## **Project MADEJA IR**



# Documento de Análisis del Sistema

Version 1.0

Date 2024-10-10

Prepared for:

?

Prepared by:

?

## **Table of contents**

### 1 Introducción

- 1.1 Alcance del proyecto
- 1.2 Participantes en el proyecto
  - 1.2.1 Organizaciones participantes
  - 1.2.2 Personas participantes
- 1.3 Objetivos del proyecto

### 2 Arquitectura lógica del sistema

- 2.1 Diagramas de la arquitectura del sistema
- 2.2 Descripción de la arquitectura del sistema

### 3 Modelo de clases del sistema

- 3.1 Diagramas de clases del sistema
- 3.2 Descripción de las clases del sistema
- 3.3 Diagramas de estado de las clases del sistema

## 4 Modelo de casos de uso del sistema

- 4.1 Diagramas de secuencia del sistema
- 4.2 Descripción de los diagramas de secuencia del sistema

### 5 Interfaz de usuario del sistema

- 5.1 Diagramas de navegación del sistema
- 5.2 Esquemas de la interfaz de usuario del sistema
- 5.3 <u>Descripción de la interfaz de usuario del sistema</u>
  - 5.3.1 Navegación como cliente (registrados y no registrados)
  - 5.3.2 Navegación como administrativo

### 6 Interfaz de servicios del sistema

- 6.1 Diagramas de la interfaz de servicios del sistema
- 6.2 Descripción de la interfaz de servicios del sistema
- 6.3 Servicios consumidos por el sistema

### 7 Información sobre trazabilidad

A Glosario de acrónimos y abreviaturas

# 1 Introducción

## 1.1 Alcance del proyecto

El proyecto busca desarrollar un portal que integre los servicios de una inmobiliaria, llamada **MAC Gestiones**, que cuenta con una página desarrollada y una <u>gestoría</u>, que actualmente no tiene página web. La solución propuesta cubrirá los siguientes aspectos:

- 1) **Gestión Documental y Facturación**: Automatización del proceso de facturación, provisión de fondos, y almacenamiento seguro de documentos para reducir la dependencia de medios como el correo electrónico y WhatsApp.
- 2) **Portal Unificado:** Creación de un portal donde se muestren los servicios de la inmobiliaria y la <u>gestoría</u>. Para ello, se mejorará la página de la inmobiliaria agilizando procesos de forma digital, y se desarrollará desde cero la página de la <u>gestoría</u>.
- 3) **Optimización de Procesos Administrativos**: Mejora en la gestión de datos y en la comunicación con <u>clientes</u> y <u>socios</u> mediante un sistema centralizado que permita registrar y seguir el estado de las gestiones.
- 4) **Cumplimiento con Normativas de Protección de Datos**: Aseguramiento del cumplimiento de la normativa GDPR a través de prácticas de manejo de datos más seguras y con copias de seguridad automatizadas.

Esta plataforma se orientará a la digitalización y mejora de procesos actuales, permitiendo un control centralizado sobre las operaciones diarias y facilitando el seguimiento de las actividades relacionadas con la gestión inmobiliaria de MAC Gestiones.

## 1.2 Participantes en el proyecto

## 1.2.1 Organizaciones participantes

<b>Organization</b>	MAC Gestiones
Address	C/ Cantarranas, 6, 11659 Puerto Serrano
Telephone	681 85 00 06
Email	inmobiliariapuertoserrano@gmail.com
Website	https://www.macinmo.com/

<b>Organization</b>	IR-G1-03
Address	Av. de la Reina Mercedes, s/n, 41012 Sevilla
Telephone	684 22 08 90
Email	pabolimor@alum.us.es
Website	https://www.informatica.us.es/

# 1.2.2 Personas participantes

Stakeholder	Manuela Aguilar Carretero
Organization	MAC Gestiones
Role	Propietaria
Category	Customer

Stakeholder	María
Organization	MAC Gestiones
Role	Recepcionista de la gestoría
Category	User

Stakeholder	Antonio Rodríguez Calderón
Organization	• <u>IR-G1-03</u>
Role	Ingeniero de Requisitos
Category	Developer

§ Stakeholder	Pablo Castrillón Mora
Organization	• <u>IR-G1-03</u>
Role	Ingeniero de Requisitos
Category	Developer

§ Stakeholder	Adrián Ramírez Gil
Organization	• <u>IR-G1-03</u>
Role	Ingeniero de Requisitos
Category	Developer

Stakeholder	Jianwu Hu
Organization	• <u>IR-G1-03</u>
Role	Ingeniero de Requisitos
Category	Developer

Stakeholder	Pablo Olivencia Moreno
Organization	• IR-G1-03
Role	Ingeniero de Requisitos
Category	Developer

Stakeholder	Juan Carlos Sánchez Jiménez
Organization	MAC Gestiones
Role	Persona adscrita a MAC Gestiones
Category	Customer

# 1.3 Objetivos del proyecto

M, POBJ-006	Desarrollar un Portal Web Para la Experiencia del Cliente
Version	1.0 (2024-11-23)
Description	Crear una plataforma web que permita a los <u>clientes</u> acceder a información sobre los servicios de la <u>gestoría</u> e inmobiliaria, y que muestre de manera clara y estructurada los procesos y servicios disponibles.
Importance	Medium
Priority	Medium

in POBJ-007	Implementar un Sistema Automatizado de Facturación y Provisión de Fondos
Version	1.0 (2024-11-23)
Description	Diseñar un módulo de gestión financiera que automatice la creación de provisiones de fondos y la generación de facturas, proporcionando un desglose claro de los costes asociados.
Importance	High
Priority	High

ிர், POBJ-008	Integrar Herramientas de Comunicación Centralizadas			
Version	1.0 (2024-11-23)			
Description	Incorporar funcionalidades que permitan gestionar de manera centralizada l comunicación con <u>clientes</u> y <u>socios</u> , incluyendo recordatorios automáticos notificaciones, reduciendo la dependencia de canales dispersos.			
Importance	Low			
Priority	Low			

M, POBJ-009	Incorporar Mecanismos de Seguridad y Cumplimiento de GDPR				
Version	1.0 (2024-11-23)				
Description	Implementar medidas de seguridad para proteger los datos personales de los clientes, incluyendo el cifrado de datos, la gestión de permisos y la realización de copias de seguridad automatizadas, cumpliendo con las normativas de protección de datos.				
Importance	Critical				
Priority	High				

