
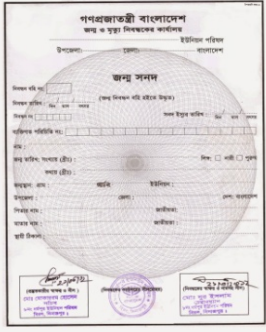




"সোনালী ই-সেবা (Sonali eSheba)" এর ব্যবহার বিধি

Simplified eKYC এর আওতায় ব্যাংক একাউন্ট ওপেনিং (Bank Account Opening under Simplified eKYC)

প্রাথমিকভাবে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রবর্তিত Simplified eKYC এর আওতায় মুক্তিযোদ্ধা সম্মানী ভাতাভোগী, বিধবা, নিঃস্ব মহিলা, বয়স্ক ভাতাভোগী, ছাত্র-ছাত্রী (এনআইডি থাকা সাপেক্ষে), কৃষক, মৎস্যজীবী, প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী, আর্থিকভাবে অসচ্ছল প্রতিবন্ধী, দরিদ্র মা'র জন্য মাতৃত্বকালীন ভাতাভোগী, বেদে ও সুবিধাবঞ্চিত সম্প্রদায়, হিজড়া, গার্মেন্টস শ্রমিক, রিকশা চালক, ট্যাক্সি ড্রাইভার, অবসরপ্রাপ্ত ব্যক্তি, চাকুরিজীবী (বেতনভুক্ত ব্যক্তির), সরকার কর্তৃক প্রদেয় যে কোন অনুদান/ভাতাভোগী এই অ্যাপের মাধ্যমে তাদের ব্যাংক একাউন্ট খুলতে পারবেন। **Simplified eKYC এর আওতায় খোলা একাউন্টে একজন গ্রাহক মাসিক সর্বোচ্চ ০১ (এক) লক্ষ টাকা জমা/উত্তোলন করতে পারবেন।** এই অ্যাপের মাধ্যমে একাউন্ট খোলার ক্ষেত্রে সকল তথ্য ইংরেজীতে পূরণ করুন।

"সোনালী ই-সেবা" মোবাইল অ্যাপ এর মাধ্যমে ব্যাংক একাউন্ট খোলার জন্য নিম্নে প্রদর্শিত ধাপগুলো অনুসরণ করুনঃ

<p>পূর্বশর্ত -১:</p> <p>আপনার স্মার্টফোন এবং জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সার্টিফিকেট এর মূল কপি নিন</p>	<div><p>জাতীয় পরিচয়পত্র</p></div> <div><p>জন্ম নিবন্ধন সার্টিফিকেট</p></div>
<p>পূর্বশর্ত -২:</p> <p>গুগল প্লে স্টোর থেকে "সোনালী ই-সেবা (Sonali eSheba)" অ্যাপটি ডাউনলোড ও ইনস্টল করুন</p>	<div></div> <p>আপনার স্মার্টফোনের প্লে স্টোর অ্যাপ হতে Sonali eSheba অ্যাপটি ডাউনলোড ও ইনস্টল করুন।</p>

ধাপ-১: অ্যাপটি খুলুন এবং “ব্যাংক একাউন্ট খুলুন” আইকনে ক্লিক করুন



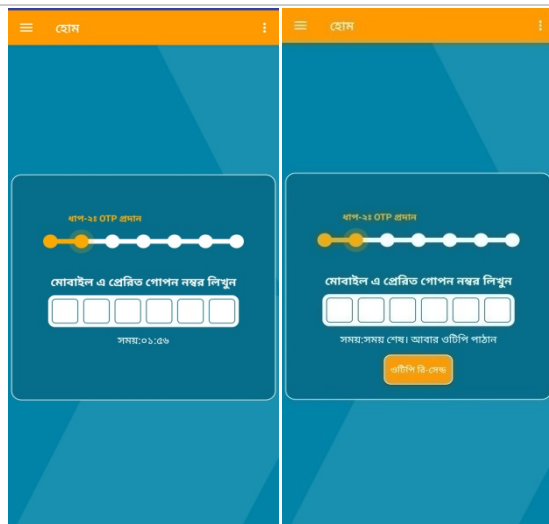
সোনালী ই-সেবা অ্যাপটি খুলুন। “ব্যাংক একাউন্ট খুলুন” আইকনে ক্লিক করুন।

