

Projet Développement Objet

Hexanôme 4203

ADENOT Paul, BRODU Etienne, GAUDIN Maxime
GOLUMBEANU Monica, RICHARD Martin, RODIÈRE Yoann

23 novembre 2010

Table des matières

| | | |
|-----------|--|----------|
| I | Liste des besoins | 3 |
| 0.1 | Besoins communs | 3 |
| 0.2 | Configuration | 3 |
| 0.3 | Simulation | 3 |
| 0.4 | Exploitation | 3 |
| 0.5 | Maintenance | 3 |
| 0.6 | Réclamation | 3 |
| | | |
| II | Cas d'utilisation | 4 |
| | | |
| 1 | Rôles | 4 |
| | | |
| 2 | Cas d'utilisation | 6 |
| 2.1 | Besoins communs | 6 |
| 2.2 | Visualiser un objet statique | 6 |
| 2.3 | Effectuer des actions sur l'historique | 6 |
| 2.4 | Configuration | 7 |
| 2.4.1 | Effectuer des opérations sur un élément | 7 |
| 2.4.2 | Simuler la configuration en cours | 7 |
| 2.4.3 | Gérer la persistance d'une configuration | 7 |
| 2.5 | Simulation | 8 |
| 2.5.1 | Charger une configuration | 8 |
| 2.5.2 | Gérer la liste des vols | 8 |
| 2.5.3 | Changer le mode de simulation | 8 |
| 2.5.4 | Agir manuellement sur les éléments | 8 |
| 2.5.5 | Effectuer des opérations sur l'avancement de la simulation | 9 |
| 2.5.6 | Gérer les événements | 9 |
| 2.6 | Gérer la persistance d'une simulation | 9 |
| 2.7 | Mettre à jour l'état du système ponctuellement | 9 |
| 2.8 | Mettre à jour l'état du système périodiquement | 9 |
| 2.9 | Visualiser un objet dynamique | 9 |
| 2.10 | Exploitation | 10 |
| 2.10.1 | Charger une configuration | 10 |
| 2.11 | Gérer la persistance des fichiers de journalisation | 10 |
| 2.12 | Effectuer un arrêt d'urgence | 10 |
| 2.12.1 | Effectuer une opération protégée sur un éléments | 10 |
| 2.12.2 | Acheminer automatiquement les bagages | 10 |
| 2.13 | Mettre à jour l'état du système périodiquement | 11 |

| | | |
|------------|--|-----------|
| 2.14 | Mettre à jour l'état du système ponctuellement | 11 |
| 2.15 | Visualiser un objet dynamique | 11 |
| 2.16 | Maintenance | 11 |
| 2.16.1 | Effectuer des opérations non protégées sur un élément | 11 |
| 2.16.2 | Visualiser les résultats | 11 |
| 2.16.3 | Gérer la persistance des fiches électroniques d'interventions et des fichiers de journaux | 11 |
| 2.16.4 | Gérer les interventions | 12 |
| 2.17 | Réclamation | 12 |
| 2.17.1 | Gérer un dossier de litige | 12 |
| 2.17.2 | Se renseigner sur un bagage | 12 |
| 2.17.3 | Gérer la persistance des dossiers de litiges | 12 |
| III | Scénarios | 13 |
| 3 | Besoins communs | 13 |
| 3.1 | Visualisation statique | 13 |
| 3.2 | Visualisation dynamique | 13 |
| 4 | Configuration | 13 |
| 4.1 | Effectuer des opérations sur un élément | 13 |
| 4.2 | Simuler | 13 |
| 4.3 | Gérer la persistance de la configuration | 14 |
| 5 | Simulation | 14 |
| 5.1 | Charger une configuration pour la simulation | 14 |
| 5.2 | Gérer la persistance d'une simulation | 14 |
| 5.3 | Gérer la liste des vols | 14 |
| 5.4 | Changer le mode de simulation | 15 |
| 5.5 | Agir sur les éléments visualisés | 15 |
| 5.6 | Effectuer des opérations sur l'avancement de la simulation | 15 |
| 5.7 | Gérer les événements | 15 |
| 5.8 | Déclencher les événements | 16 |
| 5.9 | Mettre à jour l'état du système | 16 |
| 6 | Exploitation | 16 |
| 6.1 | Effectuer une opération protégée | 16 |
| 6.2 | Acheminer automatiquement les bagages | 16 |
| 6.3 | Arrêter d'urgence le système | 16 |
| 6.4 | Gérer la persistance des configurations et des fichiers de logs | 16 |
| 6.5 | Mettre à jour l'état du système | 17 |
| 6.6 | Maintenance | 17 |
| 6.7 | Visualiser les résultats | 17 |
| 6.8 | Gérer les interventions | 17 |
| 6.9 | Gérer la persistance des fichiers électroniques d'intervention et des fichiers de journaux | 17 |
| 6.10 | Réclamation | 17 |
| 6.11 | Gérer un dossier de litige | 17 |
| 6.12 | Créer un nouvel identifiant voyageur | 18 |
| 6.13 | Se renseigner sur un bagage | 18 |
| 6.14 | Gérer la persistance des dossiers de litiges | 18 |