∭, POBJ-010	Digitalizar los Procesos Inmobiliarios				
Version	1.0 (2024-11-23)				
Description	Automatizar procesos clave en el área inmobiliaria, como la generación de contratos de compraventa y el cálculo de gastos generales, a través de un sistema que permita gestionar propiedades y seguir el estado de las transacciones de manera eficiente.				
Importance	High				
Priority	High				

Т

# 2 Arquitectura lógica del sistema

## 2.1 Diagramas de la arquitectura del sistema

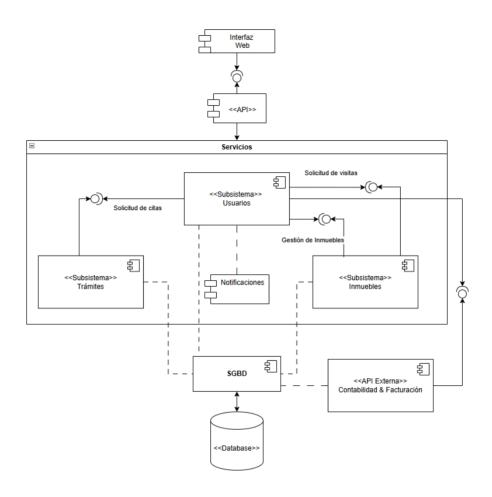


Figure 1: Diagrama de componentes del sistema

## 2.2 Descripción de la arquitectura del sistema

Este diagrama de componentes representa la arquitectura lógica del sistema a desarrollar, detallando las interacciones entre los subsistemas y componentes que conforman lo conforman.

Componentes principales:

- 1. Interfaz Web: capa de interacción con el susuario final. Es una UI gráfica accesible mediante un navegador y que permite a los usuarios realizar las operaciones que soporta el sistema.
- 2. API: proporciona una interfaz para la comunicación entre la capa de presentación y la lógica de negocio.
- 3. Servicios: identificamos los principales subsistemas:

*Usuarios*: maneja la información de los usuarios del sistema, encargado de la autenticación y permitiendo a los distintos roles sus correspondientes operaciones. En el caso de los administrativos, permite el acceso a las estadísticas del sistema.

Trámites: gestiona los procesos administrativos para los servicios ofrecidos por la gestoría.

Inmuebles: operaciones relacionadas con las propiedades (publicación, actualización...).

Notificaciones: componente auxiliar que soporta la comunicación entre usuarios.

- 1. SGBD: centraliza la comunicación con la base de datos para todos los subsistemas.
- 2. API Externa: representa la comunicación con la interfaz ofrecida por los sistemas ya existentes, encargados de manejar la facturación y contabilidad.

# 3 Modelo de clases del sistema

# 3.1 Diagramas de clases del sistema

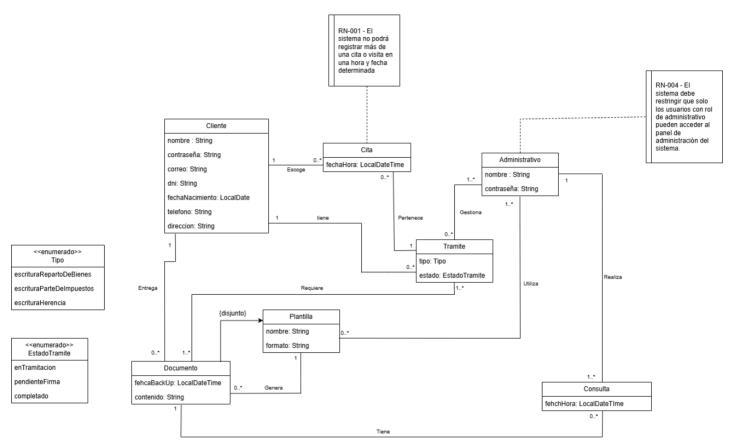


Figure 2: Diagrama de Clases Gestoría

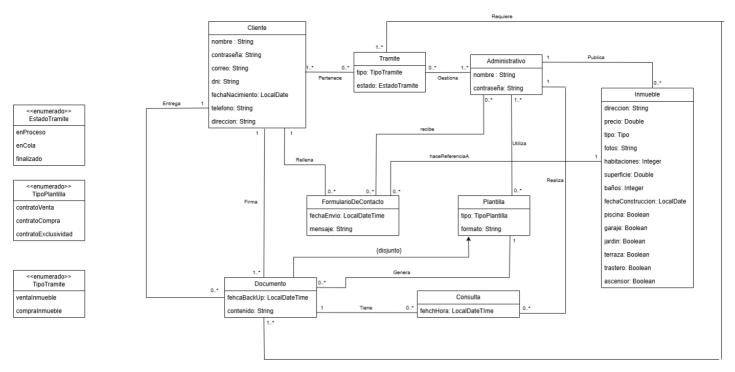


Figure 3: Diagrama Clases Inmobiliaria (Compra y Venta)

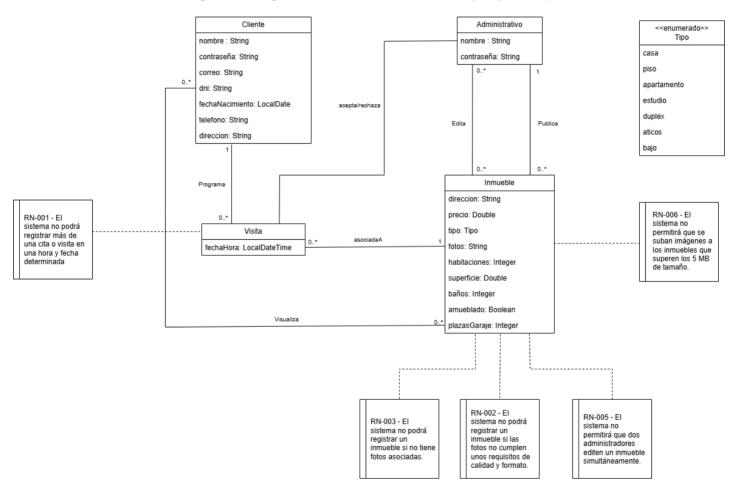


Figure 4: Diagrama Visita Inmobiliaria

## 3.2 Descripción de las clases del sistema

En los diagramas anteriores encontramos las siguientes entidades:

• Cliente: entidad que representa cada uno de los <u>clientes</u> registrados en el sistema. Contiene la información del nombre, DNI/NIE, fecha de nacimiento, dirección, correo electrónico, tléfono, contraseña y documentos relevantes

