

Leonardo da Vinci, 2
Isla de la Cartuja
41092 SEVILLA

Tel.directo 954 468 010
Fax 954 460 407

aenorandalucia@iat.es
www.aenor.es



Dña. Milagros SÁNCHEZ PÉREZ
Jefa Dpto. Calidad y M.A.

METRO DE SEVILLA SOCIEDAD CONCESIONARIA DE LA
JUNTA DE ANDALUCÍA, S.A.
CL CARMEN VENDRELL, S/N. PROLONGACIÓN AV.
HYTASA
41006 - SEVILLA
Tlf. 954032100

Ref.. C-72050/ABM-RBD
Asunto Envío Concesión Certificado 2010/0613/ER/01
Fecha 2010-12-02

Muy Sra. mía:

En nombre de AENOR y en el mío propio, permítame felicitarle por el éxito obtenido en el proceso de certificación de su Sistema de Gestión conforme a los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008.

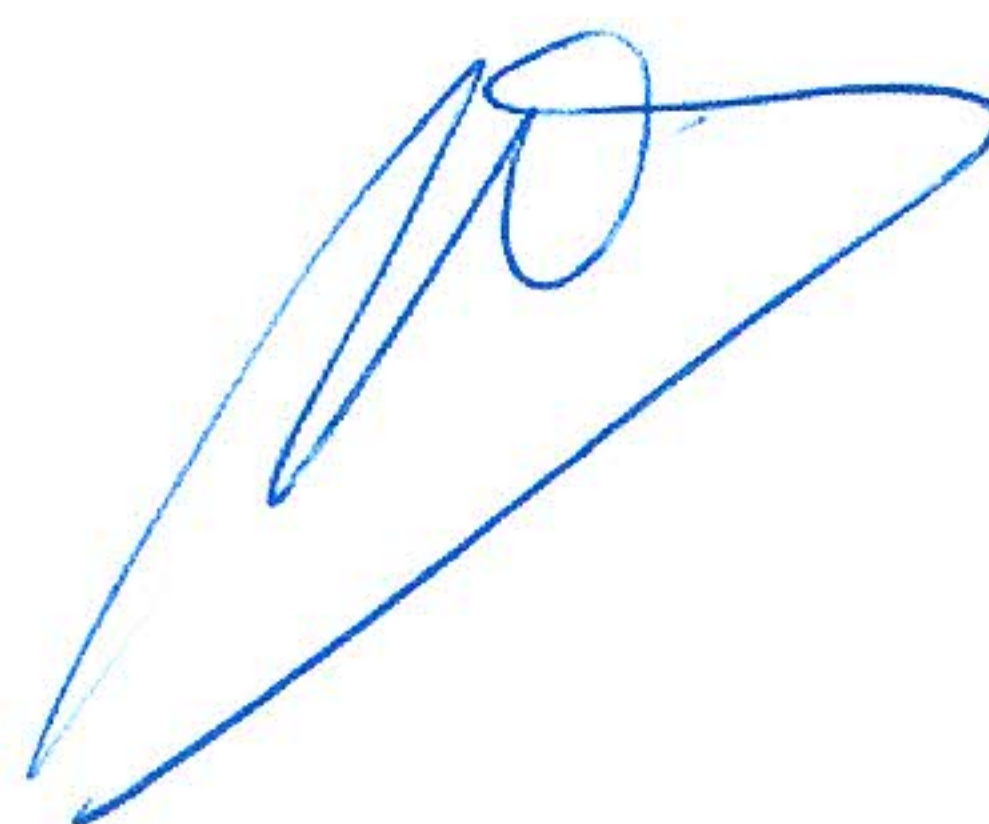
Conocemos el esfuerzo que supone para cualquier organización alcanzar la certificación de AENOR y, por este motivo, resulta gratificante poder enviarle hoy su Certificado de Registro de Empresa (con número ER-1255/2010, y fecha 2010-11-30) el Certificado de IQNet y un duplicado de los mismos.

Confiamos en que estos documentos sirvan para respaldar el compromiso adquirido, y le ayuden a probar y divulgar los éxitos de su gestión.

Introduciendo el usuario y la clave que le remitimos con la apertura del expediente, podrá acceder a la comunidad virtual de AENORnet (www.aenor.net/es/infomarcas), un portal exclusivo para nuestros clientes donde encontrará, entre otras, toda la información necesaria para la reproducción y uso de los logotipos, así como solicitar copias de certificados. Igualmente, podrá consultar nuestro Catálogo de Material de Apoyo Promocional, una amplia gama de materiales, para distintos espacios y ambientes, que ayudarán a que su organización divulgue su certificación entre colaboradores, clientes y consumidores.

