

**12** СЕРВИСНЫХ  
ПРОВЕРОК  
ПО ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОЙ ЦЕНЕ

**+ ВЫГОДА**  
НА ОРИГИНАЛЬНЫЕ  
ДЕТАЛИ



**НАЧАТЬ  
ПРОВЕРКУ**



**Инструкция по работе с порталом по  
сезонной кампании с ваучерами**

# Вход на портал

1

Для входа на сайт необходимо зайти на <http://dm.vw-servicepool.ru>, авторизоваться или зарегистрироваться.



Volkswagen Service

2

Перейти по кнопке

«Сезонная проверка с ваучерами»



Инструкция по работе с промокодами



Volkswagen

# Регистрация пользователя

1

В акции принимают участие послегарантийные автомобили Volkswagen. Ваучер для клиентов действителен в течение 30 дней с даты выдачи, но не позднее 31.08.2018 года.

2

Если пользователь переходит на сайт по ссылке с вашего дилерского сайта, в форме регистрации автоматически проставляется ваш дилерский центр.

3

Клиенту с портала отправляется 2 письма: 1 – с ваучером, 2 – с напоминанием о ваучере (через 2 недели после генерации промокода или при повторном запросе пользователем).

4

Клиент может изменить дилерский центр, в котором будет проходить проверку, после генерации ваучера.



# Список клиентов

На сайте для вас указан план по количеству привлеченных в рамках акции клиентов.

[Клиенты](#) | [Клиенты](#) | [Погасить ваучер](#) | [Экспорт в .xls](#)

План по количеству привлеченных клиентов в период действия акции: 2

Найти 🔍


Ниже у вас будут отображены все клиенты, выбравшие ваш ДЦ для участия в акции.

- ❗ Клиент может сменить дилерский центр, предварительно согласовав посещение с мастером-консультантом. В этом случае клиент появится в вашем списке после погашения ваучера.

Показаны записи 1-1 из 1.

<input type="checkbox"/>	VIN номер	Ф.И.О.	Пол	E-mail	Телефон	Модель	Дата выдачи ваучера	Ваучер погашен	Дата погашения	Заказ-наряд	Мастер-консультант
<input type="checkbox"/>	XW8ZZZ222...	Тест Евгения	Женский	ajany@mail....	8 111 111 11 11	Tiguan	03.05.2018	—	—	—	(не задано)

Новые клиенты в таблице будут подсвечены **зеленым цветом** в течение 1 дня.

Клиенты, не использовавшие ваучер в срок, в таблице будут отмечены знаком .

# Список клиентов

Показаны записи 1-9 из 9.

<input type="checkbox"/>	VIN номер	Ф.И.О.	E-mail	Телефон	Модель	Дата выдачи ваучера
<input type="checkbox"/>	XW8ZZZ123...	pollianna14...		8 111 111 11 11		03.05.2018

В поле «Дата выдачи ваучера» отображается дата получения ваучера клиентом:

1. Ваучер действителен для клиента в течение 30 дней
2. Если клиент не воспользовался ваучером в течение 30 дней – он сгорает
3. Клиент может сгенерировать ваучер повторно, в этом случае дата обновляется.



**Volkswagen Service**

Клиенты

Клиенты

Погасить ваучер

Экспорт в .xls

План по количеству привлеченных клиентов в период действия акции: 2 человек.

При нажатии на кнопку

**«Экспорт в xls»**

данные из таблицы выгрузятся в файл.



# Погашение ваучера. Добавление мастера-консультанта

Для того, чтобы погасить ваучер, необходимо добавить ваших мастеров-консультантов на портале. Для этого необходимо:

- На портале нажать на кнопки **Мастера-консультанты** ➡ **Добавить мастера-консультанта**

Клиенты | Погасить ваучер | **Мастера-консультанты**

План по количеству привлеченных клиентов в период действия акции: 2 человек.

Показаны записи 1-1 из 1.

<input type="checkbox"/>	VIN номер	Ф.И.О.	Пол	E-mail	Телефон	Модель	Дата выдачи ваучера	Ваучер погашен
<input type="checkbox"/>	XW8ZZZ222...	Тест Евгения	Женский	ajany@mail...	8 111 111 11 11	Tiguan	03.05.2018	

**Добавить мастера-консультанта**

Показаны записи 1-2 из 2.

**Имя мастера-консультанта**

- Полина Клевцова
- Евгения Монакова

- Ввести в появившееся поле фамилию и имя мастера-консультанта и сохранить изменения

Добавление мастера

Имя мастера-консультанта

**Сохранить**

**!** Если вы не заполните ваших мастеров-консультантов, вы не сможете погасить ваучеры.

# Погашение ваучера

Для того, чтобы погасить ваучер, необходимо:

- На портале нажать на кнопку **Погасить ваучер**
- Ввести в появившееся поле промокод с ваучера клиента
- Заполнить всю необходимую информацию (см. след. слайд)
- Погасить ваучер

Клиенты Клиенты **Погасить ваучер** Мастера-консультанты

План по количеству привлеченных клиентов в период действия акции: 2 человек.

Показаны записи 1-1 из 1.

<input type="checkbox"/>	VIN номер	Ф.И.О.	Пол	E-mail	Телефон	Модель	Дата выдачи ваучера	Ваучер погашен
<input type="checkbox"/>	XW8ZZZ222...	Тест Евгения	Женский	ajany@mail....	8 111 111 11 11	Tiguan	03.05.2018	—

# Погашение ваучеров

При погашении ваучера необходимо заполнить следующую информацию:

Информация о ваучере – проставится автоматически.

Информация о заказ-наряде  
– **указать сумму + загрузить файл** (скан заказ-наряда + чек с печатью **ОПЛАЧЕНО**).

Информация о **мастере-консультанте** – указать мастера, который погасил ваучер.

Погашение ваучеров

R785AFKKG4

Показаны записи 1-1 из 1.

Номер ваучера	Дата выдачи ваучера	Ваучер погашен	Сумма заказ-наряда	Дата погашения	Мастер консультант
R785AFKKG4	2018-05-03 00:00:00	—	<input type="text"/>	<input type="button" value="Погасить"/>	Выберите мастера ▼



Если клиент сгенерировал ваучер для участия в акции в другом дилерском центре, но погасил его у вас - он появится в вашем списке после погашения ваучера, в списке дилерского центра, в котором был сгенерирован ваучер, клиент пропадет.



# Если клиент забыл промокод

**Клиент получает ваучер с промокодом на свой электронный адрес.**

Клиент может предоставить вам ваучер в электронном или распечатанном виде.

Если клиент забыл промокод / не может найти его в электронной почте – Вы можете предложить клиенту получить ваучер повторно.

## **Для этого необходимо:**

1. Зайти на сайт [check.volkswagen.ru](https://check.volkswagen.ru) (в течение 30 дней после первичной генерации промокода клиенту доступен ваучер с одним промокодом)
2. Ввести VIN автомобиля клиента
3. Подтвердить повторную отправку ваучера

После этого клиенту на почту придет письмо-напоминание с ваучером.

# Рейтинг

На портале вы сможете отслеживать Рейтинг ваших мастеров-консультантов по данной акции.

Место определяется в зависимости от того, у кого из мастеров-консультантов больше погашенных ваучеров и обновляется автоматически.

Если у каких-то мастеров-консультантов будет одинаковое количество погашенных ваучеров, то верхнее место займет тот, у кого будет больше сумма по заказ-нарядам.