

Vers une Conception Participative de Tableaux de Bord d'Apprentissage supportant la « Prise de Décision »

Madjid Sadallah
Jean-Marie Gilliot

Atelier « Conception participative de tableaux de bord d'apprentissage »
EIAH 2021



Cadre : projet AT41

- Analyse des pratiques numériques des élèves du collège
 - ◇ Outiller les enseignant avec des LADs pour analyser ces pratiques
 - ◇ TBAs conçus avec les enseignants : kit de conception participative (Gilliot et al., 2018)
- Comprendre pour bien agir : *décider* « en connaissance de cause »
 - ◇ La décision est une dimension centrale

*L'objectif des LA/TBAs est de faire évoluer **le jugement humain** (Siemens and Baker, 2012) et d'améliorer la **construction du sens** et la **prise de décision** (Verbert et al., 2020)*



Contexte et objectifs

- Kit de conception participative :
 - + Expression/capitalisation des besoins
 - + Processus cognitif d'utilisation de TBA plus explicite
 - + Conception Initiée par « la décision à prendre »
 - Décision : point d'entrée, non pas processus cognitif
 - Espace de conception limité dans la description des étapes de la décision
- Objectifs
 - ◇ Mieux décrire le processus décisionnel et ses facteurs
 - ◇ Intégrer le processus dans l'espace de conception

Difficulté: comment décrire et capter une activité fondamentalement cognitive ?



Démarche d'explicitation du processus décisionnel dans l'espace de conception

1. Comprendre le processus décisionnel
 - Modèles des sciences cognitives
2. Intégrer le processus dans l'espace de conception
 - Techniques de *DataViz* et *Visual encoding*
 - Modèles et modes d'interaction en IHM

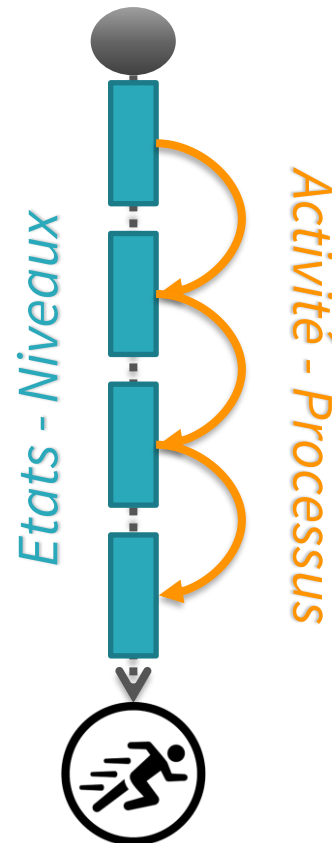
Cognitive Fit Theory (Vessey 1991) : quand la représentation correspond à la tâche, l'adéquation cognitive est atteinte et la performance de la prise de décisions s'améliore
3. Génération de TBAs supportant le processus décisionnel
 - Capitaliser les TBAs conçus avec les enseignants

Modélisation du processus décisionnel

- Processus décisionnel → capacité à observer l'environnement, et à le comprendre (*Conscience de la situation*) en tirant du sens des observations (*Construction du sens*)

Conscience de la situation

La conscience de la situation (**Situational awareness**) consiste à connaître ce qui se passe dans l'environnement et à évaluer ses implications pour le présent et l'avenir (Endsley, 1995)



Construction du sens

La construction du sens (**Sensemaking**) est le processus de création d'une conscience et d'une compréhension de la situation pour soutenir la prise de décision (Klein et al., 2007)