- Administrativo: entidad que representa cada uno de los administrativos existentes en el sitema.
  Contiene la información del nombre y la contraseña.
- <u>Trámite</u>: entidad que representa cada uno de los trámites pertenecientes a cada uno de los <u>clientes</u>. Contiene la información del estado, tipo y la documentación necearia.
- Inmueble: entidad que representa cada uno de los inmuebles disponibles para la venta. Contiene la información de la dirección, precio, tipos, fotos, habitaciones, superficie, baños, plazas de garaje y si está o no amueblado.
- **Cita**: entidad que representa cada una de las citas escogidas por los usuarios. Contiene la información de la fecha y hora de la cita, el cliente que la selecciona y el tipo de <u>trámite</u> para el que se escoge.
- **Plantilla**: entidad que representa cada una de las diferentes plantillas entre las que el administrativo puede elegir. Contiene la información del tipo de la plantilla y el formato.
- **Documento**: entidad que representa cada uno de los documentos relacionados a un <u>trámite</u>. Pueden ser tanto documentos generados por el administrativos como entregados por el cliente. Contiene la información del cliente al que pertenece y un log de consultas.
- **Visita**: entidad que representa cada una de las visitas programadas por los <u>clientes</u>. Contiene la información de la fecha, el inmueble visitado y el cliente que realiza la visita.
- **Formulario de contacto**: entidad que reperesenta cada uno de los formularios que rellenan los <u>clientes</u>. Contiene la información de la fecha y hora de envío, el mensaje y el cliente que la rellena.
- Consulta: entidad que representa cada una de las consultas que realiza un administrativo de documentos sensibles. Contiene la información del administrativo que realiza la consulta y de la fecha en la que se realiza.

## 3.3 Diagramas de estado de las clases del sistema



Figure 5: Estado de un inmueble

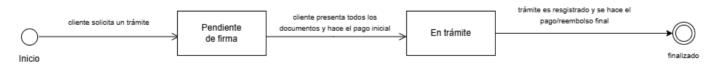


Figure 6: Estado de un trámite

# 4 Modelo de casos de uso del sistema

- 4.1 Diagramas de secuencia del sistema
- 4.2 Descripción de los diagramas de secuencia del sistema

# 5 Interfaz de usuario del sistema

# 5.1 Diagramas de navegación del sistema

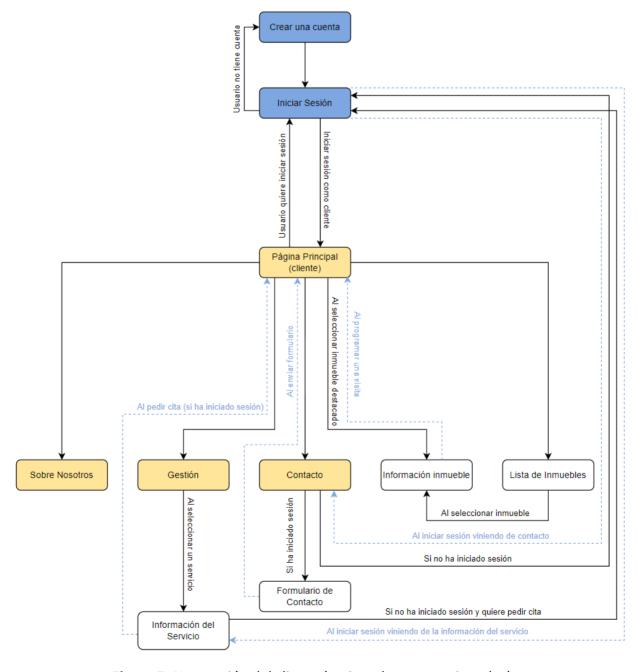


Figure 7: Navegación del cliente (registrados y no registrados)

