

ESTADO DE CUENTA FICOHSA

Visa Platino Disfruta+

Cliente: JUAN IGNACIO, GUTIERREZ RODRIGUEZ
Cuenta: XXXXXXXXXXXX8185
Dirección: jguti1986@gmail.com



disfruta+

www.ficohsa.com

Centro de atención telefónica: 2255-8000
1800-1122

Período: Desde: 13/04/2025 Hasta: 13/05/2025



105024716818513052025

INFORMACIÓN DE PAGO

	Córdobas	Dólares
* Pago mínimo:	C\$0.00	\$78.39
Pago de contado:	C\$0.00	\$78.39
Pago atrasado:	C\$0.00	\$0.00

Fecha máxima de pago: 07/06/2025

*Nota: El pago mínimo incluye el pago atrasado.
Recuerda que puedes realizar tus pagos a través de Banca Electrónica

LÍNEA DE CRÉDITO

Limite de crédito: \$4,100.00
Crédito Disponible: \$2,144.51

PROGRAMA DE BENEFICIOS

disfruta+
Puntos disfruta+ 172

RESUMEN DE TRANSACCIONES

	Córdobas	Dólares
Saldo Anterior	C\$0.00	\$2,141.84
-Pagos y Creditos	C\$0.00	\$221.04
+Compras y Retiros	C\$0.00	\$0.00
+Cargos e Intereses	C\$0.00	\$4.68
Intrafinanciamientos	C\$0.00	\$0.00
=Saldo al Corte	C\$0.00	\$1,955.48

*Nota: El "Saldo al Corte" incluye el saldo total de sus Intrafinanciamientos.

PRESTAMO PERSONAL

Oferta disponible: \$4,900.00

DETALLE FINANCIERO

	Córdobas	Dólares
Monto capital pago mínimo:	C\$0.00	\$73.71
Monto intereses pago mínimo:	C\$0.00	\$4.68
Tasa de interés anual(Fija):	45.00%	27.00%
Tasa de interés moratoria anual(Fija):	22.50%	13.50%

* Si abonas siempre más que el pago mínimo, pagarás menos intereses y te tomará menos tiempo cancelar tu saldo

	Si usted solo realiza el pago mínimo detallado en este estado de cuenta sin efectuar transacciones adicionales cancelaría su saldo en (meses):	La cuota nivelada mensual requerida para cancelar su saldo en un plazo de 12 meses es:
Córdobas	0	C\$0.00
Dólares	34	\$180.23

Nota: *Los calculos utilizados para este detalle excluyen las compras en cuotas.

Compra lo que Necesités
en cuotas con tus tarjetas Ficohsa

Hasta
24
meses

CON FICOHSA
En Cuotas
ni lo notas

0%
de interés

Aplican restricciones. Ver reglamento de promoción en ficohsa.com/nlf

ESTADO DE CUENTA FICOHSA

Visa Platino Disfruta+



disfruta+

www.ficohsa.com

Centro de atención telefónica: 2255-8000
1800-1122

MOVIMIENTO DE CUENTA

Fecha	Cmpte.	Detalle Transacción	Córdobas	Dólares
28/04/2025	319349	GRACIAS POR SU PAGO		-\$74.00
09/05/2025	250298	GRACIAS POR SU PAGO		-\$147.04
Pagos y Creditos			C\$0.00	-\$221.04
13/05/2025		CARGO POR INTERESES X FINANCIAMIENTO		\$4.68
Cargos e Intereses			C\$0.00	\$4.68
13/05/2025		INTRAFINANCIAMIENTO GESTION-26737689 3 / 36		\$73.86
Intrafinanciamientos			C\$0.00	\$73.86

Detalle de Intrafinanciamientos

Fecha de Desembolso	Descripción del Comercio	Monto Desembolsado	Plazo Meses	Cuota Actual	Principal de Cuota	Interés de Cuota	Saldo Principal a la Fecha
21/02/2025	INTRAFINANCIAMIENTO GESTION-26737689	\$2,014.97	36	3	\$43.86	\$30.00	\$1,877.09

Conocé la nueva
Banca Electrónica FicohsaMODERNA, FÁCIL
Y RÁPIDA

- Acceso desde Play Store y App Store
- Realizá pagos de tarjetas de crédito, préstamos y transferencias.
- ACH gratis y al instante.

