

## **1 Acteurs et rôles**

### **1.1 Utilisateur client graphique**

C'est une personne ayant accès aux fonctionnalités graphiques du logiciel SGBag. Les autres rôles « Utilisateurs » en dérivent.

### **1.2 Utilisateur configuration**

C'est une personne qui manipule l'interface de configuration. Seul le responsable technique possède les autorisations pour modifier ou créer des configurations.

### **1.3 Utilisateur simulation**

C'est une personne qui manipule l'interface de simulation. Le responsable technique et le superviseur en font partie.

### **1.4 Utilisateur exploitation**

C'est une personne qui manipule l'interface de maintenance. Le superviseur et l'informaticien sont les deux employés pouvant accéder à cette interface.

### **1.5 Utilisateur maintenance**

C'est une personne qui manipule l'interface de maintenance. Le superviseur et l'informaticien sont les deux employés pouvant accéder à cette interface.

### **1.6 Utilisateur gestion réclamation**

C'est une personne qui gère les problèmes survenus en cas de perte ou de dégradation des bagages. Elle peut accéder au dossier des litiges ainsi qu'au trajet des bagages.

### **1.7 Objet actif**

Objet commandable à distance, tel qu'un tapis, un chariot, ...

### **1.8 Capteur actif**

Capteur interrompant le système lorsqu'il doit transmettre une information (alarme, ...).

### **1.9 Capteur passif**

Capteur dont la valeur doit être lue à intervalle régulier (caméra, ...).

### **1.10 Horloge**

Une horloge, déclenchant des événements à une fréquence donnée.

### **1.11 Base de données**

La base de données du système de gestion de bagages contient toutes les données de configuration et de gestion de l'application.

### **1.12 BdD Exploitation**

Permet de stocker, entre autres, l'historique des déplacements, informations reçues du système, etc.

### 1.13 Bdd Configuration

Permet de stocker les configurations créées.

### 1.14 Technicien

C'est la personne qui intervient en cas de problème. Elle peut consulter et modifier la *fiche électronique d'intervention*.

## 2 Cas d'utilisation

### 2.1 Besoins communs

### 2.2 Visualiser un objet dynamique

*L'utilisateur du client graphique* ou *L'utilisateur de l'interface de configuration* peut sélectionner, zoomer ou dézoomer sur un chariot ou un avion.

### 2.3 Visualiser un objet statique

*L'utilisateur du client graphique* ou *L'utilisateur de l'interface de configuration* peut sélectionner, zoomer ou dézoomer sur un objet de haut niveau.

### 2.4 Effectuer des actions sur l'historique

*L'utilisateur du client graphique* ou *L'utilisateur de l'interface de configuration* peut annuler les actions qu'il vient de réaliser ou à l'inverse les reproduire après les avoir annulé. Il peut aussi ramener l'état du système à un état enregistré.

### 2.5 Configuration

#### 2.5.1 Effectuer des opérations sur un élément

*L'utilisateur de la configuration* peut visualiser, ajouter, déplacer, lier aux autres éléments, paramétrer ou supprimer un élément de la configuration à la *base de donnée*.

#### 2.5.2 Simuler la configuration en cours

*L'utilisateur de la configuration* peut ouvrir l'interface de simulation à partir de l'interface de configuration. Les paramètres de la simulation sont ceux de la configuration en cours.

#### 2.5.3 Gérer la persistance d'une configuration

*L'utilisateur de la configuration* peut enregistrer, enregistrer sous, charger, créer, supprimer ou dupliquer la configuration dans la *base de donnée*.

### 2.6 Simulation

#### 2.6.1 Charger une configuration pour la simulation

*L'utilisateur de la simulation* peut définir la configuration d'aéroport utilisée pour la simulation, à partir de la *Base de donnée*.

#### 2.6.2 Gérer la liste des vols

*L'utilisateur de la simulation* peut ajouter, retirer, paramétrer des vols à simuler à la *base de donnée*.

### 2.6.3 Changer le mode de simulation

*L'utilisateur de la simulation* peut basculer entre mode manuel et automatique.

### 2.6.4 Agir manuellement sur les éléments

*L'utilisateur de la simulation* peut sélectionner, paramétrer, mettre en marche/arrêt un *Objet* .

### 2.6.5 Effectuer des opérations sur l'avancement de la simulation

*L'utilisateur de la simulation* peut démarrer, stopper, mettre en pause, modifier la vitesse de la simulation et par conséquent modifier les paramètres de fonctionnement de *l'horloge* .

### 2.6.6 Gérer les événements

*L'utilisateur de la simulation* Créer, modifier, supprimer, visualiser, activer/désactiver des événements.

## 2.7 Gérer la persistance d'une simulation

*L'utilisateur de la simulation* peut enregistrer, enregistrer sous, charger, créer, supprimer ou dupliquer la configuration de la simulation dans la *base de donnée*

## 2.8 Mettre à jour l'état du système ponctuellement

*L'utilisateur de la simulation* peut mettre à jour l'état du système en *base de donnée*

## 2.9 Mettre à jour l'état du système périodiquement

*L'horloge* peut mettre à jour l'état du système en *base de donnée*

## 2.10 Exploitation

### 2.11 Gérer la persistance d'une configuration et des fichiers de logs

*L'utilisateur exploitation* peut enregistrer, enregistrer sous, charger, crée, supprimer ou dupliquer une configuration ou un fichier de journal à partir, ou dans, la *base de donnée* .

### 2.12 Stocker l'historique

*L'utilisateur exploitation* peut stocker l'historique des actions réalisées en *base de donnée* .

### 2.13 Effectuer un arrêt d'urgence

*L'utilisateur exploitation* peut effectuer un arrêt d'urgence.

#### 2.13.1 Effectuer une opération protégée sur les éléments

*L'utilisateur exploitation* peut paramétrer, arrêter ou démarrer *l'objet actif* .

#### 2.13.2 Acheminer automatiquement les bagages

## 2.14 Mettre à jour l'état du système périodiquement

*L'horloge* peut mettre à jour l'état du système en *base de donnée*

## **2.15 Mettre à jour l'état du système ponctuellement**

*Un capteur actif* peut mettre à jour l'état du système en *base de donnée*

## **2.16 Maintenance**

### **2.16.1 Visualiser les résultats**

Visualiser le comportement du système (via une constatation sur le terrain) à la suite d'opération d'exploitation sur le système.

### **2.16.2 Gérer les interventions**

En cas de problème, assigner la résolution d'un problème à un technicien et créer un fichier électronique qui contient un rapport d'intervention.

## **2.17 Réclamation**

### **2.17.1 Gérer un dossier de litige**

En cas de litige (perte ou dégradation d'un bagage), créer, ouvrir, modifier, visualiser ou fermer un dossier de litige.

### **2.17.2 Se renseigner sur un bagage**

Visualiser le trajet d'un bagage pendant son traitement par le système de gestion.