## การคัดเลือกตัวแปรโดยการหาค่าเอยูซีเหมาะสมที่สุด

ผศ.ดร วรัญญู วงษ์เสรี, ปวริศ ธารีชาญ

สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

#### บทคัดย่อ

ในปัจจุบันเอยูซีเป็นเกณฑ์ที่ใช้ในการเปรียบเทียบประสิทธิภาพของตัว จำแนก มีการวิเคราะห์ทางสถิติหาความสัมพันธ์ระหว่างเอยูซีและอัตราผิด พลาด (Error rate) พบว่ากรณีที่คลาสไม่สมดุลที่มีอัตราผิด พลาด สูง ตัว จำแนกที่มีความถูกต้อง (Accuracy) สูงอาจจะไม่ได้มีค่าเอยูซีสูง เนื่องจาก ความถูกต้องจะแปรผันตามจำนวนตัวอย่างที่จำแนกผิดผิดพลาด ในขณะที่เอยูซีนอกจากจะแปรผันตามจำนวนตัวอย่างที่จำแนกผิดพลาดแล้วยังแปรผัน ตามลำดับ (Rank) ของตัวอย่างที่จำแนกผิดพลาดด้วย และมีการพิสูจน์เชิง ทฤษฎีและทดลองพบว่าเอยูซีมีความสอดคล้อง (Consistency) และความ สามารถในการจำแนก (Discriminancy) สูงกว่าความถูกต้องทั้งในกรณีที่ คลาสสมดุลและไม่สมดุล นอกจากนี้ตัวจำแนกที่มีค่าเอยูซีสูงจึงมีแนวโน้มที่จะมี ค่าความถูกต้องสูงด้วย การออกแบบตัวจำแนกที่มีค่าเอยูซีสูงจึงมีความเหมาะ สมมากกว่าตัวจำแนกที่มีความถูกต้องสูง ดังนั้นจึงมีความจำเป็นในการหา ฟังก์ชันความสูญเสีย (Loss function) ที่เหมาะสมสำหรับการหาค่าเอยูซีที่ เหมาะสมที่สุด

#### 1 บทน้ำ

เป้าหมายของขั้นตอนวิธีการ เรียนรู้ สำหรับ ปัญหาการ จำแนกคือ การ สร้าง ตัวจำแนกจากชุดข้อมูลที่มีป้ายกำกับ เพื่อให้ แบบจำลองสามารถใช้ลักษณะ นั้นๆ ในการคาดเดาชุดข้อมูลที่ใช้ทดสอบที่ไม่เคยพบมาก่อน โดยทั่วไปความ สามารถในการ ทำนายของขั้น ตอนวิธีการ เรียนรู้ สำหรับ ปัญหาการ จำแนก สามารถวัดได้จากค่าความแม่นยำ (หรือ อัตราผิดพลาดซึ่งเท่ากับ 1 ลบด้วย ค่าความแม่นยำ) ของชุดข้อมูลที่ใช้ทดสอบ และโดยส่วนใหญ่ของแบบจำลอง การจำแนกนั้นสามารถประมาณค่าความน่าจะเป็นของการเกิดคลาสนั้นๆ ได้ แต่น่าเสียดาย เนื่องจากมักไม่ค่อย เป็นที่สนใจเท่าไหร่ทำให้ความแม่นยำถูกพิจารณาเพียงถูกต้องหรือผิดพลาด เพียงเท่านั้น โดยไม่นำความน่าจะ เป็น (เช่น 0.51 หรือ 0.7 หรือ 0.99) ของการทำนายมาพิจารณาร่วมด้วย

จึงทำให้ค่าความแม่นยำนั้นอาจไม่เพียงพอในการประเมินประสิทธิภาพ ของแบบจำลองการจำแนก เช่นตัวอย่างในทางการตลาด เราล้วนต้องการ กระตุ้นยอดขายสูงสุดให้เพิ่มขึ้นมากที่สุด X% จากลูกค้า จึงทำให้ต้องการดำ เนินกลยุทธ์ทางการค้าต่อลูกค้าที่ส่งผลมากที่สุดต่อการขายในแต่ละบุคคล มิใช่เพียงแค่การดำเนินกลยุทธ์ต่อลูกค้าที่เพียงสนใจแค่ว่าจะทำให้ลูกค้าซื้อ หรือไม่เท่านั้นเพราะเราต้องการที่จะเพิ่มโอกาสการซื้อของลูกค้าให้เกิดผล สูงสุด ดังนั้นในกรณีนี้เพียงแค่เพิ่มโอกาสการซื้อของลูกค้านั้นไม่เพียงพอ แต่ ต้องเป็นวิธีที่เพิ่มโอกาสการซื้อของลูกค้าได้มากที่สุดด้วย

