

**ING. SISTEMAS COMPUTACIONALES**  
**CURRICULUM VITAE**

**I. INFORMACIÓN PERSONAL**



**NOMBRE:** Arturo Morelia Reséndiz  
**DOMICILIO:** Av. Foresta 100 Coto Fresno 28 Col. Santa Anita CP 45645, Tlajomulco de Zúñiga, GDL, Jalisco.  
**FECHA DE NACIMIENTO:** 26 de abril 1977      **ESTADO CIVIL:** Casado  
**TELÉFONO CASA:** 01(33) 1644-2060      **TELÉFONO CEL.:** 044-33-1194-8108  
**RED SOCIAL:** [linkedin.com/in/arturo-morelia-78829092](https://www.linkedin.com/in/arturo-morelia-78829092)  
**CORREO ELECTRÓNICO:** [arturo\\_morelia@hotmail.com](mailto:arturo_morelia@hotmail.com) / [arturo\\_morelia@yahoo.com](mailto:arturo_morelia@yahoo.com)

**RESUMEN**

ISC con más de 22 años de experiencia en el ramo de TI. He trabajado en empresas nacionales y transnacionales, siempre teniendo un crecimiento profesional ascendente comenzando como desarrollador, administrador de HW, ventas y consultor de TI. Los últimos 9 años me he desempeñado como Gerente de TI, con sólidos conocimientos y experiencia en Arquitectura Empresarial TOGAF, Administración de Proyectos apegado a PMI, Administrador de Desarrollo de Software apegado a CMMI con metodología SCRUM, Venta de infraestructura, servicios y outsourcing, prácticas de servicios en ITIL, técnicos y administrativos; lo cual me permiten dirigir y ofrecer resultados contundentes. Activando iniciativas para mejorar e implementar metodologías o procesos, modelos o estándares operativos y/o desarrollo o implementación de sistemas, elevando la calidad operativa, entrega de resultados y reducción de costos sobre diversas plataformas tecnológicas. Mis habilidades de liderazgo me permiten dirigir equipos de trabajo multiculturales, así como a proveedores. Siempre con un estricto apego a cumplir los objetivos institucionales, visión empresarial, mejora continua y toma de decisiones. Enfocado en los resultados, administrando óptimamente los egresos e ingresos financieros. Mantenido un relacionamiento óptimo con clientes claves para la toma de decisiones para empresas privadas y de gobierno.

**OBJETIVOS PROFESIONALES**

- Aplicar mi experiencia para obtener mejores y/o nuevos esquemas de servicios y operación para todo tipo de clientes.
- Exceder el nivel de servicio entregado a clientes, generar nuevos negocios y mejorar los márgenes de utilidad de la compañía.
- Consolidar equipos de trabajo con enfoque a resultados en base a la lealtad y honestidad.

**FORTALEZAS**

- Líder, Eficiente, Analítico, Creativo, Proactivo, Comprometido, Honesto, Sereno, Perseverante, Empático, Disciplinado, Autodidacta. Así como habilidades de Planeación, Trabajo bajo presión, Comunicación, Creatividad, Negociación

**II. FORMACIÓN PROFESIONAL**

GRADO	INSTITUCIÓN	PERIODO
<b>MAESTRÍA</b> Dirección de Negocios	Universidad Tecnológica de México (UNITEC) 1er. Semestre	2006
<b>POSGRADO</b> Evaluación en Proyectos de Inversión	Universidad Tecnológica de México (UNITEC) Certificado	2000 – 2001
<b>INGENIERÍA</b> Sistemas Computacionales	Universidad Tecnológica de México (UNITEC) Titulado	1995 – 1999

