

1. Termos & Condições Gerais

Utilizando a nossa App, aceita estes termos em condições por completo. Se discorda destes termos em condições ou alguma parte dos mesmos, não deve usar o nosso website. Se regista algum serviço da nossa App, irrevogavelmente aceita os nossos termos e condições. Deve ter pelo menos 12 anos de idade para usar a App Padello. Usando-a, e concordando com os termos e condições, garante que tem pelo menos 12 anos de idade. A nossa App usa cookies. Usando-a, e concordando com os termos e condições, permite o nosso uso de cookies em concordância com os nossos termos de política de privacidade. Para mais informações, por favor refira-se à nossa política de cookies na secção Política de Privacidade.

2. Conta de Utilizador, Registo de Conta e Eliminação de Conta

Conta de Utilizador

Para ser um utilizador, e ter acesso a alguns recursos da App que o permitem gerir as suas marcações de jogos e os seus contactos e editar o seu perfil, deve criar uma conta Padello. Um Utilizador só se pode registar na App Padello em seu próprio nome e deve ter pelo menos 12 anos de idade. A Padello reserva-se o direito de rejeitar um registo de conta por utilizador sem a necessidade de declarar motivos de rejeição. Isto aplica-se particularmente nos casos em que um utilizador não atende ao requisito de idade mínima mencionado acima. Os dados do utilizador que foram transmitidos serão, nesse caso, eliminados imediatamente. A Padello também tem o direito de bloquear uma conta de utilizador a qualquer momento. Os utilizadores não têm direito legal a uma conta de utilizador.

O acesso, navegação e utilização desta App, confere a condição de utilizador, para o qual são aceites, desde que se inicia a navegação no website, todas as Condições aqui estabelecidas, bem como as

suas posteriores modificações, sem prejuízo da aplicação dos correspondentes regulamentos legais de cumprimento obrigatório, se for o caso. O utilizador assume a responsabilidade pelo uso correto desta App. Essa responsabilidade estende-se a:

- Utilizar esta App apenas para consultar informações de clubes e campos e gerir marcações de jogos;
- Utilizar esta App exclusivamente através dos interfaces disponibilizados para o efeito;
- Fornecer contatos verdadeiros e legais, por exemplo, endereço de e-mail, telemóvel e/ou outras informações.

Registo de Conta de Utilizador

O registo é realizado através de um formulário online no qual o Utilizador preenche os dados solicitados (especificamente: nome e sobrenome, endereço de e-mail, número de telefone, género, nível de jogo, disponibilidade e fotografia) necessários para adequar a experiência de utilização. Quando o Registo não for totalmente concluído (por exemplo, porque um campo obrigatório não é preenchido ou os Termos e Condições não são aceites ou a Declaração de Privacidade não é reconhecida), nenhuma conta será ativada pela Padello. Após a conclusão do Registo, o Utilizador poderá usar a app Padello de forma ilimitada, sujeita a esses Termos e Condições.

Eliminação de Conta

As contas são realizadas com prazo indeterminado. Ambas as partes têm o direito de, a qualquer momento, rescindir o contrato (diretamente através da app Padello). O Utilizador poderá eliminar a sua conta através da sua área de cliente em “definições”. A eliminação de uma conta de Utilizador, além da rescisão, é coberta pela Declaração de Privacidade. Em qualquer caso, considera-se que o contrato é rescindido simultaneamente.

3. Marcações

Confirmação de marcação

Ao marcar um jogo, o utilizador receberá uma confirmação por e-mail ou outro método usado pelo sistema, assim como todos os jogadores selecionados ou inscritos.

Cancelamento de marcação

Enquanto utilizador, pode cancelar a sua marcação.

Será enviada uma notificação para todos os jogadores associados a essa marcação. A Padello reserva-se ao direito de desativar a sua conta em caso de cancelamentos repetidos e que violem a política de cancelamento de cada clube.

Alteração de marcação

Enquanto utilizador responsável pelo lançamento de um novo jogo, pode alterar a sua marcação através da App, no que diz respeito a alteração de clube, horário e data, assim como dos jogadores convidados.

Enquanto utilizador não responsável pelo lançamento de um jogo, apenas pode alterar a sua presença no jogo.

Faltas de comparência

Enquanto utilizador, se fizer marcações de jogos na App PAdello e não comparecer no campo repetidamente, sem cancelar a sua reserva, a Padello reserva-se ao direito de desativar a sua conta.

4. Violação destes Termos & Condições

Sem prejuízo para a Padello outros direitos sob estes termos e condições, se o utilizador violar os termos e condições de qualquer forma, a Padello pode tomar as medidas que considere adequadas para lidar com a violação, incluindo a suspensão do seu acesso à App, proibindo-o de aceder, bloqueando computadores usando o seu endereço IP de aceder à App, entrar em contacto com o seu provedor de serviço de internet para pedir que eles bloqueiem o seu acesso à App e / ou recurso judicial contra o utilizador.

