



CONTRATO DE ADESÃO

TERMOS E CONDIÇÕES DE SERVIÇO
DE SITE POR ASSINATURA

Última atualização em 1 de outubro de 2025

ÍNDICE

- | DA QUALIFICAÇÃO DAS PARTES
- | 1. DO OBJETO
- | 2. DA ADESÃO
- | 3. DO SERVIÇO PRESTADO
- | 4. DOS SERVIÇOS ADICIONAIS
- | 5. DAS RESPONSABILIDADES
- | 6. DOS VALORES E PAGAMENTOS
- | 7. DA INTERRUPÇÃO DOS SERVIÇOS
- | 8. DA PROPRIEDADE DO SITE
- | 9. DO CANCELAMENTO DA ASSINATURA
- | 10. DA CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS
- | 11. DAS RESTRIÇÕES E CONTEÚDO PROIBIDO
- | 12. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

DA QUALIFICAÇÃO DAS PARTES

PACHELLA CONSULTORIA E TREINAMENTOS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o número 38.151.589/0001-00, doravante simplesmente denominada SUPERSITES e, de outro lado, o(a) ASSINANTE, devidamente identificado mediante os dados fornecidos no momento da sua adesão, no site supersites.com.br.

Ao aderir o Serviço de Site por Assinatura, o(a) ASSINANTE manifesta ciência e concorda com os termos e condições deste contrato de adesão e autoriza a SUPERSITES, a coletar, tratar e armazenar os seus dados segundo os termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), (Lei n.º 13.709 /18).

1. DO OBJETO

Os termos deste contrato de adesão regem o uso do serviço de site por assinatura oferecido pela Supersites, disponibilizado em planos distintos — SUPERSITE STARTER e SUPERSITE PRO — conforme condições descritas neste contrato e detalhadas no site supersites.com.br.

2. DA ADESÃO

2.1 | Consideram-se contratados pelo(a) ASSINANTE os serviços prestados pela SUPERSITES, a partir da conclusão dos seguintes atos:

- a** | Manifestação de opção pelo serviço de site por assinatura, para utilização dos serviços prestados pela SUPERSITES, os existentes e disponíveis no momento da contratação, conforme critérios dispostos no site supersites.com.br;
- b** | Aceite deste CONTRATO DE ADESÃO;
- c** | Pagamento da taxa de adesão/setup, conforme o plano escolhido e a tabela vigente;

2.2 | Este contrato abrange exclusivamente o serviço de site por assinatura;

2.3 | A relação entre as partes é de trato sucessivo, vigorando a partir da data de contratação e renovando-se automática e sucessivamente, conforme a periodicidade do plano escolhido pelo(a) ASSINANTE no momento da contratação.

3. DO SERVIÇO PRESTADO

3.1 | A Supersites oferece serviço de criação e manutenção de websites por meio de plano de assinatura, denominado Serviço de Site por Assinatura, disponível nos planos Supersite Starter e Supersite PRO.

3.2 | O serviço inclui: criação ou reformulação de website seguindo modelo, tema, template e estrutura padrão Supersites; hospedagem semi-dedicada; serviço de e-mail profissional com contas personalizadas; registro e renovação de domínio, tudo conforme o plano

contratado (Starter ou PRO), e manutenção recorrente do WordPress e plugins, conforme detalhado abaixo:

3.3 | CRIAÇÃO E REFORMULAÇÃO DE WEBSITE

3.3.1 | Layout e design: Todos os sites criados a partir do Serviço de Site por Assinatura são construídos sob um modelo-base da Supersites. Entretanto, são personalizados com os textos, materiais, identidade visual, cores e orientações estratégicas do(a) ASSINANTE. O desenvolvimento do website é limitado à estrutura pré-existente e aos componentes e funcionalidades presentes no modelo-base da Supersites.

3.3.2 | Prazo de desenvolvimento: O prazo de desenvolvimento de um website, a partir do Serviço de Site por Assinatura, é de até 7 dias corridos. Entretanto, esse prazo padrão pode sofrer alteração a depender de fatores externos, como entrega do material e aprovação do(a) ASSINANTE.

3.3.3 | Ambiente de aprovação: Enquanto o site estiver em construção, o(a) ASSINANTE terá acesso a um endereço temporário, onde poderá ver o protótipo do site e realizar aprovações ou ajustes e correções, antes da publicação oficial do website na URL final.