Première partie

Liste des besoins

0.1 Besoins communs

| | |
|----------|--|
| Besoin 1 | Visualiser un objet dynamique |
| Besoin 2 | Visualiser un objet statique |
| Besoin 3 | Effectuer des actions sur l'historique |

0.2 Configuration

| | |
|----------|--|
| Besoin 1 | Effectuer des opérations sur un élément |
| Besoin 2 | Simuler la configuration en cours |
| Besoin 3 | Gérer la persistance d'une configuration |

0.3 Simulation

| | |
|-----------|--|
| Besoin 1 | Charger une configuration pour la simulation |
| Besoin 2 | Gérer la liste des vols |
| Besoin 3 | Changer le mode de simulation entre automatique et manuel |
| Besoin 4 | Agir manuellement sur les éléments visualisés |
| Besoin 5 | Effectuer des opérations sur l'avancement de la simulation |
| Besoin 6 | Gérer les événements |
| Besoin 7 | Gérer la persistance d'une simulation |
| Besoin 8 | Mettre à jour l'état du système ponctuellement l'état du système |
| Besoin 9 | Visualiser un objet dynamique |
| Besoin 10 | Mettre à jour périodiquement l'état du système |

0.4 Exploitation

| | |
|----------|---|
| Besoin 1 | Charger une configuration |
| Besoin 2 | Gérer la persistance des fichiers de journalisation |
| Besoin 3 | Effectuer un arrêt d'urgence |
| Besoin 4 | Effectuer des opérations protégées sur des éléments |
| Besoin 5 | Acheminer automatiquement les bagages |
| Besoin 6 | Mettre à jour l'état du système périodiquement |
| Besoin 7 | Mettre à jour l'état du système ponctuellement |
| Besoin 8 | Visualiser un objet dynamique |

0.5 Maintenance

| | |
|----------|---|
| Besoin 1 | Effectuer des opérations non protégées sur un élément |
| Besoin 2 | Visualiser les résultats/problèmes |
| Besoin 3 | Gérer les interventions |

0.6 Réclamation

| | |
|----------|--|
| Besoin 1 | Gérer un dossier de litige |
| Besoin 2 | Se renseigner sur un bagage |
| Besoin 3 | Gérer la persistance des dossiers de litiges |

