



Manual de Usuario –

Soomfy

1. 🖐️ Bienvenido a Soomfy

Bienvenido a **Soomfy**, la plataforma intuitiva y segura donde puedes comprar y vender productos de segunda mano de forma fácil, rápida y confiable. 🙌

Este manual está diseñado para guiarte paso a paso, asegurándose de que aproveches todas las funciones de nuestra plataforma sin complicaciones. 📖✨

¿Qué encontrarás en este manual?

- 🚀 Cómo crear tu cuenta y empezar a usar Soomfy.
 - 🛒 Proceso fácil de compra y venta.
 - 💬 Sistema de chat para negociar y aclarar dudas.
-

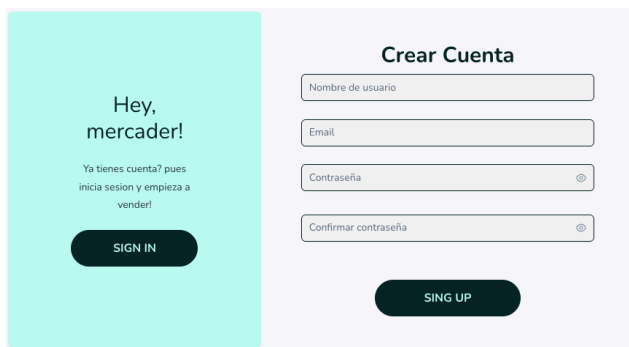
2. 🧑 Registro y Gestión de Cuenta

2.1 📝 Crear una cuenta

Para comenzar a usar Soomfy:

1. Haz clic en **“Registrarse”** en la esquina superior derecha.
2. Rellena el formulario con tu información personal.
3. ¡Listo! Ya puedes empezar a explorar y comprar.

💡 También puedes registrarte con tu cuenta de **Google**. Si no tienes una cuenta creada, se generará automáticamente.

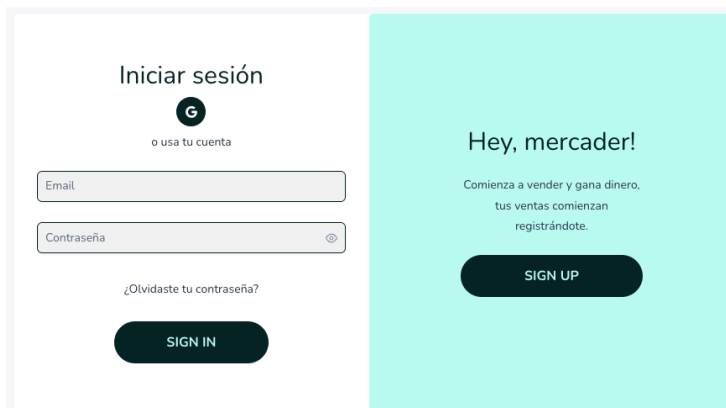


2.2 🗝️ Iniciar sesión

Si ya tienes una cuenta:

1. Haz clic en el botón **“Iniciar sesión”** (esquina superior derecha).
2. Ingresa tu **correo electrónico y contraseña**.
3. Haz clic en **“Acceder”** para ingresar.

🧠 También puedes iniciar sesión con Google. Si es tu primer acceso, tu cuenta se creará de forma automática.



2.3 Gestionar tu perfil

Desde el menú “Mi cuenta”, podrás:

- Actualizar tu información personal.
- Visualizar, modificar y eliminar tus productos.
- Acceder al historial de compra y venta de productos.
- Ver las opiniones que te han realizado.

