

## 1 Acteurs et rôles

### 1.1 Utilisateur client graphique

C'est une personne ayant accès aux fonctionnalités graphiques du logiciel SGBag. Les autres rôles « Utilisateurs » en dérivent.

### 1.2 Utilisateur configuration

C'est une personne qui manipule l'interface de configuration. Seul le responsable technique possède les autorisations pour modifier ou créer des configurations.

### 1.3 Utilisateur simulation

C'est une personne qui manipule l'interface de simulation. Le responsable technique et le superviseur en font partie.

### 1.4 Utilisateur exploitation

C'est une personne qui manipule l'interface de maintenance. Le superviseur et l'informaticien sont les deux employés pouvant accéder à cette interface.

### 1.5 Utilisateur maintenance

C'est une personne qui manipule l'interface de maintenance. Le superviseur et l'informaticien sont les deux employés pouvant accéder à cette interface.

### 1.6 Utilisateur gestion réclamation

C'est une personne qui gère les problèmes survenus en cas de perte ou de dégradation des bagages. Elle peut accéder au dossier des litiges ainsi qu'au trajet des bagages.

### 1.7 Objet actif

Objet commandable à distance, tel qu'un tapis, un chariot, ...

### 1.8 Capteur actif

Capteur interrompant le système lorsqu'il doit transmettre une information (alarme, ...).

### 1.9 Capteur passif

Capteur dont la valeur doit être lue à intervalle régulier (caméra, ...).

### 1.10 Horloge

Une horloge, déclenchant des événements à une fréquence donnée.

### 1.11 Base de données

La base de données du système de gestion de bagages contient toutes les tables accessibles par l'application (e.g `tblConfiguration`, `tblSimulation`, etc.)

TODO : supprimer ?

### 1.12 Bdd Exploitation

Permet de stocker, entre autres, l'historique des déplacements, informations reçues du système, etc.

### 1.13 Bdd Configuration

Permet de stocker les configurations créées.

### 1.14 Technicien

C'est la personne qui intervient en cas de problème. Elle peut consulter et modifier la *fiche électronique d'intervention*.

## 2 Cas d'utilisation

### 2.1 Besoins communs

#### 2.1.1 Mettre à jour l'état du système

Prendre en compte les changements intervenus dans l'environnement pour conserver une représentation des données à jour.

#### 2.1.2 Visualisation statique

Visualiser les objets propres à la configuration, donc immobiles (hall, terminal, tapis, ...).

#### 2.1.3 Visualisation dynamique

Visualiser les objets propres à la simulation, donc mobiles (chariots, avions).

#### 2.1.4 Gérer la persistance

ATTENTION, INCOHERENT

### 2.2 Configuration

#### 2.2.1 Ajouter un élément

Créer un nouvel élément et l'insérer dans la configuration.

#### 2.2.2 Simuler

Ouvrir l'interface de simulation à partir de l'interface de configuration. Les paramètres de la simulation sont ceux de la configuration en cours.

#### 2.2.3 Manipuler un élément existant

Déplacer, lier, supprimer ou paramétrer un élément sélectionné.

#### 2.2.4 Fermer la configuration

Quitter l'interface de configuration en demandant éventuellement de sauvegarder la configuration courante. ICI, Problème!

### 2.3 Simulation

#### 2.3.1 Charger une configuration

Définir la configuration d'aéroport utilisée pour la simulation, à partir de la Bdd Configuration.

### 2.3.2 Gérer la liste des vols

Ajouter, retirer, paramétrer des vols à simuler.

### 2.3.3 Changer le mode de simulation

Basculer entre mode manuel et automatique.

### 2.3.4 Agir sur les éléments

Sélectionner, paramétrer, mettre en marche/arrêt.

### 2.3.5 Effectuer des opérations sur l'avancement de la simulation

Démarrer, stopper, mettre en pause, modifier la vitesse de la simulation.

### 2.3.6 Gérer les événements

Créer, modifier, supprimer, visualiser, activer/désactiver des événements.

### 2.3.7 Déclencher les événements

Déclencher les événements lorsqu'ils doivent l'être.

## 2.4 Exploitation

### 2.4.1 Effectuer une opération protégée

Paramétrer les éléments, les arrêter, les démarrer.

### 2.4.2 Acheminer automatiquement les bagages

TODO : à déplacer

### 2.4.3 Arrêter d'urgence le système

Commande l'arrêt d'urgence de tous les objets contrôlables à distance.

## 2.5 Maintenance

### 2.5.1 Visualiser les résultats

Visualiser le comportement du système (via une constatation sur le terrain) à la suite d'opération d'exploitation sur le système.

### 2.5.2 Gérer les interventions

En cas de problème, assigner la résolution d'un problème à un technicien et créer un fichier électronique qui contient un rapport d'intervention.

## 2.6 Réclamation

### 2.6.1 Gérer un dossier de litige

En cas de litige (perte ou dégradation d'un bagage), créer, ouvrir, modifier, visualiser ou fermer un dossier de litige.

**2.6.2 Se renseigner sur un bagage**

Visualiser le trajet d'un bagage pendant son traitement par le système de gestion.

TODO : Définir la notion d'élément ??