

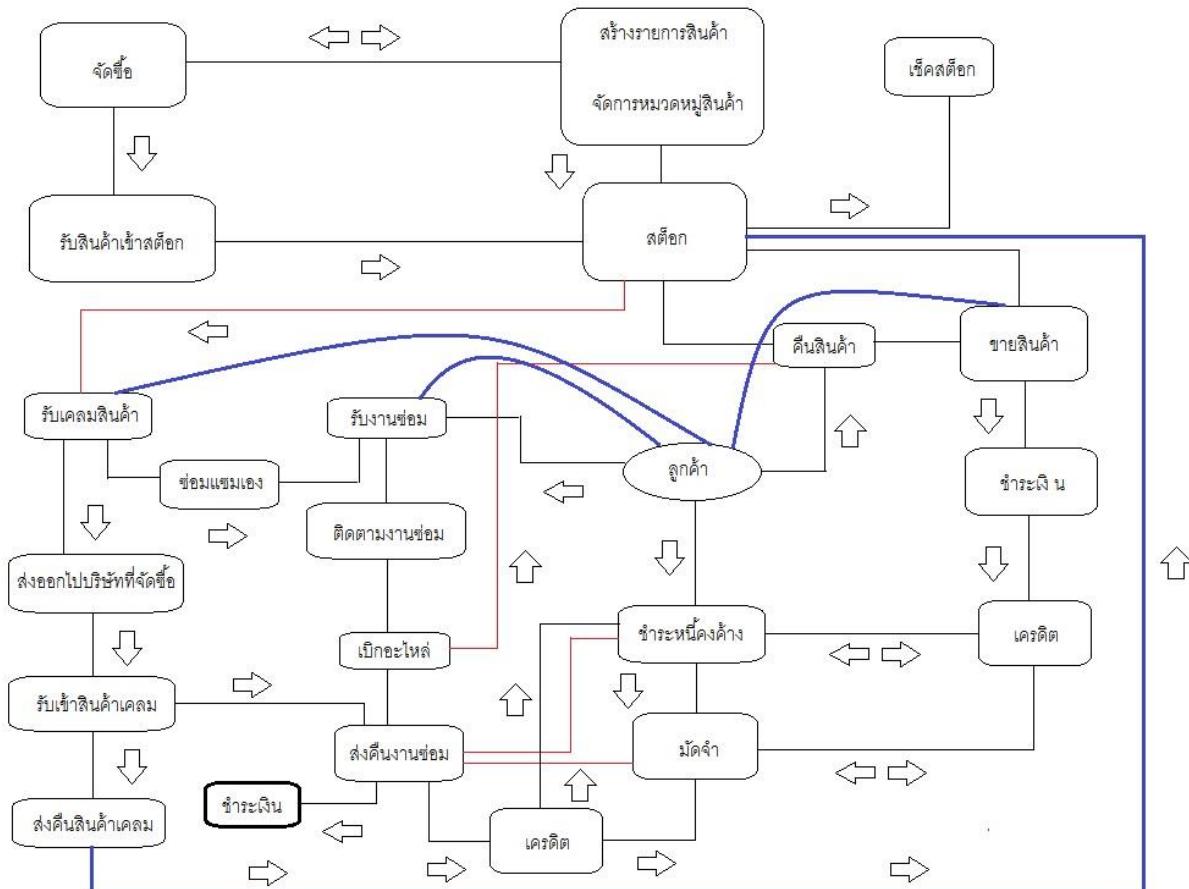
รับจัดโปรแกรมและคุณสมบัติ

โปรแกรมนี้เน้นหลักไปที่รับงานซ่อมคอมพิวเตอร์เป็นหลักหรือต้องการใช้กับ งานซ่อมอย่างอื่นก็สามารถทำได้ เช่น กัน ความสามารถหลักของตัวโปรแกรมคือ การบันทึกเก็บประวัติงานซ่อมชื่อ ลูกค้า รหัสเครื่องที่ลูกค้านำมาซ่อม จดประสงค์ของโปรแกรมเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการรับ งานซ่อม และมี ประวัติการซ่อมบันทึกไว้เพื่อใช้งานการซ่อมและประเมินผลครั้งต่อไป

ความสามารถหลัก ๆ

- มีระบบล็อกอินสมาชิกเข้าระบบ สามารถบันทึกชื่อช่างได้หลาย ๆ คน
- รับงานซ่อม เช็คสถานะงานซ่อม ส่งคืนงานซ่อม
- มีระบบเบิก膏ะไหล และนำเข้ารายชื่อ膏ะไหล พร้อมคำนวนต้นทุนราคาก็อและราคาขาย เพื่อ ประเมินผลกำไรได้
- มีระบบสต็อก Serial Number เพื่อเช็คอุปกรณ์รายตัว ทำให้สามารถรับรู้ที่มาและระยะเวลา ใน การเบิกสินค้าไปแล้วเป็นรายชิ้น ซึ่งจะทำให้งานต่อการตรวจสอบในระบบประกันสินค้า
- มีระบบเช็คสต็อก
- มีระบบรับเคลมสินค้าที่ขายไป และฝากรเคลมสินค้าจากที่อื่น
- สามารถคืนสินค้าที่เบิกมาแล้วได้
- มีระบบงานบัญชีตรวจสอบลูกหนี้ที่คงค้างได้
- รายงานการขาย ดูยอดรวมรายวัน เดือน ปี ตามสะดวก
- รายงานสินค้าแสดงเป็นชื่อสินค้า
- รายงานการซ่อม แยกเป็นรายชื่อช่าง แยกทุน กำไร
- รายงานการจัดซื้อสินค้าเข้าระบบ
- รายงานการเช็คสต็อก
- มีระบบพิมพ์ใบรับซ่อม ในสังคีน ในมัดจำ ในชำระเงิน ในเสนอราคา ในวางบิล ในกำกับ ภาษี ในเสร็จรับเงิน
- มีระบบพิมพ์ใบเสนอราคา แบบแสดงภาพของสินค้า
- สามารถออกใบเสร็จรับเงินในกำกับภาษีแยกได้ตามต้องการ
- สามารถใช้ได้หลายเครื่องโดยต่อ กับระบบเน็ตเวิร์ค โดยมีเครื่องแม่ข่าย 1 เครื่องเป็นตัวเก็บ ฐานข้อมูล
- มีระบบสำรองข้อมูล และปรับปรุงฐานข้อมูล
- มีระบบตรวจสอบการเข้าใช้งานระบบ
- รองรับ WIndows vista, 7, 8, 8.1, 10, Server 2012 ที่ติดตั้ง .net framework 4.5 ขึ้น ไปเท่านั้น

ความสัมพันธ์ของส่วนงานต่างๆ ภายในโปรแกรม



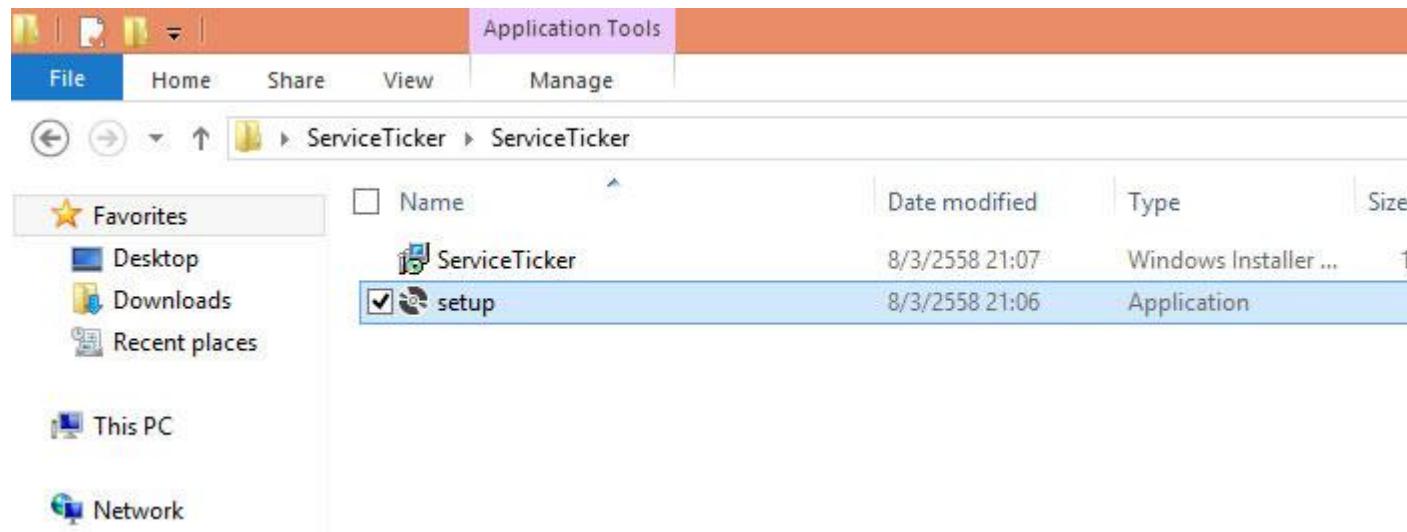
ผู้พัฒนาเลือกใช้ฐานข้อมูล MySQL 5.5 ซึ่งสามารถรองรับปริมาณข้อมูลได้เยอะ และเน้นใช้งานในลักษณะหลาย ๆ เครื่อง (ผ่านระบบแลน) ในระบบอนาคตต้องวางแผนไว้ว่าจะทำให้สามารถใช้งานผ่านฐานข้อมูลบนระบบ คลาวด์ได้ ประโยชน์นี้ คือ สามารถใช้งานได้พร้อมๆ กันในที่ต่าง ๆ ได้ บนโลกใบนี้(เชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตด้วยนะ)

ข้อควรระวัง วันที่ เวลา ภัยในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านควรตั้งกับปัจจัยบันอยู่เสมอ เพราะโปรแกรมจะใช้วันเวลาเป็นส่วนหนึ่งในการออกหมายเหล็กสารด้วย หากวันเวลาไม่ตรงจะมีผลในการนักทึก และรายงานสนับสนุนต่าง ๆ จะผิดเพี้ยนไป

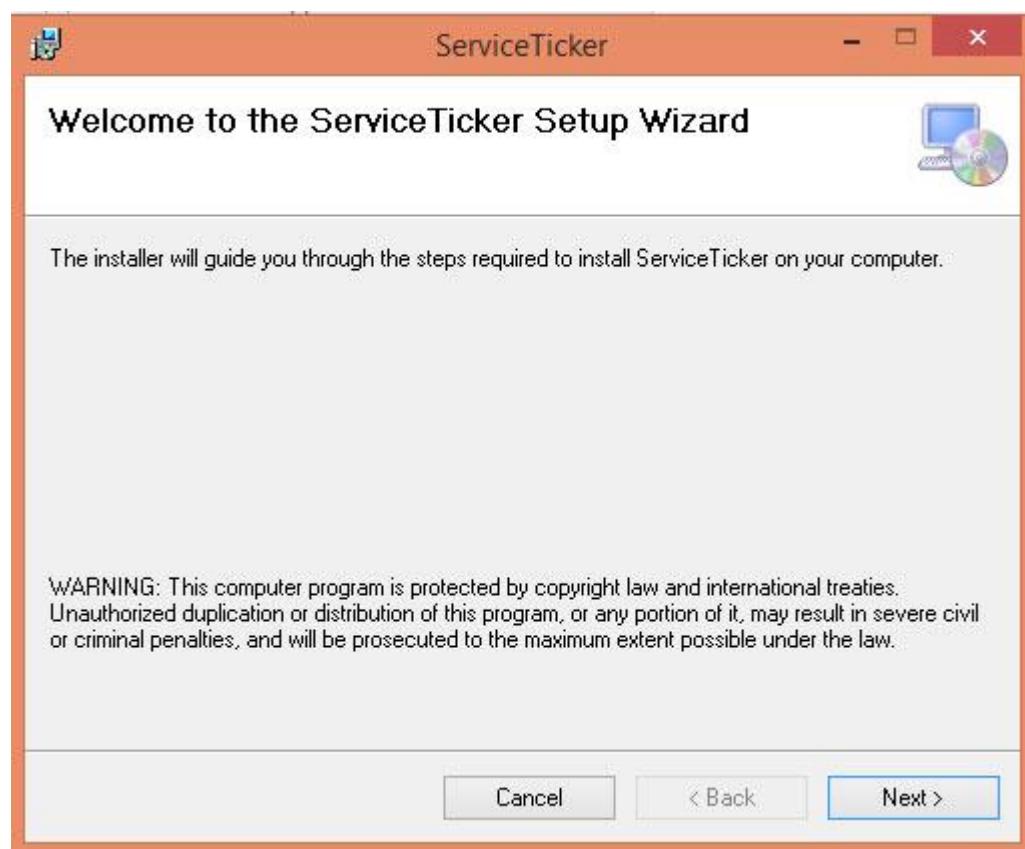
หมายเหตุ โปรแกรมนี้แจกให้ใช้ฟรี โดยไม่มีเงื่อนไข

ติดตั้งและอัพเดทโปรแกรม

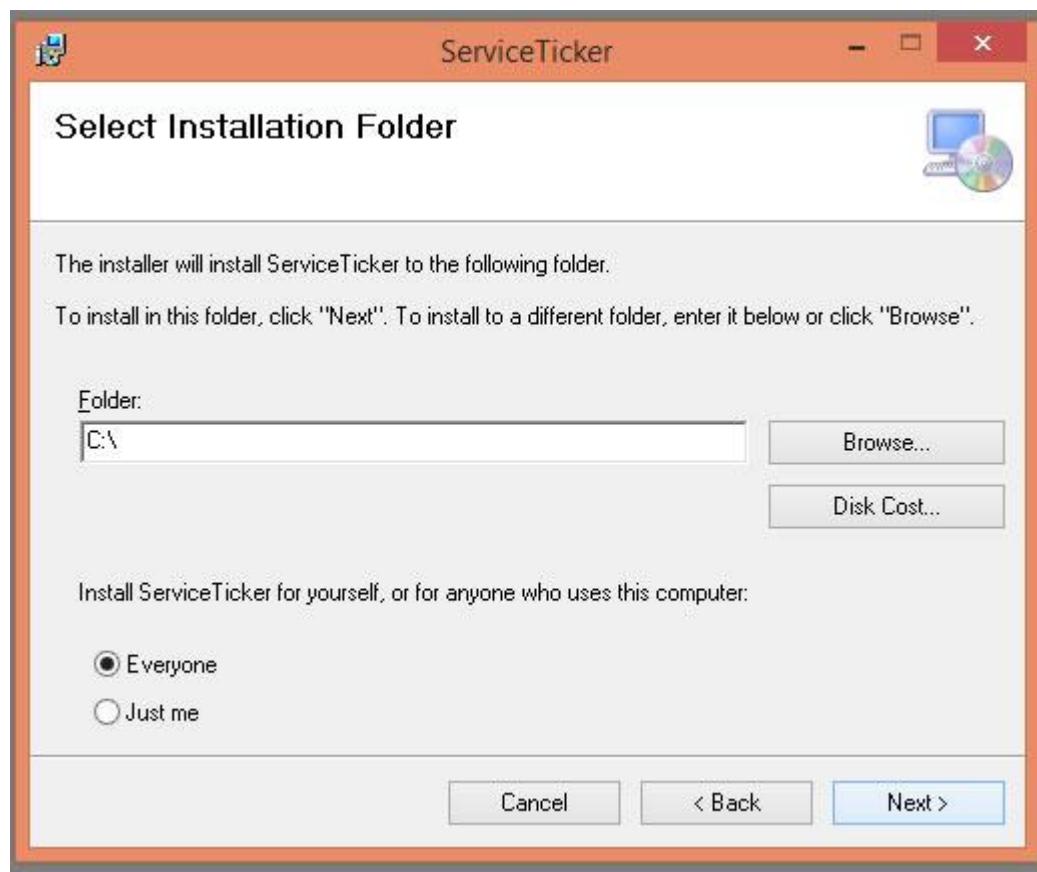
การติดตั้ง
ดับเบิลคลิกที่ setup.exe



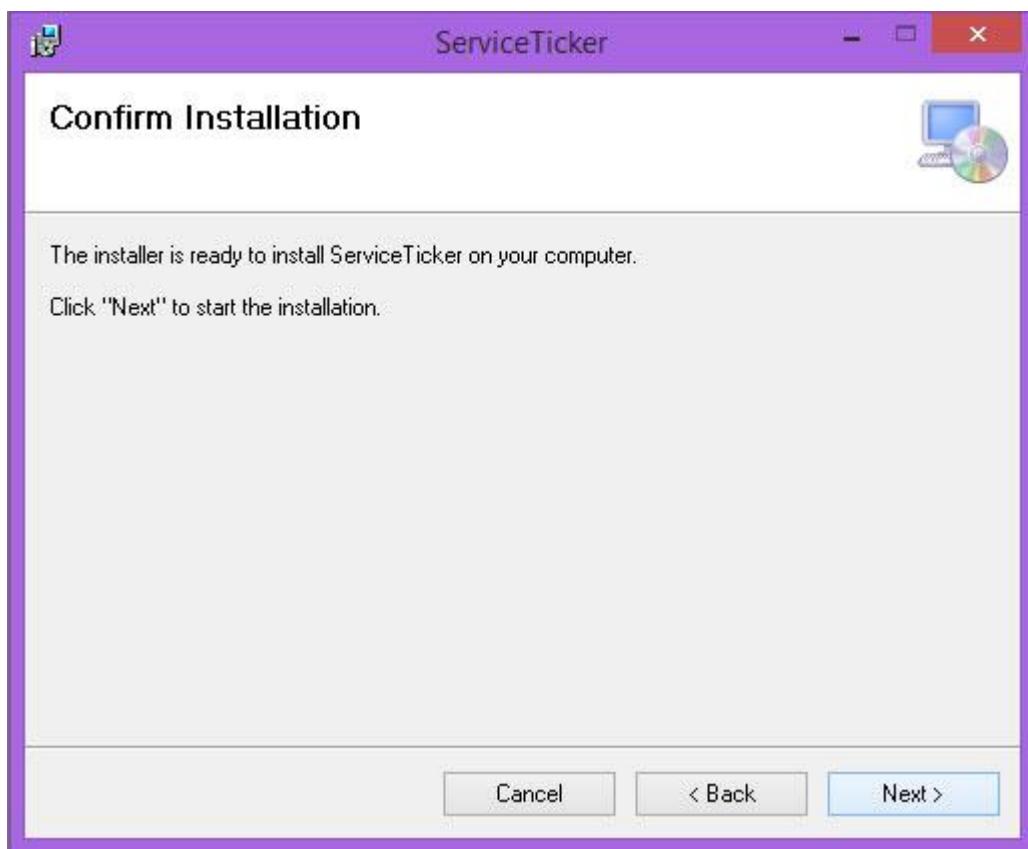
จากนั้นคลิกที่ Next



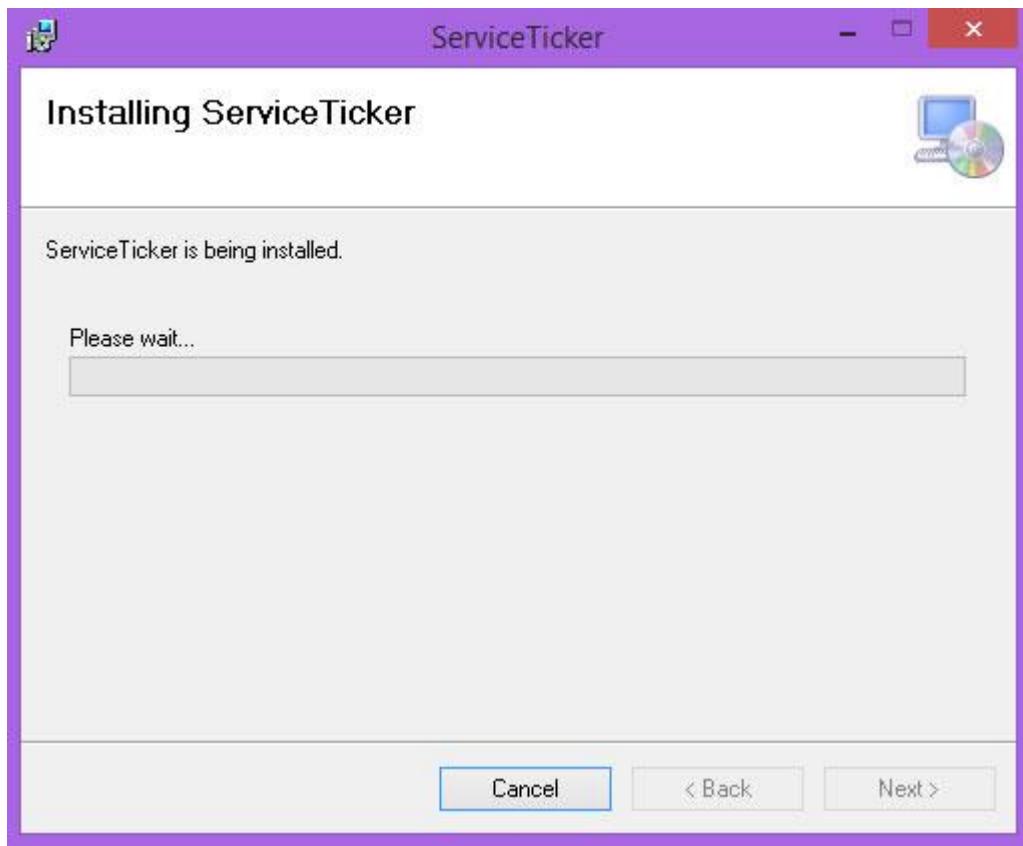
คลิก next ต่อไปไม่ต้องเปลี่ยนแปลงค่าใดๆ



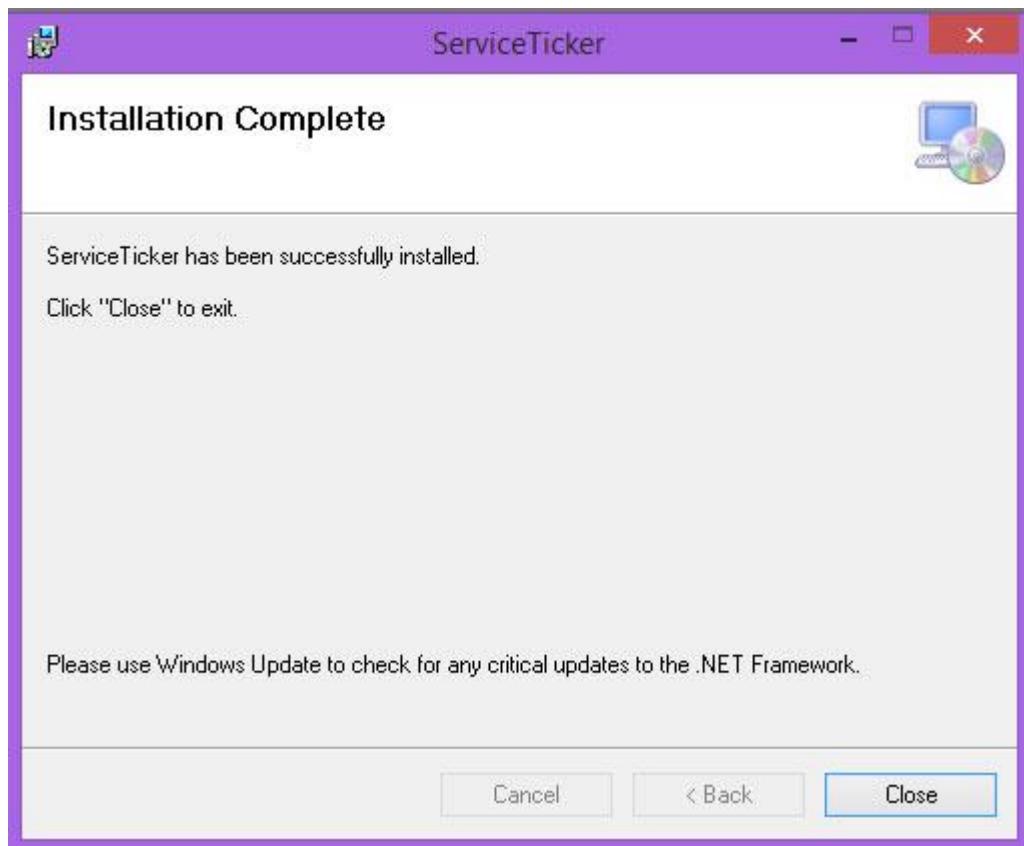
คลิก next ต่อไป



เริ่มการติดตั้ง



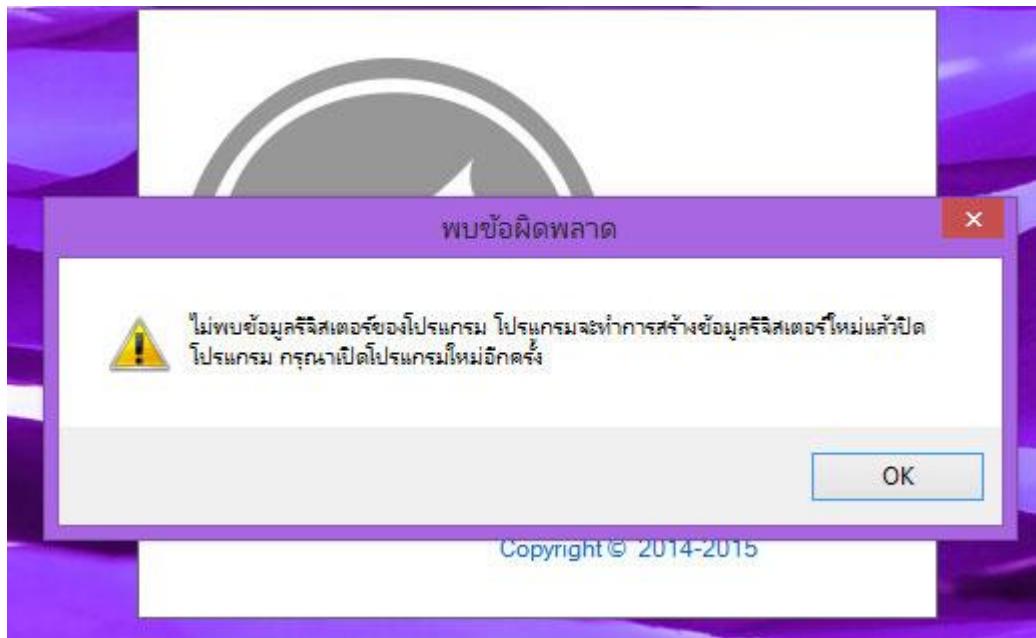
ติดตั้งเสร็จเรียบร้อย กด close



จะมีไอคอนโปรแกรมบนหน้าจอเดสท็อป



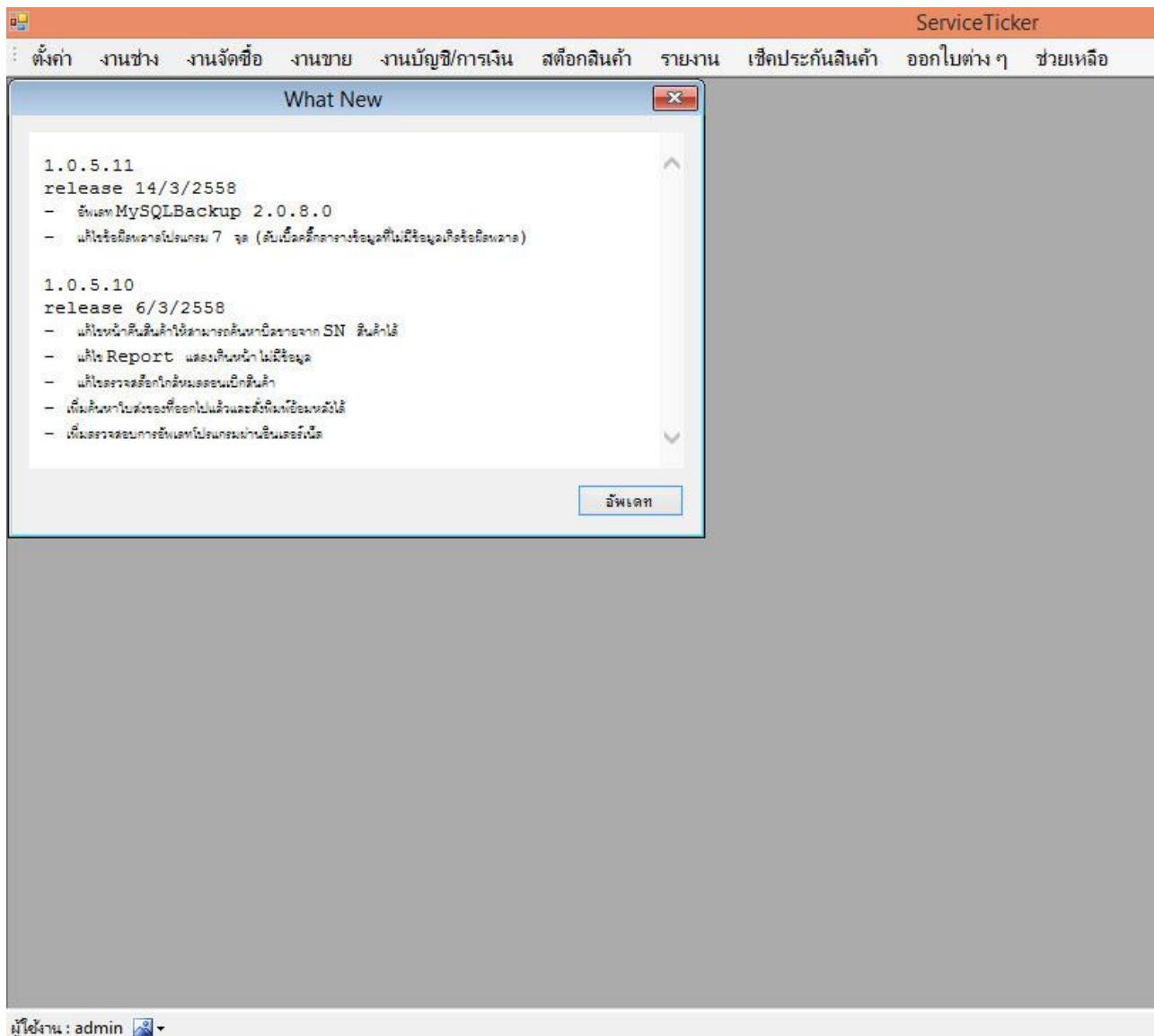
เมื่อเริ่มโปรแกรมครั้งแรกโปรแกรมจะสร้าง รีจิสเตอร์ของโปรแกรมใหม่ ให้กด ok จากนั้น
โปรแกรมจะปิดตัวเองไป ให้เข้าโปรแกรมใหม่อีกครั้ง