**III. EXPERIENCIA PROFESIONAL**

COMPañÍA	PUESTO	ACTIVIDADES	PERIODO
<b>EQUIPOS COMPUTACIONALES DE OCCIDENTE S.A DE C.V.</b> <a href="http://www.ecosa.com.mx">www.ecosa.com.mx</a>	Administrador de Centro de Servicio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Planeación, administración, organización, coordinación, control y operación del centro de servicios, recursos humanos y tecnológicos de acuerdo a métricas operacionales.</li><li>• Elaboración, administración y control del portafolio de proyectos y presupuesto (<b>Proyectos en tiempo al 92% y utilidad superior al 28%</b>).</li><li>• Generación y control de procesos, procedimientos y KPI's para el interior de la compañía y medición de resultados (<b>Creación y automatización de procesos funcionales operativos</b>).</li><li>• Consultoría, construcción y venta de proyectos de TI (<b>+ de 15MDP</b>).</li></ul>	Mayo 2016 Actual
<b>JA DEL RIO y ASOCIADOS S.C.</b> <a href="http://www.jadelrio.com">www.jadelrio.com</a>	Gerente de TI	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestionar, administrar y operar toda la plataforma tecnológica, comunicaciones, recursos humanos proyectos y presupuestos para toda la firma, oficinas foráneas y asociadas.</li><li>• Desarrollo, planificación e implementación para nuevas estrategias de negocio (<b>Implementación de modelo DRP en Nube</b>).</li><li>• Definición y seguimiento a políticas, procedimientos y KP's para el área de TI (<b>Certificación organizacional para ISO 27001</b>).</li><li>• Asesorar y justificar a Dirección nuevas soluciones tecnológicas para elevar la productividad y reducción de costos (<b>Implementación de continuidad y movilidad operativa a usuarios a través de Nube</b>).</li></ul>	Octubre 2014 a Abril 2016
<b>ESTRASOL</b> <a href="http://www.estrasol.com.mx">www.estrasol.com.mx</a>	Gerente de Operación y Proyectos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Planeación, administración y control del portafolio de proyectos, recursos y presupuestos para las 3 líneas de negocio de la empresa:<ul style="list-style-type: none"><li>• ERP/CRM (<b>Elevar entrega de proyectos del 41% al 78%</b>).</li><li>• Desarrollo de sistemas WEB (<b>Aumento de utilidad en proyectos por 25%</b>).</li><li>• Software Factory (<b>Nuevas alianzas estratégicas</b>).</li></ul></li><li>• Consultoría, construcción y venta de soluciones de TI (<b>+ de 10MDP</b>).</li></ul>	Mayo 2013 a Septiembre 2014

COMPañÍA	PUESTO	ACTIVIDADES	PERIODO
<b>RADIOMOVIL DIPSA (TELCEL)</b> <a href="http://www.telcel.com">www.telcel.com</a>	<b>Gerente / Jefe de Informática R5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planeación, administración, organización, coordinación y control de proyectos, presupuesto y operación de los recursos humanos e informáticos para la Región 5 (Estados de Guadalajara, Michoacán, Colima y Tepic), dando servicio a más de 2,000 usuarios internos.</li> <li>Dirección de los departamentos de: <ul style="list-style-type: none"> <li>Soporte Técnico (<b>SLA de atención en 97% y disminución de costos operativos en 12%</b>).</li> <li>Sistemas de información (<b>Imp. de nuevas herramientas disminuyendo de 21hrs a 7hrs cierre mensual</b>).</li> <li>Desarrollo de sistemas. (<b>SLA en 88% e Integración de CMMi 2</b>).</li> </ul> </li> <li>Evaluar, recomendar e implementar nuevas soluciones informáticas (<b>Imp. de nueva plataforma de activaciones y promociones ahorrando más de + de 35MDP replicado a nivel nacional</b>) (<b>Migración a escritorios virtuales en CAC's ahorrando en licenciamiento e infraestructura</b>).</li> <li>Generación y control de procesos, procedimientos y KPI's de las áreas (<b>Imp. de herramienta de control, monitoreo y medición</b>).</li> </ul>	<b>Marzo 2010 a Abril 2013</b>
<b>TATA CONSULTANC Y SERVICES</b> <a href="http://www.tcs.com">www.tcs.com</a>	<b>Gerente de Cuenta (Account Manager)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apertura de nuevos negocios con clientes VIP y cierre de proyectos.</li> <li>Consultoría, diseño, construcción y ventas proyectos de TI sector gobierno.</li> <li>Control, administración proyectos y presupuestos.</li> <li>Responsable de proyectos y operación: <ul style="list-style-type: none"> <li>Fábrica desarrollo y pruebas de SW (<b>+ de 10MDP para el SAT</b>).</li> <li>Implementación de Sistemas (<b>+ de 50MDP para PEMEX ERP</b>).</li> </ul> </li> <li>Líder administrador de equipos de trabajo internos y proveedores de todo tipo de soluciones de TI (<b>Equipos interculturales</b>).</li> </ul>	<b>Marzo 2008 a Febrero 2010</b>
<b>EDS an HP COMPANY</b> <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>	<b>Request Manager</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consultoría, arquitecto de soluciones y venta de proyectos de TI sector privado.</li> <li>Líder administrador de equipos internos y externos para desarrollo de todo tipo de soluciones de TI (<b>Equipos interculturales</b>).</li> <li>Responsables de proyectos de implementación y entrega a operación: <ul style="list-style-type: none"> <li>Implementación de Sistemas.</li> <li>Implementación y migración de infraestructura.</li> <li>Líder de equipos de trabajo.</li> <li>Responsable del seguimiento y cumplimiento de entregables de proyectos.</li> </ul> </li> </ul>	<b>Abril 2003 a Marzo 2008</b>
<b>EDS an HP COMPANY</b> <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>	<b>Project Application Leader  Information Analyst</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administrador de proyectos para desarrollo de aplicaciones.</li> <li>Administrador de equipos de trabajo internos y externos.</li> <li>Administración de planes de trabajo y presupuesto, manteniendo como máximo desviaciones del 1.5%.</li> </ul>	<b>Febrero 1999 a Marzo 2003</b>

