

"সোনালী ই-সেবা (Sonali eSheba)" এর ব্যবহার বিধি

ই-পাসপোর্ট ফি (e-Passport Fee)

"সোনালী ই-সেবা" মোবাইল অ্যাপ এর মাধ্যমে ই-পাসপোর্ট ফি প্রদানের জন্য নিম্নে প্রদর্শিত ধাপগুলো অনুসরণ করুনঃ

ধাপ-১: অ্যাপটি খুলুন এবং "ই-পাসপোর্ট ফি" আইকনে ক্লিক করুন

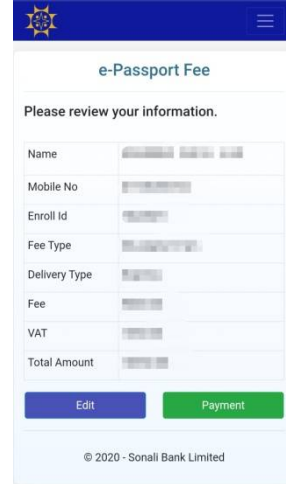


সোনালী ই-সেবা অ্যাপটি খুলুন। "ই-পাসপোর্ট ফি" আইকনে ক্লিক করুন।

ধাপ-২: প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান করুন

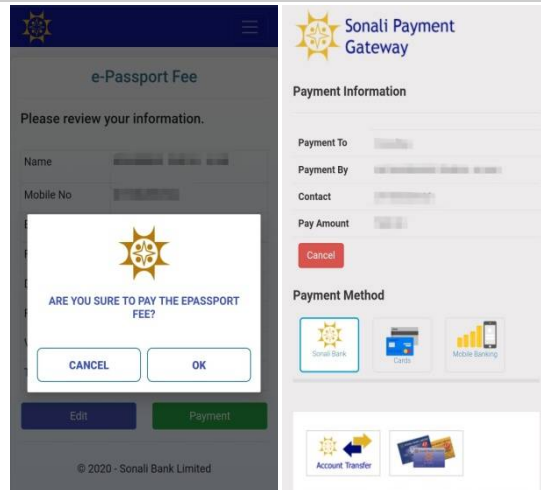
আবেদনকারীর নাম, মোবাইল নম্বর, এনরোলমেন্ট আইডি (যদি থাকে), ফি টাইপ, ডেলিভারি টাইপ ইত্যাদি প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদানপূর্বক "Submit" বাটনে ক্লিক করুন। ফি এর পরিমাণ, ভ্যাট ও মোট টাকার পরিমাণ ফি টাইপ ও ডেলিভারি টাইপ এর উপর নির্ভর করে স্বয়ংক্রিয়ভাবে হিসাবায়ন হবে। তথ্য সাবমিট করার পূর্বে তথ্য ক্রিয়ার করার প্রয়োজন হলে "Clear" বাটনে ক্লিক করলে সকল তথ্য মুছে যাবে।

ধাপ-৩: প্রদত্ত তথ্যের সঠিকতা যাচাই করুন



"Submit" বাটনে ক্লিক করার পর চিত্রের ন্যায় পেজ প্রদর্শিত হবে। আপনার প্রদানকৃত তথ্য সঠিক থাকলে পেমেন্ট সম্পন্ন করার জন্য "Payment" বাটনে ক্লিক করুন। প্রদানকৃত তথ্যে ভুল থাকলে "Edit" বাটনে ক্লিক করে তথ্য সংশোধন করে পুনরায় "Submit" বাটনে ক্লিক করুন। অতঃপর "Payment" বাটনে ক্লিক করে পেমেন্ট সম্পন্ন করুন।

ধাপ-৪: আপনার সুবিধাজনক পদ্ধতিতে ফি পরিশোধ করুন



ফি পরিশোধের জন্য "OK" বাটনে ক্লিক করার পর চিত্রে প্রদর্শিত **Sonali Payment Gateway** পেজ প্রদর্শিত হবে। উক্ত পেজ থেকে এবার আপনি আপনার পছন্দমত যে কোন একটি অপশন ব্যবহার করে ফি পরিশোধ করতে পারবেন।

সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের যে কোন শাখায় আপনার একাউন্ট থাকলে আপনি "Account Transfer" আইকনে ক্লিক করে আপনার একাউন্ট থেকেই ফি পরিশোধ করতে পারবেন।