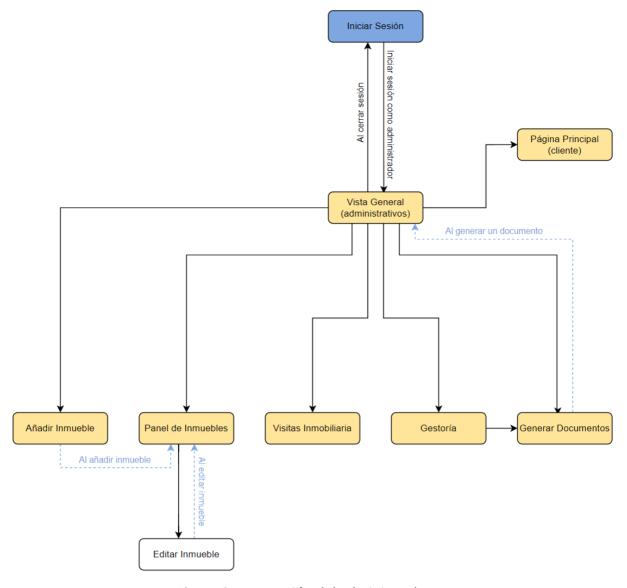


Figure 8: Navegación del administrador

# 5.2 Esquemas de la interfaz de usuario del sistema



Figure 9: Página de registro

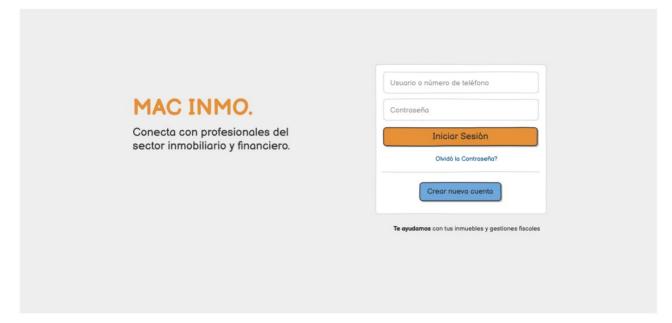


Figure 10: Página para iniciar sesión

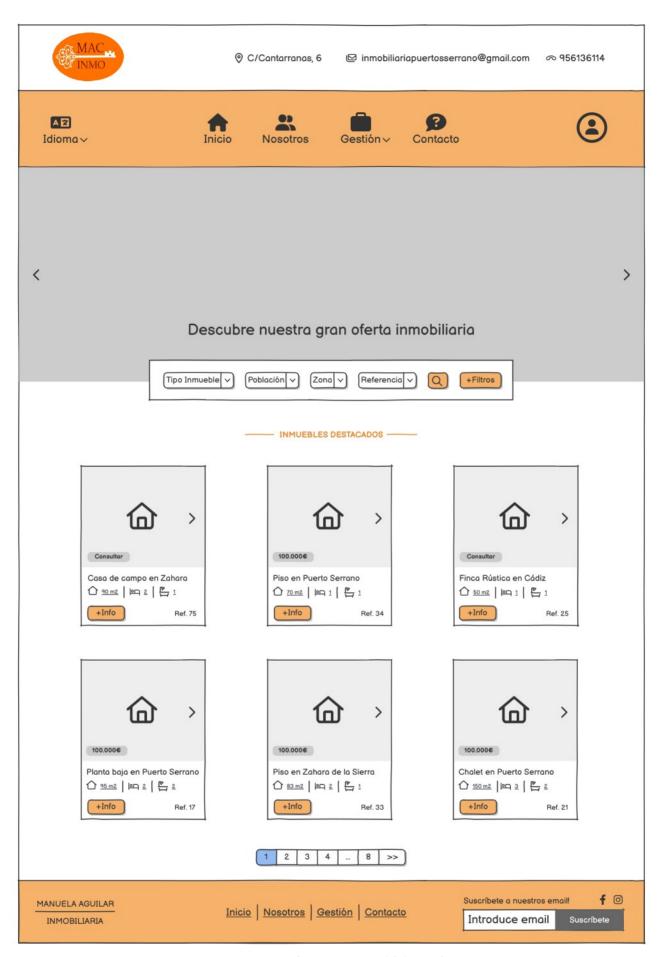


Figure 11: Página principal (cliente)

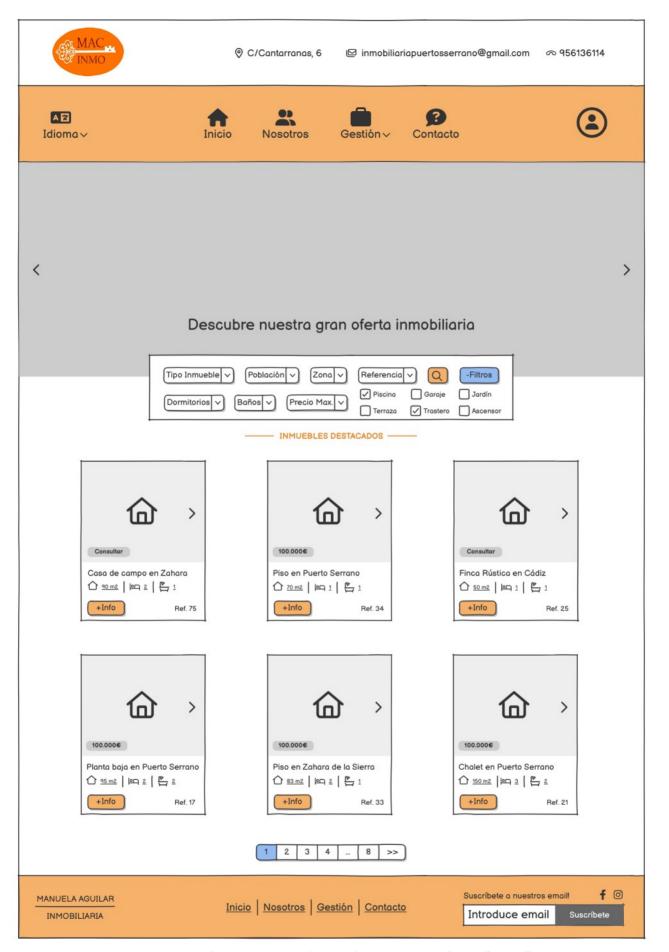


Figure 12: Página principal (cliente) al pulsar botón de "Filtro"

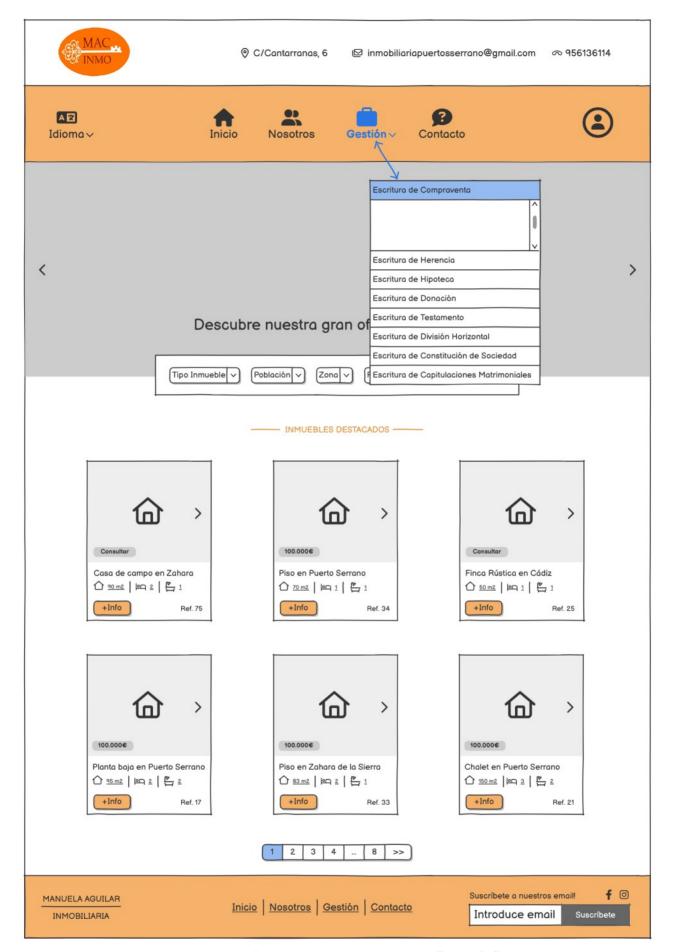


Figure 13: Página principal al pinchar en "Gestión"