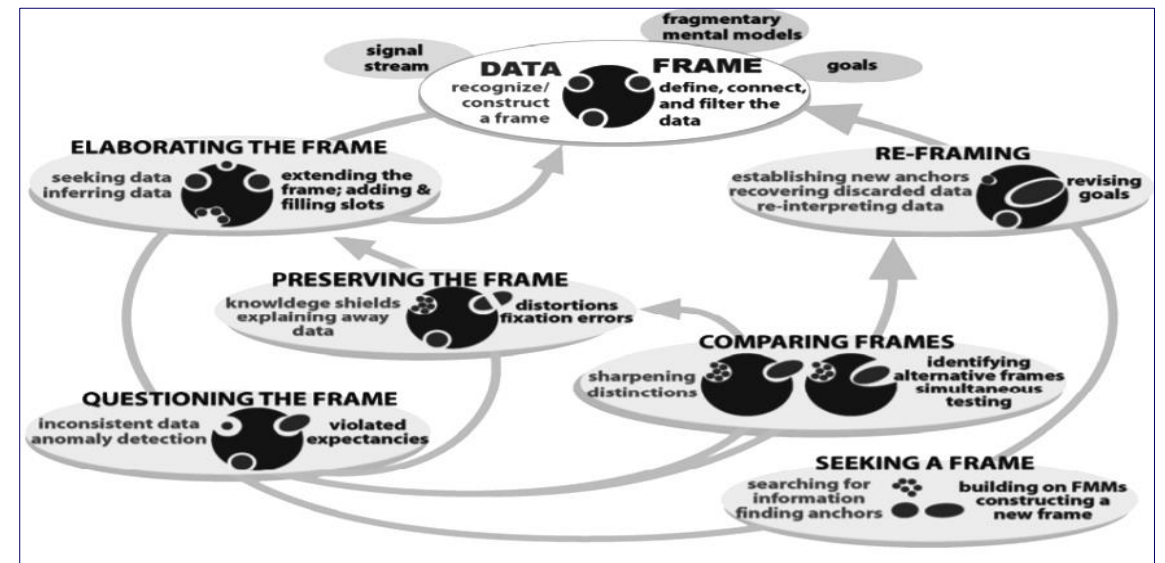
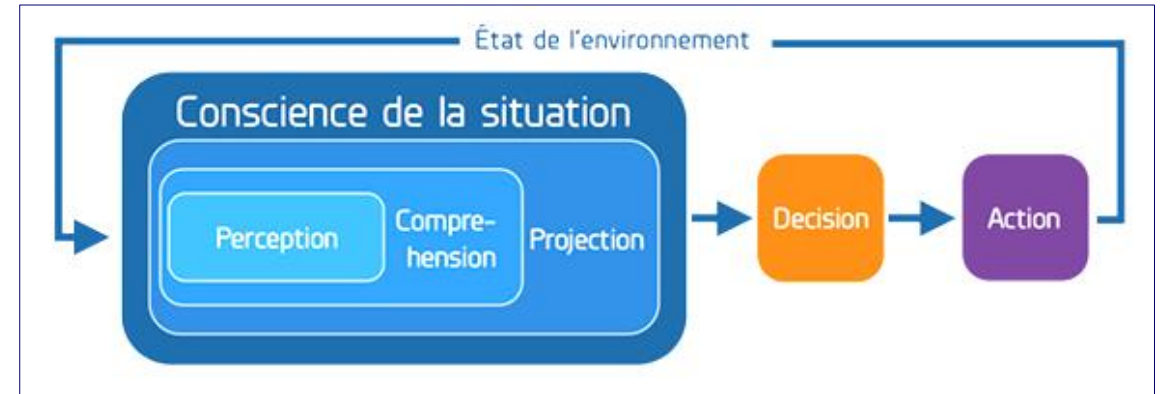
Modélisation du processus décisionnel

- Modèle de SA de Endsley (1995)

1. *Perception* des éléments de l'environnement par rapport à l'espace et le temps
2. *Compréhension* de leur signification
3. *Projection* de leur état dans le futur proche

- Modèle Data/Frame de Klein (2007)

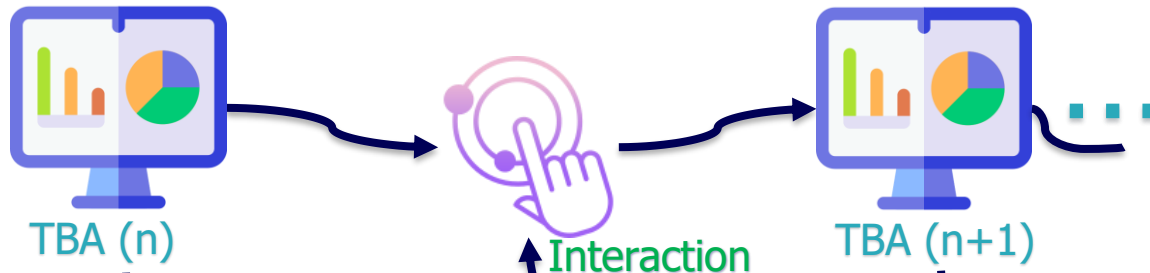
- ◇ Explicitant les étapes du SA
- ◇ Information (*data*) : aspects de l'environnement dont une personne fait l'expérience
- ◇ Schéma cognitif (*frame*) : représentation dans l'esprit. Interprétation et explication des données



Proposition : adopter et adapter ces modèles pour la conception de TBAs

Proposition : associer des configurations TBA aux schémas cognitifs

TBA(n) : n^{ème} Configuration TBA (*DATA* dans D/F)



TBA(0)

TBA(1)

TBA(2)

TBA(...)