ดังนั้นการจัดอันดับจึงเป็นที่ต้องการมากกว่าแค่ การจัด ประเภท และ สามารถ หาได้ ง่าย เนื่องจาก แบบ จำลอง การ จำแนก ส่วน ใหญ่ จะ สร้าง การ ประมาณความน่าจะเป็นที่สามารถใช้ในการจัดอันดับได้

เส้นโค้ง ROC (Receiver Operating Characteristics) ปัจจุบันได้ถูก นำเอามาใช้ในการประเมินประสิทธิภาพการจัดอันดับของขั้นตอนวิธีการ เรียนรู้สำหรับปัญหาการจำแนกโดยพบว่า AUC มีคุณสมบัติที่ พึงประสงค์ หลายประการเมื่อเทียบกับความแม่นยำ แต่ยังไม่ ชัดเจนว่า AUC เป็นตัว ประเมินประสิทธิภาพแบบจำลองที่ดีกว่าความแม่นยำ โดยทั่วไปเราจะเปรียบ เทียบการวัดผลของการประเมินประสิทธิภาพแบบจำลองได้อย่างไร และจะ สามารถบอกได้อย่างไรว่าการประเมินประสิทธิภาพแบบจำลองแบบใดดีกว่า แบบอื่นๆ

โดยในบทความนี้ จะให้คำ จำกัด ความ อย่าง เป็น ทางการ เกี่ยว กับ ความ สอดคล้อง และ ความ สามารถใน การ จำแนก โดย จะ แสดงให้ เห็น ทั้งใน เชิง ประจักษ์และ เป็นทางการ ว่า AUC เป็นการประเมินประสิทธิภาพแบบจำลอง ที่ดีกว่าความแม่นยำ

## 2 เกณฑ์ สำหรับ การ เปรียบ เทียบ มาตรการ การ ประเมิน

เริ่มต้นด้วยการเปรียบเทียบ AUC และความแม่นยำจากนั้นเราจึงนำเสนอ คำจำกัดความที่เป็นทางการในการเปรียบเทียบตัวประเมินประสิทธิภาพแบบ จำลองการจำแบกทั้งสองประเภท

#### 2.1 ค่า AUC เทียบกับ ค่าความแม่นยำ

การคำนวณ AUC สามารถคำนวณได้จาก

$$AUC = \frac{\sum r_i - n_p \frac{n_p + 1}{2}}{n_p n_n}$$

สมการที่1 สูตรการคำนวณ AUC

	-	-	-	-	+	-	+	+	+	+
i					1		2	3	4	5
$r_i$					5		7	8	9	10

ตารางที่1 ตัวอย่างข้อมูลการคำนวณ AUC

ตัวจำแนกที่ 1	-	-	-	-	+	-	+	+	+	+
ตัวจำแนกที่ 2	+	-	-	-	-	+	+	+	+	-

ตารางที่2 ตัวอย่างแบบจำลองการจำแนกทั้งสองที่มีค่าความแม่นยำเท่ากัน แต่มี AUC ต่างกัน เมื่อ  $n_p$  และ  $n_n$  คือจำนวนทั้งหมดของคลาสบวก และคลาสลบตาม ลำดับ และ  $r_i$  และ i คือหมายเลขอันดับของคลาสบวกเทียบทั้งหมดและ หมายเลขลำดับคลาสบวก ตามลำดับ จากตัวอย่างในตารางที่ 1 จะเห็นได้ว่า มีคลาสบวกและ คลาสลบอยู่อย่างละ 5 ตัว และเมื่อคำนวณหาค่า AUC จะ ได้ดังนี้  $\frac{(5+7+8+9+10)-5\times\frac{6}{2}}{5\times5}$  ซึ่งเท่ากับ  $\frac{24}{25}$  โดยค่าสูงสุดของ AUC จะ มีค่าเท่ากับ 1 ในตัวอย่างถัดไปจะเห็นว่าเหตุใด AUC จึงเป็นหน่วยวัดที่ดีกว่า ความแม่นยำจากตัวอย่างต่อไปนี้

