

工单操作文档

修定日期	修定内容	修定人
2015-4-12	文档初稿	刘欢
2015-5-10	终止单与转正单流程	刘欢
2015-5-20	开通单平台分类明细	刘欢
2015-7-6	平台策略注意事项	刘欢
2015-8-5	页面平台介绍及工单对接人	刘欢
2015-8-20	终止单关闭特殊端口及删除策略	刘欢
2016-7-20	直播平台分配标准变更、dnion 段域名添加公网解析	刘欢
2016-9-19	特殊端口测试、终止单操作流程补充	刘欢
2016-10-20	2.1\2.2.3\3.8 有新增	刘欢&席晓华
2017-05-03	终止流程变更	刘欢

目录

工单系统概述.....	4
一开通单流程.....	4
1. 分析工单.....	5
1.1 检查回源域名是否在我方做过加速 (当回源方式为动态域名回源时, 需要操作此步骤)	5
1.2 检查加速域名是否做过动态域名回源中的回源域名	5
1.3 查看加速区域.....	6
1.4 确认客户需求的可行性.....	6
1.5 工单分配规则.....	6
1.5 查看业务类型.....	7
2. 操作工单.....	8
2.1 确认信息及操作步骤.....	8
2.1.1 检查回源域名是否在我方做过加速 (详见 1.1)	8
2.1.2 检查加速域名是否做过动态域名回源中的回源域名 (详见 1.2)	8
2.1.3 操作步骤.....	8
2.2 常见工单类型操作.....	10
2.2.1 申请伪源。(问题集伪源申请)	10
2.2.2 动态域名回源操作。(问题集动态域名回源操作)	10
2.2.3 动态域名回源+回源重写策略配置操作	11
2.2.4 盗链配置.....	11
2.2.5 终止域名重新开通操作.....	12
2.3 策略测试.....	12
2.4 测试 fastcdn.....	13
2.5 测试 localdns	14
2.6 提交策略.....	14
3. 检查工单.....	15
3.1 工单基本信息.....	15
3.2 域名检查.....	15
3.3 后台检查.....	15
3.4 Localdns 检查.....	16
3.5 Fastcdn 检查	18
3.6 开通单.....	18
3.7 策略检查.....	19
3.8 测试.....	19
3.8.1 已对接自动化平台测试.....	19
3.8.2 未对接自动化平台测试.....	20
3.9 状态码介绍.....	21
3.10 http 头信息介绍	22

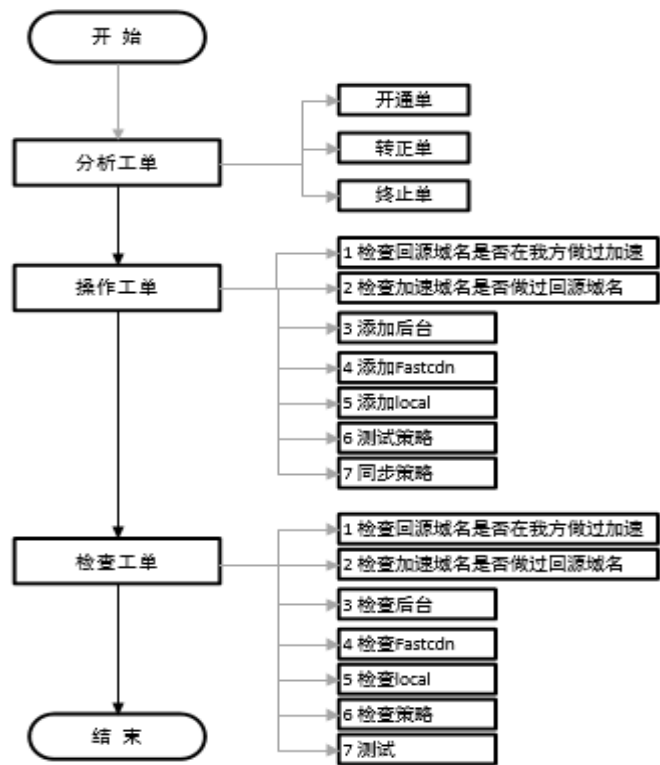
二 转正单流程.....	22
2.1 转正单操作.....	22
2.2 转正单检查.....	23
2.2.1 业务加速模式是否为正式.....	23
2.2.2 计费模式是否正确.....	23
2.2.3 域名是否为正式域名.....	24
三 终止单流程.....	24
3.1 确认工单操作完成时间.....	24
3.2 确认域名是否切换到我方.....	25
3.3 查看终止域名信息.....	26
3.3.1 查看域名解析权是否在我方.....	26
3.3.2 查看域名终止加速区域.....	26
3.3.3 查看终止域名所在平台（提取模板）。.....	27
3.4 发送邮件删除 localdns 和 fastcdn 模板.....	27
3.5 删除策略.....	28
3.6 删除后台.....	29

工单系统概述

工单系统仙人掌中共有三种类型的工单：开通单、转正单、终止单。

工单流转操作角色转换：CDN 平台分析组→操作组(页面平台组、下载平台组等)→工单检查组

工单领取流程：角色切换→部门任务→个人任务。所有操作都在切换角色后，在部门任务中认领工单，工单会流转到个人任务里，须到个人任务中进行操作。



一开通单流程

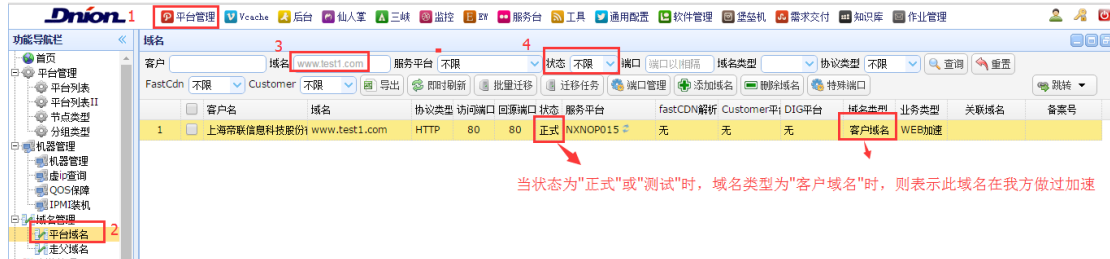
分析工单（分析组角色）→操作工单（操作组角色）→检查测试（检查组角色）

1. 分析工单

1.1 与 1.2 是为防止客户域名切换到帝联加速后，访问出现环路，影响加速域名与所在平台正常运行。

1.1 检查回源域名是否在我方做过加速 (当回源方式为动态域名回源时，需要操作此步骤)

方法一：



方法二：见下图

- 1、检查 Localdns，是否有此域名的解析，dnstmk.pl-u xxx.xxx.xxx
- 2、检查 Customer 后台是否有域名的记录



- 3、提取域名模板，检查是否可提取出加速模板

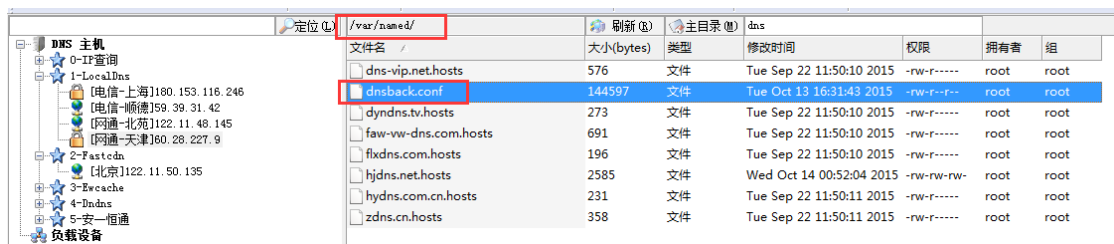
dnstmk.pl -u xxx.xxx.xxx

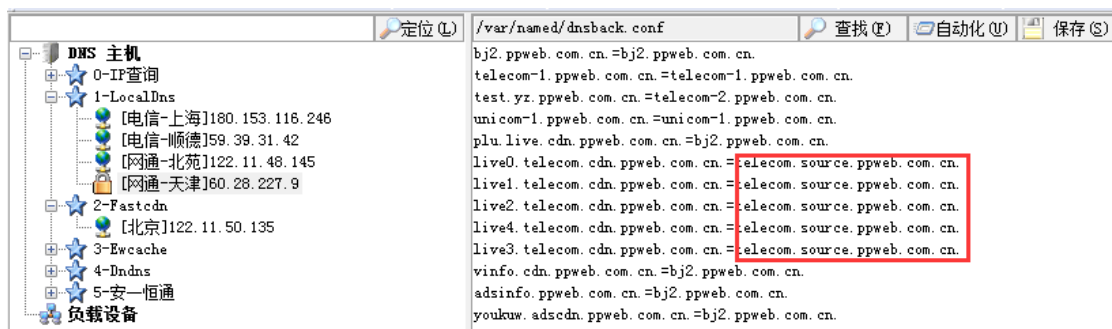
注：以上需要检查的三个地方是 localdns，fastcdn 模板，后台，如果三个地方都存在检查的域名，说明回源域名在我方做过加速，如果其中任一地方存在，上报至刘欢检查确认。