TBA(fin)

Métaphore représentant le processus cognitif décisionnel
(*Transitions* → *Histoire de la décision*)

Raisonnement

Raisonnement

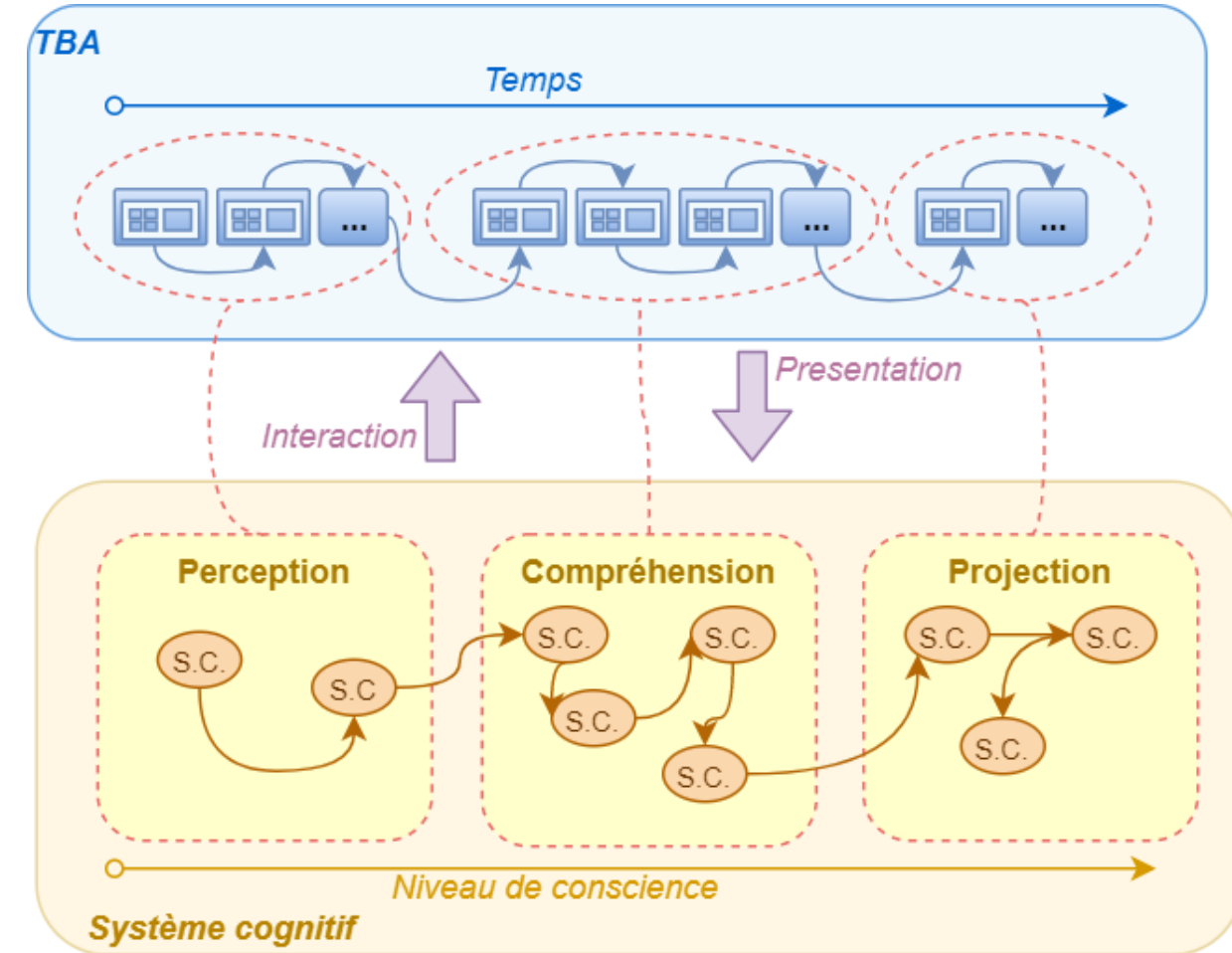
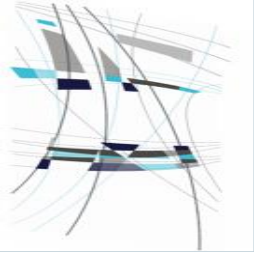
S.C. (k)

S.C. (k+1)

S.C. (k+2)

S.C. (k) : k^{ème} Schéma Cognitif (*FRAME* dans D/F)