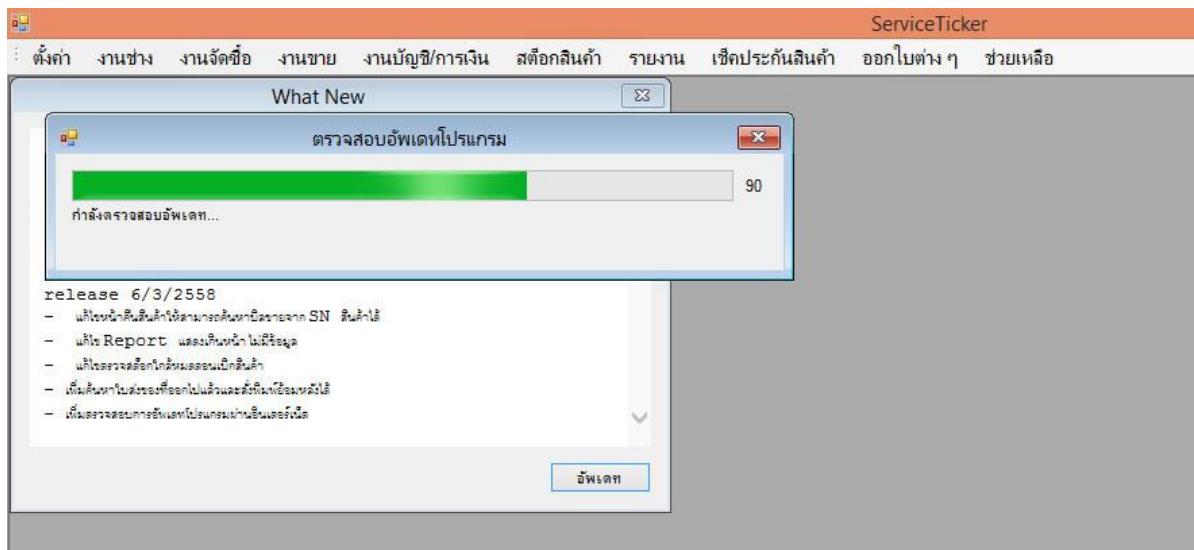
เข้าสู่หน้าล็อกอินเข้าระบบ เป็นอันว่าพร้อมใช้งาน [การเข้าใช้งานโปรแกรมดูได้ที่นี่](#)

การอัพเดทโปรแกรม

เมื่อมีการอัพเดทใหม่ โปรแกรมจะแจ้งเตือนเสมอ เมื่อต้องอินเตอร์เน็ต



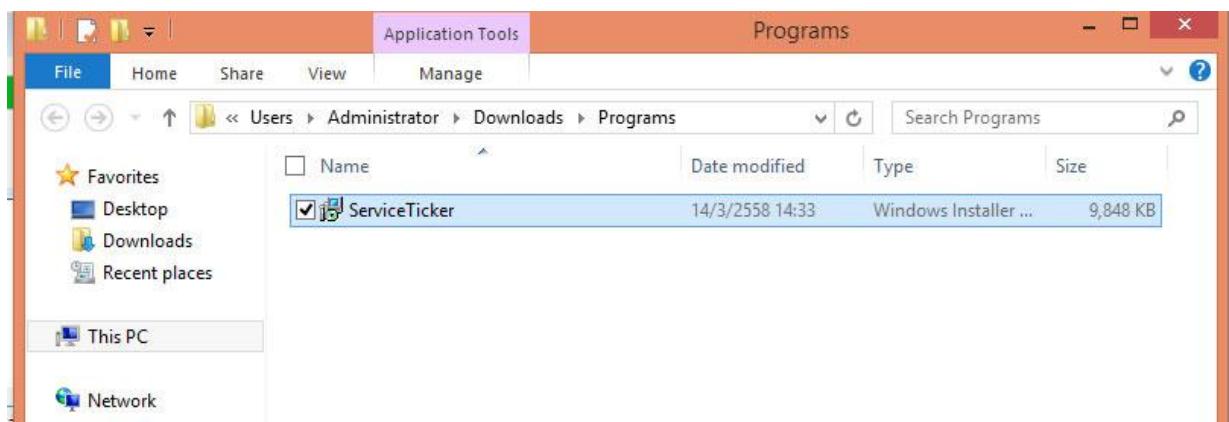
เมื่อต้องการอัพเดท ให้กดปุ่ม "อัพเดท" เพื่อดาวน์โหลดตัวติดตั้ง อัพเดทโปรแกรม



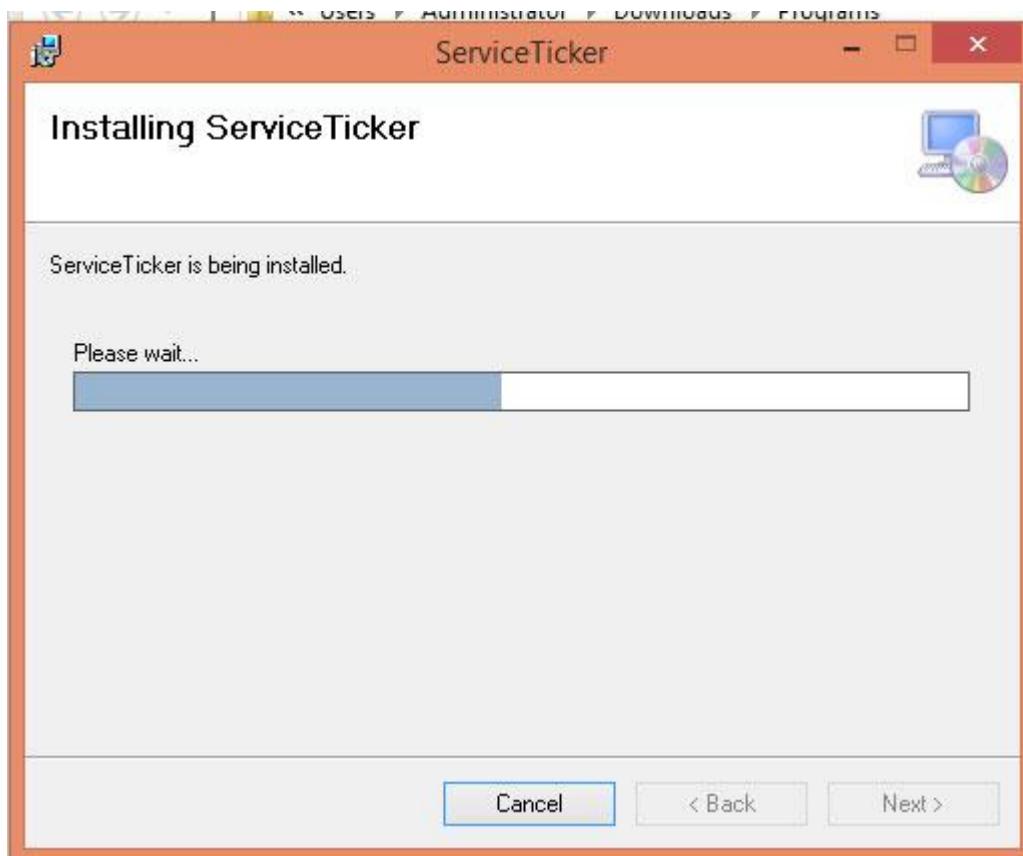
- แก้ไขหน้าตั้งค่าให้สามารถตั้งหน้าที่ตรวจสอบ SN ได้มากขึ้น
- แก้ไข Report และเก็บหน้าไม่ใช้บัญชี
- แก้ไขกระดาษเรียกไก่รับแจ้งผลการเบิกต้นค่า
- แก้ไขลิ้นตาในส่วนของตัวอย่างไปเปลี่ยนและแก้ไขใหม่ให้มีความแม่นยำ
- แก้ไขกระดาษใบอนุญาตประกอบงานวิศวกรรมที่มีรายละเอียด

อัพเดต

เมื่อดาวน์โหลดมาแล้ว จะได้ไฟล์ ServiceTicker.msi จากนั้นปิดโปรแกรม serviceticker



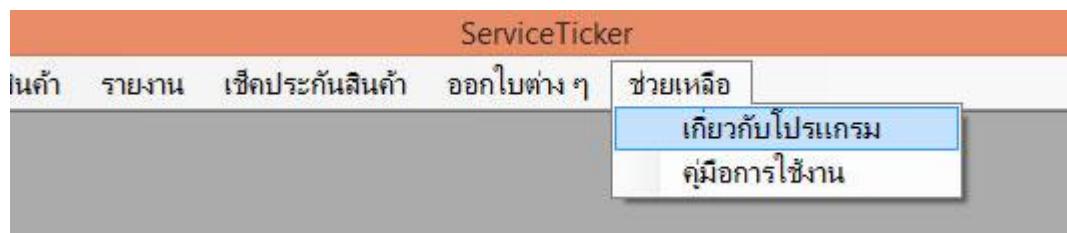
ติดตั้ง ตัวอัพเดท



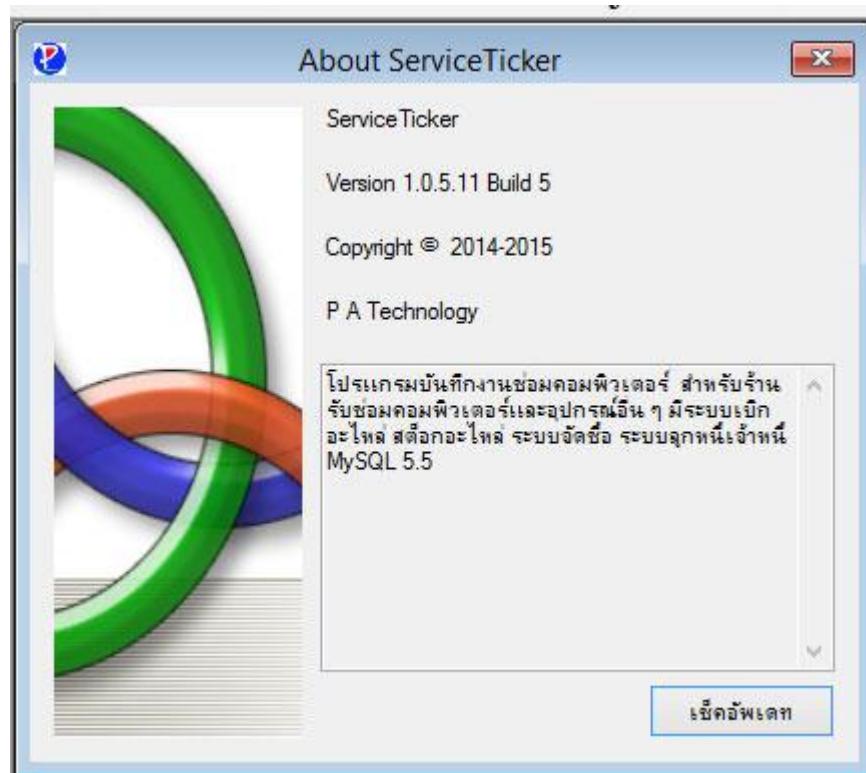
เมื่อเข้าโปรแกรมสังเกต เวอร์ชันที่เปลี่ยนไป



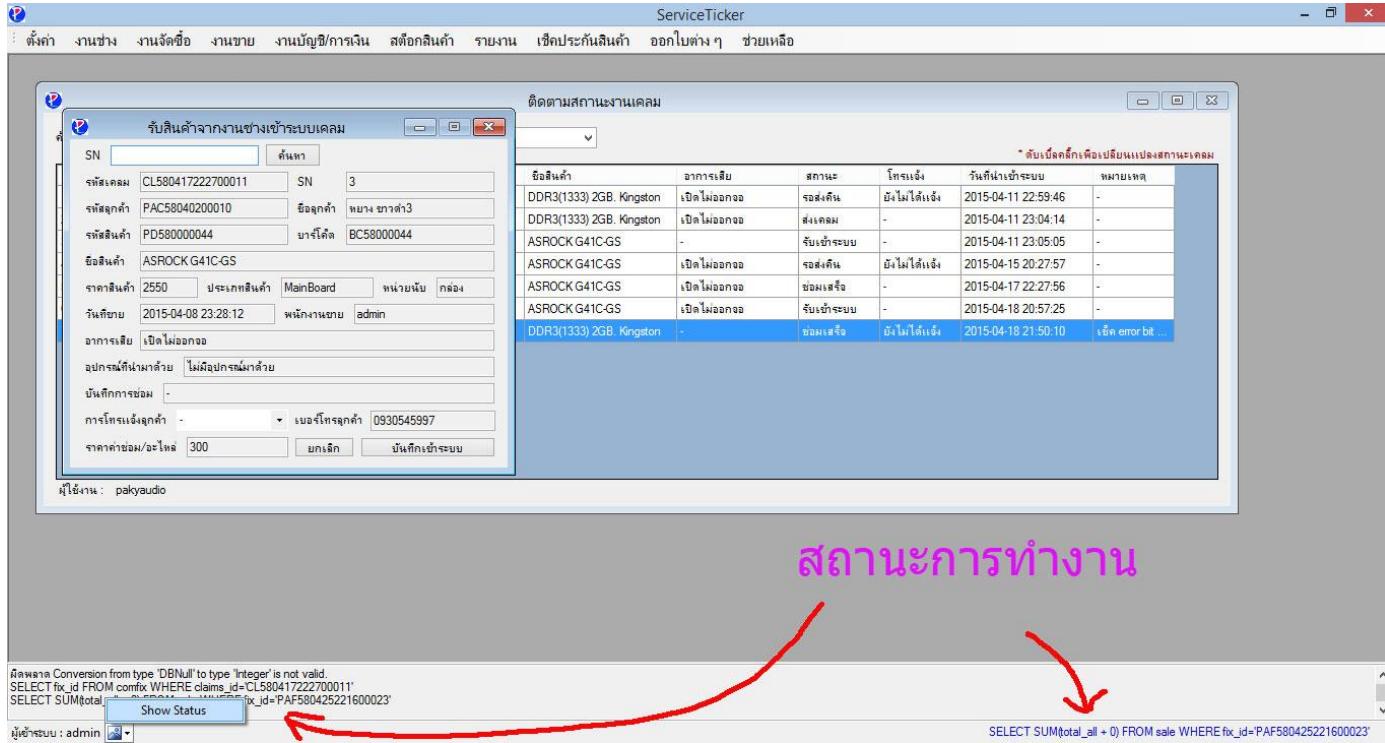
หรือสามารถตรวจสอบด้วยตัวเองที่ เมนูช่วยเหลือ >> เกี่ยวกับโปรแกรม



คลิกเช็คอัพเดท



ดูสถานะการทำงานของโปรแกรม

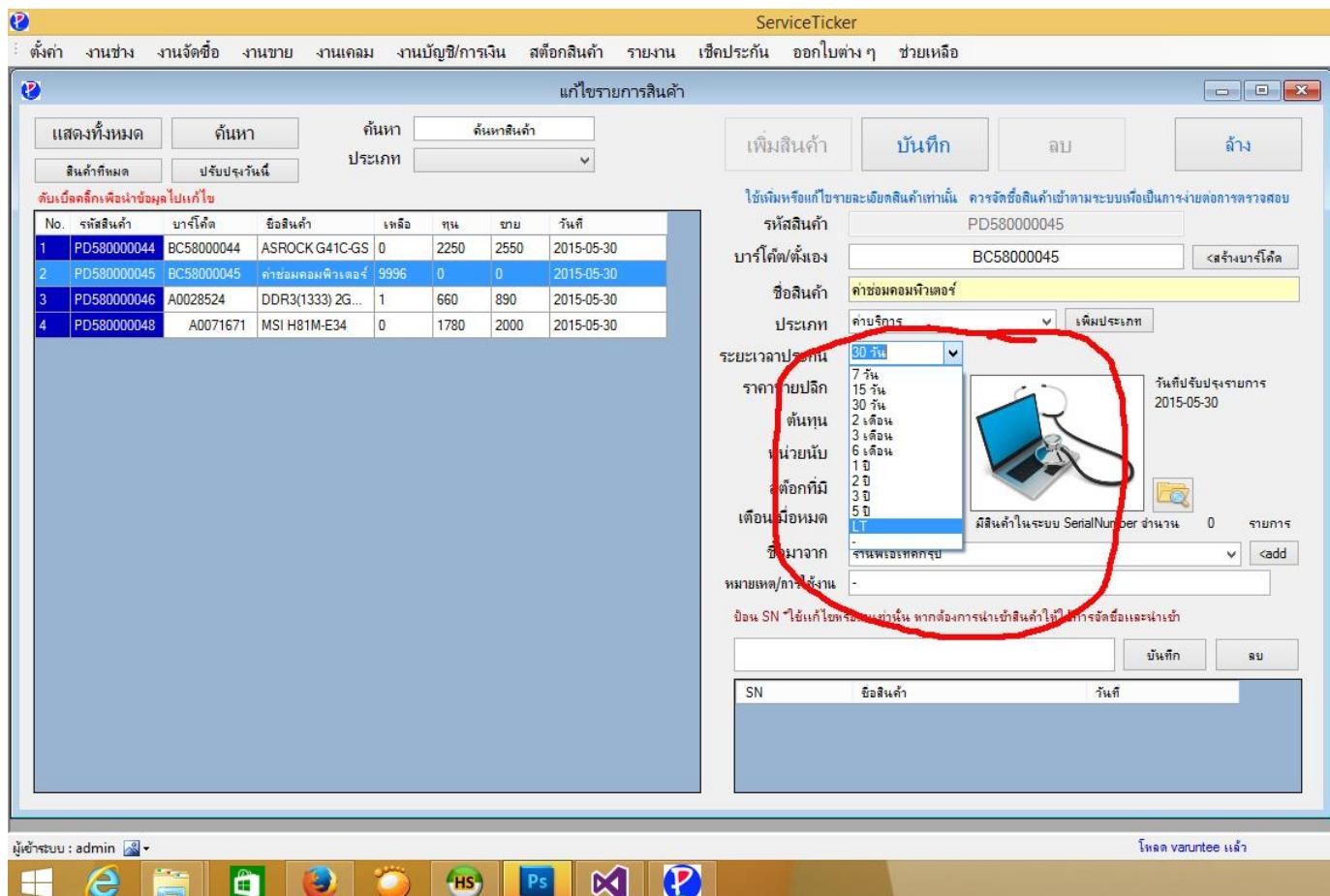


เมื่อทำงานต่าง ๆ เช่น บันทึกข้อมูลต่าง ๆ แอบแสดงสถานะจะเปลี่ยนไปเรื่อย ๆ ตามการทำงาน คุณสามารถดูเต็ม ๆ ได้ โดยกดที่เครื่องหมายรูปภาพ >> Show Status จะเห็นແກນสถานะการทำงานของโปรแกรมทั้งหมด ตรงนี้ทำไว้เล่น ๆ ครับ จะได้เห็นว่าโปรแกรมมันทำงานอะไรอยู่ หากเจอคำว่า "ผิดพลาด" ไม่ต้องตกใจนะครับอาจจะเป็นเพราะการหาข้อมูลนั้นไม่เจอในฐานข้อมูล มันจึงแจ้งผิดพลาดมาเท่านั้นเองครับ ประโยชน์อีกอย่างคือ ช่วยให้ทราบว่า โปรแกรมทำงานผิดพลาดจริง ๆ ตรงส่วนไหน ผู้ใช้สามารถกู้อปปีรูปผิดพลาดแล้วแจ้งมาทาง อีเมล pakyaudio@gmail.com ได้ครับ ทางผู้จัดทำจะตรวจสอบข้อผิดพลาด หากผิดพลาดจริงๆ จะทำการแก้ไขและออกเป็นตัวอักษรเดฟให้ครับ

การกำหนดวันรับประกันให้ตัวสินค้าและเครื่องซ่อม

การกำหนดวันหมดประกันของตัวสินค้านี้จะนับตั้งแต่วันที่นำเข้าตัวสินค้าเข้า ระบบ ซึ่งการกำหนดระยะเวลาบันทึกจะเป็นการกำหนดโดยรวมของสินค้าประเภทนั้นหรือชนิด นั้น ซึ่งถ้าเป็นสินค้าชิ้นเดียวกันระยะเวลาจะเท่ากัน เช่น เมนบอร์ด 3 ปี แต่จะแตกต่างตรงวันที่นำเข้าสินค้าเท่านั้น เมื่อนำเข้าสินค้า ระยะเวลาจะถูกบันทึกไว้ ณ ตอนนั้น และนำระยะเวลาเข้าสินค้ามาคำนวณหาวันหมดอายุ ของตัวสินค้าอีกด้วย

การกำหนดระยะเวลาประกันสินค้า



การกำหนดวันรับประกันงานซ่อม จะนับตั้งแต่วันที่ส่งคืนเครื่องให้ลูกค้าแล้ว

ServiceTicker

ตั้งค่า งานซ่อม งานจัดซื้อ งานขาย งานแคลม งานบัญชี/การเงิน ศูนย์ลูกค้า รายงาน เช็คประกัน ออกใบต่างๆ ช่วยเหลือ

สถานะงานซ่อม

รายการ (5)	กำลังซ่อม (0)	รออะไหล่/ส่งคืน (0)	ซ่อมไม่ได้ (1)	ซ่อมเสร็จ (2)	ยกเลิกซ่อม (1)	ค้นหา	
รายการในซ่อม	วันที่รับซ่อม	รหัสลูกค้า	SN	อาการเสีย	การจัดการข้อมูล	อาการเสียเพิ่มเติม	อุปกรณ์ที่นำมารื้อยา
PAF580328192200...	28/3/2558	PAC58032800008	123456789	เครื่องทำงานช้า	format c: ได้	-	อะเดปเตอร์,กรร...
PAF580412000400...	12/4/2558	PAC58032800008	123456789	เข้ารีบໂຄໄມໄດ້	format c: ได้	-	ໄມ່ເລືອກຮ່າມຕໍ່າຍ
PAF580412000600...	12/4/2558	PAC58032800008	123456789	เครื่องทำงานช้า	format c: ได้	-	อะเดปเตอร์
PAF580412000800...	12/4/2558	PAC58032800008	123456789	เข้ารีบໂຄໄມໄດ້	ເກີບຂໍ້ມູນທີ່ກ່າວມັດ	-	อะเดปเตอร์
PAF580604113800...	2015-06-0...	PAC58040200011	13	ເປົ້າໄມ່ອອກອອ	-	ສ່າງຈາກงานແຄລມ	ໄມ່ເລືອກຮ່າມຕໍ່າຍ

กำลังอยู่ที่สถานะรอซ่อม

ดับເນື້ອລິກິດທີ່ຕາງໆກ່າວແກ້ໄຂໃນຂອງດ້າແລ້ວ ແລ້ວແກ້ໄຂ

รายการในซ่อม	วันที่รับซ่อม	รหัสลูกค้า	SN	อาการเสีย	การจัดการข้อมูล	อาการเสียเพิ่มเติม	อุปกรณ์
PAF580412000400...	12/4/2558	PAC58032800008	123456789	เข้ารีบໂຄໄມໄດ້	format c: ได้	-	ໄມ່ເລືອກຮ່າມຕໍ່າຍ

ID งานที่กำลังเริ่มต้นอยู่ขณะนี้
PAF580412000400011
หมาย ขาตໍາ
-

รายละเอียดการซ่อม

พบรายการໃນເບື້ອງຈ່ານຈາກ 0 ໃນ
รวมราคาກ່າວມັດ 0 ບາທ
ພບໃນຜັດຊ່າ/ຈຸດທີ່ດ້ານວານ 1 ໃນ ຮັມຮາຄາ 200 ບາທ
รวมราคาກ່າວມັດ -200 ບາທ

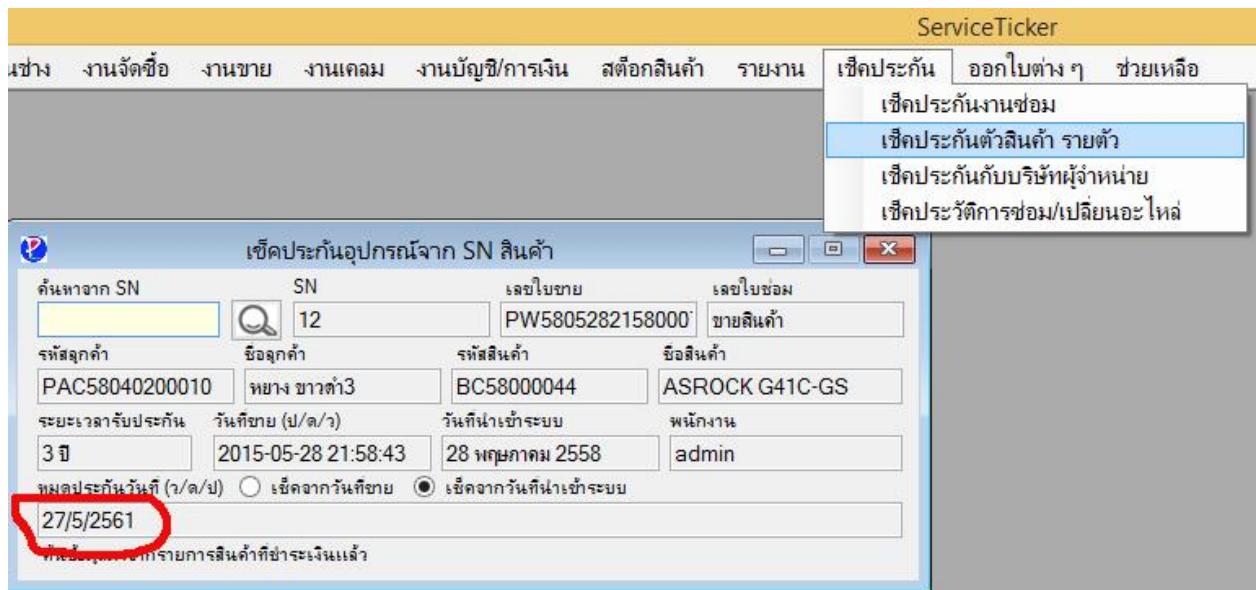
รับประกัน
7 วัน
15 วัน
30 วัน
2 เดือน
3 เดือน
6 เดือน
1 ปี
2 ปี
3 ปี
5 ปี
LT

