

|  |
| --- |
| **润泽科技数据中心** |
| **清洁管理制度** |

**润泽科技发展有限公司**

**润泽科技数据中心**

文档编码：RZKJ-A5-QJGLZD

文档日期：2018/11/5

文档版本：V1.0

**版权声明：**

本文中的所有信息均为润泽科技发展有限公司 内部公开信息，务请妥善保管，未经润泽科技发展有限公司 明确作出的书面许可，不得为任何目的、以任何形式或手段（包括电子、机械、复印、录音或其他形式）对本文档的任何部分进行复制、存储、引入检索系统或者传播。

**基本信息**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **文档版本号** | **文档名称** | **文档编号** |
| V1.0 | 清洁管理制度 | RZKJ-A5-QJGLZD |

**文档控制**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **拟制** | **会签** | **审批** | **标准化** |
| 李思远 | 徐海青 张雷 南晓峰 | 贾建全 | 张茹 |

**修改记录**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本号** | **拟制/修改日期** | **拟制/修改人** | **修改记录** | **批准人** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**目 录**

[一、 概述 4](#_Toc7395)

[1.1 编写目的 4](#_Toc24743)

[1.2 适用范围 4](#_Toc19874)

[二、 组织实施 5](#_Toc28175)

[2.1 责任区划分 5](#_Toc26144)

[2.2 清洁作业周期 5](#_Toc915)

[三、 实施要求 5](#_Toc9527)

[3.1 一般性规定 5](#_Toc29058)

[3.2 清洁标准 6](#_Toc23408)

[3.3 注意事项 7](#_Toc18921)

[四、 实施要求 4](#_Toc28575)

[4.1 卫生清洁记录表 4](#_Toc2377)

# 概述

## 编写目的

为了保持数据中心各区域良好的卫生环境，满足数据中心运行对环境的清洁要求，同时塑造良好的企业形象，营造整洁、舒适的数据中心环境，特制定本管理制度。

## 适用范围

本制度作为润泽科技数据中心实施卫生管理的依据文档，用来规范数据中心清洁政策，约束、管理所有进入润泽科技数据中心区域工作的人员遵循本制度的相关规定，以保证数据中心良好的卫生环境。

# 组织实施

## 责任区划分

见附表：润泽科技数据中心清洁责任区划分列表

## 清洁作业周期

见附表：润泽科技数据中心清洁责任区划分列表

# 实施要求

## 一般性规定

* 1. 所有数据中心区域内的人员不得吸烟、随地吐痰、乱丢杂物；
  2. 数据中心区域内严禁饮品、食物带入，不得在数据中心区域内进食；
  3. 进入主数据中心区域人员需需穿戴好鞋套、防静电服装，做好防护措施；
  4. 卫生清洁工作应按时完成，做到无明显污渍、无杂物、无粉尘，设备表面应光洁无尘；
  5. 数据中心内物品不得随意摆放，维护工具、设备配件应在指定区域整齐摆放，使用完毕应及时归位；
  6. 数据中心管理部门负责监督、把控数据中心卫生清洁工作执行情况，并制定数据中心清洁卫生记录表；
  7. 数据中心管理部门应定期检查数据中心卫生清洁情况，发现卫生问题，立刻组织整改。