พิจารณาการจำแนกทั้ง 2 ตัวซึ่งทั้งสองมีการประมาณความน่าจะเป็น สำหรับชุดตัวอย่างการทดสอบ 10 ชุด โดยเป็นคลาสบวกและ คลาสลบอย่าง ละ 5 ตัว ซึ่งเห็นได้ชัดเจนว่าการจำแนกทั้ง 2 ตัว มีค่าความแม่นยำเท่ากับ 80% (จำแนกคลาสบวกถูกต้อง(จริงบวก) 4 ตัว จำแนกคลาสลบถูกต้อง(จริง ลบ) 4 ตัว แนกคลาสอบถูกต้องใจริง ลบ) 1 ตัว จำแนกคลาสลบผิด(เท็จ นวก) 1 ตัว รวมถูกต้องทั้งหมด 8 ตัวจาก 10 ตัว) แต่ค่า AUC ของตัวจำแนก ที่ 1 และ 2 นั้นเท่ากับ  $\frac{24}{25}$  และ  $\frac{16}{25}$  ตามลำดับ

# 2.2 ความสอดคล้อง (Consistency) และความสามารถใน การจำแนก (Discriminancy)

ความสอดคล้อง (Consistency) เมื่อพูดถึงการประเมินประสิทธิภาพทั้ง สองแบบที่แตกต่างกันหนึ่งในสิ่งที่ควรคำนึงถึงคือความสอดคล้อง เพื่อระบุว่า สิ่งที่กำลังเปรียบเทียบกันนั้นจะมีการทำงานหรือ เปลี่ยนแปลงไปในทิศทาง เดียวกัน หรือกลับกัน หรือไม่

ความ สามารถ ใน การ จำแนก (Discriminancy) ความ สามารถ ใน การ แยก รูปแบบ ที่ แตก ต่าง กัน หาก จะ บอก ว่าการ ประเมิน ประสิทธิภาพ แบบ ใด สามารถ จำแนก สูง กว่า อีก แบบ นั้น จะ ต้อง มี เหตุการณ์ ที่ การ ประเมิน ประสิทธิภาพ หนึ่งไม่ สามารถ แยก รูป แบบ สอง ชุด ข้อมูล ที่ มีความ ต่าง กันได้ แต่อีกการประเมินประสิทธิภาพสามารถทำได้

#### 3 ทดลองเปรียบเทียบ

ในส่วนนี้ จะ แสดงให้ เห็น อย่าง ชัดเจน บน ข้อมูล ที่ จำลองขึ้นในทุก กรณี โดย วิธีการ เรียงสับ เปลี่ยนทางคณิตศาสตร์ โดย ข้อมูล จะ มีทั้งหมดสองคลาส กำหนดให้ เป็นคลาส บวก และ คลาส ลบ การ ทดลอง จะ แบ่ง เป็นสอง กรณีคือ ข้อมูล ที่สมดุล กัน และ ไม่ สมดุล กัน เพราะ ชุด ข้อมูล ในโลก แห่งความ จริงส่วน ใหญ่ไม่สมดุล

### 3.1 ข้อมูลสองคลาสที่สมดุล

ดังนั้นชุดข้อมูลในการทดลองนี้จึงสมดุลกับตัวอย่างบวกและลบจำนวน เท่ากัน (binary class) โดยการทดลองจะทดลองข้อมูลที่มีขนาด 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18 และ 20 ข้อมูล

โดยเมื่อข้อมูลมีขนาด 2n จะมีรูปแบบที่เป็นไปได้ทั้งหมด  $\binom{2n}{n}$  และ รูปแบบที่สนใจทั้งหมดมีดังนี้ ให้ a,b เป็นรูปแบบชุดข้อมูลที่แตกต่างกัน ถ้า AUC(a) > AUC(b) และ acc(a) > acc(b) ด้วย จะนับ ว่าค่า AUC มีความสอดคล้องกับค่าความแม่นยำ แต่เมื่อ AUC(a) > AUC(b) แต่ acc(a) < acc(b) จะ ถูก นับ ว่าค่า AUC ไม่มีความสอดคล้องกับค่าความแม่นยำ โดยให้ค่าความสอดคล้อง C คิดได้จาก เหตุการณ์ที่ค่า AUC และค่าความแม่นยำ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน หารด้วย ผลรวมของทั้งสองเหตุการณ์

