

Find your solutions manual here!

El SOLUCIONARIO

www.elsolucionario.net



Subscribe RSS



Find on Facebook



Follow my Tweets

Encuentra en nuestra página los Textos Universitarios que necesitas!

*Libros y Solucionarios en formato digital
El complemento ideal para estar preparados para los exámenes!*

*Los Solucionarios contienen TODOS los problemas del libro resueltos
y explicados paso a paso de forma clara..*

*Visitanos para descargarlos GRATIS!
Descargas directas mucho más fáciles...*

WWW.ELSOLUCIONARIO.NET

Biology Investigación Operativa Computer Science
Physics Estadística Química Matemáticas Avanzadas Geometría
Termodinámica Cálculo Electrónica Circuitos Math Business
Civil Engineering Economía Análisis Numérico Mechanical Engineering
Electromagnetismo Electrical Engineering Álgebra Ecuaciones Diferenciales

Find your solutions manual here!



Cerrar la ventana

Sistema de evaluación**Visualizador del examen - Chapter 1 Exam - IT Essentials (Versión 4.0)**

A continuación encontrará los temas de la evaluación tal como se presentan en el examen y las reglas de puntaje relacionadas con el tema.

El uso de la información del examen en el Visualizador del examen está sujeto a los términos del Acuerdo de uso del sitio Web de Academy Connection entre usted y Cisco. El propósito del Visualizador del examen es respaldar la instrucción sin comprometer la seguridad del examen para las Cisco Networking Academies o los estudiantes. El material no debe distribuirse fuera del entorno instructivo y controlado. Si se utiliza de manera incorrecta, se tomarán medidas para limitar el acceso al contenido de la evaluación. Recuerde finalizar sesión y cerrar la ventana del navegador luego de utilizar el Visualizador del examen.

1

¿Cuáles son las dos características que determina el conjunto de chips en una motherboard? (Elija dos opciones).

- ☐ Cantidad de memoria que se puede instalar
- ☐ Compatibilidad con el sistema operativo
- ☐ Tipos de conectores que habrá en la motherboard
- ☐ Cantidad máxima de periféricos

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 1 and Option 3 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 1.4.1 Identificación de lo nombre, lo propósito y la característica de la motherboard

2

¿Cuáles son las dos actividades que normalmente controla la parte Northbridge del conjunto de chips? (Elija dos opciones).

- ☐ Comunicación entre la CPU y los puertos de E/S
- ☐ Acceso a la RAM
- ☐ Comunicación entre la CPU y el disco duro
- ☐ Acceso a la tarjeta de vídeo
- ☐ Comunicación entre la CPU y la tarjeta de sonido

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 2 and Option 4 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 1.4.1 Identificación de lo nombre, lo propósito y la característica de la motherboard

3

¿Qué tipo de arquitectura de la CPU utiliza un conjunto reducido de instrucciones, las cuales tienen como objetivo su rápida ejecución?

- ☐ CISC
- ☐ RAID
- ☐ RISC
- ☐ RISK
- ☐ SCSI

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 1.4.2 Explicación de lo nombre, lo propósito y la característica de la CPU

4

¿Qué tipo de memoria almacena información básica para iniciar la computadora y cargar el sistema operativo?

- ☐ DRAM
- ☐ RAM
- ☐ ROM
- ☐ SRAM

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 1.4.4 Identificación de lo nombre, lo propósito y la característica de la memoria ROM y RAM

5

¿Qué tipo de memoria se utiliza principalmente como memoria caché?

- ☐ DRAM
- ☐ RAM
- ☐ ROM
- ☐ SRAM

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 1.4.4 Identificación de lo nombre, lo propósito y la característica de la memoria ROM y RAM

6

¿Qué tres dispositivos se consideran de salida? (Elija tres opciones).

- ☐ Escáner de huella dactilar
- ☐ Auriculares
- ☐ Teclado
- ☐ Monitor
- ☐ Mouse
- ☐ Impresora

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 2, Option 4, and Option 6 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 3

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 1.7 Identificación de lo nombre, lo propósito y la característica de lo dipoitivo de alida

7

¿Qué dos dispositivos se consideran de entrada? (Elija dos opciones).

- ☐ Dispositivo de autenticación biométrica
- ☐ Impresora
- ☐ Cámara digital
- ☐ Proyector
- ☐ Altavoces

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 1 and Option 3 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 1.6 Identificación de lo nombre, lo propósito y la característica de lo dipoitivo de entrada

8



Consulte el anexo. ¿Qué tipo de cable se muestra en el gráfico?

- ☐ FireWire
- ☐ Paralelo
- ☐ Serial
- ☐ USB

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 1.5 Identificación de lo nombre, lo propósito y la característica de lo puerto y lo cable

9

¿Qué característica importante ofrece el estándar USB?

- ☐ Una sola conexión USB en la computadora puede soportar hasta 255 dispositivos sep
- ☐ Ofrece tasas de aproximadamente 580 Mb/seg. en modo de baja velocidad.
- ☐ Permite hasta 920 Mb/seg. en la versión 2.0.
- ☐ Puede dar energía proveniente de la computadora a los dispositivos.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 1.5 Identificación de lo nombre, lo propósito y la característica de lo puerto y lo cable

10

¿Cuáles son los tres tipos de conectores para FireWire? (Elija tres opciones).

- ☐ De 2 pines
- ☐ De 4 pines
- ☐ De 6 pines
- ☐ De 8 pines
- ☐ De 9 pines
- ☐ De 15 pines

Regla de puntaje para: correctness of response

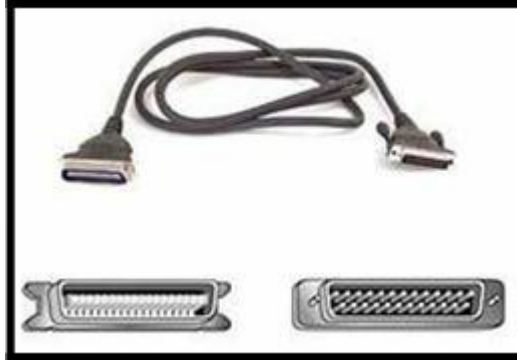
Option 2, Option 3, and Option 5 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 3

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 1.5 Identificación de lo nombre, lo propósito y la característica de lo puerto y lo cable

11



Consulte el anexo. ¿Cuál es la longitud máxima del cable que se presenta en el gráfico, el cual utiliza normalmente para conectar una computadora a una impresora?

- ☐ 4,5 m (15 pies)
- ☐ 6 m (20 pies)
- ☐ 8 m (27 pies)
- ☐ 9 m (30 pies)

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 1.5 Identificación de lo nombre, lo propósito y la característica de lo puerto y lo cable

12

¿Cuáles son las dos características que describen un cable SCSI? (Elija dos opciones).

- ☐ Soporta una longitud máxima de 100 m (328 pies).
- ☐ Utiliza un tipo de conector 8P8C.
- ☐ Puede conectar hasta 15 dispositivos.
- ☐ Sólo puede conectar dos dispositivos en una relación maestro/esclavo.
- ☐ Puede utilizar conectores de 25 pines, 50 pines o 68 pines.

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 3 and Option 5 are correct.
1 point for each correct option.

0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 1.5 Identificación de lo nombre, lo propósito y la característica de lo puerto y lo cable

13

¿Qué tipo de recursos de computadora son líneas directas al procesador que interrumpen actividades de la CPU?

- ☐ Los DMA
- ☐ Las direcciones de E/S
- ☐ Las IRQ
- ☐ Las direcciones de memoria

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 1.8 Explicación de lo recurso del ítem y su propósito

14

¿Qué tipo de ROM se puede reprogramar con software mientras aún se encuentra instalada físicamente en la computadora?

- ☐ EEPROM
- ☐ EPROM
- ☐ PROM
- ☐ ROM

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 1.4.4 Identificación de lo nombre, lo propósito y la característica de la memoria ROM y RAM

Mostrando 1 de 1

Ant. Página:

1



Siguiente

[Cerrar la ventana](#)

All contents copyright ©2001-2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. [Privacy Statement](#) and [Trademarks](#).



Cerrar la ventana

Sistema de evaluación**Visualizador del examen - Chapter 2 Exam - IT Essentials (Versión 4.0)**

A continuación encontrará los temas de la evaluación tal como se presentan en el examen y las reglas de puntaje relacionadas con el tema.

El uso de la información del examen en el Visualizador del examen está sujeto a los términos del Acuerdo de uso del sitio Web de Academy Connection entre usted y Cisco. El propósito del Visualizador del examen es respaldar la instrucción sin comprometer la seguridad del examen para las Cisco Networking Academies o los estudiantes. El material no debe distribuirse fuera del entorno instructivo y controlado. Si se utiliza de manera incorrecta, se tomarán medidas para limitar el acceso al contenido de la evaluación. Recuerde finalizar sesión y cerrar la ventana del navegador luego de utilizar el Visualizador del examen.

- 1
- ¿Con qué se recomienda quitar el polvo del interior del gabinete de una computadora?
- ☐ Paño húmedo
 - ☐ Paño para quitar polvo
 - ☐ Aspiradora doméstica
 - ☐ Lata de aire comprimido

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 2.3.4 Demostración del uso adecuado de los materiales de limpieza

- 2
- ¿Qué paso se debe seguir primero al reparar un equipo de computación?
- ☐ Limpiar el exterior con un paño suave, húmedo y sin pelusas.
 - ☐ Abrir el gabinete y comprobar si hay conexiones sueltas.
 - ☐ Desactivar y quitar la fuente de energía.
 - ☐ Cambiar todos los componentes que pudieran estar en mal estado por componentes de marcas reconocidas.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 2.1.1 Identificación de procedimiento de seguridad y posible peligro para usuario y técnico

3

¿Qué tipo de extintor se utiliza para detener incendios eléctricos?

- ☐ Clase A
- ☐ Clase B
- ☐ Clase C
- ☐ Clase D

**Regla de puntaje para: correctness
of response**

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 2.1.1 Identificación de procedimiento de seguridad y posible peligro para usuario y técnico

4



Consulte el anexo. ¿Qué tipo de herramienta se muestra en el gráfico?

- ☐ Herramienta de limpieza

- ☐ Herramienta de diagnóstico
- ☐ Herramienta de ESD
- ☐ Herramienta de referencia

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 2.2.1 Identificación de herramienta de hardware y u finalidad

5

¿Cuáles son los dos tipos de herramienta que pueden ayudar a proteger una computadora de ataques malignos? (Elija dos opciones).

- ☐ Software antivirus
- ☐ Liberador de espacio en disco
- ☐ Administración de disco
- ☐ Fdisk
- ☐ Scandisk
- ☐ Programa para eliminar Spyware

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 1 and Option 6 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 2.2.2 Identificación de herramienta de oftware y u finalidad

6

¿Qué herramienta se debe utilizar si un usuario necesita optimizar espacio en el disco duro?

- ☐ Defrag
- ☐ Administración de disco
- ☐ Fdisk
- ☐ Formato

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 2.2.2 Identificación de herramienta de software y su finalidad

7

¿Qué herramienta en Windows XP le brinda acceso al técnico para inicializar discos y crear particiones?

- ☐ Defrag
- ☐ Liberador de espacio en disco
- ☐ Administración de disco
- ☐ Formato
- ☐ Scandisk

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 2.2.2 Identificación de herramienta de software y su finalidad

8



Consulte el anexo. ¿Qué tipo de herramienta se presenta en el gráfico?

- ☐ Destornillador hexagonal
- ☐ Destornillador para extraer tornillos rotos

- ☐ Destornillador Phillips
- ☐ Destornillador de cabeza plana

Regla de puntaje
para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 2.3.3 Demotración del uo adecuado de divera herramienta manuale

9

¿Cuáles son las tres herramientas que optimizan el rendimiento de una computadora después de utilizar Internet? (Elija tres opciones).

- ☐ Fdisk
- ☐ Programa para eliminar Spyware
- ☐ Defrag
- ☐ Liberador de espacio en disco
- ☐ Programa para actualizar el BIOS
- ☐ Utilidad de Administración de disco

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 2, Option 3, and Option 4 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 3

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 2.2.2 Identificación de herramienta de ofware y u finalidad

10

Un técnico derrama accidentalmente una solución de limpieza sobre el piso del taller. ¿Dónde podría encontrar instrucciones el técnico sobre cómo realizar la limpieza y desechar el producto correctamente?

- ☐ Hoja de datos de seguridad de los materiales
- ☐ Guía de usuario del fabricante
- ☐ Equipo local de materiales peligrosos
- ☐ Disposiciones de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacionales

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 2.1.3 Identificación de lo procedimiento de eguridad para evitar la contaminación del medio ambiente

11

¿Cuál es la manera correcta de desechar los CRT desactualizados?

- ☐ Se deben desechar todos los componentes en un vertedero de desechos.
- ☐ Se deben incinerar todos los componentes de la manera adecuada.
- ☐ Se deben reciclar todos los componentes siempre que sea posible.
- ☐ Se deben depositar todos los componentes en contenedores sellados y luego desechados en los vertederos de desechos.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 2.1.3 Identificación de lo procedimiento de eguridad para evitar la contaminación del medio ambiente

12

¿Cuáles son los tres componentes de una computadora que contienen materiales peligrosos y requieren un tratamiento especial para su eliminación? (Elija tres opciones).

- ☐ Baterías
- ☐ Unidades de disquete
- ☐ Monitores
- ☐ Unidades ópticas
- ☐ Cables paralelos
- ☐ Cartuchos de tóner de la impresora

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 1, Option 3, and Option 6 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected

than required.

Valor máximo= 3

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 2.1.3 Identificación de lo procedimiento de eguridad para evitar la contaminación del medio ambiente

13

¿Cuáles son las dos herramientas que pueden ayudar en la protección contra una ESD? (dos opciones).

- ☐ Correa antiestática de muñeca
- ☐ Aire comprimido
- ☐ Alfombrilla antiestática
- ☐ Anteojos de seguridad
- ☐ Calzado con suela de goma

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 1 and Option 3 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 2.1.2 Identificación de procedimiento de eguridad para evitar daño materiale y pérdida de dato
- 2.2.1 Identificación de herramienta de hardware y u finalidad

14

¿Cuál de los siguientes problemas hace referencia a un aumento repentino de voltaje que generalmente es provocado por un rayo?

- ☐ Corte parcial de energía
- ☐ Baja de voltaje
- ☐ Pico de voltaje
- ☐ Sobrevoltaje

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 2.1.2 Identificación de procedimiento de seguridad para evitar daño material y pérdida de datos

15

Un técnico desea limitar las posibilidades de que una ESD afecte su espacio de trabajo. ¿Cuáles son las tres precauciones que se deben tomar? (Elija tres opciones).

- ☐ Almacenar todos los componentes de computadoras en bolsas de plástico transparente.
- ☐ Asegurarse de que haya alfombrillas antiestáticas en el banco de trabajo y en el piso.
- ☐ Usar una correa para muñeca antiestática.
- ☐ Asegurarse de que todo el piso tenga alfombra.
- ☐ Mantener todos los componentes en bolsas antiestáticas.
- ☐ Usar calzado con suela de goma.

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 2, Option 3, and Option 5 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 3

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 2.1.2 Identificación de procedimiento de seguridad para evitar daño material y pérdida de datos

16

¿Cuál de estos problemas hace referencia a una reducción en el nivel de voltaje de la energía de CA que dura un período de tiempo corto?

- ☐ Corte parcial de energía
- ☐ Baja de voltaje
- ☐ Pico de voltaje
- ☐ Sobrevoltaje

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 2.1.2 Identificación de procedimiento de seguridad para evitar daño material y pérdida de dato

Mostrando 1 de 1

Ant. Página:  Siguiente

[Cerrar la ventana](#)

All contents copyright ©2001-2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. [Privacy Statement](#) and [Trademarks](#).



Cerrar la ventana

Sistema de evaluación**Visualizador del examen - Chapter 3 Exam - IT Essentials (Versión 4.0)**

A continuación encontrará los temas de la evaluación tal como se presentan en el examen y las reglas de puntaje relacionadas con el tema.

El uso de la información del examen en el Visualizador del examen está sujeto a los términos del Acuerdo de uso del sitio Web de Academy Connection entre usted y Cisco. El propósito del Visualizador del examen es respaldar la instrucción sin comprometer la seguridad del examen para las Cisco Networking Academies o los estudiantes. El material no debe distribuirse fuera del entorno instructivo y controlado. Si se utiliza de manera incorrecta, se tomarán medidas para limitar el acceso al contenido de la evaluación. Recuerde finalizar sesión y cerrar la ventana del navegador luego de utilizar el Visualizador del examen.

1

Un técnico está instalando una nueva fuente de energía en una computadora. ¿Qué tipo de conector de alimentación debe utilizar para conectarse a un disco duro PATA?

- ☐ Berg
- ☐ Mini-Molex
- ☐ Molex
- ☐ Conector ATX de 20 pines

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 3.7.1 Conexión de lo cable de alimentación

2

Un técnico está instalando una nueva fuente de energía en una computadora. ¿Qué tipo de conector de alimentación se debe utilizar para conectarse a una unidad de disquete?

- ☐ Berg
- ☐ Molex
- ☐ Conector ATX de 20 pines
- ☐ Conector SATA

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1

0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 3.7.1 Conexión de lo cable de alimentación

3

Un técnico está instalando una nueva CPU en un socket ZIF de una motherboard. ¿Cuál es la principal forma de asegurar la CPU en su lugar?

- ☐ Compuesto térmico
- ☐ Pad térmico
- ☐ Palanca de bloqueo
- ☐ Tornillos

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3

0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 3.3.1 Intalación de una CPU y enablado de un diipador de calor o ventilador

4

Un técnico está ensamblando una nueva computadora. ¿Cuáles son los dos componentes que, por lo general, resultan más fáciles de instalar antes de montar la motherboard en el gabinete? (Elija dos opciones).

- ☐ CPU
- ☐ Memoria
- ☐ NIC
- ☐ Tarjeta de sonido
- ☐ Tarjeta de vídeo

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 1 and Option 2 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 3.3.1 Instalación de una CPU y ensamblado de un disipador de calor o ventilador

5

¿Qué solución se debe utilizar para limpiar una CPU y un disipador de calor?