Deuxième partie

Cas d'utilisation

1 Rôles

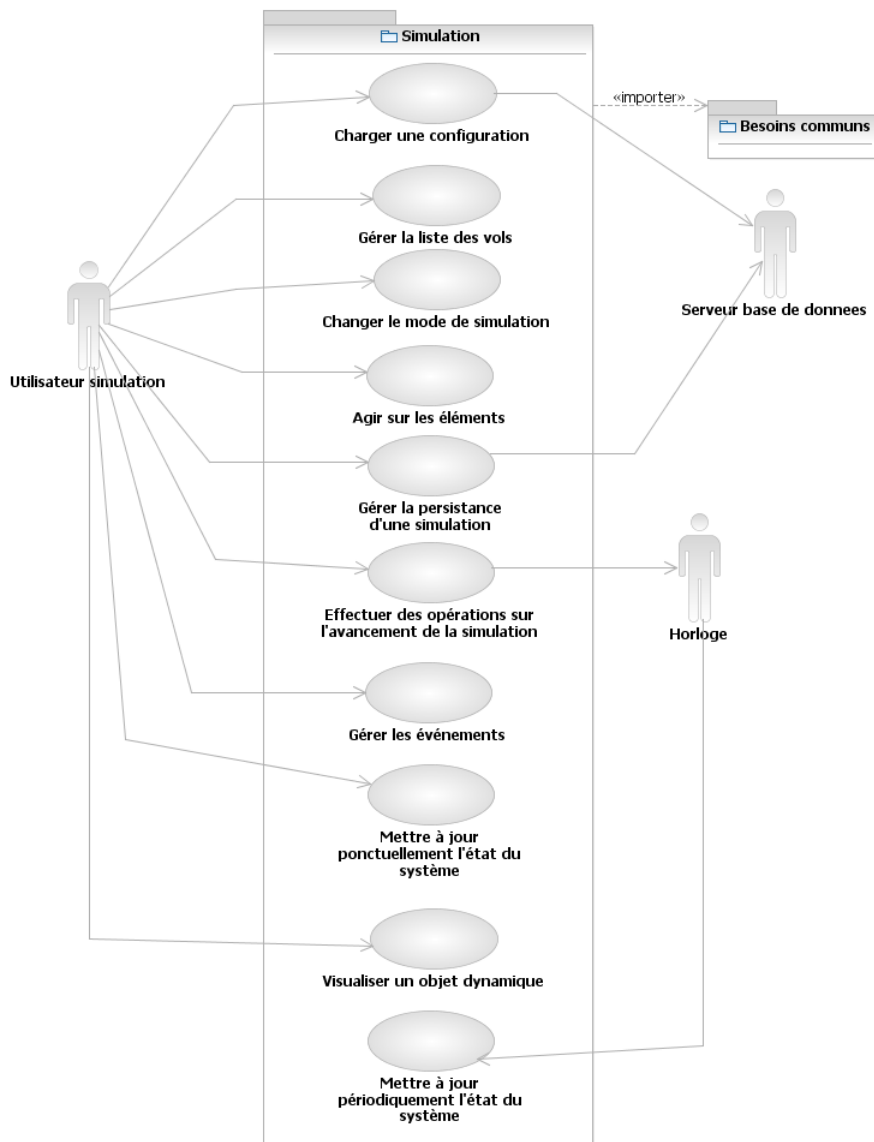


FIGURE 1 – Hiérarchie des rôles

Utilisateur client graphique

C'est une personne ayant accès aux fonctionnalités graphiques du logiciel SGBag. Les autres rôles « Utilisateurs » en dérivent.

Utilisateur configuration

C'est une personne qui manipule l'interface de configuration. Seul le responsable technique possède les autorisations pour modifier ou créer des configurations.

Utilisateur simulation

C'est une personne qui manipule l'interface de simulation. Le responsable technique et le superviseur en font partie.

| | |
|--|--|
| Utilisateur exploitation | C'est une personne qui manipule l'interface de maintenance. Le superviseur et l'informaticien sont les deux employés pouvant accéder à cette interface. |
| Utilisateur maintenance | C'est une personne qui manipule l'interface de maintenance. Le superviseur et l'informaticien sont les deux employés pouvant accéder à cette interface. |
| Utilisateur gestion réclamation | C'est une personne qui gère les problèmes survenus en cas de perte ou de dégradation des bagages. Elle peut accéder au dossier des litiges ainsi qu'au trajet des bagages. |
| Objet dynamique | Objet commandable en mouvement, à distance, tel qu'un tapis, un chariot, ... |
| Capteur actif | Capteur interrompant le système lorsqu'il doit transmettre une information (alarme, ...). |
| Capteur passif | Capteur dont la valeur doit être lue à intervalle régulier (caméra, ...). |
| Horloge | Une horloge, déclenchant des événement à une fréquence donnée. |
| Serveur base de données | La base de donnée du système de gestion de bagages contient toutes les données de configuration et de gestion de l'application. |
| PDA Technicien | C'est le PDA ^a de la personne qui intervient en cas de problème. |

a. Personal Digital Assistant

2 Cas d'utilisation

2.1 Besoins communs

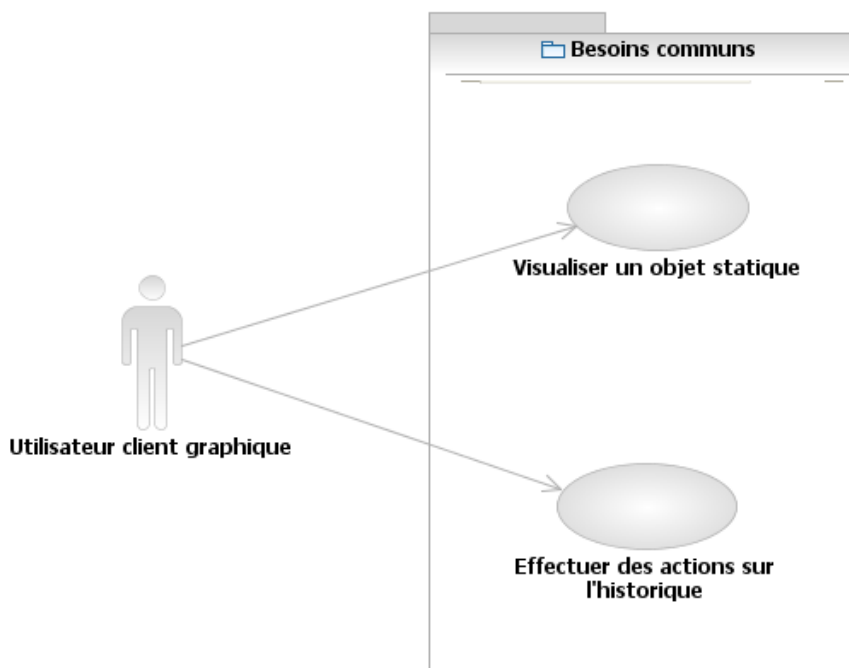


FIGURE 2 – Cas d'utilisations : Besoins communs

2.2 Visualiser un objet statique

L'utilisateur du client graphique (1) ou L'utilisateur de l'interface de configuration (1) peut sélectionner, zoomer ou dézoomer sur un objet de haut niveau.

2.3 Effectuer des actions sur l'historique

L'utilisateur du client graphique (1) peut annuler les actions qu'il vient de réaliser ou à l'inverse les reproduire après les avoir annulé.

