

## **Requisitos de Sistema**

Projeto: Hello World – Communication Chat

### **Autores:**

Domenica Rebouças

Denzel Gabriel

Laiane Mota Amorim

Paulo Henrique Oliveira

Samuel Rebouças de Oliveira

Tiago Martins

Victor Martins Nimeth

Vitória Nogueira de Albuquerque

Denzel Gabriel

### **Orientador:**

Rodolfo Riyoei Goya (Professor)

### **Local e Data:**

25/10/2022 – São Paulo - sp

## Índice

|  |    |
|--|----|
| 1. Prefácio.....                               | 03 |
| 2. Introdução.....                             | 03 |
| 3. Definição de Requisitos de Usuário.....     | 04 |
| Fluxograma                                     |    |
| Diagrama de caso de uso                        |    |
| 4. Arquitetura do Sistema.....                 | 05 |
| 5. Especificação de requisitos do sistema..... | 06 |
| Requisitos funcionais                          |    |
| Requisitos não funcionais                      |    |
| 6. Modelos do Sistema.....                     | 07 |
| 7. Evolução do Sistema.....                    | 10 |
| Fluxograma:                                    |    |
| Diagrama de classes                            |    |
| 8. Apêndices.....                              | 11 |
| 9. Glossário.....                              | 13 |

## **1. Prefácio**

### **Communication Chat**

Foi realizado um levantamento em sala de aula com os alunos referente os meios de comunicações mais ágeis, o item mais mencionado refere-se a aplicativos de comunicação instantânea. Partindo desse principio, a idéia é trazer este meio de comunicação para o lado profissional, com isto, foi elaborada a idéia de criação de um chat que possibilita a comunicação instantânea entre setores de uma determinada empresa.

Este chat auxilia a empresa como um todo na parte de comunicação, facilitando o diálogo entre setores internos visando agilidade nos processos.

## **2. Introdução**

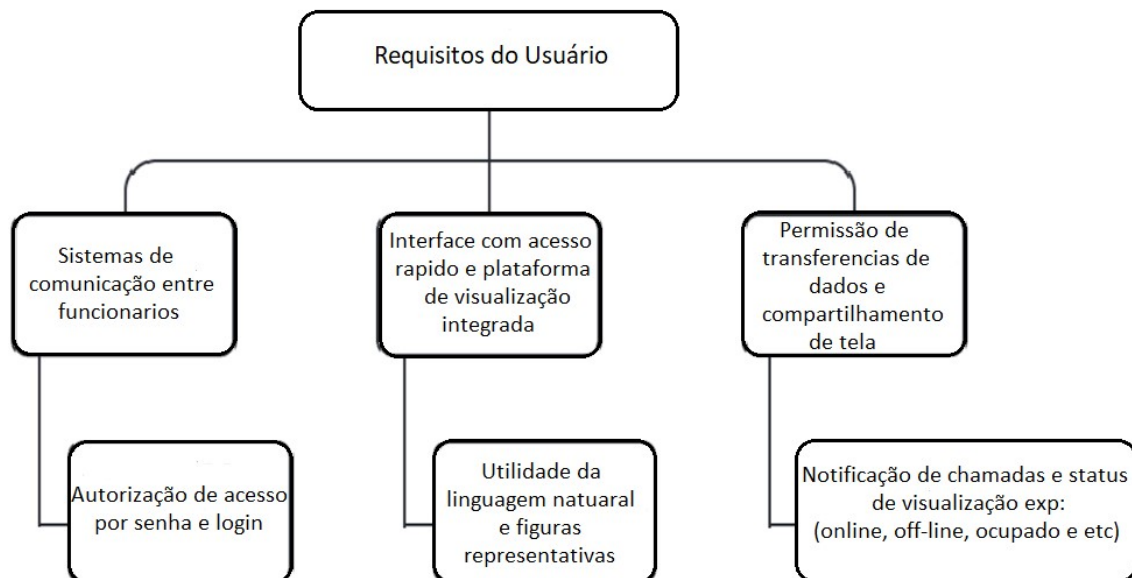
O projeto se caracteriza em uma clínica com o objetivo de facilitar a comunicação por meio de um chat entre os setores internos da empresa, tais como setor administrativo, financeiro, recursos humanos, comercial, tecnologias da informação (TI) e outros.