আপনি সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের ডেবিট/ক্রেডিট/প্রি-পেইড কার্ডধারী হলে **কার্ড চিহ্নিত** আইকনে ক্লিক করে আপনার কার্ডের মাধ্যমেই ফি পরিশোধ করতে পারবেন।

এছাড়া যে কোন ব্যাংকের ভিসা/মাস্টার কার্ড, এমেক্স কার্ড, ডাচ-বাংলা ব্যাংকের নেক্সাস কার্ড, মোবাইল ব্যাংকিং (bKash, Rocket, UCash) ব্যবহার করেও আপনি ফি পরিশোধ করতে পারবেন।

ধাপ-৫ (ক): সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর একাউন্ট হতে ফান্ড ট্রান্সফারের মাধ্যমে ফি পরিশোধ

আপনি যদি আপনার একাউন্ট থেকে ফান্ড ট্রান্সফারের মাধ্যমে ফি পরিশোধ করতে চান তাহলে **"Account Transfer"** আইকনে ক্লিক করুন। উপরে প্রদর্শিত দ্বিতীয় ছবির ন্যায় পেজ প্রদর্শিত হবে। আপনার সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের একাউন্ট নম্বর, একাউন্টের নাম, একাউন্টের সঙ্গে সংযুক্ত মোবাইল নম্বর নির্দিষ্ট ফিল্ডে প্রদান করে **"Submit Request"** বাটনে ক্লিক করুন। এরপর ব্যাংক একাউন্টের সঙ্গে সংযুক্ত মোবাইল নম্বরে SMS এর মাধ্যমে একটি OTP (One Time Password) প্রেরিত হবে, যা উপরে প্রদর্শিত তৃতীয় ছবিতে প্রদর্শিত OTP ফিল্ডে প্রদান করে **"Submit Confirmation"** বাটনে ক্লিক করলে সফলভাবে ফি পরিশোধিত হবে এবং ব্যাংক থেকে একটি SMS নোটিফিকেশন মোবাইল নম্বরে প্রেরিত হবে।

ধাপ-৫ (খ): সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর ডেবিট/ক্রেডিট/প্রি-পেইড কার্ডের মাধ্যমে ফি পরিশোধ

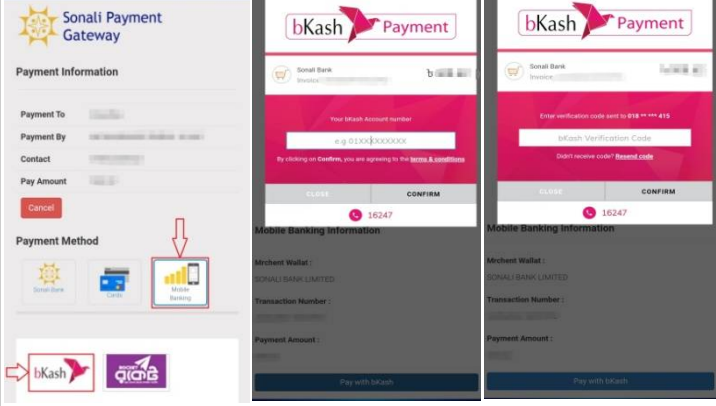
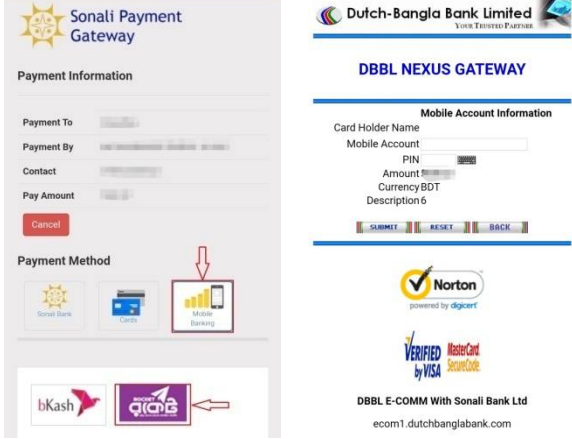
আপনি যদি সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের ডেবিট/ক্রেডিট/প্রি-পেইড কার্ডের মাধ্যমে ফি পরিশোধ করতে চান তাহলে **কার্ড চিহ্নিত** আইকনে ক্লিক করুন। উপরে প্রদর্শিত দ্বিতীয় ছবির ন্যায় পেজ প্রদর্শিত হলে **"VISA"** আইকনে ক্লিক করুন। আপনার ডেবিট/ক্রেডিট/প্রি-পেইড কার্ডের নম্বর, কার্ডের মেয়াদোত্তীর্ণের মাস ও সাল, কার্ডধারীর নাম এবং কার্ডের পিছনের অংশ হতে সিকিউরিটি কোড তৃতীয় ছবিতে প্রদর্শিত ফিল্ডে প্রদান করে **"Pay now"** বাটনে ক্লিক করলে সফলভাবে ফি পরিশোধিত হবে এবং ব্যাংক থেকে একটি SMS নোটিফিকেশন মোবাইল নম্বরে প্রেরিত হবে।