- ☐ Agua y jabón
- ☐ Alcohol rectificado
- ☐ Una solución de amoníaco diluido
- ☐ Alcohol isopropílico

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 3.3.1 Instalación de una CPU y ensamblado de un disipador de calor o ventilador

6

Al ensamblar una computadora, ¿qué componentes se instalan normalmente en compartimientos de unidades de 8,89 cm (3,5 in)? (Elija dos opciones).

- ☐ Unidad de disco duro
- ☐ Unidad óptica
- ☐ Unidad de disquete
- ☐ Unidad flash
- ☐ Tarjeta de vídeo

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 1 and Option 3 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 3.4 Instalación de unidad interna
- 3.5.2 Instalación de la unidad de disquete

7

Un técnico realiza la resolución de problemas de una computadora que tiene una unidad de disco duro.

disquete en mal funcionamiento. El técnico observa que la luz de la unidad de disquete permanece constantemente encendida. ¿Qué debe hacer el técnico para intentar solucionar el problema?

- ☐ Quitar la unidad de disquete a través de Agregar/quitar hardware.
- ☐ Reemplazar la unidad de disquete.
- ☐ Conectar el cable de datos asegurándose de que la raya coloreada del cable esté alineada con el pin 1 de la unidad y de la motherboard.
- ☐ Cambiar la configuración del jumper a *maestro* para la unidad de disquete.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 3.7.2 Conexión de lo cable de dato

8

Se le solicitó a un técnico que instale una unidad de disquete que tendrá la letra de unidad *Z:*. ¿Cómo puede llevar a cabo esta tarea el técnico?

- ☐ El técnico puede lograr esta tarea si asigna la letra de unidad en el BIOS.
- ☐ La letra de unidad correcta se puede establecer mediante las configuraciones del jumper en la unidad.
- ☐ La unidad de disquete se debe conectar mediante el controlador de la segunda unidad de disquete.
- ☐ La unidad de disquete se puede conectar al conector del medio en un cable de unidad de disquete con tres conectores.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 3.7.2 Conexión de lo cable de dato

9

¿Qué unidad se instala en compartimientos de unidad de 13,33 cm (5,25 in) y se puede acceder a ésta sin abrir el gabinete?

- ☐ Unidad de disco duro
- ☐ Unidad de DVD
- ☐ Unidad de disquete
- ☐ Unidad SCSI

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 3.5 Instalación de unidad en compartimiento externo
- 3.5.1 Instalación de la unidad óptica

10

Se le solicitó a un técnico de campo que instale una NIC 802.11g inalámbrica en una computadora, pero no está seguro sobre cuántas ranuras de expansión tiene disponibles. ¿Cuáles son los dos tipos de NIC inalámbricas que el técnico debe encontrar disponibles? (dos opciones).

- ☐ PCIe
- ☐ AGP
- ☐ SCSI
- ☐ PCI
- ☐ SATA

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 1 and Option 4 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 3.6 Instalación de tarjeta adaptadora
- 3.6.2 Instalación de la NIC inalámbrica

11

¿Qué puerto se utiliza habitualmente para tarjetas NIC inalámbricas externas?

- ☐ Paralelo
- ☐ PS/2
- ☐ SCSI
- ☐ USB

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 3.6.2 Instalación de la NIC inalámbrica

12

¿Qué conector de alimentación adicional de 4 pines o 6 pines requieren algunas motherboards?

- ☐ AUX
- ☐ Berg
- ☐ Paralelo
- ☐ SCSI

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 3.7.1 Conexión de lo cable de alimentación

13

Al instalar dispositivos SATA, ¿cuántos pines hay en un conector de cable de datos SATA?

- ☐ 7
- ☐ 34
- ☐ 40
- ☐ 80
- ☐ 184

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 3.7.2 Conexión de lo cable de dato

Mostrando 1 de 1

Ant. Página:

1



Siguiente

[Cerrar la ventana](#)

All contents copyright ©2001-2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. [Privacy Statement](#) and [Trademarks](#).

[Cerrar la ventana](#)

Sistema de evaluación

Visualizador del examen - Chapter 5 Exam - IT Essentials (Versión 4.0)

A continuación encontrará los temas de la evaluación tal como se presentan en el examen y las reglas de puntaje relacionadas con el tema.

El uso de la información del examen en el Visualizador del examen está sujeto a los términos del Acuerdo de uso del sitio Web de Academy Connection entre usted y Cisco. El propósito del Visualizador del examen es respaldar la instrucción sin comprometer la seguridad del examen para las Cisco Networking Academies o los estudiantes. El material no debe distribuirse fuera del entorno instructivo y controlado. Si se utiliza de manera incorrecta, se tomarán medidas para limitar el acceso al contenido de la evaluación. Recuerde finalizar sesión y cerrar la ventana del navegador luego de utilizar el Visualizador del examen.

- 1 ¿Qué código fuente del sistema operativo se puede descargar y editar?
- ☐ Linux
 - ☐ Mac OS X
 - ☐ Unix
 - ☐ Windows XP

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 5.2.1 Descripción de ítem operativo de escritorio

- 2 ¿Qué nombre recibe la base de datos jerárquica que contiene toda la información que necesita el sistema operativo de Windows?
- ☐ Registro
 - ☐ Explorador de Windows
 - ☐ Administrador de dispositivos
 - ☐ CONFIG.SYS
 - ☐ HWINFO.EXE

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 5.4.7 Identificación de lo archivo de ecuencia de inicio y lo archivo de registro

3

Al iniciar el sistema operativo Windows XP, ¿qué archivo se lee para encontrar la ruta a la de inicio?

- ☐ AUTOEXEC.BAT
- ☐ BOOT.INI
- ☐ NTBOOTDD.SYS
- ☐ NTDETECT.COM

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 5.4.7 Identificación de lo archivo de ecuencia de inicio y lo archivo de registro

4

Un técnico necesita actualizar el sistema de archivos de FAT32 a NTFS en una computadora Windows XP. ¿Qué procedimiento se debe seguir para actualizar el sistema de archivos a NTFS?

- ☐ Formatear todos los archivos existentes con la herramienta Archivo NTFS.
- ☐ Crear una nueva partición NTFS y copiar los archivos en la nueva partición. No es posible cambiar la partición existente.
- ☐ Ejecutar la utilidad Convertir de Microsoft.
- ☐ Sobrescribir el sistema de archivos FAT32 con NTFS. Los archivos de agregan automáticamente al nuevo sistema de archivos.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 5.4.9 Descripción de la estructura del directorio

5

Un técnico intenta crear particiones múltiples en un disco duro. Esto permite almacenar el operativo y los archivos de datos en particiones separadas. ¿Cuál es la cantidad máxima de particiones por disco duro que soporta Windows XP?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 4
- ☐ 16
- ☐ 32

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 5.4.1 Identificación de lo procedimiento de intalación de la unidad de dico duro

6

Un técnico necesita instalar Windows XP en una computadora nueva. El disco duro requiere particiones. ¿En qué momento del proceso de instalación, el técnico debe realizar la partición del disco?

- ☐ El técnico puede crear la partición para el sistema operativo durante la instalación, pero es necesario que cree una segunda partición mediante la utilidad **fdisk**.
- ☐ El técnico puede crear ambas particiones durante el proceso de instalación.
- ☐ El técnico puede crear ambas particiones después de instalar XP, pero antes de haber instalado las aplicaciones.
- ☐ El técnico puede crear ambas particiones luego de haber instalado XP y las aplicaciones.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 5.4.2 Preparación del dico duro

7

Un técnico debe configurar varias computadoras nuevas. El técnico configura completamente una computadora maestra y realiza una imagen del disco duro. Esta imagen luego se instala en las otras computadoras.

resto de las computadoras. ¿Cómo se denomina este proceso?

- ☐ Matriz de disco
- ☐ Copiado de disco
- ☐ Clonación de disco
- ☐ Copia exacta de disco
- ☐ Multiplexación de disco

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 5.4.6 Descripción de la opción de instalación personalizada

8

Un técnico necesita actualizar el sistema operativo de una computadora de Windows 2000 Professional a Windows XP Professional. Cuando el técnico inserta el disco de XP en la computadora, el asistente de instalación no se inicia. ¿Qué comando se puede utilizar para la actualización?

- ☐ install
- ☐ winxp
- ☐ winnt32
- ☐ xp

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 5.5.5 Descripción de la actualización de un sistema operativo

9

¿Qué especificación se desarrolló para resolver el problema de conflictos de hardware?

- ☐ AGP
- ☐ HAL
- ☐ IRQ y DMA
- ☐ OSR2

☐ PnP

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 5 0 points for any other option
--

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 5.1.1 Descripción de la característica de lo ítem operativo moderno

10

Un usuario instala un nuevo controlador de tarjeta de sonido en una computadora que funciona correctamente. Luego de instalar los controladores para la nueva tarjeta de sonido, la computadora no inicia. ¿Qué solución rápida puede implementar el usuario para regresar a su funcionamiento anterior?

- ☐ Iniciar desde Estado de recuperación de emergencias
 - ☐ Iniciar desde Última configuración buena conocida
 - ☐ Iniciar desde Consola de recuperación
 - ☐ Iniciar desde Iniciar Windows normalmente
-

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2 0 points for any other option
--

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 5.4.8 Descripción de la manipulación de archivo del ítem operativo

11

Cuando un usuario intenta iniciar la computadora, observa en la pantalla el mensaje "falta NTLDR". ¿Cuál es la consecuencia de esta situación?

- ☐ El sistema operativo no podrá cargarse.
 - ☐ Los usuarios no podrán iniciar sesión.
 - ☐ Las aplicaciones no podrán iniciarse.
 - ☐ El autodiagnóstico inicial no podrá cargarse.
-

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1 0 points for any other option
--

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 5.4.7 Identificación de lo archivo de ecuencia de inicio y lo archivo de registro

12

Un técnico cree que el sistema de archivos de una computadora presenta algún inconveniente porque Windows XP informa problemas en la integridad de los datos. ¿Qué utilidad de Windows XP verifica los errores en el sistema de archivos?

- ☐ Attrib
- ☐ Chkdsk
- ☐ Fdisk
- ☐ Formato

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 5.6.2 Programación de una tarea

13

¿Cuáles son las dos situaciones en las que un técnico debe crear un punto de restauración (seleccionar dos opciones).

- ☐ Antes de trasladar los virus a la bóveda de virus para su cuarentena
- ☐ Antes de actualizar el sistema operativo
- ☐ Antes de instalar un nuevo controlador de dispositivo
- ☐ Una vez al mes
- ☐ Antes de formatear el disco duro

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 2 and Option 3 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 5.6.2 Programación de una tarea

14

Mientras realiza el mantenimiento preventivo, un técnico advierte que faltan actualizaciones de sistema operativo. ¿Cómo puede hacer el técnico para habilitar actualizaciones automáticas?

- ☐ Ejecutar la utilidad Sysedit desde la línea de comandos.
- ☐ Ejecutar la utilidad de actualización automática desde la línea de comandos.
- ☐ Ir a **Inicio > Panel de control > Rendimiento y mantenimiento > Sistema > Actualizaciones automáticas**.
- ☐ Hacer clic en el ícono Actualizar en la bandeja del sistema.
- ☐ Hacer clic con el botón secundario del mouse en **Mi PC** y luego ir a **Avanzado > Actualizaciones**.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 5.6.2 Programación de una tarea

Mostrando 1 de 1

Ant. Página: 1 ▼ Siguiente

[Cerrar la ventana](#)

All contents copyright ©2001-2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. [Privacy Statement](#) and [Trademarks](#).



Cerrar la ventana

Sistema de evaluación**Visualizador del examen - Chapter 6 Exam - IT Essentials (Versión 4.0)**

A continuación encontrará los temas de la evaluación tal como se presentan en el examen y las reglas de puntaje relacionadas con el tema.

El uso de la información del examen en el Visualizador del examen está sujeto a los términos del Acuerdo de uso del sitio Web de Academy Connection entre usted y Cisco. El propósito del Visualizador del examen es respaldar la instrucción sin comprometer la seguridad del examen para las Cisco Networking Academies o los estudiantes. El material no debe distribuirse fuera del entorno instructivo y controlado. Si se utiliza de manera incorrecta, se tomarán medidas para limitar el acceso al contenido de la evaluación. Recuerde finalizar sesión y cerrar la ventana del navegador luego de utilizar el Visualizador del examen.

- 1 ¿Cuáles son las dos características que hacen de las computadoras portátiles una mejor opción en comparación con las de escritorio? (Elija dos opciones).
- ☐ Movilidad
 - ☐ Funcionalidad
 - ☐ Tamaño
 - ☐ SO instalado
 - ☐ Compatibilidad

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 1 and Option 3 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 6.1.1 Identificación de alguno de lo uo comune de la computadora portátil

- 2 ¿Cuáles son los tres componentes intercambiables entre las computadoras portátiles y las de escritorio? (Elija tres opciones).
- ☐ Tarjeta ExpressCard de PC
 - ☐ Disco duro
 - ☐ Tarjeta de sonido PCI
 - ☐ Impresora
 - ☐ Escáner

☐ Unidad flash USB

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 4, Option 5, and Option 6 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 3

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 6.2.1 Descripción de lo componente que están fuera de la computadora portátil
- 6.3.4 Establecimiento de la similitud y diferencia entre la capacidad de expansión de la computadora de escritorio y de la computadora portátil

3

¿Qué dispositivo de pantalla se encuentra incorporado en las computadoras portátiles?

- ☐ Monitor CRT
- ☐ Tarjeta PCI digital
- ☐ Panel de matriz de puntos
- ☐ Monitor LCD

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 6.2.2 Descripción de lo componente que están dentro de la computadora portátil

4

¿Cuál es la diferencia entre una estación de acoplamiento y un duplicador de puerto?

- ☐ Las estaciones de acoplamiento tienen menor cantidad de puertos.
- ☐ Las estaciones de acoplamiento pueden tener ranuras PCI para tarjetas de expansión de altavoces.
- ☐ Las estaciones de acoplamiento pueden tener una pantalla incorporada.
- ☐ Las estaciones de acoplamiento tienen un conector universal por lo que pueden utilizar cualquier computadora portátil.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2

0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 6.2.3 Descripción de lo componente de la estación de acoplamiento de una computadora portátil

5

¿Cuáles son los dos puertos en las computadoras portátiles que se utilizan principalmente para conectividad de red y comunicación? (Elija dos opciones).

- ☐ Ethernet
- ☐ Módem
- ☐ Paralelo
- ☐ DVI

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 1 and Option 2 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 6.2.1 Descripción de lo componente que están fuera de la computadora portátil

6

¿Cuál es la diferencia principal entre la motherboard de una computadora de escritorio y la motherboard de una computadora portátil?

- ☐ Las motherboards de computadores de escritorio utilizan el factor de forma AT, mientras que las de computadoras portátiles utilizan el factor de forma baby-AT o mini-AT.
- ☐ Las motherboards de computadoras de escritorio, generalmente, cuentan con factores de forma estándar y son intercambiables, mientras que las motherboards de computadoras portátiles son de propiedad exclusiva.
- ☐ Las motherboards de computadoras de escritorio tienen diversos diseños de ranuras de expansión y de RAM, mientras que las de computadoras portátiles tienen diseños de ranuras de expansión y de RAM estándar.
- ☐ Actualmente, no existe una diferencia importante entre los factores de forma de las motherboards de computadoras de escritorio y portátiles.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 6.3.1 Establecimiento de la similitud y diferencia entre la motherboard de la computadora de escritorio y de la computadora portátil

7

- ¿Cuál es el beneficio de utilizar un regularizador en la CPU en computadoras portátiles?
- ☐ Reduce el tiempo de procesamiento que necesitan las aplicaciones del usuario final.
 - ☐ Reduce el consumo de energía de la CPU y la producción de calor.
 - ☐ Reduce la cantidad de recursos de la CPU que necesitan las aplicaciones del sistema.
 - ☐ Evita la necesidad de aumentar la velocidad del reloj del procesador de la computadora portátil.

Regla de puntaje para: correctness
of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 6.3.2 Establecimiento de la similitud y diferencia entre el procesador de la computadora de escritorio y de la computadora portátil

8

- ¿Dónde el técnico puede cambiar los esquemas de energía de una computadora portátil que ejecuta Windows XP?
- ☐ Seleccionar **Configuraciones avanzadas** dentro del BIOS.
 - ☐ Seleccionar **Opciones de energía** dentro del Panel de control.
 - ☐ Seleccionar **Energía** dentro de Herramientas administrativas.
 - ☐ Seleccionar **Configurar parámetros de energía** dentro de Administración de la computadora.

Regla de puntaje para: correctness
of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 6.4.1 Descripción de cómo configurar los valores de la energía

9

- ¿Qué tarea se debe completar primero para configurar los estados de administración de energía en Windows XP?
- ☐ Se debe configurar el modo de administración de energía APM en el BIOS antes de poder configurar los estados de administración de energía.

- utilizar ACPI para configurar la energía.
- ☐ Se debe habilitar el modo de administración de energía ACPI en el BIOS antes de poder utilizar Windows XP para configurar la energía.
- ☐ Se debe deshabilitar el modo de administración de energía APM en el BIOS a fin de poder utilizar Windows XP para configurar la administración de energía.
- ☐ Se debe habilitar el modo de administración de energía ACPI en el BIOS mediante las Herramientas administrativas en el Panel de control de Windows.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 6.4.1 Descripción de cómo configurar los valores de la energía

10

¿Qué estado de energía se debe utilizar en computadoras portátiles para obtener la máxima conservación de energía en la batería pero que permite la activación más rápida de la aplicación del usuario final?

- ☐ Modo de suspensión
- ☐ Modo de hibernación
- ☐ Modo de espera
- ☐ Modo de activación

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 6.4.1 Descripción de cómo configurar los valores de la energía

11

¿Qué nombre recibe el conjunto de parámetros que controlan las configuraciones de energía en una computadora portátil?

