中移互联网CDN服务分析报告

尊敬的客户：

您好!

针对贵方之前反馈回源带宽的问题，我方对问题细节及处理情况做以下陈述，如您有任何疑问请随时与我们沟通。

**一、分析现象**

Apk.mmarket.com 回源增加

**二、影响时间**

2017.3.15

**三、现象原因及处理过程**

1.收到贵司反馈后，立即对回源IP进行核实，确认IP列表为帝联节点IP；

核实回源IP为apk.mmarket.com的父节点后,后端运维同事针对父节点日志、用户实际请求、父节点负载和父节点网络状态等情况进行分析。从而定位回源增加（峰值约612M）的原因。由于源站宽带资源有限，客户提出切换至备用源站进行响应，我司随即相应需求将源站切换至备用源站。

2.由于贵司反馈备源数据中有过期数据，为避免回源404，影响用户访问，我司后端人员紧急处理，控制回源带宽及请求数。确认回源带宽及请求数正常后，切回主源。

3.回源增加的原因为：315期间用户整体访问量增加，父节点存储磁盘负载过高，达到了自动清理磁盘的阀值，故该域名下部分缓存文件被清理，从而引起回源量增加。

4.定位到原因后，后端同事紧急恢复备份资源中的缓存文件。

**四、规避与改进措施**

1.针对中移业务，扩充父节点服务器缓存磁盘空间，内存等，规避回源突发的现象，从而提升CDN的服务质量。

2.针对回源状态进行实时的监控，当有回源带宽达到阀值时自动触发告警邮件，及时控制回源请求，以减轻源站压力。

**五、售前专员及投诉联系方式**

1）售前专员及联系方式：程庆坤 15528256774 chengqingkun@dnion.com

2）7\*24小时客户服务通道：400-010-0110 jskf@dnion.com

十分感谢贵方对帝联长期以来的支持，我们会尽最大努力不断提高我们的服务质量！

**上海帝联信息科技股份有限公司广州分公司**

**2017年3月16日**