

Principais Pontos – One Page Report

- O período completo da evolução populacional possui variação positiva de +8,27%. Abril/2021 apresentou aumento populacional de +2,59% em relação ao mês anterior, totalizando 1.466 vidas (valor acima da média do período de 1.395 vidas);
- Dessas vidas, há predomínio do sexo masculino (53,13%) e dependentes (59,08%). Com as faixas etárias de 0-18 anos e de 34-38 anos sendo mais significativas;
- Os indicadores de Consultas/Usuário (4,63) e Exames/Usuário Ano (16,28) estão abaixo das respectivas médias ANS 2023 (5,50 e 23,40);
- Contudo, a proporção de consultas em contexto de pronto socorro (28,57%) está acima da média ANS (23,55%);
- O sinistro total do período é de R\$ 12,08 milhões, com sinistro per capita de 9,48 mil. Em Abril/2021, o sinistro foi de R\$531,67 mil, valor abaixo da média do período de aproximadamente R\$ 1,01 milhão;
- Os principais gastos estão associados a eventos do tipo Internação (77,62%), seguido por Exames (7,68%) e Outros (5,68%);
- O plano Básico é o que mais contém vidas associadas, com sinistro de R\$ 9,83 milhões;
- O prestador mais utilizado foi o “282”, responsável por 40,57% do sinistro total, seguido pelo “256” com 15,47% e pelo “459” com 2,61%;
- Dentre os 10 maiores HU do período:
 - o Nota-se um acúmulo de mais de R\$ 4,9 milhões relacionado a um usuário titular de 28 anos, pertencente ao plano básico.
 - o Ao analisar mais a fundo, notamos que a maioria dos HU pertencem ao plano básico e são titulares do sexo masculino.
 - o Mas suas idades variam de 1 a 54 anos, indicando que os altos custos não se restringem apenas aos usuários mais idosos.
- Dentre os 10 maiores HU do mês de abril de 2021:
 - o Notamos que os valores são mais distribuídos e significativamente menores em comparação com os maiores custos anuais.
 - o O maior gasto individual foi de R\$ 38.572 mil, relacionado a uma titular de 35 anos no plano médio. Os planos básico e médio concentram a maior parte dos usuários.
 - o Ao analisar mais a fundo vemos um equilíbrio entre titulares e dependentes, além de predominância do sexo feminino.
 - o Os usuários pertencem a diferentes faixas etárias, mas percebe-se a existência de dois bebês (0 ano), o que destaca a necessidade de atenção à população pediátrica.
- Visando uma melhor gestão dos custos, a empresa poderia realizar a disponibilização de algumas abordagens de conscientização aos seus usuários, principalmente os mais jovens e pertencentes ao plano básico. Essas medidas podem ajudar no aumento de utilização racional dos serviços médicos e a prevenção de atendimentos de alto custo.