✕

Editar perfil

Foto de Perfil 📷

Detalles del Perfil 📄

Nombre

Steven Grant

Apellido 1


Apellido 2

Email

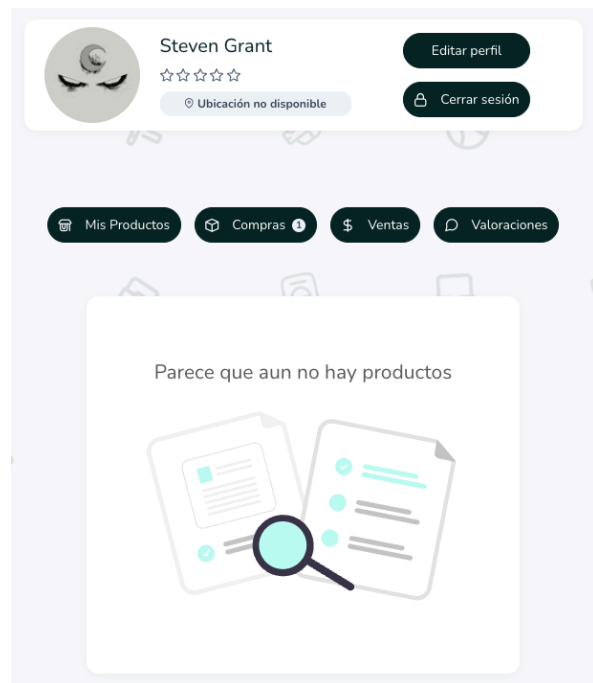
stevegrant.paco@gmail.com

Contraseña

👁



Introduce una dirección

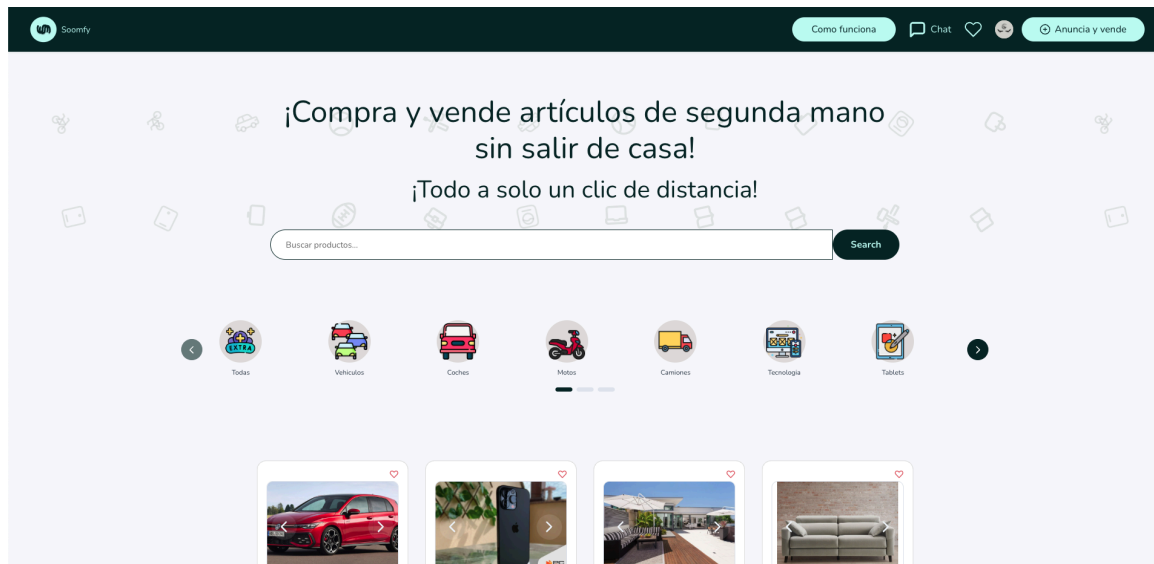


3. 🧭 Navegación por Soomfy

3.1 📌 Menú Principal

Siempre visible en la parte superior del sitio, te ofrece acceso rápido a:

- 🏠 **Inicio:** Categorías y productos nuevos.
- 📁 **Categorías:** Explora por tipo (Electrónica, Moda, Libros...).
- ❤️ **Favoritos:** Accede a descuentos y promociones activas.
- 👤 **Mi cuenta:** Gestiona tu perfil, productos y configuración.
- 🔍 **Anunciar y vender:** Crear un nuevo post para vender lo que no usas.