1.2 检查加速域名是否做过动态域名回源中的回源域名

确认方法有两种：

- 1、进入 localdns，/etc/named/dnsback.conf，查找域名是否作为回源域名





2、发邮件找研发确认

1.3 查看加速区域

按加速区域分类—工单大致分为：全国加速、特例回源区域、海外加速；海外加速分配给云平台配置

平台全选*: <input type="text" value="请选择"/>	
加速域名: <input type="text" value="http://m.nihaowang.com"/>	TEST
回源方式: 直接回源	端口: 80 回源端口: 80 备案号: 京ICP备10021396号-1
加速区域: <input checked="" type="checkbox"/> 全国 <input type="checkbox"/> 海外	主 源: 114.55.65.64 备源: 测试URL: http://m.nihaowang.com

1.4 确认客户需求的可行性

1.5 工单分配规则

加速类型	对接人	分单标准
下载	钱成	FTP 分发，无需客户提供源站 IP；工单中回源方式为：大文件下载（上传方式）
	工单组	大文件下载
视频（点播）	月初和工单负责人确认对接人	视频点播，支持关键帧
	工单组成员	视频点播，只支持 range 拖动
流媒体（直播）	工单组成员	协议为 http,客户提供源站的 hls 切片
	月初和工单负责人确认对接人	1、协议为 rtmp 2、协议为 http 的 hdl 直播 3、rtmp 协议域名平台分放标准：上行域名放 nnnop015 平台,下行域名放 nnnop009 平台
页面	工单组成员	协议为 http 及 https（回源为 80 时）
	曹飞	协议为 https，同时回源要求为 443
智能解析	工单组成员	工单类型为智能解析
云平台开通	云平台运维—单雅文	流程备注或策略备注中会写明
海外加速	云平台运维—单雅文	加速区域为海外加速

加速域名基本信息

此域名被分配到平台号，customer后台
客户域名所属平台与此一致

域名信息

加速域名: item.ubank365.com

源站 IP 主: 116.228.153.46

加速区域: ☒ 全国 ☐ 电信 ☐ 联通 ☐ 移动 ☐ 海外 ☐ 教育网

平台全选: 请选择

所属平台: 请选择平台

端口: 80

备案号: 沪ICP备08021530号-9

测试URL: https://item.ubank365.com

加速域名带宽: 50MB

加速域名日志格式: Apache

是否需要白名单: ☐ 是 ☒ 否

加速域名存储: 50GB

加速域名内容冷热点比例

平均文件大小: 0.02MB

最大文件: 0.05MB

是否已加第三方监控: ☐ 是 ☒ 否

是否需要添加第三方监控: ☐ 是 ☒ 否

缓存策略

域名: item.ubank365.com

缓存方式: 遵循源站

域名的缓存策略，此处填写的策略可在自动化中自动生成，当客户的策略在此不能体现时，可在策略备注中填写，写在缓存备注中的策略不能在自动化中自动生成。

页面根据加速带宽、域名存储、文件大小进行分配平台，平均文件大小在1M以下放页面平台，如最大文件超过2M，需确认大文件是否为热点，如果为热点，建议客户将大小文件拆分，

1.5 查看业务类型

按照业务类型工单大致分为：新用户开通，增加域名，防盗链设置，智能解析加速。

1、防盗链配置

网页加速

工单编号: cdnOpen.CS15-18563BJFGS

开通类型: 正式开通

业务类型: 防盗链设置

ACA类型: ☐ 是 ☒ 否

计费模式: 请选择

缓存策略

防盗链策略

域名: img_xqkz.com

增加防盗链策略，查看域名在哪个平台上，是否有其它防盗链配置

防盗链状态码: ☒ 禁止访问 (403) ☐ 重定向 (302)

黑名单: ☐ 黑名单 ☒ 白名单 ☐ 允许空

配置时查看其它策略

名单: 36299.com ☐ 顶级域名 ☐ 泛域名

*.36299.com ☐ 顶级域名 ☐ 泛域名

2、智能解析加速，解析权查看方法与具体操作见“工单常见问题集”文档。

智能解析

工单编号: cdnOpen.CS15-17682BJFGS

加速域名的解析权: ☒ 帝联 ☐ 其他

解析权在我方，需要操作ewcache

2. 操作工单

切换角色到**平台操作组**，在部门任务根据工单号找到自己需要操作的工单，点击受理。



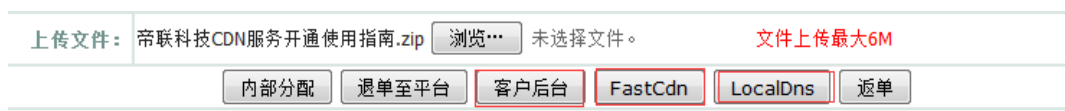
2.1 确认信息及操作步骤

2.1.1 检查回源域名是否在我方做过加速（[详见 1.1](#)）

2.1.2 检查加速域名是否做过动态域名回源中的回源域名（[详见 1.2](#)）

2.1.3 操作步骤

依次点击 客户后台，FastCdn，LocalDns 按钮。



后台添加：需要添加的内容会通过接口在后台中添加完成。（[添加有问题详见 2.2.5](#)）

客户需求分析文档:

Dcc后台处理

客户名	别名	邮箱	手机
<input checked="" type="radio"/> 杭州阿拉丁信息科技有限公司(1867)	杭州阿拉丁信息科技有限公司	hzzbx@126.com	0571-56866922

☐ 是否强制新增客户

提示:如果未...

工单编号: CS15-18525BJFGS

人/当前处理组 开始时间 结束时间 流程说明

客户需求分析文档:

Dcc后台处理

成功添加或合并的客户信息如下:

客户名:杭州阿拉丁信息科技有限公司()	邮箱:hzzbx@126.com	联系电话:0571-56866922
---------------------	------------------	--------------------

所要添加的账号信息如下:

用户名(邮箱):hzzbx@126.com	密码(联系电话):13666657819	账号关联客户:杭州阿拉丁信息科技有限公司(1867)
-----------------------	----------------------	----------------------------

工单编号: CS15-18525BJFGS

客户需求分析文档:

Dcc后台处理

本次工单的域名信息如下:

<input checked="" type="checkbox"/> c.117wan.com
--

工单编号: CS15-18525BJFGS

Fastcdn 添加: 点击 FastCdn 按钮后, 将域名发到‘工单 fastcdn 审核’群里, 审核人会在中午 11 点与下午 4 点两个时间段分别进行审核, 请各自安排好域名审核时间。

客户需求分析文档：

FastCdn后台处理

域名	平台	回源区域	回源IP	操作
c.117wan.com	XN0P027--优选平台			本次计划添加至后台(单击可取消本次添加)

提交

Local 添加：需要添加的内容会通过接口自动添加（回源方式为动态回源方式，无法通过此接口添加，需到域名源站修改页面进行操作）。

客户需求分析文档：

LocalDns后台处理 (请注意：Localdns配置将在Dnsmanager均无人锁定操作的时候才会自动下发)

域名	主IP	备IP	操作
c.117wan.com	61.153.110.100,101.71.45.137		本次计划添加至后台(单击可取消本次添加)

提交

注：工单测试需要测试无误后才可返单，fastcdn、local 在 111.161.19.28 进行检查，策略需测试通过后写入策略进行检查（测试机与刘欢确认）。

2.2 常见工单类型操作

2.2.1 申请伪源。（问题集伪源申请）

伪源存储：

网站附属信息

加速域名: http://rtmp.vod.dnion.doubo.tv

回源方式: 使用带伪源

伪源存储大小: 100 GB

GN0P004-爱拍点播视频

主源: 127.0.0.1

域名信息

端口: 80 回源端口: 80 备案号: 苏ICP备15018059号-1

伪源: 测试URL: http://rtmp.vod.dnion.doubo.tv/a.mp4

是否与原域名共用伪源 共用伪源的域名:

加速区域: ☒ 全国 ☐ 电信 ☐ 联通 ☐ 移动 ☐ 海外 ☐ 教育网

云转码伪源：

售前组 技术客服组 分析组 操作组配置 检查确认 技术客服组 确认

工单编号: cdnOpen_CS15-185945ZFGS

活动环节	处理人/当前处理组	开始时间	结束时间	流程说明
售前填写	肖陈亮	2015-10-08 15:54	2015-10-08 15:54	此加速工单为我方rtmp加速录制的视频文件，需要点播平台转mp4格式再做加速

2.2.2 动态域名回源操作。（问题集动态域名回源操作）

加速域名基本信息

加速域名: http://file.weixinkd.com

回源方式: 动态域名回源

XN0P027--优选平台

主源: 7vikxf.com2.z0.glb.qiniucdn.com

域名信息

端口: 80 回源端口: 80 备案号: 京ICP备15026011号-1

伪源: 测试URL: http://file.weixinkd.com/article_201509_21_21t_55ff570a1f43c.jpg/180x135

加速区域: ☒ 全国 ☐ 电信 ☐ 联通 ☐ 移动 ☐ 海外 ☐ 教育网

加速域名带宽: 500MB

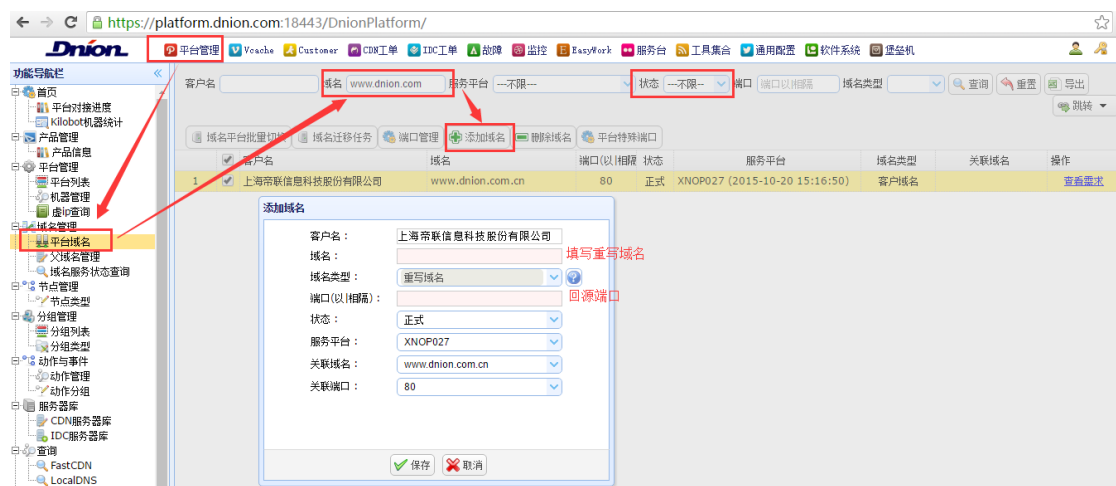
加速域名日志格式: Apache

2.2.3 动态域名回源+回源重写策略配置操作

- 1、添加动态域名回源，添加重写策略；
- 2、重写后的域名添加域名关联；

平台管理——>输入加速域名查询——>勾选查询出的域名——>添加域名——>输入重写后的域名信息保存

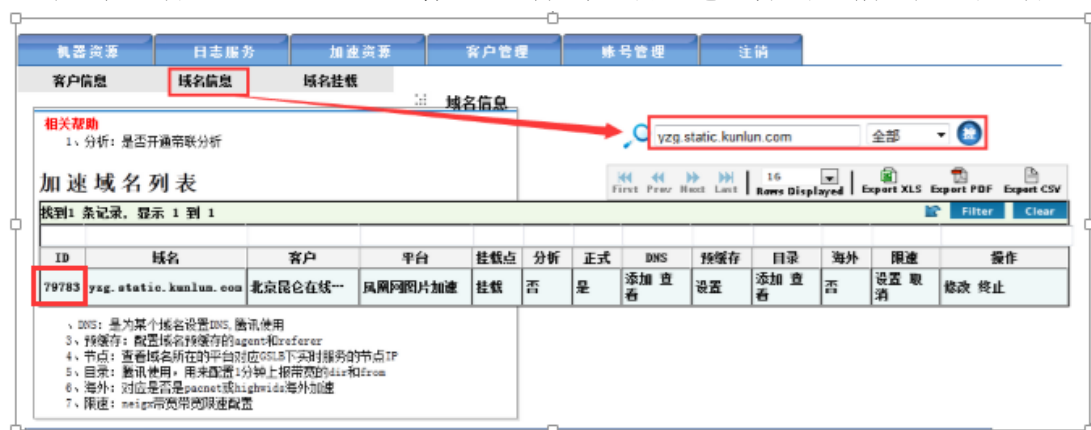
操作完关联,同步平台策略后,平台中会添加重写后的域名的 remap 和 parent 策略，确保重写后的域名可以正常访问。



- 3、重写后的域名添加 locadns 解析，确认重写后的域名和重写前的域名 locadns 相同；
- 4、重写后的域名要配置和重写前域名一样的策略。

2.2.4 盗链配置

在后台 custmer 查看，确认加速域名所在平台。

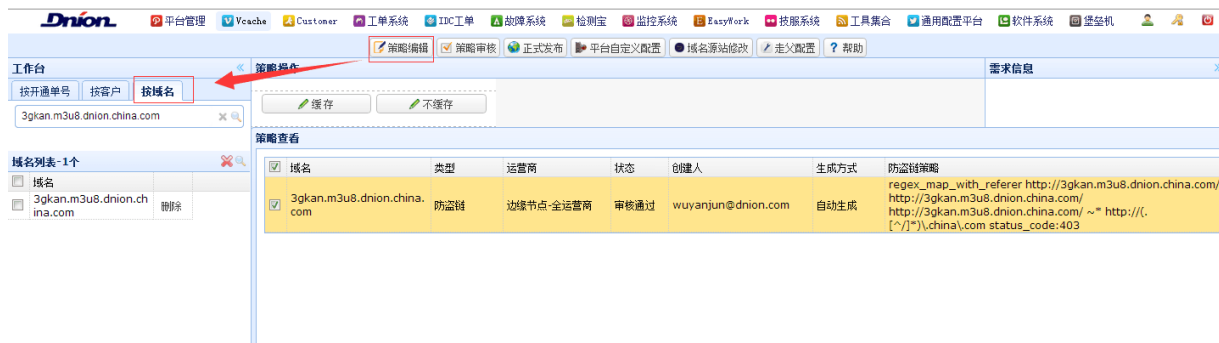


推送平台设置

请选择平台：

凤凰网图片加速_XNOP010

登录一体化查看该客户之前是否有防盗链配置。

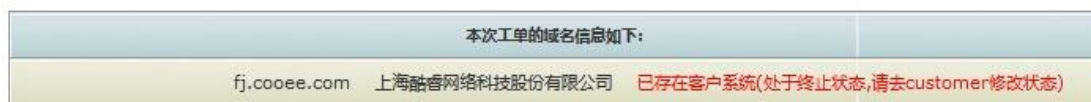


填写需要查找的域名，双击域名即可查看策略。

- 1、初次配置防盗链，直接添加防盗链策略即可；
- 2、更新防盗链，备份旧防盗链，删除旧防盗链策略，在旧防盗链基础上添加白名单、黑名单或其他信息，配置更新后的防盗链。

2.2.5 终止域名重新开通操作

客户的域名在我方做过终止单后，添加后台会有如下提示



工单中没有标明要保留域名原有后台信息及日志时，按照以下方式发送邮件；
工单中标明要保留域名原有后台信息或是日志时，上报工单负责人处理。



2.3 策略测试

根据客户需求书写策略并测试，测试在 192.168.10.130 机器上进行测试。（注：测试的前提是 localdns 上有该域名的解析记录，否则第一次访问时，测试机上没有缓存，找不到源站取数据）

