

### นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

#### (Privacy Policy)

บริษัท ประชาอาภรณ์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) ตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และมีการกำกับดูแล และการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ให้มีความสอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ จึงได้จัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้การปฏิบัติงานของบริษัทเป็นไป ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบและ ถือเป็นแนวปฏิบัติต่อไป สาระสำคัญดังต่อไปนี้

#### 1. ข้อมูลส่วนบุคคล

#### 1.1 ลักษณะของข้อมูลส่วนบุคคล

- ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลที่เกี่ยวกับบุคคลธรรมคาซึ่งทำให้สามารถระบุถึงตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถึงแก่กรรม
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนใหว หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็น ทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ สาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพส ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ (เช่น การสแกนลายนิ้วมือ การสแกนใบหน้า เป็นต้น) หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาสกำหนด

### 1.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม

บริษัทฯ อาจมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังต่อไปนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป:

- (ก) ข้อมูลส่วนตัว ได้แก่ ชื่อและนามสกุล วันเดือนปี สถานที่เกิด สถานภาพ ข้อมูลตามที่ระบุในบัตร ประจำตัวประชาชนและหนังสือเดินทาง สำเนาบัตรประชาชน หรือหมายเลขบัตรประชาชน
- (ข)ข้อมูลติดต่อ ได้แก่ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ Line ID ช่องทางติดต่อในสื่อสังคมออนไลน์ สถานที่ ทำงาน
- (ค) ตำแหน่งงาน หน่วยงานหรือองค์กร
- (ง) ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ email หมายเลขไอพี (IP Address) ประเภทของ โปรแกรมบราวเซอร์ (Browser) และคุกกี้ (Cookies) ประวัติการสนทนาในแอปพลิเคชันต่าง ๆ
- (จ) ข้อมูลที่ท่านได้ให้ไว้เมื่อท่านติดต่อ หรือร่วมกิจกรรมใด ๆ กับบริษัทฯ เป็นต้น







### 2. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากเจ้าของข้อมูลโดยตรง และการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ จะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อน หรือขณะทำการเก็บ รวบรวม หากกฎหมายกำหนดให้ต้องขอกวามยินยอม และจะดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็น ตามวัตถุประสงค์ที่บริษัทฯ ระบุไว้

ทั้งนี้ บริษัท ฯ อาจรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับมาจากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่จากเจ้าของข้อมูลส่วน บุคคลโดยตรง เช่น จากสื่อสาธารณะต่าง ๆ เฉพาะในกรณีที่มีความจำเป็นด้วยวิธีการตามที่กฎหมายกำหนด

### 3. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล ภายใต้ฐานทางกฎหมายและมี การประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้เท่านั้น โดยจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บ รวบรวมไว้ต่อบุคคลภายนอก เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ไม่ต้องขอความยินยอม

- 3.1 เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
- 3.2 เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญา หรือเพื่อใช้ ในการคำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้น
- 3.3 เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ หรือของบุคคล หรือนิติบุคคล อื่นที่ไม่ใช่บริษัทฯ
- 3.4 เป็นไปเพื่อประโยชน์แก่การสืบสวนสอบสวนของพนักงานเจ้าหน้าที่กฎหมาย หรือในการ พิจารณาพิพากษาคดีของศาล
- 3.5 เป็นไปเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์ หรือจดหมายเหตุ เพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือเพื่อศึกษา วิจัย การจัดทำสถิติ โดยบริษัทฯได้จัดให้มีมาตรการ ป้องกับที่เหมาะสม
- 3.6 เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายกำหนด

### 4. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลตามระยะเวลา ดังต่อไปนี้

- 4.1 ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดเกี่ยวกับการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้โดยเฉพาะ
- 4.2 ในกรณีที่กฎหมายไม่ได้กำหนดระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้โดยเฉพาะ บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดในการ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ๆ โดยบริษัทฯ จะกำหนดระยะเวลาในการจัดเก็บตามความ จำเป็นที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานของบริษัท

เมื่อพ้นระยะเวลาการเก็บรักษาดังกล่าว บริษัทฯ จะดำเนินการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคล เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้

Page 2 of 5







#### 5. การรักษาความปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ตามนโยบายและแนวปฏิบัติ ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านแทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ เพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง การทำลาย การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ โดยไม่มีสิทธิหรือไม่ ชอบด้วยกฎหมาย

#### 6. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

นโยบายนี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อทำให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมั่นใจว่า สามารถใช้สิทธิที่มีอยู่ตาม พระราชบัญญัติกุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ได้ดังต่อไปนี้