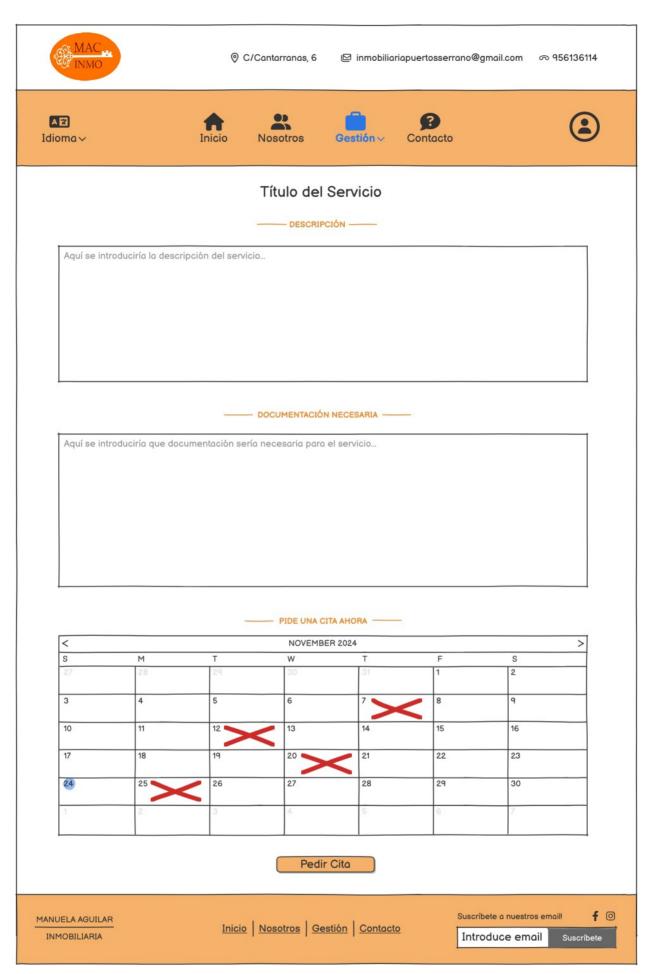


Figure 14: Información sobre <u>trámite</u> y documentación asociada

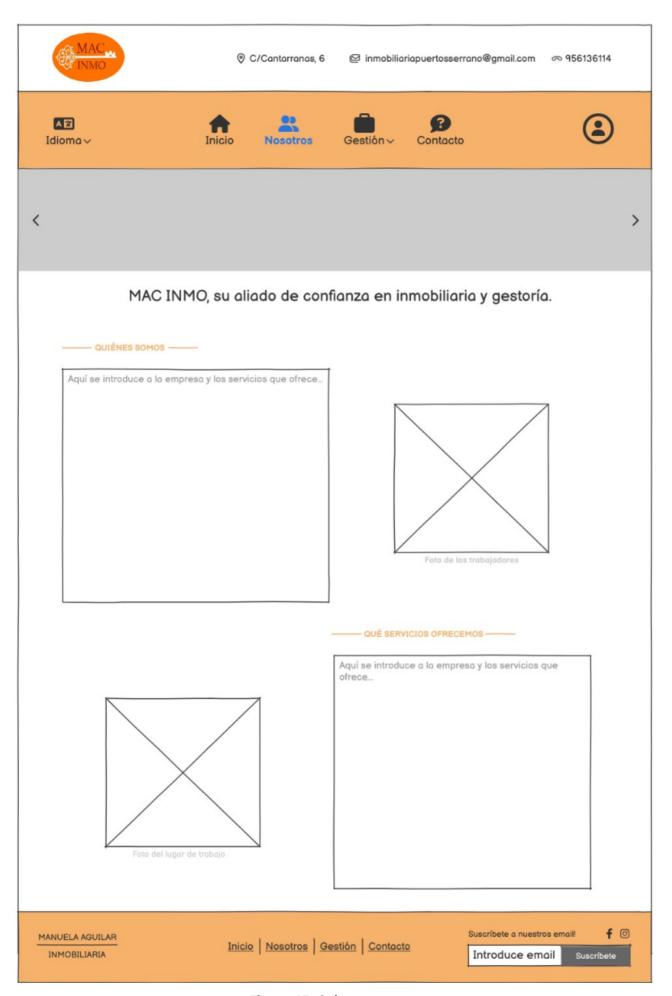


Figure 15: Sobre nosotros



Figure 16: Formulario de Contacto

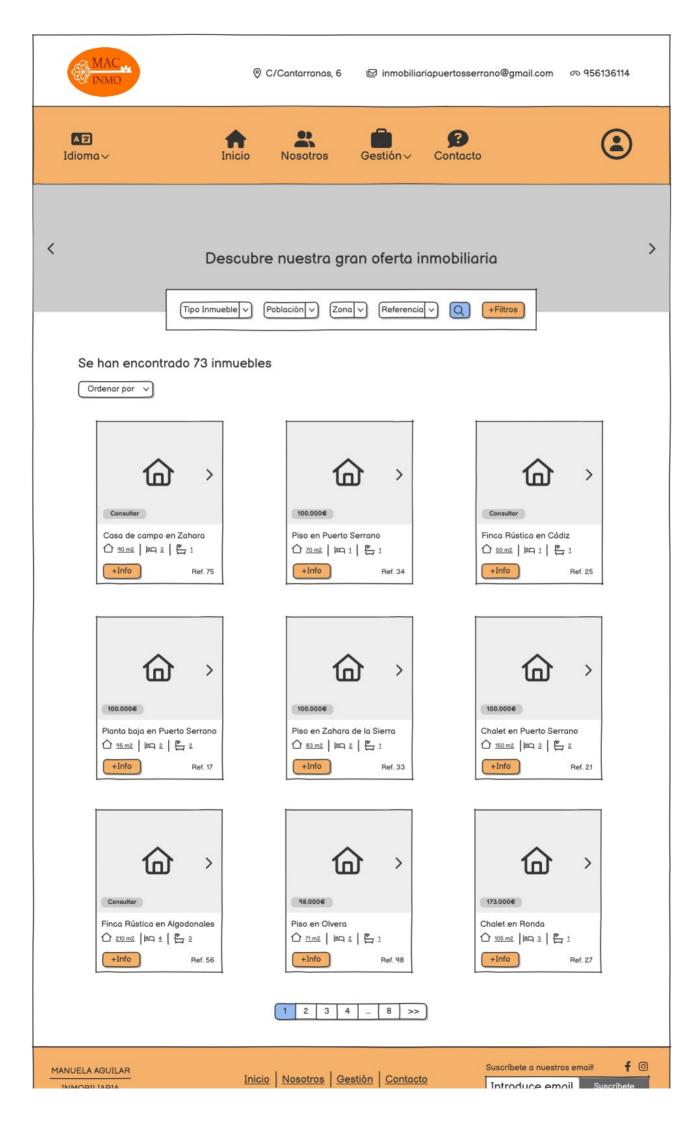


Figure 17: Listar inmuebles disponibles al cliente

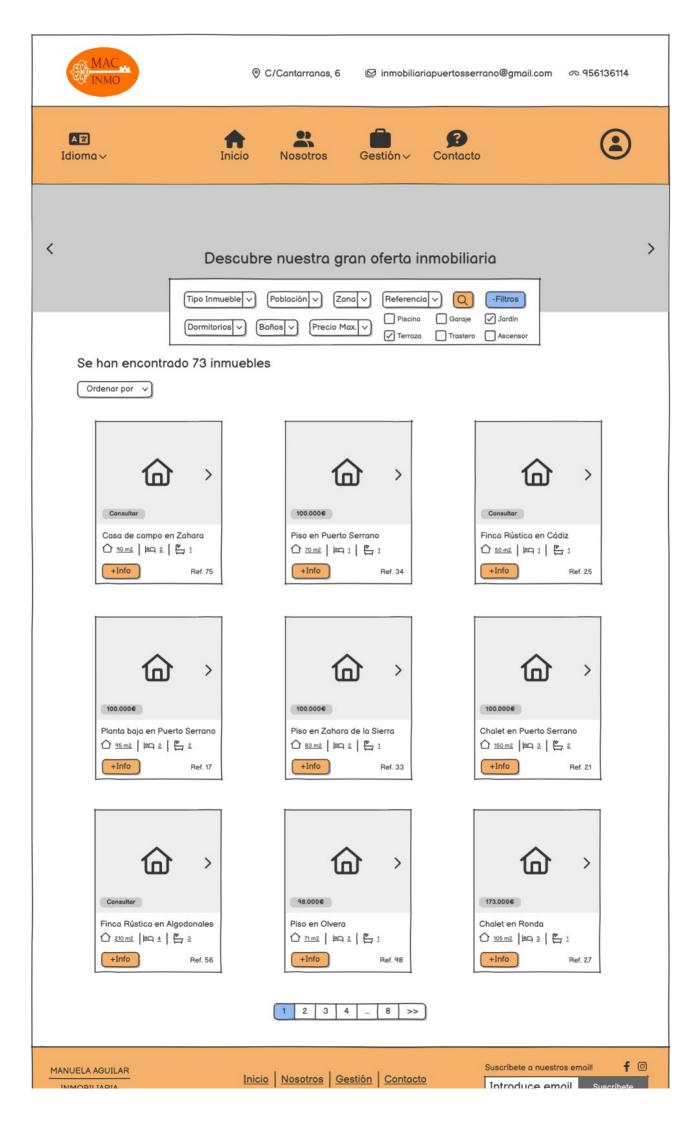


Figure 18: Listar inmuebles disponibles al cliente pulsando "filtro"



OC/Cantarranas, 6













Idioma∨	Inicio	Nosotros	Gestion	Contacto				
Home > Inmuebles > Ref. 75								
				Casa de d Zahara	campo en			
				Características	Ver en el mapa			