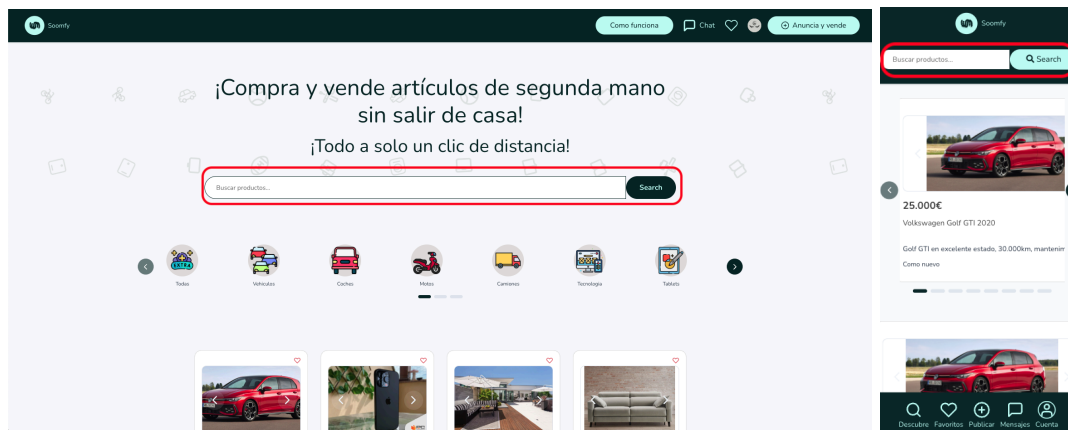


4. 🔍 Búsqueda y Filtros

4.1 🔍 Buscar productos

Para encontrar lo que necesitas:

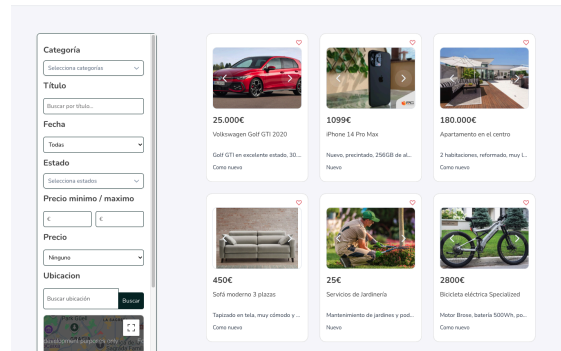
1. Usa la barra de búsqueda en la parte superior.
2. Escribe palabras clave (ej: *"portátil usado"*, *"camisetas vintage"*).
3. Presiona Enter o haz clic en la lupa para ver los resultados.



4.2 🧐 Aplicar filtros

Refina tus búsquedas para encontrar justo lo que buscas, una vez buscado el producto que quieres puedes modificar los filtros según lo necesario:

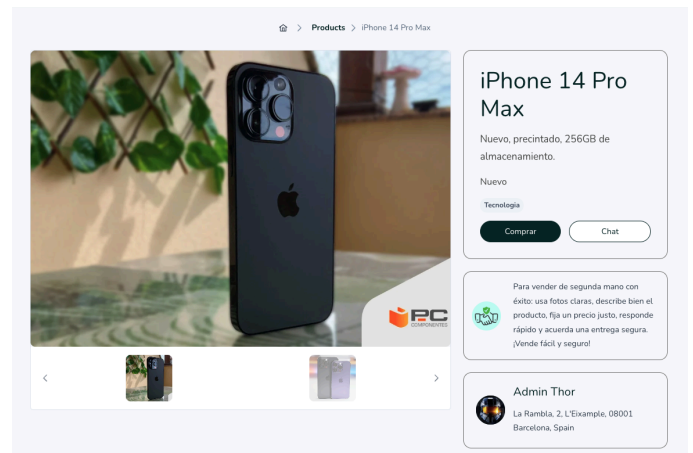
- 📁 **Categoría:** Electrónica, Moda, Hogar, etc.
- 💰 **Precio:** Establece un mínimo y máximo.
- 📍 **Ubicación:** Filtrar por ubicación según el radio indicado (5km, 10km, 20km, ...).
- 🏷️ **Estado:** Filtra por el estado del producto.
- ⬆️ **Ordenar por:** Relevancia, precio, fecha o popularidad.