เบิกอะไหล่/ค่าซ่อม
คุณภาพ/ค่าซ่อม
บันทึก

ผู้เข้าระบบ : admin

ห้องค่า	งานซ่อม	งานจัดซื้อ	งานขาย	งานเคลม	งานบัญชี/การเงิน	สต็อกสินค้า	รายงาน	เช็คประวัติ	ออกใบพัสดุ	ข่ายเหลือ																																																																																																																								
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> เช็คประวัติงานซ่อม เช็คประวัติตัวลินค้า รายตัว เช็คประวัติคันเก็บบริษัทผู้จำหน่าย เช็คประวัติการซ่อม/เปลี่ยนอะไหล่ </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>เช็คประวัติงานซ่อม/เช็คประวัติตัวลินค้า</p> <p>ค้นหารายการ SN</p> <input style="width: 100%; height: 30px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; margin-bottom: 5px;" type="text"/> Q </div> <div style="width: 50%;"> <p>ชื่อลูกค้า หมาย นามสกุล, 佳农美乐 柯维江 ที่อยู่ที่บ้านของเช้าไปสักพัก, การจัดการข้อมูล ให้บันทึกข้อมูลนี้ออกจากเครื่อง วันที่รับงาน 28/3/2558, วันที่ผู้รับงาน 29/3/2558, วันที่ส่งงาน 2015-04-11 18:20:16 หมวดประวัติวันที่(วัน/เดือน/ปี) 11/4/2018 18:19:34</p> </div> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>เลขที่ใบซ่อม</th> <th>รหัสสุกค้า</th> <th>SN</th> <th>การซ่อม</th> <th>อุปกรณ์ที่นำมาด้วย</th> <th>ประจำวัน</th> <th>สถานะ</th> <th>ผู้ซ่อม</th> <th>วัน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>PAF580328185200002</td> <td>PAC58032800008</td> <td>123456789</td> <td>-</td> <td>อะเดปต์เตอร์</td> <td>30 วัน</td> <td>7 คืนเครื่องเสื่อม</td> <td>admin</td> <td>201</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>PAF580328191100006</td> <td>PAC58032800008</td> <td>123456789</td> <td>-</td> <td>อะเดปต์เตอร์, กะรัง...</td> <td>3 ปี</td> <td>7 คืนเครื่องเสื่อม</td> <td>admin</td> <td>201</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>PAF580328191800007</td> <td>PAC58032800008</td> <td>123456789</td> <td>-</td> <td>อะเดปต์เตอร์, กะรัง...</td> <td>3 ปี</td> <td>7 คืนเครื่องเสื่อม</td> <td>admin</td> <td>201</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>PAF580328192200008</td> <td>PAC58032800008</td> <td>123456789</td> <td>-</td> <td>อะเดปต์เตอร์, กะรัง...</td> <td>-</td> <td>1 รอซ่อม</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>PAF580411235500009</td> <td>PAC58032800008</td> <td>123456789</td> <td>-</td> <td>ไม่มีอุปกรณ์มาด้วย</td> <td>-</td> <td>5 ซ่อมเสร็จ</td> <td>pakyaudio</td> <td>201</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>PAF580412000200010</td> <td>PAC58032800008</td> <td>123456789</td> <td>-</td> <td>ไม่มีอุปกรณ์มาด้วย</td> <td>3 ปี</td> <td>5 ซ่อมเสร็จ</td> <td>รัชดา ภูบัว</td> <td>201</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>PAF580412000400011</td> <td>PAC58032800008</td> <td>123456789</td> <td>-</td> <td>ไม่มีอุปกรณ์มาด้วย</td> <td>-</td> <td>1 รอซ่อม</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>PAF580412000600012</td> <td>PAC58032800008</td> <td>123456789</td> <td>-</td> <td>อะเดปต์เตอร์</td> <td>-</td> <td>1 รอซ่อม</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>PAF580412000800013</td> <td>PAC58032800008</td> <td>123456789</td> <td>-</td> <td>อะเดปต์เตอร์</td> <td>-</td> <td>1 รอซ่อม</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>PAF580412001000014</td> <td>PAC58032800008</td> <td>123456789</td> <td>-</td> <td>แมร์</td> <td>-</td> <td>4 ซ่อมไม่ได้</td> <td>pakyaudio</td> <td>201</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>PAF580423222400022</td> <td>PAC58040200016</td> <td>123456789</td> <td>-</td> <td>ไม่มีอุปกรณ์มาด้วย</td> <td>-</td> <td>6 ยกเกิคซ่อม</td> <td>pakyaudio</td> <td>201</td> </tr> </tbody> </table>											No.	เลขที่ใบซ่อม	รหัสสุกค้า	SN	การซ่อม	อุปกรณ์ที่นำมาด้วย	ประจำวัน	สถานะ	ผู้ซ่อม	วัน	1	PAF580328185200002	PAC58032800008	123456789	-	อะเดปต์เตอร์	30 วัน	7 คืนเครื่องเสื่อม	admin	201	2	PAF580328191100006	PAC58032800008	123456789	-	อะเดปต์เตอร์, กะรัง...	3 ปี	7 คืนเครื่องเสื่อม	admin	201	3	PAF580328191800007	PAC58032800008	123456789	-	อะเดปต์เตอร์, กะรัง...	3 ปี	7 คืนเครื่องเสื่อม	admin	201	4	PAF580328192200008	PAC58032800008	123456789	-	อะเดปต์เตอร์, กะรัง...	-	1 รอซ่อม	-	-	5	PAF580411235500009	PAC58032800008	123456789	-	ไม่มีอุปกรณ์มาด้วย	-	5 ซ่อมเสร็จ	pakyaudio	201	6	PAF580412000200010	PAC58032800008	123456789	-	ไม่มีอุปกรณ์มาด้วย	3 ปี	5 ซ่อมเสร็จ	รัชดา ภูบัว	201	7	PAF580412000400011	PAC58032800008	123456789	-	ไม่มีอุปกรณ์มาด้วย	-	1 รอซ่อม	-	-	8	PAF580412000600012	PAC58032800008	123456789	-	อะเดปต์เตอร์	-	1 รอซ่อม	-	-	9	PAF580412000800013	PAC58032800008	123456789	-	อะเดปต์เตอร์	-	1 รอซ่อม	-	-	10	PAF580412001000014	PAC58032800008	123456789	-	แมร์	-	4 ซ่อมไม่ได้	pakyaudio	201	11	PAF580423222400022	PAC58040200016	123456789	-	ไม่มีอุปกรณ์มาด้วย	-	6 ยกเกิคซ่อม	pakyaudio	201
No.	เลขที่ใบซ่อม	รหัสสุกค้า	SN	การซ่อม	อุปกรณ์ที่นำมาด้วย	ประจำวัน	สถานะ	ผู้ซ่อม	วัน																																																																																																																									
1	PAF580328185200002	PAC58032800008	123456789	-	อะเดปต์เตอร์	30 วัน	7 คืนเครื่องเสื่อม	admin	201																																																																																																																									
2	PAF580328191100006	PAC58032800008	123456789	-	อะเดปต์เตอร์, กะรัง...	3 ปี	7 คืนเครื่องเสื่อม	admin	201																																																																																																																									
3	PAF580328191800007	PAC58032800008	123456789	-	อะเดปต์เตอร์, กะรัง...	3 ปี	7 คืนเครื่องเสื่อม	admin	201																																																																																																																									
4	PAF580328192200008	PAC58032800008	123456789	-	อะเดปต์เตอร์, กะรัง...	-	1 รอซ่อม	-	-																																																																																																																									
5	PAF580411235500009	PAC58032800008	123456789	-	ไม่มีอุปกรณ์มาด้วย	-	5 ซ่อมเสร็จ	pakyaudio	201																																																																																																																									
6	PAF580412000200010	PAC58032800008	123456789	-	ไม่มีอุปกรณ์มาด้วย	3 ปี	5 ซ่อมเสร็จ	รัชดา ภูบัว	201																																																																																																																									
7	PAF580412000400011	PAC58032800008	123456789	-	ไม่มีอุปกรณ์มาด้วย	-	1 รอซ่อม	-	-																																																																																																																									
8	PAF580412000600012	PAC58032800008	123456789	-	อะเดปต์เตอร์	-	1 รอซ่อม	-	-																																																																																																																									
9	PAF580412000800013	PAC58032800008	123456789	-	อะเดปต์เตอร์	-	1 รอซ่อม	-	-																																																																																																																									
10	PAF580412001000014	PAC58032800008	123456789	-	แมร์	-	4 ซ่อมไม่ได้	pakyaudio	201																																																																																																																									
11	PAF580423222400022	PAC58040200016	123456789	-	ไม่มีอุปกรณ์มาด้วย	-	6 ยกเกิคซ่อม	pakyaudio	201																																																																																																																									

การเข้ากันตัวสินค้า โดยใช้ Serial Number (SN) ของตัวสินค้า สินค้าที่ไม่มี SN จะไม่สามารถตรวจสอบได้



เข้าสู่ระบบและตรวจสอบ SN เครื่องซ้อม เพื่อดูประวัติว่าเคยเปลี่ยนอุปกรณ์ชิ้นไหนไปแล้วบ้าง และสามารถเช็ควันหมดประจำน้ำดื่มของอุปกรณ์ที่เปลี่ยนไปได้ด้วย ช่องรายการสินค้า มี คือ มีประวัติการเบิกออกใหม่

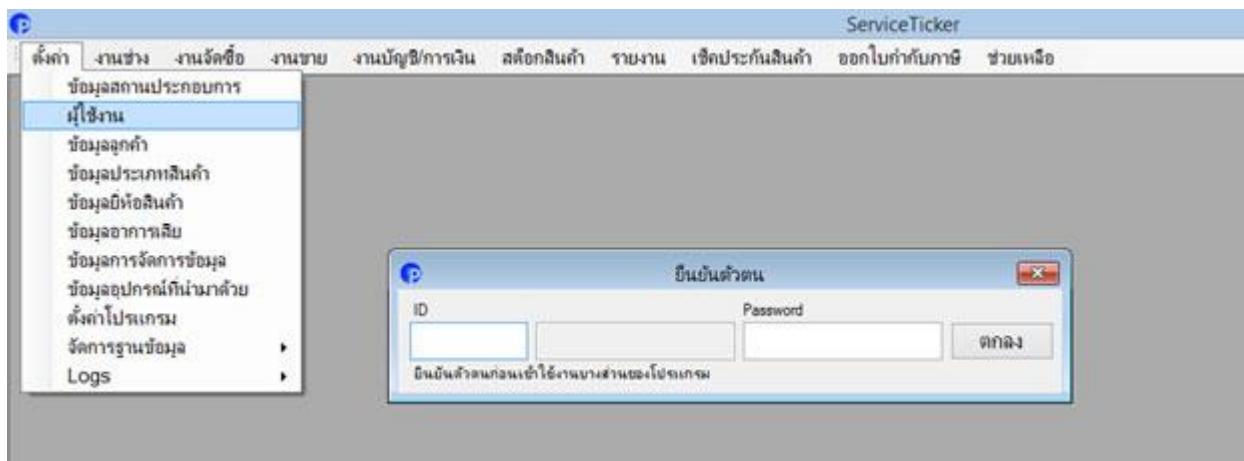
No.	เลขประจำตัว	ชื่อสินค้า	รหัสสินค้า	SN	สถานะ	บันทึกการซ้อม	วันรับเครื่อง	วันส่งเครื่อง	รายการสินค้า	หมายเหตุ
1	PAF5804112355...	PAC58032800008	พยาน ขาวส่า	123456789	เข้ารับໂຄງໄມໄດ້	-	11/4/2558	-	ไม่มี	
2	PAF5804120002...	PAC58032800008	พยาน ขาวส่า	123456789	เข้ารับໂຄງໄມໄດ້	-	12/4/2558	-	มี	
3	PAF5804120004...	PAC58032800008	พยาน ขาวส่า	123456789	เข้ารับໂຄງໄມໄດ້	-	12/4/2558	-	ไม่มี	
4	PAF5804120006...	PAC58032800008	พยาน ขาวส่า	123456789	ເຄືອງທ່ານນ້ຳ	-	12/4/2558	-	ไม่มี	
5	PAF5804120008...	PAC58032800008	พยาน ขาวส่า	123456789	ເທົ່ານໂຄງໄມໄດ້	-	12/4/2558	-	ไม่มี	
6	PAF5804120010...	PAC58032800008	พยาน ขาวส่า	123456789	ເຄືອງທ່ານນ້ຳ	-	12/4/2558	-	ไม่มี	
7	PAF5804232224...	PAC58040200016	พยาน1	123456789	ເທົ່ານໂຄງໄມໄດ້	ຖຸກຄ້າຍກເລີກຂອມ	23/4/2558	-	ไม่มี	
8	PAF5803281852...	PAC58032800008	พยาน ขาวส่า	123456789	ເຄືອງທ່ານນ້ຳ	ສະໂປ່ງເກມໄທ໌	28/3/2558	2015-03-3...	ไม่มี	
9	PAF5803281911...	PAC58032800008	พยาน ขาวส่า	123456789	ເຄືອງຕົນເວັບເສືອໃ...	-	28/3/2558	2015-04-1...	ไม่มี	
10	PAF5803281918...	PAC58032800008	พยาน ขาวส่า	123456789	ເຄືອງທ່ານນ້ຳ	ເປີຍແຜນບອຸດ ...	28/3/2558	2015-04-2...	ไม่มี	

การเข้าระบบและสร้างผู้ใช้งานใหม่

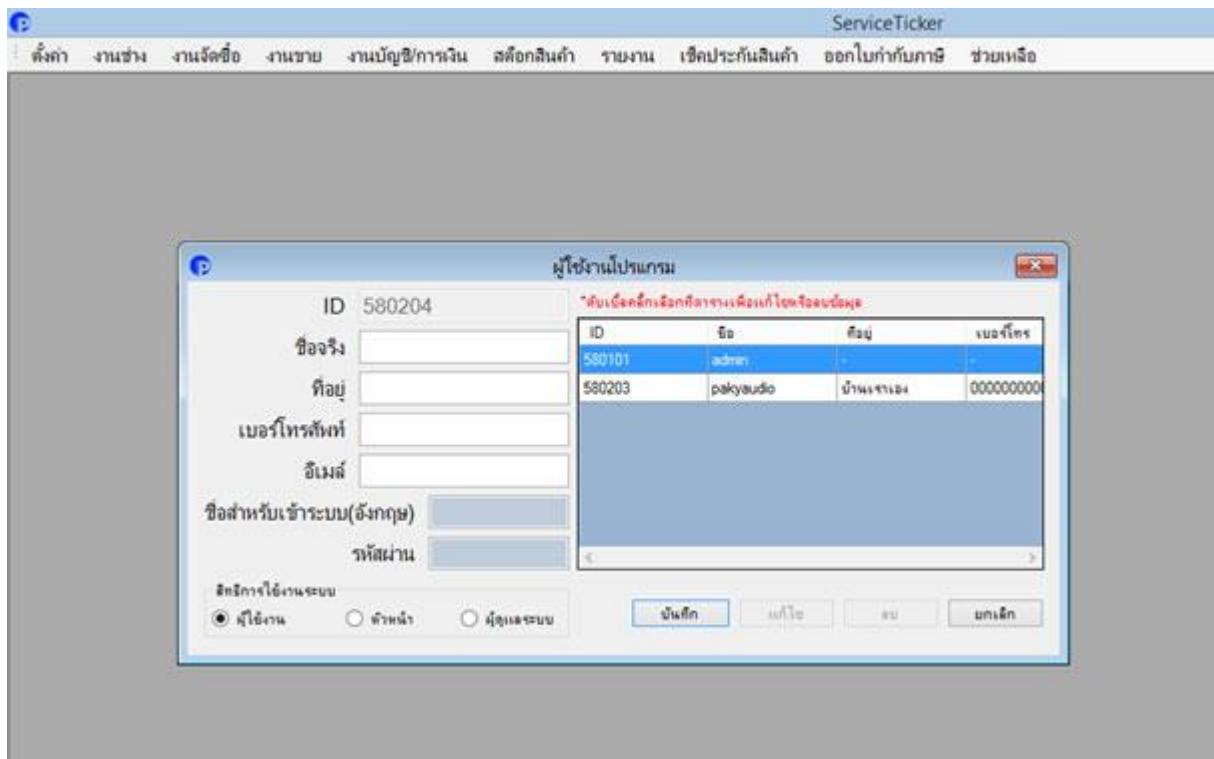


ดับเบิลคลิกไอคอน โปรแกรม serviceticker ที่อยู่หน้าเดสท็อป ชื่อผู้ใช้ admin รหัสผ่าน 3 กดตกลงเพื่อเข้าระบบ เมื่อเข้าโปรแกรมแล้วให้สร้างยูสเซอร์ใหม่ได้ตามความพอดี

การสร้างผู้ใช้งานใหม่

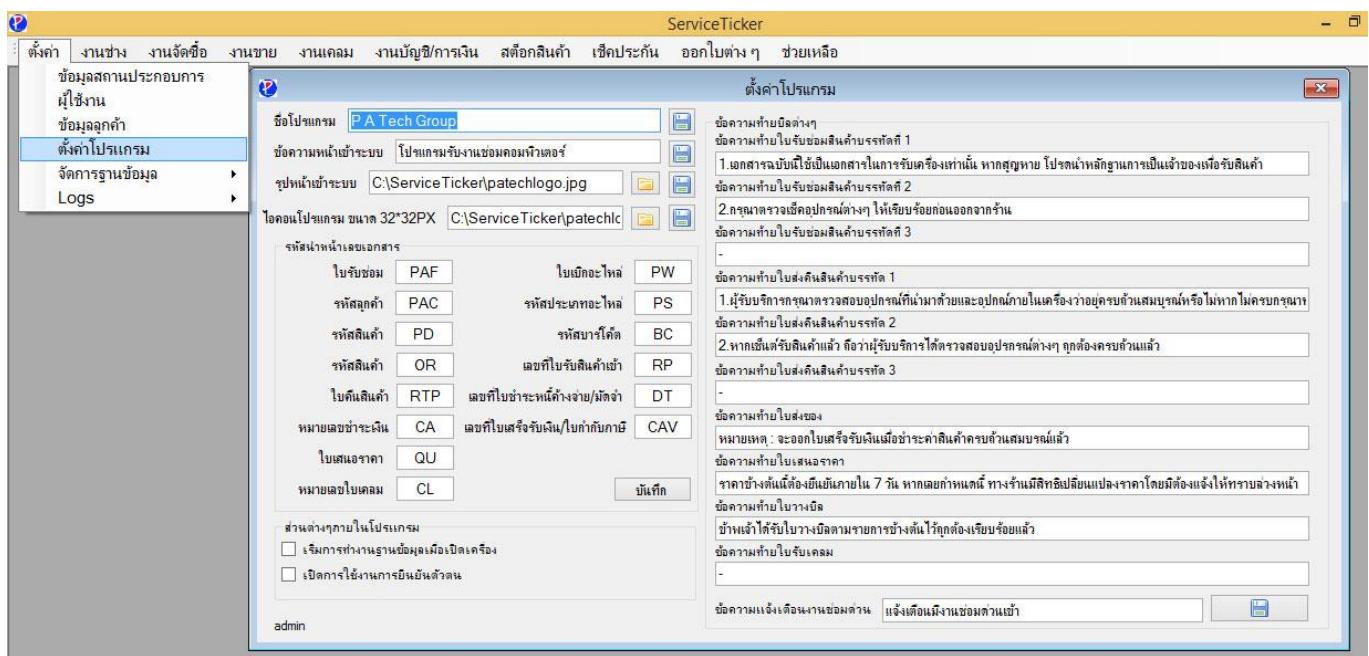


เข้าเมนูการตั้งค่า >> ผู้ใช้งาน ใส่ไอดีผู้ใช้ ในที่นี่เป็นการเริ่มต้นโปรแกรมให้ใช้ของ admin เพื่อล็อกอินก่อน ไอดีคือ 580101 รหัสผ่าน 3



กด "เพิ่ม" กำหนด รายละเอียดของผู้ใช้จากนั้น กด "บันทึก"

ตั้งค่ารหัสเอกสาร



เข้าเมนูตั้งค่า >> ตั้งค่าโปรแกรม

ชื่อโปรแกรม คือ ข้อความนี้จะปรากฏที่หน้าจอระบบผู้ใช้สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามต้องการ

ข้อความหน้าเข้าระบบ คือ ข้อความบริเวณหน้าเข้าระบบของโปรแกรม ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนเป็นอะไรได้ตามต้องการ

รูปหน้าเข้าระบบ เป็นรูปภาพขนาดไม่ใหญ่มากนัก รูปนี้จะปรากฏที่หน้าเข้าระบบของโปรแกรม ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนได้ตามใจ

ไอคอนโปรแกรม ขนาด 32*32 px คือไอคอนของโปรแกรมที่อยู่มุมซ้ายด้านบนของหน้าต่างโปรแกรมทุกหน้า ผู้ใช้เปลี่ยนได้โดยใช้ไอคอนขนาด 32 คูณ 32 พิเซลล์เท่านั้น *.ico

รหัสหน้าเอกสารเป็นตัวอักษรที่จะอยู่ด้านหน้าเลขเอกสารต่าง ๆ ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนได้ แต่ไม่เกิน 3 ตัวอักษรเท่านั้น แนะนำเป็นตัวอักษรภาษาอังกฤษ ข้อนะนำควรตั้งตั้งแต่เริ่มต้นใช้โปรแกรมในครั้งแรก และไม่ควรเปลี่ยนอีกเลย เพื่อเป็นการง่ายในการจดจำและค้นหา

ส่วนต่าง ๆ ภายในโปรแกรม

- เริ่มต้นการทำงานฐานข้อมูลเมื่อเปิดเครื่อง ใช้สำหรับสตาร์ทการทำงานของฐานข้อมูลเมื่อเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์โดยไม่ต้อง เปิดโปรแกรม ServiceTicker

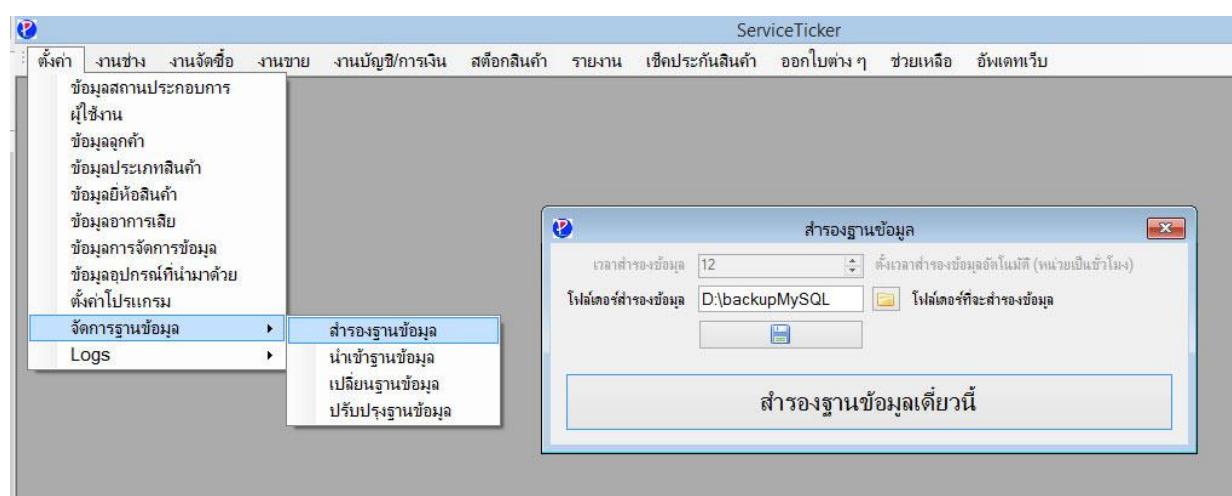
- เปิดการทำงานใช้งานการยืนยันตัวตน กรณีใช้หลายคนก็เช็คหน้าข้อความนี้ไว้ เพื่อเปิดการยืนยันตัวตนก่อนเข้าใช้งานส่วนต่าง ๆ

ข้อความต่าง ๆ ท้ายบิล เป็นส่วนที่ใช้แก้ไขส่วนต่าง ๆ ของบิลภายในโปรแกรม

ข้อความเตือนแจ้งงานซ่อมด่วน เป็นข้อความที่แสดงเมื่อมีงานซ่อมด่วนเข้ามาสามารถเปลี่ยนข้อความการแจ้งเตือนตรงนี้ได้

การบันทึกจะบันทึกโดยใช้ปุ่ม บันทึก(รูปแผ่นดิสก์) ใช้สำหรับบันทึก ข้อความต่าง ๆ ท้ายบิล

สำรวจฐานข้อมูล



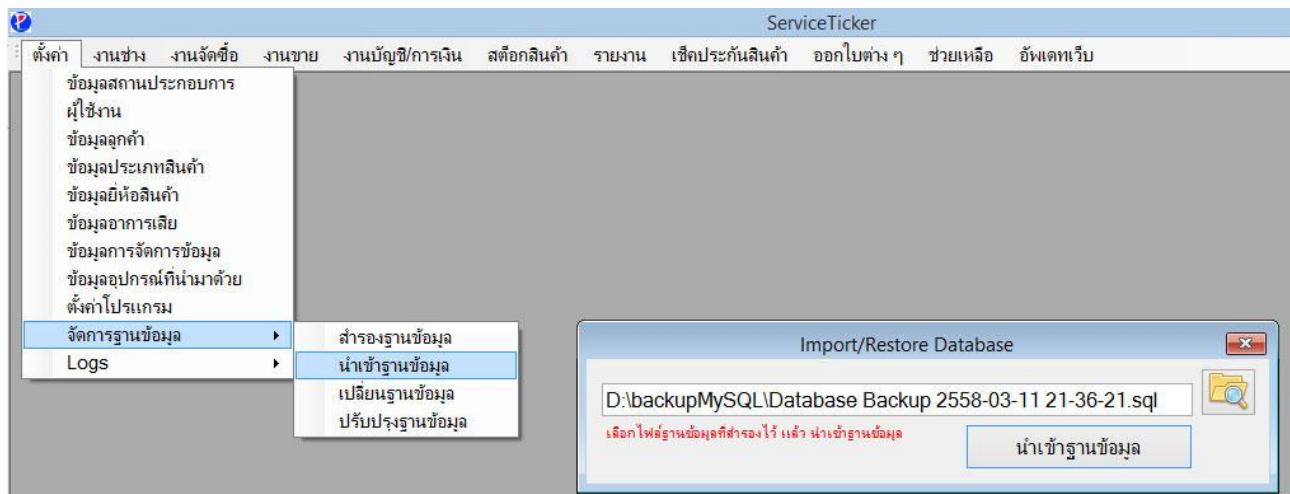
การสำรวจฐานข้อมูล เข้าที่เมนูตั้งค่า >> จัดการฐานข้อมูล >> สำรวจฐานข้อมูล

การสำรวจฐานข้อมูลการทำเป็นประจำหรือทุกวันเพื่อป้องกันความผิดพลาดจากฐานข้อมูลเสียหาย การสำรวจฐานข้อมูลสามารถทำได้โดยการกำหนดไฟล์เดอร์ที่เก็บฐานข้อมูล สำรวจ ซึ่งค่าเริ่มต้นจะสั่งให้เก็บไว้ที่ไดร์ ดี ชื่อไฟล์เดอร์ backupMySQL ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนที่เก็บได้โดยคลิกที่รูปไฟล์เดอร์สีเหลือง และทำการเลือกไฟล์เดอร์ที่ต้องการ เมื่อเลือกเสร็จให้กดบันทึก (ปุ่มรูปแผ่นดิสก์) เพื่อบันทึกค่าที่ได้เปลี่ยนแปลงไว้

เมื่อต้องการสำรวจฐานข้อมูลให้กด "สำรวจฐานข้อมูลเต็มวัน" ทั้งนี้อาจจะใช้เวลาซักพักเพื่อสำรวจข้อมูลขึ้นอยู่กับปริมาณของข้อมูลว่า มากหรือน้อย

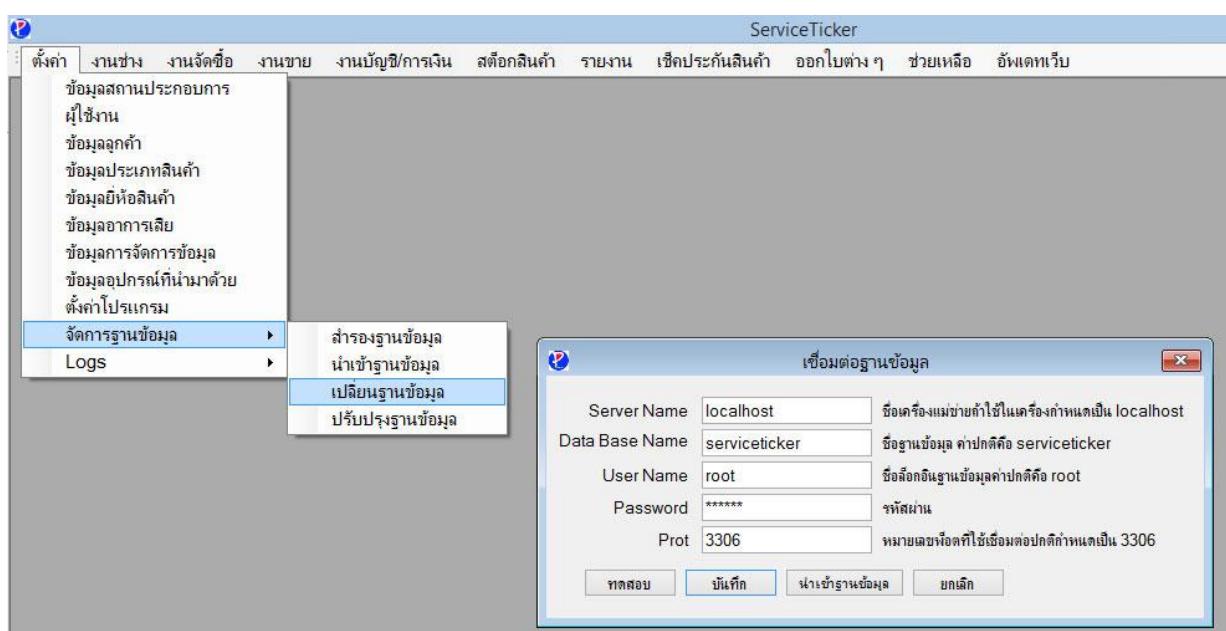
หมายเหตุ การสำรองข้อมูลอัตโนมัติยังไม่สามารถใช้ได้ เหตุเพรเวชารองใช้เวลาค่อนข้างมาก หากปริมาณข้อมูลมาก แนะนำให้ผู้ใช้ทำการสำรองเองจะดีกว่า

นำเข้าฐานข้อมูล



นำเข้าฐานข้อมูล เป็นเมนูที่ใช้สำหรับนำเข้าฐานข้อมูลที่สำรองไว นำกลับคืนมา ประโยชน์สำหรับแก้ไขกรณีฐานข้อมูลเสียหายจนไม่สามารถซ่อมแซมได้