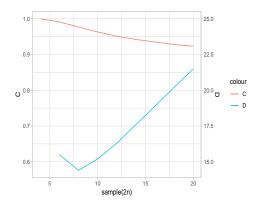
ถ้า acc(a)=acc(b) แต่  $AUC(a) \neq AUC(b)$  ด้วย จะนับว่าค่า AUC นั้นมีความสามารถในการจำแนกสูงกว่าค่าความแม่นยำ แต่ เมื่อ AUC(a)=AUC(b) และ  $acc(a) \neq acc(b)$  จะถูก นับว่าค่าความแม่นยำ นั้นมีความสามารถในการจำแนกสูงกว่าค่า AUC ความ สามารถในการจำแนก D คิดได้จากเหตุการณ์ที่ AUC มีความสามารถในการ จำแนกสูงกว่าค่าความแม่นยำ หารด้วย เหตุการณ์ที่ค่าความแม่นยำ มีความ สามารถในการจำแนกสงกว่า AUC

2n	ค่า AUC และ ค่าความแม่นยำ สอดคล้องกัน	ค่า AUC และ ค่าความแม่นยำ ไม่สอดคล้องกัน	С
4	9	0	1
6	113	1	0.991
8	1,459	34	0.977
10	19,742	766	0.963
12	273,600	13,997	0.951
14	3,864,673	237,303	0.942
16	55,370,122	3,868,959	0.935
18	802,343,521	61,797,523	0.928
_20	11,733,729,456	975,464,160	0.923

ตารางที่3 ความสอดคล้องกันของ AUC และ ความแม่นยำ

	ค่า AUC	ค่าความแม่นยำ	
2	า จำแนกได้ดีกว่า	จำแนกได้ดีกว่า	D
	ค่าความแม่นยำ	ค่า AUC	
4	. 5	0	$\infty$
6	62	4	15.5
8	762	52	14.4
1	9,416	618	15.2
1.	2 120,374	7,369	16.3
1	1,578,566	89,828	17.6
1	5 21,161,143	1,121,120	18.9
1	8 288,745,778	14,290,466	20.2
2	3,998,425,154	185,536,518	21.5

ตารางที่4 ความสามารถในการจำแนกของค่า AUC และ ความแม่นยำ



แผนภูมิภาพที่1 ค่าความสอดคล้องและ ค่าความสามารถในการจำแนก เทียบ จำนวนตัวอย่าง

ในการทดลองที่ข้อมูลเป็นมีจำนวนคลาสสองคลาสและ เป็นข้อมูลที่สมดุล จะเห็นได้อย่างชัดเจนว่า AUC นั้นมีความสอดคล้องกับ ค่าความแม่นยำ และ AUC นั้นสามารถจำแนกเหตุการณ์ที่แตกต่างกันที่ค่าความแม่นยำไม่สามารถ จำแนกได้มากกว่า และ หากมองความสามารถในการจำแนกนั้นจะเห็นได้ว่า ยิ่งจำนวนข้อมูลเยอะมากขึ้นนั้น ความสามารถในการจำแนกของ AUC จะดี ขึ้นตามไปด้วย