- ☐ Configuraciones actuales
- ☐ Configuraciones de energía
- ☐ Perfiles de hibernación
- ☐ Perfiles de energía
- ☐ Esquemas de energía

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 5
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 6.4.1 Descripción de cómo configurar lo valore de la energía

12

¿Cuáles son los dos dispositivos que pueden configurarse individualmente para que la computadora portátil se apague luego de que ha estado inactiva por un período de tiempo determinado? (Elija dos opciones).

- ☐ CPU
- ☐ Disco duro
- ☐ Ventilador
- ☐ Monitor
- ☐ NIC inalámbrica

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 2 and Option 4 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 6.4.1 Descripción de cómo configurar lo valore de la energía

13

¿Cuáles son los tres componentes que se utilizan con interfaces USB o FireWire? (Elija tres opciones).

- ☐ Cámara
- ☐ Adaptador de CA
- ☐ PC Card
- ☐ Impresora
- ☐ Escáner
- ☐ Memoria RAM

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 1, Option 4, and Option 5 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 3

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 6.3.4 Establecimiento de la imilitude y diferencia entre la capacidade de expansión de la computadora de escritorio y de la computadora portátil

14

¿Qué tipo de interfaz utilizan las computadoras portátiles actuales para lograr capacidades expansión similares a las de las computadoras de escritorio?

- ☐ CardBus
- ☐ Tarjeta ExpressCard de PC
- ☐ ISA
- ☐ PCI

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 6.3.4 Establecimiento de la imilitude y diferencia entre la capacidade de expansión de la computadora de escritorio y de la computadora portátil

15



Consulte el anexo. ¿Cuáles son los dos factores de forma compatibles con los dispositivos que muestran en el gráfico? (Elija dos opciones).

- ☐ 30 pines
- ☐ 34 pines
- ☐ 43 pines
- ☐ 45 pines
- ☐ 54 pines

Regla de puntaje
para: correctness of response

Option 2 and Option 5 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are
selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 6.3.4 Establecimiento de la imilitude y diferencia entre la capacidad de expansión de la computadora de escritorio y de la computadora portátil

16

1. Sostenga la palanca liberadora en la posición desbloqueada y extraiga la batería
2. Apague la computadora portátil.
3. Desconecte el cable de energía del tomacorriente y la computadora portátil.
4. Lleve la traba de la batería a la posición desbloqueada.

Consulte el anexo. ¿Cuál es el orden correcto de los pasos para quitar la batería de una computadora portátil?

- ☐ 3, 2, 4, 1
- ☐ 2, 3, 4, 1
- ☐ 2, 4, 1, 3
- ☐ 3, 2, 1, 4

Regla de puntaje
para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 6.4.2 Descripción de la instalación y la extracción segura de los componentes de la computadora portátil

17

¿Cuáles son los dos dispositivos que comúnmente pueden intercambiarse en caliente en las computadoras portátiles? (Elija dos opciones).

- ☐ Pantalla LCD integrada
- ☐ Chip de la CPU
- ☐ PC Card
- ☐ Memoria RAM
- ☐ Unidad USB

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 3 and Option 5 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 6.4.2 Descripción de la instalación y la extracción segura de los componentes de la computadora portátil

18

¿Qué significa que el dispositivo de una computadora portátil es intercambiable en caliente?

- ☐ El dispositivo no necesita de un controlador para hacer interfaz con el SO de la computadora.
- ☐ No es necesario apagar la computadora portátil para instalar o quitar el dispositivo.
- ☐ El dispositivo puede conectarse con más de un tipo de puerto.
- ☐ El dispositivo puede hacer interfaz con la computadora portátil de manera inalámbrica.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 6.4.2 Descripción de la instalación y la extracción segura de los componentes de la computadora portátil

19

¿Qué componente interno de la computadora portátil puede utilizarse como un dispositivo intercambiable en caliente?

- ☐ CPU

- ☐ Pantalla LCD
- ☐ Unidad óptica
- ☐ Memoria RAM
- ☐ Teclado táctil

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 6.4.2 Descripción de la instalación y la extracción segura de los componentes de la computadora portátil

20

¿Qué tipo de pregunta debería realizar el técnico en un principio para reunir información que ayude a resolver el problema?

- ☐ Categórica
- ☐ Cerrada
- ☐ Dirigida
- ☐ Elección múltiple
- ☐ Abierta

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 5
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 6.7.1 Revisión del proceso de resolución de problema

21

Un usuario conectó un proyector digital al puerto externo del monitor en una computadora pero el proyector indica que no hay señal RGB. ¿Qué es lo primero que debe intentar el usuario para resolver el problema?

- ☐ Conectar el proyector al puerto S-video.
- ☐ Presionar la tecla de función que va a redirigir la salida de video al monitor externo.
- ☐ Probar con otra computadora portátil.
- ☐ Probar con otro proyector.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 6.7.2 Identificación de problema y solución comune

22

¿Qué generación de estándares de teléfonos celulares fue la primera en admitir el envío y recepción de textos, fotografías y vídeos?

- ☐ Primera
- ☐ Segunda
- ☐ Tercera
- ☐ Cuarta

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 6.5 Comparación de lo diferente estándar de lo teléfono celular

Mostrando 1 de 1

Ant. Página:  Siguiente

Cerrar la ventana



Cerrar la ventana

Sistema de evaluación**Visualizador del examen - Chapter 7 Exam - IT Essentials (Versión 4.0)**

A continuación encontrará los temas de la evaluación tal como se presentan en el examen y las reglas de puntaje relacionadas con el tema.

El uso de la información del examen en el Visualizador del examen está sujeto a los términos del Acuerdo de uso del sitio Web de Academy Connection entre usted y Cisco. El propósito del Visualizador del examen es respaldar la instrucción sin comprometer la seguridad del examen para las Cisco Networking Academies o los estudiantes. El material no debe distribuirse fuera del entorno instructivo y controlado. Si se utiliza de manera incorrecta, se tomarán medidas para limitar el acceso al contenido de la evaluación. Recuerde finalizar sesión y cerrar la ventana del navegador luego de utilizar el Visualizador del examen.

1

¿Qué tecnología utilizan las impresoras láser?

- ☐ Impresión digital
- ☐ Electrofotografía
- ☐ Pulverización electrostática
- ☐ Impacto
- ☐ Goteo de tinta

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 7.1.1 Descripción de la característica y la capacidad de la impreora

2

¿Cuáles son los dos estándares de Wi-Fi que se utilizan para proporcionar conexión inalámbrica entre impresoras y computadoras? (Elija dos opciones).

- ☐ 802.5b
- ☐ 802.5g
- ☐ 802.11b
- ☐ 802.11g
- ☐ 802.13a
- ☐ 802.13b

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 3 and Option 4 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 7.1.2 Descripción de la interface de impreora a computadora

3

¿Qué componente de una impresora láser es un cilindro de metal cubierto con un material sensible a la luz?

- ☐ El tambor
- ☐ El fusor
- ☐ La unidad de fusión
- ☐ La platina
- ☐ El alambre de corona para transferencia

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 7.1.3 Descripción de la impreora láer

4

¿Qué paso del proceso de impresión láser implica escanear el tambor fotosensible con un

- ☐ Limpieza
- ☐ Acondicionamiento
- ☐ Revelado
- ☐ Fusión
- ☐ Transferencia
- ☐ Escritura

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 6

0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 7.1.3 Descripción de la impreora láer

5

¿Qué paso del proceso de impresión láser es el último que realiza la impresora láser al imprimir un documento?

- ☐ Limpieza
- ☐ Acondicionamiento
- ☐ Revelado
- ☐ Fusión
- ☐ Transferencia
- ☐ Escritura

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 7.1.3 Descripción de la impreora láer

6

¿Cuáles son dos ventajas de utilizar una impresora de impacto? (Elija dos opciones).

- ☐ Tiene capacidad de impresión con copia carbón
- ☐ Tiene una velocidad de impresión de hasta 200 ppm
- ☐ Ofrece impresión de alta calidad
- ☐ Utiliza cartuchos de color individuales
- ☐ Utiliza insumos de bajo costo
- ☐ Tiene un funcionamiento silencioso

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 1 and Option 5 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 7.1.4 Descripción de la impreora de impacto

7

¿Qué tipo de impresora pulveriza tinta sobre el papel para producir la imagen?

- ☐ Impacto
- ☐ Inyección de tinta
- ☐ Láser
- ☐ Termal

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 7.1.5 Descripción de la impreora de inyección de tinta

8

¿Qué tecnología de impresión utiliza la vibración de un cristal para controlar el flujo de tinta el papel a fin de producir la imagen?

- ☐ Electrofotografía
- ☐ Electrostática
- ☐ Impacto
- ☐ Piezoeléctrica
- ☐ Termal

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 7.1.5 Descripción de la impreora de inyección de tinta

9

¿Qué unidad se utiliza normalmente para medir la calidad de impresión de una impresora inyección de tinta?

- ☐ DPI
- ☐ DPQ
- ☐ MTBF
- ☐ NLQ

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 7.1.5 Descripción de la impresora de inyección de tinta

10

¿Cuál es una desventaja común en las impresoras de inyección de tinta?

- ☐ El tóner para las impresoras de inyección de tinta es costoso.
- ☐ Ofrecen impresión de baja calidad.
- ☐ Los inyectores se pueden obstruir.
- ☐ Su preparación lleva mucho tiempo.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 7.1.5 Descripción de la impresora de inyección de tinta

11

¿Cuál es una de las ventajas de utilizar una impresora de tinta sólida en vez de una de inyección de tinta?

- ☐ Produce impresiones de color vívido.
- ☐ Se prepara rápidamente.
- ☐ La tinta que se utiliza es mucho menos costosa.
- ☐ Es posible rellenar los cartuchos de tinta utilizados.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 7.1.6 Descripción de la impreora de tinta ólida

12

¿Qué tipo de impresora se utiliza normalmente en tiendas para producir recibos de caja registradora?

- ☐ Sublimación de tinta
- ☐ Inyección de tinta
- ☐ Láser
- ☐ Termal

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 7.1.7 Descripción de otro tipo de impreora

13

¿Qué software, incorporado en una impresora, controla el funcionamiento de la impresora puede actualizar?

- ☐ Controlador
- ☐ Firmware
- ☐ Sistema operativo
- ☐ Utilidades de la impresora

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 7.2.3 Descripción de la instalación y la actualización del controlador, el firmware y la RAM del dispositivo

14

¿Qué software convierte páginas escaneadas en texto?

- ☐ Convertidor imagen texto
- ☐ Reconocimiento óptico de caracteres
- ☐ Reconocimiento óptico de texto
- ☐ Reconocimiento de imagen a caracteres

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 7.3.1 Descripción de tipo, resolución e interface de escáner

15

¿Cuáles son las tres funciones que normalmente se incluyen en los dispositivos multifunción (Elija tres opciones).

- ☐ Copia en disco
- ☐ Fax
- ☐ Almacenamiento de archivos
- ☐ Impresora
- ☐ Escáner
- ☐ Conectividad inalámbrica

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 2, Option 4, and Option 5 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 3

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 7.3.2 Descripción de lo dispositivo multifunción

16

¿Cuáles son los dos tipos de escáneres que se recomendarían para digitalizar libros delgados?

siglo pasado? (Elija dos opciones).

- ☐ Multifunción
- ☐ De tambor
- ☐ Plano
- ☐ De mano
- ☐ Termal

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 3 and Option 4 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 7.3.3 Descripción de lo ecánere plano
- 7.3.4 Descripción de lo ecánere de mano

17

Un museo posee varias pinturas antiguas que los conservadores desean reproducir para venderlas en la tienda de regalos del museo. ¿Qué tipo de escáner se puede utilizar para la reproducción de más alta calidad?

- ☐ Multifunción
- ☐ De tambor
- ☐ Plano
- ☐ De mano

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 7.3.5 Descripción de lo ecánere de tambor

18

¿Cuál es la mejor fuente para buscar un controlador de escáner compatible con Windows?

- ☐ Sitio Web para el fabricante del escáner
- ☐ Sitio Web de Microsoft Update
- ☐ Disco de instalación del escáner

- ☐ Administrador de dispositivos de Windows
 - ☐ Perfiles de hardware de Windows
-

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1 0 points for any other option
--

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 7.4.2 Descripción de la instalación y la actualización del controlador del dispositivo

19

¿Cuál es el motivo más importante para calibrar un escáner?

- ☐ Aumenta la calidad de las imágenes cuando éstas se amplifican
 - ☐ Utiliza menos cantidad de tinta cuando las imágenes se imprimen
 - ☐ Utiliza menos memoria al escanear imágenes de alta calidad
 - ☐ Proporciona una representación precisa de las imágenes
-

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4 0 points for any other option
--

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 7.4.3 Identificación de la opción de configuración y lo valor por defecto

Mostrando 1 de 1

Ant. Página:

1	▼
---	---

 Siguiente

[Cerrar la ventana](#)



Cerrar la ventana

Sistema de evaluación

Visualizador del examen - Chapter 8 Exam - IT Essentials (Versión 4.0)

A continuación encontrará los temas de la evaluación tal como se presentan en el examen y las reglas de puntaje relacionadas con el tema.

El uso de la información del examen en el Visualizador del examen está sujeto a los términos del Acuerdo de uso del sitio Web de Academy Connection entre usted y Cisco. El propósito del Visualizador del examen es respaldar la instrucción sin comprometer la seguridad del examen para las Cisco Networking Academies o los estudiantes. El material no debe distribuirse fuera del entorno instructivo y controlado. Si se utiliza de manera incorrecta, se tomarán medidas para limitar el acceso al contenido de la evaluación. Recuerde finalizar sesión y cerrar la ventana del navegador luego de utilizar el Visualizador del examen.

1

Se le solicitó a un técnico de red que extienda la conectividad de red hasta el sótano de una compañía. El sótano es un cuarto grande con paredes y piso de concreto. ¿Cuál de estas soluciones proporciona la manera más sencilla de extender la conectividad de red hasta el sótano?

- ☐ Pasar un cableado de fibra óptica multimodo hasta el sótano desde el exterior de las paredes del sótano.
- ☐ Pasar un cable coaxial hasta el sótano a través del conducto para cables.
- ☐ Utilizar puntos de acceso inalámbrico para conectar las computadoras del sótano con el resto de la red.
- ☐ Pasar un cableado UTP a través de los conductos para cables para interconectar todas las computadoras en el sótano.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 8.2.3 Descripción de una WLAN

2

¿Cuáles son los tres factores que representan motivos para elegir un modelo de red cliente/servidor en vez de uno peer-to-peer? (Elija tres opciones).

- ☐ La red es pequeña con menos de ocho usuarios.
- ☐ La red de la compañía requiere acceso seguro a información confidencial.
- ☐ Los usuarios necesitan una base de datos central para almacenar información sobre inventario y ventas.
- ☐ Cada uno de los usuarios sabe cómo compartir de manera segura los archivos a través de la red.
- ☐ Los datos reunidos por los empleados son de suma importancia y se deben realizar copias de seguridad de éstos periódicamente.

- ☐ Todos los empleados pasaron por un estricto control de antecedentes como parte de política corporativa de contratación.

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 2, Option 3, and Option 5 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 3

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 8.2.5 Explicación de la red cliente/ervidor

3

Un técnico de red intenta determinar cuánto tiempo tomaría transferir grandes archivos entre servidores de una LAN. El tiempo que tomaría transferir los archivos depende principalmente del tamaño de cada archivo y ¿de qué otro factor?

- ☐ Los protocolos de aplicaciones que se utilicen
- ☐ El ancho de banda disponible
- ☐ El consumo de energía que necesite cada servidor
- ☐ El tipo de archivo que se transfiera

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 8.3.1 Explicación del ancho de banda y la transmisión de datos

4

Un usuario puede acceder a los dispositivos de una LAN, pero no puede acceder a Internet. Después de comprobar la dirección de la computadora, el administrador de red advierte que a la computadora se le asignó una dirección 169.254.2.1. ¿Qué servicio asignó dinámicamente la dirección a la computadora?

- ☐ APIPA
- ☐ ARP
- ☐ DHCP
- ☐ DNS
- ☐ ProxyARP

☐ TCP/IP

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 8.3.3 Definición de DHCP

5

¿Qué utilidad se puede usar para determinar la conectividad de extremo a extremo entre el origen y el destino?

- ☐ Ipconfig
 - ☐ Ntstat
 - ☐ Netstat
 - ☐ Ping
-

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 8.3.5 Definición de ICMP

6

¿Qué dispositivo interconecta computadoras sin segmentar la red?

- ☐ Puente
 - ☐ Hub
 - ☐ Router
 - ☐ Switch
-

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 8.4.1 Identificación de nombre, propósito y característica de lo dipoitivo de red

7

El administrador de red de una compañía de marketing está preocupado por el rendimiento de la red. Un técnico de la compañía descubre un alto volumen de tráfico de red entre computadoras personales y el servidor departamental de medios. ¿Cuáles son los dos dispositivos que se podrían utilizar para dividir la red y mejorar el rendimiento? (Elija dos opciones).

- ☐ Puente
- ☐ Hub
- ☐ Repetidor
- ☐ Switch
- ☐ Puntos de acceso inalámbrico

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 1 and Option 4 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 8.4.1 Identificación de nombre, propósito y característica de lo dipoitivo de red

8

Una compañía médica adquirió un nuevo edificio que se encuentra a menos de una milla de distancia. El administrador de red desea conectar este nuevo edificio a la red mediante un cable que pueda proporcionar una conexión segura y que no sea susceptible a interferencias eléctricas. ¿Qué tipo de cable debe elegir el administrador?

- ☐ CAT 5 STP
- ☐ CAT 6 UTP
- ☐ Coaxial
- ☐ Fibra óptica

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 8.4.2 Identificación de nombre, propósito y característica de lo cable de red comune

9

¿Cuáles son los dos factores que se utilizan para determinar las distintas categorías de cable UTP? (Elija dos opciones).

- ☐ La distancia que puede viajar una señal a través del cable.
- ☐ La cantidad de trenzado en los alambres dentro del cable.
- ☐ La cantidad de alambres dentro del cable.
- ☐ El tipo de blindaje que se utilizó dentro del cable.
- ☐ El tipo de conectores que se requirieron para terminar el cable.

