



BRENDA ALEJANDRA MORALES GONZALEZ

Av. Mariano Otero 2900-3, Zapopan, Jalisco.

brendaalejandra21@hotmail.com

044 3312753059

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Abril 2016 - Actual

**Consultor Regional de Capacitación. Región Guadalajara 1 & Zapopan.
Banco Azteca. Grupo Salinas.**

Responsabilidades:

- Capacitar a Gerentes de Banco Azteca y Gerentes de Crédito y Cobranza en el Programa de Habilidades Gerenciales.
- Formar mentores en Sucursales de Banco Azteca y área de Crédito y Cobranza.
- Coaching a Gerentes/Regionales en temas de rotación, clima organizacional, desarrollo de personal.

Proyectos y logros:

- Integrante del primer grupo de Instructores seleccionado y entrenado por GPTW para el Taller Construye.
- Apoyo en diversos pilotos de las Regiones de Guadalajara 1 y Zapopan: Crédito Elektra en Sucursal Tequila, Desarrollo Gerencial Operativo en Crédito y Cobranza Región Guadalajara 1, Desarrollo Gerencial Operativo Fase I y II de SF.

Septiembre 2013 – Julio 2015

**Jefe de Desarrollo Organizacional.
Grupo Chocolate Ibarra. Guadalajara, Jalisco.**

Responsabilidades:

- Diseñar e implementar el Plan de Vida y Carrera para Planta de producción y Fuerza de ventas.
- Implementar Planes de acción derivados de la aplicación de la encuesta de Clima Organizacional.
- Aplicar Evaluaciones de desempeño. Retroalimentación y seguimiento a Planes de Desarrollo Individual.
- Rediseñar estructuras organizacionales.
- Administrar la capacitación para personal gerencial, administrativo y operativo.
- Formar grupo de instructores internos, retroalimentación y seguimiento a cursos impartidos.
- Representar en las Auditorías Internas del Sistema de Calidad e Inocuidad FSSC 22000 al área de Recursos Humanos.
- Apoyar en certificaciones de EFR, ESR, empresa libre de rezago educativo.
- Reclutar y seleccionar personal gerencial/directivo.
- Supervisar y desarrollar a Auxiliar de capacitación.

Proyectos y logros:

- Integrante del Comité de Desarrollo Organizacional con reporte directo a miembros del Consejo de Administración.
- Integrante del Comité de Implementación de Balance Score Card.
- Diseño e implementación de proyecto de Valores.
- Líder de proyecto en la implementación de modelo de competencias laborales, actualización de descripciones y perfiles de puesto, propuesta de competencias organizacionales. Puesta en marcha de software de RH basado en competencias coordinando área de Reclutamiento, Capacitación, Seguridad e Higiene y Nóminas.

Mayo 2010 – Agosto 2013

**Consultor de Aprendizaje y Desarrollo/División Guadalajara.
Provident México. Guadalajara, Jalisco.**

Responsabilidades:

- Administrar la capacitación para Gerentes de Grupo, Gerentes de Sucursal y Gerentes Divisionales.
- Diseñar y actualizar contenidos del portafolio de cursos y talleres de capacitación.
- Coaching a Gerentes de área.
- Supervisar y desarrollar a instructores de campo.

Proyectos y logros:

- Diseño y ejecución del primer Team Building a nivel división, el cual fue replicado a nivel nacional en temas de integración, trabajo en equipo, manejo de conflictos, liderazgo.
- Implementación de Bienvenida y herramienta de seguimiento de inducción a nivel división.
- Participación en la implementación y mejora de nivel de engagement con metodología Gallup.
- Integrante del primer equipo de diseño e implementación del Programa de Desarrollo de Habilidades Gerenciales.
- Aperturas de Sucursales de Colima y Tepic.

**Febrero 2007 – Abril 2010 Jefe de Capacitación y Desarrollo. RH Corporativo.
Ferrero de México. Guadalajara, Jalisco.**

Responsabilidades:

- Aplicar y dar seguimiento al proceso de Evaluación de desempeño, elaborar Planes de Desarrollo y seguimiento de key people.
- Elaborar descripciones de puesto y rediseño de estructuras organizacionales.
- Administrar la capacitación en Corporativo, Cedis y Sucursales: detección de necesidades de capacitación, planes de capacitación, diseño del contenido y materiales de cursos internos, evaluación y seguimiento de la capacitación. Administrar el presupuesto anual de capacitación.
- Presentar planes y programas ante la STPS, así como la integración de la Comisión de Capacitación y Productividad.
- Comunicación organizacional interna.
- Supervisar y desarrollar a Asistente de capacitación.