#### 3.2 ข้อมูลสองคลาสที่สมดุล

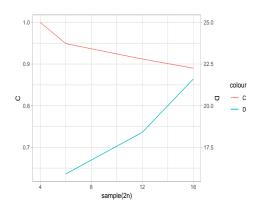
ข้อมูลไบนารีคลาสที่ไม่สมดุลโดยจะกำหนดให้มีตัวอย่างคลาสบวก 25% และตัวอย่างคลาสลบ 75% โดยข้อมูลที่ใช้จะมีจำนวน 4, 8, 12 และ 16 ตัวอย่างและยังคงใช้สูตรการคำนวณหาค่า AUC เหมือนเดิมและเนื่องจาก จำนวนตัวอย่างนั้นไม่สมดุลทำให้การคำนวณค่าความแม่นยำจะเปลี่ยนจาก เดิมที่ให้ 5 ตัวอย่างแรกเป็นคลาสลบและ 5 ตัวอย่างถัดไปเป็นคลาสบวกหรือ อีกนัยหนึ่งคือแบ่งตรงกลางอย่างละครึ่ง แต่เมื่อข้อมูลนั้นมีขนาดไม่เท่ากัน ทำให้การแยกคลาสบวกและคลาสลบเป็น 75% แรกเป็นคลาสลบ และ 25% เป็นต่อมาเป็นคลาสบวกตามอัตราส่วนของข้อมูลเข้าที่เปลี่ยนไป

	ค่า AUC และ	ค่า AUC และ	
2n	ค่าความแม่นยำ	ค่าความแม่นยำ	C
	สอดคล้องกัน	ไม่สอดคล้องกัน	
4	3	0	1
6	187	10	0.949
12	12,716	1,225	0.912
16	926,884	114,074	0.890

ตารางที่5 ความสอดคล้องกันของ AUC และ ความแม่นยำ(ไม่สมดุล)

2n	ค่า AUC จำแนกได้ดีกว่า	ค่าความแม่นยำ จำแนกได้ดีกว่า	D
	ค่าความแม่นยำ	ค่า AUC	
4	3	0	$\infty$
8	159	10	15.9
12	8,986	489	18.4
16	559,751	25,969	21.6

ตารางที่6 ความสามารถในการจำแนกของค่า AUC และ ความแม่นยำ(ไม่ สมคุล)



แผนภูมิภาพที่2 ค่าความสอดคล้องและ ค่าความสามารถในการจำแนก เทียบ จำนวนตัวอย่าง กรณีข้อมูลไม่สมดุล

คลาสบวก	คลาสลบ	C	D
1	9	1.0	$\infty$
2	8	0.926	22.3
3	7	0.939	15.5
4	6	0.956	14.9
5	5	0.963	15.2

ตารางที่7 ความสอดคล้องและความสามารถในการจำแนกของค่า AUC และ ความแม่นยำ(ไม่สมดุล ขนาดข้อมูล 10 ตัวอย่าง)

และสุดท้ายเป็นการทดลองในหลายๆ อัตราส่วนของคลาสบวกและคลาส ลบ โดยกำหนดให้มีข้อมูลทั้งหมด 10 ตัวอย่าง โดยเริ่มจากสมดุลคือมีทั้งหมด อย่างละ 5 ตัวอย่างจากนั้นเพิ่มและ ลดคลาสใดคลาสหนึ่งไปเรื่อยๆ จนไม่ สามารถลดได้ ในกรณีนี้คือเหลือตัวเดียว

จากการทดลองทั้งสองจะเห็นได้ว่าไม่ว่าเป็นข้อมูลทั้งแบบที่สมดุลและ ไม่สมดุลก็ตามผลการทดลองยังคงเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งในมุมความ สอดคล้องที่ยังคงสอดคล้องกันสูง และในมุมความสามารถในการจำแนกที่ AUC มีความสามารถในการจำแนกสูงขึ้นเรื่อยๆ ตามขนาดของข้อมูลและ ยิ่ง มีความสามารถในการจำแนกสูงมากขึ้นเมื่อข้อมูลเกิดความไม่สมดุลของทั้ง สองคลาส

## 4 การประยุกต์ใช้

จากการทดลองที่ผ่านมาได้เปรียบเทียบตัวประเมินประสิทธิภาพทั้งสอง คือค่า AUC และ ค่าความแม่นยำ โดยได้ทำให้เห็นแล้วว่า AUC สามารถทำได้ ดีกว่าค่าความแม่นยำ แต่อย่างไรก็ตามในการใช้งานจริงทั้ง AUC และความ แม่นยำไม่ใช่เป้าหมายสุดท้าย เช่นตัวอย่าง ธนาคาร หรือ บริษัทประกันภัย อาจจะมีข้อมูลของลูกค้าอยู่มหาศาลโดยสิ่งที่เขาต้องการสุดท้ายคือการคาด การณ์การทำกำไรให้กับ บริษัท

