

1 Rôles

1.1 Utilisateur client graphique

C'est une personne ayant accès aux fonctionnalités graphiques du logiciel SGBag. Les autres rôles « Utilisateurs » en dérivent.

1.2 Utilisateur configuration

C'est une personne qui manipule l'interface de configuration. Seul le responsable technique possède les autorisations pour modifier ou créer des configurations.

1.3 Utilisateur simulation

C'est une personne qui manipule l'interface de simulation. Le responsable technique et le superviseur en font partie.

1.4 Utilisateur exploitation

C'est une personne qui manipule l'interface de maintenance. Le superviseur et l'informaticien sont les deux employés pouvant accéder à cette interface.

1.5 Utilisateur maintenance

C'est une personne qui manipule l'interface de maintenance. Le superviseur et l'informaticien sont les deux employés pouvant accéder à cette interface.

1.6 Utilisateur gestion réclamation

C'est une personne qui gère les problèmes survenus en cas de perte ou de dégradation des bagages. Elle peut accéder au dossier des litiges ainsi qu'au trajet des bagages.

1.7 Objet dynamique

Objet commandable en mouvement, à distance, tel qu'un tapis, un chariot, ...

1.8 Capteur actif

Capteur interrompant le système lorsqu'il doit transmettre une information (alarme, ...).

1.9 Capteur passif

Capteur dont la valeur doit être lue à intervalle régulier (caméra, ...).

1.10 Horloge

Une horloge, déclenchant des événements à une fréquence donnée.

1.11 Base de données

La base de données du système de gestion de bagages contient toutes les données de configuration et de gestion de l'application.

1.12 BdD Exploitation

Permet de stocker, entre autres, l'historique des déplacements, informations reçues du système, etc.

1.13 BdD Configuration

Permet de stocker les configurations créées.

1.14 Technicien

C'est la personne qui intervient en cas de problème. Elle peut consulter et modifier la *fiche électronique d'intervention*.

2 Cas d'utilisation

2.1 Besoins communs

2.2 Visualiser un objet statique

L'utilisateur du client graphique (1.1) ou *L'utilisateur de l'interface de configuration* (1.2) peut sélectionner, zoomer ou dézoomer sur un objet de haut niveau.

2.3 Effectuer des actions sur l'historique

L'utilisateur du client graphique (1.1) peut annuler les actions qu'il vient de réaliser ou à l'inverse les reproduire après les avoir annulé.

2.4 Configuration

2.4.1 Effectuer des opérations sur un élément

L'utilisateur de la configuration (1.2) peut visualiser, ajouter, déplacer, lier aux autres éléments, paramétrer ou supprimer un élément de la configuration courante.

2.4.2 Simuler la configuration en cours

L'utilisateur de la configuration (1.2) peut ouvrir l'interface de simulation à partir de l'interface de configuration. Les paramètres de la simulation sont ceux de la configuration en cours.

2.4.3 Gérer la persistance d'une configuration

L'utilisateur de la configuration (1.2) peut enregistrer, enregistrer sous, charger, créer, supprimer ou dupliquer la configuration dans la *base de donnée* (1.11) .

2.5 Simulation

2.5.1 Charger une configuration

L'utilisateur de la simulation (1.3) peut définir la configuration d'aéroport utilisée pour la simulation, à partir de la *base de donnée* (1.11) .

2.5.2 Gérer la liste des vols

L'utilisateur de la simulation (1.3) peut ajouter, retirer, paramétrer des vols à simuler.

2.5.3 Changer le mode de simulation

L'utilisateur de la simulation (1.3) peut basculer entre mode manuel et automatique.

2.5.4 Agir manuellement sur les éléments

L'utilisateur de la simulation (1.3) peut sélectionner, paramétrer, mettre en marche/arrêt un objet dynamique.

2.5.5 Effectuer des opérations sur l'avancement de la simulation

L'utilisateur de la simulation (1.3) peut démarrer, stopper, mettre en pause, modifier la vitesse de la simulation et par conséquent modifier les paramètres de fonctionnement de *l'horloge* (1.10) .

