



NOMBRE: Rocío Elizabeth Jacobo Solórzano

Edad: 28 años

Domicilio: Jacaranda 4544, Arboledas del Sur. Guadalajara Jal.

Teléfono Móvil: 33 10 75 87 45

Correo Electrónico: rocio.e.jacobo@gmail.com

PERFIL:

Soy una persona nacida en Guadalajara Jalisco, egresada de la Licenciatura en Desarrollo e Innovación Empresarial de la Universidad Tecnológica de Jalisco (UTJ).

Con espíritu emprendedor, soñadora, con valores bien cimentados en mi familia, con actitud propositiva además dispuesta a alcanzar mis metas, organizada, con habilidad para integrar, trabajar y dar buenos resultados en equipo. Con facilidad para adquirir nuevos conocimientos, capaz de definir y de evaluar el logro de metas, autodidacta, proactiva, competente ante la resolución de problemas, tenaz frente a situaciones difíciles, esto la motiva a demostrar que con esfuerzo y dedicación se puede superar cualquier obstáculo.

Dispuesta a ofrecer toda su capacidad, conocimientos y compromiso para desarrollar las labores a ejercer en la empresa, permitiendo llevar sus habilidades de manera eficaz sin dejar atrás la parte humana con la cual se ha formado.

EXPERIENCIA LABORAL

Ventas | El Cubo Creativo

Julio 2016 – Mayo 2019

- Atención y seguimiento al cliente
- Cierre de ventas
- Desarrollo de Campañas publicitarias en Redes Sociales
- Marketing Digital
- Prospección por medio de Redes Sociales
- Generación de estrategias de venta por WhatsApp
- Manejo de CRM
- Análisis de Ventas diarias y mensuales
- Telemarketing
- Manejo de Objeciones
- Neuroventas

Administración | Antigua Hotel Francés

Octubre de 2015 – Julio 2016

- Atención oportuna a citas con Director General
- Recepción y filtrado de correspondencia y demás documentos relacionados con, bancos, paquetería, proveedores, etc.
- Organización y actualización de archivos y bases de datos como:
 - Análisis de Ventas diarias y mensuales de vendedores.
 - Pago a proveedores.
 - Recibos de dinero.
 - Facturas
- Coordinación de reuniones y concretar citas internas y externas de la Dirección General.
- Facturación y manejo de SAE.
- Inventarios
- Control de Ingresos y egresos
- Control y manejo de caja chica

Ventas | COIN BOLSOS

Mayo de 2013 – Septiembre 2015

- Revisión de inventarios.
- Toma de fotos para catálogo de temporada.
- Contacto con proveedores.
- Participación, colaboración y coordinación de ventas en exposiciones de moda (INTERMODA Y MODAMA).
- Envío de pedidos a toda la república mexicana, conociendo diferentes paqueterías, según le convenga más al cliente.
- Ventas on-line.
- Constante contacto con clientes para la realización de ventas y levantamiento de pedidos.
- Conocimiento de cómo se lleva a cabo una venta, hasta su cierre.
- Revisión y selección de bolsas que saldrán a la venta por temporada
- Análisis de Ventas por Cliente, esto con la finalidad de darle un buen servicio al cliente y saber qué es lo que ha comprado y hace cuanto fue su última compra
- Seguimiento a clientes
- Manejo de personal
- Inventarios

FORMACION ACADEMICA

UNIVERSIDAD

Tecnológica de Jalisco- **LICENCIATURA EN DESARROLLO E INNOVACIÓN
EMPRESARIAL 2008-2012**

Cédula Profesional

BACHILLERATO GENERAL

Preparatoria # 13. U de G

2005 a 2008

APTITUDES PERSONALES

Responsabilidad, Actitud positiva, Organizada, Sociable, Amable,
Emprendedora, Carismática, Proactiva, Creativa, Negociadora, Propositiva,
Tolerante, Facilidad de aprendizaje.