## Integrantes:

- Andrea Mena
- Jose Abad
- Lizbeth Pacheco
- Klever Sarango
- Paul Cuenca

#### Nombre:

Amazon

## Negocio (a que se dedica)

Es una compañía estadounidense de comercio electrónico y servicios de computación en la nube.

### Historia

Con la disposición por parte del gobierno de que la Internet podría ser utilizada para fines lucrativos, el ingeniero decidió con 300 mil dólares en el bolsillo crear su propio negocio, pensó en un negocio en el cual se vendiera un productor que grandes y chicos pueden consumir. La idea no se materializó hasta que asistió a la convención anual de los libreros en Los Ángeles. Durante los pocos días que duró la convención aprendió el funcionamiento del negocio. Convencido de lo que sería su nuevo e incierto proyecto, empezó a contactar personas para proponerles invertir en la idea, muchas personas rechazaron su ofrecimiento. Su padre adoptivo y su madre lo apoyaron. Así que, inauguró en 1995 la librería virtual Cadabra. Ofrecía al consumidor una variedad de catálogos de libros *online* de distintas editoriales, brindándole facilidad al consumidor, ordenando alfabéticamente los títulos de los libros, para buscar y comprar dichos productos.

### Fundación

Fue fundada en 1995 en Seattle.

#### Fundador

Jeff Bezos

# Hitos importantes

- El primer sitio web de Amazon.com fue inaugurado el 16 de Julio de 1995, con unos 300 mil dólares de inversión, después de 30 días de salir el sitio a la red y sin promoción en los medios, Amazon.com estaba vendiendo libros en los 50 estados de EEUU y en 45 países.
- En 1996, el web tenía más de 2.000 visitantes al día. Un año después los había multiplicado por 25.
- Amazon.com comenzó como una librería online, pronto se diversifica en diferentes líneas de productos, añadiendo DVDs,

Cds de música, software, videojuegos, electrónica, ropa, muebles, comida y más.

- En el 2007, su fundador sacudió al mundo con la creación y lanzamiento de **Amazon Kindle**, un aparato destinado especialmente para la visualización de libros electrónicos.
- Con más de 20 años de historia, Amazon, que nació en un garaje vendiendo libros online, se ha caracterizado por su insaciable investigación en el campo de la tecnología.

## Mercado (países en donde opera)

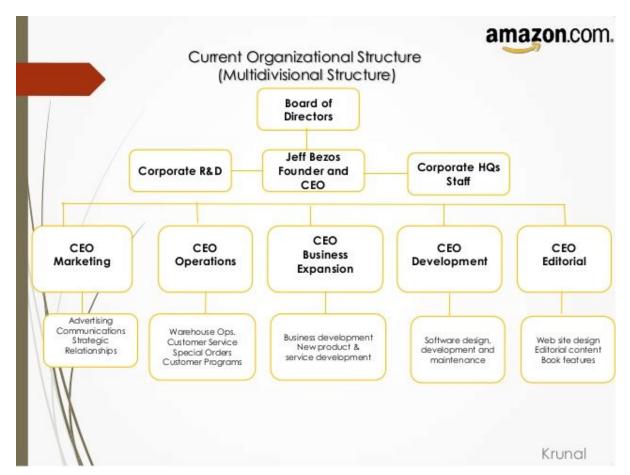
Amazon con el pasar de los años estableció sitios web independientes para: Estados Unidos, Canadá, Reino Unido, Australia, Alemania, Austria, Francia, China, Italia, España, Japón, Países Bajos, Brasil, India y México, la variedad de productos puede variar en cada país.

## Tecnología

Gran parte de esta innovación se ha introducido en los centros logísticos con un único objetivo: facilitar las tareas de los empleados y aumentar la satisfacción del cliente.

Así pues, los empleados de los centros logísticos trabajan en entornos equipados con tecnología avanzada en todas las dinámicas de trabajo, desde el almacenamiento aleatorio de los productos para mejorar la eficiencia en la preparación de los pedidos, el software que indica la ruta más eficiente a pie de un sitio a otro del centro logístico para recoger los pedidos, hasta el algoritmo que determina automáticamente el tamaño de la caja, de acuerdo con el volumen de los productos a enviar. O el sistema SLAM (Scan, Label, Apply, Manifest), una innovación revolucionaria desarrollada por Amazon que acelera el proceso de embalaje y garantiza envíos seguros y fiables.

# Estructura organizacional



# Alianzas

### **Televisa**

Es una apuesta que implica innovación y el ánimo de entrar de lleno al entorno de los contenidos digitales bajo demanda, como las películas y series que son conocidos como OTT o SVOD. La noticia fue relevante: mejoró la cotización de las acciones de la televisora, por lo que no sólo refrendó la confianza de los accionistas, también la visión de consolidarse como el más importante generador de contenidos de América Latina.

### **Mobile World Congress**

Permite estar al tanto de las últimas novedades y para poder comprar en exclusiva ciertos terminales recién presentados, así como de ciertos móviles en preventa antes que en ningún otro sitio.

#### **FORD**

Algunos modelos de Ford podrán pronto permitir a sus dueños accionar la calefacción de su casa usando el servicio de voz Alexa, de Amazon, o encender sus vehículos desde casa usando el mismo sistema. De esta manera, se pondrá en marcha la alianza que ambas compañías presentaron en enero de este año. No será la única marca que use el sistema de Amazon, ya que también lo harán BMW o Hyundai.

## Cadena de supermercados DIA

Amazon, el gigante online del comercio electrónico, amplía en España su alianza con la cadena de supermercados Dia para que su servicio de compra online llegue también a la ciudad de Barcelona, "tras la buena acogida" que según la compañía ha tenido el servicio en Madrid.

#### Referencias:

Biografía, H. (2018). *Historia y biografía de Historia de Amazon*. [online] Historia y biografía de. Available at: https://historia-biografia.com/historia-de-amazon/ [Accessed 13 Apr. 2018].

Amazon.es. (2018). *Tecnología avanzada*. [online] Available at: https://www.amazon.es/p/feature/b7h8xtosjq5x33b [Accessed 13 Apr. 2018].

Anon, (2018). [online] Available at: http://www.milenio.com/firmas/javier\_orozco\_gomez/televisa-amazon-alianza-e [Accessed 13 Apr. 2018].

Independiente, E. (2018). Amazon refuerza su alianza con Dia para impulsar la venta online de frescos. [online] El Independiente. Available at: https://www.elindependiente.com/economia/2017/06/28/amazon-refuerza-su-alianza-con-dia-para-impulsar-la-venta-online-de-frescos/ [Accessed 13 Apr. 2018].

Anon, (2018). [online] Available at: http://www.cad.com.mx/historia\_de\_amazon\_com.htm https://andro4all.com/2018/02/alianza-amazon-mwc-2018 http://www.faconauto.com/primeros-resultados-de-la-alianza-entre-ford-y-amazon/ [Accessed 13 Apr. 2018].