Regístrate en
ficohsa.com

f ticohsa.com



**Comprá lo que
Necesitás**
en cuotas con tus tarjetas Ficohsa

Hasta
24
meses

CON FICOHSA
En Cuotas
ni lo notas

0%
de interés

Aplican restricciones. Ver reglamento de promoción en ficohsa.com/nif

¿DONDE PUEDE REALIZAR SUS PAGOS DE TARJETAS DE CRÉDITO?

PAGOS EN LINEA: Ingrese a www.ficohsa.com y pague sus tarjetas Ficohsa con débito a su cuenta bancaria, también puede utilizar **SARA WhatsApp**.

RED EXTENDIDA DE PAGOS: Realiza sus pagos de tarjetas de Crédito y Extra en afiliados de Punto Fácil, Punto Xpress y Airpak. Mas información www.ficohsa.com.

PAGOS CON CHEQUE: Deposite sus cheques en los buzones seguros ubicados en Agencias y Ventanilla Ficohsa. El pago se aplica el mismo día, si el depósito del cheque se realiza en el horario de servicio o al día siguiente laboral si es fuera de horario.

PAGOS EN CAJAS: Disponibles en Managua y Departamentos en Agencias y Ventanilla Ficohsa. Ver lista de puntos de pago, horarios y ubicaciones.

AGENCIAS Y VENTANILLAS FICOHSA		AGENCIAS CON HORARIO EXTENDIDO	HORARIO EXTENDIDO
MANAGUA	DEPARTAMENTOS	· Plaza España · Metrocentro · Plaza Santo Domingo (km 6.5 carretera a Masaya)	Lunes a Viernes: 4:30 p.m. - 5:30 p.m. Sábado: 12:30 p.m. - 2:30 p.m.
Metrocentro, Centro Comercial Metrocentro, contiguo a la Curacao. Carretera Sur, Km. 8 carretera sur. Ciudad Jardín, Puma Ciudad Jardín 75 vrs abajo. Carretera Norte, Km. 5.5 Carretera Norte. Linda Vista, Centro Comercial Linda Vista. Plaza Santo Domingo, km 6.5 carretera a Masaya Plaza España, Rotonda El Güegüense. Las Américas, Centro Comercial Las Américas, Bello Horizonte. Lunes a Viernes: 8:30am - 4:30pm. Sábado: 8:30am - 12:30pm. Carretera a Masaya, Km. 11.7 carretera a Masaya Plaza las tres Reinas. Lunes a Viernes: 8:30am - 4:30pm. Sábado: 8:30am - 12:30pm.	León, De la esquina de los bancos 25vrs. al oeste. Matagalpa, Calle de los Bancos, Parque Morazán 2 cuadras al sur. Chinandega, Carretera Panamericana, costado sur Hotel los Farallones. Estelí, Calle de los bancos de la Curacao ½ cuadra al sur. Ventanilla en los siguientes: Masaya, Frente al Parque Central, Contiguo a Pali Masaya Lunes a Viernes 8:30am a 4:30pm Sábados 8:30am a 12:30 md	AUTOBANCOS Autobanco Plaza España Lunes a viernes: 10:00 am - 6:30pm Sábado: 8:30am - 2:30pm Autobanco carretera Norte Lunes a viernes: 10:00 am - 5:30pm Sábado: 10:00am - 1:30pm	
		NÚMEROS DE INTERÉS	CONTACTO PARA RECLAMO ANTE FICOHSA
		Centro de Atención Telefónico 2255-8000 Realice Consultas las 24 horas del día acerca de sus cuentas, tarjetas, promociones, entre otros. Para consultas escribanos vía WhatsApp SARA 5858-3426	Centro de atención telefónico: (505)2255-8000. Visitar nuestra Agencia Ficohsa más cercana. Centro de Atención al Usuario Financiero: Ficohsa Plaza España nib-atencionausuario@ficohsa.com
		Telepagos 1800-1122	CONTACTO PARA RECLAMO ANTE SUPERINTENDENCIA
		Pague sus recibos de agua, luz, teléfono convencional, cable, alcaldía y muchos mas desde la comodidad de su casa.	SIBOIF: Km 7 Carretera Sur Managua, Tel:2298 - 2100 y 7826-2900, Apartado Postal:788, Email:atencionausuarios@siboif.gob.ni Web: www.siboif.gob.ni