2.4 Configuration

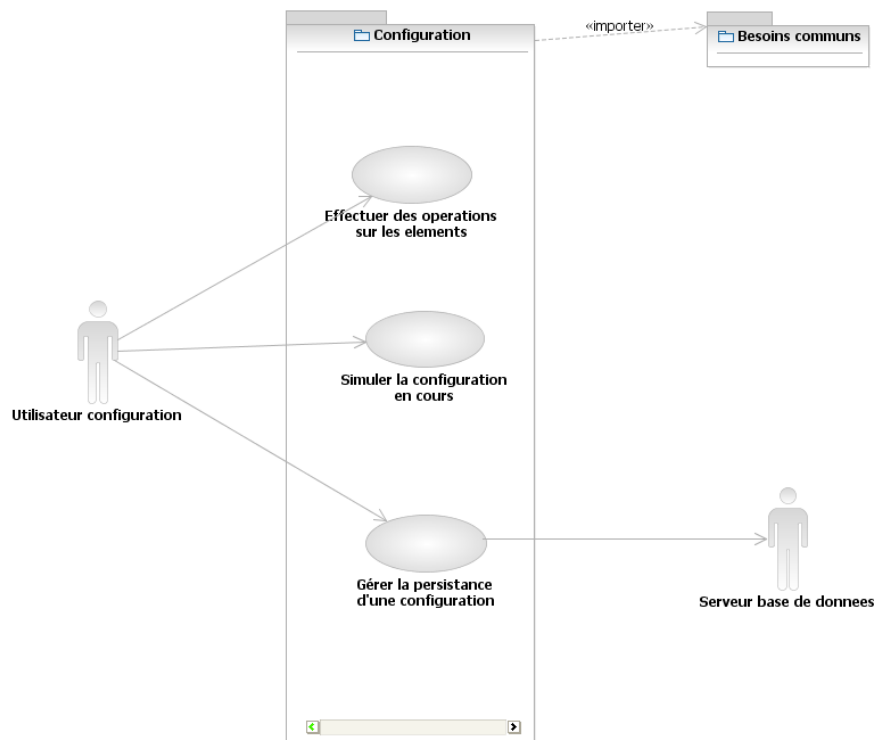


FIGURE 3 – Cas d'utilisations : Configuration

2.4.1 Effectuer des opérations sur un élément

L'utilisateur de la configuration (1) peut visualiser, ajouter, déplacer, lier aux autres éléments, paramétrer ou supprimer un élément de la configuration courante.

2.4.2 Simuler la configuration en cours

L'utilisateur de la configuration (1) peut ouvrir l'interface de simulation à partir de l'interface de configuration. Les paramètres de la simulation sont ceux de la configuration en cours.

2.4.3 Gérer la persistance d'une configuration

L'utilisateur de la configuration (1) peut enregistrer, enregistrer sous, charger, créer, supprimer ou dupliquer la configuration dans la base de donnée (1).