#### IV. CONOCIMIENTOS GENERALES

PROGRAMACIÓN	BASES DE DATOS	SISTEMAS OPERATIVOS	SOFTWARE ADICIONAL
<ul style="list-style-type: none"> <li>ABAP</li> <li>MS Visual Basic, .NET</li> <li>MS Visual C</li> <li>MS Visual FoxPro</li> <li>Java B2B, B2C (JDK 1.2 y 1.3, Applets, JScript, JSP's, Servlets, EJB's)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ASP's</li> <li>HTML</li> <li>PHP</li> <li>PERL</li> <li>WAP</li> <li>Oracle Forms</li> <li>Oracle Reports</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oracle</li> <li>SQLServer</li> <li>Sybase</li> <li>MySQL</li> <li>Access</li> <li>Postgres</li> <li>Informix</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server</li> <li>Solaris</li> <li>Unix</li> <li>Linux</li> <li>SAP Business-One</li> <li>Apache, Tomcat, IIS</li> <li>Vignette, VisualAge</li> <li>Processmaker, Pentaho</li> <li>ERP Oracle, Openbravo, Oddo</li> <li>Oracle OAS e IAS</li> </ul>

#### V. IDIOMAS

<b>ESPAÑOL:</b> Lengua Natal	<b>INGLÉS:</b> Nivel Intermedio - Avanzado, escritura, lectura y conversacional.
------------------------------	--

#### VI. CURSOS

TATA	EDS an HP Company	INTECSIS	ITERSOFTWARE	KAPPELLMAN
<ul style="list-style-type: none"> <li>Seminario de Ventas e Imagen Corporativa.</li> <li>Imagen Física, Corporal, Ventas Exitosas, Trabajo en Equipo, Administración del tiempo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Functions Points.</li> <li>PMP.</li> <li>Administración del Tiempo.</li> <li>Manejo de personal y conducta.</li> <li>ITIL Version 2 Fundation.</li> <li>TOGAF.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fundamentals of the Java.</li> <li>Migrating to OO Programming.</li> <li>Java Programming Language</li> <li>OO Analysis and Design using UML.</li> <li>Java Programming.</li> <li>Database Application Programming.</li> <li>EJB y technology Java Servlet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programación ABAP <b>CERTIFICADO</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ASP's, IIS.</li> <li>Mastering Web Application Development using Visual InterDev 6.</li> <li>Active Server Pages.</li> </ul>