O “chat communication” tem como objetivo a redução de custos no suporte de comunicação, visa melhorar a comunicação dos colaboradores proporcionando praticidade e agilidade no dialogo do dia a dia. Ele engloba todos os setores de um negócio de forma compreensível e organizada.

## **3. Definição de Requisitos de Usuário**

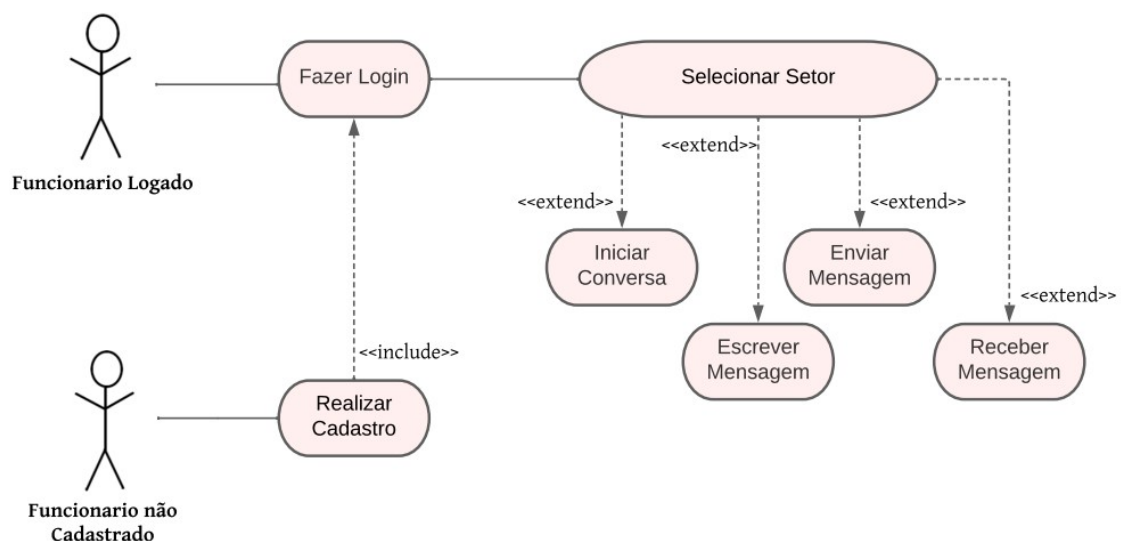
Em requisitos do usuário de modo simplificado, temos a solicitação do usuário sem termos técnicos e em uma linguagem mais natural.

- **Fluxograma**



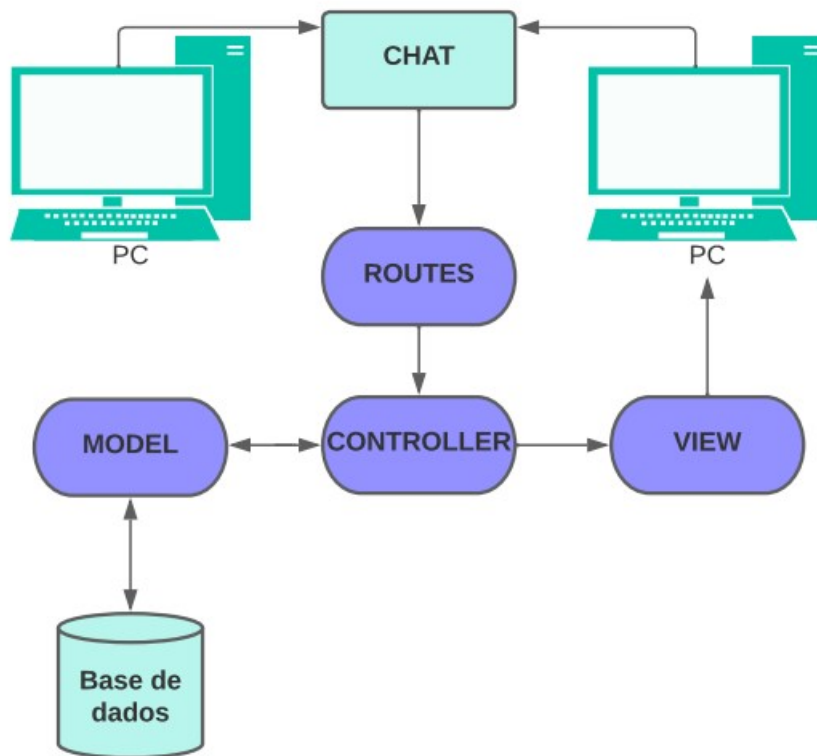
**Diagrama de caso de uso**, onde é feito um mapeamento com base na solicitação do usuário visando atender a real necessidade da empresa.