ধাপ-২: আপনার নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর প্রদান করুন



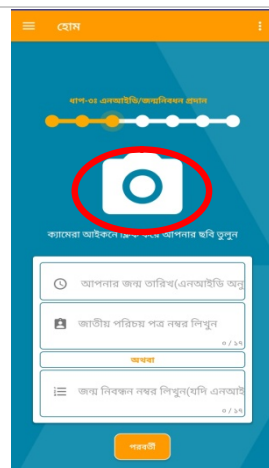
আপনার নামে নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরটি (১১ ডিজিট) এখানে লিখুন এবং “পরবর্তী” বাটনে ক্লিক করুন। আপনার মোবাইলের মেসেজ অপশনে একটি One Time Password (OTP) আসা পর্যন্ত অপেক্ষা করুন।

ধাপ-৩: প্রাপ্ত OTP দিয়ে মোবাইল নম্বর
যাচাই সম্পন্ন করুন



আপনার প্রদত্ত মোবাইল নম্বরে প্রাপ্ত ০৬ (ছয়) সংখ্যার OTP টি ইনপুট দিন। OTP প্রাপ্তির ০২ (দুই) মিনিটের মধ্যে OTP ইনপুট দিতে হবে। অন্যথায় পুনরায় OTP প্রাপ্তির জন্য “ওটিপি রিসেন্ড” বাটনে ক্লিক করুন।

ধাপ-৪: জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন
সার্টিফিকেট যাচাইকরণ

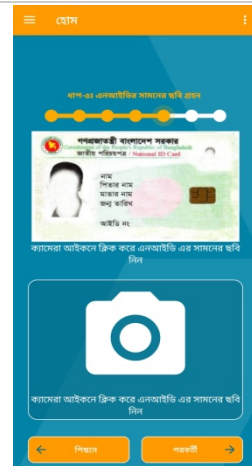


ক্যামেরা আইকনে ক্লিক করে আপনার সেলফি তুলুন। সেলফি তোলায় ক্ষেত্রে আপনার নিজের মুখমন্ডল ক্যামেরার সামনা-সামনি রাখুন। ক্যাপচার হওয়া সেলফিটি অস্পষ্ট/ঝাপসা/অসম্পূর্ণ হলে পুনরায় ক্লিক করে সেলফি তুলুন। এরপর জন্ম তারিখের ঘরে আপনার জন্ম তারিখ বছর-মাস-দিন অনুযায়ী স্ক্রল করে নির্বাচন করুন। জাতীয় পরিচয়পত্র প্রদানের ঘরে ১৩ (তের) বা ১৭ (সতের) সংখ্যার জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর অথবা ১০ (দশ) সংখ্যার স্মার্ট কার্ড নম্বর প্রদান করে “পরবর্তী” বাটনে ক্লিক করুন। জাতীয় পরিচয়পত্র না থাকলে (শুধুমাত্র গার্মেন্টস শ্রমিক এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) জন্ম নিবন্ধন নম্বর প্রদানের ঘরে আপনার জন্ম নিবন্ধন নম্বর প্রদান করে “পরবর্তী” বাটনে ক্লিক করুন।


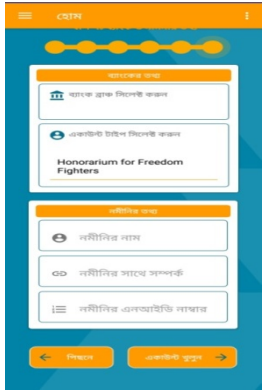
ধাপ-৫: মৌলিক তথ্য প্রদান

আপনার বর্তমান ঠিকানা (গ্রাম/রাস্তা, পোস্ট অফিস, জেলা, উপজেলা) ও স্বামী/স্ত্রী এর নাম লিখে “পরবর্তী” বাটনে ক্লিক করুন। স্বামী/স্ত্রী না থাকলে ঘরটি খালি রাখুন।