#### 6.1 สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ ได้ให้ความยินยอมไว้กับบริษัทได้ เว้นแต่การเพิกถอนความยินยอมจะมีข้อจำกัดตามกฎหมายหรือสัญญา

ทั้งนี้ การเพิกถอนความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ ความยินยอมไว้ก่อนหน้า โดยชอบด้วยกฎหมายต่อบริษัทฯ

#### 6.2 สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมไว้ และ ขอให้บริษัทฯ ทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้

### 6.3 สิทธิในการขอให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของตน รวมถึงสิทธิขอให้บริษัทส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่ให้ไว้กับบริษัทฯ ไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น หรือตัว เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเองได้ ตามที่กฎหมายกำหนด

# 6.4 สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตนได้ ตามที่ กฎหมายกำหนด

# 6.5 สิทธิในการขอลบข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้บริษัทลบหรือทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ ไม่สามารถระบุตัวตน ตามที่กฎหมายกำหนด

# 6.6 สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของตนได้ ตามที่ กฎหมายกำหนด







#### 6.7 สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีสิทธิในการขอให้บริษัทฯ แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่ ไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบัน หรือเพิ่มเติมข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่สมบูรณ์ได้

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถใช้สิทธิดังกล่าว ผ่านช่องทางที่บริษัทฯ ได้ระบุไว้ ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจจะปฏิเสธหรือไม่คำเนินการตามคำร้องขอได้ ในกรณีที่กฎหมายกำหนด

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจ ในกรณีที่บริษัทฯ หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือประกาศที่ออกตามพระราชบัญญัติคังกล่าว

#### 6.8 สิทธิในการร้องเรียน

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิร้องเรียนไปยังหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลเชื่อว่าบริษัทไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

# 7. เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ได้มีการดำเนินการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยได้ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO) เพื่อตรวจสอบการดำเนินการของ บริษัทที่เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

### 8. การปรับปรุงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ อาจทบทวน ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ เพื่อให้ สอดคล้องกับแนวปฏิบัติ กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หากมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง บริษัทฯ จะเผยแพร่ผ่านเว็บไซค์และช่องทางอื่น ๆ ของบริษัทฯ ต่อไป

# 9. การใช้คุกกี้ (Cookies)

เพื่อความสะดวกในการเข้าใช้งานระบบเว็บไซต์ของผู้ใช้บริการ บริษัทฯ อาจจะใช้ระบบคุกกี้ (Cookies) ในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลตัวตนผู้ใช้งาน รวมทั้งการใช้คุกกี้ เพื่อจัดเก็บข้อมูลและ สถิติต่างๆ ของการเข้าใช้งานระบบเว็บไซต์

คุกกี้ (Cookies) คือ ข้อมูลเฉพาะเจาะจงกับคอมพิวเตอร์เมื่อเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ โดยคุกกี้จะจัดเก็บ หรือติดตามข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์และนำมาใช้ในการวิเคราะห์กระแสความนิยม การบริหารจัดการ เว็บไซต์ ติดตามการเคลื่อนไหวการใช้เว็บไซต์ของผู้ใช้บริการ หรือรวบรวมประวัติของผู้ใช้บริการผ่านระบบ อัตโนมัติ ซึ่งอาจมีความเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ไว้ก่อนหน้านี้บนเว็บไซต์ของบริษัท บริษัทจึง ขอแนะนำให้อ่านนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการ เก็บ รวบรวม ใช้ หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล







ทั้งนี้ บริษัทฯ จะนำข้อมูลที่คุกกี้ได้บันทึกหรือเก็บรวบรวมไว้ไปใช้ในการวิเคราะห์เชิงสถิติ หรือใน กิจกรรมอื่นของระบบเว็บไซต์ หรือกิจการของบริษัทฯ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ ระบบเว็บไซต์ของบริษัทฯ เท่านั้น

#### 10. ช่องทางการติดต่อ

หากท่าน มีข้อสงสัย เกี่ยวกับนโยบาย คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สามารถติดต่อได้ที่ คุณสุวิมล เจริญศรีชัย (เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล)

บริษัท ประชาอาภรณ์ จำกัด(มหาชน)

เลขที่ 666 ถนนพระราม 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์

02-685-6500

E-mail

dpo@pg.co.th

เว็บไซด์

www.pg.co.th

เวลาทำการ : จันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 - 17.00 น. (เว้นวันหยุดประจำปี)

