

制定:2026年2月30日

個人情報保護に関する基本方針 (プライバシーポリシー・フルスケール 版)

序文

コミュニティ運営団体 R.L.A.(以下、「当団体」といいます。)は、高度情報通信社会における個人情報保護の重要性を深く認識し、インターネット上のコミュニティ運営、仮想空間におけるエンターテインメント提供、およびこれに付随する一切の業務(以下、「本サービス」といいます。)において、ユーザー、キャスト、スタッフ、および関係者各位(以下、総称して「データ主体」といいます。)の個人情報を、以下の通り厳格に管理いたします。

本方針は、当団体が取り扱うすべての個人情報に関する基本指針を定めるものであり、日本国内の「個人情報の保護に関する法律」のみならず、グローバルなデータ保護基準を視野に入れた運用の指針となります。

第1条(定義および適用範囲)

1.1 「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することとなるものを含む)を指します。

1.2 「個人データ」とは、個人情報データベース等を構成する個人情報を指します。

1.3 「保有個人データ」とは、当団体が、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止を行うことのできる権限を有する個人データを指します。

1.4 本ポリシーは、当団体が運営する以下のプロジェクトに適用されます。

- Discord サーバー「藍空学園高等学校・中学校」
- Roblox プロダクション「STUDIO UP-NEXT」
- R.L.A.公式サイトおよび公式 SNS アカウント
- その他、当団体が指定する関連サービス

第2条(収集情報の詳細および取得手法)

当団体は、適正かつ公正な手段によって個人情報を取得し、ユーザーの意思に反する不正な取得は行いません。

2.1 アクティブ・データ(直接提供情報)

ユーザーが本サービスへの参加、応募、問い合わせを行う際に、自発的に提供される以下の情報:

- **アイデンティティ情報**: Discord ユーザー名、Discord タグ、Discord 固有 ID(Snowflake)、Roblox ユーザー名、Roblox ユーザーID。
- **連絡先情報**: メールアドレス、SNS アカウントリンク。
- **属性情報**: 年齢、学年(学園ロールプレイ用)、性別、自己紹介文、活動実績、ポートフォリオ。
- **音声・画像情報**: ボイスチャット利用時の音声データ、イベント参加時のアバター外観、配信・撮影時の動画データ。

2.2 パッシブ・データ(自動収集情報)

本サービスの利用過程で、技術的に自動生成・収集される情報:

- **ログ情報**: サーバーへの接続日時、滞在時間、メッセージ送信頻度、コマンド実行履歴、Roblox 内での行動ログ、ゲーム内購入・取引履歴。
- **デバイス情報**: IP アドレス、ブラウザの種類、OS、画面解像度、プロバイダ情報、アクセス元地域。
- **Cookie およびトラッキング技術**: セッション維持、統計分析、カスタマイズ機能提供のために利用される識別子。

第3条(利用目的の徹底した細分化)

当団体は、収集した個人情報を、以下の多岐にわたる目的において利用いたします。

3.1 コミュニティ運営・管理業務

「藍空学園高等学校・中学校」における以下の活動:

- 生徒名簿の作成、クラス編成、役職(生徒会・委員会等)の割り当て。
- 校内イベント、儀式的行事の案内および運営。
- 校則違反、不適切行為の監視および是正措置の記録。

3.2 芸能プロダクション・プロデュース業務

「STUDIO UP-NEXT」における以下の活動:

- タレント・キャストの選考(オーディション)およびマネジメント。

- ・ ライブイベント、撮影会、プロモーション活動のスケジュール管理。
- ・ 出演実績のアーカイブ化および公式パンフレット・サイトへの掲載。

3.3 安全性およびセキュリティの維持

- ・ なりすまし、アカウント乗っ取り等の不正アクセス防止。
- ・ Discord/Roblox 各プラットフォームの規約違反に対する証拠収集。
- ・ 法的紛争における証拠能力の確保。

3.4 広報・マーケティング活動

- ・ 当団体の活動報告としてのダイジェスト動画制作、画像編集。
- ・ 新規ユーザー獲得のための広告、宣伝。
- ・ アンケート調査およびサービス満足度分析。

第 4 条(情報の保管期間および廃棄基準)

4.1 当団体は、利用目的の達成に必要な期間、または法令が定める期間、個人情報を保有します。

4.2 コミュニティを脱退したユーザーの情報は、トラブル防止のための一定期間(原則 180 日間)経過後、復元不可能な方法で論理的または物理的に削除いたします。

4.3 ただし、重大な規約違反により追放された者の識別情報(Discord ID 等)については、再発防止の観点から「ブラックリスト」として無期限に保持する場合があります。

第 5 条(安全管理措置:技術的・組織的対策)

当団体は、個人情報の正確性および安全性を確保するため、以下の多層的なセキュリティ対策を実施します。

5.1 組織的安全管理措置

個人情報保護管理者を選任し、情報にアクセスできるスタッフを「コア運営メンバー」の最小限に限定します。定期的な監査を実施し、管理体制の不備を是正します。

5.2 技術的安全管理措置

SSL/TLS 暗号化通信の採用、データベースの多重パスワード保護、および二要素認証(2FA)を義務付け、外部からの不正侵入を遮断します。

第 6 条(データ主体の権利)

ユーザーは、当団体に対し、以下の権利行使することができます。

- ・ 情報アクセス権: 自身のデータがどのように処理されているか確認する権利。
- ・ 訂正権: 事実と異なる情報の修正を求める権利。
- ・ 消去権(忘れられる権利): 特定の条件下でデータの削除を求める権利。
- ・ 異議申立権: 自身のデータの利用停止を求める権利。

第 7 条(継続的改善および改訂)

当団体は、本ポリシーを日本国の法律、ガイドラインの変化、およびメタバース市場の倫理観の変化に基づき、不斷に改善します。改定された内容は、本サイトに掲載された瞬間から全てのユーザーに適用されるものとし、重要な改定については Discord 内の「#公式告知」チャネル等で大々的に通知を行います。

第 8 条(附則)

本ポリシーは、英語やその他の言語に翻訳される場合がありますが、解釈の齟齬が生じた場合は日本語版を正本とします。また、Roblox や Discord といった外部プラットフォームの障害により生じた情報の漏洩については、当団体は最大限の支援を行いますが、法的責任は各プラットフォーム提供者に帰属するものとします。

以上

コミュニティ運営団体 R.L.A. 法務担当部門 監修