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 2 and Option 3 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 8.4.2 Identificación de nombre, propósito y característica de lo cable de red comune

10

¿Cuál es el rango máximo que puede viajar una señal de datos a través de un segmento de cable 1000BASE-T?

- ☐ 1000 m (3280 pies)
- ☐ 500 m (1640 pies)
- ☐ 300 m (984 pies)
- ☐ 185 m (607 pies)
- ☐ 100 m (328 pies)

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 5
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 8.7.1 Explicación de lo estándar de Ethernet por cable

11

¿Qué topología tiene sólo un punto de error central, es sencillo realizarle la resolución de

problemas y, habitualmente, se implementa en redes más nuevas?

- ☐ Bus
- ☐ Malla
- ☐ Anillo
- ☐ En estrella

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 8.5.1 Descripción de la topología LAN

12

¿Cuáles son las dos características que describen la tecnología Ethernet? (Elija dos opciones)

- ☐ Es compatible con estándares IEEE 802.3
- ☐ Es compatible con estándares IEEE 802.5
- ☐ La tasa de transferencia de datos típica es de un promedio de 16 Mbps
- ☐ Utiliza una topología lógica de bus
- ☐ Utiliza una topología lógica en estrella

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 1 and Option 4 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 8.5.2 Descripción de la arquitectura LAN

13

¿Cómo reaccionan los hosts que aguardan transmitir datos ante la colisión con una red CSMA/CD?

- ☐ Las computadoras involucradas en la colisión tienen prioridad para retransmitir los datos.
- ☐ Las computadoras escuchan el cable de red en busca de una oportunidad para enviar datos cuando finalice el período de postergación.
- ☐ Las computadoras que no participaron en la colisión envían una señal de visto bueno de la red.
- ☐ Las computadoras involucradas en la colisión envían una señal de congestión a través de la red.

red para despejar la colisión.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2 0 points for any other option
--

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 8.7.1 Explicación de lo estándar de Ethernet por cable

14

¿Qué estándar IEEE inalámbrico funciona en una frecuencia de radio igual a 2,4 GHz y so ancho de banda máximo de 54 Mbps?

- ☐ 802.11a
 - ☐ 802.11b
 - ☐ 802.11g
 - ☐ 802.11z
-

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3 0 points for any other option
--

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 8.7.2 Explicación de lo estándar de Ethernet inalámbrica

15

¿Qué capa del modelo OSI se ocupa principalmente del acceso a medios físicos y dirección físicas?

- ☐ Aplicación
 - ☐ Enlace de datos
 - ☐ Red
 - ☐ Física
 - ☐ Presentación
-

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2 0 points for any other option
--

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 8.8.2 Definición del modelo OSI

16

¿Qué término describe el proceso de agregar encabezados a los datos mientras se trasladan a través de las capas de un modelo OSI?

- ☐ Demultiplexión
- ☐ Encapsulación
- ☐ Codificación
- ☐ Encriptación
- ☐ Segmentación

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 8.8.2 Definición del modelo OSI

17

Una compañía cuenta con una sucursal remota que no tiene acceso alguno a servicios WAN de alta velocidad ni de banda ancha. El administrador de red piensa utilizar PLC para conectar la sucursal a la oficina principal. ¿Cuáles son las tres ventajas de PLC? (Elija tres opciones).

- ☐ Es menos costoso que utilizar un módem analógico.
- ☐ Puede proporcionar conexiones dedicadas con velocidades que superan a la mayoría de las tecnologías WAN.
- ☐ Puede proporcionar ancho de banda superior al que proporcionan los módems analógicos.
- ☐ No requiere cableado de control para dispositivos eléctricos en las instalaciones del cliente.
- ☐ Puede transportar tanto señales de voz como de datos a través de líneas de energía.
- ☐ Proporciona una conexión de red más segura a través de la utilización de tecnologías de encriptación.

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 3, Option 4, and Option 5 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 3

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 8.10.2 Definición de la comunicación por línea de energía

18

¿Qué tecnología WAN utiliza una amplia gama de frecuencias o canales para transmitir datos a través de éstos?

- ☐ Banda base
 - ☐ Banda ancha
 - ☐ Línea dedicada
 - ☐ ISDN
 - ☐ PLC
-

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2 0 points for any other option
--

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 8.10.3 Definición de banda ancha

19

¿Cuál es una de las desventajas de utilizar VoIP?

- ☐ Requiere soporte de banda ancha.
 - ☐ Requiere servicio de telefonía analógica.
 - ☐ Requiere extensiones y números telefónicos especiales.
 - ☐ Requiere conectividad a Internet para el servicio telefónico.
 - ☐ Requiere un cableado especial.
-

Regla de puntaje para: correctness of response


2 points for Option 4 0 points for any other option
--

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 8.10.4 Definición de VoIP

Mostrando 1 de 1

Ant. Página:  Siguiente

[Cerrar la ventana](#)

All contents copyright ©2001-2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. [Privacy Statement](#) and [Trademarks](#).



Cerrar la ventana

Sistema de evaluación

Visualizador del examen - Chapter 9 and 10 Exam - IT Essentials (Versión 4.0)

A continuación encontrará los temas de la evaluación tal como se presentan en el examen y las reglas de puntaje relacionadas con el tema.

El uso de la información del examen en el Visualizador del examen está sujeto a los términos del Acuerdo de uso del sitio Web de Academy Connection entre usted y Cisco. El propósito del Visualizador del examen es respaldar la instrucción sin comprometer la seguridad del examen para las Cisco Networking Academies o los estudiantes. El material no debe distribuirse fuera del entorno instructivo y controlado. Si se utiliza de manera incorrecta, se tomarán medidas para limitar el acceso al contenido de la evaluación. Recuerde finalizar sesión y cerrar la ventana del navegador luego de utilizar el Visualizador del examen.

1

Un cliente se comunica para informar un problema con una computadora. ¿Cuál es el primer paso que debe seguir el técnico para resolver el problema de la computadora?

- ☐ Hacer que el cliente visite varios sitios Web del fabricante.
- ☐ Completar una orden de trabajo y registrar la causa del problema.
- ☐ Identificar el problema.
- ☐ Reunir información del cliente.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 10.1 Explicación de la relación entre la comunicación y la resolución de problema

2

Un cliente llama para comunicar un problema informático. ¿Cuáles son las dos acciones que puede realizar el técnico para establecer buena comunicación con el cliente? (Elija dos opciones)

- ☐ Personalizar la llamada al realizar periódicamente preguntas no relacionadas con el problema informático.
- ☐ Permitir que el cliente hable sin interrumpirlo.
- ☐ Utilizar términos técnicos para determinar el nivel de conocimiento que posee el cliente.
- ☐ Sólo realizar preguntas cerradas.
- ☐ Tratar al cliente por el nombre siempre que sea posible.

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 2 and Option 5 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected
than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 10.2.1 Determinación de un problema de la computadora del cliente

3

Un técnico desea solicitar trabajo en un centro de atención al cliente para servicios de reparación de computadoras. ¿Cuáles son las dos características deseables para este tipo de puesto (seleccionar dos opciones)?

- ☐ Utilizar la jerga, las abreviaturas y los acrónimos relacionado con la reparación de computadoras
- ☐ Poseer buenas habilidades auditivas
- ☐ Estar dispuesto a trabajar durante largas horas
- ☐ Demostrar comportamiento profesional en todo momento
- ☐ Estar dispuesto a dirigirse con firmeza a los clientes difíciles

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 2 and Option 4 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected
than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 10.2 Descripción de la buena destreza de comunicación y el comportamiento profesional
- 10.2.1 Determinación de un problema de la computadora del cliente

4

Un cliente se comunica para quejarse porque otro técnico fue descortés con él. En el pasado, el técnico había recibido varias quejas sobre trato descortés de este mismo compañero de trabajo. ¿Cómo debe manejar esta queja el técnico?

- ☐ Escuchar la queja y explicar que su compañero de trabajo generalmente es descortés.
- ☐ Informar al cliente que puede llamar al supervisor si tiene una queja.
- ☐ Escuchar la queja, disculparse por el incidente y ofrecerle ayuda al cliente.
- ☐ Solicitar al cliente que envíe su queja por escrito.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3

0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 10.2.3 Concentración del cliente obre el problema durante la llamada

5

Un técnico recibe una llamada de un cliente que es muy conversador. ¿Cómo debe manejar la llamada el técnico?

- ☐ Interrumpir al cliente y rápidamente reunir la información necesaria para ayudarlo.
- ☐ Permitir que el cliente hable sin interrumpirlo y luego intentar realizar preguntas cerradas de reunir datos.
- ☐ Realizar preguntas abiertas y repetir toda la información al cliente para demostrarle, amablemente, que está brindando demasiada información innecesaria.
- ☐ Intervenir amablemente y tomar control de la llamada al realizarle al cliente preguntas sociales.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 10.2.3 Concentración del cliente obre el problema durante la llamada

6

¿Cuáles son los tres elementos que normalmente forman parte de un SLA? (Elija tres opciones)

- ☐ Software compatible
- ☐ Procedimientos de diagnóstico
- ☐ Listado de partes probadas
- ☐ Ubicación del servicio
- ☐ Equipo no compatible
- ☐ Listado de todas las excepciones

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 1, Option 2, and Option 4 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 3

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 10.2.6 Cumplimiento de lo acuerdo de nivel de ervicio (SLA)

7

¿Cuál de estos problemas es un ejemplo de una excepción al SLA que se debe escalar a un gerente?

- ☐ Un nuevo cliente acaba de leer un contrato anual que ha estado activo por tres meses y está satisfecho con respecto al nivel de servicios que se describe en el contrato.
- ☐ Un cliente desea que se agreguen dos nuevas computadoras al SLA existente sin costo adicional.
- ☐ El cliente solicita que se actualice el nivel de servicio y está dispuesto a pagar la diferencia de precio.
- ☐ Un cliente insatisfecho llama para que se le aclaren los costos y las penalizaciones de

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 10.2.6 Cumplimiento de lo acuerdo de nivel de ervicio (SLA)

8

¿Un lector de huella dactilar es ejemplo de qué tecnología de seguridad?

- ☐ Autorización
- ☐ Biométrica
- ☐ Registro de teclas pulsadas
- ☐ SecureWare
- ☐ Tarjeta inteligente

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 9.3.2 Explicación de la tarea necearia para proteger lo equipo físico

9

¿Cuál de estas opciones es un método efectivo de protección contra la pérdida de datos?

- ☐ Biométrica
 - ☐ Copia de seguridad de datos
 - ☐ Encriptación
 - ☐ Tarjetas inteligentes
-

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 9.3.3 Descripción de forma de proteger lo dato

10

¿Qué tipo de programa provoca la aparición de mensajes y anuncios publicitarios en el es sin intervención alguna del usuario?

- ☐ Adware
 - ☐ Spyware
 - ☐ Virus "stealth"
 - ☐ Troyano
-

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 9.2.3 Definición de adware, pyware y grayware

11

¿Cuáles son dos ejemplos de malware? (Elija dos opciones).

- ☐ Limpiador de registro
 - ☐ Bloqueador de elementos emergentes
 - ☐ Spyware
 - ☐ Correo electrónico
 - ☐ Grayware
-

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 3 and Option 5 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected
than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 9.2.1 Definición de viru, guano y troyano
- 9.2.3 Definición de adware, pyware y grayware

12

Una compañía de desarrollo de sitios Web desea permitir que los desarrolladores cuenten con acceso ilimitado a los sitios Web, pero está preocupada por la seguridad. ¿Qué debe hacer la compañía para reducir los riesgos de seguridad provenientes de los sitios Web que ejecutan JavaScript?

- ☐ Enviar por correo electrónico una lista con sitios Web verificados y seguros a todos los empleados y hacer que ellos utilicen esta lista antes de visitar cualquier sitio Web.
- ☐ Ajustar la configuración del explorador de tal modo que el usuario deba autorizar cualquier descarga o utilización de JavaScript.
- ☐ Aumentar la seguridad en la red mediante el bloqueo de descarga de archivos adjuntos y SMTP.
- ☐ Instalar firewall de aplicaciones en cada computadora con el objetivo de filtrar todo el HTTP y SMTP proveniente de Internet.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 9.2.2 Explicación de la seguridad en la Web

13

Un técnico advierte que varios usuarios ejecutan un programa que no figura en la lista de la compañía de aplicaciones aprobadas. Nadie está seguro de cómo se instaló el programa, todos están de acuerdo en que realiza un excelente trabajo al hacer un seguimiento de las contraseñas. ¿Qué tipo de software aparenta estar realizando una tarea y de manera oculta realizando otra?

- ☐ Adware
- ☐ Troyano
- ☐ Virus
- ☐ Gusano

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2

0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 9.2.1 Definición de viru, guano y troyano

14

¿Qué amenaza a la seguridad utiliza tráfico proveniente de computadoras zombi para sobrecargar a los servidores?

- ☐ DoS
- ☐ DDoS
- ☐ Suplantación de identidad
- ☐ Suplantación de identidad
- ☐ Saturación SYN

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 9.2.4 Explicación de denegación de servicio

15

¿Qué tecnología de seguridad inalámbrica es una buena opción al utilizar equipos Cisco junto a sistemas operativos, tales como Windows y Linux?

- ☐ LEAP
- ☐ WEP
- ☐ WPA
- ☐ WTLS

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 9.3.4 Descripción de técnica de seguridad inalámbrica

16

¿Cuál es el lugar más seguro para almacenar las copias de respaldo?

- ☐ caja portátil con llave
- ☐ cuarto de telecomunicaciones con llave
- ☐ cuarto del servidor con llave
- ☐ instalación segura externa

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 9.3.3 Descripción de forma de proteger lo dato

17

¿Cuál es el mejor método para que una compañía asegure los datos que se transmiten en remotos a través de Internet?

- ☐ Utilizar texto sin cifrar en un correo electrónico.
- ☐ Utilizar un servidor compartido con contraseña encriptada en el archivo.
- ☐ Utilizar computadoras con seguridad de autenticación de tarjetas inteligentes.
- ☐ Utilizar una conexión VPN.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 9.3.3 Descripción de forma de proteger lo dato

18

Un empleado de una pequeña compañía permite de manera involuntaria que un visitante vea su nombre de usuario y contraseña. En su hogar, el visitante utiliza esta información para obtener acceso a la red de la compañía. ¿Este es un ejemplo de qué tipo de amenaza?

- ☐ Man-in-the-middle (intermediario)
- ☐ Suplantación de identidad

- ☐ Física
- ☐ Ingeniería social
- ☐ Suplantación de identidad

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 9.2.6 Explicación de la ingeniería social

19

¿Cuál es la mejor manera de asegurar una computadora portátil que se deja en la oficina cuando el usuario se ausenta por un período de tiempo prolongado?

- ☐ Cubrir la computadora portátil con expedientes y dejarla sobre el escritorio.
- ☐ Colocar la computadora portátil en un cajón del escritorio dentro de la oficina bajo llave.
- ☐ Colocar la computadora portátil en una jaula de seguridad bajo llave que tiene como objetivo almacenar equipos de computación.
- ☐ Ocultar la computadora portátil en la oficina del supervisor.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 9.3.2 Explicación de la tarea necesaria para proteger el equipo físico

20

¿Cuáles son las dos afirmaciones verdaderas con respecto a los estándares del nombre de usuario y la contraseña? (Elija dos opciones).

- ☐ Mantener simple la convención de denominación del nombre de usuario.
- ☐ Los nombres de usuario deben expirar periódicamente.
- ☐ Mantener las contraseñas simples y fáciles de recordar.
- ☐ Deben definirse reglas sobre la caducidad y el bloqueo de contraseñas.
- ☐ Los usuarios deben crear su propio nombre de usuario y contraseña.

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 1 and Option 4 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 9.3.3 Descripción de forma de proteger lo dato

21

Un técnico advierte que el software antivirus en las computadoras de la compañía no se ha actualizado por más de un mes. ¿Qué paso se recomienda que siga el técnico antes de actualizar el software antivirus en todas las computadoras que ejecutan Windows XP?

- ☐ Habilitar todas las características de Service Pack 2 en las computadoras.
- ☐ Establecer un punto de restauración en todas las computadoras.
- ☐ Convertir el sistema de archivos de FAT32 a NTFS.
- ☐ Buscar en todas las computadoras actividad de virus antes de actualizar el software a

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 9.4.2 Explicación de la intalación de paquete de ervicio de ítema operativo y parche de eguridad

22

¿Cuáles son las dos características que describen un gusano? (Elija dos opciones).

- ☐ Se activa cuando se ejecuta el software en una computadora.
- ☐ Se autoreplica.
- ☐ Se oculta en un estado inactivo hasta que lo necesita un atacante.
- ☐ Infecta las computadoras al atacar el código del software.
- ☐ Se traslada a nuevas computadoras sin que el usuario intervenga ni lo sepa.

Regla de puntaje para: correctness of response


Option 2 and Option 5 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 9.2.1 Definición de viru, guano y troyano

Mostrando 1 de 1

Ant. Página:  Siguiente

[Cerrar la ventana](#)

All contents copyright ©2001-2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. [Privacy Statement](#) and [Trademarks](#).



Cerrar la ventana

Sistema de evaluación**Visualizador del examen - Chapter 11 Exam - IT Essentials (Versión 4.0)**

A continuación encontrará los temas de la evaluación tal como se presentan en el examen y las reglas de puntaje relacionadas con el tema.

El uso de la información del examen en el Visualizador del examen está sujeto a los términos del Acuerdo de uso del sitio Web de Academy Connection entre usted y Cisco. El propósito del Visualizador del examen es respaldar la instrucción sin comprometer la seguridad del examen para las Cisco Networking Academies o los estudiantes. El material no debe distribuirse fuera del entorno instructivo y controlado. Si se utiliza de manera incorrecta, se tomarán medidas para limitar el acceso al contenido de la evaluación. Recuerde finalizar sesión y cerrar la ventana del navegador luego de utilizar el Visualizador del examen.