Proposition : associer des configurations TBA aux schémas cognitifs



Fonctions sur SC

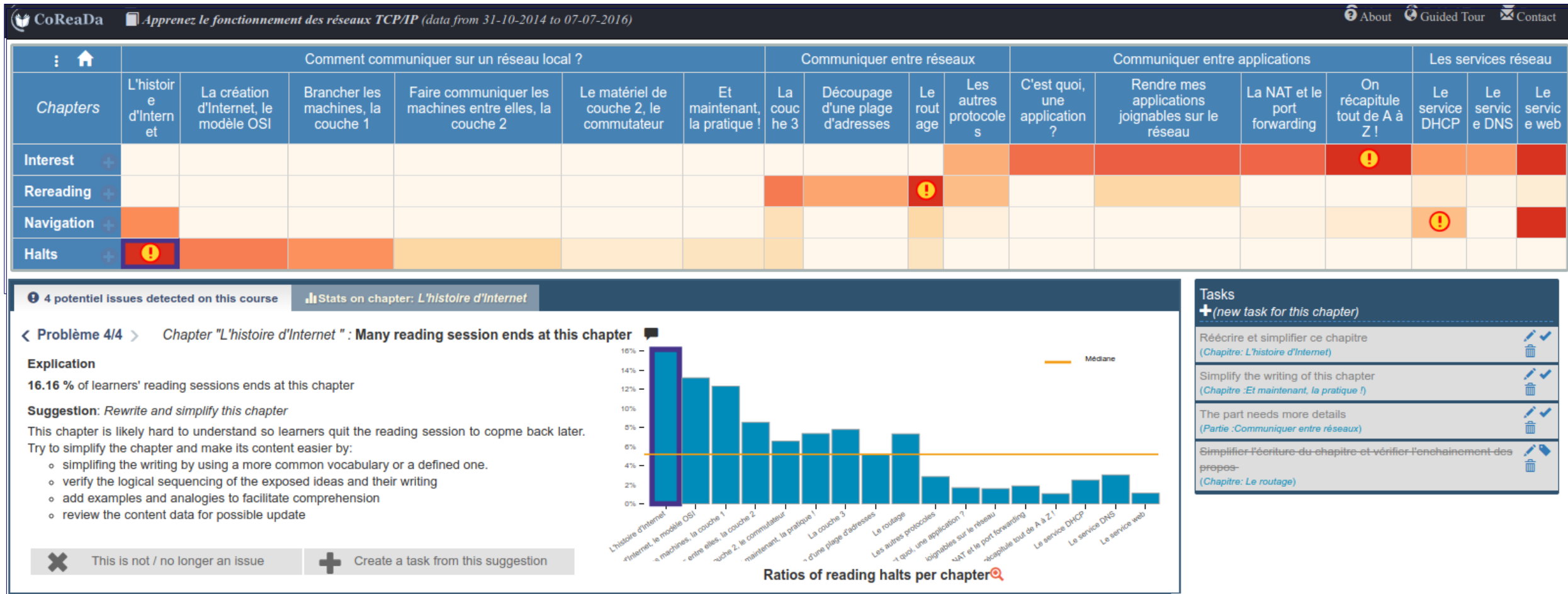
Élaboration
Questionnement
Préservation
Comparaison
Recherche
Reconstruction (reframing)

Interactions

Configuration TBA

Données/indicateurs
Représentations visuelles + Options d'interaction
Disposition des éléments sur l'interface

Exemple: processus analytique/décisionnel dans CoReaDa (Sadallah et al., 2020)





Conclusion – Vers un Paddle basé *décision*

- Guider la démarche de construction de TBAs en s'appuyant sur l'explicitation du processus décisionnel
- Notre proposition
 - ◇ Se base sur des théories classiques (SA, D/F)
 - ◇ Permet de considérer les SC en les reliant aux configurations de TBAs
 - ◇ Étend l'espace de conception des TBAs pour expliciter la dimension décision
- Vers une version améliorée du kit de conception participative
 - ◇ Implémentant notre proposition pour considérer des aspects cognitifs de la décision
 - ◇ Associant les visualisations et les transformations appropriées à chaque SC
 - ◇ Permettant de réaliser des « histoires décisionnelles » réexploitables



Références

- Endsley MR. Toward a theory of situation awareness in dynamic systems. Human Factors 1995;37(1):32–64
- Gilliot, J. M., Iksal, S., Medou, D., & Dabbebi, I. (2018). Conception participative de tableaux de bord d'apprentissage. In IHM'18: 30e Conférence Francophone sur l'Interaction Homme-Machine (pp. pp-119).
- Klein, G., Phillips, J. K., Rall, E. L., & Peluso, D. A. (2007). A data-frame theory of sensemaking. 6th international conference on naturalistic decision making (113-155)
- Sadallah, M., Encelle, B., Maredj, A. E., & Prié, Y. (2020). Towards fine-grained reading dashboards for online course revision. Educational Technology Research and Development, 68(6), 3165-3186.
- Siemens, George, and Ryan S. J. d. Baker. (2012). Learning analytics and educational data mining: towards communication and collaboration. International Conference on Learning Analytics and Knowledge, (pp. 252-254).
- Verbert, K., Ochoa, X., De Croon, R., Dourado, R. A., & De Laet, T. (2020). Learning analytics dashboards: the past, the present and the future. 10th International Conference on Learning Analytics & Knowledge (pp. 35-40).
- Vessey, I. (1991). Cognitive fit: A theory-based analysis of the graphs versus tables literature. Decision sciences, 22(2), 2