2.5 Simulation

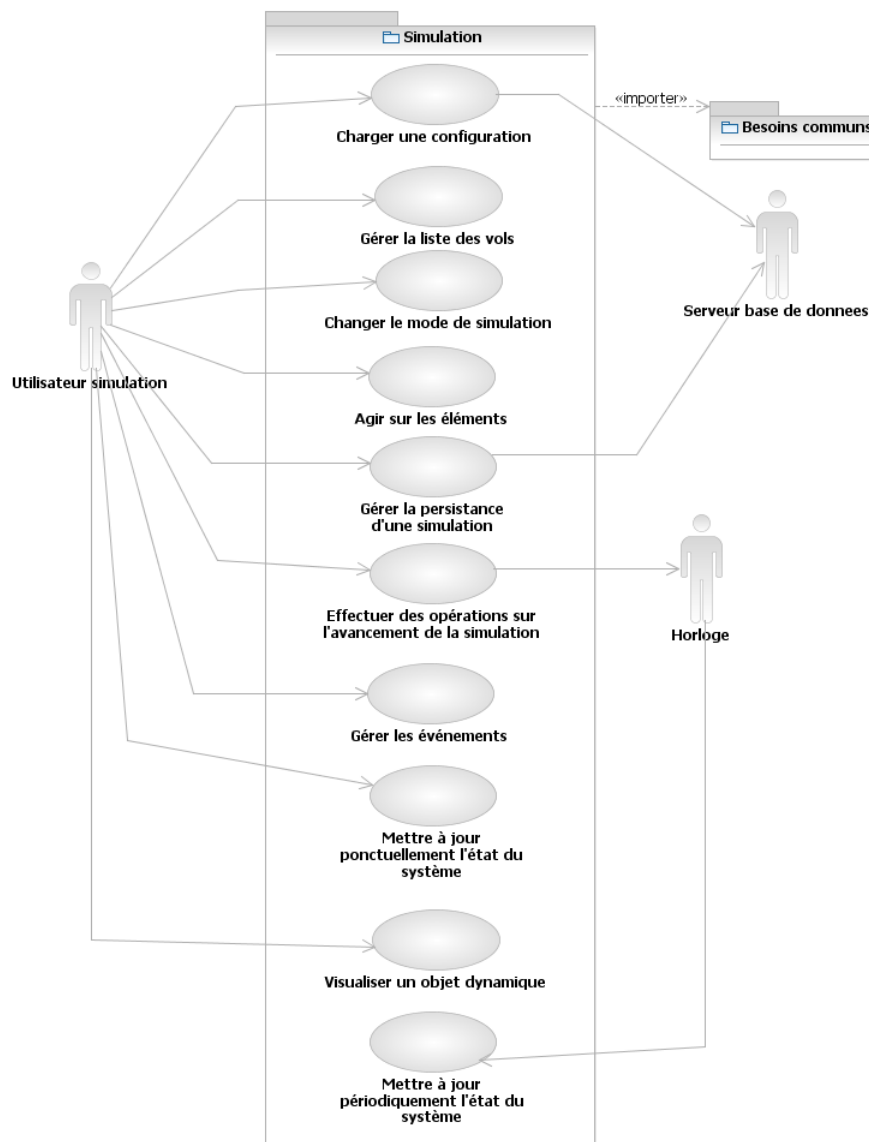


FIGURE 4 – Cas d'utilisations : Simulation

2.5.1 Charger une configuration

L'utilisateur de la simulation (1) peut définir la configuration d'aéroport utilisée pour la simulation, à partir de la base de donnée (1).

2.5.2 Gérer la liste des vols

L'utilisateur de la simulation (1) peut ajouter, retirer, paramétrer des vols à simuler.

2.5.3 Changer le mode de simulation

L'utilisateur de la simulation (1) peut basculer entre mode manuel et automatique.

2.5.4 Agir manuellement sur les éléments

L'utilisateur de la simulation (1) peut sélectionner, paramétrer, mettre en marche/arrêt un objet dynamique.

2.5.5 Effectuer des opérations sur l'avancement de la simulation

L'utilisateur de la simulation (1) peut démarrer, stopper, mettre en pause, modifier la vitesse de la simulation et par conséquent modifier les paramètres de fonctionnement de *l'horloge* (1) .

2.5.6 Gérer les événements

L'utilisateur de la simulation (1) Créer, modifier, supprimer, visualiser, activer/désactiver des événements.

2.6 Gérer la persistance d'une simulation

L'utilisateur de la simulation (1) peut enregistrer, enregistrer sous, charger, créer, supprimer ou dupliquer la configuration de la simulation dans la *base de donnée* (1)

2.7 Mettre à jour l'état du système ponctuellement

L'utilisateur de la simulation (1) peut mettre à jour l'état du système, *i.e.* les positions, l'état des différents objets, redessiner *etc.*

2.8 Mettre à jour l'état du système périodiquement

L'horloge (1) peut mettre à jour l'état du système.

2.9 Visualiser un objet dynamique

L'utilisateur de l'interface de simulation (1) peut sélectionner, zoomer ou dézoomer sur un chariot ou un avion.

2.10 Exploitation

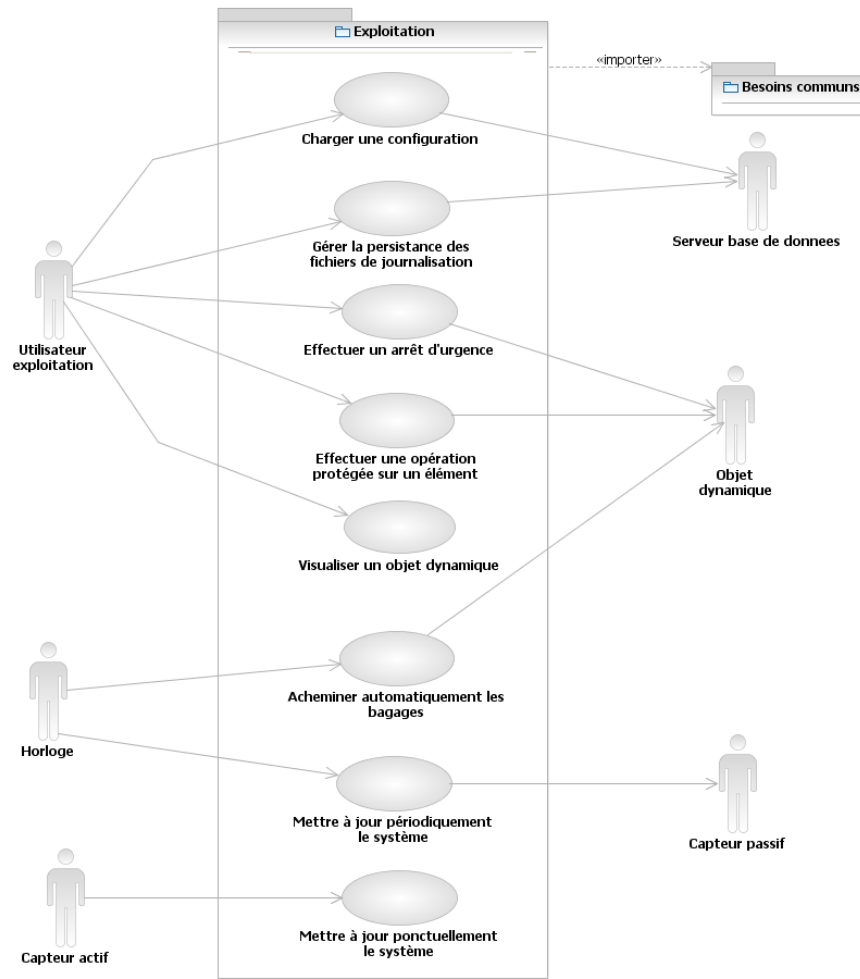


FIGURE 5 – Cas d'utilisations : Exploitation

2.10.1 Charger une configuration

L'utilisateur exploitation (1) peut définir la configuration d'aéroport utilisée pour l'exploitation, à partir de la base de donnée (1).