3.4 | HOSPEDAGEM E SERVIDORES

3.4.1 | Serviço de hospedagem de sites: A hospedagem oferecida pela Supersites, no Serviço de Site por Assinatura, é uma hospedagem semi-dedicada de alta performance. Os servidores são administrados pela própria Supersites, através de datacenters parceiros localizados no Brasil.

3.4.2 | Capacidade da hospedagem: A hospedagem oferecida suporta com alto desempenho até 10 mil acessos mensais por site. Sites maiores, mais complexos, e que necessitem de mais tráfego poderão sofrer com algum tipo de lentidão e instabilidade. Para esses casos, a Supersites recomenda fortemente a revisão de infraestrutura e a migração (upgrade) para um plano com mais recursos.

3.4.3 | Acesso aos servidores: Os websites oferecidos no Serviço de Site por Assinatura são hospedados em servidores sob gerenciamento da Supersites. O(a) ASSINANTE não terá acesso direto ao servidor, ou ao painel do servidor. Será disponibilizado ao(à) ASSINANTE acesso apenas ao painel de administração do site (WordPress) e ao webmail.

3.4.4 | A SUPERSITES oferecerá gerenciamento completo da hospedagem, incluindo configurações técnicas dos servidores, otimização de recursos, ajustes de segurança e monitoramento contínuo.

3.5 | REGISTRO E RENOVAÇÃO DE DOMÍNIO

3.5.1 | Conforme o plano contratado:

- a |** Plano PRO: a SUPERSITES ficará responsável pelas despesas referentes ao registro e renovação de domínio, enquanto o contrato estiver ativo, limitando-se a arcar com domínios cujo valor anual não ultrapasse R\$ 50 (cinquenta reais).
- b |** Plano Starter: o registro e a renovação de domínio ficam a cargo do(a) ASSINANTE, podendo ser contratados como serviço adicional à parte, se desejado.

3.5.2 | A SUPERSITES compromete-se em realizar o registro sob a titularidade do(a) ASSINANTE, tornando-o(a) proprietário(a) legítimo(a) e definitivo do domínio adquirido.

3.5.3 | O(a) ASSINANTE compromete-se a ceder à SUPERSITES, enquanto este contrato estiver em vigência, a administração dos ID's técnico e financeiro do domínio registrado, a fim de que possam ser realizadas as devidas configurações e os devidos pagamentos.

3.6 | SERVIÇO DE E-MAIL PROFISSIONAL

3.6.1 | O serviço de e-mail profissional oferecido pela SUPERSITES inclui contas de e-mail personalizadas com o domínio do(a) ASSINANTE. A quantidade de contas inclusas varia conforme o plano: até 3 (três) contas no plano Starter e até 5 (cinco) contas no plano PRO, respeitado o limite de espaço em disco do servidor de 10GB por website. Contas adicionais podem ser contratadas como serviço adicional.

3.6.2 | A SUPERSITES garante que todas as contas de e-mail são configuradas de acordo com as melhores práticas de segurança e privacidade.

3.6.3 | A SUPERSITES fornecerá ao(à) ASSINANTE acesso ao painel de webmail para leitura, envio e recebimento de e-mails. Se desejar, o(a) ASSINANTE poderá configurar seu serviço de e-mail em aplicativos de terceiros, como Outlook e aplicativos de smartphones, utilizando as entradas POP, IMAP e SMTP fornecidas pela SUPERSITES.

3.6.4 | A SUPERSITES se reserva ao direito de não prestar suporte para instalação, configuração ou resolução de problemas que possam afetar o serviço de e-mail por conta de softwares terceiros, como Outlook e outros aplicativos de leitura de e-mail, ficando essas configurações sob a responsabilidade exclusiva do(a) ASSINANTE.

3.6.5 | É estritamente proibida a utilização do serviço de e-mail para envio de SPAM e/ou disparo de e-mails em massa, como campanhas e avisos gerais, seja o envio realizado através do webmail ou de qualquer outro software de leitura de e-mail, como Outlook ou aplicativos similares.

3.6.6 | A SUPERSITES poderá, a qualquer momento e sem aviso prévio, suspender o serviço de e-mail do(a) ASSINANTE, caso constate práticas inadequadas de envio e, sobretudo, atividade de SPAM.