1. 修改配置文件

配置文件目录：/usr/local/squid/etc/trafficserver

可能修改的文件：

remap.config: 允许某一域段的域名可以访问、做 referer 防盗链;

cache.config: 缓存时间的设置;

ats_plugin.config: 针对某些状态码不缓存及一些特殊需求;

parent.config: 子节点中的此文件为走父配置文件, 中心节点为回源配置文件。

在配置策略注意相同域名的位置顺序问题, 当参数相同时, 定义的越细的策略应该放在最上面, 定义越广泛的策略应该放到最下面。

特例: Cache.config 中的**缓存策略**

以 **xml|js** 结尾的缓存 1 天, 其他全部不缓存。

```
url_regex=http://mhj\.\duoqu\.\com/.*\.(xml|js)$ scheme=http revalidate=1d
url_regex=http://ariel\.\social-touch\.\com((?!(/.*\.\xml|/.*\.\js)).+)$ scheme=http action=never-cache
```

包含 **xml|js** 的缓存 1 天, 其他全部不缓存。

```
url_regex=http://mhj\.\duoqu\.\com/.*\.(xml|js).*$ scheme=http ttl-in-cache=1d
url_regex=http://mhj\.\duoqu\.\com/.*$ scheme=http action=never-cache
```

2. 服务重载

修改 remap.config, cache.config, ats_plugin.config 文件后, 需要将服务重载, 使配置生效, 命令 `/usr/local/squid/bin/traffic_line -x`。

3. Wget 测试

策略添加并重载服务后, 测试访问机器是否可以正常访问、缓存策略是否生效 (wget 指定测试机器进行测试)。

`wget -so /dev/null URL -e http-proxy=测试 IP`

4. 动态域名回源检查

加速域名基本信息		域名信息		
加速域名: http://pay-res.iwgame.com	XNOR027-优讯平台	端口: 80	回源端口: 80	备案号: 沪ICP备10006417号-15
回源方式: 直接回源	主源: 222.73.110.86	备源:	测试URL: http://pay-res.iwgame.com/images/pay/pay_public.png	
加速区域: <input checked="" type="checkbox"/> 全国 <input type="checkbox"/> 电信 <input type="checkbox"/> 联通 <input type="checkbox"/> 移动 <input type="checkbox"/> 海外 <input type="checkbox"/> 教育网				

加速域名: xxx.xxx.xxx 主源: xxx.xxx.xxx

检查回源域名是否在我方做了加速 (同 1.1);

检查加速域名是否做过动态域名中的回源域名 (同 1.2)。

2.4 测试 fastcdn

Fastcdn 检查在审核人审核后可操作。Fastcdn 决定域名换切到我方后是全国加速还是部分区域加速及访问到的平台。

注: 当加速域名为 *.dnion.com 段时, 需要通知刘欢添加此域名公网解析 (详见问题集)

注: 工单操作中需要**手动操作 dnsmanager**, 第一次手动操作 fastcdn 或是 local 时, **必须提前通知工单负责人监督操作过程是否正解**, 工单负责人确认操作过程无误后, 之后才可以独立操作 (操作步骤详见问题集)

1. dnstmk.pl -u xxx (域名) 提取模板。
2. dnstmk.pl -u xxx (域名) |grep -c hosts 查看文件个数是否正确, 现 hosts 个数为 124 个。
3. dig +域名 (.fastcdn.com), 查看 CNAME 平台是否我方平台。

```
[root@CDNMRGTG-CT-CNC-TJHY-C-19-28 ~]# dnstmk.pl -u www.dnion.com |grep hosts -c
124
[root@CDNMRGTG-CT-CNC-TJHY-C-19-28 ~]# dig www.dnion.com.fastcdn.com

; <<>> DiG 9.8.2rc1-RedHat-9.8.2-0.17.rc1.el6_4.6 <<>> www.dnion.com.fastcdn.com
;; global options: +cmd
;; Got answer:
;; ->>HEADER<<- opcode: QUERY, status: NOERROR, id: 58769
;; flags: qr rd ra; QUERY: 1, ANSWER: 3, AUTHORITY: 0, ADDITIONAL: 0

;; QUESTION SECTION:
;www.dnion.com.fastcdn.com.      IN      A

;; ANSWER SECTION:
www.dnion.com.fastcdn.com. 600 IN      CNAME  xnop4000.tlgs1b.com.
xnop4000.tlgs1b.com.      118 IN      A       60.28.123.209
xnop4000.tlgs1b.com.      118 IN      A       60.28.123.211

;; Query time: 4 msec
;; SERVER: 114.114.114.114#53(114.114.114.114)
;; WHEN: Tue Dec 29 16:38:08 2015
;; MSG SIZE rcvd: 105
```

2.5 测试 localdns

Localdns 关系到我们是否可以回源取到数据，以及怎么回源取数据的问题。

checklocaldns -u xxx.xxxxx.xxx（域名），确认四个 Lcoal 中都有此域名的解析。

checklocaldns -u master01.xxx.xxxxx.xxx

```
[root@CND_test-19-28 ~]# checklocaldns -u www.xs8.cn
域名 1 : www.xs8.cn
DNS服务器 解析出来的结果 [提供的源站] 是否匹配
180.153.116.246: 118.193.206.113
59.39.31.42: 118.193.206.113
122.11.48.145: 118.193.206.113
60.28.227.9: 118.193.206.113
-- Save log as [ /tmp/checklocaldns.log ] --
[root@CND_test-19-28 ~]#
```

2.6 提交策略

此步骤只能由工单分配者检查策略无误后交于平台审核无误后，由工单分配者进行操作。



3. 检查工单

切换角色到工单检查，根据检查工单号到部门任务中领取检查的工单，点击受理，工单任务到个人任务中。



要将检查内容截图整理成文档，文档以自己名字命名，存放地址：`//192.168.10.101`服务器上，工单/工单检查/当天日期命令的文件夹。

检查工单的操作和 2.1 至 2.3 相同，下面是检查详细检查内容。

3.1 工单基本信息

记录工单编号，客户名称即可。

3.2 域名检查

1. 检查回源域名是否在我方做了加速(详见 1.1)；
2. 检查加速域名是否做过动态域名中的回源域名（详见 1.2）。

3.3 后台检查

检查需确认添加后台是否成功，并与工单需求一致。

关注点：域名、加速类型、源站 IP、日志格式、所属平台、是否正式开通

63343	images.wincheers.com	web加速	118.126.13.21	Apache Combined	XN0P012/风行网平台	是
-------	----------------------	-------	---------------	-----------------	---------------	---

域名编号：	63343	
加速域名：	images.wincheers.com	
所属客户：	上海托辰网络科技有限公司	
加速类型：	web加速	
正式域名：	是	业务类型：无
海外加速：	否	HighWinds码：
源站ip：	118.126.13.21	

原始日志设置

是否要日志：	需要日志, 发送到合并服务器
是否要ip日志：	否
日志格式：	ApacheCombined
日志生成间隔：	24小时

推送平台设置

请选择平台：	风行网平台_XNOP012
--------	---------------

3.4 Localdns 检查

1. 工单类型为直接回源，检查工单主源是否与 localdns4 个 A 记录信息一致。
与 2.3 相同

- 1) 客户源站为单源 localdns 检查的格式为：

```
checklocaldns -u xxx.xxxxx.xxx
```

```
checklocaldns -u master01.xxx.xxxxx.xxx
```

- 2) 客户源站为多个主源 localdns 检查格式为：

```
checklocaldns -u xxx.xxxxx.xxx
```

```
checklocaldns -u master01.xxx.xxxxx.xxx
```

```
checklocaldns -u master02.xxx.xxxxx.xxx
```

…… 以此类推

- 3) 客户源站为主备源 localdns 检查格式为：

```
checklocaldns -u xxx.xxxxx.xxx
```

```
checklocaldns -u master01.xxx.xxxxx.xxx
```

```
checklocaldns -u slaver01.xxx.xxxxx.xxx
```

……以此类推

客户做的加速域名为泛域名加速 *.xxxxxx.xxx, 关注*变为 alldomain.xxxxxx.xxx

2. 工单类型为动态域名回源，检查工单主源是否与 4 个 localdns 配置信息一致。
进入 localdns，/etc/named/dnsback.conf 核对配置信息。

工单信息

加速域名: http://file.weixinhd.com
回源方式: 动态域名回源
加速区域: ☒ 全国 ☐ 电信 ☐ 联通 ☐ 移动 ☐ 海外 ☐ 教育网

域名信息
XN0P027-优讯平台
主源: 7vikvf.com2.z0.glb.qiniucdn.com
端口: 80 回源端口: 80
备源: 测试URL: http://file.weixinhd.com