2.11 Gérer la persistance des fichiers de journalisation

L'utilisateur exploitation (1) peut enregistrer, enregistrer sous, charger, crée, supprimer ou dupliquer un fichier de journalisation à partir, ou dans, la base de donnée (1).

2.12 Effectuer un arrêt d'urgence

L'utilisateur exploitation (1) peut effectuer un arrêt d'urgence. Commande l'arrêt d'urgence de tous les objets dynamiques (1).

2.12.1 Effectuer une opération protégée sur un éléments

L'utilisateur exploitation (1) peut paramétrer, arrêter ou démarrer l'objet dynamique (1).

2.12.2 Acheminer automatiquement les bagages

À chaque ticks d'horloge (1), et lorsque c'est nécessaire, le système détermine le chemin que chaque objet dynamique (1) doit emprunter.

2.13 Mettre à jour l'état du système périodiquement

L'horloge (1) peut mettre à jour l'état du système en consultant les *capteurs passifs* (1) .

2.14 Mettre à jour l'état du système ponctuellement

Un capteur actif (1) peut mettre à jour l'état du système.

2.15 Visualiser un objet dynamique

L'utilisateur exploitation (1) peut sélectionner, zoomer ou dézoomer sur un chariot ou un avion.

2.16 Maintenance

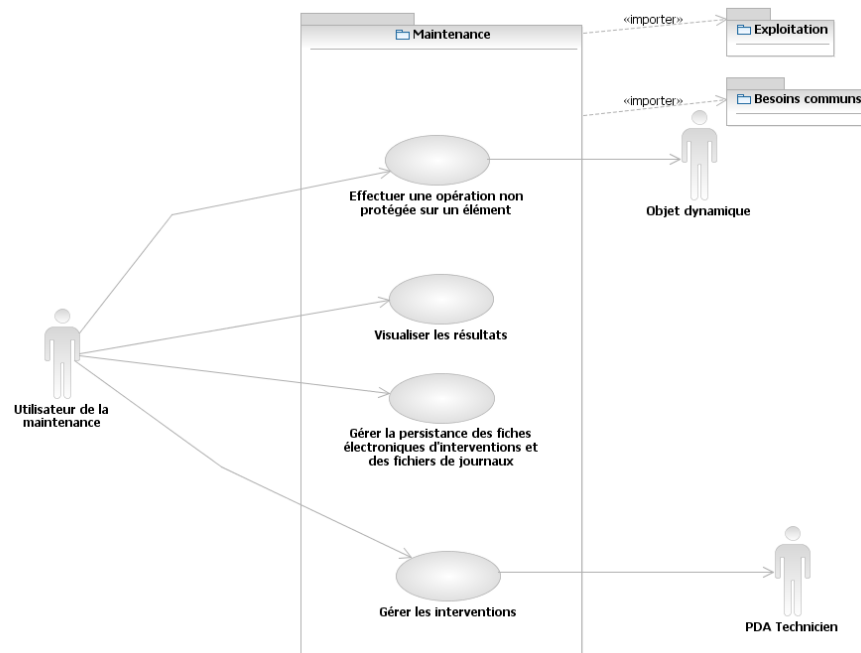


FIGURE 6 – Cas d'utilisations : Maintenance

2.16.1 Effectuer des opérations non protégées sur un élément

L'utilisateur de la maintenance (1) peut effectuer des opérations habituellement interdites par le système (e.g. ajouter dans un conteneur déjà surchargé) sur un *objet dynamique* (1) .

2.16.2 Visualiser les résultats

L'utilisateur de la maintenance (1) peut visualiser le comportement du système (via une constatation sur le terrain) à la suite d'opération d'exploitation sur le système.

2.16.3 Gérer la persistance des fiches électroniques d'interventions et des fichiers de journaux

L'utilisateur de la maintenance (1) peut créer, modifier, supprimer, ou renommer un fichier journal ou une fiche d'intervention de la *base de donnée* (1) .

2.16.4 Gérer les interventions

L'utilisateur de la maintenance (1) peut, en cas de problème, assigner la résolution d'un problème à un technicien via son PDA technicien (1) et créer un fichier électronique qui contient un rapport d'intervention en base de donnée (1) .

