



CRISTOPHER GONZÁLEZ

Datos Personales

Fecha de Nacimiento: 27 de noviembre de 1986

Edad: 31 años

Celular: 0443311095680

Dirección: Gómez Farías 2761-12, Guadalajara Jalisco.

Correo Electrónico: hidroivan_@hotmail.com

Objetivo

Colaborar con los objetivos de expansión y crecimiento de la empresa, aplicando mis habilidades y conocimientos adquiridos en otras empresas, donde se me permita desarrollar y crecer; en donde a su vez exista el trabajo en equipo y aprender cosas nuevas de mis compañeros y jefes.

EXPERIENCIA LABORAL

NISSAN GUADALAJARA

Gerente de Capacitación y Desarrollo 2016 actual



Logros:

- Planes de desarrollo, carrera y sucesión con nine box
- Certificaciones integrales de la marca al 100%
- Desarrollar campañas de cambios organizacionales
- Estandarizar procesos y política de capacitación
- Lograr ser el grupo #1 en capacitación post venta

Personal a cargo: 6 personas

Funciones: Implementar campañas de capacitación virtual. Desarrollar a todo el personal con programas de marca e internos de la organización. Profesionalizar a mandos medios y gerenciales. Diseñar programas de capacitaciones inductivas, operativas y desarrollo humano. Diseñar la estrategia de planes de desarrollo para los 1600 colaboradores del grupo. Desarrollar la estrategia de planes de vida y carrera así como los planes de sucesión. Diseño de

Autopartes y Mas S.A de C.V.

Coordinador de capacitación 2014 - 2016



Logros:

- Crear el departamento de capacitación.
- Implementar e-learning a nivel nacional.
- Diseñar manual de procesos y procedimientos.
- Aplicar el modelo sistémico de capacitación
- Promover al personal y desarrollarlo.

Personal a cargo: 6 personas

Funciones: certificación de puestos en sucursal Diseñar e implementar los planes de vida y carrera de la empresa. Definir y actualizar los perfiles de los puestos. Llevar los trámites de la STPS. Capacitar a los clientes corporativos. Llevar a cabo el proceso de becas al personal. Entregar y presentar los **kpi's** del departamento. Generar proyectos de mejora continua con metodología kaizen. Diseñar el estudio de clima laboral en toda la empresa. Diseñar y

Kondinero

Coordinador de capacitación 2013-2014



Logros:

- Crear e implementar certificación de puesto clave en sucursal
- Desarrollar las competencias de los puestos en sucursal y corporativo
- Mejorar los climas de los departamentos

Personal a cargo: 8 personas de manera indirecta

Funciones: Encargado de coordinar y crear los cursos para las 122 sucursales a nivel nacional así como los cursos para las Jefaturas y Gerencia de manera presencial así como en línea. Crear nuevos cursos operativos de certificación y de desarrollo humano, aplicar **DNC** al corporativo e implementar mejoras por medio de la capacitación a los departamentos. 1300 empleados

Aprender Centro de Capacitaciones

Jefe de Capacitación y Proyectos 2008-2013



Logros:

- Expandir el centro a través de contratos con empresas privadas.
- Conseguir un convenio con secretaria de cultura.
- Llevar vinculaciones con universidades

Personal a cargo: 5 personas

Funciones: Encargado de **reclutar, seleccionar** y capacitar al personal a mi cargo. Crear e implementar así como comercializar las capacitaciones de desarrollo humano, así como la implementación de **DNC** a las empresas que nos contrataban para implementar capacitaciones que mejoren las actividades del personal.

Presentar conferencias en diferentes universidades en temas de desarrollo humano. Desvincular al personal. Llevar diferentes

Profesional

- Licenciatura en Administración de Empresas **2010**
- Diplomado en Recursos Humanos INSTITUTO DE CAPACITACION INTEGRAL **2016 (Actual)**
- Foro Internacional de Formación Corporativo TEC DE MONTERREY **2015**
- Inglés (IMAC)

Cursos

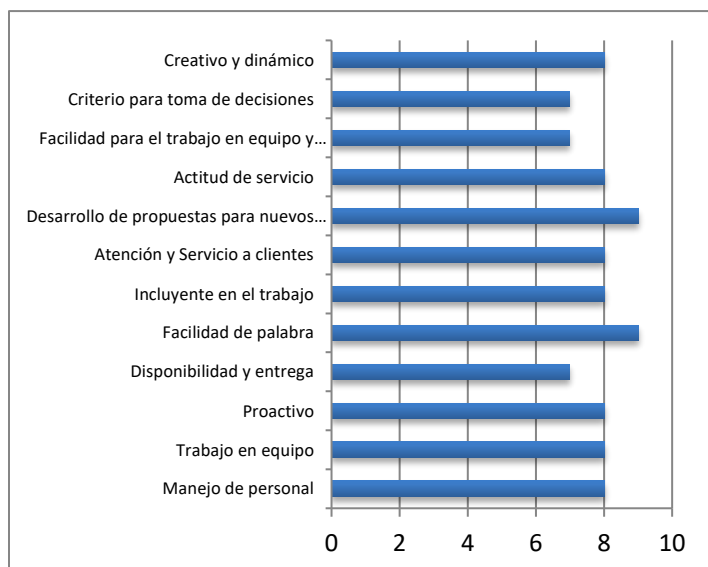
- Obligaciones legales de la capacitación AIORAC **2016**
- 4 niveles de evaluación que impactan la efectividad de la capacitación **2016**
- Cierres de ventas COPARMEX **2015**
- Toasmasters internacional Comunicador competente
- Toasmasters internacional Líder competente
- Formación de instructores
- Liderazgo situacional y multiplicador
- Admipaq-nomipaq

<https://www.facebook.com/delectores/>



Actualmente tengo un club de lectores donde | vemos la lectura, mejoramos las habilidades lectores y desarrollamos la comunicación oral efectiva.

Habilidades



OTROS EMPLEOS
2010-2016

Docente de preparatoria:



Capacitador externo:

Conferencias:

Catalogo de cursos.

| | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| • Curso de Lectura Veloz. | • Curso de Ventas. |
| • Curso de Memoria 3.0. | • Curso de Servicio al cliente |
| • Curso de Atención y Concentración | • Curso de Telemarketing |
| • Curso de Lectura Veloz. | • Curso de Administración del tiempo |
| • Curso de Comunicación Asertiva | • Curso de Liderazgo básico |
| • Curso de Feelback con Rapport | • Curso de Liderazgo Gerencial |
| • Curso de Formación de instructores. | • Curso de Team Building |