- 1 ¿Cuáles son las tres especificaciones que se deben tener en cuenta al elegir una motherboard nueva? (Elija tres opciones)
- ☐ Forma y tamaño físicos de la motherboard y el gabinete
 - ☐ Monitor que se utilizará
 - ☐ Compatibilidad con la CPU
 - ☐ Cantidad de espacio en el disco duro
 - ☐ Disponibilidad de conectores de fuente de energía
 - ☐ Tipo de medios de red que se utilizarán

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 1, Option 3, and Option 5 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 3

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 11.3.2 Selección de una motherboard
- 2 Un técnico está reemplazando el procesador en la computadora de un cliente. ¿Cuáles son los dos aspectos que debe el técnico al elegir el nuevo procesador? (Elija dos opciones).
- ☐ Cantidad de RAM instalada en la PC
 - ☐ Conjunto de chips en la motherboard
 - ☐ Velocidad del disco duro
 - ☐ Tipo de tarjeta de vídeo que se utilizará

- ☐ Socket de la CPU en la motherboard

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 2 and Option 5 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 11.3.3 Selección de la CPU y enablaje del diipador de calor o ventilador
- 3** Un técnico sospecha que el disco duro está comenzando a fallar. ¿Cuáles son los dos problemas que avalan esta sospecha (selecciona las dos mejores opciones).
- ☐ El disco duro está emitiendo ruidos extraños.
- ☐ Se debe desfragmentar el disco duro con frecuencia.
- ☐ El disco duro tiene un aumento gradual en la cantidad de sectores defectuosos.
- ☐ La luz del disco duro se enciende brevemente durante el proceso de inicio.
- ☐ La luz del disco duro se enciende brevemente cuando se cargan los programas.

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 1 and Option 3 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 11.3.6 Selección de dipoitivo de almacenamiento y unidad de dico duro
- 4** Una computadora se bloquea constantemente al cargar aplicaciones. ¿Qué acción podría solucionar la situación?
- ☐ Desfragmentar el disco duro.
- ☐ Actualizar la base de datos para el software antivirus.
- ☐ Reinstalar el sistema operativo.
- ☐ Instalar una RAM nueva.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 11.3.4 Selección de RAM

- 5 ¿Por qué se debe utilizar una alfombra antiestática al trabajar con los componentes internos de una computadora?
- ☐ Proteger al técnico de una descarga eléctrica
 - ☐ Reducir la posibilidad de que los componentes de la computadora resulten dañados por una ESD
 - ☐ Prevenir que las herramientas del técnico resulten dañadas por una ESD
 - ☐ Proteger los componentes de la computadora del voltaje de CA mientras se trabaja en la computadora

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 11.2.1 Revisión de lo entorno y procedimiento de trabajo seguro

- 6 Un técnico tiene la costumbre de usar una pulsera antiestática al trabajar con computadoras y periféricos. ¿Qué componente de una computadora puede dañar al reparar sin utilizar una pulsera antiestática?
- ☐ Disco duro
 - ☐ Memoria
 - ☐ Impresora
 - ☐ NIC

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 11.2.2 Revisión de lo nombre, lo propósito, la característica y el uso correcto y seguro de la herramienta

- 7 Mientras realiza el mantenimiento de rutina en una computadora, un usuario limpia polvo y residuos de la computadora con una lata de aire comprimido. ¿Cómo debe sujetar el técnico la lata de aire comprimido para evitar dañar la PC?
- ☐ Debe colocarlo al revés para evitar que el polvo se dirija hacia arriba
 - ☐ En posición vertical para evitar pérdida del fluido
 - ☐ Dentro de la PC a poca distancia de la motherboard

- ☐ Fuera de la computadora personal para evitar dirigir polvo fuera de la computadora personal

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 11.5.1 Limpieza de lo componente interno

8 Se solicita a un técnico que conecte un nuevo escáner a una computadora. ¿Qué interfaz proporciona la transferencia veloz?

- ☐ USB 2.0
- ☐ SCSI
- ☐ Paralela (IEEE 1284)
- ☐ Serial (RS-232)

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 11.3.7 Selección de dispositivo de entrada y salida

9 ¿Qué dos componentes se consideran de entrada? (Elija dos opciones).

- ☐ Impresora
- ☐ Cámara
- ☐ Proyector
- ☐ Interfaz MIDI
- ☐ Altavoz

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 2 and Option 4 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 11.3.7 Selección de dispositivo de entrada y salida

- 10 Un técnico comienza a reunir datos de un cliente con preguntas abiertas. ¿Cuál de las siguientes opciones se considera la más adecuada?
- ☐ ¿Se realizaron actualizaciones recientemente?
 - ☐ ¿Alguna persona instaló nuevo software en los últimos dos días?
 - ☐ ¿Usted es el único usuario que ha utilizado la computadora personal últimamente?
 - ☐ ¿Qué sucede cuando la computadora personal se enciende?

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 11.6.1 Revisión del proceso de resolución de problema

- 11 Un técnico advierte una cantidad de errores extremadamente grande al utilizar la unidad de disquete. El técnico decide de disquete para solucionar el problema. ¿Qué se debe utilizar para limpiar la unidad de disquete?
- ☐ Una aspiradora
 - ☐ Un kit de limpieza para la unidad
 - ☐ Un limpiador en aerosol a base de amoníaco
 - ☐ Un limpiador no abrasivo y agua

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 11.5.3 Inspección de los componentes de la computadora

- 12 ¿De qué manera se recomienda limpiar una unidad óptica?
- ☐ Utilizar aire comprimido y cotonetes sin pelusa.
 - ☐ Utilizar hisopos y alcohol desnaturalizado.
 - ☐ Utilizar una aspiradora.

- ☐ Utilizar limpiador de vidrios y un paño sin pelusas.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 11.5.1 Limpieza de lo componente interno

13 ¿Cuáles son tres motivos para agregar un disco duro adicional a una computadora? (Elija tres opciones).

- ☐ Almacenar el archivo de intercambio del sistema
- ☐ Implementar RAID y proporcionar tolerancia a fallas
- ☐ Acelerar la velocidad de descarga de Internet
- ☐ Instalar un segundo sistema operativo
- ☐ Disminuir el tiempo necesario para la desfragmentación
- ☐ Aumentar la velocidad de la CPU

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 1, Option 2, and Option 4 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 3

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 11.4.5 Actualización y configuración de dispositivo de almacenamiento y unidad de disco duro

14 Un técnico está instalando un segundo disco duro PATA para un cliente. El segundo disco duro se instala en el mismo como otro disco duro. ¿Cómo se deben disponer las configuraciones del jumper para los dos discos duros?

- ☐ Ambas unidades se deben configurar como *maestras* si cada una de ellas contiene un sistema operativo.
- ☐ Ambas unidades se deben configurar como *esclavas* si sólo se utilizan para almacenamiento.
- ☐ Ambas unidades se deben configurar como *esclavas* si se controlan a través de un controlador RAID.
- ☐ Se debe configurar una unidad como *maestra* y la otra como *esclava*.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 11.4.5 Actualización y configuración de dispositivo de almacenamiento y unidad de disco duro

15 Se han trasladado una computadora y el monitor de una oficina a otra. Ahora el monitor sólo muestra una pantalla en negro. Después de una inspección visual, el técnico advierte que, en la parte trasera de la computadora, hay dos conectores de vídeo. ¿Cuál es el más probable del problema?

- ☐ El monitor se dañó durante el traslado.
- ☐ El conector que se utilizó está integrado a la motherboard y se ha deshabilitado.
- ☐ La computadora requiere dos monitores para vídeo.
- ☐ Se deben actualizar los controladores de vídeo.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 11.5.3 Inspección de los componentes de la computadora

16 ¿Qué procedimiento se debe seguir para cerrar una aplicación que ha dejado de responder?

- ☐ Presionar **Ctrl-Alt-Supr** para abrir el **Administrador de tareas** y finalizar la tarea.
- ☐ Presionar **Ctrl-C** para abrir **Servicios** y finalizar la tarea.
- ☐ Las aplicaciones detenidas sólo se pueden cerrar mediante un reinicio en caliente.
- ☐ Ingresar **[application-name] halt -30s** en la casilla de diálogo **Ejecutar** para detener la aplicación en 30 segundos.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 11.3.4 Selección de RAM

Mostrando 1 de 1

Ant. Página: 1 Siguiente

All contents copyright ©2001-2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. [Privacy Statement](#) and [Trademarks](#).





Cerrar la ventana

Sistema de evaluación

Visualizador del examen - Chapter 12 and 13 Exam - IT Essentials (Versión 4.0)

A continuación encontrará los temas de la evaluación tal como se presentan en el examen y las reglas de puntaje relacionadas con el tema.

El uso de la información del examen en el Visualizador del examen está sujeto a los términos del Acuerdo de uso del sitio Web de Academy Connection entre usted y Cisco. El propósito del Visualizador del examen es respaldar la instrucción sin comprometer la seguridad del examen para las Cisco Networking Academies o los estudiantes. El material no debe distribuirse fuera del entorno instructivo y controlado. Si se utiliza de manera incorrecta, se tomarán medidas para limitar el acceso al contenido de la evaluación. Recuerde finalizar sesión y cerrar la ventana del navegador luego de utilizar el Visualizador del examen.

1 ¿Cuáles son dos de los motivos para crear dos particiones? (Elija dos opciones).

- ☐ Mejorar el rendimiento del sistema del disco
- ☐ Aumentar la capacidad del sistema del disco
- ☐ Separar los archivos de datos del sistema operativo
- ☐ Permitir que la computadora tenga inicio dual
- ☐ Implementar la copia exacta de disco

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 3 and Option 4 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 12.2.3 Creación, visualización y administración de disco, directorio y archivo

2 ¿Qué ruta se utiliza para configurar las propiedades de la memoria virtual en XP?

- ☐ Inicio > Panel de control > Sistema > pestaña Avanzada > Opciones de rendimiento
- ☐ Inicio > Panel de control > Rendimiento y mantenimiento > Sistema > pestaña Avanzada > Rendimiento > Configuración de memoria virtual
- ☐ Inicio > Panel de control > Rendimiento y mantenimiento > Almacenamiento > Rendimiento > Configuración Avanzado
- ☐ Inicio > Panel de control > Sistema > Hardware > Opciones de rendimiento

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 12.2.4 Identificación de procedimiento y utilidad para optimizar el funcionamiento de lo ítem operativo
- 3 Un técnico desea optimizar las configuraciones de un sistema Windows XP al modificar el tamaño de la memoria virtual. ¿miembro de qué grupo debe iniciar sesión el técnico a fin de optimizar el sistema?
- ☐ Administrador
 - ☐ Todos
 - ☐ Invitado
 - ☐ Superusuario
 - ☐ Usuarios

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 12.2.4 Identificación de procedimiento y utilidad para optimizar el funcionamiento de lo ítem operativo
- 4 Un técnico actualizó el controlador de vídeo y ahora es imposible interpretar cualquier tipo de información en la pantalla. ¿manera debe iniciar la computadora el técnico para poder reparar el controlador?
- ☐ Iniciar desde el BIOS y configurar la computadora para que utilice **sólo en modo VGA**.
 - ☐ Presionar **F8** durante el proceso de inicio y seleccionar la opción de inicio **Habilitar modo VGA**.
 - ☐ Presionar **F8** durante el proceso de inicio y seleccionar **Iniciar desde la línea de comandos**. En el indicador esc
 - ☐ Iniciar la computadora con la tecla de Windows presionada para que se utilice el controlador por defecto.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 12.2.7 Configuración de la resolución de pantalla y actualización del controlador de vídeo
- 5 Un técnico fue capaz de iniciar una computadora con Windows XP a la que se le ha cargado un controlador incorrecto gráfica. ¿Qué debe hacer el técnico para regresar al controlador anterior?
- ☐ Seleccionar **Crear un punto de restauración** desde **Herramientas del sistema**.
 - ☐ Utilizar **regedit** para eliminar del registro la información sobre los controladores gráficos.
 - ☐ Seleccionar la tarjeta gráfica en **Administrador de dispositivos**, seleccionar la pestaña **Controlador** y hacer clic en **controlador anterior** en **Propiedades**.
 - ☐ Hacer clic con el botón secundario del mouse en Escritorio y luego ir a **Configuraciones > Avanzado > Restablecer de vídeo**.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 12.2.7 Configuración de la resolución de pantalla y actualización del controlador de vídeo
- 6 Un técnico tiene dificultades para reparar un problema difícil de Windows XP. Las soluciones rápidas habituales no funcionaron. El técnico encontró pistas obvias en el Administrador de dispositivos ni en el Visor de eventos. ¿Cuáles son las dos siguientes acciones que debería intentar el técnico? (Elija dos opciones).
- ☐ Reinstalar el sistema operativo.
 - ☐ Determinar a través de la documentación de reparación si ya se había encontrado un problema similar con anterioridad.
 - ☐ Buscar posibles soluciones en Internet.
 - ☐ Solicitar ayuda al supervisor.
 - ☐ Utilizar el CD de recuperación para restaurar el sistema operativo.

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 2 and Option 3 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 12.5.1 Revisión del proceso de resolución de problema
- 7 Un editor de archivos de vídeo desfragmenta el disco duro de su computadora mensualmente para asegurar que continúe funcionando de manera óptima. ¿Cómo puede asegurarse el editor de que la desfragmentación se realice todos los meses?
- ☐ Seleccionar el elemento de menú **Acción** en la utilidad Defrag y luego seleccionar **Programa**.

- ☐ Agregar Defrag a **Tareas programadas** en **Herramientas del sistema**.
- ☐ Configurar el indicador Programado para Defrag en HKEY_CLASSES_ROOT.
- ☐ En Ntbackup seleccionar la opción para realizar una desfragmentación; configurar el programa en "mensualmente" y especificar ningún archivo para realizarle copia de seguridad.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 12.4.1 Programación de tarea y actualización automática

8 El departamento de contabilidad recibió una nueva impresora láser. De acuerdo con las especificaciones técnicas de la impresora, ¿cuál de las siguientes opciones cumple con las especificaciones de Bluetooth clase 2. ¿Cuál es la distancia máxima a la que se espera que cualquier impresora pueda imprimir con éxito tareas de impresión?

- ☐ 1 m (3 pies)
- ☐ 3 m (10 pies)
- ☐ 10 m (33 pies)
- ☐ 30 m (100 pies)
- ☐ 100 m (330 pies)

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 13.1.1 Descripción de la tecnología Bluetooth



Consulte el anexo. ¿Qué tipo de conexión se está estableciendo entre el PDA y el teclado infrarrojo?

- ☐ Banda ancha
- ☐ Línea de vista
- ☐ Reflectante
- ☐ Dispersa

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 13.1.2 Descripción de la tecnología infrarroja

10 ¿Qué estándar IEEE 802.11 utiliza tecnología de 5 GHz?

- ☐ 802.11a
- ☐ 802.11b
- ☐ 802.11g
- ☐ 802.11n

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 13.1.4 Descripción de la tecnología Wi-Fi

11 ¿Qué tipo de clave de encriptación se debe habilitar en dispositivos compatibles con WPA?

- ☐ De 28 bits
- ☐ De 32 bits
- ☐ De 64 bits
- ☐ De 128 bits
- ☐ De 255 bits

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 13.1.4 Descripción de la tecnología Wi-Fi

12 ¿Cuáles son los dos tipos de batería que se deben descargar totalmente y luego recargarse completamente para quitar la carga? (Elija dos opciones).

- ☐ Li-ion
- ☐ Ni-Cad
- ☐ Ni-CH
- ☐ Ni-Hid
- ☐ Ni-MH
- ☐ Ni-MO

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 2 and Option 5 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 13.3.1 Selección de batería

13 Un usuario informa que su computadora portátil funciona mediante energía de CA, pero que no funciona con la batería. ¿Qué debe hacer para realizar la resolución de problemas y solucionarlo?

- ☐ Cambiar el adaptador de CA.

- ☐ Cambiar la batería.
- ☐ Cambiar la CPU.
- ☐ Cambiar la computadora portátil.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 13.3.1 Selección de batería

14 El departamento de diseño recientemente ha duplicado la capacidad RAM en todas las computadoras portátiles. Luego de la actualización, los usuarios de las computadoras portátiles informaron haber notado una mejora en el rendimiento. ¿Qué operativo notaron los usuarios luego del aumento de RAM?

- ☐ La CPU reduce la cantidad de operaciones por ciclo.
- ☐ El BIOS puede utilizar más RAM para el espacio del búfer de E/S.
- ☐ La CPU ahora puede implementar regularizadores.
- ☐ El archivo de intercambio del disco duro se lee con menor frecuencia.
- ☐ Las particiones del disco duro se extienden automáticamente.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 13.3.4 Selección de RAM adicional

15 Un usuario informa que en el medio de una presentación, el proyector de vídeo conectado a la computadora portátil de visualización de salida que provenía de la computadora portátil. ¿Cuáles son las dos preguntas que debe realizar un técnico? (Elija dos opciones).

- ☐ ¿El archivo de presentación es compatible con el sistema operativo?
- ☐ ¿La garantía de la computadora portátil aún está vigente?
- ☐ ¿La pantalla de la computadora portátil está configurada correctamente?
- ☐ ¿El cable de vídeo está conectado correctamente?
- ☐ ¿El sistema operativo es compatible con el proyector de vídeo?

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 3 and Option 4 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 13.5.2 Identificación de problema y olucione comune

16 ¿Cuáles son los tres componentes de una computadora portátil que se deben limpiar durante el mantenimiento de rutina (seleccione tres opciones).

- ☐ Ventilador de la CPU
- ☐ Gabinete exterior
- ☐ Disco duro
- ☐ Orificios de refrigeración
- ☐ Teclado
- ☐ Memoria RAM

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 2, Option 4, and Option 5 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 3

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 13.4.1 Descripción de la programación y la ejecución de tarea de mantenimiento de computadora portátil

17 ¿Cuáles son los tres procedimientos estándar que normalmente se incluyen en el programa de mantenimiento preventivo de una computadora portátil? (Elija tres opciones).

- ☐ Limpieza
- ☐ Mantenimiento del disco duro
- ☐ Actualizaciones de hardware
- ☐ Adquisición de software
- ☐ Actualizaciones de software
- ☐ Capacitación

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 1, Option 2, and Option 5 are correct.
1 point for each correct option.