				№ 2 habitaciones	P 1 baño			
				△ 90 m2	Casa de campo			
				≥° 1970	↑₽ 2 plantas			
				Extras				
				Piscina	Garaje 🗸 Jardín			
				✓ Terraza	Trastero Ascensor			
Quiero Visitarlo								
	4							
Descripción del inmueble								
Aquí se encuentra una descri	pción del inmueble							
Inmuebles cercanos		a <b>.</b>						
	$\times$							
Programa una visita								
<		NOVEME	BER 2024		>			
S M 28	<b>T</b> 29	W 30	T 31	F 5	S 2			
3 4	5	6	7	8 0	1			
10 11	12	13	14	15 1	16			
17 18	19	20	21	22 2	23			

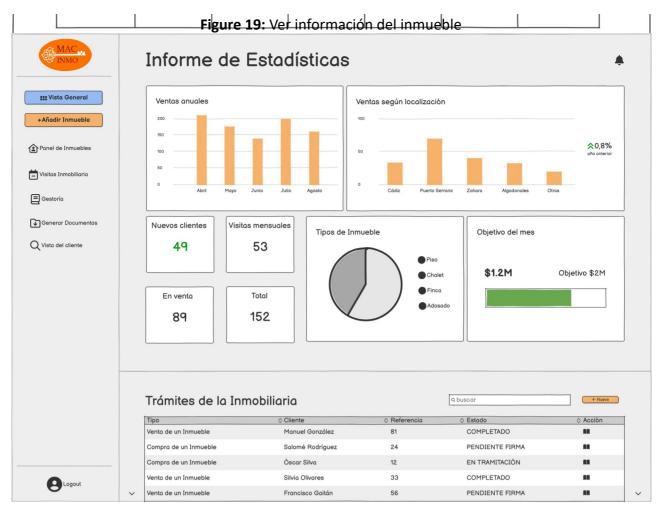


Figure 20: Vista general (administrativo)

