- 1. ลดการจัดการ เอกสาร และการกระจายของข้อมูล
- 2. ลด ความชำนาญการของบุคคลากร ในการดำเนินงาน
- 3. เพิ่ม และรวบรวม องค์ความรู้ในแผนก อย่างเป็นหมวดหมู่
- โปรแกรมจะทำการทำงาน โดยอ้างอิง เอกสารระเบียบขั้นตอน (procedure) ตาม ลำดับ เมื่อมีเงื่อนไขบางอย่างไม่ตรงกับ ระเบียบขั้นตอน โปรแกรมจะทำการแจ้งเตือน
- ♦ โปรแกรมจะทำการ ออกรายงาน และใบรับรอง (certificate)
- ♦ โปรแกรมจะทำการ คำนวนค่าความไม่แน่นอน (uncertainty) ให้ ซึ่งเป็นไปตาม เอกสารระเบียบขั้นตอน
- โปรแกรมสามารถ เพิ่ม เนื้อหา เชิงสื่อการสอนลงไปได้ เพื่อให้บุคคลากร ศึกษา และ เป็นการอบรมทางอ้อม

pha se	task	Interval (days)	หมายเหตุ
M1	วิเคราะห์งาน และแจกแจงข้อมูล วางระบบฐาน ข้อมูล ทำการออกแบบ user interface		