0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 3

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 13.4.1 Descripción de la programación y la ejecución de tarea de mantenimiento de computadora portátil

Mostrando 1 de 1

Ant. Página:

1



Siguiente

Cerrar la ventana

All contents copyright ©2001-2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. [Privacy Statement](#) and [Trademarks](#).





Cerrar la ventana

Sistema de evaluación

Visualizador del examen - Chapter 14 Exam - IT Essentials (Versión 4.0)

A continuación encontrará los temas de la evaluación tal como se presentan en el examen y las reglas de puntaje relacionadas con el tema.

El uso de la información del examen en el Visualizador del examen está sujeto a los términos del Acuerdo de uso del sitio Web de Academy Connection entre usted y Cisco. El propósito del Visualizador del examen es respaldar la instrucción sin comprometer la seguridad del examen para las Cisco Networking Academies o los estudiantes. El material no debe distribuirse fuera del entorno instructivo y controlado. Si se utiliza de manera incorrecta, se tomarán medidas para limitar el acceso al contenido de la evaluación. Recuerde finalizar sesión y cerrar la ventana del navegador luego de utilizar el Visualizador del examen.

- 1 ¿Cuáles son las dos partes, una en impresoras láser y la otra en impresoras de matriz de puntos, que se deben enfriar para cualquier reparación? (Elija dos opciones).
- ☐ Avance por tracción
 - ☐ Cartucho de tóner
 - ☐ Ensamblado del fusor
 - ☐ Alimentador automático de documentos
 - ☐ Cabezal de impresión

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 3 and Option 5 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 14.1 Descripción de lo posible peligro de inseguridad y lo procedimiento de seguridad relacionado con la impreora y lo ecánere
- 2 ¿Cuáles son los dos tipos de cables que utilizan tecnología de comunicación paralela? (Elija dos opciones).
- ☐ FireWire
 - ☐ IEEE 1284
 - ☐ IEEE 1394
 - ☐ SCSI
 - ☐ USB

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 2 and Option 4 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 1.5 Identificación de lo nombre, lo propósito y la característica de lo puerto y lo cable

3 ¿Cuáles son las dos partes de software que se incluyen en la mayoría de las nuevas impresoras y que las instala el usuario (selecione las dos mejores opciones).

- ☐ Parches de la impresora
- ☐ BIOS
- ☐ Software de configuración
- ☐ Procesador de texto
- ☐ Sistema operativo
- ☐ Controlador de impresión

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 3 and Option 6 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 14.2.2 Instalación y configuración del controlador y el software

4 ¿Qué componente de Windows permite que el sistema operativo Windows dé salida a gráficos hacia la pantalla de una impresora? (Seleccione una sola opción)

- ☐ GDI (Interfaz de dispositivo gráfico)
- ☐ GUI
- ☐ MDL
- ☐ WPL
- ☐ WPS

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 14.2.2 Instalación y configuración del controlador y el software

5 Un usuario informa que siempre que necesita imprimir un documento, el proceso de trabajo de impresión se envía automáticamente a la impresora de red equivocada. ¿Qué ruta debe utilizar el usuario para resolver este problema en Windows XP?

- ☐ Inicio > Sistema > Impresoras y faxes, hacer clic con el botón secundario del mouse en la impresora y luego seleccionar **Configurar como impresora por defecto**
- ☐ Inicio > Sistema > Hardware > Impresoras, hacer clic con el botón secundario del mouse en la impresora y luego seleccionar **Configurar como impresora global**
- ☐ Inicio > Impresoras y faxes > **Configurar impresora por defecto** y luego seleccionar la impresora
- ☐ Inicio > Panel de control > Impresoras y faxes, hacer clic con el botón secundario del mouse en la impresora y luego seleccionar **Configurar como impresora por defecto**

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 14.2.3 Configuración de opciones y valores por defecto

6 Un técnico está instalando una nueva impresora de inyección de tinta. La impresora imprimió con éxito páginas de prueba. ¿Qué más debe hacer el técnico para verificar la funcionalidad de la impresora de inyección de tinta luego de instalar el controlador de impresión?

- ☐ Enviar tareas de impresión durante al menos dos minutos para verificar la velocidad de la impresora.
- ☐ Configurar la máxima resolución antes de imprimir para verificar la memoria de la impresora
- ☐ Utilizar distintos tipos de bandejas para papel para aquellos tamaños especiales de papel
- ☐ Utilizar sólo nuevas hojas de papel para determinar cualquier problema ya existente con el cabezal de impresión

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 14.2.4 Verificación de la funcionalidad

7 ¿Cuáles son los dos métodos que con frecuencia se utilizan para conectar impresoras de menor costo a una red de Windows (dos opciones).

- ☐ Utilizar un servidor de impresión separado.
- ☐ Descargar un controlador que cumpla con la red.
- ☐ Actualizar a un firmware de la red.
- ☐ Conectar a una computadora de la red y compartir la impresora.
- ☐ Instalar una NIC a la impresora.
- ☐ Instalar un adaptador Bluetooth en la impresora.

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 1 and Option 4 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 14.3 Descripción de cómo compartir una impreora y un ecáner en una red

- 8** ¿Qué ruta le permite al usuario agregar una impresora en Windows XP?
- ☐ Inicio > Panel de control > Conexiones de red > Impresoras y faxes > Agregar impresora
 - ☐ Inicio > Panel de control > Impresoras y faxes > Hallar una impresora
 - ☐ Inicio > Sistema > Impresoras y faxes > Agregar una impresora compartida
 - ☐ Inicio > Panel de control > Impresoras y faxes > Agregar una impresora

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 14.3.2 Descripción de la intalación de ofttware y controladore de una impreora en red en una computadora

- 9** ¿Qué puede hacer un técnico para reducir el tiempo que debe esperar un usuario cuando se envían tareas complejas
- ☐ Cambiar a un sistema operativo de red.
 - ☐ Actualizar el sistema operativo.
 - ☐ Agregar más RAM a la impresora.
 - ☐ Cambiar a una nueva versión del firmware.
 - ☐ Reinstalar el controlador de impresión.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 14.4.1 Descripción de la actualización de la impresora

10 ¿Cuáles son los dos temas que se deben tener en cuenta al comprar RAM para una nueva impresora? (Elija dos opciones)

- ☐ Tipo de memoria física
- ☐ Versión de BIOS
- ☐ Compatibilidad del controlador
- ☐ Cantidad de ranuras de memoria disponibles
- ☐ Versión del firmware
- ☐ Protocolo de capa 3 que se utiliza

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 1 and Option 4 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 14.4.1 Descripción de la actualización de la impresora

11 ¿Qué opción de escáner afecta considerablemente el tamaño del archivo de salida?

- ☐ Inversión de color
- ☐ Formato del archivo origen
- ☐ Configuraciones de resolución
- ☐ Ajuste de nitidez
- ☐ Ajuste de brillo u oscurecimiento

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 14.4.2 Descripción de la optimización del ecáner

- 12** Un técnico completó el servicio de mantenimiento de rutina para todas las impresoras del departamento de contabilidad. ¿Qué ayuda a asegurar que el próximo servicio de mantenimiento de rutina se realice en el momento adecuado?
- ☐ Restablecer la impresora.
 - ☐ Imprimir una página de prueba extendida.
 - ☐ Actualizar el firmware de la impresora.
 - ☐ Imprimir la página de mantenimiento.
 - ☐ Instalar parches disponibles del fabricante.
 - ☐ Restablecer los contadores.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 6
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 14.5.1 Determinación del mantenimiento programado según la pauta del proveedor

- 13** Los usuarios que trabajan en ambientes húmedos advirtieron que los documentos que imprime una computadora láser pierden calidad. Se descubrió que la impresora no puede adherir tóner al papel. ¿Cuál es la causa más probable del problema?
- ☐ El ambiente dañó el tambor.
 - ☐ El cartucho de la impresora láser se había rellenado.
 - ☐ Se utiliza un tipo de papel incorrecto.
 - ☐ El tóner está húmedo debido a la humedad y no puede realizar el revelado.
 - ☐ El papel absorbió humedad del aire y está húmedo.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 5
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 14.5.2 Descripción de un entorno adecuado para la impreora y lo ecánere

- 14** ¿Cuáles son las dos partes de una impresora que se deben limpiar con un paño húmedo? (Elija dos opciones).

- ☐ Fusor en impresoras láser
- ☐ Cinta en impresoras de matriz de puntos
- ☐ Alambre corona en impresoras láser
- ☐ Maquinaria para manipulación de papel en impresoras de inyección de tinta
- ☐ Superficies de los rodillos en impresoras de matriz de puntos
- ☐ Cabezal de impresión en impresoras de inyección de tinta

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 4 and Option 5 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 14.5.3 Descripción de lo método de limpieza

15 Como parte del proceso de mantenimiento de una impresora láser, un técnico debe quitar todas las partículas pequeñas haya dentro de la impresora. ¿Qué método se recomienda para realizar esta tarea?

- ☐ Utilizar un paño húmedo.
- ☐ Utilizar una bola de algodón con alcohol isopropílico.
- ☐ Utilizar una aspiradora con filtración HEPA.
- ☐ Utilizar una solución de limpieza junto con una para quitar tóner.
- ☐ Utilizar una lata de aire comprimido para quitar las partículas.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 14.5.3 Descripción de lo método de limpieza

16 ¿Cuáles son los dos elementos que pueden ayudar a prolongar la vida útil de una impresora de inyección de tinta? (El

- ☐ Versión del controlador
- ☐ Tipo de tinta
- ☐ Tipo de sistema operativo
- ☐ Tipo de papel

- ☐ Tipo de servidor de impresión
- ☐ Tipo de cable que conecta a la PC

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 2 and Option 4 are correct. 1 point for each correct option. 0 points if more options are selected than required.
--

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 14.5.3 Descripción de lo método de limpieza

Mostrando 1 de 1

Ant. Página:

1	▼
---	---

 Siguiente

[Cerrar la ventana](#)

All contents copyright ©2001-2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. [Privacy Statement](#) and [Trademarks](#).





Cerrar la ventana

Sistema de evaluación

Visualizador del examen - Chapter 15 and 16 Exam - IT Essentials (Versión 4.0)

A continuación encontrará los temas de la evaluación tal como se presentan en el examen y las reglas de puntaje relacionadas con el tema.

El uso de la información del examen en el Visualizador del examen está sujeto a los términos del Acuerdo de uso del sitio Web de Academy Connection entre usted y Cisco. El propósito del Visualizador del examen es respaldar la instrucción sin comprometer la seguridad del examen para las Cisco Networking Academies o los estudiantes. El material no debe distribuirse fuera del entorno instructivo y controlado. Si se utiliza de manera incorrecta, se tomarán medidas para limitar el acceso al contenido de la evaluación. Recuerde finalizar sesión y cerrar la ventana del navegador luego de utilizar el Visualizador del examen.

- 1 Un técnico de red recibió varios informes sobre información faltante o dañada en el servidor de archivos de una compañía. ¿Cuál de los siguientes procedimientos puede seguir el técnico para investigar si existe algún acceso no autorizado a la red?
- ☐ Auditar todas las actividades de los usuarios a través de telnet para tener acceso a cada una de las computadoras de la red.
 - ☐ Habilitar el registro de eventos en la computadora de cada usuario para verificar si existe algún acceso no autorizado a la red.
 - ☐ Habilitar el registro de eventos en todos los dispositivos de la red para auditar cualquier actividad de usuario sospechosa.
 - ☐ Auditar los registros de eventos en el servidor para verificar si existe algún acceso no autorizado a la red.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 16.2.1 Descripción y comparación de técnicas de seguridad
- 2 ¿Cuáles son las dos ventajas que se le atribuyen a un firewall de hardware en comparación con un firewall de software (seleccionar dos opciones)?
- ☐ Es menos costoso porque es más eficiente.
 - ☐ No tiene impacto sobre el rendimiento del procesamiento del equipo que protege.
 - ☐ Siempre protege tanto a la computadora en la que está instalado como al resto de la red.
 - ☐ Está diseñado para proteger a más de una computadora.
 - ☐ Es un componente gratuito del sistema operativo Windows.

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 2 and Option 4 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 16.2.3 Descripción y comparación de lo ditinto tipo de firewall

3 Una empresa desea configurar un firewall para monitorear todos los canales de comunicación y permitir solamente el t
parte de una conexión conocida. ¿Qué configuración de firewall debe implementarse?

- ☐ filtrado de paquetes
- ☐ proxy
- ☐ inspección de paquetes con estado
- ☐ inspección de paquetes sin estado

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 16.2.3 Descripción y comparación de lo ditinto tipo de firewall

4 Se le solicitó a un técnico que formatee las unidades de varias computadoras con Windows XP mediante un sistema d
pueda utilizar permisos a nivel de archivo para asegurar información confidencial. ¿Qué sistema de archivos debe utiliz

- ☐ EXT
- ☐ FAT
- ☐ FAT32
- ☐ NTFS

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 16.3.1 Configuración de lo parámetro de eguridad

5 Un técnico necesita configurar redes inalámbricas en varias computadoras portátiles nuevas. ¿Qué método de encripta el técnico para lograr la mejor autenticación y seguridad del contenido?

- ☐ MD5
- ☐ PGP
- ☐ WEP
- ☐ WPA

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 16.3.1 Configuración de lo parámetro de eguridad

6 ¿Qué simple técnica de configuración inalámbrica puede hacer que la red sea invisible para usuarios no autorizados?

- ☐ Cambiar la contraseña por defecto en el WAP.
- ☐ Deshabilitar conexiones inalámbricas inactivas.
- ☐ Filtrar todo el acceso a la red mediante direcciones MAC.
- ☐ Deshabilitar el broadcast del SSID.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 16.3.1 Configuración de lo parámetro de eguridad

7 Windows XP se debe actualizar periódicamente. ¿En qué situación se deben deshabilitar las actualizaciones automáticas?

- ☐ Las computadoras de una red corporativa funcionan bien sin las actualizaciones automáticas ya que están protegidas por el firewall.
- ☐ Los usuarios hogareños deben evitar las actualizaciones automáticas ya que están protegidos por el firewall de Windows.
- ☐ Los usuarios que acceden a la red a través de una conexión dial-up deben controlar cuándo se descargan e instalan las actualizaciones.
- ☐ Es poco probable que las cuentas de usuario invitado con acceso limitado requieran actualizaciones ya que son temporales.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 16.4.1 Descripción de la configuración de actualización del sistema operativo

8 Como parte de la nueva política de seguridad, una compañía decide proteger sus datos mediante la realización periódica de copias de seguridad. ¿Qué tipo de copia de seguridad ocupa la mayor cantidad de tiempo y se utiliza, habitualmente, junto con otra copia de seguridad?

- ☐ Diferencial
- ☐ Completa
- ☐ Histórica
- ☐ Incremental

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 16.4.3 Explicación de los procedimientos de creación de copia de seguridad de datos, acceso a ella y medio de copia de seguridad físico seguro

9 Cuando el técnico implementa procedimientos de copia de seguridad por primera vez, se le pregunta si los nuevos procedimientos utilizan rotación de copias de seguridad. ¿Cuál de estas opciones describe una rotación de copias de seguridad?

- ☐ Almacenar los medios de copia de seguridad más recientes en una instalación segura fuera del lugar de trabajo.
- ☐ Hacer que distintos miembros del personal de red realicen las copias de seguridad para que todos tengan experiencia copiando de seguridad de datos.
- ☐ Realizar las copias de seguridad en horarios y días diferentes para que se realice una copia de seguridad de diversos datos.
- ☐ Trasladar los medios almacenados entre el sitio local y sitios remotos para que las distintas versiones de la copia se dispersen en varios lugares.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 16.4.3 Explicación de lo procedimiento de creación de copia de seguridad de datos, acceso a ella y medio de copia de seguridad físico seguro

10 ¿Qué solución rápida se debe intentar primero si un usuario no puede iniciar sesión?

- ☐ Verificar que las teclas Bloq Mayús y Bloq Num no estén activadas.
- ☐ Restablecer la contraseña del usuario.
- ☐ Asignar al usuario un nuevo nombre de usuario y una nueva contraseña.
- ☐ Agregar al usuario a un grupo distinto de la red.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 16.5.2 Identificación de problema y solución común

11 ¿Cuáles son los dos peligros que existen al trabajar con cableado de fibra óptica? (Elija dos opciones).

- ☐ Químicos
- ☐ Filamentos de cobre
- ☐ Electricidad
- ☐ Astillas de vidrio
- ☐ Los conectores

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 1 and Option 4 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 15.1.1 Explicación de la seguridad de la fibra óptica

12 ¿Qué precaución de seguridad se debe tomar al trabajar con cualquier tipo de cable?

- ☐ Usar anteojos de seguridad al trabajar con cualquier tipo de cable.
- ☐ Acondonar el área antes de engarzar la cabeza de los cables.
- ☐ Usar guantes de tela al trabajar con cualquier tipo de cable.

- ☐ Utilizar una lupa para desviar los rayos de luz al trabajar con cables de fibra óptica.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 15.1.2 Explicación de lo peligro relacionado con lo cable, lo cortacable y la eguridad al cortar cable

13 La compañía de computación ABC se encuentra en el proceso de planificación de una red para un nuevo cliente. Se le pide a un técnico de red que realice una inspección física de las instalaciones a fin de determinar el flujo de datos y los protocolos de red del cliente. ¿Cómo se denomina este tipo de inspección?

- ☐ Inspección de datos
- ☐ Encuesta lógica
- ☐ Inspección de la planta
- ☐ Relevamiento del sitio

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 15.2.1 Determinación de una topología

14 Al planificar una nueva red, el administrador tiene interés en la topología física que se utiliza con mayor frecuencia que en la topología lógica. ¿Qué topología piensa el administrador?

- ☐ Bus
- ☐ Malla
- ☐ Anillo
- ☐ En estrella

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 15.2.1 Determinación de una topología

15 ¿Qué protocolo proporciona el transporte seguro de datos del servidor Web de la compañía a usuarios remotos?