เชื่อมต่อฐานข้อมูล



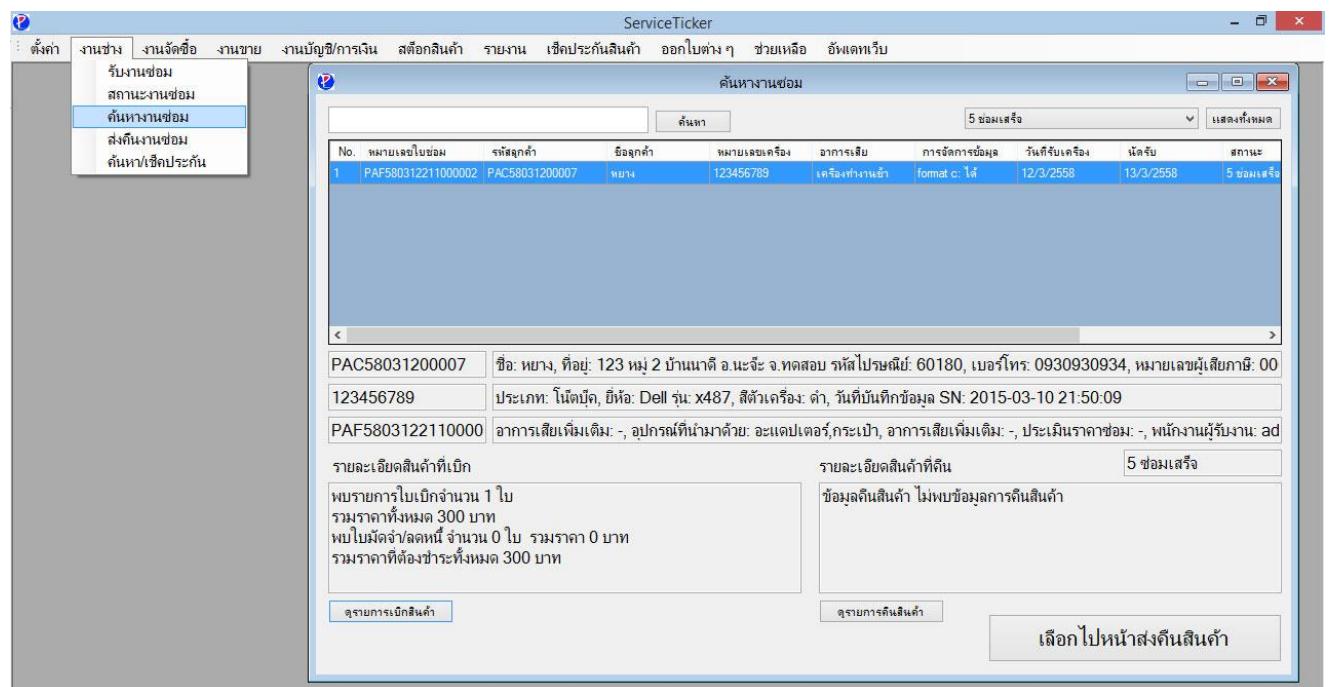
เมนูตั้งค่า >> การจัดการข้อมูล >> เปลี่ยนฐานข้อมูล ในส่วนนี้สามารถกำหนดให้เชื่อมต่อโปรแกรมกับฐานข้อมูลเครื่องอื่นได้ (ใช้งานโปรแกรมหลาย ๆ เครื่อง)

Server Name คือ ชื่อของเครื่องที่เก็บฐานข้อมูล กรณีใช้เครื่องเดียวให้กำหนดเป็น localhost หากต้องการใช้งานหลายเครื่องให้กำหนดในช่องนี้เป็นไอพีเครื่องที่เก็บฐานข้อมูล เช่น 192.168.0.5 เป็นต้น

Data Base Name คือ ชื่อฐานข้อมูล ค่านี้ตایด์ไม่สามารถเปลี่ยนเป็นอย่างอื่นได้
User Name คือ ชื่อผู้ใช้ฐานข้อมูล ค่าปกติคือ root
Password คือรหัสผ่านฐานข้อมูล (หากใครต้องการรหัสผ่านนี้ อีเมล์มาตามเป็นการส่วนตัวดีกว่าครับ (pakyaudio@gmail.com) จะไม่เปิดเผยเป็นสาธารณะ)
Port คือ พอร์ต ที่ใช้เข้ามายังฐานข้อมูล ค่าปกติคือ 3306

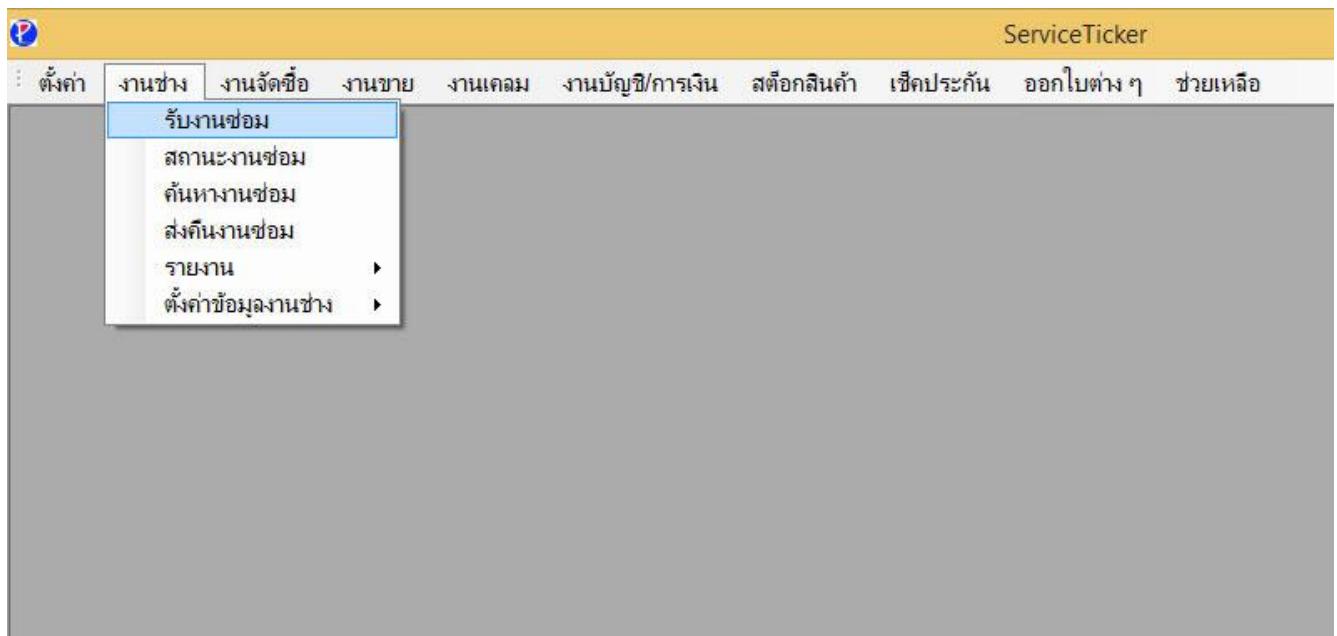
เมื่อทำการเปลี่ยนแปลงค่าต่าง ๆ แล้วให้ทำการกดทดสอบดูก่อนว่าสามารถใช้งานได้ หรือไม่ หากใน้งานได้ก็กด บันทึก โปรแกรมจะแจ้งว่าให้ปิดโปรแกรม จากนั้นโปรแกรมจะปิดตัวเองไป ให้ผู้ใช้เปิดโปรแกรมขึ้นมาใหม่เพื่อใช้งานได้ต่อไป

ค้นหาดูรายละเอียดงานชื่อม

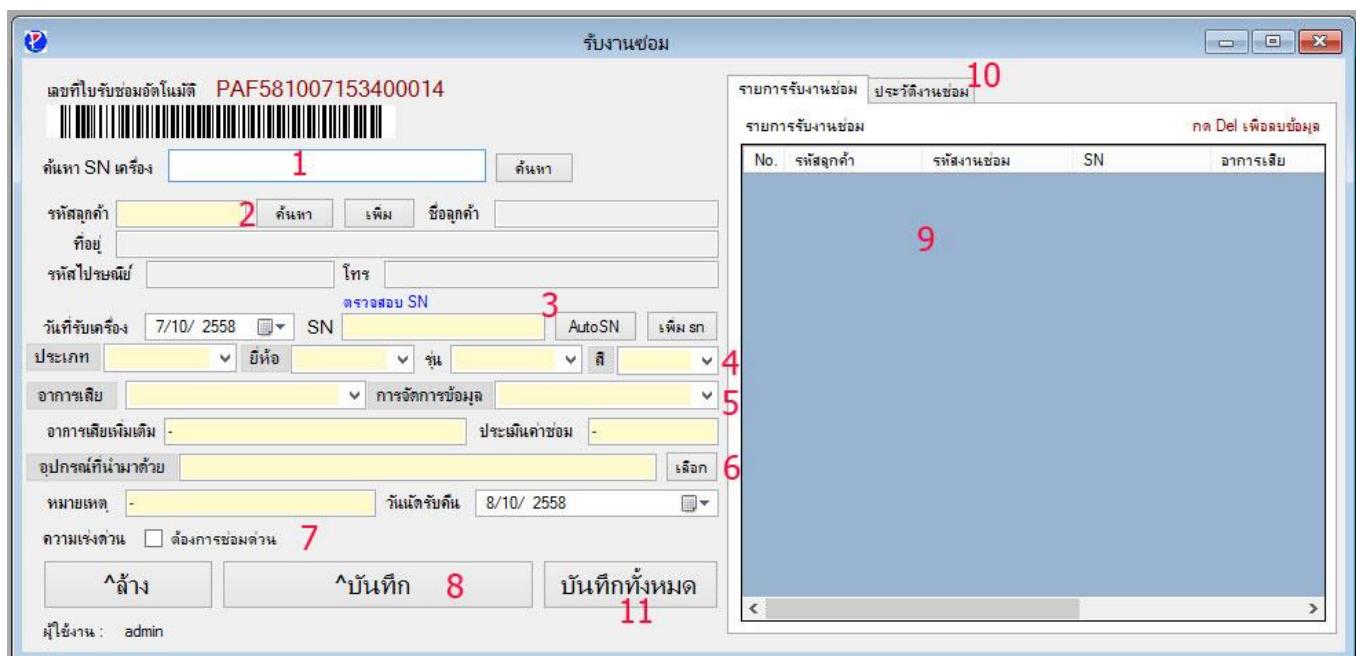


สามารถค้นหาและดูรายละเอียดงานชื่อมทั้งหมดได้ โดยเข้าที่ เมนู งานช่าง >> ค้นหางานชื่อม ดับเบิลคลิกเพื่อดูรายละเอียดทั้งหมดของงานชื่อมชิ้นนั้นได้เลย

การรับงานซ่อม



การรับงานซ่อมสามารถเข้าได้ที่ เมนู งานซ่อม >> รับงานซ่อม



ส่วนต่าง ๆ ของหน้ารับงานซ่อม

1. ค้นหา SN เครื่อง ใช้ได้ในกรณีที่เครื่องที่มาซ่อมนั้นเคยบันทึกหรือสประจำเครื่องมาแล้ว ให้สแกนบาร์โค๊ดหรือ SN ลงในช่องนี้ได้เลย โปรแกรมจะทำการดึงข้อมูลลูกค้า ประเภท ยี่ห้อ รุ่น สี ออกมายังโดยอัตโนมัติ

2. ช่องสำหรับใส่รหัสลูกค้า หากไม่ได้ก็ใช้ปุ่มค้นหา หากลูกค้ายังไม่มีในระบบสามารถใช้ปุ่มเพิ่มเพื่อเพิ่มรายชื่อลูกค้า

3. ช่องสำหรับกรอกรหัสประจำตัวเครื่อง SN ในส่วนนี้ โปรแกรมจะทำการบันทึกข้อมูล SN ให้อัตโนมัติโดยไม่จำเป็นต้องเพิ่ม SN เข้าระบบ โดยดึงเกตตัวอักษรสีน้ำเงิน หากตัวอักษรสีน้ำเงินระบุว่า "ไม่พบ SN ในระบบ" แสดงว่า SN นี้จะถูกบันทึกใหม่ลงไปในฐานข้อมูล หากขึ้นข้อความว่า "พบ SN นี้ในระบบ" ให้ทำการกด Enter ได้เลยเพื่อตึงข้อมูล ประเภท ยี่ห้อ รุ่น สี หากไม่มีหมายเลข SN ก็สามารถสร้างหมายเลข SN ได้ โดยกดปุ่ม AutoSN โปรแกรมจะทำการสร้างหมายเลขให้อัตโนมัติ โดยเมื่อบันทึกแล้วหมายเลขเหล่านี้จะไม่ซ้ำกันเลย

4. ประเภท ยี่ห้อ รุ่น สี ของตัวสินค้า ในขั้นตอนนี้เมื่อระบุยี่ห้อแล้ว คลิกเลือกรุ่น หากมีรุ่นก็จะปรากฏรุ่นของยี่ห้อนั้นขึ้นมา หากไม่มีให้ทำการพิมพ์เข้าไปในช่องรุ่นได้เลย เมื่อทำการบันทึกแล้วโปรแกรมจะบันทึกข้อมูลรุ่นลงในฐานข้อมูลด้วย เมื่อใช้งานในครั้งต่อไป ก็ไม่ต้องพิมพ์รุ่นนี้ซ้ำอีกครั้งแล้ว

5. อาการเสียและการจัดการข้อมูล สามารถเพิ่มได้โดยกดที่ชื่ออาการเสียและการจัดเก็บข้อมูล(หน้าช่องกรอกข้อมูล)

6. อุปกรณ์ที่นำมาด้วย สามารถกดเลือกเพื่อเลือกอุปกรณ์ที่นำมาด้วยหรือเพิ่ม โดยกดที่ตัวอักษร หน้าช่องกรอกข้อมูล

7. ต้องการซ่อมด่วน เมื่อเลือกตัวนี้ จะมีปุ่มอัพแจ้งเตือนเป็นระยะว่ามีการงานซ่อมด่วน เพื่อเตือนกรณีทำอะไรเพลิน ๆ ลืมไปว่ามีงานด่วนอยู่ (สามารถเปลี่ยนข้อความแจ้งเตือนได้)



ลักษณะการเตือนว่ามีงานด่วน หากเมื่อทำการคลิกที่ปุ่มอัพนี้ โปรแกรม ServiceTicker จะเปิดขึ้นมาพร้อมแสดงหน้าติดตามงานซ่อม

สถานะงานซ่อม

รายการ (1)	กำลังซ่อม (0)	รอเข้าไฟล์/ส่งคืน (0)	ซ่อมไม่ได้ (0)	ซ่อมเสร็จ (1)	ยกเลิกซ่อม (0)	ดำเนินการอื่นๆ
No. เลขที่ใบชื่อม 1 PAF581007164000014	วันที่รับซ่อม 7/10/2558	รหัสลูกค้า PAC58052200011	ชื่อลูกค้า องค์กรบริษัทฯ	SN 580300	ประเภท ปรินต์เตอร์/เครื่องเสียง	ยี่ห้อ Canon

กำลังอยู่ที่สถานะรอซ่อม

ID งานที่กำลังซ่อมอยู่ขณะนี้

Sale Detail

รหัสงานซ่อม

รหัสลูกค้า

ชื่อลูกค้า

เมืองไทย

ลับบล็อกที่รายชื่อเครื่องซ่อมเพื่อทำการเบร์ยนเบงข้อมูลงานซ่อม

รายละเอียดการซ่อม

รับประกัน

สถานะ

ช่างซ่อม

แจ้งลูกค้า

เก็บ

บันทึก

ปิด

พร้อมແນບງงานซ่อมທີ່ເປັນສີແດງ ທີ່ແຕກຕ່າງຈາກງານທີ່ໄມ້ດ່ວນຫົວໄປ

รับงานซ่อม

เลขที่ใบชื่อมอัตโนมัติ PAF581007153400014

บันทึก SN เครื่อง 1

รหัสลูกค้า 2 ค้นหา เพิ่ม ชื่อลูกค้า

ที่อยู่

รหัสไปรษณีย์ โทร.

วันที่รับเครื่อง 7/10/ 2558 SN 3 ตรวจสอบ SN AutoSN เพิ่ม ก

ประเภท 4 ยี่ห้อ ชั้น ลิ้น สี 5 อาการเสีย การจัดการข้อมูล 6

อาการเสียเพิ่มเติม - ประจำเดือนซ่อม -

อุปกรณ์ที่นำมาด้วย

หมายเหตุ 7 วันเดินทาง 8 บันทึก 9 บันทึกทั้งหมด 10 ประวัติงานซ่อม 11

ผู้ใช้งาน : admin

รายการรับงานซ่อม ประวัติงานซ่อม กด Del เพื่อยกชื่อ

No.	รหัสลูกค้า	รหัสงานซ่อม	SN	อาการเสีย
1				

8.ปຶ່ມບັນທຶກ ເນື້ອບັນທຶກແລ້ວຂໍ້ມູນລະມາທີ ຕາຮາງດ້ານຂວາ ໃນໜ້ານີ້ສາມາຄວັງງານໄດ້ທີ່ລະ

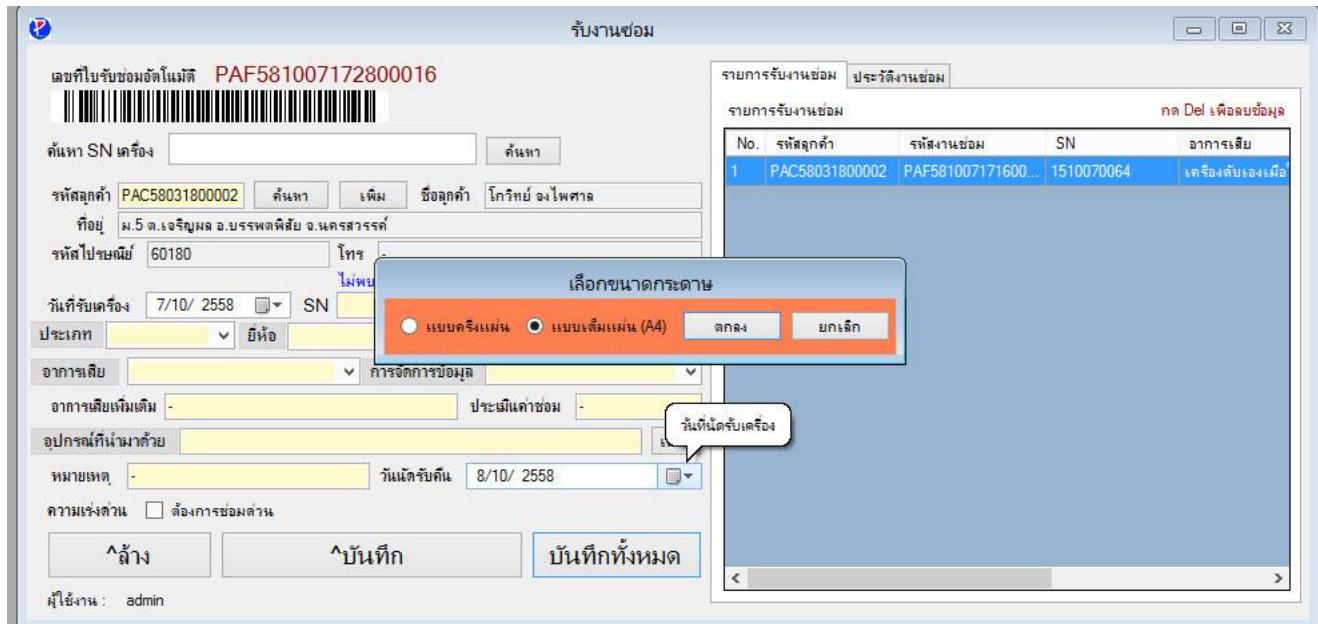
ໝາຍໆ ຂັ້ນໃນລູກຄ້າຄຸນເດືອຍວາ ອີ້ວຽກງານຂັ້ນເດືອຍວິກໄດ້

9.รายงานເຄື່ອງຊ່ອມທີ່ບັນທຶກລົງໄປແລ້ວ

10.ປະວັດງານຊ່ອມ ບອກທັງລູກຄ້າຮ່າຍນັ້ນເຄຍເຂາວະໄຣນາຊ່ອມນັ້ງ ສິນຄ້າຂັ້ນນັ້ນເຄຍມາແລ້ວກີ

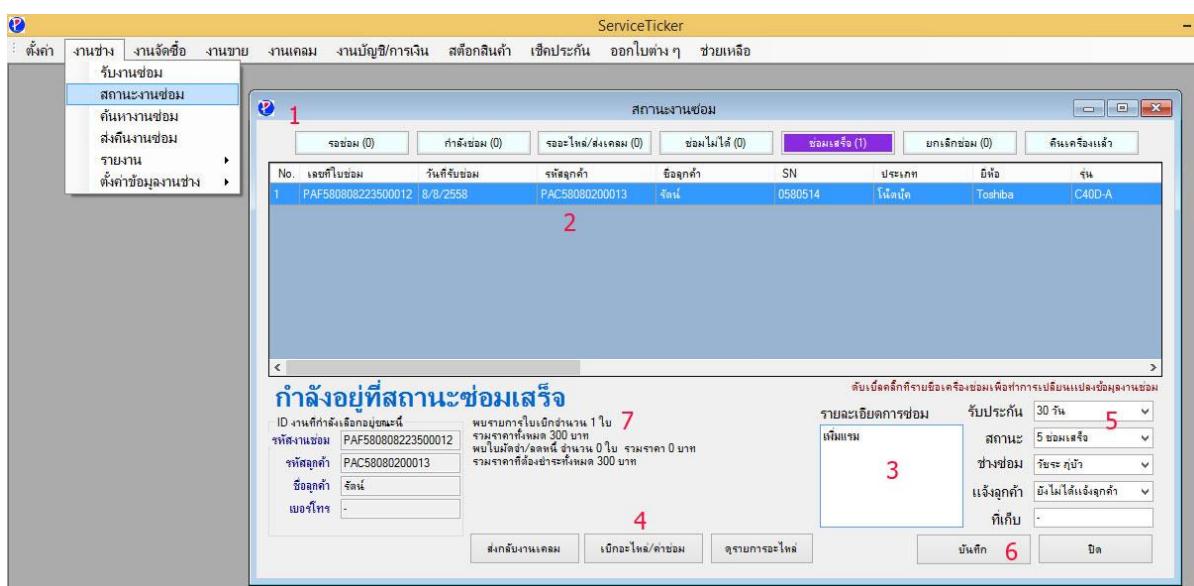
ครั้ง

11.บันทึกทั้งหมดเมื่อรับเครื่องหมดแล้วก็ตบันทึกทั้งหมด เพื่อพิมพ์ใบรับซ้อม



โปรแกรมจะถามว่าจะพิมพ์แบบครึ่งแผ่นหรือ A4 เลือกได้ตามต้องการเลยครับ

ติดตามงานซ้อม บันทึกงานซ้อม เปิดกะใหม่ล่าสุดรับซ้อม



เข้าเมนู งานซ้ำ >> สถานะงานซ้อม

ในส่วนนี้เป็นส่วนที่บันทึกผลการซ้อม บันทึกการเบิกกะใหม่มาซ้อม และกำหนดวัน

รับประกันงานช่อม รวมทั้งกำหนดสถานะงานช่อมด้วย

1. สถานะงานซ่อม จะเห็นว่ามีวงเล็บข้างหลังบอกถึงจำนวนงานซ่อมในสถานะนั้นๆ สามารถกดเพื่อดูรายละเอียดได้

2. รายการสินค้าที่รับซ่อม ดับเบิลคลิกที่รายการเพื่อเปลี่ยนแปลงสถานะหรือเบิก膏ไอล์บันทึกการซ่อม สถานะเร่งด่วนจะมีสีแดง (ดูการคำนวณงานด่วน)

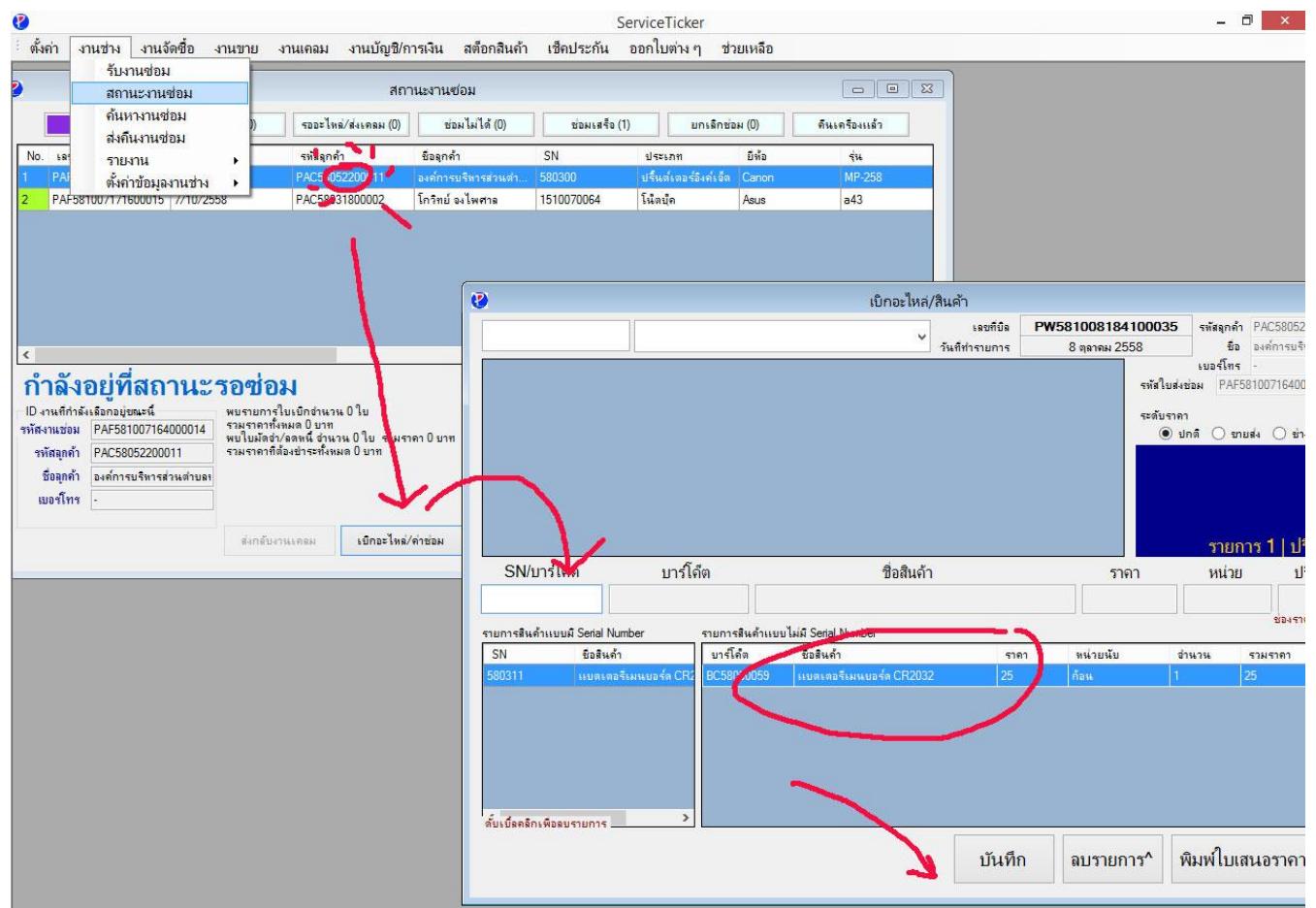
3. ช่องสำหรับบันทึกผลการซ้อม

4. ปูมเบิกօະໄຫລ່ຄ່າໜ້ອນ ຕ່າງໆ

5. กำหนดจำนวนวันรับประทานซ้อม

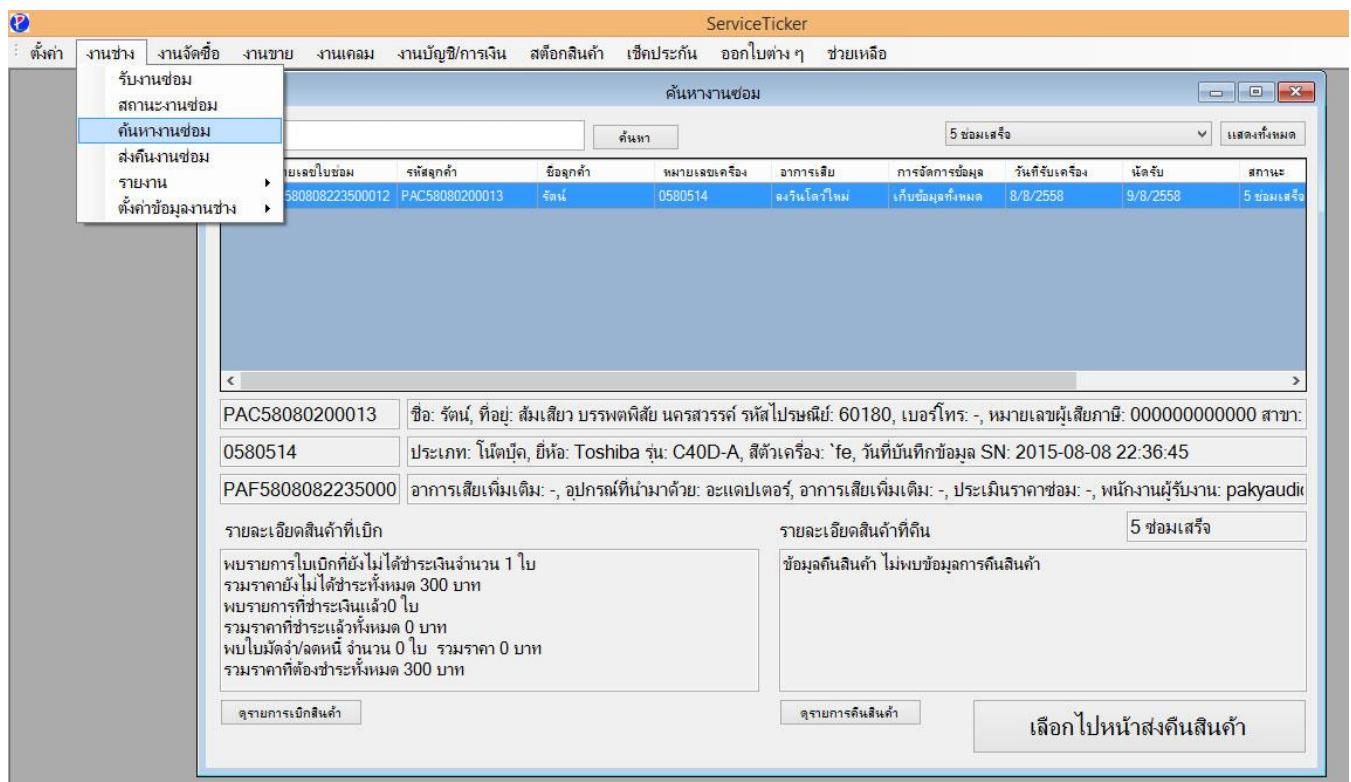
6. บันทึกการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดงานช่อม