Neste diagrama podemos observar o funcionamento do chat communication como um todo iniciando com o cadastro de funcionário, permitindo o acesso mediante login/senha do usuário, dando início a conversa.



#### 4. Arquitetura do Sistema

A Arquitetura de Sistemas tem como foco a análise das necessidades do usuário dentro do sistema a ser desenvolvido, o sistema é representado por um mapeamento de funcionalidade para componentes de software, abaixo arquitetura do software.



Exemplo:

O funcionário do setor **x** quer realizar contato com o funcionário do setor **y** mesmo ira realizar uma Routes (rota relacionada) que está diretamente ligada o um Controller (controle) ou seja método dentro do controle”, no controller o laravel irá chamar o Model (modelo), o model ira acessar o banco de dados devolvendo a informação desejada ao controller que por sua vez tranfere para view.

## 5. Especificação de requisitos do sistema

Os requisitos funcionais de sistema consiste no usuário fazer o cadastro, login, acessar a página inicial e acessar o chat. Os requisitos não funcionais resume-se nas linguagens escolhida e nas bibliotecas para fazer o programa, como JavaScript e React. O front-end será concentrado com as linguagens já ditas antes e com html e css.

### **Requisitos funcionais:**

O sistema deverá permitir o cadastro inicial de todos os profissionais da empresa.

O sistema deverá liberar o acesso ao chat mediante login e senha do funcionário.

O sistema deverá permitir alteração bem como inclusão de dados no sistema sempre que for necessário.

O sistema deverá ter como campo obrigatório de preenchimento os seguintes dados:

- Nome do profissional
- Setor de atuação
- Cargo atual

O funcionário terá total visibilidade de quem está se comunicando com ele através do chat.

### **Requisitos não funcionais**

O sistema deverá suportar processamento multiusuário, ou seja, vários funcionários poderão utilizar o sistema simultaneamente.