2.5.6 Gérer les événements

L'utilisateur de la simulation (1.3) Créer, modifier, supprimer, visualiser, activer/désactiver des événements.

2.6 Gérer la persistance d'une simulation

L'utilisateur de la simulation (1.3) peut enregistrer, enregistrer sous, charger, créer, supprimer ou dupliquer la configuration de la simulation dans la *base de donnée* (1.11)

2.7 Mettre à jour l'état du système ponctuellement

L'utilisateur de la simulation (1.3) peut mettre à jour l'état du système, i.e. les positions, l'état des différents objets, redessiner *etc.*

2.8 Mettre à jour l'état du système périodiquement

L'horloge (1.10) peut mettre à jour l'état du système.

2.9 Visualiser un objet dynamique

L'utilisateur de l'interface de simulation (1.3) peut sélectionner, zoomer ou dézoomer sur un chariot ou un avion.

2.10 Exploitation

2.10.1 Charger une configuration

L'utilisateur exploitation (1.3) peut définir la configuration d'aéroport utilisée pour l'exploitation, à partir de la *base de donnée* (1.11) .

2.11 Gérer la persistance des fichiers de journalisation

L'utilisateur exploitation (1.4) peut enregistrer, enregistrer sous, charger, crée, supprimer ou dupliquer un fichier de journalisation à partir, ou dans, la *base de donnée* (1.11) .

2.12 Effectuer un arrêt d'urgence

L'utilisateur exploitation (1.4) peut effectuer un arrêt d'urgence. Commande l'arrêt d'urgence de tous les *objets dynamiques* (1.7) .

2.12.1 Effectuer une opération protégée sur un éléments

L'utilisateur exploitation (1.4) peut paramétrer, arrêter ou démarrer *l'objet dynamique* (1.7) .

2.12.2 Acheminer automatiquement les bagages

À chaque ticks d' *horloge* (1.10) , et lorsque c'est nécessaire, le système détermine le chemin que chaque *objet dynamique* (1.7) doit emprunter.

2.13 Mettre à jour l'état du système périodiquement

L'horloge (1.10) peut mettre à jour l'état du système en consultant les *capteurs passifs* (??) .

2.14 Mettre à jour l'état du système ponctuellement

Un capteur actif (1.8) peut mettre à jour l'état du système.

2.15 Visualiser un objet dynamique

L'utilisateur exploitation (1.4) peut sélectionner, zoomer ou dézoomer sur un chariot ou un avion.

2.16 Maintenance

2.16.1 Effectuer des opérations non protégées sur un élément

L'utilisateur de la maintenance (1.4) peut TODO *l'objet dynamique* (1.7) .

2.16.2 Visualiser les résultats

L'utilisateur de la maintenance (1.5) peut visualiser le comportement du système (via une constatation sur le terrain) à la suite d'opération d'exploitation sur le système.

2.16.3 Gérer la persistance des fiches électroniques d'interventions et des fichiers de journaux

L'utilisateur de la maintenance (1.5) peut créer, modifier, supprimer, ou renommer un fichier journal ou une fiche d'intervention de la *base de donnée* (1.11) .

2.16.4 Gérer les interventions

L'utilisateur de la maintenance (1.5) peut, en cas de problème, assigner la résolution d'un problème à un technicien via *son PDA technicien* (??) et créer un fichier électronique qui contient un rapport d'intervention en *base de donnée* (1.11) .

2.17 Réclamation

2.17.1 Gérer un dossier de litige

En cas de litige, *l'utilisateur gestion réclamations* (1.6) peut (perte ou dégradation d'un bagage), ouvrir, modifier, visualiser ou fermer un dossier de litige. Il peut aussi créer un nouveau couple identifiant/Mot de passe voyageur.

2.17.2 Se renseigner sur un bagage

L'utilisateur gestion réclamation (1.6) peut visualiser le trajet d'un bagage pendant son traitement par le système de gestion à partir des données de *la base de donnée* (1.11) .

2.17.3 Gérer la persistance des dossiers de litiges

L'utilisateur gestion réclamation (1.5) peut charger, sauvegarder ou supprimer un fichier journal ou une fiche d'intervention de la *base de donnée* (1.11) .