เบิกอະไหล ແລະຄ່າບໍລິການ



ตัวเบิลคลิกที่งานซ่อม กด "เบิก膏ะไหล/ค่าซ่อม" สแกน SN หรือบาร์โค้ดลงในช่อง "SN/บาร์โค้ด" หากเป็นสินค้าที่เป็นค่าบริการสามารถเลือกจากรายการสินค้าที่ตารางด้านบนได้ เลย กดบันทึกเมื่อเบิก膏ะไหลครบแล้ว

ค้นหางานซ่อม



เข้าเมนู งานซ่อม >> ค้นหางานซ่อม

ในส่วนนี้จะแสดงรายละเอียดใบเบิก จำนวนยอดหนี้และการคืนสินค้าของลูกค้ารายนั้น ๆ และสามารถดูรายการ ใบเบิกได้อย่างละเอียด ทุกสถานะของงานซ่อม รวมทั้งสินค้าที่คืนไปแล้ว และยังสามารถ เลือกงานซ่อมที่ซ่อมเสร็จหรือยกเลิกซ่อมส่งไปหน้าคืนสินค้าให้ลูกค้าได้อีกด้วย

ส่งคืนงานซ่อม

ServiceTicker

ตั้งค่า งานซ่อม งานจัดซื้อ งานขาย งานเคลม งานบัญชี/การเงิน สต็อกสินค้า เช็คประกัน ออกใบพัสดุ ช่วยเหลือ

รับงานซ่อม
สถานะงานซ่อม
คืนงานซ่อม
ส่งคืนงานซ่อม
รายงาน
ตั้งค่าข้อมูลงานซ่อม

ส่งคืนสินค้า

เลขใบรับซ่อม: ค้นหา **ค้นหาใบรับซ่อม**

ลูกค้า รหัสลูกค้า: PAC58080200013
อาการเสีย: หลังคาไม่严 ข้างซ้าย: รัชดา กรุงเทพฯ
วันที่ส่งซ่อม: 8/8/2558 วันที่เก็บเดรรี่: 9/8/2558

เลขที่ใบเบิกสินค้า: PW580808224100034

No.	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวน	หน่วย	ราคา	รวมราคา
1	PD580000045	ค่าซ่อมคอมพิวเตอร์	1	รายการ	300	300

PAF580808223500012 | 5 ช่องเสียง
ลงวินโดว์ 8

ผลการซ่อม

อุปกรณ์ที่นำมาด้วย อะแดปเตอร์

ราคา: 300

การชำระเงิน: วันที่นัดชำระเงิน: 8 ตุลาคม 2558

บันทึก/คืนสินค้า ยกเลิก

เข้าที่งานซ่อม >> ส่งคืนงานซ่อม

หรือกด "ค้นหาใบรับซ่อม" โปรแกรมจะมาที่หน้าดันหนางานซ่อม จากนั้นเลือกการชำระเงิน หากเลือกเป็นยังไม่ชำระเงินโปรแกรมจะออกใบคืนสินค้าและใบส่งของให้กับลูกค้า และลูกค้าท่านนั้นจะเป็นลูกหนี้ค้างจากอยู่ในโปรแกรมนี้ (ดู ลูกหนี้ค้างจ่าย) หากเลือกชำระเงิน โปรแกรมจะนำมาที่หน้าชำระเงิน

ส่งคืนสินค้า

เลขใบรับซ้อม ค้นหา ค้นหาใบรับซ้อม

ข้าราชการ PAC58080200013

ยอดทั้งหมด ยอดเงิน

No.	เลขเอกสาร	วันที่	ยอด
1	PW580808224100...	2015-08-0...	300

จำนวนที่ชำระ จำนวนที่ชำระเงิน

เงินทอน 200

เงินเดือน วันที่ชำระเงิน(วันนี้) 8/10/ 2558

บันทึกจ่ายเงิน

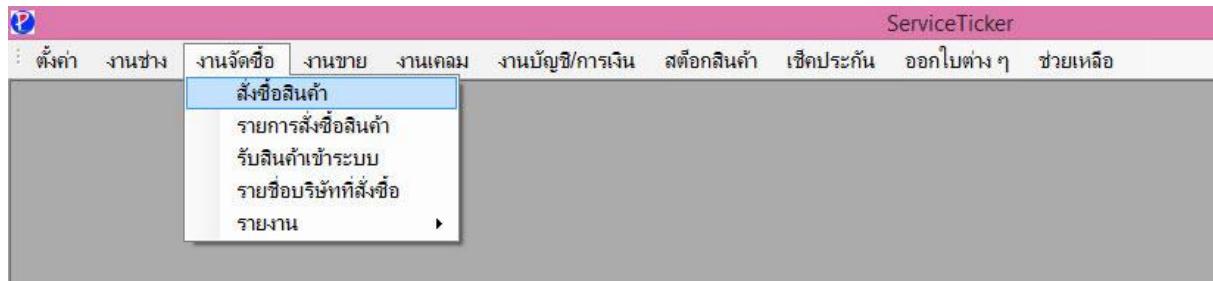
ใส่จำนวนเงินที่ลูกค้าชำระลงไป โปรแกรมจะคำนวณเงินทอนให้ จากนั้น กด "บันทึกจ่ายเงิน" โปรแกรมก็จะออกใบเสร็จรับเงิน

* กรณี ลูกค้าชำระไม่เท่ากับราคารายอดเงินที่ต้องชำระ โปรแกรมจะแจ้งเป็นมัดจำ จะมัดจำค่าสินค้าเข้าบันทึกในระบบ และออกใบมัดจำให้ลูกค้า

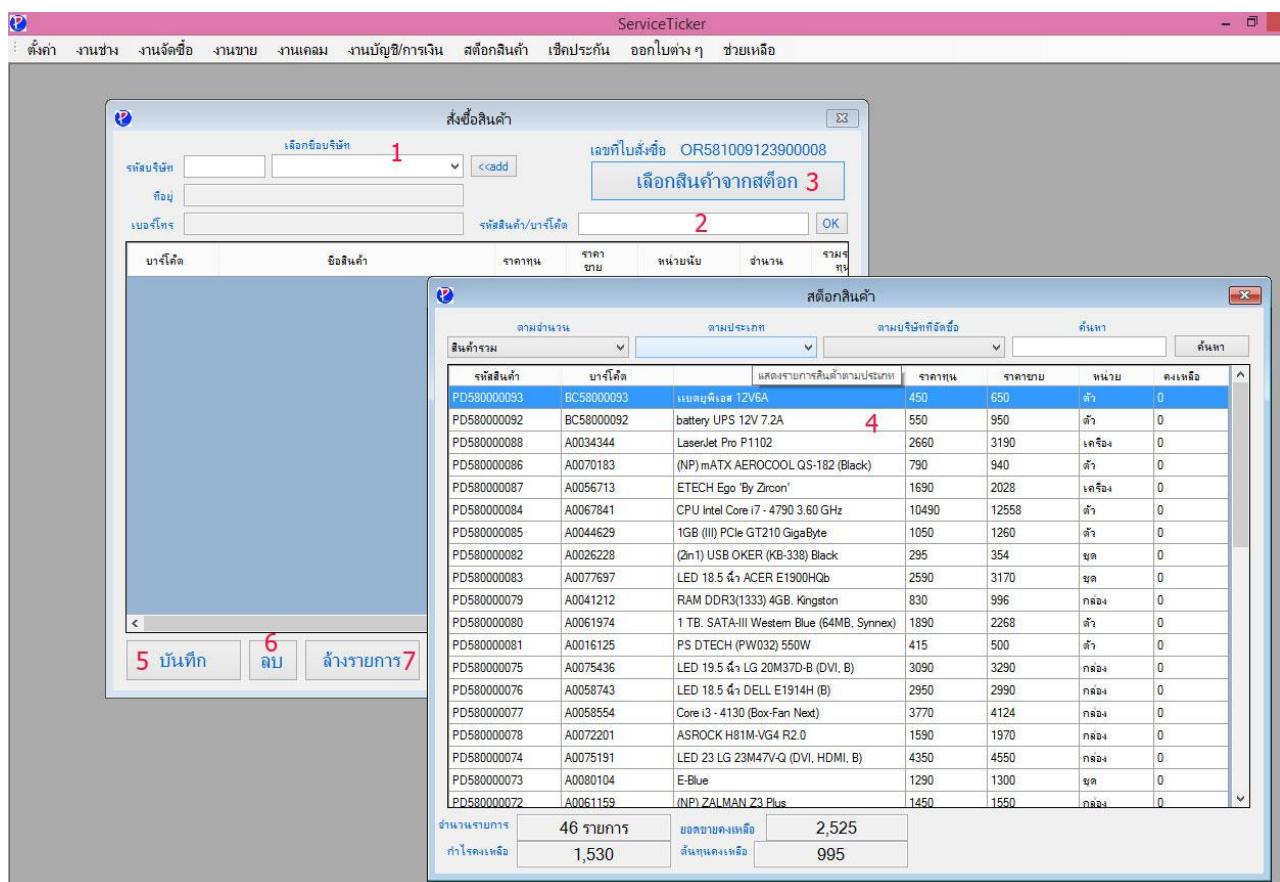
สั่งซื้อสินค้า

ขั้นตอนนี้เป็นการนำสินค้าเข้าระบบ ผู้ใช้งานโปรแกรมจะต้องนำเข้าสินค้าในส่วนของงานจัดซื้อเพื่อให้สามารถ คำนวน รายได้และทุนได้อย่างถูกต้อง

ก่อนนำเข้าสินค้าต้องทำการจัดซื้อ คือ การเลือกสินค้าจากรายชื่อสินค้าที่มีในระบบและระบุจำนวนชิ้นที่ต้องการนำ เข้า ดังขั้นตอนข้างล่างนี้



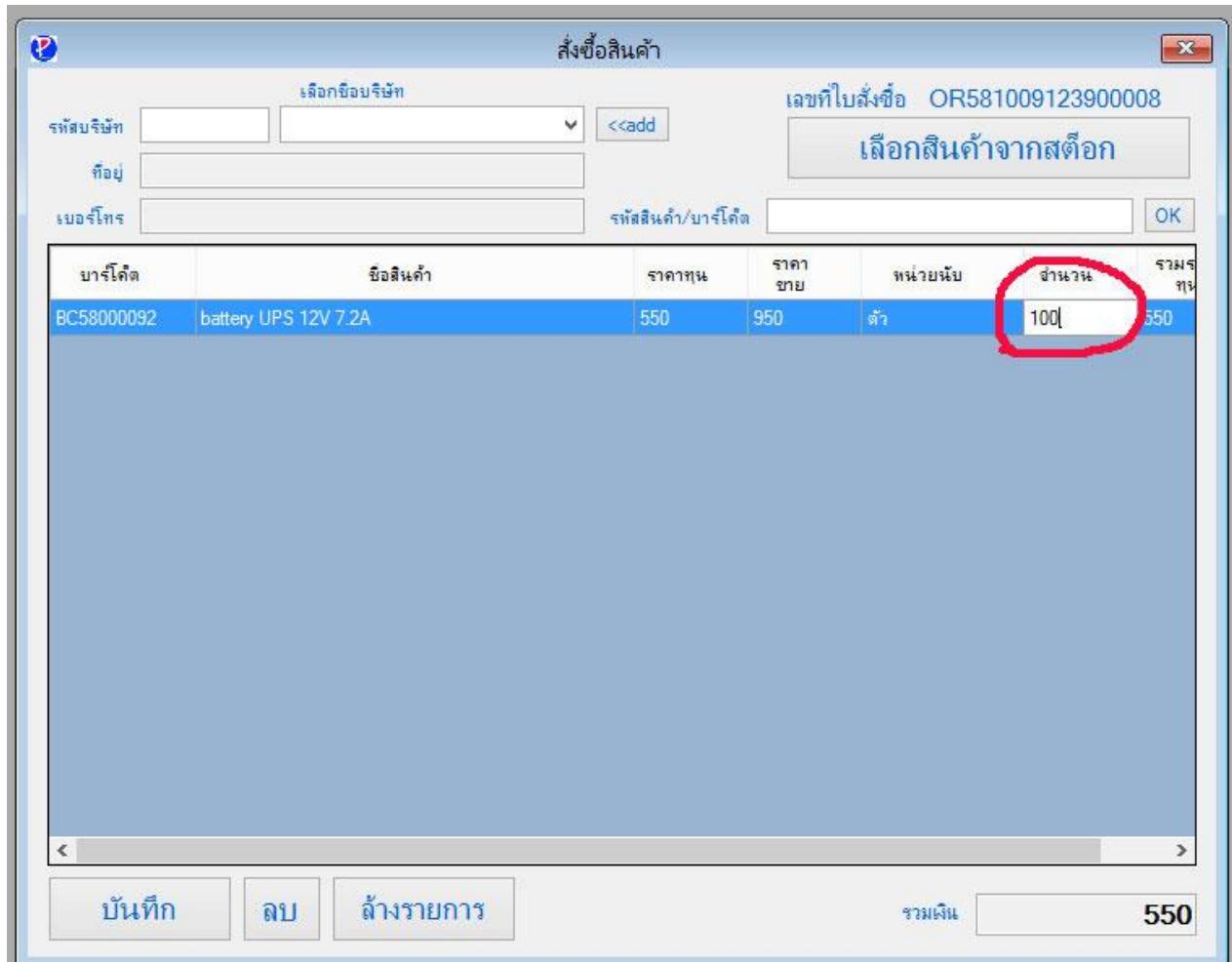
เข้าเมนู งานจัดซื้อ >> สั่งซื้อสินค้า



- 1.เลือกบริษัทที่จัดซื้อสินค้าเข้ามา เลือก 1 บริษัทต่อ 1 ในจัดซื้อเท่านั้น
- 2.ใส่รหัสบาร์โค๊ดของสินค้าที่จัดซื้อ หรือหากไม่ทราบรหัสบาร์โค๊ต ก็กด "เลือกสินค้าจากสต็อก"
- 3.ปุ่มเลือกสินค้าจากสต็อก ปุ่มนี้เมื่อกดจะปรากฏหน้าต่างขึ้นมาเป็นลิสรายชื่อสินค้าที่มี

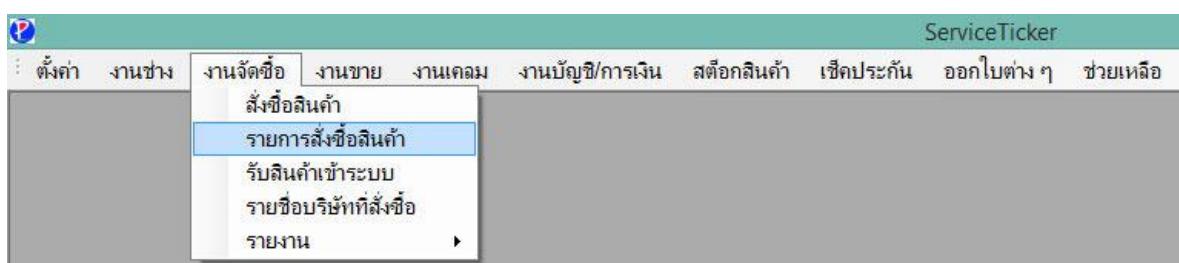
หั้งหมวดในสต็อกสินค้า

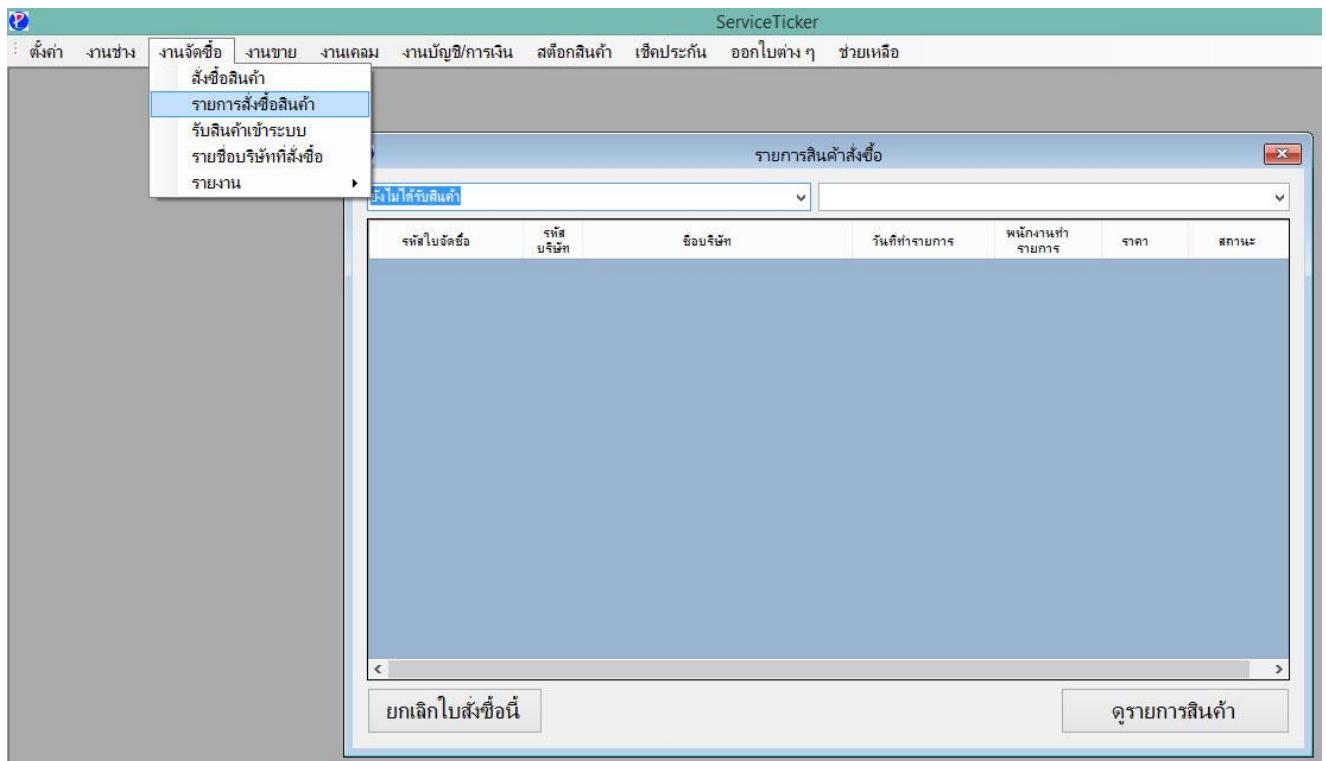
- 4.เลือกชื่อสินค้าที่ต้องการ ดับเบิลคลิกเพื่อเลือกรายการสินค้าที่ต้องการ
- 5.ปุ่มบันทึก ใช้เมื่อบันทึกแล้วเลือกสินค้าครบแล้ว
- 6.ปุ่มลบ ใช้ลบรายการสินค้า ครั้งละ 1 รายการ
- 7.ปุ่มล้างรายการ จะทำการล้างรายการสินค้าที่เลือกไว้หั้งหมวด



เมื่อเลือกรายการแล้ว ดับเบิลคลิกที่ จำนวนสินค้า ใส่ตัวเลขสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อหรือนำเข้า เมื่อเสร็จสิ้นหั้งหมวดก็ทำการบันทึก

ตรวจสอบรายการสั่งซื้อและยกเลิกรายการสั่งซื้อ



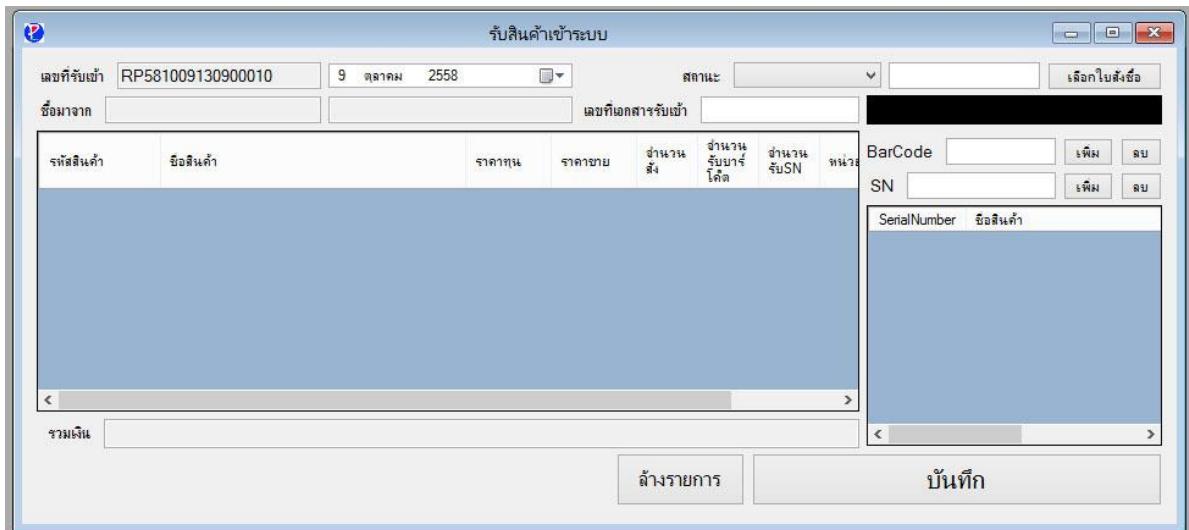


ใช้ดูรายการสินค้าที่สั่งซื้อทั้งหมด และใช้ยกเลิกใบสั่งซื้อ

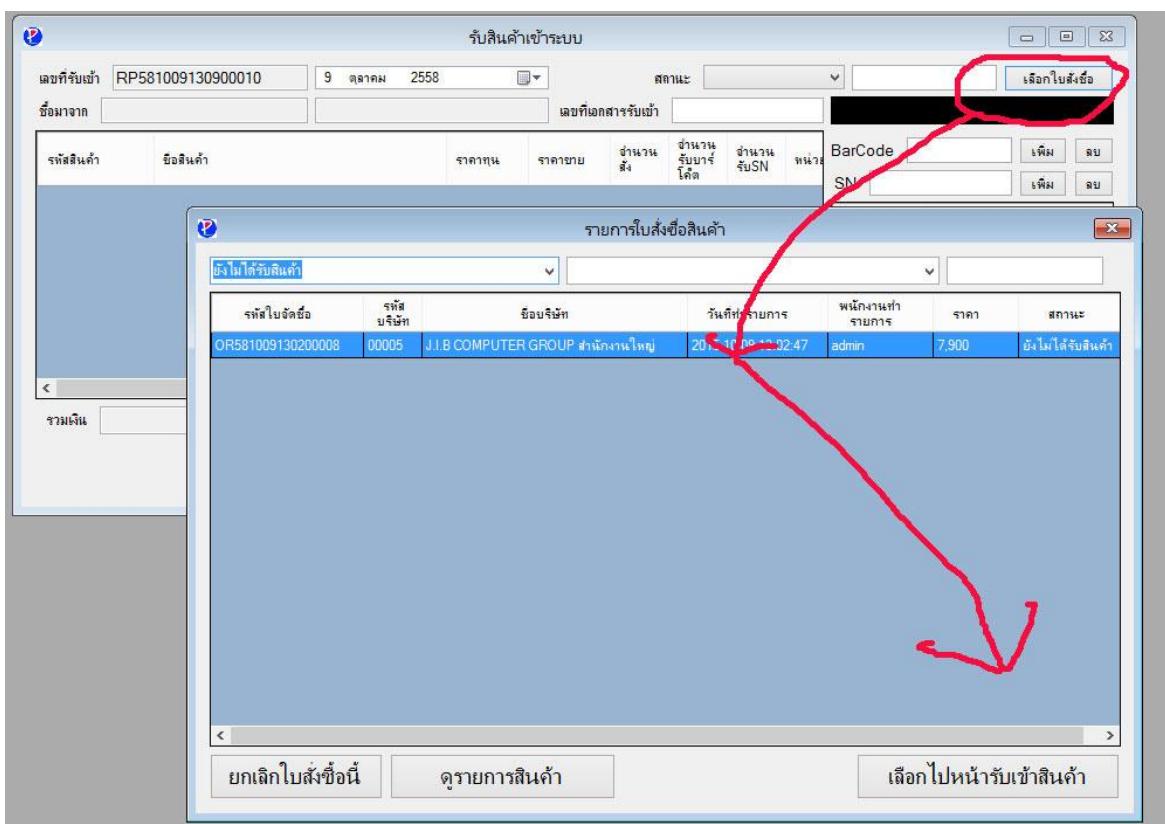
รับสินค้าเข้า



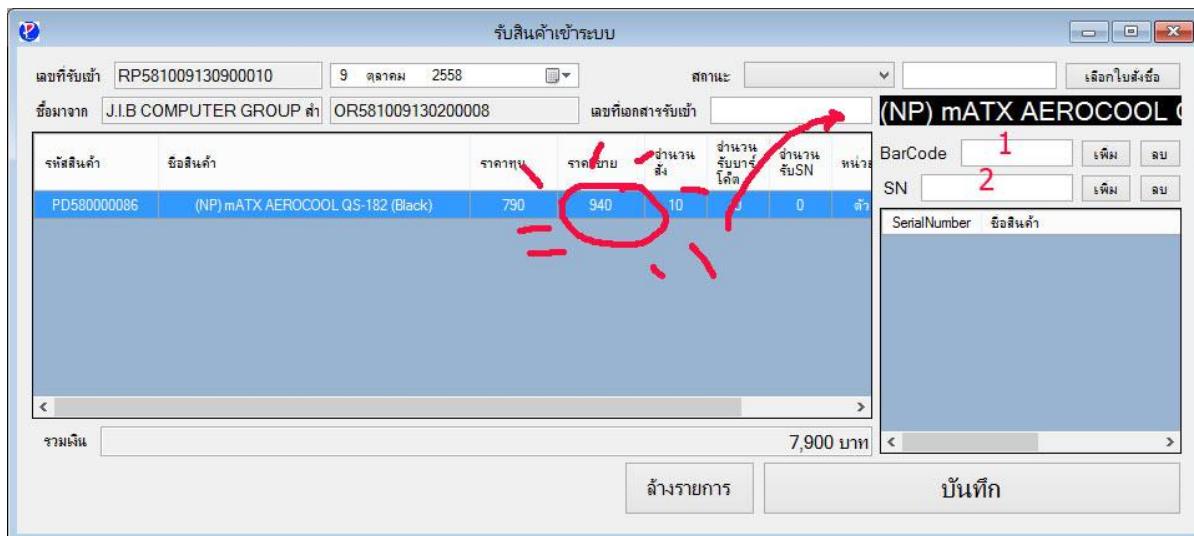
เข้าเมนูงานจัดซื้อ >> รับสินค้าเข้าระบบ



จะปรากฏหน้าต่างโปรแกรมนี้ขึ้นมา

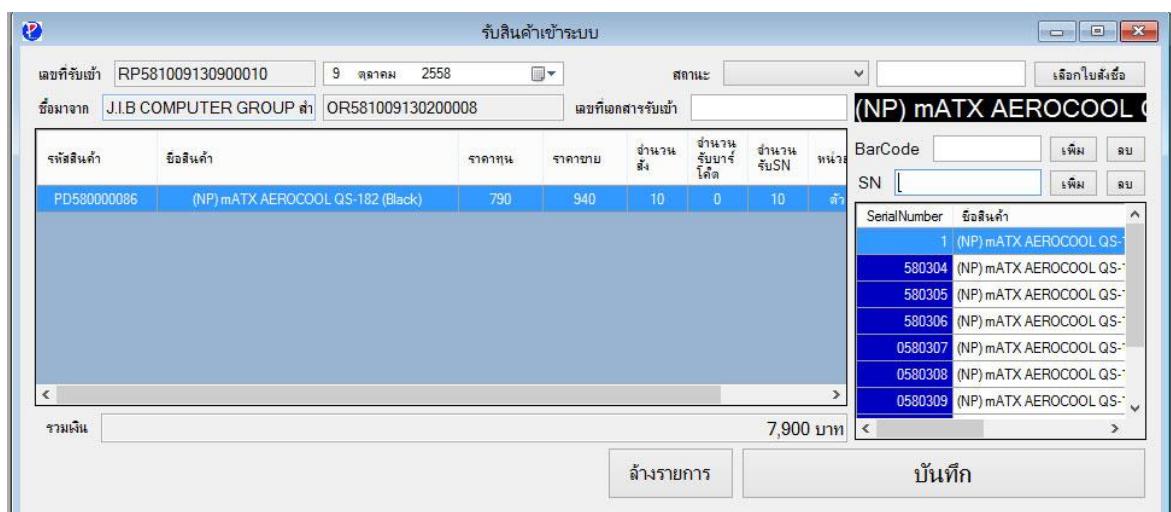


คลิกเลือกใบสั่งซื้อ เลือกใบสั่งซื้อที่ต้องการนำเข้าสินค้า กด "เลือกไปหน้ารับเข้าสินค้า"



คลิกเลือกที่ชื่อสินค้าที่ต้องการนำเข้า ในช่องແນບສีดำจะปรากฏชื่อสินค้าตัวนั้น

สแกนบาร์โค๊ตหรือ SN ในช่องที่ 1 หรือ 2 เลือกเอาอย่างได้อย่างหนึ่ง สินค้าที่เป็นบาร์โค๊ตจะไม่สามารถตรวจสอบวันรับประกันจากโปรแกรมนี้ได้ ต้องเป็นสินค้าแบบที่มีหมายเลข SN เท่านั้น