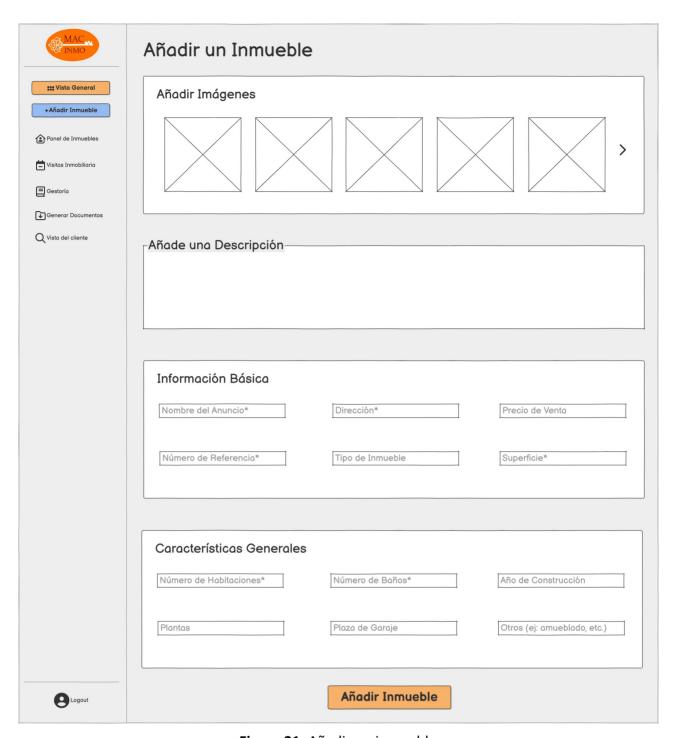


Figure 21: Añadir un inmueble

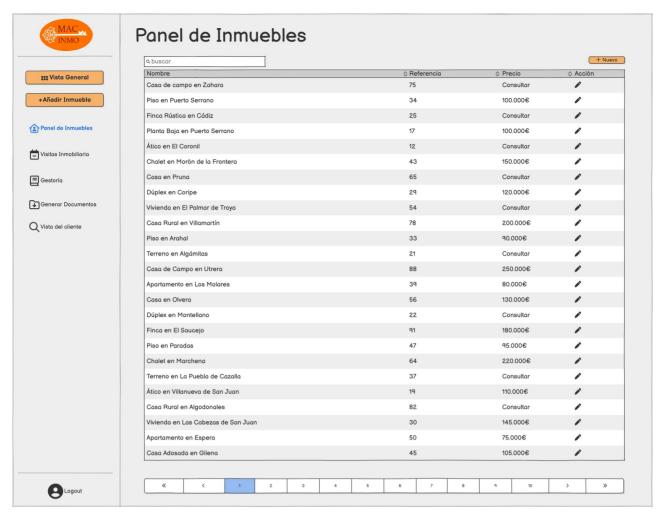


Figure 22: Panel de Inmuebles

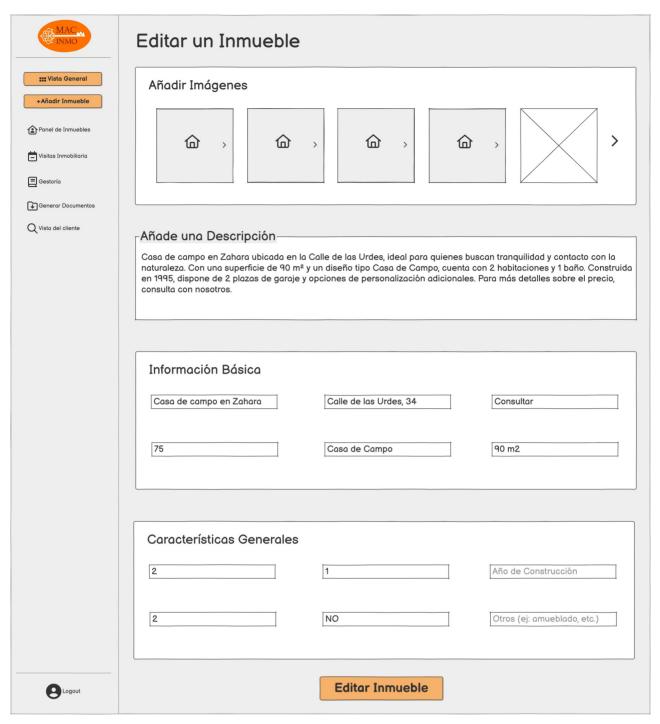


Figure 23: Editar un Inmueble

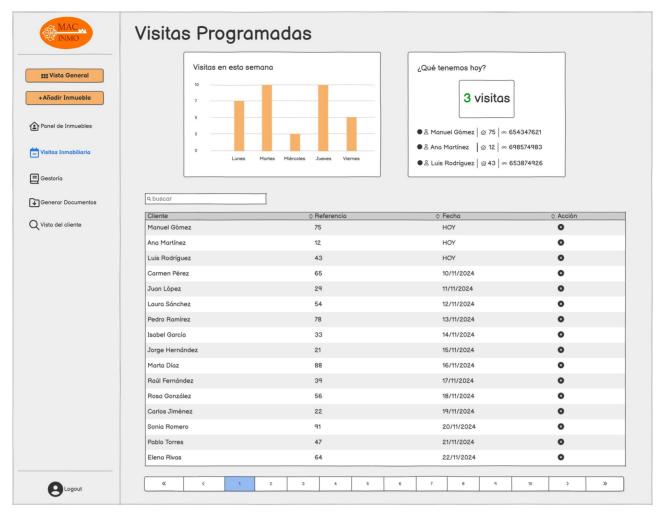


Figure 24: Visitas programadas (inmobiliaria)