3.7 | SERVIÇO DE MANUTENÇÃO RECORRENTE

3.7.1 | Para garantir o funcionamento adequado dos websites construídos pela Supersites, a SUPERSITES oferece, como parte integrante do Serviço de Site por Assinatura, o serviço de manutenção recorrente. Trata-se de manutenção técnica periódica, cujo objetivo é manter o website do(a) ASSINANTE sempre seguro, atualizado e funcionando.

3.7.2 | Essa manutenção envolve atualizações recorrentes do WordPress e dos plugins instalados no site, além das manutenções de servidor.

3.7.3 | A equipe de suporte da SUPERSITES é responsável por manter o WordPress atualizado e funcionando adequadamente, garantindo a segurança, desempenho e estabilidade do website.

3.7.4 | As manutenções mensais referem-se exclusivamente à parte técnica e NÃO incluem criação de conteúdo, edição de imagens ou textos publicitários.

3.7.5 | Manutenção por plano:

- a** | Manutenção Starter: contempla gestão de desempenho, gestão de segurança, atualização de plugins e do WordPress, correções e ajustes técnicos necessários para o bom funcionamento do site.
- b** | Manutenção PRO: contempla todos os itens da Starter, acrescida da possibilidade de criação de novas páginas e seções personalizadas, bem como ajustes estruturais do website, dentro de escopo razoável e conforme definição publicada no site supersites.com.br.

3.8 | PLANOS E CONDIÇÕES ESPECÍFICAS

a | SUPERSITE STARTER: inclui criação ou reformulação do site em modelo-base; hospedagem semi-dedicada; até 3 contas de e-mail; manutenção Starter; e demais itens descritos na tabela vigente. Domínio não incluso.

b | SUPERSITE PRO: inclui todos os itens do plano Starter, acrescido de até 5 contas de e-mail; domínio incluso (até R\$ 50/ano); manutenção PRO; Landing Pages PRO e Blog PRO, conforme a tabela vigente.

Parágrafo único: A descrição detalhada, atualizada e pública de cada plano integra este contrato e pode ser consultada no site supersites.com.br. Em caso de divergência entre materiais comerciais e a tabela vigente no site, prevalecerá a tabela vigente.

4. DOS SERVIÇOS ADICIONAIS

4.1 | Para garantir uma transição simplificada, a SUPERSITES oferece gratuitamente serviços adicionais aos seus ASSINANTES, assumindo todas as configurações técnicas e burocráticas necessárias.

4.2 | Para ASSINANTES que já possuem um website em WordPress, a SUPERSITES realizará gratuitamente a migração completa do site, incluindo todos os apontamentos de domínio necessários para transferência do servidor atual para os servidores da SUPERSITES.

4.3 | A SUPERSITES também oferece o serviço de migração das contas de e-mail existentes, permitindo que o(a) ASSINANTE mantenha todo histórico de mensagens. Este processo pode levar de 3 a 10 dias, dependendo do volume de dados, e requer que o(a) ASSINANTE forneça as credenciais necessárias para a migração.

4.4 | Durante a vigência do contrato, o(a) ASSINANTE terá acesso gratuito a licenças premium de plugins WordPress selecionados, incluindo o Elementor PRO. Este benefício será automaticamente descontinuado em caso de encerramento do contrato.

5. DAS RESPONSABILIDADES

5.1 | DA SUPERSITES

5.1.1 | O serviço pode sofrer interrupções emergenciais. A SUPERSITES não será obrigada a informar previamente ao(à) ASSINANTE sobre interrupções emergenciais.

5.1.2 | A SUPERSITES poderá, conforme necessidade técnica, manejear domínios dentro de um mesmo servidor ou remanejar domínios de um servidor para outro, podendo haver troca de IP, sem a necessidade de notificar o(à) ASSINANTE previamente.

5.1.3 | A SUPERSITES compromete-se a manter o website disponível, exceto em casos de manutenção programada ou emergencial; realizar backup diário dos dados; implementar medidas de segurança adequadas; manter o código do site e o ambiente de hospedagem atualizados; fornecer suporte técnico em horário comercial.