加速域名带宽: 500MB
加速域名日志格式: Apache

Localdns 信息

定位: /var/named/dnsback.conf

DNS 主机

- 0-IP查询
- 1-LocalDns
 - 电信-上海 180.153.116.246
 - 电信-顺德 159.39.31.42
 - 网通-北苑 122.11.48.145
 - 网通-天津 60.28.227.9
- 2-Fastcdn
- 3-Ewcache

配置内容:

```
file.weixinhd.com.=7vikvf.com2.z0.glb.qiniucdn.com.  
master01.file.weixinhd.com.=7vikvf.com2.z0.glb.qiniucdn.com.  
[9zhiad.com]  
video.9zhiad.com.=src.com.z0.glb.qiniucdn.com.  
[acfun.tv]  
www.acfun.tv.=hengyang.acfun.tv.  
[girlslive.cn]
```

对比直接回源的 A 记录如下。

Localdns

定位: /var/named/szeastroc.com.hosts

DNS 主机

- 0-IP查询
- 1-LocalDns
 - 电信-上海 180.153.116.246
 - 电信-顺德 159.39.31.42
 - 网通-北苑 122.11.48.145
 - 网通-天津 60.28.227.9
- 2-Fastcdn
- 3-Ewcache
- 4-Indns
- 5-安一恒通
- 负载均衡

配置内容:

```
STTL 600  
szeastroc.com. IN SOA ins.ewcache.com. webmaster.ewcache.com. (  
1077295087  
10800  
3600  
604800  
600 )  
szeastroc.com. IN NS ins.ewcache.com.  
v.mengxiang.szeastroc.com. IN CNAME parents.flvsdrag.dnion.com.  
res.h.szeastroc.com. IN A 139.219.143.50  
master01.res.h.szeastroc.com. IN A 139.219.143.50
```

工单信息

加速域名基本信息

加速域名: http://res.h.szeastroc.com
回源方式: 直接回源
加速区域: ☒ 全国 ☐ 电信 ☐ 联通 ☐ 移动 ☐ 海外 ☐ 教育网

域名信息
XN0P027-优讯平台
主源: 139.219.143.50
端口: 80 回源端口: 80
备案号: 粤ICP备10070308号-1
备源: 测试URL: http://res.h.szeastroc.com/style/images/loading.gif

加速域名带宽: 200MB
加速域名日志格式: Apache

具体 localdns 源站配置规则，参加 EM 监控《CDN 运维产品资料库》中对应文档。

[市域CDN源站灾备上云-20150330](#)

资料库

CDN架构

平台走父回源规范

[VCACHE---SQUID机器初始化操作手册-20150326](#)

[cache缓存时间实用指南-20151022](#)

[vcache其他一些功能使用说明-20140521](#)

[ats_plugin插件实用指南-20151116](#)

[remap插件调用指南-20151022](#)

[referer防盗链实用指南-vcache-v1.2](#)

3.5 Fastcdn 检查

详见 2.3

当加速域名为*.dnion.com 域段中的域名时，需要查看加速域名在公网是否有解析，图一：公网没有解析，dnion.com 段域名解析权在我方，
需要通知刘欢在我方添加 dnion 段域名的解析

图二：公网有解析，继续下一步的检查

```
[root@CNC-TJ-19-28 1h]# dig gongdan.dnion.com
;; <<>> Dig 9.8.2rc1-RedHat-9.8.2-0.37.rc1.el6 <<>> gongdan.dnion.com
;; global options: +cmd
;; Got answer:
;; ->HEADER<<- opcode: QUERY, status: NXDOMAIN, id: 45570
;; flags: qr rd ra; QUERY: 1, ANSWER: 0, AUTHORITY: 1, ADDITIONAL: 0
;; QUESTION SECTION:
;gongdan.dnion.com.                IN      A
;; AUTHORITY SECTION:
dnion.com.                        60      IN      SOA     dns1.fastcdn.com. webmaster.fastcdn.com. 529 10800 3600 604800 600
;; Query time: 48 msec
;; SERVER: 202.106.0.20#53(202.106.0.20)
;; WHEN: Wed Jun 29 17:10:18 2016
;; MSG SIZE rcvd: 94
```

```
[root@CNC-TJ-19-28 1h]# dig gongdan.dnion.com
;; <<>> Dig 9.8.2rc1-RedHat-9.8.2-0.37.rc1.el6 <<>> gongdan.dnion.com
;; global options: +cmd
;; Got answer:
;; ->HEADER<<- opcode: QUERY, status: NOERROR, id: 40289
;; flags: qr rd ra; QUERY: 1, ANSWER: 4, AUTHORITY: 0, ADDITIONAL: 0
;; QUESTION SECTION:
;gongdan.dnion.com.                IN      A
;; ANSWER SECTION:
gongdan.dnion.com.                600     IN      CNAME   wy1.dnion.com.fastcdn.com.
wy1.dnion.com.fastcdn.com.        21600   IN      CNAME   xnop033.tlgs1b.com.
xnop033.tlgs1b.com.              67      IN      A       120.52.22.184
xnop033.tlgs1b.com.              67      IN      A       120.52.22.183
;; Query time: 22 msec
;; SERVER: 202.106.0.20#53(202.106.0.20)
;; WHEN: Wed Jun 29 17:07:39 2016
;; MSG SIZE rcvd: 132
```

3.6 开通单

- 1. 开通单指南需要发给客户，客户会更改 dns 记录，即删除原始的 A 记录更改为 CNAME 记录，所以我们需确保我们给客户的记录正确无误且可以解析。

希望完成时间	2015-05-11
售前人员	
销售/分公司	章蓉/上海大客户部
技服人员	梁志强
附件	帝联科技CDN服务开通使用指南.zip



登陆任意机器或 windows 中，开始-运行-cmd, dig xxx.xxxxx.xxx;
windows 中，开始--- 运行--- nslookup xxx.xxxxx.xxx --- 回车。

先删除原 A 记录	再增加 CNAME
author.qidian.com.	author.qidian.com.
IN A X.X.X.X	IN CNAME author.qidian.com.fastcdn.com.

2. **新用户开通**需测试用户的账号密码是否可用，登陆后会要求更改密码，不做更改，直接退出即可。

3.7 策略检查

登录平台边缘节点，顶级父节点任一机器，查看机器中的策略与工单中的需求是否配置一致，不一致时查明原因后上报工单负责人。

目录：/usr/local/squid/etc/trafficserver

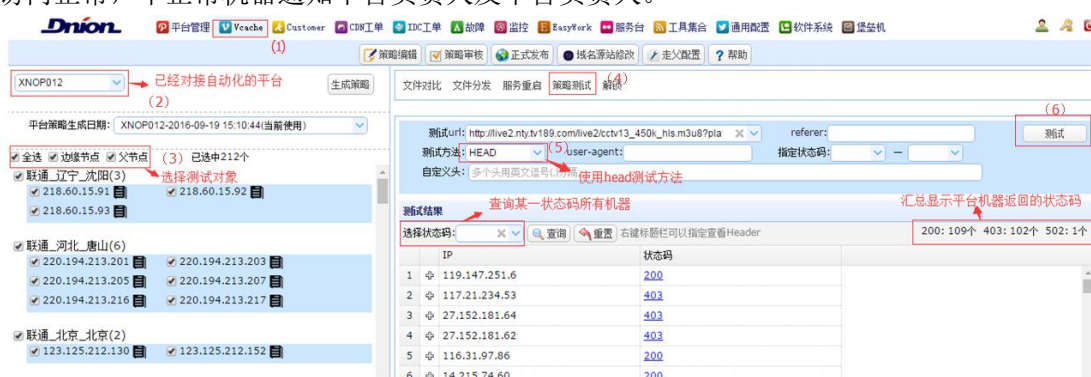
命令：grep 域名 *.config 。可配合 vcache 讲解文档针对具体文件进行策略查询。