5. 🛍️ Explorar y Seleccionar Productos

Haz clic en el nombre o imagen de un producto para ver su detalle. Allí encontrarás:


- 🖼️ Galería de imágenes del producto.
- 💰 Precio.
- 📄 Descripción completa y especificaciones.
- 🔗 Productos del usuario.
- 🔗 Productos similares que podrían interesarte.



5.1 Interacción con Productos

 Al visualizar un producto, verás dos botones principales:

1. Comprar Ahora

- Haz clic en este botón si estás listo para adquirir el producto inmediatamente.
- Serás redirigido al proceso de pago.
- Podrás elegir el método de pago y la dirección de envío.
-  *El pago queda retenido hasta que confirmes que recibiste el producto.*



2. Chatear con el Vendedor

- Usa este botón si tienes preguntas o quieres negociar antes de comprar.
- Se abrirá un chat privado con el vendedor.
- Recibirás notificaciones cuando te respondan.




Consejo:

Si tienes dudas sobre el estado del producto, siempre es recomendable **escribir al vendedor antes de comprar**.

6. Centro de Mensajes



Organización del Chat

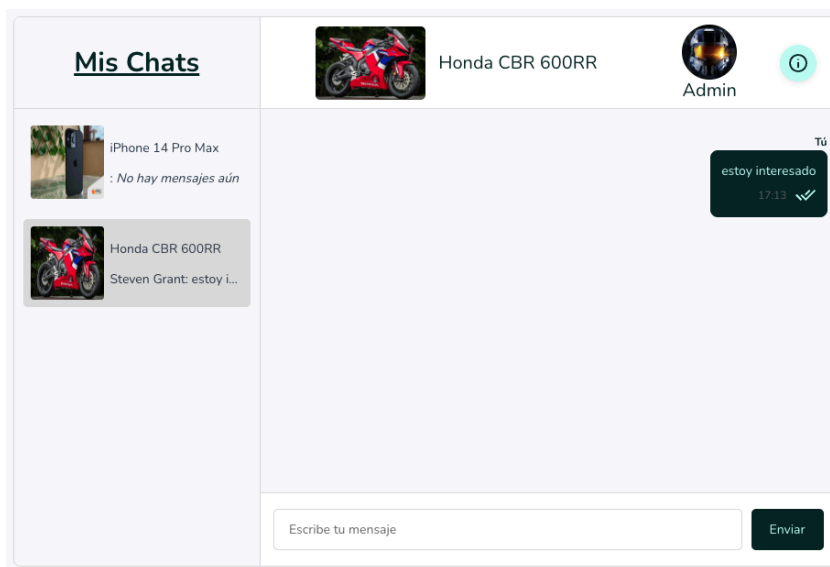
Al hacer clic en el botón “Chatear con el vendedor”, accedes a tu centro de mensajes, donde se organiza así:

-  **Columna izquierda:** Lista de todas tus conversaciones activas.
 - Cada conversación muestra el nombre del usuario y una vista previa del mensaje.
 - Aparecen ordenadas por fecha (de más reciente a más antigua).

Acceso rápido a la información

Dentro de cada conversación puedes:

-  **Ver el producto asociado:** Acceso directo a la ficha del producto del que están hablando.
-  **Ver perfil del usuario:** Consulta las valoraciones del vendedor o comprador.




Consejo:

Revisa bien las imágenes y detalles del producto antes de confirmar la compra. El chat es tu aliado para resolver dudas rápidamente.