ESTADO DE CUENTA MENSUAL: Mensualmente se emitirá un estado de cuenta que contiene los movimientos (compras, retiros, pagos, entre otros) efectuados desde la fecha de corte anterior hasta la fecha de corte actual y se le enviará a su dirección de correspondencia en los primeros 7 días después de su fecha de corte y/o recibirlo de forma electrónica. Para recibirlo en su correo electrónico o revisarlo en línea, puede solicitarlo a través de Centro Atención telefónico al 2255-8000. Llámenos las 24 horas/365 días del año.
FECHA DE CORTE: Día en que se realiza el corte para generar el estado de cuenta de su tarjeta, y determina el ciclo de financiamiento correspondiente. Si la fecha de corte coincide con un día no hábil (domingo o feriado), esta se trasladará al día hábil anterior. Si desea cambiar su fecha de corte, solicítelo en nuestras agencias o llámenos al 2255-8000.
FECHA MÁXIMA DE PAGO: Fecha última en que el tarjetahabiente debe realizar, al menos, el pago mínimo indicado en su estado de cuenta sin incurrir en mora. Si la fecha de pago coincide con un día no hábil (domingo o feriado), esta se trasladará al día hábil posterior.
PAGO MINIMO: Monto mínimo a pagar, para mantener su cuenta al día. Incluye porción del saldo de principal adeudado, más interés, comisiones y cargos correspondientes al ciclo si los hubiere.
SOBREGIRO: Es el monto utilizado o cargado en exceso sobre el límite de crédito autorizado. No existe cargo por este concepto. Cualquier sobregiro producido por consumo, interés o comisiones serán incluidos en su saldo revolving.
MONTO EN MORA: Porción del saldo insoluto del(los) periodo(s) anterior(es). Debe ser pagado de inmediato.
LÍMITE DE CRÉDITO: Límite máximo autorizado con el que cuenta para realizar sus consumos.
PAGO DE CONTADO: Pago total del saldo adeudado a la fecha de corte, que incluye saldo de principal y saldo de intereses, cargos y mantenimiento del valor. No está incluido en el pago de contado las transacciones, intereses y mantenimiento de valor que podrían acumularse en los días transcurridos entre su fecha de corte y su fecha límite de pago de contado. Si usted cancela de contado a la fecha máxima de pago de contado, los intereses sobre la base de saldo diario no serán cargados.
SALDO ANTERIOR: Saldo al inicio del ciclo, equivalente al saldo de pago de contado del período anterior.
CARGOS: Son los débitos por servicios en concepto de

