



---

# **Desarrollo de un Sistema Básico de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) para 4Geeks**

Informe alcance definido del SGSI

**Organización:** 4Geeks Investments LLC

**Fecha:** julio 2025

**Versión:** 1.0

**Informe para:**

Proyecto final de Bootcamp - Aplicar ISO 27001



---

## Índice:

Introducción .....	3
Propósito del SGSI .....	3
Alcance del SGSI .....	3
Exclusiones .....	4
Partes interesadas .....	5
Objetivos del SGSI .....	5



---

## 1. Introducción

**4Geeks** es una empresa dedicada a la formación online en el sector tecnológico. Opera principalmente en modalidad remota, aunque mantiene varias sedes físicas utilizadas para actividades administrativas, soporte y ocasionalmente formación presencial.

## 2. Propósito del SGSI

El objetivo del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) es garantizar la **confidencialidad, integridad y disponibilidad** de la información gestionada por **4Geeks**, incluyendo los datos personales de los alumnos, materiales didácticos, plataformas tecnológicas y sistemas de soporte.

## 3. Alcance del SGSI

### 1. Activos de información incluidos:

- Plataformas de formación online (LMS y CMS)
- Infraestructura en la nube (servidores, bases de datos)
- Cuentas y accesos de usuarios (profesores, alumnos, personal)
- Repositorios de código y contenido educativo
- Sistemas de soporte y atención al cliente
- Correos electrónicos corporativos
- Documentación interna y contratos digitales
- Datos personales, de acceso y académicos de los alumnos

### 2. Tecnologías cubiertas:

- CMS: WordPress
- Frontend: React.js, Bootstrap



- 
- Backend: Node.js, Express
  - Infraestructura: Amazon Web Services (AWS)
  - Analítica: Google Tag Manager, Hotjar
  - Seguridad: Cloudflare, certificados SSL, reCAPTCHA
  - Herramientas de automatización: Zapier, Segment
  - Pasarelas de pago: Stripe, PayPal

### **3. Límites físicos:**

- Oficinas centrales (Madrid y Barcelona)
- Sedes satélite (coworking u oficinas compartidas)
- Dispositivos remotos (teletrabajo) bajo políticas BYOD

### **4. Límites virtuales:**

- Entornos en la nube (AWS)
- Infraestructura propia y de terceros
- Accesos VPN y aplicaciones web privadas

## **4. Exclusiones**

El SGSI no cubre:

- Dispositivos personales no gestionados sin control de acceso corporativo
- Plataformas de terceros no integradas directamente con el LMS



---

## 5. Partes interesadas

Las partes interesadas relevantes para el SGSI incluyen:

- Ciudadanos y pacientes que utilizan los servicios de la OMS
- Dirección general
- Equipo técnico (desarrolladores, sysadmins)
- Departamento legal y administrativo
- Docentes y personal académico
- Estudiantes y usuarios finales
- Proveedores tecnológicos y partners externos

## 6. Objetivos del SGSI

Los objetivos específicos del SGSI en **4Geeks** son:

- **Proteger la información sensible** (datos personales, académicos y administrativos) frente a accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones.
- **Asegurar la continuidad de los servicios online**, minimizando interrupciones causadas por incidentes de seguridad.
- **Cumplir con requisitos legales y normativos**, incluyendo el RGPD, leyes de propiedad intelectual y normativas de educación online.
- **Establecer un marco de mejora continua**, que permita actualizar políticas, controles y procedimientos conforme evolucionan los riesgos tecnológicos.
- **Fomentar la concienciación y responsabilidad** entre el personal, los docentes y los alumnos sobre buenas prácticas de seguridad de la información.
- **Supervisar y auditar la infraestructura tecnológica**, detectando vulnerabilidades y aplicando correcciones de forma proactiva.