\

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 润泽国际信息港  **基础设施事件工作单** | | | | | | | |
| 事件单编号： RZSJ — 20170101 | | | | | | | |
| 基本信息 | 发生时间 |  | | 发生地点 | |  | |
| 专业部门 |  | | 严重程度 | | 高 【】中 【】低 【】 | |
| 事件发现人 |  | | 事件发现时间 | |  | |
| 事件处理  参与人员 |  | | | | | |
| 事件描述 |  | | | | | | |
| 是否影响  业务 |  | | 影响范围 | |  | 影响时长 |  |
| 事件处理  过程 |  | | | | | | |
| 事件原因  分析 |  | | | | | | |
| 事件处理  结果 |  | | | | | | |
| 是否输入  “缺陷管理” | *若事件处理结果为“未解决”，则应输入缺陷管理，其余不输入。* | | | | | | |