7. Proceso de Compra en Soomfy

✓ 1. Iniciar la compra

En la página del producto haz clic en el botón:

 “Comprar ahora”

Esto te llevará a una nueva vista donde deberás:

-  Elegir una dirección de envío
o
-  Seleccionar un centro de recogida



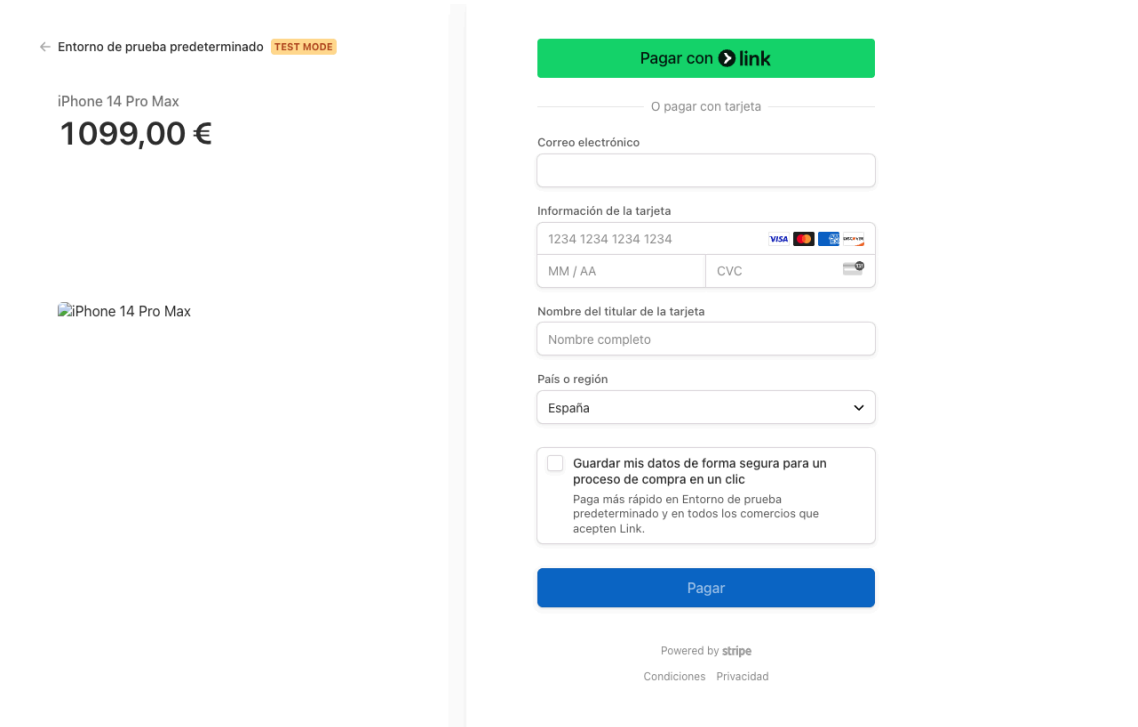
2. Pagar con Stripe

Una vez elegida la opción de entrega:

➡ Serás redirigido automáticamente a la **plataforma de pago Stripe**.


- Introduce tus datos de tarjeta de forma segura.
- Recibirás una confirmación por correo.


 Todos los pagos son procesados con seguridad a través de Stripe.



← Entorno de prueba predeterminado **TEST MODE**

iPhone 14 Pro Max
1099,00 €


 iPhone 14 Pro Max


Pagar con  link

O pagar con tarjeta

Correo electrónico

Información de la tarjeta

1234 1234 1234 1234 

MM / AA CVC 

Nombre del titular de la tarjeta


Nombre completo

País o región

España ▼

☐ Guardar mis datos de forma segura para un proceso de compra en un clic
Paga más rápido en Entorno de prueba predeterminado y en todos los comercios que acepten Link.