3.8 测试

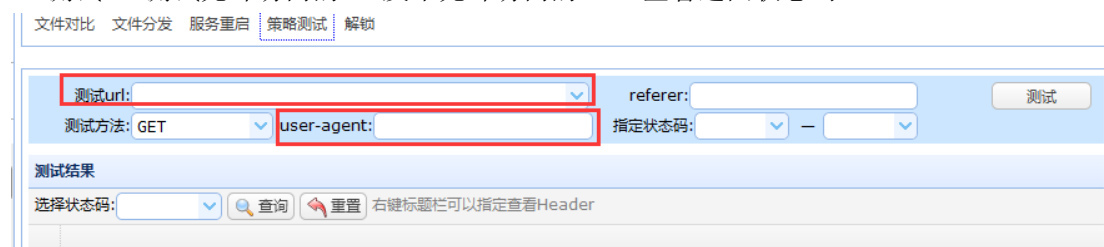
3.8.1 已对接自动化平台测试

访问端口为 80 时的测试

1. 已对接 vcache 自动化的平台(在 vcache 自动化中，显示的平台即为已经对接 vcache 自动化的平台),可在 vcache 自动化系统中针对平台机器进行访问测试，测试完成后，汇总显示平台所有机器返回的状态码，排查非 200 状态码原因，确保线上使用中的机器访问正常，不正常机器通知平台负责人及平台负责人。



UA 测试（测试允许访问的 UA 及不允许访问的 UA，查看返回状态码）



登录机器测试命令 wget -S0 /dev/null URL -e http-proxy= --user-agent=

refer 测试（测试允许访问的 referer 及不允许访问的 referer，查看返回状态码）

登录机器测试命令 `wget -SO /dev/null URL -e http-proxy= --referer=`

动态防盗链测试

1、动态防盗链根据防盗链的生成规则，生成测试 URL；静态防盗链根据客户给出的 URL 测试。

2、自动化平台测试。

选择平台边缘节点测试，测试正确规则的 URL，查看是否返回状态码 200，不符合防盗链规则的 URL 测试，查看是否返回相对应的状态码。

3、平台线上测试。

登录平台一台边缘节点机器，部署新的防盗链策略，正确和错误的 URL 测试，查看是否返回相对应的状态码。

```
[root@XNOP010-CT-LNSY-C-21-156 trafficserver]# wget -SO /dev/null "http://pt.cdn.ktvme.com/dnion_ceshi.jpg?k=8a5906014bb4972248d04b5eb31f23cd&t=56E7CA8E" -e http-proxy=60.211.209.59
--2016-03-15 16:42:02-- http://pt.cdn.ktvme.com/dnion_ceshi.jpg?k=8a5906014bb4972248d04b5eb31f23cd&t=56E7CA8E
Connecting to 60.211.209.59:80... connected.
Proxy request sent, awaiting response...
HTTP/1.1 200 OK
Server: DnionOS/1.2.1.12
Date: Tue, 15 Mar 2016 08:41:26 GMT
Content-Type: image/jpeg
Content-Length: 15707
Connection: close
Last-Modified: Wed, 24 Feb 2016 03:07:15 GMT
ETag: "3d8b-52c7b5cealec0"
Accept-Ranges: bytes
Age: 0
Via: CNC-SDJN-C-209-59 (DLC-3.0)
Length: 15707 (15K) [image/jpeg]
Saving to: /dev/null]
100%[=====>] 15,707 --.-K/s in 0.08s

[root@XNOP010-CT-LNSY-C-21-156 trafficserver]# wget -SO /dev/null "http://pt.cdn.ktvme.com/dnion_ceshi.jpg?k=8a5906014bb4972248d04b5eb31f23cd&t=56E7CA8E" -e http-proxy=60.211.209.59
--2016-03-15 16:42:06-- http://pt.cdn.ktvme.com/dnion_ceshi.jpg?k=8a5906014bb4972248d04b5eb31f23cd&t=56E7CA8E
Connecting to 60.211.209.59:80... connected.
Proxy request sent, awaiting response...
HTTP/1.1 403 Forbidden
Server: DnionOS/1.2.1.12
Date: Tue, 15 Mar 2016 08:41:30 GMT
Content-Length: 0
Connection: close
Via: CNC-SDJN-C-209-59 (DLC-3.0)
2016-03-15 16:42:06 ERROR 403: Forbidden.
```

URL正确

URL错误

访问端口非 80 时的测试

运营一体化 --- 通用配置 --- 发布

3.8.2 未对接自动化平台测试

2. 未对接 vcache 自动化的平台,在测试机 111.161.19.28 进行访问测试,每次访问测试,

IP 列表需要重新提取，在 easymonitor 上提取。

以下为 xnop029 平台的抓包测试所使用到的例子命令：

子节点测试： wget-bat -H HTTP -f /home/dy/iplist/xnop029iplist -u
http://v.10155.com/liveedge/bizStream/playlist.m3u8

父节点测试： wget-bat -H HTTP -f /home/dy/iplist/xnop029fu -u
<http://v.10155.com/liveedge/bizStream/playlist.m3u8>

注：/home/dy/iplist/xnop010iplist 此文件中为平台 IP 列，每次测试需重新提取 IP 列表，以保证列表准确性

需关注抓取的头信息是否为我们需要的头信息（一般为 200 OK），
需保证所有的节点是否都可以抓取到我们想要的信息，非 200 状态码的机器，可单独抓包测试，检查问题所在。

3.9 状态码介绍

1. 2xx 状态码，表示请求已经被服务器接收。
 - 200（成功） 服务器已经成功处理了请求。
 - 206（部分内容） 服务器成功处理了部分 GET 请求。
2. 3xx 状态码，重定向，跳转。
 - 301 永久跳转，原地不存在了，url 被指向到另一个地址。
 - 302 请求的资源现在临时从不同的 URI 响应请求。由于这样的重定向是临时的，客户端应当继续向原有地址发送以后的请求。只有在 Cache-Control 或 Expires 中进行了指定的情况下，这个响应才是可缓存的。
 - 304 如果客户端发送了一个带条件的 GET 请求且该请求已被允许，而文档的内容（自上次访问以来或者根据请求的条件）并没有改变。
3. 4xx 状态码，请求错误
 - 401（未授权） 请求要求身份验证。对于需要登录的网页，服务器可能返回此响应。
 - 403 服务器拒绝请求。
 - 404 服务器找不到请求的信息。
 - 411（需要有效长度） 服务器不接受不含有效内容长度标头字段的请求。
 - 413 请求实体太大。常见的情况是上传大文件，但超出了服务器(比如 nginx)限制。
4. 5xx 状态码，服务器错误
 - 500（服务器内部错误） 服务器遇到错误，无法完成请求。
 - 502（错误网关） 服务器作为网关或代理，从上游服务器收到无效响应。
 - 503 服务不可用，比如服务器负载太高或者服务器已经停止服务。
 - 504（网关超时） 服务器作为网关或代理，但是没有及时从上游服务器收到请求。

3.10 http 头信息介绍

```
[root@CDNMRGTG-CT-CNC-TJHY-C-19-28 ~]# wget -SO /dev/null www.dnion.com
--2015-12-15 11:00:49-- http://www.dnion.com/
Resolving www.dnion.com... 60.28.123.209, 60.28.123.211
Connecting to www.dnion.com|60.28.123.209|:80... connected.
HTTP request sent, awaiting response...
HTTP/1.0 200 OK
Server: DnionOS/1.2.1.3
Date: Tue, 15 Dec 2015 03:00:49 GMT
Content-Type: text/html; charset=utf-8
Set-Cookie: PHPSESSID=924a7259b1485ac517ed2e0ad75399e9; path=/
Expires: Tue, 15 Dec 2015 04:02:41 GMT
Cache-Control: public, max-age=3600
Pragma: public
Age: 0
Via: CT-CNC-ZJHZ-P-235-55 (DLC-3.0), tj_123_204 (DLC-3.0)
Connection: close
Length: unspecified [text/html]
Saving to: /dev/null
[ <=>]
```

http headers 分为请求头(Request Header)和响应头(Response Header)两类

请求头

缓存

1. **Cache-Control(HTTP/1.1)/Pragma(HTTP/1.0):** 指示客户端是否进行缓存以及缓存的时间是多长。默认值是 **private**，也就是把内容缓存在用户私有空间。
2. **Expires:** 指定客户端（如果不强制刷新的话）在多长时间里可以不向服务器发请求，直接读本地缓存。
3. **Last-Modified** 文档的最后改动时间。

断点请求

1. **Accept-Ranges:** 服务端支持断点下载时会返回这个响应头给客户端，当客户端知道这个以后就可以发送断点请求了。
2. **Content-Length:** 响应信息的长度，告诉客户端当前请求返回了多少数据。
3. **Range/Content-Range:** 客户端请求时提交名为 **Range** 的 header，告诉服务器自己要请求哪部分的数据。

