**Проект**

**Мениджър за**

**хотелски резервации**

**ПО НП „Обучение за ит кариера“**

**модул „Софтуерно инжинерство“**

**XIiI модул**

**изготвен от: Пламен Димитров Чернирадев**

**потребителско име:3028**

1. **Бърз преглед**

Мениджърът за хотелски резервации (“Hotel Reservations Manager”) представлява софтуер, който служи за управление на хотелски резервации. Използва се за създаване на нова резервация, проверка на свободните места по дата и изчисляване на дъжлимата сума според броя нощувки и вид на заетата стая.

1. **Компоненти**

Hotel Reservations Manager съдържа следните компоненти – база от данни и уеб приложение със слой, комуникиращ с базата от данни.

1. **Функционалност**

Потребители

Потребителите работят със системата след потребителски вход, като първоначално съществува един администратор, който може да създава нови потребители в системата (има контрол над създаване, изтриване, търсене и изтриване (CRUD) на потребители), които обаче нямат такава възможност (обикновени акаунти, които служителите използват). Всеки потребител има:

• потребителско име

• парола

• собствено име

• бащино име

• фамилно име

• ЕГН

• телефонен номер

• имейл

• дата на назначаване

• активен или неактивен е акаунта (булева променлива)

• дата на освобождаване от длъжност (незадължителна – само ако служителят вече не работи в организацията)

1. **Клиенти**

Клиентите в системата се запазват в базата от данни (поддържа се CRUD за клиенти), като по този начин при настаняване на клиент, който вече е бил гост на хотела се преизползват данните му за по-бързо обработване на заявката. Съответно преди да бъде направена резервация трябва да се добави клиента, ако той вече не съществува в базата. Всеки клиент има:

• собствено име

• фамилно име

• телефонен номер

• имейл

• възрастен (вярно или невярно, съответно лица над 18 г. се считат за възрастни)

Системата има изглед, от който могат да се разгледат всички предишни резервации за даден клиент (отново със странициране и филтриране по собствено и фамилно име).

1. **Стаи**

Стаите се пазят като отделни записи в базата (системата поддържа CRUD за тях), като всяка стая има:

• капацитет (за колко души е)

• тип (стая – две единични легла, апартамент, стая с двойно легло, пентхаус, мезонет)

• свободна (булева променлива)

• цена за заето легло – възрастен

• цена за заето легло – деца

• номер

Само администраторът може да добавя, редактира, трие стаи, а всички други потребители могат да ги разглеждат (отново страницирано и с филтър – по капацитет, тип и заетост на стаята).

1. **Резервация**

Резервациите в системата могат да се правят от всеки потребител (пълен CRUD на резервации). Резервацията съдържа следните свойства:

• резервирана стая

• потребител, който е направил резервацията

• списък с клиентите, които ще се помещават в стаята

• дата на настаняване

• дата на освобождаване

• включена закуска (булева променлива)

• all inclusive (булева променлива)

• дължима сума (изчислена след избиране на стаята и клиентите, които ще се настанят в нея, като се вземе предвид и дали е all inclusive/с включена закуска).

Съществува изглед, от който са достъпни детайлни данни за резервацията, както и списък с клиентите, които са я наели.

След датата на освобождаване, наетата стая се маркира като свободна. Докато се прави резервация се избира стая и клиенти от вече съществуващи записи в базата, т.е. преди да се направи дадена резервация , се добавят клиентите и съществува поне една свободна стая в хотела