Pagar

Powered by 
[Condiciones](#) [Privacidad](#)

3. Opción alternativa: Acordar por chat

También puedes optar por contactar con el propietario para:

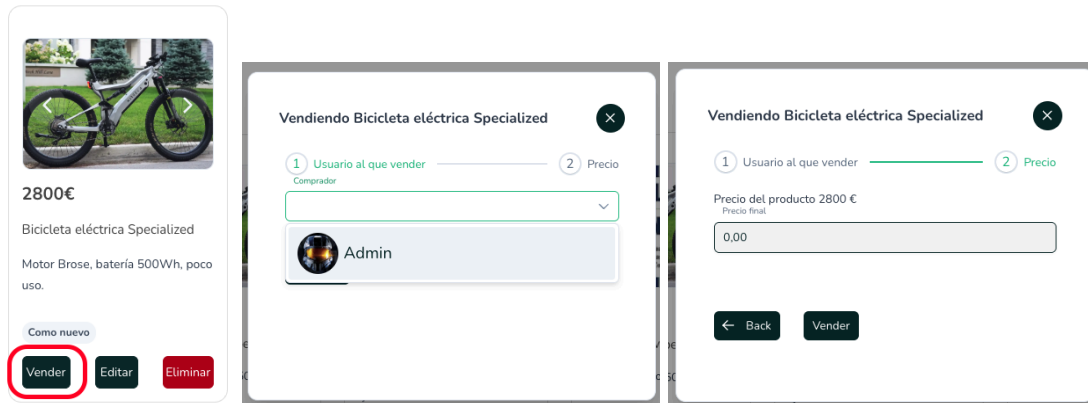
- Acordar un punto de encuentro.
- Ver el producto antes de comprar.
- Realizar el intercambio en persona.

 Solo haz clic en **“Chat”** y coordina directamente.

4. ¿Qué pasa después?

Cuando el vendedor haya completado la transacción:

- Puede marcar el producto como **Vendido** (incluso indicando a qué usuario).
- O puede **Eliminar el producto** si ya no está disponible.



5. 📧 Notificaciones tras la Compra

Una vez que se ha realizado la compra, el sistema de Soomfy envía automáticamente:

✅ Al vendedor:

📧 Email de Confirmación de Venta

Incluye:

- Datos del producto vendido
- Información del comprador
- Instrucciones para marcar como vendido o eliminarlo de la plataforma

🔧 Esto ayuda al vendedor a mantener su inventario actualizado.

☀ Al comprador:

✉ Email de Opinión/Valoración

Después de recibir el producto, el comprador recibe un correo invitándolo a:

- Dejar una reseña del producto
- Valorar al vendedor (de 1 a 5 estrellas)
- Adjuntar fotos del producto si desea

Valora tu experiencia con


Cuanto más estrellas

☆☆☆☆☆

Título

Descripción

Publicar



8500€

Honda CBR 600RR

2018, 15.000km, extras incluidos.

Buen estado

Vehículos Motos

💡 Estas opiniones ayudan a otros usuarios a tomar mejores decisiones.

¡Has vendido tu producto!

Hola **Admin**,

Tu producto ha sido vendido a **Dexter**.

Detalles de la venta:

- **Producto:**
- **Precio:** 1099 €
- **Comprador:** Dexter (dexter@gmail.com)
- **Fecha:**

Ponte en contacto con el comprador para coordinar la entrega.

[Ver Producto](#)

Gracias por usar nuestra plataforma. 🙌

Hola Dexter,

Gracias por completar tu compra del producto **iPhone 14 Pro Max**.

Queremos saber tu opinión sobre la transacción y el vendedor **Admin**.

Tu valoración nos ayuda a mejorar la comunidad y la experiencia de compra.

[Valorar ahora](#)

¡Gracias por tu tiempo!

Atentamente,
El equipo de Soomfy

Si no realizaste esta compra, ignora este mensaje.

💡 Consejo:

Si haces un trato por fuera del sistema de pago, asegúrate de verificar el producto y realizar el intercambio en un lugar seguro.

8. 💡 Consejos y Trucos

- ❤️ **Favoritos:** Haz clic en el ícono de corazón para guardar productos que te interesen.
- 📝 **Valoraciones:** Después de una compra, deja tu opinión y sube fotos.
- 📱 **Notificaciones:** Activa alertas para nuevos mensajes o cambios en tus productos.
- 📄 **Historial:** Consulta tus compras, ventas y productos guardados desde “Mi cuenta”.