รายการสินค้าที่สแกนบาร์โค๊ตหรือ SN ลงไปแล้วจะมีรายชื่อปรากฏที่ตารางด้านขวา จำนวนที่สั่ง กับจำนวนที่นำเข้าต้องเท่ากัน ถ้าไม่เท่ากันจะไม่สามารถบันทึกได้

จัดการรายชื่อบริษัทที่จัดซื้อ

ใช้จัดการ เพิ่ม แก้ไข ลบ รายชื่อบริษัทที่สั่งซื้อสินค้าเข้า

รายงานรายการสั่งซื้อสินค้าทั้งหมด

ServiceTicker

งานขาย งานขาย งานเคลม งานบัญชี/การเงิน ลูกค้า/ลูกค้า เน็ตบอร์ด ออกใบพักรถ ข่าวเหลือ

สั่งซื้อสินค้า
รายการสั่งซื้อสินค้า
รับสินค้าเข้าระบบ
รายชื่อบริษัทที่สั่งซื้อ

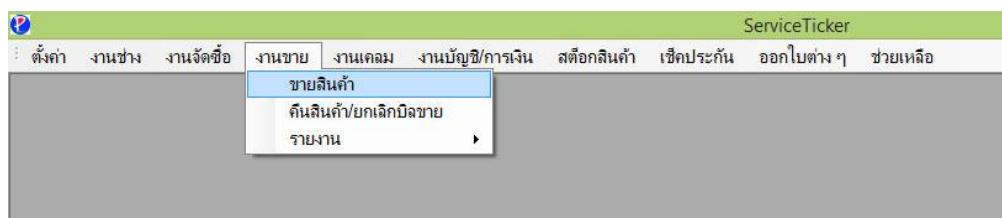
รายงาน รายงานการรับสินค้า

รายงานการรับสินค้า

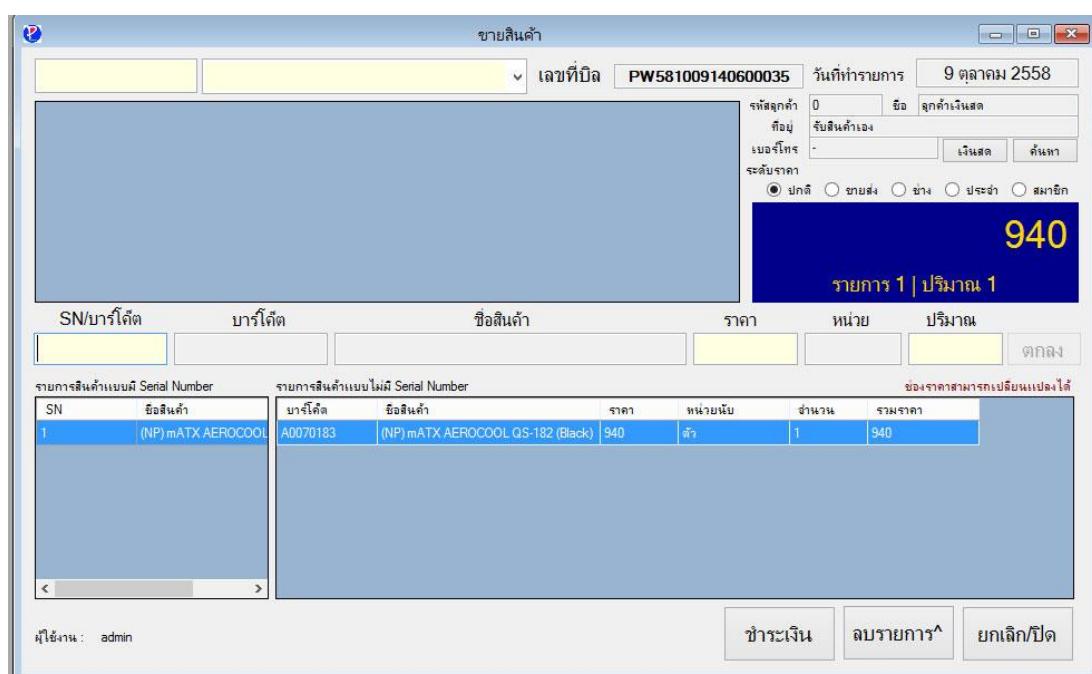
บริษัทที่สั่งซื้อ	เลขรับเข้า	เลขที่เอกสารรับเข้า	รหัสบิลลิ่ง	ชื่อผู้รับ	วันที่ทำรายการจัดซื้อ	ผู้แจ้งงาน	ราค
OR580318201200003	RP58031820180...	ABC150300322	00006	บริษัท เมดไวซ์ บ...	2015-03-18 20:18:29	admin	600
OR580523121200004	RP58052317270...	ABC150500432	00006	บริษัท เมดไวซ์ บ...	2015-05-23 12:19:22	pakyaudio	21,04
OR580523184400005	RP58052318490...	TX58-01122	00008	บริษัท โอดิโนสิส...	2015-05-23 18:49:25	pakyaudio	1,020
OR580525164400006	RP58052516450...	-	00006	บริษัท เมดไวซ์ บ...	2015-05-25 16:45:20	pakyaudio	550
OR580803211900007	RP58080613320...	abc150800071,abc150800...	00006	บริษัท เมดไวซ์ บ...	2015-08-03 21:22:12	pakyaudio	25,64
OR581009130200008	RP58100913090...	-	00005	J.I.B COMPUTE...	2015-10-09 13:02:47	admin	7,900

ดูรายการสินค้า จำนวน 6 รายการ รวม 56760 บาท

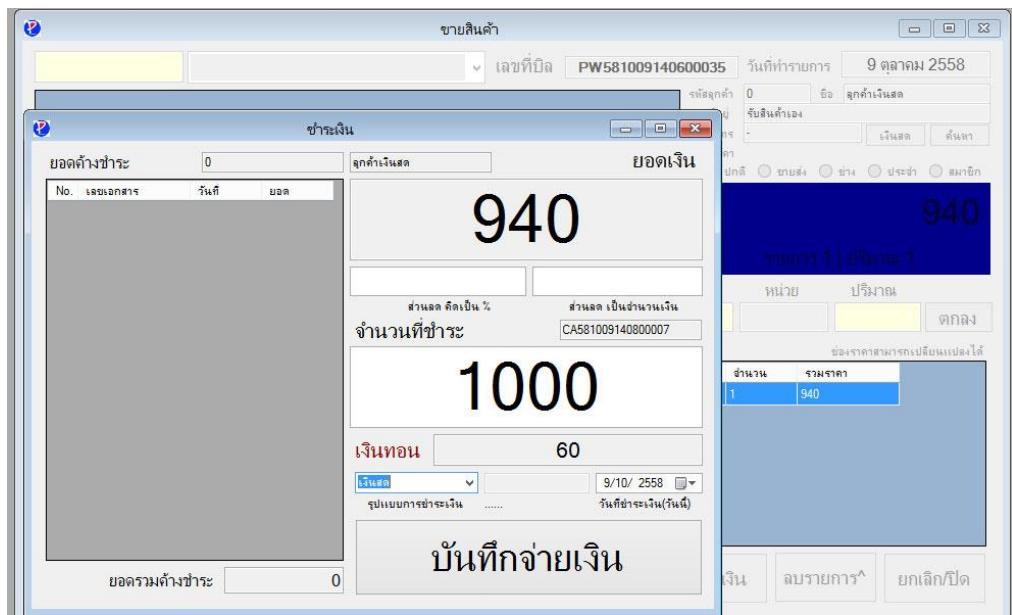
ขายสินค้า



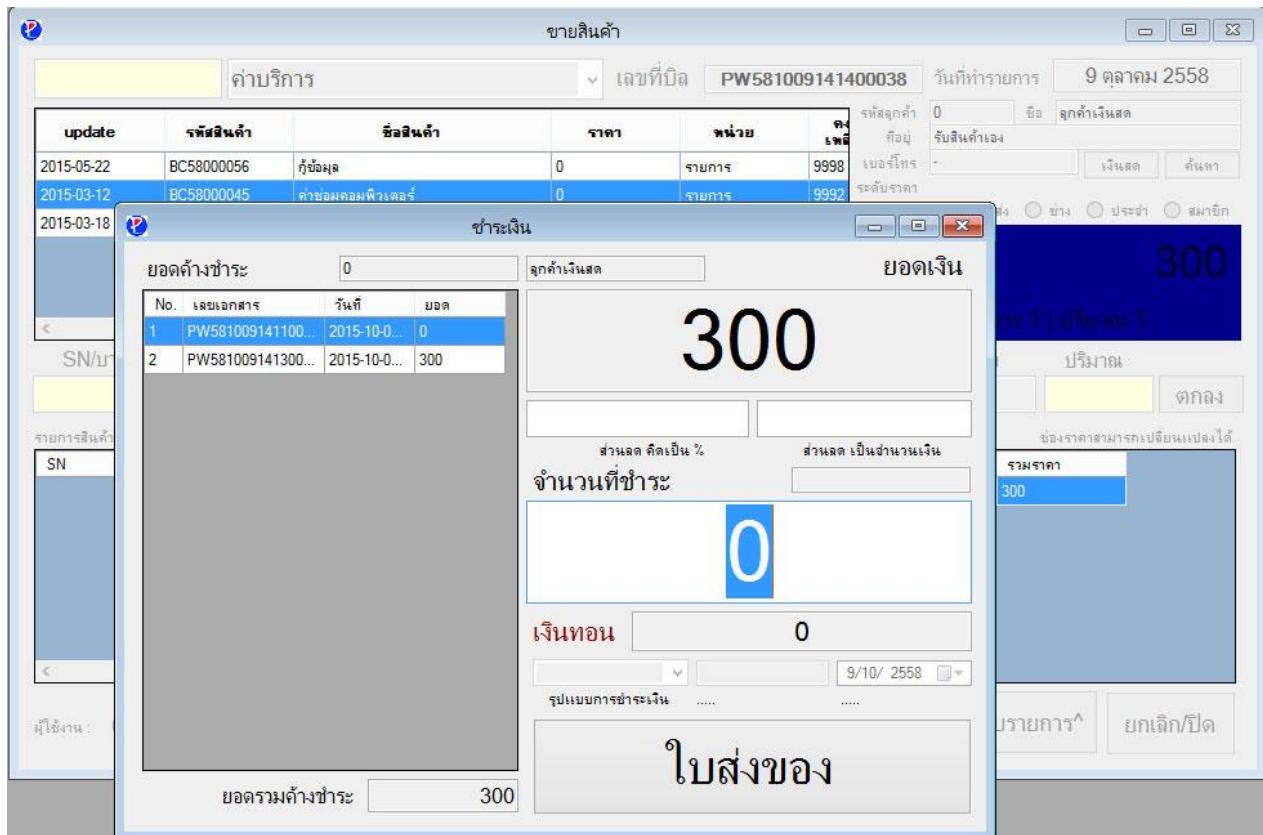
เข้าเมนูงานขาย >> ขายสินค้า



กดค้นหา เพื่อค้นหารายชื่อลูกค้าที่จะขายสินค้าให้ หากเป็นสินค้าไม่มีประกันให้กดที่เงินสด จะเป็นลูกค้าเงินสดให้ทันที
ทำการสแกนبارك็อต หรือ SN ลงในช่อง SN/بارك็อต

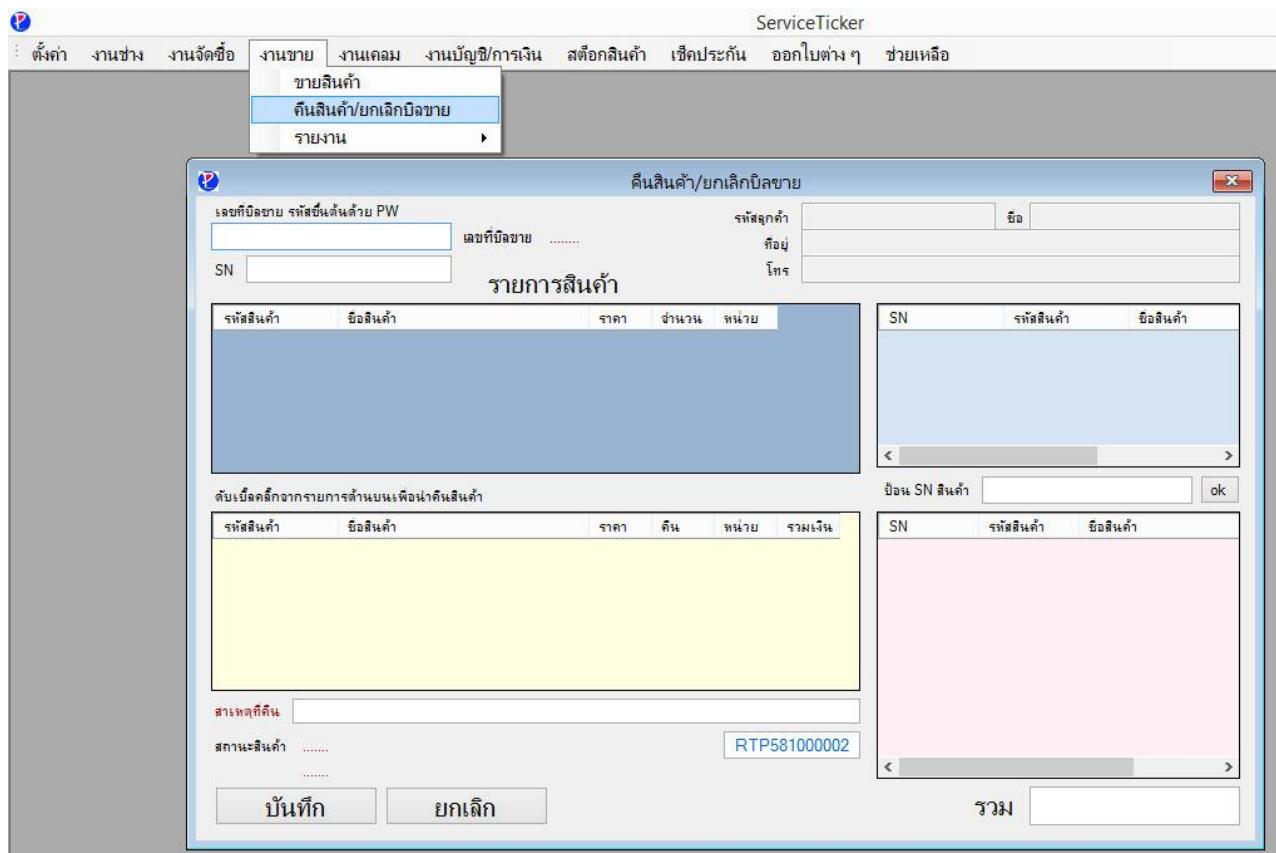


กดชำระเงิน ใส่จำนวนเงินที่ลูกค้าชำระมาลงในช่อง จำนวนที่ชำระ โปรแกรมจะคำนวณเงินทอนให้ กดบันทึกจ่ายเงิน



หรือหากต้องการจะเครดิตสินค้าไว้ ก็ไม่ต้องใส่ตัวเลข กดที่ใบสั่งของได้เลย โปรแกรมจะทำการพิมพ์ใบสั่งของอุปกรณ์ให้

คืนสินค้า/ยกเลิกบิลขาย



เข้าเมนู คืนสินค้า/ยกเลิกงานขาย

ศีรสินค้า/ยกเลิกบิลขาย

เลขที่บิลขาย รหัสชื่อเดินด้วย PW []	เลขที่บิลขาย PW581009140600035	รหัสสินค้า PAC58062300012	ชื่อ ช่างชชชม
SN []		ห้อง -	โทร -

รายการสินค้า

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ราคา	จำนวน	หน่วย
PD580000086	(NP) mATX AEROCOOL QS-182 (Black)	940	1	ตัว

SN	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า
1	PD580000086	(NP) mATX AERC

< >

ป้อน SN สินค้า [] ok

SN	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า
1	PD580000086	(NP) mATX AEROCOOL QS-182 (Black)

< >

ตัวอย่างคลิกจากรายการเดินบันเพื่อแก้ไขสินค้า

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ราคา	คง	หน่วย	รวมเงิน
PD580000086	(NP) mATX AEROCOOL QS-182 (Black)	940	1	ตัว	940

สถานะคืนน [ใช้งานไม่ได้]

สถานะสินค้า เครดิต [RTP581000002]

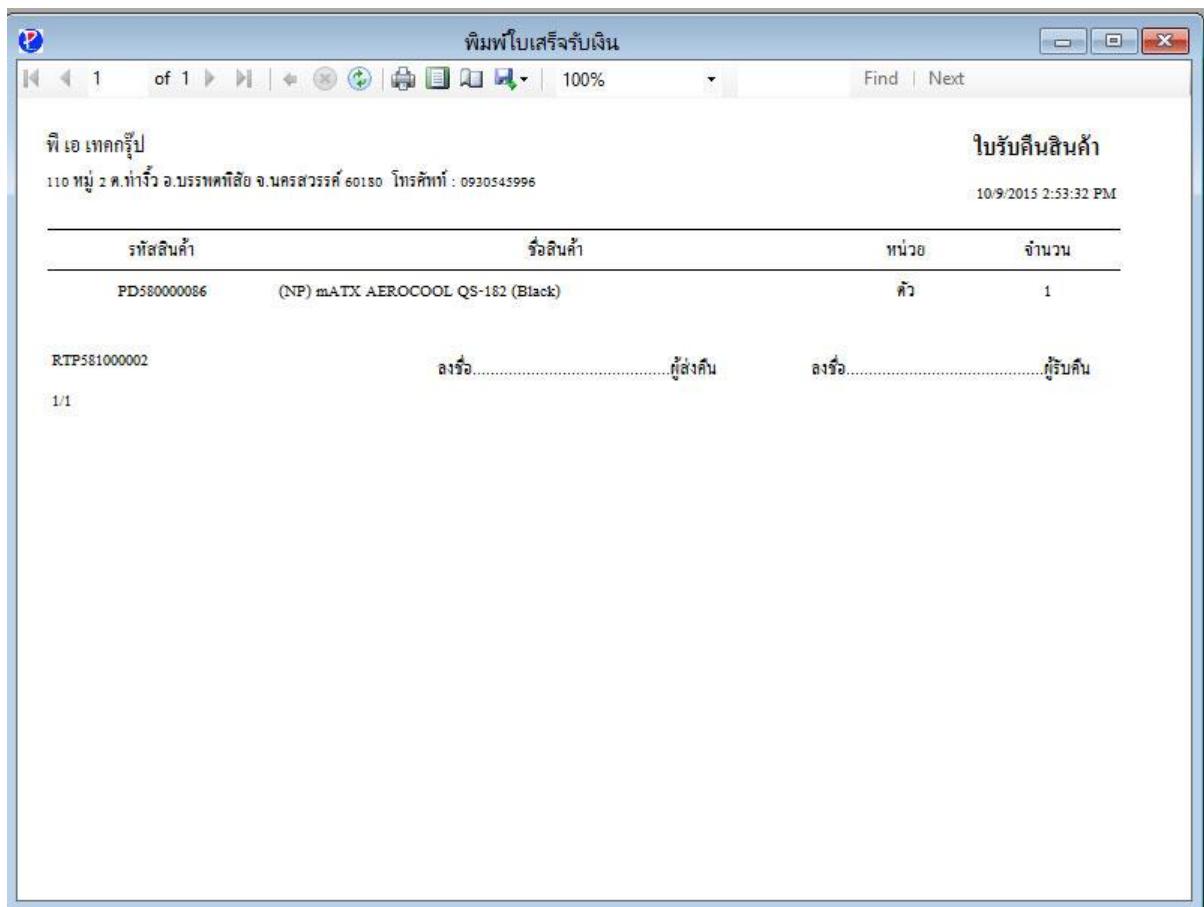
เครดิต คือ ลูกค้ายังไม่ได้จ่ายเงิน

บันทึก ยกเลิก

รวม 940

ใส่เลขที่บิลขายหรือหมายเลข SN ลงในช่องด้านบน จะปรากฏ ชื่อสินค้าที่มีอยู่ในบิลขายนั้น ๆ

- หากเป็นสินค้าที่เป็น SN ให้ป้อนหมายเลข SN ที่ของ "ป้อน SN สินค้า"
- หากเป็นค่าบริการหรือสินค้าที่เป็นบาร์โค๊ดให้ดับเบิลคลิกที่รายการสินค้าเพื่อบรรบจำนวนที่ต้องการคืนสินค้า
- ระบุสาเหตุการคืน กด บันทึก เมื่อคืนสินค้าครบตามจำนวนแล้ว



โปรแกรมจะแสดงบิลคืนสินค้าขึ้นมา

รายงานการขาย/คืนสินค้า

รายงานต่าง ๆ ของส่วนงานขายสินค้า

รายงานขาย/เบิกสินค้า(ตามวันที่)

No.	เลขใบเบิก	เลขใบจ่าย	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวนเงิน	ลด	วันที่ทำการ
1	PW581009141100036	ขายสินค้า	0	ลูกค้าเงินสด	0	0	2015-10-09 14:13:03
2	PW581009141300037	ขายสินค้า	0	ลูกค้าเงินสด	300	0	2015-10-09 14:13:38
3	PW581009141400038	ขายสินค้า	0	ลูกค้าเงินสด	300	0	2015-10-09 14:51:36

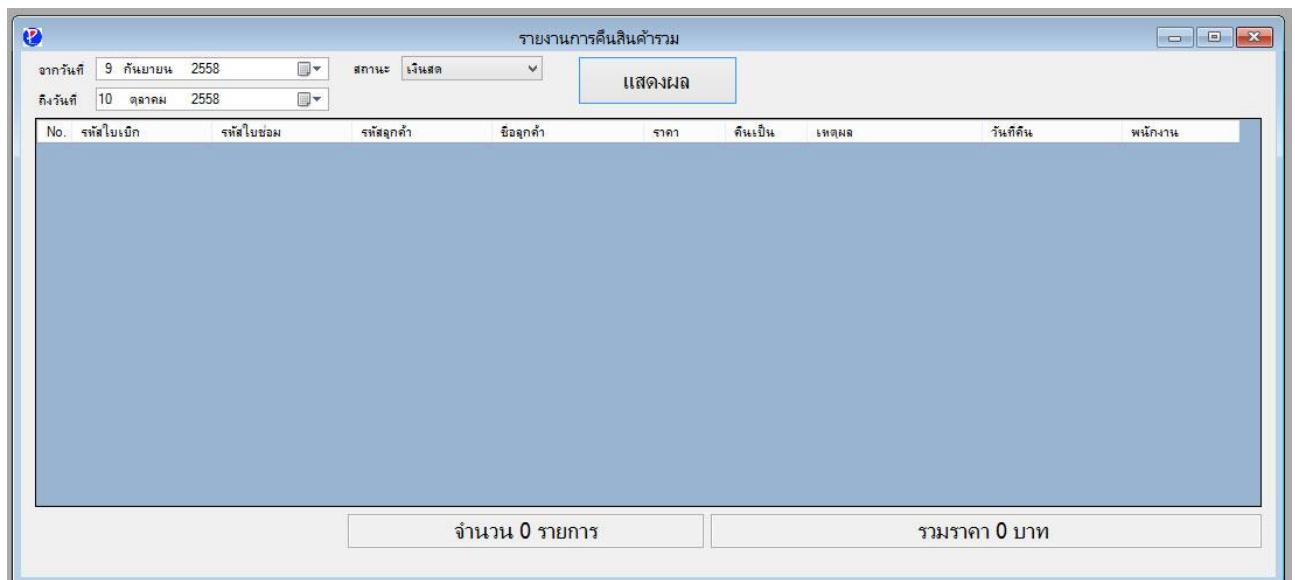
คุณภาพสินค้า : จำนวน 3 รายการ 600 - 0 = 600
 รวมยอดราคาสินค้า รวมจำนวน รวมจำนวนลด รวมจำนวนลด

รายงานขายเบิก สินค้าตามวันที่

รายงานขาย/เบิก แบบแสดงรายการสินค้า

No.	รหัสสินค้า	บาร์โค้ด	ชื่อสินค้า	จำนวน	คง	ขาย	รวมทั้งหมด	รวมราย	วันที่
PD580000045	BC58000045		ค่าเชื้อมคอมพิวเตอร์	1	0	0			2015-10-09 14:13:03
PD580000045	BC58000045		ค่าเชื้อมคอมพิวเตอร์	1	0	300			2015-10-09 14:13:39
PD580000045	BC58000045		ค่าเชื้อมคอมพิวเตอร์	1	0	300			2015-10-09 14:51:36

รายงานขายเบิก แบบแสดงรายการสินค้า



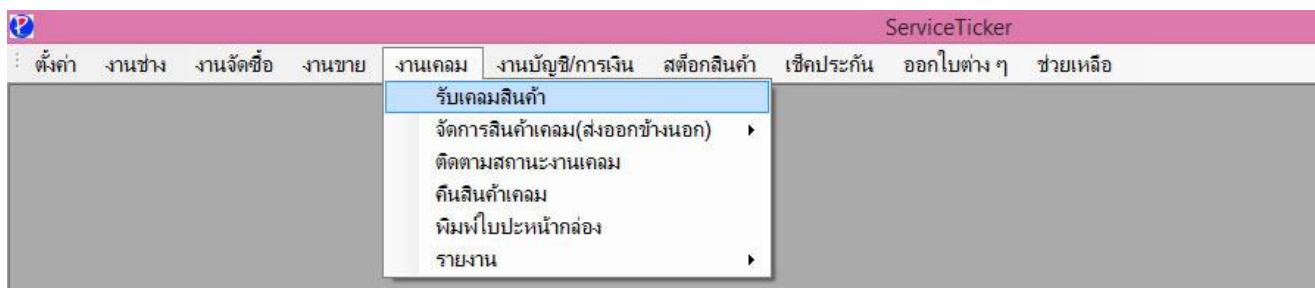
รายงานการคืนสินค้ารวม

รายงานคืนสินค้า แสดงชื่อสินค้า										
วันที่คืน	วันที่ซ้อม	จำนวน	รายการ	จำนวน	ราคาราย	รวมรา	วันที่	หน้างาน		
1 RTP581000002	PW5810091406...	1	ชานมสินค้า	PD580000086	(NP) mATX AEROCOOL QS-182 (Black)	940	940	2015-10-09 14:53:32	admin	

จำนวน 1 รายการ, 1 ชิ้น รวมราคา 940 บาท

รายงานการคืนสินค้าแบบแสดงรายชื่อสินค้า

รับเคลมสินค้า



เข้าที่เมนู งานเคลม >> รับเคลมสินค้า

The screenshot shows a detailed dialog box for receiving a claim product. The title bar says "เคลมสินค้า/เช็คwanที่ซื้อ". The dialog has several tabs: "รับเคลม" (selected) and "รายการรับเคลม".
Fields include:
- หมายเลขใบเคลม: CL581012120600003
- สถานะ: สินค้าจากสต็อกสินค้า
- Barcode area: Includes a barcode representation.
Product details:
- บาร์โค้ดสินค้า: [empty]
- คันทรี: [empty]
- รหัสอุปกรณ์: [empty]
- สินค้าจากสต็อก: [empty]
- ชื่ออุปกรณ์: [empty]
- เปลี่ยนชื่ออุปกรณ์: [empty]
Serial Number: 580307
Product ID: PD580000059
Barcode: BC58000059
Battery Type: CR2032
Battery Status: Battery
Battery Remaining: ก้อน
Price: 25
Quantity: 25
Unit Price: 25
Date: 2015-05-23 19:26:42
Action: ผู้ขาย: [empty]
Reason: ใช้งานไม่ได้
Status: ไม่มีอุปกรณ์มาด้วย
Buttons:
- ฝึกเคลม
- บันทึก
- ยกเลิก
- บันทึกทั้งหมด
User info: ผู้ใช้: admin

หน้ารับเคลมสินค้า จะเป็นหน้าตาดังรูปด้านบนนี้

ป้อนหมายเลข SN ในช่อง "ป้อน SN สินค้า" กด enter หรือ กดคันหาเพื่อดึง ข้อมูลของตัวสินค้าขึ้นมา

ป้องอาการเสีย, อุปกรณ์ที่นำมาด้วย และหมายเหตุ(ถ้ามี) จากนั้นกด "บันทึก"

เคลมสินค้า/เช็คwanที่ซื้อ

No.	รหัสเคลม	SN	รหัสสินค้า	باركิล์ด	ชื่อสินค้า	ปกติ	ขายส่ง	ขาย	ประจำ	รวม	รวมยก
1	CL58101212190...	01010101	02020202	ทางด่วน	asrock mt2596	2500					
2	CL58101212200...	0580307	PD580000086	A0070183	(NP) mATX AER...	940	940	940	940	940	

ผู้ใช้: admin

บันทึกทั้งหมด

เมื่อกดบันทึกแล้วรายการเคลมจะมาอยู่ที่หน้ารายการเคลม เมื่อเคลมสินค้าครบแล้ว กด "บันทึกทั้งหมด" เพื่อบันทึกข้อมูลรับเคลมทั้งหมดลงในระบบ

เคลมสินค้า/เช็คwanที่ซื้อ

พิมพ์ใบรับเคลม A4

ใบรับเคลมสินค้า

วันที่ 10/12/2015 12:23:11 PM

พ.อ. เทศกุล
110 หมู่ 2 พ.ท่าเรือ อ.บรรหารพิสัย จ.นครสวรรค์ 60180
โทรศัพท์ : 0930545996