Proyectos y logros:

- Desarrollo en conjunto con el área de IT un software de Evaluaciones de desempeño on line para México.
- Desarrollo e implementación del manual de competencias transversales para la Fuerza de Ventas México.
- Diseño e implementación del primer programa de wellness en Corporativo,

**Enero - Noviembre 2006 Entrenadora Regional. Capacitación y Desarrollo. RH Corporativo.
Cinépolis (Región Guerrero, Morelos y Oaxaca).**

Responsabilidades:

- Administrar el proceso de CEC (Capacitación, Entrenamiento y Certificación) para personal operativo de ventas y administrativo.
- Actualizar Guías operativas de procedimientos así como de contenidos de cursos de capacitación para el personal.
- Elaborar Planes de acción para mejorar los resultados de de mystery shopper en indicadores de la operación.
- Aplicar y supervisar Herramientas de Seguimiento de procesos, Auditorías de Servicio al Cliente y Auditorías de Recursos Humanos
- Capacitar y desarrollar a Supervisores de RH.

Proyectos y logros:

- Líder de proyecto para la región en la Estandarización de Procesos Operativos en Conjuntos.
- Apertura de Conjuntos a nivel nacional entrenando a personal administrativo y operativo, responsable de la operación y puesta en marcha del conjunto hasta la entrega a Gerente/Regional.
- Definición e implementación de dinámicas para desdoblamiento de valores organizacionales.

**Marzo 2002 – Febrero 2005 Coordinadora de Capacitación, Recursos Humanos.
Grupo Yoli, Embotellador de Coca Cola. Acapulco, Gro.
(2 plantas de producción: elaboración de envase PET y embotelladora)**

Responsabilidades:

- Administrar la capacitación para personal de confianza y sindicalizado. Administrar el presupuesto anual para capacitación. Presentación de documentación ante la STPS.
- Actualizar descripciones de puesto y perfil por competencias.
- Coordinar y asesorar el proceso de Evaluaciones de desempeño de personal de confianza.
- Aplicar encuestas de clima laboral e inventario de personal de confianza y sindicalizado.
- Formar grupo de instructores internos de capacitación.
- Organizar eventos culturales, sociales y deportivos para personal sindicalizado y de confianza; Apoyo en eventos corporativos como Certificación de Industria Limpia, Certificación del Sistema de Calidad Coca Cola.

Proyectos y logros:

- Certificación de los procedimientos del área de Capacitación y Desarrollo bajo las normas del Sistema de Calidad Coca Cola y la Norma ISO 9001: 2000.
- Instructor certificado por Centro de Desarrollo del Sistema Coca Cola.
- Auditor interno certificado por Bureau Veritas para evaluar procesos de calidad.

EDUCACION

2007 - 2008	Diplomado en Gestión del Talento Humano a través de competencias laborales. ITESO, Guadalajara, Jalisco.
2001	Diplomado en Desarrollo de Recursos Humanos. Universidad Americana de Acapulco, A. C., Acapulco, Gro.
1995 - 2000	Licenciatura en Contaduría Pública. Universidad Americana de Acapulco, A. C., Acapulco, Gro.

CURSOS

Plan Anual de Capacitación, AMA. Liderazgo y el manejo de Recursos Humanos. Atticus. Comunicación en público. Evolución Coaching. Taller de Mercado. Atticus. Team building, Atticus. Formación de facilitadores. Hay Group. Administración de personal a través de competencias laborales. Consultor independiente. Como hablar en público, Estrategias de Aprendizaje. El rol como consultor, Centro de Desarrollo del Sistema Coca Cola. Servicio y trabajo en equipo para la mejora continua. Centro de Desarrollo del Sistema Coca Cola. Implementación del Sistema de Calidad Coca Cola y el reto de la mejora continua. Yoli de Acapulco. Detección de Necesidades de Capacitación. Intertraining, S. C. Dirección efectiva del tiempo, Change Management. Sensibilización al cambio, Yoli de Acapulco. Calidad en el servicio al cliente interno, Centro de Desarrollo del Sistema Coca Cola. Auditor Líder ISO 9001:2000, Bureau Veritas Mexicana, S. A. de C. V.