5.1.4 | A SUPERSITES não se responsabiliza por conteúdo publicado pelo(a) ASSINANTE; perdas comerciais decorrentes de instabilidades do serviço; problemas causados por força maior (desastres naturais, ataques cibernéticos, etc.); alterações feitas diretamente pelo(a) ASSINANTE no código do site ou nos modelos do WordPress; problemas decorrentes de má utilização do serviço.

5.2 | DO(A) ASSINANTE

5.2.1 | O(A) ASSINANTE concorda em usar o serviço de maneira responsável e em conformidade com todas as leis aplicáveis no Brasil, Estados Unidos e União Europeia, tendo ciência de que é veementemente proibida qualquer prática ilegal ou que infrinja direitos de terceiros.

5.2.2 | São responsabilidades do(a) ASSINANTE: manter suas credenciais de acesso em segurança; fornecer informações verdadeiras e atualizadas; realizar backup próprio de conteúdos importantes; respeitar os limites técnicos do serviço; responder integralmente pelo conteúdo publicado; garantir que possui os direitos necessários sobre o conteúdo publicado.

5.2.3 | O(A) ASSINANTE é o(a) único(a) responsável por: prejuízos causados a terceiros pelo conteúdo publicado; violações de direitos autorais ou de propriedade intelectual; cumprimento das leis de proteção de dados em relação aos dados coletados de seus usuários; manter a segurança de senhas e credenciais de acesso.

6. DOS VALORES E PAGAMENTOS

6.1 | O Serviço de Site por Assinatura pode ser contratado em planos mensais ou anuais, conforme escolha do(a) ASSINANTE no momento da contratação, nos modelos Starter ou PRO. Os valores atualizados do serviço, suas condições de pagamento e eventuais descontos estão disponíveis no site supersites.com.br e são informados previamente no momento da contratação.

6.2 | O pagamento do serviço deverá ser realizado antecipadamente, através dos meios disponibilizados pela SUPERSITES. Em caso de alteração dos valores, a SUPERSITES comunicará o(a) ASSINANTE com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

6.3 | O serviço é oferecido sem carência ou taxas de cancelamento. Entretanto, não haverá reembolso por períodos não utilizados do serviço após o cancelamento.

6.4 | Em caso de inadimplência, incidirá multa de 5% (cinco por cento) sobre o valor devido, além de juros de 2% (dois por cento) ao mês e correção monetária pelo índice IPCA/IBGE. O não pagamento poderá acarretar a suspensão do serviço, conforme previsto na seção "Da Interrupção dos Serviços" deste contrato.

7. DA INTERRUPÇÃO DOS SERVIÇOS

7.1 | A SUPERSITES poderá interromper imediatamente os serviços em caso de inadimplemento por prazo superior a 5 (cinco) dias, violação de qualquer disposição deste Contrato de Adesão, utilização de dados para finalidade contrária à lei, falência, insolvência ou recuperação extrajudicial do(a) ASSINANTE, ou uso indevido dos recursos de hospedagem.

7.2 | Em caso de suspensão por inadimplência, a SUPERSITES reativará o serviço em até 24 horas úteis após a confirmação do pagamento.

7.3 | Se a inadimplência persistir por 30 dias após a interrupção, e não houver acordo para quitação do valor devido, o contrato será considerado rescindido. Neste caso, todos os dados do serviço, incluindo website, e-mails e demais materiais armazenados, serão excluídos definitivamente dos servidores da SUPERSITES.

7.4 | Após a exclusão definitiva, não será possível recuperar nenhum tipo de backup, sendo de responsabilidade do(a) ASSINANTE realizar a cópia de seus dados antes do término deste prazo.

8. DA PROPRIEDADE DO SITE

8.1 | O Serviço de Site por Assinatura é oferecido como um serviço de direito de uso (aluguel), sendo restrito ao(à) ASSINANTE o acesso aos arquivos de backup do website. O acesso ao código fonte e a propriedade autoral sobre o layout e estrutura do site são exclusivos da SUPERSITES.

8.2 | Em caso de cancelamento da assinatura, o site será excluído e não será fornecida cópia dos arquivos para hospedagem em outros servidores, exceto em caso de transferência de propriedade previamente acordada entre as partes.

8.3 | Caso o(a) ASSINANTE deseje manter os arquivos do site após o cancelamento da assinatura, poderá solicitar a transferência de propriedade. Esta transferência está condicionada ao pagamento de taxa específica, cujo valor será previamente acordado entre o(a) ASSINANTE e a SUPERSITES. Após a confirmação do pagamento, o(a) ASSINANTE receberá todos os arquivos necessários para hospedar o site em outro servidor.