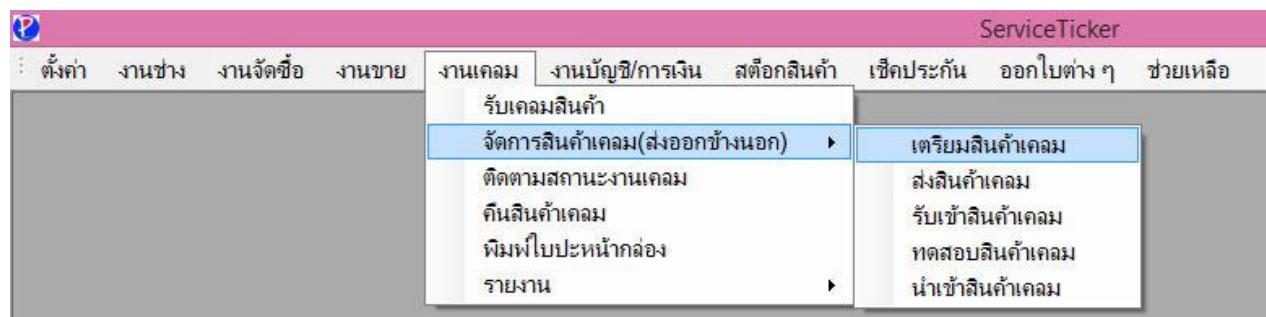
รหัสสูญเสีย สินค้าจากสต็อก ชื่อสูญเสีย -

รหัสเคลม	SN	ชื่อสินค้า	อาการเสีย
CL58101212190003	01010101	asrock mt2596	เบคไม่ออกจอ
CL58101212200004	0580307	(NP) mATX AEROCOOL QS-182 (Black)	-

คงเหลือ..... พนักงาน

เมื่อกดบันทึกทั้งหมดแล้วโปรแกรมจะออกใบรับเคลม ให้พิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์ได้เลย
(ขนาดกระดาษ A4)

จัดการสินค้าเคลม(เคลมออกไปบริษัทที่จัดซื้อสินค้ามา)



งานเคลมออกข้างนอก มีอยู่ด้วยกัน 5 ขั้นตอน

- 1.เตรียมสินค้า เพื่อนำสินค้าที่รับเคลมไว้นำมาเตรียมเพื่อจะนำมาใส่กล่องเพื่อส่งต่องานเคลมออกไปทางบริษัทขนส่ง
- 2.ส่งสินค้าเคลม คือการนำสินค้าเคลมที่จัดเตรียมไว้บรรจุลงกล่อง
- 3.รับเข้าสินค้าเคลม เมื่อสินค้าเคลมถูกส่งกลับมา ก็ทำการนำเข้าสินค้าเคลมที่เมนูนี้
- 4.ทดสอบสินค้าเคลม เมื่อนำเข้าสินค้าเคลมแล้วต้องทำการทดสอบ ว่าสามารถใช้งานได้พร้อมจ่ายหรือส่งให้ลูกค้าหรือไม่ (สามารถส่งกลับไปเคลมได้อีกรอบที่เมนูนี้)
- 5.นำเข้าสินค้าเคลม นำเข้าสินค้าเคลมที่ทดสอบแล้วเพื่อเตรียมส่งคืนลูกค้าหรือบันทึกเข้าในสต็อกทันทีได้เลย

เข้า เมนู งานเคลม >> จัดการสินค้าเคลม(ส่งออกข้างนอก) เตรียมสินค้าเคลม

รายชื่อบริษัทที่ส่งเคลมสินค้า

ID	ชื่อบริษัท	ที่อยู่	ติดต่อ
003	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
004	[REDACTED]	[REDACTED]	-
005	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
002	บริษัท เมืองไทย บรรพต จำกัด	88 หมู่ 7 ต.เมืองหลัก อ.บาร์พตพิสัย อ.นครสวรรค์ 6	056350035, 0862010888

ค้นหา เช่น ชื่อ, ที่อยู่

ค้นหา

ID

ชื่อบริษัท

ที่อยู่บริษัท

ติดต่อ

*ข้อมูลนี้ ใช้เป็นใบอนุญาตประกอบกิจการพัสดุ

เลือกไปหน้าส่งเคลม ไปบริษัทที่รับเคลม

[button] เลือก

[button] แก้ไข

[button] ลบ

[button] ยกเลิก

มาถึงหน้านี้ โปรแกรมจะถามว่าจะให้ส่งไปที่บริษัทไหน (หากสินค้ามีหลายชิ้น กรุณารวบรวม เป็นบริษัทเดียวกันพร้อมมีจะบรรจุลงในกล่องเดียวกันได้หมด) คลิกเลือกดารงรายชื่อบริษัท ด้านบน جانนกด "เลือกไปหน้าส่งเคลม ไปบริษัทที่รับเคลม"

เตรียมสินค้าเคลม

SN	บริษัทที่ส่งเคลม	บริษัท เมืองไทย บรรพต จำกัด
0580307	002	บริษัท เมืองไทย บรรพต จำกัด

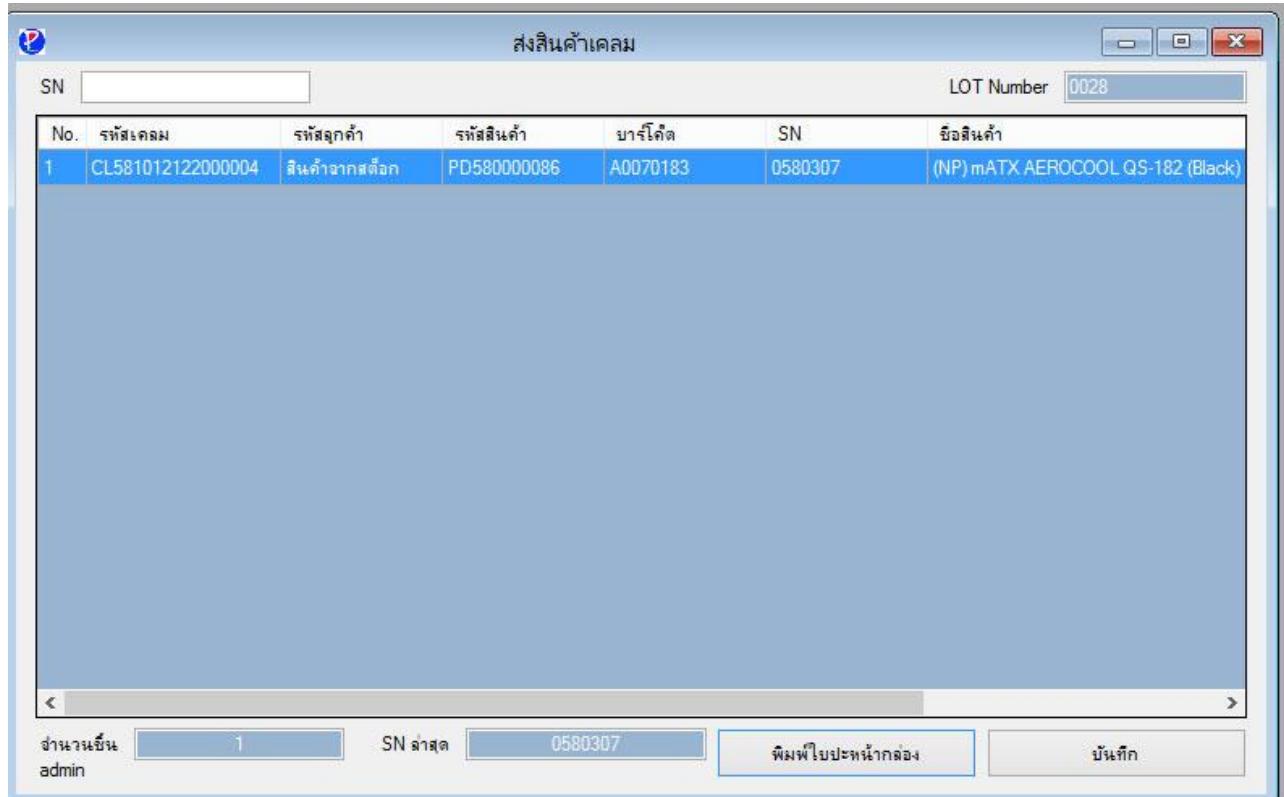
No.	รหัสเคลม	รหัสสุกค้ำ	รหัสสินค้า	بارك็อก	SN	ชื่อสินค้า
1	CL58101212200004	สินค้าจากศูนย์	PD580000086	A0070183	0580307	(NP) mATX AEROCOOL QS-182 (Black)

< >

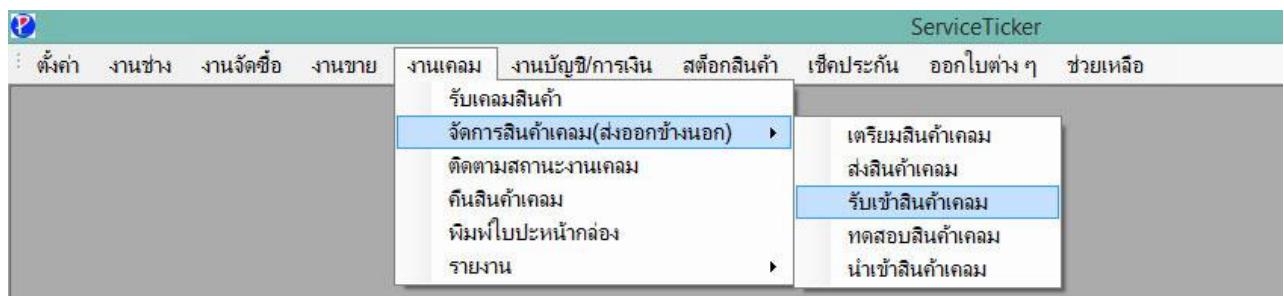
จำนวนชิ้น SN ล่าสุด บันทึก

admin

จากนั้น สแกนรหัส SN ลงในช่อง "SN" รายชื่อจะถูกดึงมาลงในตาราง เมื่อครบตามจำนวนแล้วก็กด "บันทึก"



ส่งสินค้าเคลม ทำเหมือนกับ เตรียมสินค้าเคลม แต่ในหน้านี้จะสามารถพิมพ์ใบประกันล่องได้ด้วย เมื่อสแกน SN สินค้าลงครบแล้วก็กด "บันทึก"



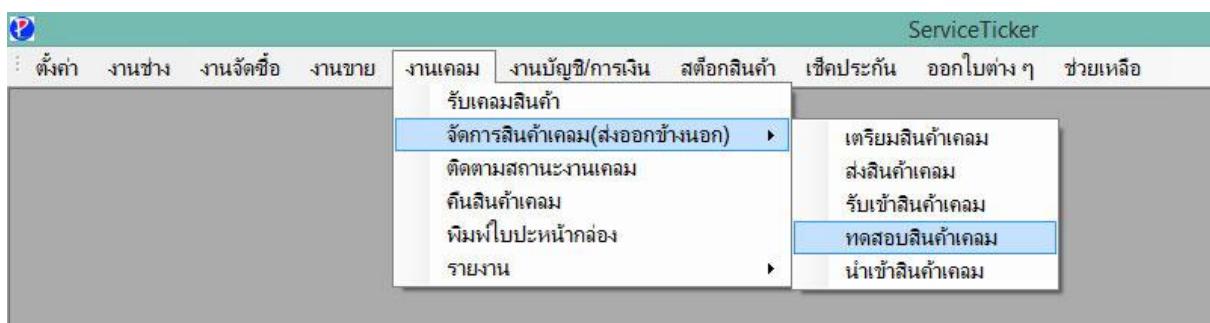
รับเข้าสินค้าเคลม เมื่อสินค้าเคลมถูกส่งกลับมา ก็ทำการนำเข้าสินค้าเคลมที่เมนูนี้

รับเข้าสินค้าเคลม

No.	รหัสเคลม	รหัสลูกค้า	รหัสสินค้า	باركิ๊ด	SN	ชื่อสินค้า
1	CL58101212200004	ลูกค้าจากฟรีอก	PD580000086	A0070183	0580307	(NP) mATX AEROCOOL QS-182 (Black)

จำนวนชิ้น 1 SN ล่าสุด 0580307 ผู้ใช้งาน admin

สแกน SN ลงในช่อง "SN" หาก SN ถูกเปลี่ยนใหม่ จะไม่สามารถสแกนแล้วเจอได้เนื่องจากไม่มี SN ตัวใหม่ในระบบ ให้กดคันหา (รูปแบบข่าย)



ทดสอบสินค้าเคลม เมื่อนำเข้าสินค้าเคลมแล้วต้องทำการทดสอบ ว่าสามารถใช้งานได้ พร้อม จำนำยหรือส่งให้ลูกค้าหรือไม่ (สามารถส่งกลับไปเคลมได้อีกรอบที่เมนูนี้)

ทดสอบสินค้าเดคอม

บันทึกผลการทดสอบ	รายการสินค้าที่ทดสอบ			
SN	<input type="text"/>	รหัสอุปกรณ์	สินค้าจากสต็อก	ชื่ออุปกรณ์ -
รายละเอียดสินค้า				
หมายเลขเดคอม	CL581012122000004	SN	0580307	รหัสสินค้า
بارك็อต	A0070183	ชื่อสินค้า	(NP) mATX AEROCOOL QS-182 (Black)	
อาการเสีย	-	วันที่รับเดคอม	2015-10-12 12:21:05	
		วันที่ส่งเดคอม	2015-10-12 12:40:44	
รายละเอียดการทดสอบ				
การเก็บไข้จากบริษัท	<input type="text"/>		<input checked="" type="radio"/> SN เดิม	<input type="radio"/> SN ใหม่
ผลการทดสอบ	<input type="radio"/> ผ่าน	<input type="radio"/> ไม่ผ่าน	<input type="text"/> SN ใหม่	
<input type="button" value="บันทึก"/>				

admin

- สแกน SN ลงในช่อง "SN" หาก SN ถูกเปลี่ยนใหม่ จะไม่สามารถสแกนแล้วเจอได้เนื่องจากไม่มี SN ตัวใหม่ในระบบ ให้กดคันหา (รูปแบบข่าย)
- ใส่รายละเอียดที่ได้รับการแก้ไขมาจากบริษัท เช่น เปลี่ยนตัวใหม่ ซ่อมแซม
- ทำการทดสอบตัวสินค้าว่าทำงานได้หรือไม่ ใส่บันทึกผลการทดสอบ
- ระบุว่าสินค้าที่ถูกส่งหลับมาบ้านเป็น SN ตัวเดิมหรือตัวใหม่ เมื่อเสร็จแล้วกด "บันทึก"

หดสอบสินค้าเคลม

No.	รหัสเคลม	รถ เก่า	รถ ใหม่	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า
1	CL581012122000004	0580307	0580307	PD580000086	(NP) mATX AEROCOOL QS-18

*กด Delete เพื่อลบข้อมูล, ตัวเบ้าคือคีย์เพื่อแก้ไข

บันทึกทั้งหมด

admin

เมื่อบันทึกแล้ว รายการจะมาอยู่ที่ตารางรายการที่หดสอบแล้ว เมื่อทดสอบเสร็จหมดแล้ว กด "บันทึกทั้งหมด"

ServiceTicker

- ผู้ดูแล งานซ่อม งานวัดชื่อ งานขาย งานเคลม งานบัญชี/การเงิน สต็อกสินค้า เชิญประทับ ออใบเดินทาง ฯ ช่วยเหลือ
- รับเคลมสินค้า
 - จัดการลินค้าเคลม(ส่งออกข้างนอก)
 - ติดตามสถานะงานเคลม
 - คืนสินค้าเคลม
 - พิมพ์ใบประกันภัย
 - รายงาน
- เตรียมสินค้าเคลม
- ส่งสินค้าเคลม
- รับเข้าสินค้าเคลม
- ทดสอบสินค้าเคลม
- นำเข้าสินค้าเคลม

นำเข้าสินค้าเคลม

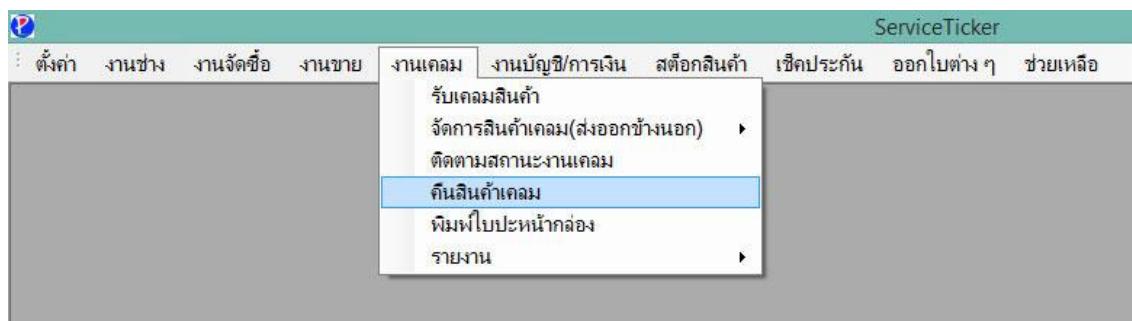
รายการสินค้าเคลมที่หดสอบเสร็จแล้ว กรุณาใช้หมายเลข SN ในการพิจารณาเคลมที่ปัจจุบัน

No.	รหัสเคลม	รหัสสินค้า	SN เก่า	SN ใหม่	ทดสอบ	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	...
1	CL581012122000004	สินค้าจากสต็อก	0580307	0580307	ผ่าน	PD580000086	(NP) mATX AER...	-

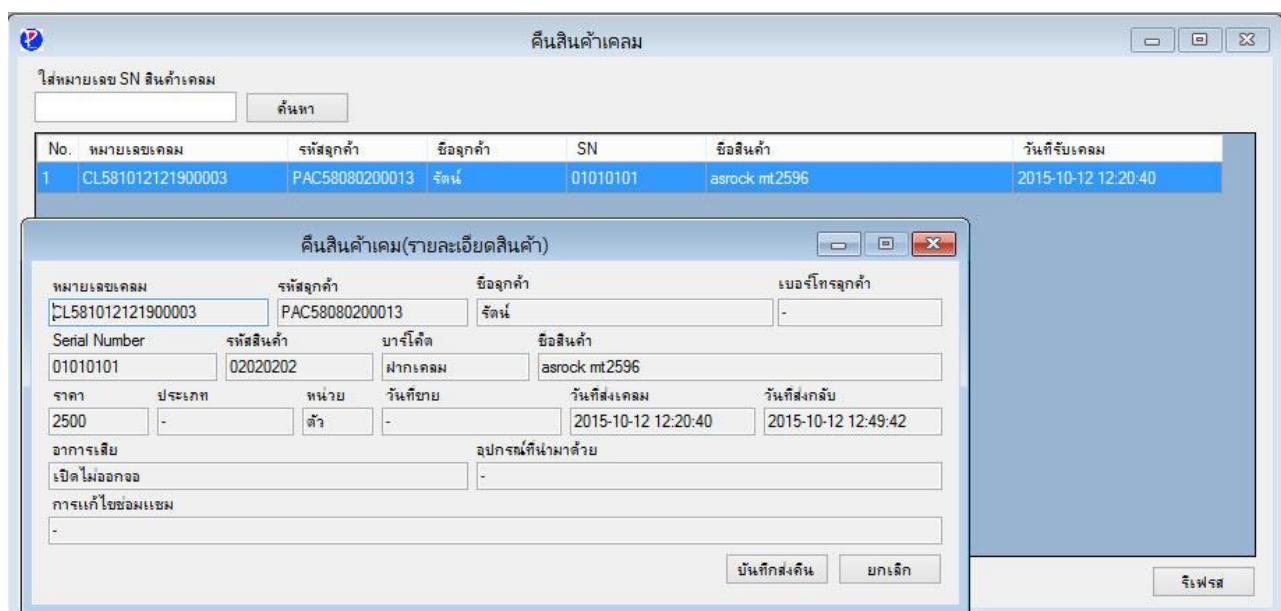
.....นำเข้าสินค้าเคลม.....

admin

นำเข้าสินค้าเคลม เมื่อทดสอบเสร็จแล้วจะมีรายการสินค้าที่ทดสอบแล้วอยู่ในตาราง ทำการสแกน SN ลงในช่อง ด้านบน



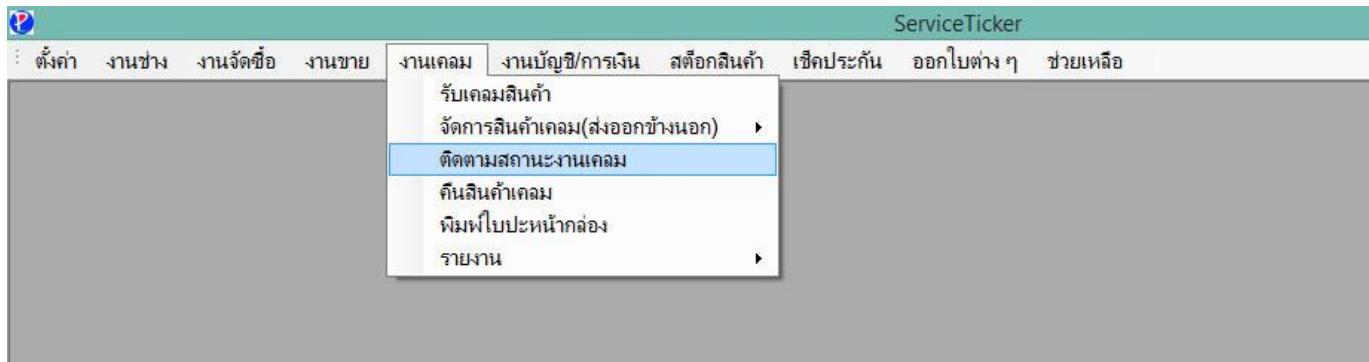
เมื่อทดสอบผ่านหมดแล้วก็รอคืนสินค้าเคลม



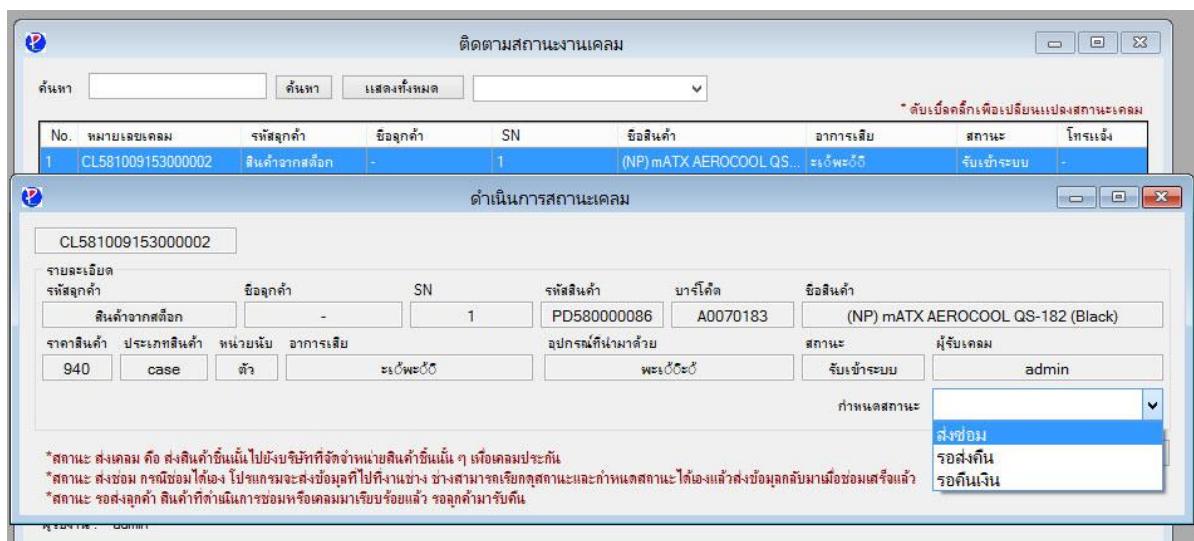
ใส่หมายเลข SN สินค้า เพื่อส่งคืนสินค้าให้ลูกค้า หรือหากเป็นสินค้าในสต็อก โปรแกรมจะทำการบันทึกเข้าสต็อกหันที่

ส่วนงานเคลมไปงานช่าง

เมื่อรับเคลมสินค้าเข้ามาแล้ว (**ดูการรับเคลม**) หากเป็นสินค้าที่สามารถซ่อมแซมเองได้จากทางร้าน สามารถส่งงานเคลมชิ้นนั้น ๆ เข้างานช่างได้เลย



เข้าเมนู งานเคลม >> ติดตามสถานะงานเคลม



ดับเบิลคลิกที่รายชื่องานเคลมที่ต้องการส่งไปงานช่าง จะปรากฏหน้าต่าง "ดำเนินการสถานะเคลม" จากนั้นกำหนดสถานะในช่อง "กำหนดสถานะ" เลือกเป็น "ส่งซ่อม"

สถานะงานซ่อม

No.	เลขที่ใบซ่อม	วันที่รับซ่อม	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	SN	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น
1	PAF58100716400014	7/10/2558	PAC58052200011	สงค์กานธิ์พงษ์สารเมห์	580300	มือถือ/แท็บเล็ต	Canon	MP-258
2	PAF581007171600015	7/10/2558	PAC58031800002	กิตติศักดิ์ ใจดี	1510070064	โน้ตบุ๊ค	Asus	a43
3	PAF581013174400018	2015-10-13 17:44:52	สินทัจารักษ์		1	case	(NP) mATX AER...	-

ต้นเปรียบคลิกที่รายชื่อเครื่องซ่อมเพื่อทำการเปลี่ยนแปลงข้อมูลงานซ่อม

กำลังอยู่ที่สถานะซ่อม

ID งานที่กำลังรีบกู้ยืดหนี้ : PAF581013174400018

รหัสงานซ่อม : PAF581013174400018

รหัสลูกค้า : สินทัจารักษ์

ชื่อลูกค้า :

เบอร์โทรศัพท์ :

หมายเหตุการรับเข้าซ่อม 0 ใบ
รวมราคาที่หักเพด 0 บาท
พบในมือถือ/คอมพิวเตอร์ จำนวน 0 ใบ รวมราคา 0 บาท
รวมราคาที่ต้องชำระทั้งหมด 0 บาท

รายละเอียดการซ่อม

รับประกัน : -

สถานะ : 1 รอซ่อม

ช่างซ่อม : -

แจ้งลูกค้า : -

ที่เก็บ : -

จากนั้นสินค้านั้นก็จะมาปรากฏที่ งานซ่อม ก็ทำการซ่อมแซมเปลี่ยนสถานะ ตามปกติของงานซ่อม ([ดูการเปลี่ยนสถานะงานซ่อม](#))

สถานะงานซ่อม

No.	เลขที่ใบซ่อม	วันที่รับซ่อม	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	SN	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น
1	PAF58080223500012	8/8/2558	PAC58080200013	รัตน์	0580514	โน้ตบุ๊ค	Toshiba	C40D-A
2	PAF581013174400018	2015-10-13 17:44:52	สินทัจารักษ์		1	case	(NP) mATX AER...	-

ต้นเปรียบคลิกที่รายชื่อเครื่องซ่อมเพื่อทำการเปลี่ยนแปลงข้อมูลงานซ่อม

กำลังอยู่ที่สถานะซ่อมเสร็จ

ID งานที่กำลังรีบกู้ยืดหนี้ : PAF581013174400018

รหัสงานซ่อม : PAF581013174400018

รหัสลูกค้า : สินทัจารักษ์

ชื่อลูกค้า :

เบอร์โทรศัพท์ :

หมายเหตุการรับเข้าซ่อม 0 ใบ
รวมราคาที่หักเพด 0 บาท
พบในมือถือ/คอมพิวเตอร์ จำนวน 0 ใบ รวมราคา 0 บาท
รวมราคาที่ต้องชำระทั้งหมด 0 บาท