ধাপ-৫ (গ): যে কোন ব্যাংকের
ভিসা/মাস্টার কার্ডের মাধ্যমে ফি পরিশোধ

আপনি যদি যে কোন ব্যাংকের ভিসা/মাস্টার কার্ডের মাধ্যমে ফি পরিশোধ করতে চান তাহলে **"Cards"** আইকনে ক্লিক করে **"MasterCard"** বা **"QCash"** বা **"VISA"** আইকনে ক্লিক করুন। উপরে প্রদর্শিত দ্বিতীয় ছবির ন্যায় পেজ প্রদর্শিত হলে **"VISA"** বা **"MasterCard"** বা **"Q চিহ্নিত"** আইকনে ক্লিক করুন। আপনার ভিসা/মাস্টার কার্ডের নম্বর, কার্ডের মেয়াদোত্তীর্ণের মাস ও সাল, কার্ডধারীর নাম এবং কার্ডের পিছনের অংশ হতে সিকিউরিটি কোড তৃতীয় ছবিতে প্রদর্শিত ফিল্ডে প্রদান করে **"Pay now"** বাটনে ক্লিক করলে সফলভাবে ফি পরিশোধিত হবে এবং ব্যাংক থেকে একটি SMS নোটিফিকেশন মোবাইল নম্বরে প্রেরিত হবে।


ধাপ-৫ (ঘ): ডাচ-বাংলা ব্যাংকের নেক্সাস
কার্ডের মাধ্যমে ফি পরিশোধ

আপনি যদি ডাচ-বাংলা ব্যাংকের নেক্সাস কার্ডের মাধ্যমে ফি পরিশোধ করতে চান তাহলে **"Cards"** আইকনে ক্লিক করে **"DBBL NEXUS"** আইকনে ক্লিক করুন। উপরে প্রদর্শিত দ্বিতীয় ছবির ন্যায় পেজ প্রদর্শিত হলে কার্ডধারীর নাম, নেক্সাস কার্ডের নম্বর, কার্ডের পিন ছবিতে প্রদর্শিত ফিল্ডে প্রদান করে **"Submit"** বাটনে ক্লিক করলে সফলভাবে ফি পরিশোধিত হবে এবং ডাচ-বাংলা ব্যাংক থেকে একটি SMS নোটিফিকেশন মোবাইল নম্বরে প্রেরিত হবে।

| | |
|--|--|
| <p>ধাপ-৫ (ঙ): মোবাইল ব্যাংকিং bKash এর মাধ্যমে ফি পরিশোধ</p> |  <p>আপনি যদি মোবাইল ব্যাংকিং bKash এর মাধ্যমে ফি পরিশোধ করতে চান তাহলে "Mobile Banking" আইকনে ক্লিক করে bKash আইকনে ক্লিক করুন। উপরে প্রদর্শিত দ্বিতীয় ছবির ন্যায় পেজ প্রদর্শিত হলে আপনার বিকাশ নম্বরটি প্রদানপূর্বক "Confirm" বাটনে ক্লিক করুন। এরপর আপনার বিকাশ নম্বরে SMS এর মাধ্যমে একটি Verification Code প্রেরিত হবে, যা উপরের তৃতীয় ছবিতে প্রদর্শিত bKash Verification Code ফিল্ডে প্রদান করে "Confirm" বাটনে ক্লিক করলে সফলভাবে ফি পরিশোধিত হবে এবং bKash থেকে একটি SMS নোটিফিকেশন মোবাইল নম্বরে প্রেরিত হবে।</p> |
| <p>ধাপ-৫ (চ): মোবাইল ব্যাংকিং Rocket এর মাধ্যমে ফি পরিশোধ</p> |  <p>আপনি যদি মোবাইল ব্যাংকিং Rocket এর মাধ্যমে ফি পরিশোধ করতে চান তাহলে "Mobile Banking" আইকনে ক্লিক করে রকেট আইকনে ক্লিক করুন। উপরে প্রদর্শিত দ্বিতীয় ছবির ন্যায় পেজ প্রদর্শিত হলে আপনার রকেট একাউন্ট নম্বর ও পিন প্রদানপূর্বক "Submit" বাটনে ক্লিক করলে সফলভাবে ফি পরিশোধিত হবে এবং ডাচ-বাংলা ব্যাংক থেকে একটি SMS নোটিফিকেশন মোবাইল নম্বরে প্রেরিত হবে।</p> |