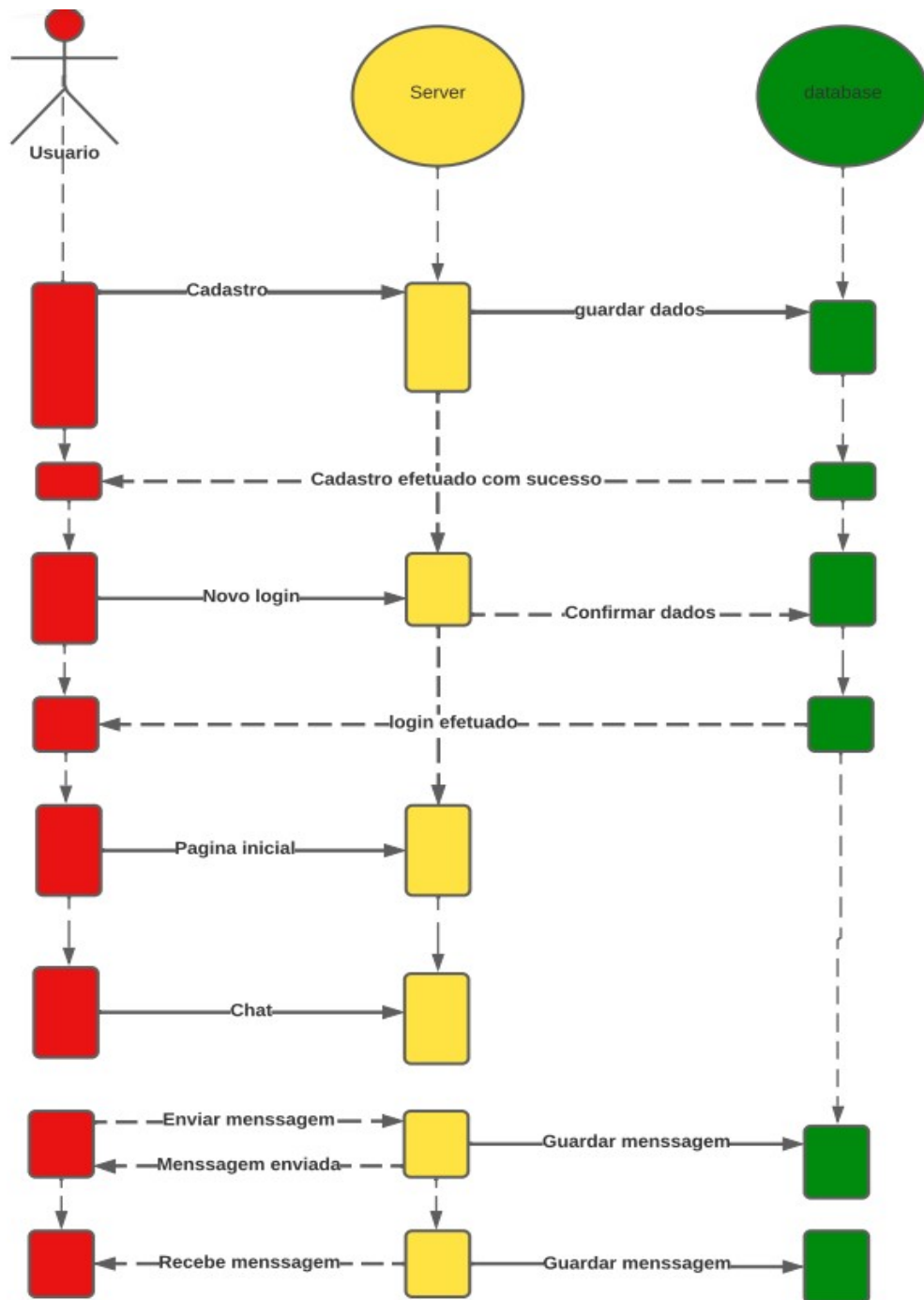
Os funcionários não poderão acessar informações de outros funcionários sem que haja o compartilhamento de tela.

O sistema devera realizar o envio de mensagens com tempo máximo de 5 segundos com o retorno de resposta no mesmo intervalo.