9. DO CANCELAMENTO DA ASSINATURA

9.1 | O(A) ASSINANTE tem direito ao cancelamento por arrependimento em até 7 dias úteis da contratação, conforme prevê o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor. Neste caso, a SUPERSITES realizará o reembolso integral da taxa de adesão ou do valor da anuidade em até 5 dias úteis.

9.2 | Após o período de arrependimento, o(a) ASSINANTE poderá cancelar o plano a qualquer momento sem ônus, mediante notificação pelo e-mail equipe@supersites.com.br. Os serviços serão mantidos até o último dia útil do mês em que foi solicitado o cancelamento, quando o site será retirado do ar e todos os serviços complementares serão suspensos.

9.3 | Os planos são oferecidos com periodicidade mensal ou anual, com renovação automática. Os serviços e cobranças continuarão ativos até que o(a) ASSINANTE solicite formalmente o cancelamento, sendo exigíveis os pagamentos mesmo que o serviço não seja utilizado.

9.4 | É responsabilidade exclusiva do(a) ASSINANTE realizar o backup de todo seu conteúdo antes do cancelamento, incluindo arquivos do site e mensagens de e-mail. Após a

efetivação do cancelamento, todos os dados serão removidos permanentemente dos servidores da SUPERSITES, sem possibilidade de recuperação.

10. DA CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

10.1 | A SUPERSITES não possui vínculo empregatício com o(a) ASSINANTE, sendo sua relação estritamente comercial e regida por este contrato.

10.2 | A SUPERSITES compromete-se a proteger todas as informações do(a) ASSINANTE, seguindo rigorosamente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e as melhores práticas de segurança digital. Os dados e conteúdos do(a) ASSINANTE não serão fornecidos a terceiros, exceto quando expressamente autorizado, como no caso de integrações com serviços como Google Analytics.

10.3 | No tratamento dos dados pessoais, a SUPERSITES utilizará as informações apenas para os fins específicos deste contrato, mantendo a guarda segura de todas as informações e implementando medidas técnicas e administrativas de segurança adequadas. A SUPERSITES notificará imediatamente o(a) ASSINANTE em caso de qualquer incidente de segurança que possa comprometer a confidencialidade dos dados.

10.4 | Ambas as partes se comprometem a respeitar integralmente a legislação de proteção de dados, privacidade e anticorrupção vigente. O descumprimento destas obrigações por qualquer das partes permite a rescisão imediata do contrato, sem ônus para a parte prejudicada.

11. DAS RESTRIÇÕES E CONTEÚDO PROIBIDO

11.1 | A SUPERSITES reserva-se o direito de recusar ou interromper imediatamente qualquer projeto que contenha conteúdo inadequado ou ilegal. Considera-se inadequado ou ilegal todo conteúdo que viole a legislação brasileira, estadunidense e europeia, ou que contenha material difamatório, obsceno, discriminatório, sites de apostas, jogos de azar, pornografia ou que infrinja direitos de terceiros.

11.2 | O(A) ASSINANTE é o(a) único(a) responsável por todo o conteúdo publicado e veiculado em seu website, respondendo civil e criminalmente por qualquer violação legal ou dano causado a terceiros. A SUPERSITES poderá retirar o site do ar imediatamente caso identifique qualquer violação aos termos deste contrato, sem aviso prévio.

12. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

12.1 | A SUPERSITES reserva-se o direito de realizar alterações nos termos deste contrato a qualquer momento. As alterações serão notificadas previamente a todos os ASSINANTES por e-mail e publicadas no site supersites.com.br. O uso continuado dos serviços após tais notificações constituirá aceitação dos novos termos.

12.2 | Em caso de conflito entre versões deste contrato, prevalecerá sempre a versão mais recente, disponível para consulta no site supersites.com.br.

12.3 | Para esclarecimentos sobre os termos deste contrato ou suporte técnico, o(a) ASSINANTE poderá entrar em contato com a equipe da SUPERSITES através do e-mail equipe@supersites.com.br ou pelo WhatsApp (11) 97140-4154.

12.4 | Fica eleito o foro da comarca de Barueri - SP para dirimir questões oriundas deste contrato, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.