comisiones, gastos por gestión de cobro, reposición de tarjeta, membresía anual, mantenimiento de valor, otros.
INTERESES: Son calculados de forma diaria sobre el saldo de principal desde la fecha de corte mes anterior, hasta la actual. Los cargos por mora, gestión de cobro, comisión por retiro de efectivo, ajuste de mantenimiento al valor, membresía y otros cargos al principal, sólo generan intereses correspondientes después de transcurridos 45 días de no realizar pagos.
IMPUGNACION DE CARGOS: Si encuentra alguna compra o cargo que no reconoce: Verifique su estado de cuenta, revise sus registros, puede haber olvidado alguna compra. Recuerde conservar las copias de sus comprobantes hasta que estén reflejados en su estado de cuenta. Verifique que sus adicionales no hayan realizado la compra o el cargo del que tiene duda. Revise si ha realizado alguna compra por Internet, por teléfono, por correo o ha solicitado algún cargo automático. Si realizó alguna compra por estas vías, verifique si el monto o la fecha le son familiares ya que algunas empresas efectúan sus cargos bajo un nombre diferente al usual. Si aún no reconoce la transacción, debe comunicarlo inmediatamente dentro de los 30 días posteriores a la fecha de corte de su tarjeta.
EXTRAVÍO O ROBO DE SU TARJETA: Llame inmediatamente al 2255-8000. Este servicio funciona las 24 horas del día, los 365 días. Si su tarjeta es VISA y se encuentra en Estados Unidos o Canadá, llame al 1-800-396-9665 y en el resto del mundo (collect) 303-967-1098. Al reportar su tarjeta como robada o extraviada, esta se bloqueará de manera inmediata y se genera un reemplazo automático de su tarjeta.
RETIROS DE EFECTIVO: En cualquiera de los cajeros automáticos Visa Plus en todo el mundo, inserte la tarjeta en el cajero e ingrese su Número de Identificación Personal (PIN) cuando se le solicite. Puede efectuar retiros de efectivo en nuestros centros de servicio si desea un monto superior al dispensado por el cajero automático.
PAGOS CON CHEQUE: Si realiza su pago con cheque, favor emitirlo a nombre de Banco Ficohsa de Nicaragua S.A. según sea la tarjeta a pagar, dépositelo directo en los buzones seguros ubicados en todas las sucursales, el pago se aplicará el mismo día. Tenga en cuenta que el periodo de compensación de cheques es: Cheques Ficohsa 1 día, Cheques bancos nacionales 5 días, Cheques bancos extranjeros 30 días. Una vez compensado el cheque se liberará el disponible para

consumo equivalente al monto compensado.
RECOMENDACIONES PARA EL MANEJO DE SU TARJETA DE CRÉDITO: Mantenga su tarjeta en un lugar seguro y que otras personas no tengan acceso a ella. Mantenga activo su seguro de fraude de tarjeta para estar 100% protegido en caso de ocurrir un fraude; reporte de inmediato el robo, extravío o pérdida de su tarjeta de crédito; notifiquenos sus cambios de teléfono y dirección para contactarle cuando necesitemos confirmar una transacción no regular en su cuenta; memorice su PIN (Número de Identificación Personal), no lo revele a otras personas, no lo escriba en su tarjeta, monedero o tarjetero.
SEGURO DE FRAUDE Y VIDA: Para su tranquilidad, nuestras tarjetas de crédito le brindan la posibilidad de adquirir un seguro de Fraude y Vida, que cubren hasta el 100% del monto del fraude y hasta US\$35,000 del saldo deudor por cliente, por fallecimiento. La cobertura tendrá efecto a partir de la última transacción no reconocida por el cliente. En caso de pérdida o robo es obligación del titular de la cuenta reportar y bloquear la tarjeta con el Banco. El cliente tendrá un plazo de 24 horas para notificar el fraude en una agencia de Banco Ficohsa o al 2255-8000. Estas transacciones serán evaluadas y validadas por el Banco y la Aseguradora. No cubre transacciones en ATM, cuando tarjeta y PIN están juntos al momento de fraude y retiro en ventanilla.
CUIDE SU CRÉDITO: Pague SIEMPRE Y CADA MES al menos el PAGO MINIMO y antes de la fecha máxima de pago. Mantener su cuenta al día es MUY IMPORTANTE para su record crediticio. Utilice la línea de crédito con moderación, tomando SIEMPRE en cuenta su CAPACIDAD INMEDIATA DE PAGO.
CLIENTE CUMPLIDO: Si usted paga puntualmente su tarjeta por 11 meses seguidos y realiza mensualmente compras o retiros con su tarjeta por un monto mínimo definido por producto, le devolveremos automáticamente el 100%, de la membresía de su tarjeta de crédito en el mes que se aplique este cargo. Más información www.ficohsa.com.
COMPRAS EN CUOTAS: Banco Ficohsa, ofrece a todos sus clientes de tarjeta de crédito el programa "En Cuotas ni lo notas" en los comercios afiliados al programa. Las cuotas serán cargadas mensualmente a su cuenta de TC formando parte del pago mínimo. Para más información sobre nuestro programa de cuotas y comercios afiliados ingrese a www.ficohsa.com.