ধাপ-৬: পেমেন্ট রিসিট সংরক্ষণ

| সোনালী ব্যাংক লিমিটেড Sonali Bank Limited | | Applicant's Copy | |
|---|-----------|------------------|--|
| e-Passport fees payment receipt | | | |
| Payment Reference No | : | | |
| Date | : | | |
| Applicant's Name | : | | |
| Fee | VAT (15%) | Total | |
| | | | |
| Receipt generated on 29/08/2020 04:09:24 PM | | | |
| বিবরণ | | | |
| 1. Reference Number, Applicant's Name and Total Fee কে প্রদান করা হয়েছে। 2. জাতিতে পরিচয়পত্রের মধ্যস্থতায় প্রদত্ত প্রাপ্তি নথি, জাতীয়তা ও আবেদনকারীর নাম কোন প্রকার পরিবর্তন ছাড়া (e-Passport) প্রদান করা হয়েছে। | | | |

| সোনালী ব্যাংক লিমিটেড Sonali Bank Limited | | PF Office Copy | |
|---|-----------|----------------|--|
| e-Passport fees payment receipt | | | |
|  | | | |
| Payment Reference No | : | | |
| Date | : | | |
| Applicant's Name | : | | |
| Fee | VAT (15%) | Total | |
| | | | |
| Receipt generated on 29/08/2020 04:09:24 PM | | | |

আপনার পছন্দ অনুযায়ী যে কোন পদ্ধতিতে ফি পরিশোধের পর আপনার মোবাইল স্টোরেজে স্বয়ংক্রিয়ভাবে তৈরিকৃত "SonalieSheba" ফোল্ডারে একটি পেমেন্ট রিসিট সংরক্ষিত হবে। একটি SMS নোটিফিকেশনও আপনার মোবাইল নম্বরে প্রেরিত হবে।

বিশেষ নির্দেশনাঃ

- ১। ই-পাসপোর্ট ফি জমা দেওয়ার পূর্বে আপনার জেলা/অঞ্চলে নতুন ই-পাসপোর্ট ইস্যুকরণ ইতোমধ্যে চালু হয়েছে কি না তা সংশ্লিষ্ট পাসপোর্ট অফিস থেকে নিশ্চিত হয়ে নিন।
- ২। সোনালী ই-সেবা অ্যাপ ব্যবহার করে আপনি কোনও শাখায় না গিয়েই ই-পাসপোর্ট ফি প্রদান করতে পারেন। অ্যাপের মাধ্যমে ফি পরিশোধের সময় আপনার নামটি ই-পাসপোর্ট এর আবেদন ফরমের অনুরূপভাবে প্রদান করুন।
- ৩। ১৮ বছরের কম এবং ৬৫ বছরের বেশি বয়সী নাগরিকগণ কেবলমাত্র পাঁচ বছর মেয়াদী ই-পাসপোর্টের জন্য আবেদন করতে পারবেন। সুতরাং এই ক্ষেত্রে ৫ বছর মেয়াদী ই-পাসপোর্টের জন্য অর্থ পরিশোধ করুন।
- ৪। যাদের এনওসি (NOC) রয়েছে তারা নিয়মিত (Regular) ফি জমা দিয়ে এক্সপ্রেস সুবিধা পাবেন।