5. Lei Aplicável

O presente Acordo será regido em todos os aspectos, pelas leis de Portugal. Cada uma das partes consente irrevogavelmente à jurisdição pessoal exclusiva dos tribunais localizados em Almada, conforme o caso, para qualquer assunto que surja de ou relacionadas a este Acordo.

6. Variações

A Padello reserva-se ao direito de rever os termos e condições deste Contrato, a qualquer momento. Tal revisão será vinculativa e eficaz imediatamente após a publicação do Acordo revisto na nossa App. O seu uso continuado implica o acordo a qualquer revisão dos termos e condições deste Contrato.

Política de Cookies

O que são cookies

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que um site, ao ser visitado pelo utilizador, coloca no seu computador ou no seu dispositivo móvel através do navegador de internet (browser).

Funções dos cookies

A colocação de cookies ajudará o site a reconhecer o seu dispositivo na próxima vez que o utilizador o visitar. Será utilizado o termo cookies nesta política para referir todos os ficheiros que recolhem informações desta forma. Os cookies utilizados não recolhem informação que identifica o utilizador. Os cookies recolhem informações genéricas, designadamente a forma como os utilizadores chegam e utilizam os sites ou a zona do país/países através do qual acedem ao site, etc.

A qualquer momento o utilizador pode, através do seu navegador de internet (browser) decidir ser notificado sobre a receção de cookies, bem como bloquear a respetiva entrada no seu sistema. A recusa de uso de cookies no site, pode resultar na impossibilidade de ter acesso a algumas das suas áreas ou de receber informação personalizada.

Utilização de cookies

Os cookies são usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações das plataformas, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Os nossos cookies têm diferentes funções:

- **Cookies essenciais** – Alguns cookies são essenciais para aceder a áreas específicas da App Padello. Permitem a

navegação nos serviços Padello e a utilização das suas aplicações, tal como aceder a áreas seguras através de login. Sem estes cookies, os serviços que o exijam não podem ser prestados.

- **Cookies analíticos** – Estes cookies são utilizados para analisar a forma como os utilizadores usam a plataforma e monitorar a performance deste. Isto permite fornecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar a oferta dos serviços Padello e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam. Por exemplo, são usados cookies de desempenho para saber quais as páginas mais populares, qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz, ou para determinar a razão de algumas páginas estarem a receber mensagens de erro. Baseado na utilização da plataforma, é ainda possível utilizar estes cookies para destacar conteúdos que possam ser do interesse dos utilizadores. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal.
- **Cookies de funcionalidade** – São usados cookies de funcionalidade que permitem lembrar as preferências do utilizador. Por exemplo, os cookies evitam digitar o nome do utilizador cada vez que este acede à Padello. Também são usados cookies de funcionalidade para fornecer serviços avançados ao utilizador, como por exemplo criar uma avaria. Em resumo, os cookies de funcionalidade guardam as preferências do utilizador relativamente à utilização da plataforma, de forma que não seja necessário voltar a repor as configurações cada vez que o visita.
- **Cookies de terceiros** - Servem para medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros (se aplicável).
- **Cookies de publicidade** - Servem para direccionar a publicidade em função dos interesses de cada utilizador,

permitindo limitar o número de vezes do visionamento do anúncio. Estes cookies ajudam a medir a eficácia da publicidade. No entanto, não identificam o utilizador.

Os cookies utilizados podem ser:

- **Cookies permanentes** - Ficam armazenados ao nível do navegador de internet (browser) nos seus dispositivos de acesso (computador, telemóvel, tablet ou outro) e são utilizados sempre que o utilizador faz uma nova visita à plataforma. Geralmente são utilizados para direccionar a navegação de acordo com os interesses do utilizador, permitindo prestar um serviço mais personalizado.
- **Cookies de sessão** - São temporários, permanecem nos cookies do seu navegador de internet (browser) até sair do. A informação obtida permite identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

Bloqueio de cookies

Depois de autorizar o uso de cookies, o utilizador pode sempre desativar parcial ou totalmente os cookies. Todos os navegadores de internet (browsers) permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, através da gestão das definições no respetivo navegador. Ao desativar os cookies, partes dos serviços fornecidos podem não funcionar corretamente.

Política de Privacidade

1. Introdução

O tratamento de dados pela Padello, assim como o exercício dos direitos do utilizador relativamente aos seus dados pessoais, é efetuado nos termos da legislação aplicável, nomeadamente do regime jurídico de proteção de dados pessoais em vigor. Os dados indicados pelo cliente ou pelo utilizador, bem como outros que sejam registados no âmbito dos serviços disponibilizados pela Padello e sujeitos a tratamento destinam-se à execução do nosso serviço, e podem ser utilizados para fins operacionais, estatísticos, contabilísticos, financeiros, administrativos, dando o utilizador, desde já, sem prejuízo das restantes disposições do presente documento, o seu consentimento para este efeito. Após a eliminação da conta do utilizador, apenas serão mantidos os dados com importância e relevância para a atividade da empresa nos termos legais, operacionais, de gestão, manutenção e reformulação do sistema e das infraestruturas associadas. Tal como foi referido anteriormente, a Padello pode recorrer a terceiro(s) para efeitos de recolha e/ou de tratamento dos dados pessoais do utilizador, bem como para transferir obrigações de manutenção e gestão, por prestação de serviços ou concessão, dos serviços Padello, permanecendo este(s) terceiro(s) absolutamente vinculado(s) a iguais obrigações de sigilo e a respeitar o regime jurídico de proteção de dados pessoais em vigor.