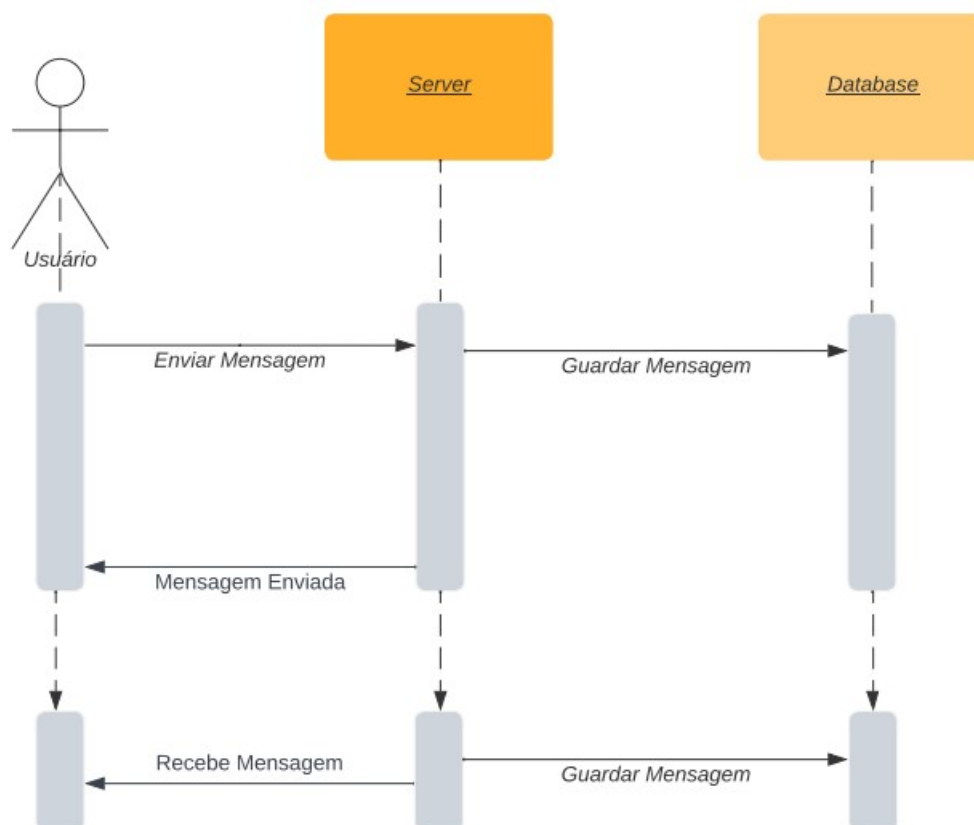
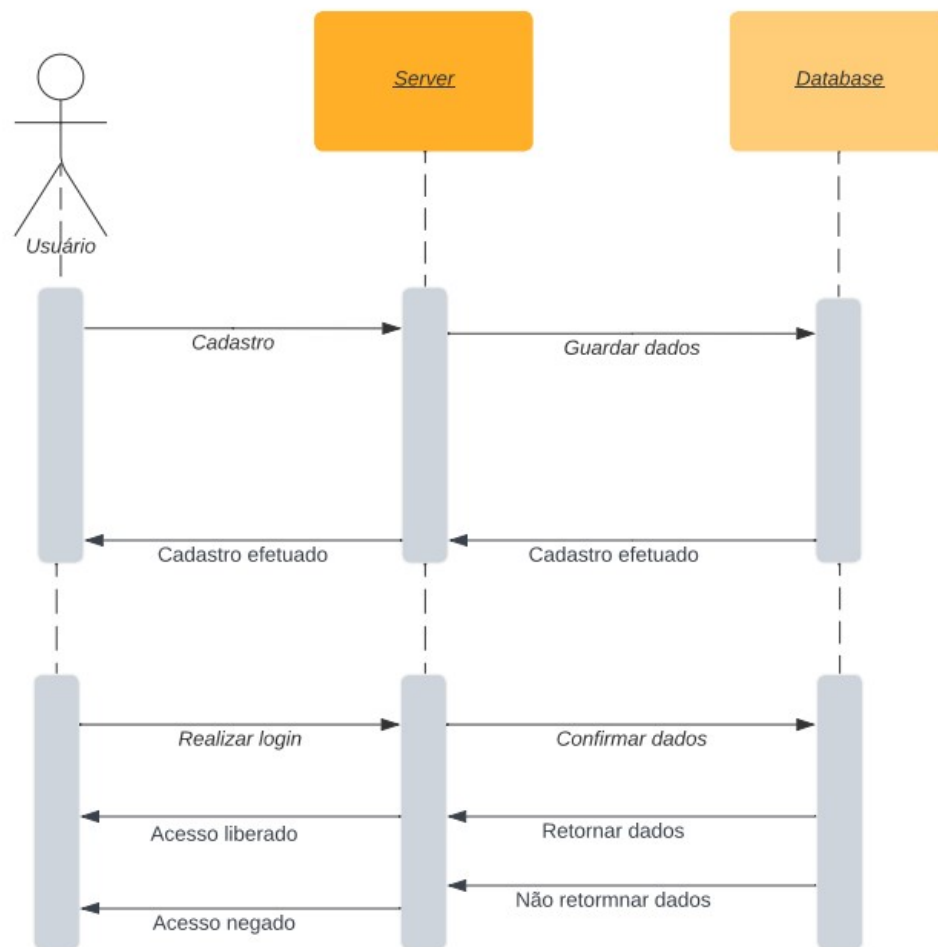
## 6. Modelos do Sistema

Na modelagem de sistemas criamos o processo de desenvolvimento de modelos abstratos de um sistema, de maneira que cada modelo apresente uma visão diferente do sistema no qual o usuário faz o cadastro na plataforma server e do server os dados são armazenados em um banco.