ধাপ-৬: জাতীয় পরিচয়পত্রের সম্মুখ অংশের ছবি তুলুন



ক্যামেরা আইকনে ক্লিক করে আপনার জাতীয় পরিচয়পত্রের সম্মুখ অংশের ছবি তুলুন। ক্যাপচার হওয়া ছবিটি অস্পষ্ট/ঝাপসা/অসম্পূর্ণ হলে পুনরায় ক্যামেরা আইকনে ক্লিক করে ছবি তুলুন এবং “পরবর্তী” বাটনে ক্লিক করুন।

<p>ধাপ-৭: জাতীয় পরিচয়পত্রের পিছনের অংশের ছবি তুলুন</p>	 <p>একইভাবে ক্যামেরা আইকনে ক্লিক করে আপনার জাতীয় পরিচয়পত্রের পিছনের অংশের ছবি তুলুন। ক্যাপচার হওয়া ছবিটি অস্পষ্ট/ঝাপসা/অসম্পূর্ণ হলে পুনরায় ক্যামেরা আইকনে ক্লিক করে ছবি তুলুন এবং “পরবর্তী” বাটনে ক্লিক করুন।</p>
<p>ধাপ-৮: ব্যাংক ও নমিনীর তথ্য প্রদান</p>	 <p>আপনার প্রদানকৃত বর্তমান ঠিকানার উপর ভিত্তি করে আপনার নিকটস্থ সোনালী ব্যাংকের শাখাসমূহ প্রদর্শিত হবে এবং সেখান থেকে আপনার পছন্দসই শাখাটি নির্বাচন করুন। অতঃপর হিসাবের ধরণ নির্বাচন করার জন্য ড্রপডাউন লিষ্ট হতে আপনার কাঙ্ক্ষিত হিসাবের ধরণটি নির্বাচন করুন।</p> <p>নমিনীর তথ্য (নাম, নমিনীর সাথে সম্পর্ক, নমিনীর এনআইডি নম্বর) প্রদান করুন। নমিনীর এনআইডি না থাকলে ঘরটি খালি রাখুন। অতঃপর “একাউন্ট খুলুন” বাটনে ক্লিক করুন।</p>
<p>ধাপ-৯: নিশ্চিতকরণ বার্তা</p>	<p>সফলভাবে একাউন্টটি খোলা হলে একাউন্ট নম্বর ও শাখার নামসহ একটি মেসেজ আপনার মোবাইলে প্রদর্শিত হবে।</p>

ধাপ-১০: পিডিএফ রিপোর্ট সংরক্ষণ

আপনার মোবাইল স্টোরেজে স্বয়ংক্রিয়ভাবে তৈরিকৃত “**SonalieSheba**” ফোল্ডারে একটি পিডিএফ রিপোর্ট সংরক্ষিত হবে।

সতর্কীকরণঃ

আপনার ব্যাংক একাউন্টে এখন আপনি টাকা জমা করতে পারবেন। তবে একাউন্ট অকার্যকর হওয়া (Inactive) এড়াতে এবং একাউন্টের সকল সুবিধা উপভোগ করতে অবশ্যই একাউন্ট খোলার ০৩ (তিন) মাসের মধ্যে আপনাকে নির্বাচিত শাখায় গমনপূর্বক সিগনেচার কার্ডে আপনার নমুনা স্বাক্ষর, আপনার ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, আপনার জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সার্টিফিকেট এর ফটোকপি, বিদ্যুৎ/পানি/গ্যাস বিলের মূলকপি (না থাকা সাপেক্ষে চেয়ারম্যান সার্টিফিকেট এর ফটোকপি), নমিনীর ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নমিনীর জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সার্টিফিকেট এর ফটোকপি প্রদান করতে হবে।