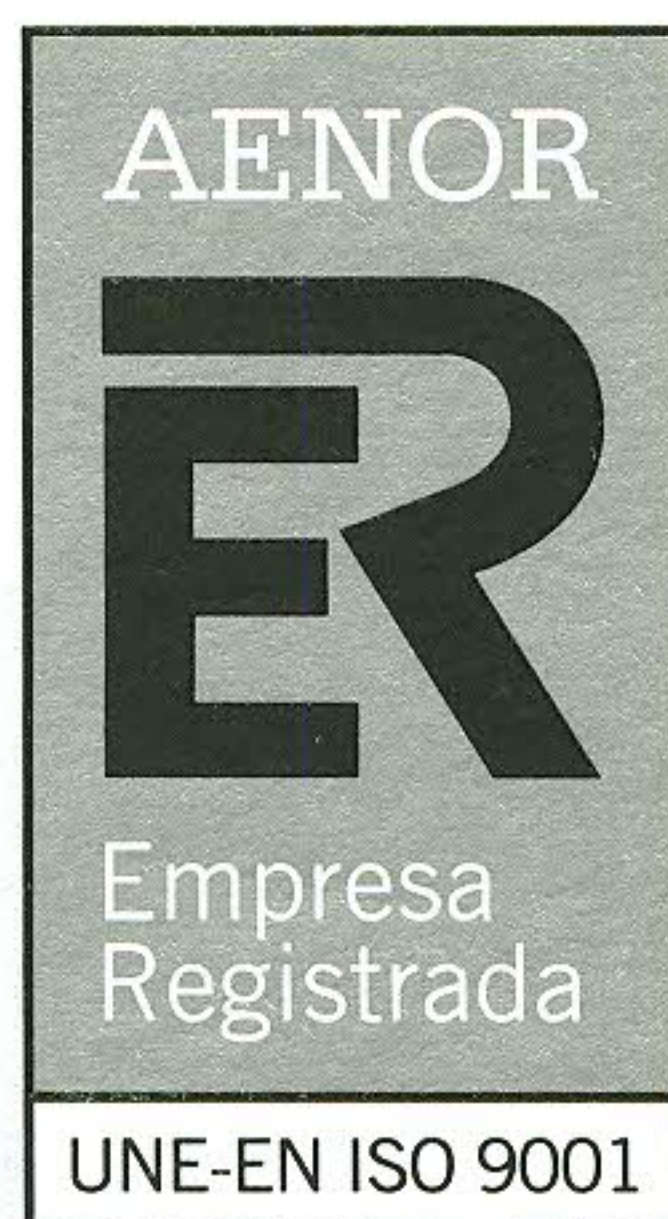
Si no dispone de esta información puede solicitarla de nuevo en el teléfono de información 902 102 201.

Reiterándole nuestro agradecimiento por la confianza que han depositado en la certificación de AENOR, y esperando que nuestras relaciones sean lo más provechosas posibles, reciba un cordial saludo,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized, elongated shape with a loop at the top right.

Andrés BLÁZQUEZ MARTÍN
Director Técnico de Certificación

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1255/2010

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

METRO DE SEVILLA SOCIEDAD CONCESIONARIA DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA, S.A.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008

para las actividades: Facturación a la Agencia de Obra Pública de la Junta de Andalucía por la prestación del servicio de explotación del metro de Sevilla.
La gestión de las reclamaciones de los usuarios del metro de Sevilla.
El seguimiento de la prestación del servicio de transporte del metro de Sevilla mediante ratios de calidad.

que se realizan en: CL CARMEN VENDRELL, S/N. PROLONGACIÓN AV. HYTASA. 41006 - SEVILLA

Fecha de emisión: 2010-11-30
Fecha de expiración: 2013-11-30


AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación
El Director General de AENOR

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 – www.aenor.es

Entidad de certificación de sistemas de gestión de la calidad acreditado por ENAC con acreditación N° 01/C-SC003



AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and
AENOR
hereby certify that the organization

**METRO DE SEVILLA SOCIEDAD CONCESIONARIA DE LA JUNTA DE
ANDALUCÍA, S.A.**

CL CARMEN VENDRELL, S/N. PROLONGACIÓN AV. HYTASA
41006 - SEVILLA
España

for the following field of activities

Invoicing to the Agencia de Obra Publica de la Junta de Andalucia for the services provided by Seville's underground.
Seville's underground users' claims and complaints management.
Follow-up (and measurement of the Seville's underground service provided through Quality Ratios.

has implemented and maintains a

Quality Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2008

Issued on: 2010-11-30

Validity date: 2013-11-30

Registration Number: **ES-1255/2010**



Michael Drechsel
President of IQNet

Ramón NAZ
General Manager of AENOR

AENOR

IQNet Partners:*

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vincotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark
ELOT Greece FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico
Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC
Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com