- ☐ HTTP
- ☐ HTTPS
- ☐ NetBEUI
- ☐ DNS

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 15.2.2 Determinación de protocolo y aplicacione de red

16 El técnico de red investiga la mejor manera de conectar las sucursales a la oficina principal. ¿Cuáles son las tres principales consideraciones que el técnico debe recordar al elegir una conexión de Internet? (Elija tres opciones).

- ☐ Disponibilidad
- ☐ Distancia
- ☐ Sistema operativo
- ☐ Protocolos
- ☐ Confiabilidad
- ☐ Velocidad

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 1, Option 5, and Option 6 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 3

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 15.3.2 Selección de tipo de conexión por ISP

17 Luego de agregar varias computadoras reacondicionadas a la red, el administrador de red recibe quejas de los usuarios que la conexión a la red es demasiado lenta. El administrador descubre que las computadoras están conectadas a puertos de 100 Mbps, pero que acceden a la red a sólo 10 Mbps. ¿Cuál podría ser el problema?

- ☐ Las computadoras tienen tarjetas NIC integradas en la motherboard.
- ☐ Las computadoras ejecutan Windows 2000.
- ☐ Las computadoras están configuradas para utilizar una VPN.
- ☐ Las computadoras tienen tarjetas NIC que soportan sólo 10 Mbps.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 15.3.3 Selección de tarjeta de red

18 Se le solicitó al técnico de red que comparta una nueva impresora en la red mediante el asistente Agregar impresora d
¿Qué ruta debe utilizar el técnico para ejecutar el asistente Agregar impresora?

- ☐ Inicio > Ejecutar > prntwiz.exe
- ☐ Inicio > Panel de control > Agregar hardware > Impresoras y faxes > Agregar impresora
- ☐ Inicio > Herramientas administrativas > Servicios > Impresoras y faxes > Agregar impresora
- ☐ Inicio > Panel de control > Impresoras y faxes > Archivo > Agregar impresora

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 15.4.2 Configuración del acceso a Internet y lo recurso de red del cliente

19 El administrador de red instaló físicamente tarjetas NIC inalámbricas en tres nuevas computadoras. ¿Cuáles son los d
adicionales para completar el proceso de instalación? (Elija dos opciones).

- ☐ Configurar los controladores de los dispositivos.
- ☐ Configurar la intensidad de la señal de la antena.
- ☐ Configurar las tarjetas NIC con información de direccionamiento.
- ☐ Actualizar el BIOS para que soporte las nuevas tarjetas NIC inalámbricas.
- ☐ Verificar que la computadora tenga una dirección MAC válida.

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 1 and Option 3 are correct.

1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 15.5.1 Instalación y configuración de NIC inalámbrica

20

```
C:\>tracert www.cisco.com

Trazo a la dirección www.cisco.com [198.133.219.25]
sobre un máximo de 30 saltos:

  1      1 ms      1 ms      1 ms  172.16.10.1
  2      3 ms      1 ms      1 ms  192.168.254.254
  3     20 ms     19 ms     19 ms  71.31.248.1
  4     31 ms     31 ms     31 ms  h77.33.213.151.ip.att.net [151.213.33.77]
  5     31 ms     31 ms     31 ms  12.118.120.117
  6     31 ms     87 ms     87 ms  thr2-p013901.attga.ip.att.net [12.123.20.182]
  7     86 ms     86 ms     86 ms  thr2-p013901.attga.ip.att.net [12.123.20.182]
  8     88 ms     86 ms     87 ms  thr1-cl13.dlstx.ip.att.net [12.122.2.89]
  9     90 ms     90 ms     86 ms  thr1-cl20.la2ca.ip.att.net [12.122.10.50]
```

Consulte el anexo. El comando tracert se utilizó en la computadora local para verificar la conectividad con un sitio remoto. ¿Cuál de las siguientes direcciones se muestra en la primera línea de salida del comando tracert que se visualiza en el anexo?

- ☐ Gateway por defecto para la computadora local
- ☐ Gateway por defecto para el ISP
- ☐ Dirección IP en la computadora local
- ☐ Dirección IP para el sitio deseado

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 15.5.3 Prueba de la conexión

21 Luego de iniciar una computadora que ejecuta Windows 2000, se visualiza el siguiente mensaje: "La dirección IP ya existe en esta computadora". ¿Cuáles son los dos pasos para obtener rápidamente una nueva dirección IP del servidor de DHCP? (Elija dos opciones).

- ☐ Ejecutar **ipconfig /all**
- ☐ Ejecutar **ipconfig /displaydns**

- ☐ Ejecutar **ipconfig /flushdns**
- ☐ Ejecutar **ipconfig /release**
- ☐ Ejecutar **ipconfig /renew**

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 4 and Option 5 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 15.5.3 Prueba de la conexión

22 La compañía ABC necesita realizar el mantenimiento preventivo de todo el cableado de la red local una vez al mes. ¿C

- ☐ Desconectar y reconectar todos los cables de conexión.
- ☐ Inspeccionar todos los cables de conexión en busca de interrupciones.
- ☐ Cambiar toda la rotulación de los cables.
- ☐ Cambiar los soportes de todos los cables para evitar puntos de ajuste sueltos.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 15.7 Descripción de lo procedimiento de mantenimiento preventivo para la rede

Mostrando 1 de 1

Ant. Página:  Siguiente

Cerrar la ventana

All contents copyright ©2001-2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. [Privacy Statement](#) and [Trademarks](#).



1. Los usuarios del departamento contable no pueden acceder a las aplicaciones de un servidor. El técnico considera que el problema radica en el servidor. ¿Qué herramienta de Windows e debe utilizar sobre el servidor para determinar si está funcionando correctamente?
 - a. (*) Administrador de dispositivos
 - b. Firewall
 - c. Herramienta de administración de inicio
 - d. Editor de configuración del sistema
 - e. Información de sistema
 - f. Registro del sistema
2. Una computadora puede tener acceso a dispositivos de la misma red, pero no puede acceder a dispositivos de otras redes. ¿Cuál es la posible causa del problema?
 - a. El cable no está conectado correctamente a la Nic
 - b. La computadora tiene una dirección ip no valida
 - c. (*) La computadora tiene una máscara de subred incorrecta
 - d. La computadora tiene una dirección de Gateway por defecto no valida
3.
 - 1) La imagen se pasa por un suministro de tóner
 - 2) El papel se pasa a través de un fusor conformado por rodillos calientes.
 - 3) Un haz de luz de láser pega en el tambor.
 - 4) A medida que el tambor rota, se dibuja una imagen electrostática sobre el tambor.
 - 5) El tóner se derrite en el papel.
 - 6) el tambor gira y hace que la imagen se ponga en contacto con el papel, lo cual atrae el tóner del tambor.

Consulte la lista ¿Qué secuencia de pasos describe el proceso de impresión que utiliza una impresora laser?

 - a. 1,2,3,4,5,6
 - b. 2,5,3,4,1,6
 - c. (*) 3,4,1,6,2,5
 - d. 4,3,5,6,3,1
4. Un cliente compró una nueva impresora de inyección de tinta. ¿Cuáles son las dos ventajas que pueden haber influido en la compra de este tipo de impresora? (elija dos opciones).
 - a. Capacidad de impresión con copia carbón
 - b. Alta resolución
 - c. (*) Cantidad de insumos
 - d. (*) Bajo costo inicial
 - e. Utilización de papel de forma continua
5. ¿Qué tipo de escáner, generalmente, tiene un costo alto, pero produce imágenes de excelente calidad?
 - a. Multifunción
 - b. (*) De tambor
 - c. De mano

- d. Plano
6. Consulte el anexo. ¿A qué dispositivo se encuentra conectada la computadora portátil?
- a. Batería externa
 - b. (*) Estación de acoplamiento
 - c. Refrigerador de la computadora portátil
 - d. Unidad de disco duro externo
 - e. Fuente de energía universal
7. Una universidad proporciona a los profesores de medio tiempo un espacio para trabajar cuando se encuentran en el campus. Un profesor se queja porque durante los horarios pico de uso, las computadoras parecen apagarse repentinamente. ¿Cuál podría ser la causa de la falta de energía repentina?
- a. La impresora hace ruido eléctrico al imprimir, lo cual hace que las computadoras se apaguen
 - b. (*) El consumo de energía de todas las computadoras e impresoras que funcionan simultáneamente está provocando una sobrecarga en el circuito y, como consecuencia, se produce un corte parcial.
 - c. El consumo de energía de todas las computadoras e impresoras que funcionan simultáneamente está provocando un sobre voltaje.
 - d. Los requisitos de energía del ciclo de preparación de la impresora provocan un pico de voltaje y, como consecuencia, las computadoras se apagan.
8. Un técnico necesita configurar el disco duro de una computadora para que parezca que existe un disco para el sistema operativo y cuatro discos para los datos proveniente de distintas aplicaciones. ¿De qué manera se puede configurar el disco duro para lograr esta percepción?
- a. Crear cinco particiones primarias
 - b. Crear una partición extendida con cinco unidades lógicas dentro.
 - c. (*) crear una partición primaria y una partición extendida con cuatro unidades lógicas dentro de esta última
 - d. Crear cinco particiones extendidas
 - e. Crear una partición lógica con cinco particiones primarias dentro.
 - f. Crear una partición primaria y una partición lógica con cuatro unidades lógicas dentro de esta última.
9. Un técnico experimenta problemas en unas computadoras portátiles que se sobrecalientan continuamente. ¿Qué procedimiento de mantenimiento preventivo puede realizar en las computadoras portátiles para solucionar este problema?
- a. Cambiar con regularidad la batería de la computadora portátil
 - b. Alentar a los usuarios para que ejecuten la computadora portátil desde el adaptador de CA con más frecuencia.
 - c. Quitar y limpiar la CPU.
 - d. (*) Limpiar los orificios de ventilación
 - e. Reemplazar el ventilador.

10. El gerente de la compañía ABC calcula el TCO para una impresora de inyección de tinta que la compañía necesita comprar. ¿Cuáles son los tres factores que e deben incluir en este cálculo? (elija tres opciones).
- (*)Garantía
 - Costo del software
 - Capacitación del usuario
 - (*)precio por página
 - (*) Precio de compra
 - Requisitos del entorno
11. Un cliente está disgustado y llama para quejarse por que el servicio programado para su computadora llevó mas tiempo de lo previsto. El técnico revisa la orden de trabajo y advierte que el servicio se llevó a cabo por un nuevo empleado. ¿Cómo debe responder el técnico?
- Verificar que ahora la computadora esté funcionando correctamente
 - (*) Escuchar la queja y luego disculparse por cualquier inconveniente que haya provocado el tiempo que demoró el servicio de la computadora.
 - Explicar que el técnico de reparación que se envió no tenía experiencia
 - Poner al cliente en espera hasta que esté disponible un supervisor.
12. Un usuario informa que su nuevo disco duro externo es defectuoso. La computadora portátil permite el acceso a la unidad en algunas ocasiones y. en otras ocasiones, informa que no se puede encontrar la unidad. Luego de un análisis inicial de la computadora portátil, se descubre que el usuario tiene diez dispositivos usb conectados a la computadora portátil. ¿Cuál es la mejor solución rápida para este problema?
- (*) quitar todas las unidades periféricas excepto el disco duro y observar los resultados
 - Trasladar la computadora portátil a otra ubicación y observar los resultados
 - Remplazar el adaptador de alimentación y observar los resultados
 - Remplazar el hub USB y observar los resultados
 - Actualizar el BIOS de la computadora portátil y observar los resultados
13. Al comparar dos escáneres, un usuario descubre que el escáner A tiene mayor capacidad de DPO que el escáner B. ¿Qué indica esta diferencia en la capacidad de DPI?
- El escáner A es mas costoso que el escáner B
 - El escáner A maneja imágenes mas grandes que el escáner b
 - (*) el escáner a produce imágenes con mejor resolución que el escáner b
 - El escáner a tiene mayor capacidad de memoria que el escáner b
14. Un técnico intenta explicar al cliente por que el bios se debe actualizar en la computadora el cliente es un usuario inexperto que no comprende la función cumple el bios, e insiste en recibir una explicación antes de estar de acuerdo con la actualización ¿cómo debe tratar el técnico a este usuario inexperto?
- Preguntar al cliente si desea hablar con un supervisor
 - (*) Explicar que es el bios y por que es necesaria la actualización en términos simples.

- c. Aconsejar al cliente que lea los manuales que vinieron con la computadora
 - d. Aconsejar al cliente que busque en internet sitios web donde se expliquen las funciones del Bios.
15. ¿En que lugar de Windows XP se pueden configurar los modos e cierre, hibernación y espera?
- a. Inicio > Panel de Control > Opciones de Energía
16. ABC inc decide integrar redundancia mediante la conexión de múltiples discos duros para duplicar la información que estos almacenan. ¿qué tipo de adaptador se debe instalar en los servidores para lograr la redundancia deseada?
- a. Adaptador RAID
17. ¿Cuáles son los dos tipos de interfaces que permiten conectar distintos componentes externos a computadoras portátiles y de escritorio sin tener que apagar la computadora? (elijá dos opciones).
- a. Firewire
 - b. Usb
18. Pasos para extraer un dispositivo intercambiable en caliente
- a. 1,3,5,6
19. Un usuario que instala y desinstala gran cantidad de software advierte que el rendimiento del sistema de computación está bajando ¿Qué debe intentar primero el usuario para mejorar el rendimiento de la computadora?
- a. Actualizar la RAM
20. Que modo de energía se debe utilizar en una computadora portátil para que se guarden todos los datos, se mantengan abiertas todas las aplicaciones con las que está trabajando el usuario y la computadora portátil no utilice energía?
- a. Hibernación
21. ¿Dónde puede cambiar el usuario el tiempo de inactividad luego del cual la computadora portátil pasará al modo de espera?
- a. Hacer click con el botón izquierdo del mouse en inicio > panel de control > opciones de energía y luego hacer click en la pestaña Esquemas de Energía
22. Un técnico recibe una llamada de un cliente que no está satisfecho con servicios anteriores y quien se queja constantemente sobre el servicio durante la llamada ¿Cómo debe manejar esta llamada el técnico?
- a. Escuchar la queja y hacer saber al cliente que se hará todo lo posible por solucionar el motivo de su queja.
23. Consulte el anexo 'cuales son los dos tipos de puerto que se muestran en el grafico
- a. Red
 - b. Usb
24. Un técnico está construyendo una nueva pc la computadora contiene un disco duro pata y una unidad de dvd ¿Qué configuración de cable y jumper se debe utilizar para logra la máxima eficacia?
- a. Configurar al disco duro como maestro en el primer controlador pata y la unidad de DVD como esclava en el segundo controlador pata

25. Porque los dispositivos móviles tales como las computadoras portátiles utilizan una cpu con diseño específico
 - a. Necesita una motherboard de propiedad exclusiva
26. Que caracteriza un ataque ddos?
 - a. Varios hosts participan en un ataque coordinado
27. Una compañía utiliza una sola computadora para recibir y probar todas las actualizaciones de Windows. Luego instalar la actualización mas reciente, varios programas presentaron errores.
 - a. Ejecutar restauración del sistema desde el último punto de restauración
28. Un técnico cambio una unidad de disquete defectuosa mientras probaba la nueva unidad el técnico advierte que la luz de la unidad de disquete permanece constantemente encendida ¿Qué es la causa mas probable del programa?
 - a. El cable plano no se instaló correctamente
29. Consulte el anexo ¿Qué tipo de medios extraíbles e ilustran?
 - a. Unidad Flash
30. Consulte el anexo ¿Cuáles son los tres led de estado que se muestran en el tráfico
 - a. Estado de batería
 - b. Actividad de disco duro
 - c. Actividad inalámbrica
31. En que capa del modelo osi funcionan el direccionamiento y enrutamiento lógicos?
 - a. Red
32. Se solicita que un técnico que configure por cuanto tiempo el sistema debe permanecer inactivo antes de que el disco duro desactive todas las computadoras portátiles basadas en Windows que hay en la compañía. El técnico configuro las opciones de energía en Windows pero al parecer esto n tienen efecto ¿dónde debe observar el técnico para habilitar la administración de energía?
 - a. BIOS
33. Los empleados de la compañía abc informaron una serie de problemas con las nuevas computadoras portátiles que recientemente se agregaron a la red ¿Cuál es el primer paso que debe seguir el técnico para resolver cualquier problema con esas computadoras portátiles?
 - a. Obtener información de los clientes
34. Al instalar el sistema operativo Windows xp, el técnico tiene la opción de elegir el sistema de archivos que utilizará. Si uno de los requisitos es la seguridad que sistema de archivos debe elegir?
 - a. NTFS
35. La compañía ABC desea mejorar la vida útil de las baterías al permitir que las computadoras portátiles puedan apagar y encender sus propios componentes ¿Qué control de administración de energía se puede utilizar para lograr esto?
 - a. Ups
36. Cuales son las tres reglas que aumentan el nivel de seguridad de una contraseña?
 - a. Las contraseñas deben estar formadas por una combinación de letras y números

- b. Las contraseñas deben combinar iniciar y fechas especiales del usuario para ser alfanuméricas
 - c. Se debe definir claramente la expiración de la contraseña y las políticas de bloqueo
- 37. Al instalar un adaptador de red en la computadora de un cliente, el técnico advierte que los contactos del adaptador requieren limpieza ¿Qué solución debe utilizar el técnico para limpiar los contactos?
 - a. Alcohol isopropílico
- 38. Cuales son las dos precauciones generales que se debe tomar antes de reemplazar cualquier componente no intercambiable en cliente de una computadora portátil?
 - a. Desconectar el cable de alimentación
 - b. Quitar todas las baterías
- 39. Se le solicita a un técnico que actualice el controlador de impresión de una impresora antigua ¿Cuál es la mejor fuente para hallar un nuevo controlador?
 - a. Sitio web del fabricante
- 40. Un usuario envió un informe de problema porque no puede acceder a ningún dispositivo en la red ¿Qué herramienta puede utilizar el técnico de red para verificar rápidamente si la computadora tiene una dirección ip valida?
 - a. Ping
- 41. Que herramienta de Windows se debe ejecutar antes de actualizar el sistema operativo?
 - a. Ntbackup
- 42. Un técnico desea iniciar la computadora mediante un cd-rom que contiene un sistema operativo limitado y utilidades de diagnostico ¿Dónde debería configurar el técnico la orden de inicio para la pc?
 - a. Bios
- 43. Un técnico está realizando la resolución de problemas de una computadora que presenta errores de hardware detectados por el Bios ¿Cuál es una de las formas en que se indica este error?
 - a. La computadora emite un patrón de bips para indicar el dispositivo que falla
- 44. Que caracteriza una suplantación de identidad?
 - a. Enviar cantidades extraordinariamente grandes de datos a un servidor remoto para impedir que el usuario tenga acceso a los servicios del servidor.