สมมติว่าลูกค้า ที่ถูกเก็บในฐาน ข้อมูล มีการเก็บ ด้วย แอตทริบิวต์ จำนวน หนึ่ง และ ลูกค้า แต่ละ ราย อาจ เป็น ผู้ ซื้อ หรือ ไม่ใช่ ผู้ ซื้อ ผลิตภัณฑ์ บาง อย่าง เนื่องจากปัญหานี้เป็นปัญหาการจำแนกแบบไบนารี่ ลูกค้าจะได้รับการติดต่อ จากแคมเปญการส่งเสริมการขายสำหรับลูกค้าแต่ละรายโดย บริษัทต้องคาด การณ์ว่าในสินค้าชนิดๆ หนึ่งนั้นลูกค้าแต่ละรายมีความต้องการสินค้านั้นมาก เพียงใด และ ต้องเพิ่มโอกาสการซื้อมากน้อยเพียงใด

อย่างไรก็ตามการประยุกต์ใช้ในโลกแห่งความเป็นจริง บริษัท อาจต้องการ โปรโมตเพียงเล็กน้อยให้กับลูกค้าที่มีแนวโน้มสูงที่สุดที่คาดการณ์ไว้ และต้อง โปรโมตมากขึ้นสำหรับลูกค้าที่มีแนวโน้มลดลง ซึ่งทำให้กำไรที่ได้ต่อลูกค้า แต่ละคนนั้นต่างกันไปด้วยซึ่งในความเป็นจริง ก่อให้เกิดผลดีต่อรายได้ของ บริษัทเพราะสามารถลดการโปรโมตเกินจำเป็นสำหรับลูกค้าที่มีแนวโน้มจะ ซื้อสินค้าสูงๆ อยู่แล้ว เช่นลูกค้าที่มีแนวโน้มจะซื้อสินค้าสูงสุด 10% แรกนั้น อาจจะเป็นลูกค้าที่มีการซื้อสินค้าเป็นประจำในการโปรโมตสินค้าที่ลูกค้ากลุ่ม นี้ซื้อเป็นประจำอยู่แล้วอาจไม่จำเป็น และเพิ่มโอกาสให้ลูกค้าที่มีแนวโน้มลด ลงมามีโอกาสซื้อสินค้ามากขึ้นด้วย

## 5 สรุป

ใน บทความ นี้ ได้ ให้ คำ จำกัด ความ อย่าง เป็น ทางการ เกี่ยว กับ ความ สอดคล้องและ ความสามารถในการจำแนก เพื่อใช้ประเมินผลสำหรับขั้นตอน วิธีการเรียนรู้ในปัญหาการจำแนก กำหนดรูปแบบและเกณฑ์ที่ใช้สำหรับการ เปรียบเทียบตัวประเมินประสิทธิภาพทั้งสอง และ แสดงให้เห็นอย่างชัดเจน ว่า AUC นั้นเป็นตัวประเมินประสิทธิภาพที่ดีกว่าค่าความแม่นยำ และได้นำ ไปเปรียบเทียบกับเหตุการณ์จริงในธุรกิจเพื่อแสดงผลลัพธ์ที่น่าสนใจว่า AUC เกี่ยวข้องโดยตรงกับกำไรสุทธิมากกว่าค่าความแม่นยำในการตลาดทางตรง

การ เพิ่ม ประสิทธิภาพ AUC นั้น เป็น ที่ ต้องการ มากกว่า การ เพิ่ม ความ แม่นยำในการนำขั้นตอนวิธีการเรียนรู้สำหรับ ปัญหาการจำแนก รวมถึงการ ทำเหมืองข้อมูลที่จะนำไปประยุกต์ใช้ในโลกความเป็นจริง

## ข้อมูลอ้างอิง

- [1] Cortes, Corinna and Mohri, Mehryar. *AUC Optimization vs. Er*ror Rate Minimization. Florham Park, NJ 07932, USA
- [2] Ling, Charles X and Huang, Jin and Zhang, Harry. AUC: a Statistically Consistent and more Discriminating Measure than Accuracy. Fredericton, NB, Canada
- [3] Jin Huang and Ling, C.X. *Using AUC and accuracy in evaluating learning algorithms*. London, Ontario, Canada