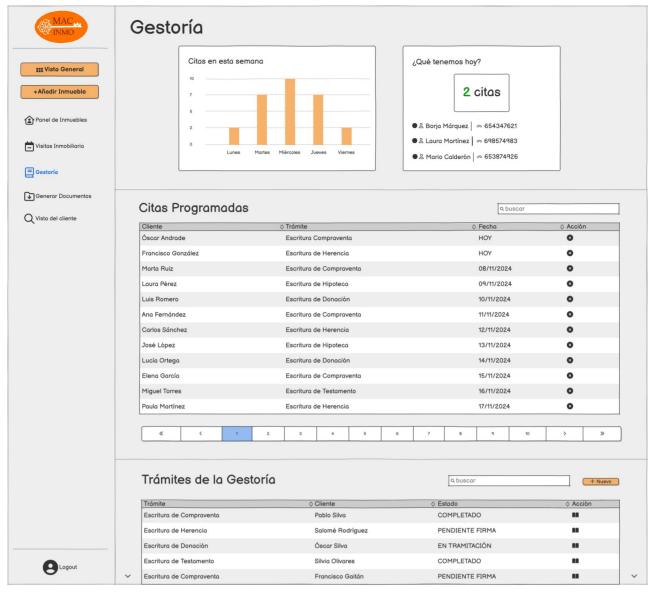


Figure 25: Panel de control de la gestoría

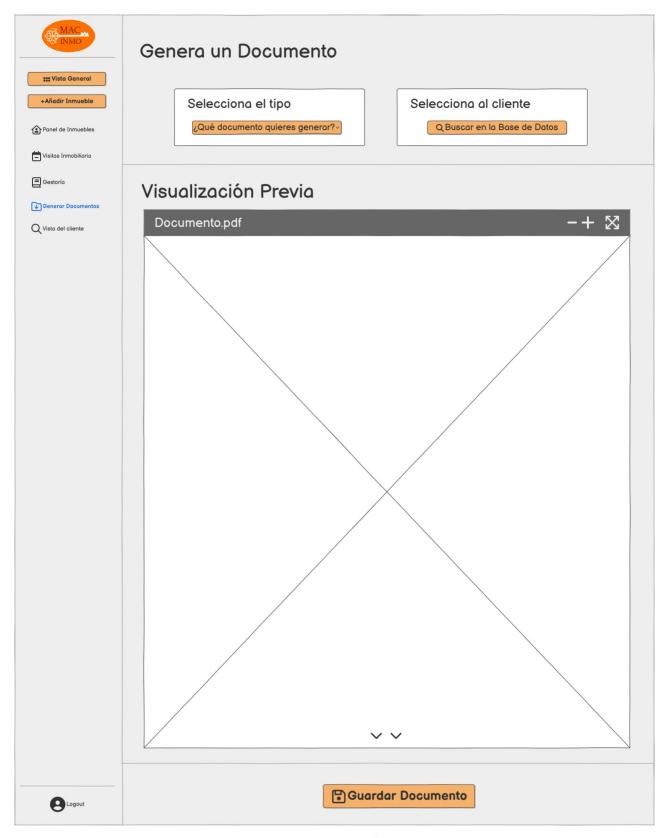


Figure 26: Generar un documento

## 5.3 Descripción de la interfaz de usuario del sistema

## 5.3.1 Navegación como cliente (registrados y no registrados)

La navegación comienza en la Página Principal (primera vista), accesible para cualquier tipo de usuario. Desde esta página, se puede acceder a las secciones de Sobre Nosotros, Gestión, y Contacto, así como a la propia Página Principal (Inicio). Estas secciones conforman un menú fijo en la parte superior de la web, permitiendo a los usuarios navegar a ellas en cualquier momento.

En este menú también nos encontramos un desplegable que nos permite cambiar el idioma de la página.

### •Inicio de Sesión y Registro:

La Página Principal ofrece un enlace a la página de Inicio de Sesión, donde los usuarios que no hayan iniciado sesión pueden hacerlo. Si aún no tienen una cuenta, pueden crear una cuenta de cliente desde esta misma página. Es importante destacar que solo pueden crearse cuentas de cliente. Las cuentas de administrativo son cuentas predefinidas para mantener un control seguro sobre los usuarios administrativos del sistema.

### •Inmuebles Destacados:

En la Página Principal hay una sección de Inmuebles Destacados. Cada inmueble destacado incluye un botón de "Más información" que lleva a la página de Información del Inmueble correspondiente.

#### •Sobre Nosotros:

Esta es una página informativa que proporciona detalles sobre la organización y los servicios que ofrece.

### •Gestión:

Al seleccionar la sección Gestión, se despliega un listado de los servicios fiscales que ofrece la gestoría. Cada servicio en el listado permite acceder a la página de Información del Servicio, donde se muestra información detallada del servicio seleccionado, así como la documentación requerida para una cita con la gestoría, agilizando el proceso. Desde esta página, los usuarios también pueden solicitar una cita con la gestoría, tras lo cual se les redirige de nuevo a la Página Principal, siempre y cuando primero hayan iniciado sesión como clientes.

#### •Contacto:

La sección de Contacto permite a los usuarios acceder a un formulario de contacto (solo disponible para usuarios registrados) para ponerse en contacto con la <u>gestoría</u> en caso de interés en vender un inmueble. Una vez completado y enviado el formulario, el cliente es redirigido a la Página Principal. Si un usuario intenta acceder sin haber iniciado sesión, será redirigido a la página de Inicio de Sesión, ya que se requiere una cuenta para utilizar el formulario.

#### •Lista de Inmuebles:

Desde la Página Principal también se puede acceder a una Lista de Inmuebles disponibles para la venta. Al seleccionar un inmueble de esta lista, el cliente es llevado a la página de Información del Inmueble para ver detalles adicionales.

### •Filtros de Inmuebles:

Los <u>clientes</u> tienen la opción de aplicar filtros en la Página Principal (antes de listar los inmuebles) y también en la página de Lista de Inmuebles, lo cual permite realizar un filtrado anticipado para encontrar inmuebles específicos de forma más rápida.

### 5.3.2 Navegación como administrativo

Una vez que un usuario se identifica como administrativo en la página de Inicio de Sesión, su navegación comienza en la Vista General del administrativo. Esta vista incluye un informe estadístico sobre la inmobiliaria y una lista de documentos asociados.

#### •Menú Lateral:

En la Vista General del administrativo, el menú lateral proporciona acceso directo a las páginas de Añadir Inmueble, Panel de Inmuebles, Visitas Inmobiliaria, <u>Gestoría</u>, Generar Documentos, y a la Página Principal

(vista de cliente). Este menú permite al administrativo navegar rápidamente a cualquier sección en cualquier momento.

#### Generación de Documentos:

El administrativo puede acceder a la página de Generar Documentos desde el menú lateral o desde el botón "Nuevo" en la sección de documentos en la Vista General. Esta página permite generar documentos específicos para la inmobiliaria, utilizando plantillas de Contrato de Exclusividad o Contrato de Compraventa.

#### •Panel de Inmuebles:

En la página Panel de Inmuebles, se muestra un listado de los inmuebles almacenados en la base de datos. Si el administrativo selecciona el icono de "lápiz" de un inmueble, es dirigido a la página de Editar Inmueble. Tras completar la edición, el administrativo vuelve automáticamente al Panel de Inmuebles. Además, si el administrativo accede a la página Añadir Inmueble y confirma la creación de un nuevo inmueble, será redirigido al Panel de Inmuebles para visualizar el listado actualizado.

#### Visitas Inmobiliaria:

Esta página proporciona una lista de visitas pendientes de los inmuebles, junto con un pequeño informe estadístico sobre las visitas realizadas. En este sentido, el administrativo puede cancelar una visita si el cliente así lo solicita.

### •Gestoría:

En la página de <u>Gestoría</u>, el administrativo puede ver un informe estadístico y una lista de citas relacionadas con la <u>gestoría</u> (el administrativo también puede cancelar las citas a petición del cliente). También puede acceder a la página de Generar Documentos desde aquí mediante el botón "Nuevo", lo que permite crear documentos de la <u>gestoría</u>, como plantillas de Provisión de Fondos o Liquidación del Cliente.

# 6 Interfaz de servicios del sistema

- 6.1 Diagramas de la interfaz de servicios del sistema
- 6.2 Descripción de la interfaz de servicios del sistema
- 6.3 Servicios consumidos por el sistema
- 7 Información sobre trazabilidad

# A Glosario de acrónimos y abreviaturas