- Após o cadastro ser feito o usuário irá realizar o login, onde irá confirmar os dados e retornar se existe ou não o dado salvo.
- Existindo ele será redirecionado para a "página inicial" onde terá a opção do "chat".
- Ele irá enviar à mensagem a pessoa desejada, a mensagem será guardada no banco de mensagens, onde também serão armazenadas as mensagens recebidas



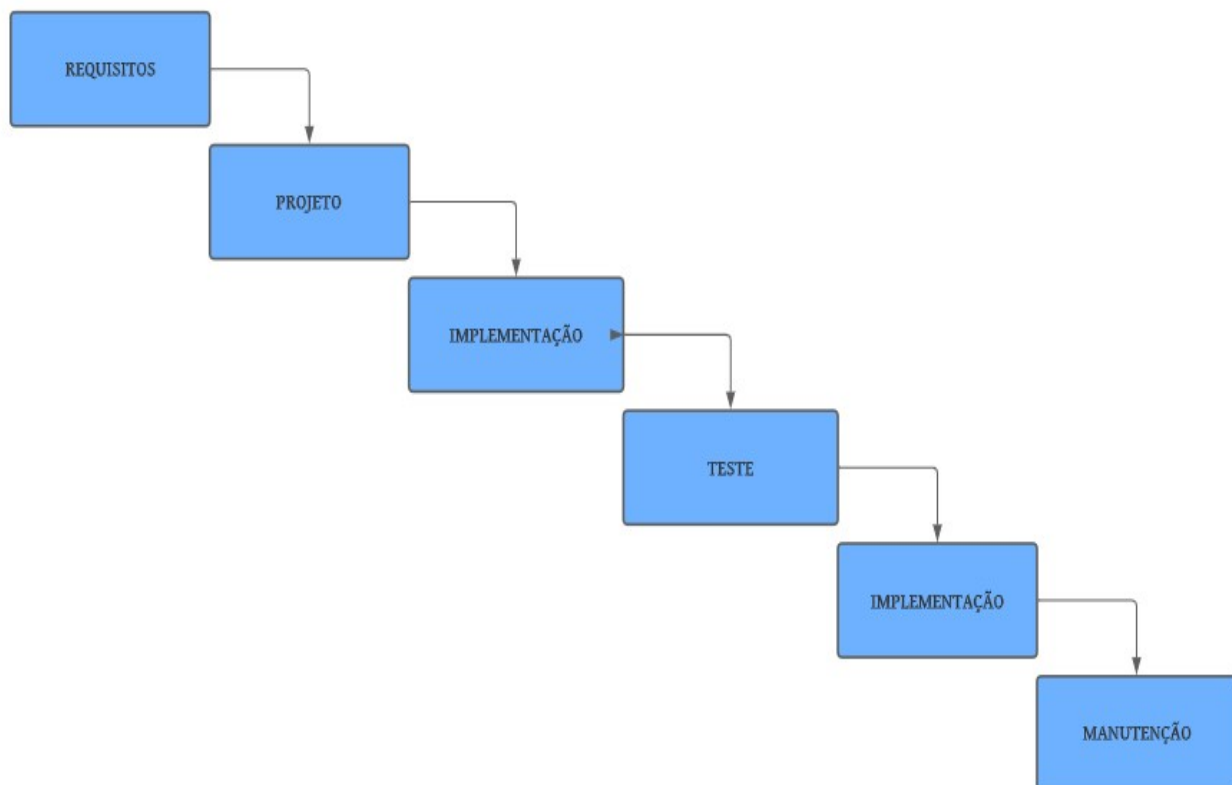




## 7. Evolução do Sistema

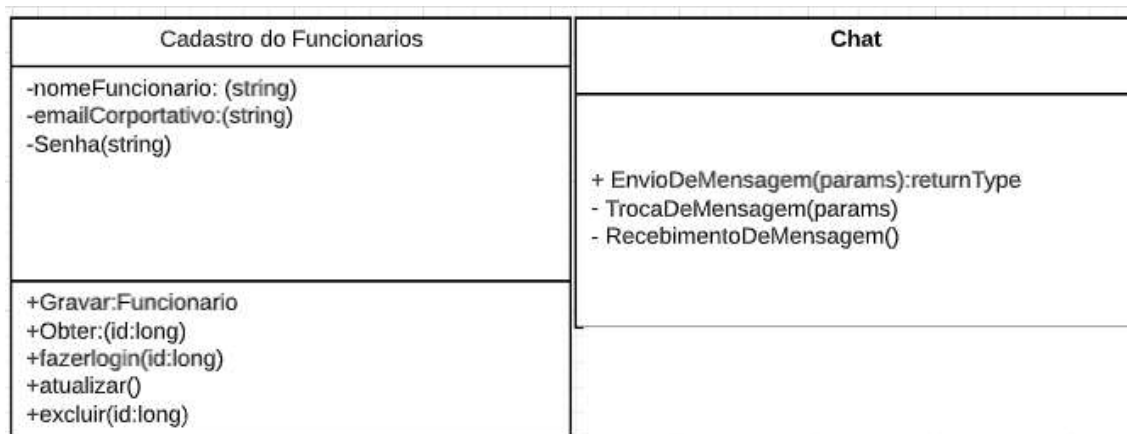
Trata-se de um conjunto de atividades que constituem o desenvolvimento de um sistema, estas atividades são agrupadas em fases buscando mudanças e melhorias como, por exemplo, definição de requisitos, análise, projeto, desenvolvimento, teste e implantações.

Fluxograma:



**Diagrama de classes** é uma representação usada na programação, para diagnosticar a estrutura do sistema, apresentando suas classes e as relações entre os objetivos.

Os diagramas de classe são fundamentais para o processo de modelagem de objetos e modelam ilustrando graficamente como será a estrutura do software, neste caso podemos ver abaixo a modelagem estrutural entre o cadastro do funcionário e o chat.



## 8. Apêndices

### APÊNDICE A: Questionário com colaborador da Clínica Metros.

1. Como funciona a comunicação entre as áreas da clínica?  
R: Hoje nós conversamos por telefone, por whatsapp, por e-mail ou pessoalmente se locomovendo até o setor.
2. Você acredita que esta forma de se comunicar é a mais indicada?  
R: Não, pois por **telefone**, muitos colaboradores deixam o telefone fora do gancho.  
Por **whatsapp**, nós usamos telefone pessoal, não gostaria de utilizá-lo misturando assuntos pessoais com profissionais.  