编码

1. **Accept-Encoding:** 浏览器能够进行解码的数据编码方式，比如 **gzip**。

其他

1. **Via:** 特别是通过代理(正向或反向)访问服务器或是服务器在负载均衡设备后面的情况，最左边的是最接近客户端的 ip。
2. **Referer:** 指定请求来源。
3. **Location:** 指示客户端用新的地址去访问需要的资源。
4. **Connection:** 表示是否需要持久连接。如果任何一方不想保持连接，都可以把这个值设置为 **close**。默认情况下，客户端和服务端会保持一个长连接，这样客户端就可以用这个连接发送多次 **http** 请求，减少频繁创建连接带来的消耗。

二 转正单流程

2.1 转正单操作

切换角色到“CDN 平台分析组”中分析工单，点击[部门任务](#)中的[转正单受理](#)，转正单只需核对工单和 **customer** 中的计费模式，转正域名是否一致。

注:因转正单已与 **customer** 对接,当转正单下发到操作组时,后台相应修改已经完成,故需要对比转正单在分析组时与操作组时的变更是否正确。

注:“流媒体加速”转正单需要发邮件通知流媒体负责人,邮件格式如下:

主题：流媒体转正客户通知
发送：likuo@ ; shanjiping@; hanyaping@; mengyinmei@; zhangpeng@
抄送：ouyangmingzhou@; liuhuan@
内容：
客户名称：
域名：

2.2 转正单检查

以下为转正单需要检查步骤

2.2.1 业务加速模式是否为正式

业务类型：	WEB加速：	停用	下载加速：	停用	流媒体加速：	正式	视频加速：	停用
	域名智能解析：	停用	ACA加速：	停用	上传加速：	停用	WEB镜像：	停用

2.2.2 计费模式是否正确

转正单中，计费模式解释：

后台客户计费模式：客户在转正之前的计费模式；

合同定制业务计费模式：客户在转正签订合同，合同中约定的计费模式；

计费模式更改原因：计费模式更改的原因。

操作此步是需要确认后台计费模式和转正单中的合同定制业务计费模式是否相同。

工单编号	ZZ15-19650SHFGS
后台客户计费模式*	B：当月所有带宽值的95%的点为计费点
合同定制业务计费模式	L：总流量为计费值
计费模式更改原因*	客户需要
带宽类型	请选择
带宽大小 <M>	1
流量类型	请选择
流量大小	0 M
ACA类型	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否

计费模式（当客户域名下有 web 加速、下载加速、流媒体加速时，每种业务加速收费模式也不一致，当一个客户下针对域名加速类型设置收费模式时，按照如下步骤操作）

[机器资源](#)
[日志服务](#)
[加速资源](#)
[客户管理](#)
[账号管理](#)
[注销](#)

[客户信息](#)
[域名信息](#)
[域名挂载](#)

客户信息

[相关帮助](#)

全部
搜

客户信息列表

找到1条记录, 显示 1 到 1

First Prev Next Last

10

Rows Displayed

Export XLS

Export PDF

Export CSV

ID	客户名称	开通业务	域名业务	带宽报警	带宽报表	流量报表	客户账号	预缓存	计费报表	操作
214	北京天盈九州网络技术有限公司/凤凰网/怡丰联合	W F M V A LOG	添加 平台	添加 查看	添加 查看	添加 查看	查看 添加	添加	报表 计费	修改 删除

计费配置

全部

用户名: 北京天盈九州网络技术有限公司

业务配置:

添加新业务配置

新增计费配置

用户名: 北京天盈九州网络技术有限公司

业务类型: WEB(网页加速)

状态: 正式

带宽系数: 1.165 默认1.165

流量系数: 1.165 默认1.165

计费类型: A

添加

2.2.3 域名是否为正式域名

ID	加速域名	域名类型	源站	日志格式	所属平台	正式
40251	v.gootrip.com	Video视频加速	116.213.193.195	IIS W3C	GNOP010/创想平台	是

三 终止单流程

切换角色“CDN 平台分析组”中分析工单，点击[部门任务](#)中的[终止单](#)受理。与做开通顺序相反，需要我们把开通单做的一切进行删除操作，删除 fastcdn，删除 local，删除后台，删除域名策略。

注： 3.1、3.2 和 3.3 确认完成之后，确认此终止单可以操作，再点击受理。

手动删除 fastcdn 模板和 localdns 详见 fastcdn 操作文档，local 操作文档。

3.1 确认工单操作完成时间

查看终止单中希望完成时间，希望完成时间前不做终止操作，查看备注信息中是否有需要保留后台信息及保留的截止日期等，没有特殊说明则在当天操作完成。

注：终止单中标明需删除伪源数据时，上报至工单负责人确认是否需要删除伪源信息（因伪源信息删除涉及到的内容颇多，需确认后才可判断是否进行删除，否则易引发故障）

3.2 确认域名是否切换到我方

1. 使用 `dig` 命令确认域名是否切换到我方，实域名加速，直接 `dig` 域名，泛域名加速，在泛域名前换成任意字符进行测试，域名在我方加速情况下不能进行终止操作，需与技服确认是否可以进行终止。(可使用 111.161.19.28 中 `/home/liuhuan/cname.sh` 批量查看)
例：`dig` 实域名，域名 CNAME 到我方平台

```
[root@CNC-TJ-19-28 ~]# dig dl.1.cztv.com

; <<>> DiG 9.8.2rc1-RedHat-9.8.2-0.37.rc1.el6 <<>> dl.1.cztv.com
;; global options: +cmd
;; Got answer:
;; ->>HEADER<<- opcode: QUERY, status: NOERROR, id: 52694
;; flags: qr rd ra; QUERY: 1, ANSWER: 4, AUTHORITY: 0, ADDITIONAL: 0

;; QUESTION SECTION:
;dl.1.cztv.com.                IN      A

;; ANSWER SECTION:
dl.1.cztv.com.                300     IN      CNAME   dl.1.cztv.com.fastcdn.com.
dl.1.cztv.com.fastcdn.com.    600     IN      CNAME   xnop012.tlgs1b.com.
xnop012.tlgs1b.com.          92      IN      A       60.28.123.215
xnop012.tlgs1b.com.          92      IN      A       60.28.123.213

;; Query time: 30 msec
;; SERVER: 114.114.114.114#53(114.114.114.114)
;; WHEN: Mon Sep 19 18:01:08 2016
;; MSG SIZE rcvd: 128
```

`dig` 泛域名 (*.073img.com)

```
[root@CNC-TJ-19-28 ~]# dig aaa.073img.com

;; <<>> DiG 9.8.2rc1-RedHat-9.8.2-0.37.rc1.el6 <<>> aaa.073img.com
;; global options: +cmd
;; Got answer:
;; ->>HEADER<<- opcode: QUERY, status: NOERROR, id: 60239
;; flags: qr rd ra; QUERY: 1, ANSWER: 5, AUTHORITY: 0, ADDITIONAL: 0

;; QUESTION SECTION:
;aaa.073img.com.                IN      A

;; ANSWER SECTION:
aaa.073img.com.                 86400   IN      CNAME   cache.073img.com.flycdn.com.
cache.073img.com.flycdn.com.    370     IN      CNAME   07073-xnop027.flycdn.com.
07073-xnop027.flycdn.com.      370     IN      CNAME   xnop027.tlgs1b.com.
xnop027.tlgs1b.com.           11      IN      A       60.28.123.209
xnop027.tlgs1b.com.           11      IN      A       60.28.123.211

;; Query time: 37 msec
;; SERVER: 114.114.114.114#53(114.114.114.114)
;; WHEN: Mon Sep 19 18:05:25 2016
;; MSG SIZE rcvd: 159
```

3.3 查看终止域名信息

3.3.1 查看域名解析权是否在我方

dig 域名 +trace 查看 NS 记录是否在 ewcache.com 上(ns2-ns4.ewcache.com 为帝联 DNS 解析服务器)，且现 CNAME 在我方 先与技服确认，需如何切换域名解析，将域名公网解析变更到非 CNAME 到我方时，方可终止域名所有配置。

```
;; Received 485 bytes from 192.112.36.4#53(192.112.36.4) in 1664 ms
71.net.                172800   IN      NS      ns2.ewcache.com.
71.net.                172800   IN      NS      ns3.ewcache.com.
71.net.                172800   IN      NS      ns4.ewcache.com.
;; Received 141 bytes from 192.35.51.30#53(192.35.51.30) in 168 ms
www.71.net.             600      IN      CNAME   www.71.net.fastcdn.com.
;; Received 64 bytes from 60.28.227.12#53(60.28.227.12) in 0 ms
```