2.17 Réclamation

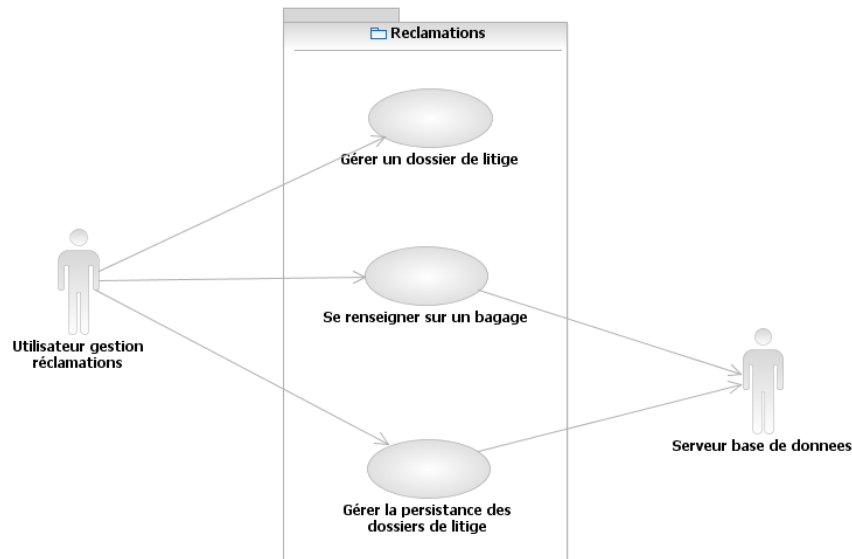


FIGURE 7 – Cas d'utilisations : Réclamation

2.17.1 Gérer un dossier de litige

En cas de litige, l'utilisateur gestion réclamations (1) peut (perte ou dégradation d'un bagage), ouvrir, modifier, visualiser ou fermer un dossier de litige. Il peut aussi créer un nouveau couple identifiant/Mot de passe voyageur.

2.17.2 Se renseigner sur un bagage

L'utilisateur gestion réclamation (1) peut visualiser le trajet d'un bagage pendant son traitement par le système de gestion à partir des données de la base de donnée (1) .

2.17.3 Gérer la persistance des dossiers de litiges

L'utilisateur gestion réclamation (1) peut charger, sauvegarder ou supprimer un fichier journal ou une fiche d'intervention de la base de donnée (1) .

Troisième partie

Scénarios

*Les scenarios précédés d'un * seront dans le prototype.*

3 Besoins communs

3.1 Visualisation statique

- * **Scénario 1** Sélectionner l'objet statique
Stimulis Utilisateur client graphique
- * **Scénario 2** Zoomer l'objet statique
Stimulis Utilisateur client graphique
- * **Scénario 3** Dé-zoomer l'objet statique
Stimulis Utilisateur client graphique

3.2 Visualisation dynamique

- * **Scénario 1** Sélectionner l'objet dynamique
Stimulis Utilisateur client graphique
- * **Scénario 2** Zoomer l'objet dynamique
Stimulis Utilisateur client graphique
- * **Scénario 3** Dé-zoomer l'objet dynamique
Stimulis Utilisateur client graphique

4 Configuration

4.1 Effectuer des opérations sur un élément

- Scénario 1** Ajouter un élément
Stimulis Utilisateur configuration
- Scénario 2** Visualiser un élément
Stimulis Utilisateur configuration
- Scénario 3** Déplacer un élément
Stimulis Utilisateur configuration
- Scénario 4** Lier aux autres éléments
Stimulis Utilisateur configuration
- Scénario 5** Supprimer un élément
Stimulis Utilisateur configuration
- Scénario 6** Paramétrer un élément
Stimulis Utilisateur configuration

4.2 Simuler

- Scénario 1** Simuler
Stimulis Utilisateur configuration

4.3 Gérer la persistance de la configuration

- Scénario 1** Enregistrer une configuration
Stimulis Utilisateur configuration
- Scénario 2** Enregistrer-sous une configuration
Stimulis Utilisateur configuration
- Scénario 3** Charger une configuration
Stimulis Utilisateur configuration
- Scénario 4** Modifier une configuration
Stimulis Utilisateur configuration
- Scénario 5** Ouvrir une configuration
Stimulis Utilisateur configuration
- Scénario 6** Supprimer une configuration
Stimulis Utilisateur configuration
- Scénario 7** Dupliquer une configuration
Stimulis Utilisateur configuration

5 Simulation

5.1 Charger une configuration pour la simulation

- Scénario 1** Charger une simulation
Stimulis Utilisateur simulation
- Scénario 2** Charger une configuration pour la simulation
Stimulis Utilisateur simulation

5.2 Gérer la persistance d'une simulation

- Scénario 1** Enregistrer une simulation
Stimulis Utilisateur simulation
- Scénario 2** Enregistrer-sous une simulation
Stimulis Utilisateur simulation
- Scénario 3** Créer une simulation
Stimulis Utilisateur simulation
- Scénario 4** Supprimer une simulation
Stimulis Utilisateur simulation
- Scénario 5** Dupliquer une simulation
Stimulis Utilisateur simulation
- Scénario 6** Modifier une simulation
Stimulis Utilisateur simulation

5.3 Gérer la liste des vols

- * **Scénario 1** Créer un vol
Stimulis Utilisateur simulation

- * **Scénario 2** Modifier un vol
Stimulis Utilisateur simulation
- * **Scénario 3** Supprimer un vol
Stimulis Utilisateur simulation

