

Tatiana Stankunavicius Paiva

📍 Brasil | ✉️ paiva.tatiana@outlook.com | ☎️ (11) 96473-1502
🔗 www.linkedin.com/in/paivatatiana

Objetivo

Recursos Humanos | DHO | T&D | Comunicação Interna

Resumo Profissional

19 anos de experiência em **Desenvolvimento Humano e Organizacional** em empresas de médio e grande porte. **Atuação consultiva** junto à liderança para **impulsionar a gestão de pessoas e a performance organizacional**. Expertise em **gestão de desempenho, coaching de liderança e equipes, mapeamento de perfil, treinamento e desenvolvimento, recrutamento e seleção estratégicos, comunicação interna e endomarketing**. Experiência na implementação de **educação corporativa** e na condução de **projetos de cultura organizacional**. **Vivência profissional internacional** na Itália.

Formação Acadêmica

Gestão de Recursos Humanos – Faculdades das Américas | Conclusão: Jun/2021

Psicologia – Faculdades de Guarulhos | Conclusão: Dez/2014

Certificações

• **Profissional Coach Certification** – SLAC Coaching | Dez/2019 • **Analista DISC** – SLAC Coaching | Dez/2019 • **Analista Quântica** – Universidade Quantum | Dez/2013

Experiência Profissional

Consultoria em DHO | Diversas empresas | Projeto ativo

📅 **Consultora de DHO | Mar/2025 - atual**

- Condução de processos seletivos para posições estratégicas, com foco em mapeamento de perfil e alinhamento à cultura organizacional.
- Apoio à reestruturação da área de DHO, com redesenho de processos relacionados a Recrutamento e Seleção, T&D, Clima e Cultura.
- Elaboração de diagnósticos e planos de ação para fortalecimento da atuação de DHO como parceiro estratégico do negócio.
- Implantação de metodologias para mapeamento de competências e definição de perfis-chave.
- Projetos conduzidos em empresas de médio, de segmentos variados, com atuação consultiva e estratégica.

Zaraplast S.A. | Indústria de Embalagens | 4.000 funcionários

📅 **Coordenadora de DHO | Jul/2024 – Dez/2024**

- Reestruturação das áreas de T&D e Comunicação Interna, com redução de custos e ganho de eficiência.
- Expansão dos canais de comunicação, aumentando a satisfação dos colaboradores.
- Criação e implementação de projetos de aculturação com podcasts, fortalecendo engajamento e orgulho de pertencimento.
- Condução de pesquisa de clima organizacional.
- Desenvolvimento de programa de capacitação social em Cabreúva, promovendo integração cultural e adaptação ao ambiente corporativo.

Principais KPIs: Eficiência Operacional, Efetividade e Impacto, ROI, Engajamento e Desempenho.

Ambrosi SRL | Indústria Agrícola | 80 funcionários | Itália

📅 **Treinadora de Controle de Qualidade | Mai/2023 – Jun/2024**

- Treinamento dos novos colaboradores nos processos de inspeção e liberação de produtos acabados.
- Em 3 meses, subi o índice de satisfação dos clientes em 86% e reduzi o turnover de 43% para 12%.
- Expansão do modelo de treinamento para outros setores, resultando em melhorias operacionais.

Zaraplast S.A. | Indústria de Embalagens | 3.000 funcionários

 **Supervisora de T&D e Comunicação Interna | Dez/2017 – Nov/2021**

- Implantação matriz de competências, capacitando equipes e liderança.
- Gestão da performance organizacional, incluindo revisão do processo de avaliação (90°, 180° e 360°), calibração, plano de ação e cultura de feedback.
- Coordenação de programas de coaching para líderes, alinhados ao 9 Box e ao crescimento profissional.
- Atuação na estruturação do Plano de Carreira e Cargos & Salários.
- Gestão do Estágio de Engenharia, com taxa média de 30% de promoções para cargos estratégicos.
- Ações diversas de endomarketing (eventos com família de colaboradores, reconhecimento de talentos, etc).
- Suporte em auditorias e na governança de T&D, assegurando compliance e boas práticas.
- Implementação de projetos de aprendizagem e comunicação, como e-learning, TV e Rádio.

Principais KPIs: Eficiência Operacional, Efetividade e Impacto, ROI, Engajamento e Desempenho.


Jorge Alex | Varejo de Calçados | 500 funcionários

 **Gerente de Recursos Humanos | Nov/2016 – Jul/2017**

- BP da área de **Operações**.
- Estruturação do processo de onboarding, alinhando cultura e negócio.
- Desenvolvimento de programas de reconhecimento e premiação, reduzindo o turnover.
- Implementação da avaliação de desempenho com foco em retenção e desenvolvimento de líderes.
- Estruturação de Cargos & Salários, condução de entrevistas e orientação de equipes.

Principais KPIs: Retenção de Talentos, Eficiência Operacional e Engajamento.

Xtire Franchising | Franquia Automotiva | 10 funcionários

 **Business Partner | Jul/2015 – Nov/2016**

- Estruturação e implementação do processo de onboarding para novos franqueados, incluindo suporte na expansão e treinamento.

Meltex Franchising | Franquia de Lojas Oficiais de Clubes de Futebol | 100 funcionários

 **Analista de Recursos Humanos SR | Mai/2014 – Jun/2015**

- BP da área de **Operações**.
- Desenvolvimento e implementação de estratégias de gestão de pessoas alinhadas ao negócio, com foco em R&S assertivo, T&D personalizado, avaliação de desempenho e engajamento.
- Implementação de políticas de RH e programas de endomarketing, padronizando práticas nas unidades franqueadas e reforçando a identidade da marca.

Rede Barbosa Supermercados | Comércio Varejista | 3.100 funcionários

 **Analista de Recursos Humanos SR – Educação Corporativa | Fev/2011 – Abr/2014**

- Implantação das áreas de Educação Corporativa e Comunicação Interna, projeto de Cultura com guardiões, treinamento do jeito de ser, competências essenciais, desenvolvimento de programas de treinamento Operacionais, Gerenciais e formação de líderes, mapeamento perfil DISC de toda a gestão e coaching individual, foco no engajamento.

ESPRO – Ensino Social Profissionalizante | ONG | 500 funcionários

 **Analista de Recursos Humanos | Nov/2006 – Dez/2010**

- Participação da **implantação da Educação Corporativa, avaliação de desempenho, R&S, Cargos e Salários e Comunicação Interna** (pesquisa de clima).

Idiomas

- ✦ Italiano – intermediário (iniciando B1) ✦ Inglês – básico (estudos iniciados em jan/25)
- ✦ Alemão – básico (estudos iniciados em mar/25)