3.3.2 查看域名终止加速区域

判断域名终止加速区域见下图。

加速域名: * misc.secooimg.com	加速形式: * 网页加速 (海外)
加速域名: * pic7.secoo.com	加速形式: * 网页加速 (海外)
加速域名: * test.secooimg.com	加速形式: * 网页加速 (海外)

当域名做了 国内+海外加速，终止时可能有如下 3 种情况

(1) 单独只终止海外时，首先将海外区域别名与国内统一或按照客户要求指定到源站或 CNAME (修改 fastcdn 模版、删除海外平台策略、删除海外 Local 配置)，海外配置删除见 [3.7 注意事项](#) 中第 5 项

(2) 只终止国内，与技服确认国内解析如何修改 (修改 fastcdn 模版、删除国内平台策略、删除 Local)

(3) 终止海外+国内 (删除 fastcdn 模版、国内 | 海外策略、国内 | 海外 local 配置)

3.3.3 查看终止域名所在平台（提取模板）。

模版分为 fastcdn、ewcache 两类模版：

fastcdn 模版查询：dnstmk.pl -u 域名，

Ewcache 模版查询：dnstmk.pl -u 域名-d /var/dnsewcache/

湖南加速平台别名为 **hnsga001.flxdns.com**，工单组操作 fastcdn 模版、local 记录、customer，发邮件通知湖南同事删除域名所在平台策略。

云平台及海外加速平台别名为 ***.dlcloud.fastcdn.com**，由云平台模版通过接口添加，我们手动删除后，接口同步会再次添加，固需通知云平台人员进行删除（无法通过提取模版来判断，能过 xxx 接口进行查看）

3.4 发送邮件删除 localdns 和 fastcdn 模板

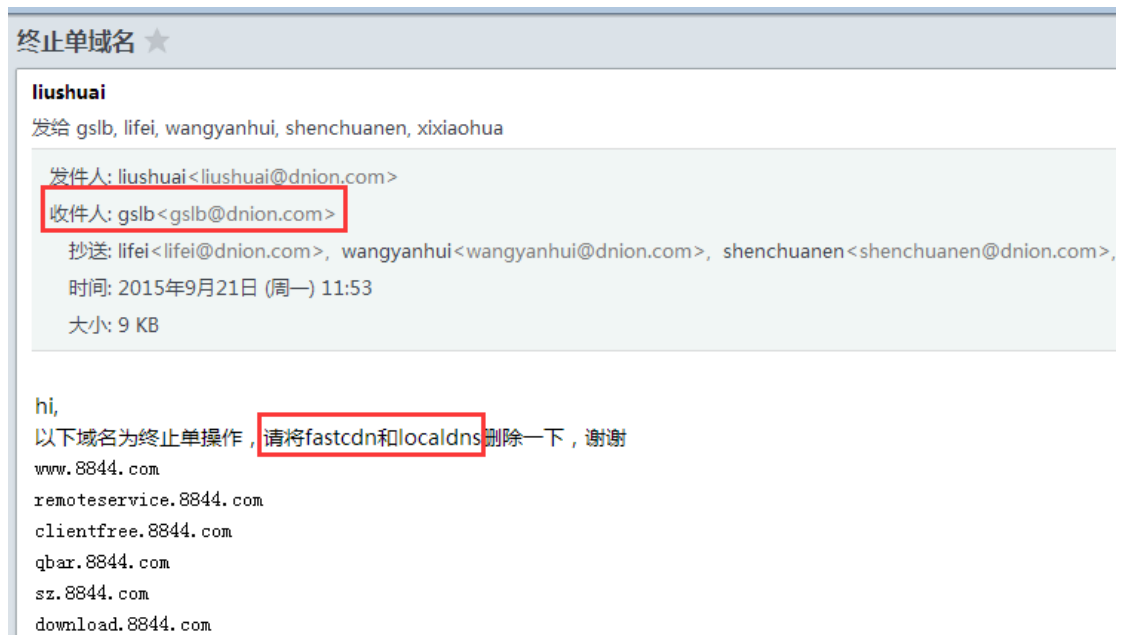
3.4.1、域名做国内加速。

工单组成员发邮件给终止单分析人员或工单负责人，有专人统一整理终止单域名后发送给 gslb@。邮件格式：

收件人 gslb@dnion.com，

邮件主题：终止单批量删除模版

正文：客户名称，终止单编号，终止域名，域名对应的模板类型。



3.4.2、域名做云平台加速或海外加速

根据 3.3.3 判断出域名在云平台或海外平台，再判断域名属 3.3.2 中哪类情况，根据 3.3.2 里所例情况进行操作，如需删除海外或云平台域名 fastcdn 及 Local，见下：

收件人：shanyawen@

抄送人：dnioncloud@ liuhuan@

邮件主题：云 | 海外域名终止

邮件内容：

终止域名，请删除域名 fastcdn 模版、local 及所属平台策略

3.5 删除策略

a) 下载（南通）的终止单在操作完成后，发邮件给南通下载。

收件人：平台负责人

抄送：ftpnt@（南通下载组邮箱）

邮件主题：南通域名终止删除平台策略

邮件内容：

终止单编号，客户名称，终止域名，域名所在平台

请核对确认终止域名的 localdns 是否有漏删；

删除终止域名策略

b) 流媒体的终止单操作完成后，发邮件通知平台

收件人：likuo@；shanjiping@；hanyaping@；mengyinmei@；zhangpeng@

抄送：ouyangmingzhou@；liuhuan@

邮件主题：直播域名终止删除平台策略

邮件内容：

终止单编号，客户名称，终止域名，域名所在平台，域名挂载点（见域名对应挂载点查询）

请核对确认终止域名的 localdns 是否有漏删；

删除终止域名策略

-----域名对应挂载点查询

机器资源 日志服务 加速资源 客户管理 账号管理 注销

客户信息 域名信息 域名挂载

客户信息

上海动云信息科 全部 搜

客户信息列表

First Prev Next Last 10 Rows Displayed Export XLS Export PDF Export CSV

找到1条记录, 显示 1 到 1

ID	客户名称	开通业务	域名业务	带宽报警	带宽报表	流量报表	客户账号	缓存	计费报表	操作
6024	上海动云信息科技有限公司	W F M V A LOG	添加 平台	添加 查看	添加 查看	添加 查看	查看 添加	添加	报表 计费	修改 删除

点击所开通的任一业务

客户新增

Dnion

欢迎! 上海动云信息科技有限公司
上次登录时间: 2017-02-28 09:13 @ 61.135.155.34 / 未知

内容管理 数据管理 计费报表 带宽分析 日志下载 系统管理 客户自助 信息中心 在线人数

带宽图 区域运营商带宽 流媒体带宽图 流量统计 运营高比例 动静态比例 节点带宽 节点汇总 带宽图(地区&ISP) 流媒体带宽图(地区&ISP)

请选择域名: 流媒体加速

全选

hupuup.fastcdn.com hupu d hupudown.fastcdn.com / hupu dipub.live.hupucdn.com / prod dl.live.hupucdn.com / prod

dqdd-dl-live.arenacdn.com / hupu dqdd-dl-live.arenacdn.com / prod dqdd-dl-pub.arenacdn.com / prod dqdd-dl-pub.arenacdn.com / prod

vshop-5-flv.arenacdn.com / prod vshop-5-live.arenacdn.com / prod vshop-5-pub.arenacdn.com / prod xinhua-5-pub.arenacdn.com / prod

xinhua-5-live.arenacdn.com / prod xinhua-5-flv.arenacdn.com / prod

确定

c) 湖南 gsa 平台域名终止后，发邮件通知湖南运维

收件人：cdnop@

抄送人：chicong@ liuhuan@

邮件主题：湖南 gsa 域名终止删除平台策略

邮件内容：

终止域名，请删除域名所属平台策略

d) 云平台、inop002 平台域名终止后，发邮件通知平台负责人

收件人: shanyawen@
抄送人: dnioncloud@ liuhuan@
邮件主题: 云域名终止删除平台策略
邮件内容:
终止域名, 请删除域名所属平台策略

3.6 删除后台

点击终止单同步至后台, 则终止域名在后台删除。检查确认后台客户名下无加速域名信息, 将客户信息也删除。

流程备注			
分配给本部门人员处理	夏金龙 ▼	确定	
	退单到分析组	终止单同步至customer后台	提交