Por **e-mail**, perdemos tempo em digita, bem como em receber o retorno.  
**Pessoalmente**, perdemos tempo indo até o outro setor em uma clínica de três andares.
3. Você gostaria de ter um canal de comunicação que seria utilizado somente durante o horário de expediente entre todos os colaboradores da clínica?  
R: Sim, acredito facilitaria o dia à dia, otimizaria o tempo nas trocas de informações e possivelmente teria um monitoramento maior evitando conversas aleatórias.

## 9. Glossário

### **Fluxograma**

Termo utiliza para identificar e descrever um processo, sistema ou algoritmo de computador.

### **Diagrama**

É uma representação gráfica usada para demonstrar um esquema simplificado ou um resumo sobre um assunto.

### **Comunicações ágeis**

É uma das faces da metodologia ágil e consiste em promover atendimentos rápidos e eficientes ao cliente ou ao usuário interno.

### **Communication**

É uma palavra em inglês que traduzida para o português significa comunicação.

### **JavaScript**

É uma linguagem de programação que permite a você implementar itens complexos em páginas web.

### **React**

É a biblioteca mais popular do JavaScript e é usada para construir uma interface de usuário (IU). Que oferece uma excelente resposta para o usuário.

### **Html**

(Linguagem de Marcação de HiperTexto) é o bloco de construção mais básico da web que define o significado e a estrutura do conteúdo da web.

### **Css**

Em inglês, Cascading Style Sheets (CSS) é uma "folha de estilo" composta por "camadas" e utilizada para definir a apresentação (aparência) em páginas da internet que adotam para o seu desenvolvimento linguagens de marcação