

Инструкция по работе с порталом по сезонной кампании с ваучерами



Вход на портал

1

Для входа на сайт необходимо зайти на http://dm.vw-servicepool.ru, авторизоваться или зарегистрироваться.



Перейти по кнопке

«Сезонная проверка с ваучерами»



Volkswagen Service





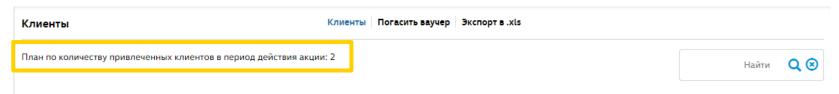
Регистрация пользователя

- В акции принимают участие послегарантийные автомобили Volkswagen. Ваучер для клиентов действителен в течение 30 дней с даты выдачи, но не позднее 31.08.2018 года.
- Если пользователь переходит на сайт по ссылке с вашего дилерского сайта, в форме регистрации автоматически проставляется ваш дилерский центр.
- Клиенту с портала отправляется 2 письма: 1 с ваучером, 2 с напоминаем о ваучере (через 2 недели после генерации промокода или при повторном запросе пользователем).
- Клиент может изменить дилерский центр, в котором будет проходить проверку, после генерации ваучера.



Список клиентов

На сайте для вас указан план по количеству привлеченных в рамках акции клиентов.



Ниже у вас будут отображены все клиенты, выбравшие ваш ДЦ для участия в акции.

Клиент может сменить дилерский центр, предварительно согласовав посещение с мастером-консультантом. В этом случае клиент появится в вашем списке после





Новые клиенты в таблице будут подсвечены **зеленым цветом** в течение 1 дня.

Клиенты, не использовавшие ваучер в срок, в таблице будут отмечены знаком .



Список клиентов

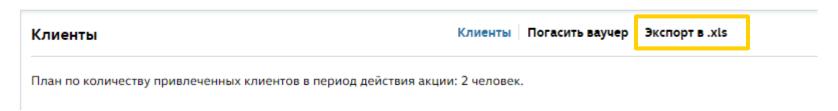


В поле «Дата выдачи ваучера» отображается дата получения ваучера клиентом:

- 1. Ваучер действителен для клиента в течение 30 дней
- 2. Если клиент не воспользовался ваучером в течение 30 дней он сгорает
- 3. Клиент может сгенерировать ваучер повторно, в этом случае дата обновляется.



Volkswagen Service



При нажатии на кнопку

«Экспорт в xls»

данные из таблицы выгрузятся в файл.

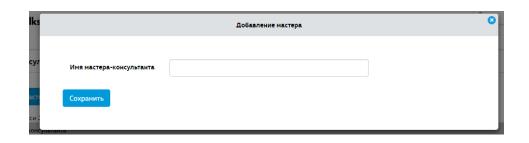


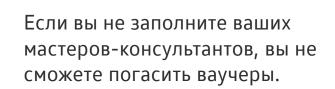
Погашение ваучера. Добавление мастера-консультанта

Для того, чтобы погасить ваучер, необходимо добавить ваших мастеров-консультантов на портале. Для этого необходимо:

Добавить мастера-консультанта Мастера-консультанты На портале нажать на кнопки Клиенты Погасить вауче Мастера-консультанты Клиенты Добавить мастера-консультанта План по количеству привлеченных клиентов в период действия акции: 2 человек Показаны записи 1-2 из 2. Показаны записи 1-1 из 1. Имя мастера-консультанта VIN номер 💲 Ф.И.О. Телефон Полина Клевцова XW8ZZZ222... Тест Евгения Женский ajany@mail.... 03.05.2018 Евгения Монакова

Ввести в появившееся поле фамилию и имя мастера-консультанта и сохранить изменения.



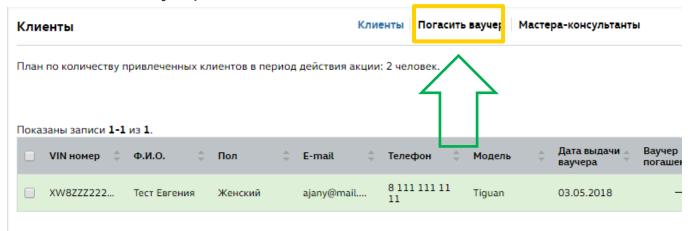




Погашение ваучера

Для того, чтобы погасить ваучер, необходимо:

- На портале нажать на кнопку
 Погасить ваучер
- Ввести в появившееся поле промокод с ваучера клиента
- Заполнить всю необходимую информацию (см. след. слайд)
- Погасить ваучер

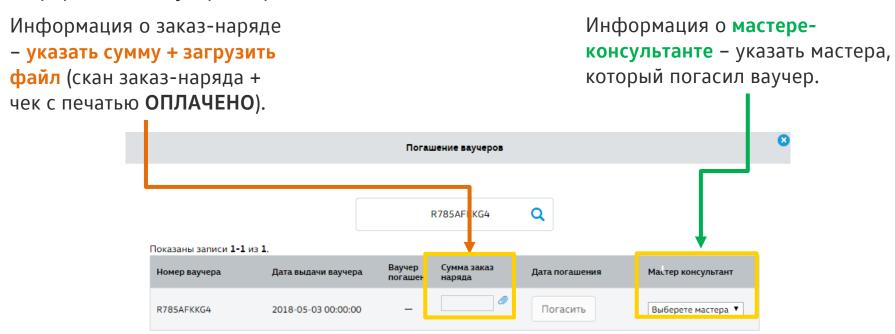




Погашение ваучеров

При погашении ваучера необходимо заполнить следующую информацию:

Информация о ваучере - проставится автоматически.



Если клиент сгененировал ваучер для участия в акции в другом дилерском центре, но погасил его у вас - он появится в вашем списке после погашения ваучера, в списке дилерского центра, в котором был сгененрирован ваучер, клиент пропадет.



Если клиент забыл промокод

Клиент получает ваучер с промокодом на свой электронный адрес.

Клиент может предоставить вам ваучер в электронном или распечатанном виде.

Если клиент забыл промокод / не может найти его в электронной почте – Вы можете предложить клиенту получить ваучер повторно.

Для этого необходимо:

- 1. Зайти на сайт check.volkswagen.ru (в течение 30 дней после первичной генерации промокода клиенту доступен ваучер с одним промокодом)
- 2. Ввести VIN автомобиля клиента
- 3. Подтвердить повторную отправку ваучера

После этого клиенту на почту придет письмо-напоминание с ваучером.



Рейтинг

На портале вы сможете отслеживать Рейтинг ваших мастеров-консультантов по данной акции.

Место определяется в зависимости от того, у кого из мастеров-консультантов больше погашенных ваучеров и обновляется автоматически.

Если у каких-то мастеров-консультантов будет одинаковое количество погашенных ваучеров, то верхнее место займет тот, у кого будет больше сумма по заказ-нарядам.