2. Políticas de revisão da eficiência do tratamento de dados e segurança

A presente política e a eficiência da mesma deverão ser revistas de forma anual, ou sempre que necessário. Nessa altura, o presente

regulamento poderá ser atualizado em conformidade, devendo ser informados todos os intervenientes a quem o conteúdo do presente documento diga respeito.

3. Recolha de dados pessoais

A App Padello armazena dados de utilizadores, sendo que estes podem ser introduzidos diretamente pelos próprios utilizadores ou por outras entidades que recorrem aos serviços da Padello, nomeadamente os clubes desportivos que utilizam a nossa plataforma.

Dados introduzidos pelos utilizadores

No caso em que os utilizadores introduzem diretamente os seus dados, a Padello atua como controlador de dados ou data controller e é responsável exclusivo pelo seu armazenamento.

Dados introduzidos pelos clubes desportivos

No caso em que outras entidades introduzem os dados de utilizadores, nomeadamente os clubes desportivos que utilizam a nossa plataforma, a Padello atua como processador de dados ou data processor, pois armazena e processa os dados dos utilizadores para uma terceira entidade. A recolha dos dados inseridos na plataforma Padello por estas entidades – clubes desportivos – é da exclusiva responsabilidade de quem os insere, estando para tal obrigadas a ter o consentimento expresso das pessoas a quem os dados dizem respeito.

4. Acesso a dados pessoais

Os utilizadores podem aceder a qualquer momento aos seus dados pessoais registados na plataforma. Os utilizadores podem ainda

fazer um pedido de consulta dos seus dados pessoais através do envio de um email para dpo@padello.pt

Os registos de acessos a dados pessoais, seja por quem for, são sempre registados de forma automática nas plataformas digitais ou por via documental em caso de arquivo físico, de acordo com o predisposto na lei vigente e no RGPD.

5. Armazenamento de dados pessoais

Dados submetidos na App Padello

Os dados submetidos pelos utilizadores da App Padello podem ser submetidos através da aplicação móvel.

Os endereços IP são guardados em base de dados.

6. Utilização de dados pessoais

Os dados (sejam de cariz pessoal ou não) são utilizados para efeitos distintos consoante a sua natureza. Tal como foi referido anteriormente, a Padello pode atuar como Data Controller ou Data Processor, o que influencia a utilização de dados pessoais.

Utilização de dados introduzidos pelos utilizadores

Os dados colocados pelos utilizadores na plataforma são utilizados para efeitos operacionais relativos ao funcionamento da própria. Os dados necessários para o registo na App Padello são o nome do utilizador, uma password, o seu email e um contacto móvel. O contacto móvel é utilizado para validar a conta do utilizador. Estes dados são recolhidos para assegurar e validar a criação de uma conta Padello. O utilizador tem acesso a uma área de cliente, onde pode consultar os seus dados pessoais (utilizados na criação da

sua conta) e as suas marcações. Para efeitos de personalização da experiência de utilização, são solicitados além dos anteriores, os seguintes dados pessoais: género, nível de jogo e fotografia. O utilizador pode ainda eliminar a sua conta.

Estes dados podem ser usados para análise interna, debugging e correção de erros nas plataformas e também para apoio ao cliente. Estes dados podem ser também usados para comunicação (marketing ou transaccional) com o utilizador, por email, por telefone e por SMS. A utilização dos dados do utilizador, para comunicações de marketing deverá ter a autorização expressa do utilizador. O utilizador pode ainda alterar as suas definições a qualquer momento, decidindo se quer receber ou não este tipo de comunicações.

7. Quais são os seus direitos?

Em qualquer altura pode pedir informações acerca dos seus Dados Pessoais na nossa posse. Se estiverem incorretos, incompletos ou forem irrelevantes, poderá solicitar a sua correção ou eliminação. Pode ainda solicitar a limitação do tratamento dos seus Dados Pessoais e, em algumas circunstâncias, à portabilidade dos dados. Sempre que existir uma exigência legal de conservação, tais como normas contabilísticas ou outros fundamentos legítimos para manter os dados, não poderemos apagar os seus Dados Pessoais. Pode solicitar a eliminação do seu consentimento para o uso dos dados, para fins publicitários, em qualquer altura. Poderá contactar-nos enviando um email para dpo@padello.pt. Os seus direitos ao abrigo da Lei de Proteção de Dados não serão afetados.

Se não estiver satisfeito com a forma como tratamos os seus Dados Pessoais, poderá apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt)

8. Responsável pelo tratamento dos dados pessoais

Padello

Email: dpo@padello.pt