รายละเอียดการซ่อม

รับประกัน : 30 วัน

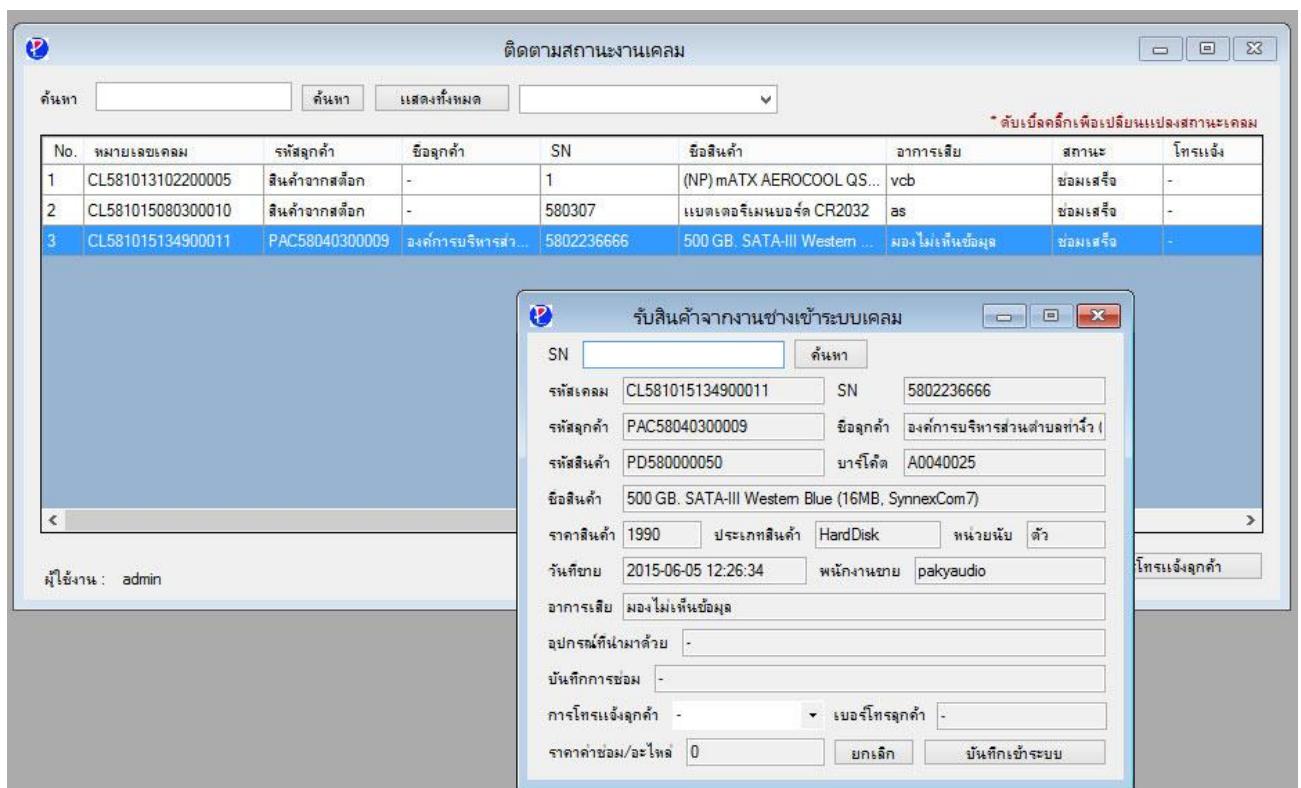
สถานะ : 5 ข้อมูลเสร็จ

ช่างซ่อม : วิษะ ภูวดล

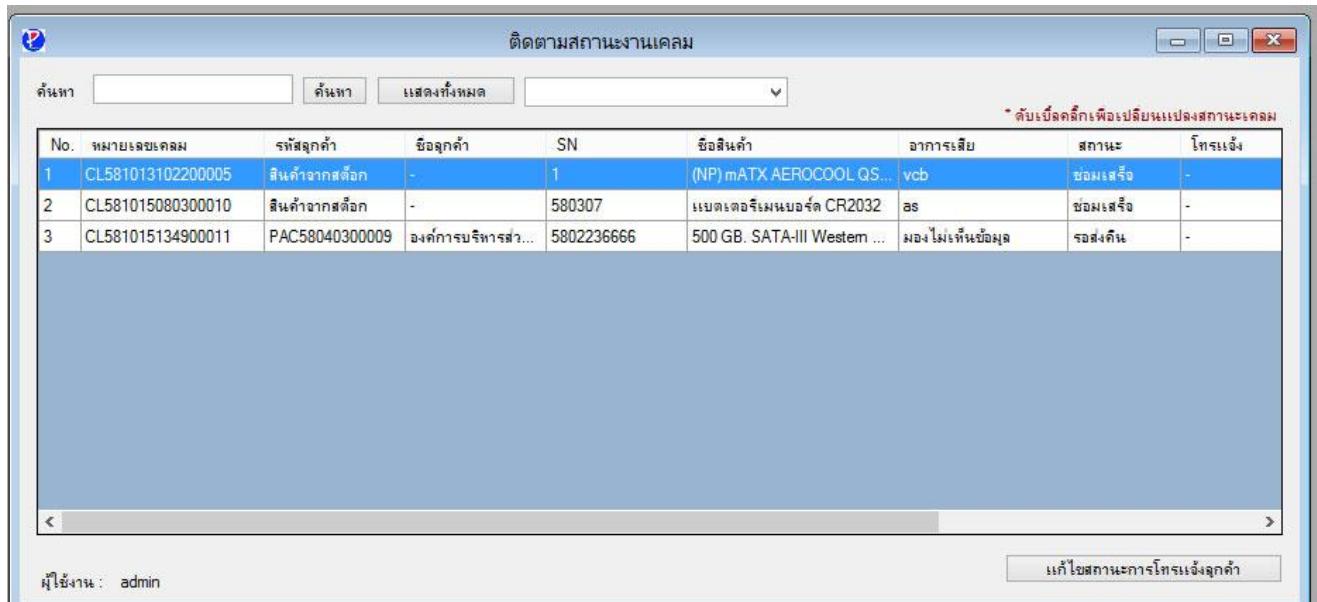
แจ้งลูกค้า : ยังไม่ได้แจ้งลูกค้า

ที่เก็บ : -

เมื่อซ่อมเสร็จ มาที่สถานะซ่อมเสร็จ ปุ่ม "ส่งกลับงานเคลม" จะสามารถกดได้ ให้เลือกงานที่ส่งมาจากการเคลม และกด "ส่งกลับงานเคลม" เพื่อส่งกลับข้อมูลสินค้าไปที่งานเคลม



จากนั้นข้อมูลจะมาปรากฏที่ หน้าติดตามสถานะเคลม ดับเบิลคลิกที่งานเคลมที่ส่งมาจากการซื้อ แล้วคลิก "บันทึกเข้าระบบ"



สถานะจะเปลี่ยนจากข้อมูลเป็นรอส่งคืน จากนั้นรอลูกค้ามารับก็สามารถคืนสินค้าให้ลูกค้าได้ทันที

หากกรณีที่เป็นสินค้าในสต็อกแล้วส่งไปข้อมูล เมื่อรับเข้าสินค้าแล้ว ข้อมูลจะถูกบันทึกเข้าในสต็อกโดยทันที เป็นอันเสร็จเรียบร้อย

ตรวจสอบบัญชีรายรับ-รายจ่าย

ในเวอร์ชันนี้เป็นการตรวจสอบและบัญชีรายจ่าย เบื้องต้น เพื่อเป็นการตรวจสอบยอดเงินว่าขาดเกินไปหรือไม่ โดยการเช็ค 4 อย่าง

- 1.เงินทอนในที่เก็บเงิน
- 2.เงินจากการขาย ข้อมูล
- 3.เงินจ่ายออก รายจ่ายประจำวัน

4.เงินนำส่ง คือเงินที่ดึงออกจากที่เก็บเงิน เมื่อทำการปิดร้านแล้ว เพื่อนำไปฝากธนาคารหรือเก็บยังส่วนอื่น

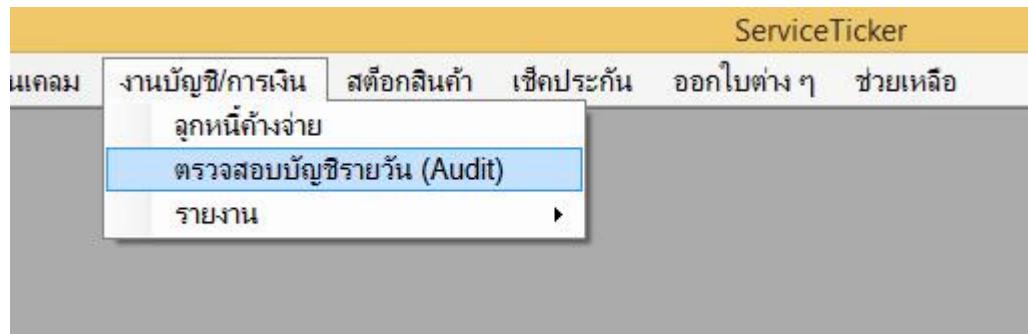
หากผู้ใช้ต้องการใช้งานในส่วนนี้เพื่อเช็คยอดเงินว่าขาด หายไปไหนหรือเปล่า ซึ่ง ยอดจำนวนจริงต้องเท่ากับในโปรแกรมที่กำหนด หากผลต่างติดลบ คือเงินหาย (หายไปไหนใครเอาไป) หากเงินเป็นบวก คือ เกิน (เกินมาจากไหน) ส่วนนี้มีประโยชน์เมื่อเจ้าของไม่ได้เป็นผู้ดูแลระบบเงินเอง

สิ่งที่ผู้ใช้ต้องทำ เป็นประจำทุกวันก่อนปิดทำการคือ

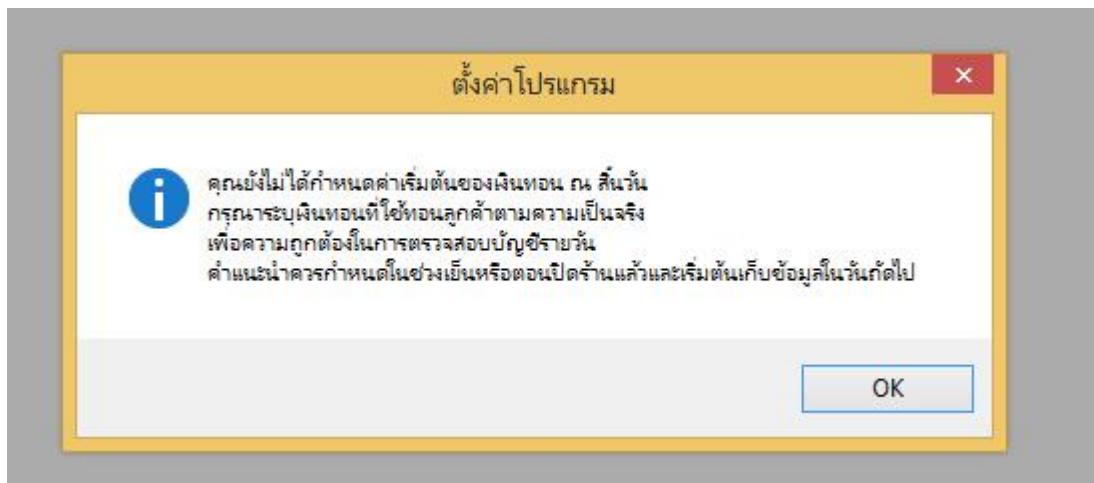
- 1.เช็คจำนวนเงินทอนให้พอใช้ที่จะทอนให้ลูกค้าในวันถัดไป และบันทึกจำนวนเหลืออยู่และแบ่งครึ่งๆก้อนที่ถูกต้องลงในโปรแกรม
- 2.บันทึกค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ลงไปในโปรแกรมเมื่อมีการเบิกเงินออกจากที่เก็บเงิน
- 3.ดึงเงินนำส่งออกจากที่เก็บเงิน (แยกจากเงินทอนแล้ว)

โปรแกรมจะตัดบันทึกเป็นวันต่อไปในเวลาเที่ยงคืน เพราะฉะนั้น ต้องทำการตรวจสอบบัญชีและบันทึกลงในโปรแกรมให้ทันก่อนเวลาเที่ยงคืนของวัน

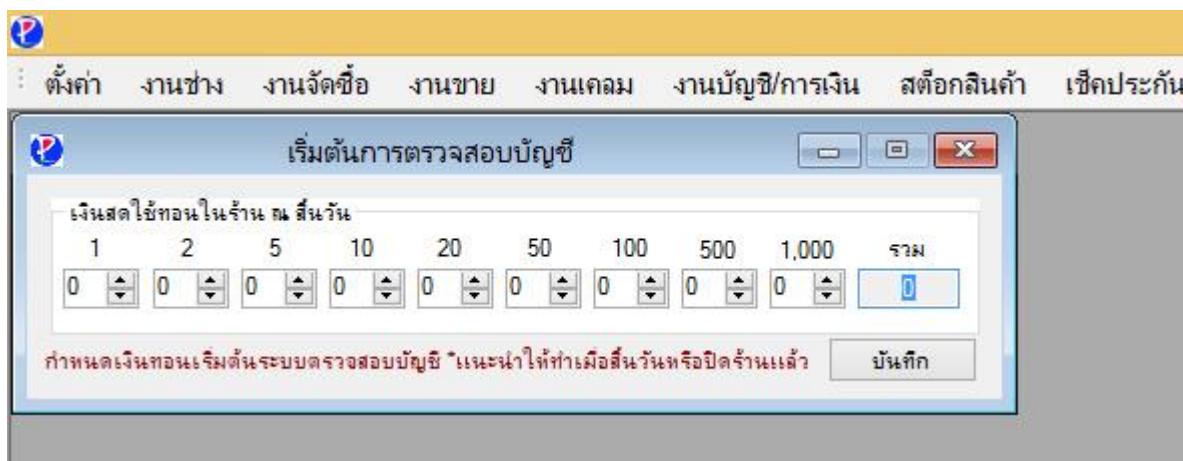
เริ่มต้นใช้โปรแกรม เช้าตามรูปเลยครับ



เมื่อเปิดส่วนตรวจสอบบัญชีในครั้งแรก โปรแกรมจะแจ้งให้กำหนดค่าของเงินทอนเริ่มต้น

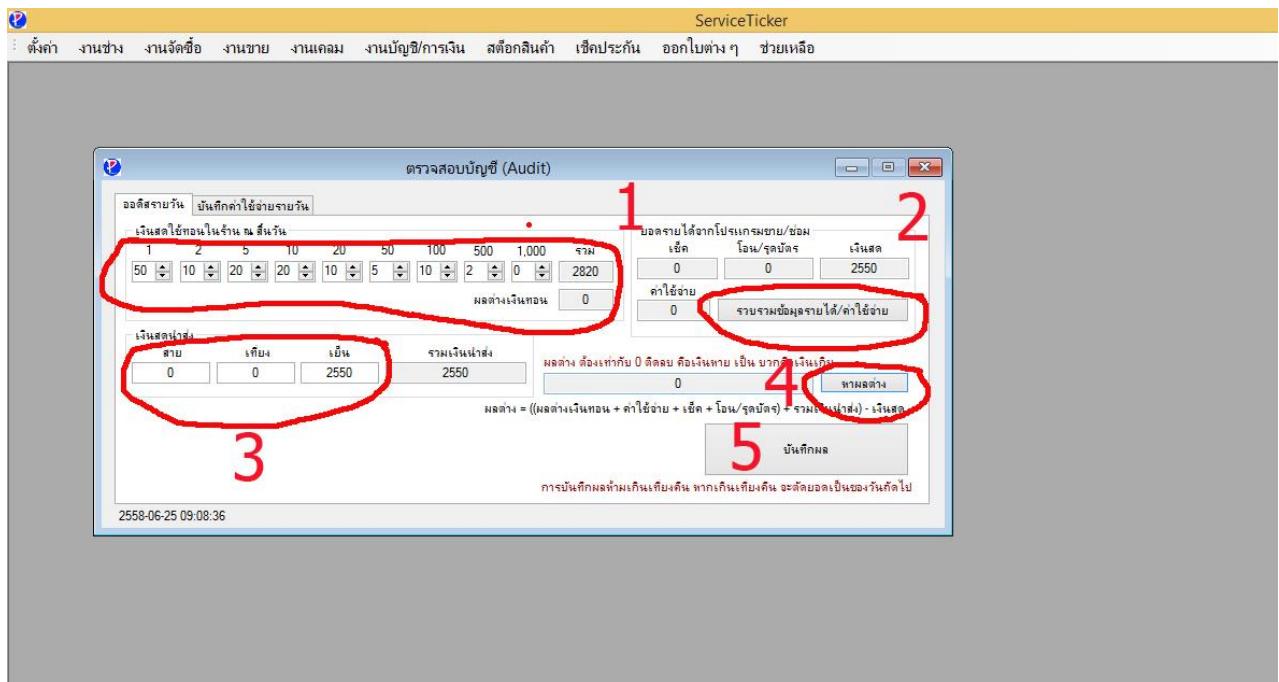


นับและใส่จำนวนของเหรียญและแบงค์ที่ใช้ทอนลงไป จากนั้นกดบันทึก
*แนะนำให้กำหนดส่วนนี้ในตอนปิดร้านและเริ่มใช้งาน การบันทึกในวันถัดไป

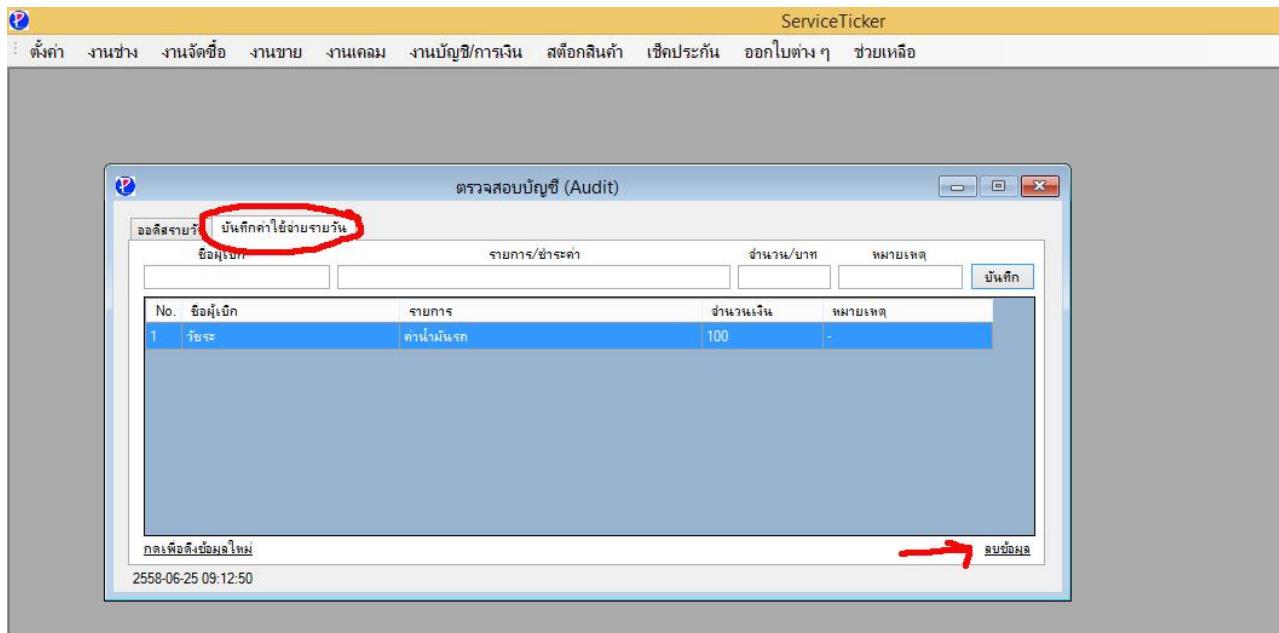


ขั้นตอน

1. นับเงินทอนที่ใช้ทอน จากนั้นบันทึกลงในโปรแกรม
2. ดึงข้อมูลรายได้ค่าใช้จ่ายจากโปรแกรมซ่อม
3. ใส่จำนวนเงินนำส่ง
4. หา ผลต่าง (ติดลบคือเงินหาย "ไม่ติดลบคือเงินเกิน หากเป็น 0 คือพอดี) ผลต่างเล็กน้อย 10-100 พอร์ตังได้ หากมากกว่านั้นควรตรวจสอบว่าเงินเกินหรือหายไปไหน



แท็บเมนูสำหรับบันทึกค่าใช้จ่ายรายวัน (เงินที่ดึงออกจากร้านนั้นscrub(ที่เก็บเงิน) "ไม่ใช่ดึงออก
จากเงินส่วนตัวในระบบเป้าตัวเอง)



ตัวอย่าง หากเงินพอดี ค่าผลต่างจะออกมาเป็น 0

ตรวจสอบบัญชี (Audit)

ยอดรายรับ	บันทึกค่าใช้จ่ายรายวัน							
เงินสดใช้ก่อนในวันที่ สัมภาระ								
1 50	2 10	5 20	10 50	20 100	50 500	100 1,000	รวม	
2820								
ยอดคงเงินก่อน								0
ค่าใช้จ่าย								0
รวมรวมยอดรายได้/ค่าใช้จ่าย								100
ยอดรายได้จากโพรเเกรมขาย/ซ้อม								0
เช็ค โอน/รุดบัตร เงินสด								2550
ยอดคงเงินหลังหักค่าใช้จ่าย								0
ผลต่าง ต้องเหลือกับ 0 ติดลบ คือเงินหาย เป็น บวกคือเงินเกิน								0
ผลต่าง = ((ยอดคงเงินก่อน + ค่าใช้จ่าย + เช็ค + โอน/รุดบัตร) + รวมเงินเหลือ) - เงินสด								0
บันทึกผล								
การบันทึกผลทั้งหมดเก็บเงิน หากเก็บเงินเก็บดิน จะตัดยอดเป็นของวันถัดไป								

2558-06-25 09:14:44

ลูกหนี้ค้างจ่าย

ServiceTicker

พัสดุ	งานซ่อม	งานจัดซื้อ	งานขาย	งานเคลม	งานบัญชี/การเงิน	สต็อกสินค้า	เช็คประกัน	ออกใบหาง ท.	ช่วยเหลือ
ลูกหนี้ค้างจ่าย									
ตรวจสอบบัญชีรายวัน (Audit)									
รายงาน									

เข้าที่ งานบัญชี/การเงิน >> ลูกหนี้ค้างจ่าย

ในเมนูนี้มีไว้สำหรับตรวจสอบยอดคงค้างของลูกค้า ซึ่งเกิดจากการขายและการซ่อมที่ยังไม่ชำระเงิน ซึ่งจะกล่าวต่อไปนี้คือหัวข้อชำระเงินที่ค้างจ่ายทั้งหมด ชำระเป็นบางส่วน(มัดจำ) และชำระโดยที่ยังไม่เกิดหนี้ (มัดจำล่วงหน้า)

ลูกค้าค้างจ่าย

รหัสลูกค้า	ลักษณะ	ทั้งหมด		ยอดคงเหลือ	1500
ชื่อ		16 ตุลาคม 2558	ถึง 16 ตุลาคม 2558	รวมยอดล่าช้า	0
คิ่งบุรี		ดูตามวันที่			
โทร.					

No.	เลขที่เอกสาร	Detail	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	วันที่เอกสาร	จำนวนเงิน	ยอดชำระ
1	PW580808224100034	-	PAC58080200013	ธนกร	2015-08-08 22:41:49	300	0
2	PW580724084100032	-	PAC58040300009	องค์การบริหารส่วนตำบลกาฬเจ้า (สวัสดิ์)	2015-07-24 08:41:59	300	0
3	PW581010130200039	-	PAC58062300012	ชาหะรอม	2015-10-10 13:03:38	300	0
4	PW581009141100036	-	0	ลูกค้าเงินสด	2015-10-09 14:13:03	0	0
5	PW581009141300037	-	0	ลูกค้าเงินสด	2015-10-09 14:13:38	300	0
< >							

เลขที่เช้าเงิน	CA581016125800009	เลขที่ตัดเง่า	DT581016125800002
เลือกข้อมูล		รายการสินค้า	
		ผู้เบิกบานเช่าฯ	
		ยอดเงิน 16 ตุลาคม 2558	
		บันทึก บันทึก	
รวมเงิน		ยกเลิก	

เปิดหน้าจอขึ้นมา กดที่ปุ่ม "ทั้งหมด" โปรแกรมจะค้นหาข้อมูลลูกหนี้ทั้งหมดมาแสดง พิ้อนทั้งรวมยอดหนี้ทั้งหมดที่มีและยอดมัดจำ

การชำระหนี้คงค้างทั้งหมด

สูญค้าค้างจ่าย

รหัสลูกค้า	PAC58062300012	ค้นหา	ทั้งหมด		ยอดคงเหลือ	300	
ชื่อ	ช่างซีซีรัม	วันที่	16 ตุลาคม 2558	ถึง	16 ตุลาคม 2558	รวมยอดคงเหลือ	0
ก่อน	-	ดูตามวันที่					
โกร	-						

No.	เลขที่เอกสาร	Detail	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	วันที่เอกสาร	จำนวนเงิน	ยอดชำระ	มัดจำ
1	PW581010130200039	-	PAC58062300012	ช่างซีซีรัม	2015-10-10 13:03:38	300	0	0

รายการเงินเดือน CA581016125800009 เลขที่มัดจำ DT581016125800002 เลือกข้อมูล

รายการเงินเดือน	DT581016125800002	ดูรายการเงินเดือน	พิมพ์ใบวางบิล
ยอดเงิน	16 ตุลาคม 2558	รูปแบบการชำระ	
รวมเงิน		บันทึก	บันทึก
		ยกเลิก	

ดับเบิลคลิกที่รายชื่อที่ต้องการชำระหนี้ โปรแกรมจะแสดงรายการค้างชำระของลูกค้ารายนั้น ๆ ทั้งหมด คลิกเลือกที่ตารางที่ต้องการชำระ และกด "เลือกข้อมูล"

เมื่อเลือกข้อมูล ตารางจากด้านบนจะลงมาที่ด้านล่างพร้อมยอดรวมที่ต้องชำระ หากใส่ยอดน้อยกว่าที่ต้องชำระจะไม่สามารถชำระได้

การมัดจำ

การมัดจำคืนการชำระค่าสินค้าแต่ยังไม่ชำระครบตามจำนวนยอดคงค้างนั้น ๆ

ลูกค้าค้างจ่าย

รหัสลูกค้า	PAC58062300012	ค้นหา	ทั้งหมด		ยอดคงเหลือ	300		
ชื่อ	ข้างธรรม		16 ตุลาคม 2558	ถึง 16 ตุลาคม 2558	รวมยอดมัดจำ	0		
ก่อน	-		ดูตามวันที่					
โกร	-							
No.	เลขที่เอกสาร	Detail	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	วันที่เอกสาร	จำนวนเงิน	ยอดชำระ	ผู้ซื้อ
1	PW581010130200039	-	PAC58062300012	ข้างธรรม	2015-10-10 13:03:38	300	0	0

< >

เลขที่เข้าร่วม CA581016130300009 เลขที่มัดจำ DT581016130300002

เลือกข้อมูล **รายการสินค้า** **พิมพ์ใบวางบิล**

ยอดเงิน 16 ตุลาคม 2558

บันทึก มัดจำ

ยกเลิก รวมเงิน

ดับเบิลคลิกเลือกชื่อลูกค้าที่ต้องการมัดจำ ปุ่มนัดจำ จะทำงานก็จะมัดจำได้เลย ใส่ยอดเงินที่ต้องการมัดจำลงไป

ลูกค้าค้างจ่าย

รหัสลูกค้า	PAC58062300012	ค้นหา	ทั้งหมด		ยอดคงเหลือ	300		
ชื่อ	ข้างธรรม		16 ตุลาคม 2558	ถึง 16 ตุลาคม 2558	รวมยอดมัดจำ	0		
ก่อน	-		ดูตามวันที่					
โกร	-							
No.	เลขที่เอกสาร	Detail	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	วันที่เอกสาร	จำนวนเงิน	ยอดชำระ	ผู้ซื้อ
1	PW581010130200039	-	PAC58062300012	ข้างธรรม	2015-10-10 13:03:38	300	0	0

< >

เลขที่เข้าร่วม CA581016130300009 เลขที่มัดจำ DT581016130300002

เลือกข้อมูล **รายการสินค้า** **พิมพ์ใบวางบิล**

ยอดเงิน 16 ตุลาคม 2558

150

บันทึก บันทึก

ยกเลิก รวมเงิน

จากนั้นกด บันทึก

พิมพ์ใบมัดจำ/ลดหนี้

1 of 1 | Find | Next

พี.เอ. เทคโนโลยี
110 หมู่ 2 ต.ท่าเจ้า อ.บรรพท์พิเศษ จ.นครสวรรค์ 60180
โทร: 0930545996 E-Mail: contact@patechgroup.com
รหัสลูกค้า: PAC58062300012 วันที่พิมพ์: 10/16/2015 1:05:28 PM

รายละเอียด	จำนวน
มัดจำลูกหนี้ เป็น เงินสด// 16 ตุลาคม 2558	150
ค่าวัสดุฯ --- หนึ่งร้อยห้าสิบบาทถ้วน --- รวม 150 บาท	
คงเหลือ กู้รับเงิน	

รวมเงิน ยกเลิก

ใบมัดจำ/ลดหนี้

เลขที่ DT581016130300002

ยอดคงเหลือ 300

รวมยอดมัดจำ 0

จำนวนเงิน ยอดชำระ ยอดคงเหลือ

คงเหลือ กู้รับเงิน

รีเซ็ต พิมพ์ใบงานเบ็ดเตล็ด

รูปแบบการชำระ

16 ตุลาคม 2558

ทิก มัดจำ

โปรแกรมจะออกในมัดจำมาให้

ลูกค้าค้างจ่าย

รหัสลูกค้า	PAC58062300012	กี่หนา	ทั้งหมด				ยอดคงเหลือ	
ชื่อ	ข้างซ้าย		16	ตุลาคม	2558	ถัดไป	วันที่ 16 ตุลาคม 2558	
ที่อยู่	-		คืน	16	ตุลาคม	2558	ยอดคงเหลือ	
โทรศัพท์	-		รวมมูลค่า				150	
No.	เลขที่เอกสาร	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	วันที่เอกสาร	จำนวนเงิน	ยอดชำระ	มัดจำ	ยอดคงเหลือ
1	PW581010130200039	PAC58062300012	ข้างซ้าย	2015-10-10 13:03:38	300	0	0	300
2	DT581016130300002	PAC58062300012	ข้างซ้าย	2015-10-16 13:04:50	0	0	150	-150

< >

เลขที่เข้าชมเงิน CA58101613050009 เลขที่มัดจำ DT581016130500003 เลือกชื่อธนาคาร ดูรายการสินค้า ตัมพ์ใบรายรับ

No.	เลขที่เอกสาร	Detail	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	วันที่เอกสาร	จำนวนเงิน
-----	--------------	--------	------------	------------	--------------	-----------

< >

ยอดเงิน 16 ตุลาคม 2558

รวมเงิน บันทึก มัดจำ ยกເສີກ

ยอดเงินที่มัดจำเข้าไปจะเป็นยอดที่ติดลบ ยอดติดลบนี้เมื่อบวกกับยอดจริง จะเหลือยอดที่ต้องจ่ายจริงตามจำนวนที่ถูกต้อง