Cerrar la ventana

Sistema de evaluación

Visualizador del examen - Final Exam for Ch 11-16 - IT Essentials (Versión 4.0)

A continuación encontrará los temas de la evaluación tal como se presentan en el examen y las reglas de puntaje relacionadas con el tema.

El uso de la información del examen en el Visualizador del examen está sujeto a los términos del Acuerdo de uso del sitio Web de Academy Connection entre usted y Cisco. El propósito del Visualizador del examen es respaldar la instrucción sin comprometer la seguridad del examen para las Cisco Networking Academies o los estudiantes. El material no debe distribuirse fuera del entorno instructivo y controlado. Si se utiliza de manera incorrecta, se tomarán medidas para limitar el acceso al contenido de la evaluación. Recuerde finalizar sesión y cerrar la ventana del navegador luego de utilizar el Visualizador del examen.

- 1 Un técnico intenta explicar a un usuario la diferencia entre USB 1.1 y USB 2.0 en términos de velocidad. El usuario tiene dificultades para comparar los dos estándares en base a los valores que se expresan en Mbps. ¿Qué explicación puede utilizar el técnico para describir mejor esta relación?
- ☐ USB 2.0 duplica la velocidad de USB 1.1.
 - ☐ USB 2.0 es veinte veces más veloz que USB 1.1.
 - ☐ USB 2.0 es cuarenta veces más veloz que USB 1.1.
 - ☐ USB 2.0 es cien veces más veloz que USB 1.1.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 11.3.7 Selección de dispositivo de entrada y salida
- 2 Se le solicitó a un técnico que lleve a cabo la resolución de problemas de una computadora que no puede conectarse a la red. La conexión funcionaba correctamente el día anterior y la configuración de hardware y software no se ha modificado. ¿Cuál es el siguiente paso que se debe seguir para detectar y solucionar el problema?
- ☐ Reinstalar el controlador de la NIC
 - ☐ Controlar los cables de la red
 - ☐ Colocar nuevamente la NIC en la ranura de expansión
 - ☐ Intentar renovar el alquiler de DHCP a través de **ipconfig /all**

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 11.6.1 Revisión del proceso de resolución de problema

3 Se le solicitó a un técnico que instale una segunda unidad óptica en una computadora. El técnico debe configurar la unidad como esclava. ¿Qué debe hacer el técnico para lograr la configuración deseada?

- ☐ Utilizar jumpers en la motherboard para configurar la unidad como esclava.
- ☐ Incluir la unidad como esclava en la lista de CMOS.
- ☐ Conectar la unidad después del trenzado en el cable PATA.
- ☐ Utilizar jumpers en la unidad para configurarla como esclava.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 11.4.5 Actualización y configuración de dispositivo de almacenamiento y unidad de disco duro

4 ¿A qué partición del disco duro en Windows se hace referencia como unidad C:?

- ☐ La primera partición de volumen
- ☐ La primera partición primaria
- ☐ La primera partición extendida
- ☐ La primera partición lógica

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 12.2.3 Creación, visualización y administración de disco, directorio y archivo

5 Una compañía tiene una política de mantenimiento preventivo que requiere la creación de un nuevo punto de restauración.

computadoras cada seis meses. ¿Cómo puede hacer el técnico para crear el punto de restauración?

- ☐ Desde la CLI ingresar el comando **restore /cn**.
- ☐ Ir a **Inicio > Panel de control > Accesorios > Herramientas del sistema > Restauración del sistema > Crear un punto de restauración**.
- ☐ Ir a **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Herramientas del sistema > Restauración del sistema > Crear un punto de restauración**.
- ☐ Hacer clic con el botón secundario del mouse en **Mi PC** y luego ir a **Propiedades > Restauración > Crear un punto de restauración**.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 12.4.2 Establecimiento de punto de restauración

6 Se informó a un administrador de red sobre un problema con la impresora de red. ¿Cuál es la mejor manera de evitar que las tareas de impresión a la cola mientras se repara la impresora?

- ☐ Enviar un mensaje de correo electrónico a todos los usuarios para informarles que detengan el envío de cualquier tarea de impresión para la impresora.
- ☐ Enviar un mensaje de red a todos los usuarios para decirles que detengan el envío de cualquier tarea de impresión para la impresora.
- ☐ Desenchufar la impresora del servidor de impresión.
- ☐ Detener el servicio de impresión.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 12.2.4 Identificación de procedimiento y utilidad para optimizar el funcionamiento de los sistemas operativos

7 ¿Qué tipo de Inicio se debe seleccionar para un servicio que se debe ejecutar cada vez que se inicia la computadora?

- ☐ Automático
- ☐ Inicio
- ☐ Manual
- ☐ Comienzo
- ☐ Arranque

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 12.2.4 Identificación de procedimiento y utilidad para optimizar el funcionamiento de lo ítem operativo

8 ¿Qué asistente de Windows XP permite al técnico solicitar que XP ejecute un proceso si se cumplen criterios específicos?

- ☐ Tarea animada
- ☐ Tarea automatizada
- ☐ Tarea programada
- ☐ Tarea temporizada

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 12.4.1 Programación de tarea y actualización automática

9 Un técnico necesita hacer que Windows detenga la descarga e instalación automática de parches en las computadoras de la compañía para que las actualizaciones se implementen antes de implementarse en las computadoras de escritorio?

- ☐ Eliminar la marca de la casilla de verificación **Descargas automáticas** dentro del asistente **Tareas programadas**
- ☐ Hacer doble clic en **Actualizaciones automáticas** dentro del **Panel de control** y seleccionar **Desactivar actualizaciones automáticas**.
- ☐ Hacer clic en **Agregar/Quitar hardware** e ir a **Agregar/Quitar componentes de Windows > Actualización automática**
- ☐ Dentro de **Administrador de tareas** desactivar la tarea **Actualización automatizada**.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 12.4.1 Programación de tarea y actualización automática

10



Al equipo de ventas de la compañía ABC se le han proporcionado teléfonos inteligentes e impresoras portátiles, según el gráfico. ¿Cuáles son las dos tecnologías de corto rango que soportan estos tipos de dispositivos? (Elija dos opciones).

- ☐ Bluetooth
- ☐ Celular
- ☐ Infrarroja
- ☐ WiFi
- ☐ Satelital

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 1 and Option 3 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 13.1.1 Descripción de la tecnología Bluetooth
- 13.1.2 Descripción de la tecnología infrarroja

11 Los diseñadores de red de la compañía ABC están diseñando una nueva red WiFi corporativa. ¿Cuáles son las dos prácticas que se les recomienda implementar por razones de seguridad de las redes inalámbricas? (Elija dos opciones).

- ☐ Cambiar las direcciones IP con regularidad.
- ☐ Enviar sólo algunas contraseñas en texto no cifrado.
- ☐ Utilizar conexiones VPN para acceso externo.
- ☐ Configurar el sistema WPA en los puntos de acceso.

- ☐ Utilizar la banda de frecuencia de 5,0 GHz.
- ☐ Utilizar la banda de frecuencia de 2,4 GHz.

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 3 and Option 4 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 13.1.4 Descripción de la tecnología Wi-Fi

12



Consulte el anexo. ¿Qué tipo de tecnología es la más adecuada a fin de llevar servicios de Internet a las instalaciones en el gráfico?

- ☐ Bluetooth
- ☐ Infrarroja
- ☐ WiFi
- ☐ Satelital

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 13.1.5 Descripción de la tecnología atelital

13 El departamento de compras de la compañía ABC tiene la posibilidad de adquirir una versión minorista o una versión C. ¿Cuáles son los dos puntos que el departamento de compra debe tener en cuenta al elegir la versión minorista o la OE (opciones).

- ☐ Es posible que los instaladores deban buscar los controladores de las NIC OEM en Internet.
- ☐ Es posible que las NIC OEM sean más costosas que las NIC de Cisco o de Linksys.
- ☐ Es posible que las NIC OEM no sean compatibles con el SO.
- ☐ Es posible que las NIC OEM las deba instalar un especialista.
- ☐ Es posible que las NIC OEM carezcan de la documentación adecuada.

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 1 and Option 5 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 13.3 Selección de lo componente de una computadora portátil

14 ¿Cuál es el mayor riesgo que se asocia a la carga incorrecta de las baterías o a su mal manejo?

- ☐ Sobrecalentamiento de los componentes.
- ☐ Incapacidad de la computadora portátil de retener carga suficiente.
- ☐ Explosión de la batería.
- ☐ Reducción en el tiempo de vida útil de la batería.

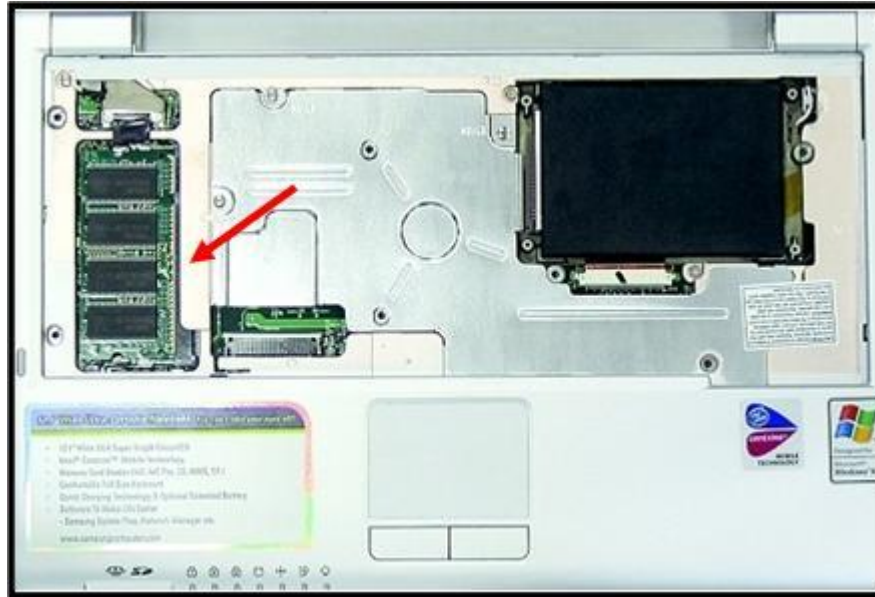
Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 3
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 13.3.1 Selección de batería



Consulte el anexo. El departamento de TI solicitó un nuevo conjunto de chips de memoria para actualizar las antiguas portátiles. Se adjuntó una imagen del chip de memoria solicitado a la orden de compra para que se adquiriera el artículo.

¿Qué tipo de módulo de memoria espera recibir el departamento de TI?

- ☐ DIMM
- ☐ DDR2
- ☐ DRAM
- ☐ LT-RAM
- ☐ SO-DIMM
- ☐ SORAM

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 5
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 13.3.4 Selección de RAM adicional

16 El gerente de producción de una pequeña compañía advierte un rendimiento lento en una computadora portátil. ¿Qué primero un técnico para corregir el problema?

- ☐ Desfragmentar el disco duro.
- ☐ Formatear la partición secundaria.
- ☐ Instalar una RAM adicional.
- ☐ Actualizar la CPU existente.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 13.4.1 Descripción de la programación y la ejecución de tarea de mantenimiento de computadora portátil

17 Un nuevo técnico se unió al equipo de TI y está a punto de reparar una impresora pesada. ¿Cuáles son las dos precauciones que deben tomar para evitar cualquier tipo de lesión al transportar la impresora pesada hacia el área de servicios? (Elija dos opciones)

- ☐ Evitar levantar el equipo con la fuerza de su espalda.
- ☐ Levantar el equipo con la fuerza de las piernas y rodillas.
- ☐ Evitar doblar las rodillas al levantar la impresora.
- ☐ Doblar la espalda para levantar la impresora.
- ☐ Evitar colocar la impresora cerca del cuerpo al levantarla.

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 1 and Option 2 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 14.1 Descripción de los posibles peligros de inseguridad y el procedimiento de seguridad relacionado con la impresora y el ecánere

18 ¿Cuáles son dos características del estándar IEEE 1284? (Elija dos opciones).

- ☐ Estos cables, generalmente, tienen 9 pines o 25 pines en ambos extremos.
- ☐ El largo máximo del cable es de 15 m (50 pies).
- ☐ Todos los puertos que utiliza este estándar también se conocen como puertos D-shell.
- ☐ Los dos modos de trabajo disponibles son EPP y ECP.
- ☐ Se permite la comunicación bidireccional.

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 4 and Option 5 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 14.2.1 Conexión del dispositivo a un puerto local

19 ¿Qué tipo de método de configuración de impresora anula cualquier otro tipo de configuración?

- ☐ Por defecto
- ☐ Global
- ☐ Predefinido
- ☐ Por documento

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 14.2.3 Configuración de opción y valor por defecto

20 Luego de escanear una imagen, ¿cuál es el paso siguiente para concluir una prueba de escaneo?

- ☐ Escanear la misma imagen una vez más y comparar ambas imágenes escaneadas para detectar deficiencias de
- ☐ Calibrar el escáner en base a la imagen que se ha escaneado.
- ☐ Imprimir la imagen escaneada y contrastarla con la imagen escaneada.
- ☐ Comparar visualmente la imagen con la imagen que aparece en la pantalla.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 4
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 14.2.4 Verificación de la funcionalidad

21 ¿Cuáles son los tres componentes de impresora láser que habitualmente se dañan? (Elija tres opciones).

- ☐ Ensamblado del fusor
- ☐ Corona primaria
- ☐ Rodillos de recolección

- ☐ Rodillos de transferencia
- ☐ Corona secundaria
- ☐ Bandejas para papel

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 1, Option 3, and Option 4 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 3

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 14.5.1 Determinación del mantenimiento programado según la pauta del proveedor

22 Luego de reunir información del usuario con respecto a la falla de una impresora, ¿cuáles son las tres acciones que se deben tomar? (Elija tres opciones).

- ☐ Cambiar el cable de comunicación.
- ☐ Asegurarse de que todos los cables estén conectados correctamente.
- ☐ Reinstalar el controlador de impresión.
- ☐ Solucionar cualquier tipo de atascamiento de papel.
- ☐ Verificar cualquier tipo de trabajo de impresión en la cola de la impresora.
- ☐ Buscar cualquier tipo de actualización en la Web.

Regla de puntaje para: correctness of response

Option 2, Option 4, and Option 5 are correct.
1 point for each correct option.
0 points if more options are selected than required.

Valor máximo= 3

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 14.6.1 Revisión del proceso de resolución de problema

23 Un usuario informa que cada vez que se escanea un documento, aparece una mancha en el mismo lugar de la imagen. ¿Qué podría estar provocando el problema?

- ☐ Vidrio sucio
- ☐ Ambiente húmedo
- ☐ Lámpara fundida
- ☐ Funcionamiento defectuosos del tambor

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 14.5.3 Descripción de lo método de limpieza

24 Varios mensajes que se envían al administrador de red informan que el acceso a un servidor seguro que utiliza HTTPS arroja errores. Luego de comprobar las actualizaciones recientes al firewall de la compañía, el administrador descubre que el firewall está bloqueando HTTPS. ¿Qué puerto se debe abrir para resolver el problema?

- ☐ 22
- ☐ 53
- ☐ 80
- ☐ 143
- ☐ 443

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 5
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 15.2.2 Determinación de protocolo y aplicación de red

25 ¿Cuál de estos requisitos indica que la mejor solución de red es la inalámbrica?

- ☐ La compañía cuenta con un presupuesto limitado para el rápido crecimiento de la red.
- ☐ Las oficinas de la compañía se encuentran en el piso más alto de un edificio histórico y las modificaciones estructurales están prohibidas.
- ☐ La compañía maneja información financiera para cientos de clientes.
- ☐ La compañía planea implementar VoIP y streaming video para entregar actualizaciones en tiempo real a los correos electrónicos.

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 15.3.1 Selección de tipo de cable

- 26** Se le solicitó a un técnico de red que determine cuál es la mejor conexión a Internet para una sucursal ubicada en un n oficinas metropolitanos. ¿Qué conexión proporcionaría el mayor ancho de banda y la mayor confiabilidad al menor costo?
- ☐ DSL
 - ☐ ISDN
 - ☐ Satelital
 - ☐ Inalámbrica

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 1
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 15.3.2 Selección de tipo de conexión por ISP

- 27** Un técnico desea asegurar la autenticación de red para todos los usuarios remotos. ¿Qué tecnología de seguridad utilizaría por radio con la computadora antes de aceptar el nombre de usuario y la contraseña?
- ☐ Biométrica
 - ☐ Llaveros a control remoto
 - ☐ Tarjetas digitales inteligentes
 - ☐ Dispositivos de seguridad

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 16.2.2 Descripción y comparación de dispositivo de control de acceso

- 28** La política de seguridad corporativa estipula que todas las conexiones remotas sólo deben utilizar túneles seguros para datos. ¿Qué técnica de encriptación asegura que los datos viajen a través de Internet público como si lo estuvieran haciendo de una LAN corporativa?
- ☐ MD5
 - ☐ VPN
 - ☐ WEP

 WPA

Regla de puntaje para: correctness of response

2 points for Option 2
0 points for any other option

Valor máximo= 2

Este punto hace referencia al contenido de las siguientes áreas:
IT Essentials

- 16.2.1 Descripción y comparación de técnica de seguridad

Mostrando 1 de 1

Ant. Página:

1



Siguiente

Cerrar la ventana

All contents copyright ©2001-2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. [Privacy Statement](#) and [Trademarks](#).