## 清洁标准

1. 电力机房区域
   * + 地面清洁：无杂物堆放、无积水、无污渍、无积尘、无卫生死角；
     + 地板下清洁：无杂物、无明显积尘、无明显遮挡；
     + 墙面清洁：无划痕、无污渍、无杂乱印记、无积尘；
     + 设备清洁：设备表面光滑、无划痕、无污渍、无积尘，设备内部卫生按照维护计划由专业工程师执行；
     + 管线桥架清洁：对强电桥架、弱电桥架、灯具、管路等灰尘进行清理，应做到无杂物、无明显积尘。
2. IT机房区域
   * + 地板清洁：无杂物堆放、无积水、无污渍、无积尘、无卫生死角；
     + 墙面清洁：无划痕、无污渍、无杂乱印记、无积尘；
     + 设备清洁：设备表面光滑、无划痕、无污渍、无积尘情况，设备内部卫生按照维护计划由专业工程师执行；
     + 静压箱清洁：对静压箱地面、强电桥架、消防管线进行清理，应做到无杂物、无明显积尘；
     + 桥架管线清洁：对强电桥架、弱电桥架、灯具及管路等上面的落尘进行清理，应做到无杂物、无明显积尘。
3. 公共区域
   * + 地面清洁：无杂物堆放、无积水、无污渍、无积尘、无卫生死角；
     + 地板下清洁：无杂物、无明显积尘、无明显遮挡；
     + 墙面清洁：无划痕、无污渍、无杂乱印记、无积尘；
     + 设备清洁：设备表面光滑、无划痕、无污渍、无积尘情况。
4. 监控室
   * + 地面清洁：无杂物堆放、无积水、无污渍、无积尘、无卫生死角；
     + 地板下清洁：无杂物、无明显积尘、无明显遮挡；
     + 墙面清洁：无划痕、无污渍、无杂乱印记、无积尘；
     + 设备清洁：设备表面光滑、无划痕、无污渍、无积尘情况；
     + 桌面清洁：无杂物、无灰尘、物品摆放整齐。

## 注意事项

* + - 1. 清洁人员工作时需做好个人防护，如绝缘、高空等必备防护措施；
      2. 清洁人员在进行日常工作时不得擅自开启设备柜门，对设备进行任何变更操作，设备内部卫生由专业工程师完成；
      3. 清洁人员进入数据中心进行卫生清洁时，必须由数据中心管理部门陪同，工作执行完毕，由数据中心管理部门对工作情况进行复核；
      4. 数据中心清洁人员应经过相关事项的培训和告知，有效规避清洁中可能引发的人为事故；
      5. 卫生清洁实施中应避免将水桶带入数据中心机房，若无法避免应指定规定区域存放，以避免清洁用水泼散引起数据中心设备故障；
      6. 使用电动卫生清洁工作清洁时，必须对所使用工具设备及电源进行认真检查，严禁携带不合格设备进场作业，严禁在数据中心内随意取用电源；
      7. 登高作业时，严禁踩踏桥架、管线、机柜等数据中心设备，如需在1.5米以上（含1.5米）的高度作业，需做好防护措施；
      8. 清洁作业时不得抛掷工具、器材及其他物品，有较长的器材不准竖立到墙上，以免器材倾倒砸伤人员或砸毁设备；
      9. 数据中心清洁作业时，应做好作业中的防尘工作，杜绝扬尘情况；
      10. 进入数据中心使用的电动清洁工作，如吸尘器、清洗机等设备，必须做好防静电接地；
      11. 清洁完毕离开现场前，必须清理作业现场，切断施工电源，检查火源及其他不安全因素，确认安全后才能离开工作现场。

# 实施要求

## 卫生清洁记录表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **日期** | **作业区域** | **作业内容** | **作业人** | **复核人** | **备注** |
| 1 | 年 月 日 时 |  | □地面 □墙面 □设备 □桥架 |  |  |  |
| 2 | 年 月 日 时 |  | □地面 □墙面 □设备 □桥架 |  |  |  |
| 3 | 年 月 日 时 |  | □地面 □墙面 □设备 □桥架 |  |  |  |
| 4 | 年 月 日 时 |  | □地面 □墙面 □设备 □桥架 |  |  |  |
| 5 | 年 月 日 时 |  | □地面 □墙面 □设备 □桥架 |  |  |  |
| 6 | 年 月 日 时 |  | □地面 □墙面 □设备 □桥架 |  |  |  |
| 7 | 年 月 日 时 |  | □地面 □墙面 □设备 □桥架 |  |  |  |
| 备注：1、卫生清洁作业定时完成；  2、卫生作业完毕，应填写该清洁记录表，并由相应复核人员签字确认。 | | | | | | |