5.4 Changer le mode de simulation

- * **Scénario 1** Passer en mode automatique
Stimulis Utilisateur simulation
- * **Scénario 2** Passer en mode manuel
Stimulis Utilisateur simulation

5.5 Agir sur les éléments visualisés

- * **Scénario 1** Sélectionner un élément
Stimulis Utilisateur simulation
- * **Scénario 2** Paramétrer un élément
Stimulis Utilisateur simulation
- * **Scénario 3** Mettre en marche un élément
Stimulis Utilisateur simulation
- * **Scénario 4** Arrêter un élément
Stimulis Utilisateur simulation

5.6 Effectuer des opérations sur l'avancement de la simulation

- * **Scénario 1** Démarrer une simulation
Stimulis Utilisateur simulation
- * **Scénario 2** Stopper une simulation
Stimulis Utilisateur simulation
- * **Scénario 3** Mettre en pause une simulation
Stimulis Utilisateur simulation
- * **Scénario 4** Changer la vitesse de simulation
Stimulis Utilisateur simulation

5.7 Gérer les événements

- * **Scénario 1** Créer un événement
Stimulis Utilisateur simulation
- * **Scénario 2** Modifier un événement
Stimulis Utilisateur simulation
- * **Scénario 3** Supprimer un événement
Stimulis Utilisateur simulation
- * **Scénario 4** Visualiser un événement
Stimulis Utilisateur simulation
- * **Scénario 5** Activer un événement
Stimulis Utilisateur simulation

- * **Scénario 6** Désactiver un événement
- Stimulis** Utilisateur simulation

5.8 Déclencher les événements

- * **Scénario 1** Déclencher un événement
- Stimulis** Horloge

5.9 Mettre à jour l'état du système

- * **Scénario 1** Prendre en compte l'interruption d'un capteur actif
- Stimulis** Capteur actif
- * **Scénario 2** Prendre en compte les valeurs des capteurs passifs
- Stimulis** Horloge

6 Exploitation

6.1 Effectuer une opération protégée

- Scénario 1** Paramétrer un élément de manière sécurisée
- Stimulis** Utilisateur exploitation
- Scénario 2** Arrêter un élément de manière sécurisée
- Stimulis** Utilisateur exploitation
- Scénario 3** Démarrer un élément de manière sécurisée
- Stimulis** Utilisateur exploitation

6.2 Acheminer automatiquement les bagages

- Scénario 1** Acheminer automatiquement les bagages
- Stimulis** Horloge

6.3 Arrêter d'urgence le système

- Scénario 1** Arrêter le système
- Stimulis** Utilisateur exploitation

6.4 Gérer la persistance des configurations et des fichiers de logs

- Scénario 1** Charger une configuration
- Stimulis** Utilisateur exploitation

6.5 Mettre à jour l'état du système

- Scénario 1** Prendre en compte l'interruption d'un capteur actif
Stimulis Capteur actif
- Scénario 2** Prendre en compte les valeurs des capteurs passifs
Stimulis Horloge

6.6 Maintenance

6.7 Visualiser les résultats

- Scénario 1** Visualiser le comportement du système
Stimulis Utilisateur maintenance

6.8 Gérer les interventions

- Scénario 1** Assigner une intervention à un technicien
Stimulis Utilisateur maintenance
- Scénario 2** Créer un fichier électronique avec le rapport d'intervention
Stimulis Utilisateur maintenance

6.9 Gérer la persistance des fichiers électroniques d'intervention et des fichiers de journaux

- Scénario 1** Enregistrer un fichier électronique d'intervention
Stimulis Utilisateur maintenance
- Scénario 2** Lire un fichier électronique d'intervention
Stimulis Utilisateur maintenance
- Scénario 3** Supprimer un fichier électronique d'intervention
Stimulis Utilisateur maintenance
- Scénario 4** Modifier un fichier électronique d'intervention
Stimulis Utilisateur maintenance
- Scénario 5** Lire un fichier de journal
Stimulis Utilisateur maintenance
- Scénario 6** Supprimer un fichier de journal
Stimulis Utilisateur maintenance

6.10 Réclamation

6.11 Gérer un dossier de litige

- Scénario 1** Créer un dossier de litige
Stimulis Utilisateur réclamation
- Scénario 2** Modifier un dossier de litige
Stimulis Utilisateur réclamation
- Scénario 3** Visualiser un dossier de litige
Stimulis Utilisateur réclamation

Scénario 4 Fermer un dossier de litige
Stimulis Utilisateur réclamation

6.12 Créer un nouvel identifiant voyageur

Scénario 1 Créer un numéro d'identification et un mot de passe associé à un voyageur lésé
Stimulis Utilisateur réclamation

6.13 Se renseigner sur un bagage

Scénario 1 Visualiser le trajet d'un bagage
Stimulis Utilisateur réclamation

6.14 Gérer la persistance des dossiers de litiges

Scénario 1 Enregistrer un dossier de litige
Stimulis Utilisateur réclamation
Scénario 2 Charger un dossier de litige
Stimulis Utilisateur réclamation
Scénario 3 Supprimer un dossier de litige
Stimulis Utilisateur réclamation