

AVISO DE PRIVACIDAD
PALMERAS OLEAGINOSAS DEL SUR, S.A. DE C.V.

En términos de los artículos 15, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de los Particulares, se emite el aviso de privacidad de **PALMERAS OLEAGINOSAS DEL SUR, S.A. DE C.V.**, en los términos siguientes:

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE. -

PALMERAS OLEAGINOSAS DEL SUR, S.A. DE C.V., a quien en lo sucesivo se le denominará comercialmente **“OPERADORA”**, responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, tiene su domicilio en **Km. 16.5, Carretera Catazajá-Palenque, Colonia La Unión, Palenque, Chiapas, C.P. 29960.**

FORMAS DE CONTACTO. -

Para el caso de que usted quiera ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición conocidos como “derechos ARCO” o contactar al responsable para lo relativo al tratamiento de sus datos personales puede contactarse con nosotros mediante los siguientes canales:

Domicilio: Km. 16.5, Carretera Catazajá-Palenque, Colonia La Unión, Palenque, Chiapas, C.P. 29960.

Teléfono: 916 345 3040

Encargada de Datos Personales: Cynthia Vázquez.

Correo electrónico: cynthia.vazquez@palma.com.mx

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. -

“PALMO SUR”, recopilará normalmente información personal directamente de usted. Igualmente, la recopilación podría ocurrir mediante conversaciones personales, vía telefónica, e-mail, por solicitud o por correo, etc.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el puesto que solicita.

FINALIDADES PRIMARIAS: Evaluar las propuestas en función de los servicios que se contraten, del personal que se contrate, para efectos de actividades principales o conexas, por lo que hacemos de su conocimiento que toda la información que se recabe y sea almacenada en esta base de datos personales, cuenta con los medios de seguridad necesarios para no ser manipulada por personas ajenas a esta empresa y será manejada con absoluta confidencialidad, y tanto la obtención, uso, divulgación y almacenamiento, solo será realizado con el objeto y finalidad de recolectar información de identificación personal, por medio del Titular con su pleno consentimiento,

DERECHOS ARCO. Esta información tiene por objeto:

1. Fines de identificación;
2. Evaluar si usted está calificado para ejercer o desarrollar el proyecto;
3. Entrega de referencias en caso de que otra persona o empresa solicite informes sobre posibles proveedores a un proyecto en específico;
4. Para solicitar referencias sobre otros proyectos realizados con anterioridad que validen la información que usted nos proporciona acerca de sus conocimientos;
5. Para contactarlo cuando sea necesario vía correo electrónico o teléfono con el fin de informarle que usted fue adjudicado con el proyecto licitado;
6. Para contactarlo ya como proveedor encargado de determinado proyecto;
7. Para validar información personal o mantener registros internos;
8. Para comunicarnos con usted en relación con proyectos que no necesiten de licitación;
9. Llevar a cabo investigaciones y análisis, realizar informes estadísticos, informes de costos, evaluar la calidad de la ejecución del trabajo y analizar el mercado;
10. Para fines administrativos, para cumplir con obligaciones legales o para resolver o defender quejas y demandas legales.
11. Para proporcionar la información a cualquier autoridad que la requiera.
12. Para fines de contratación obrero-patronal.

FINALIDADES SECUNDARIAS: Para archivar la información y mantener una base de datos con los registros para efectos legales y/o fiscales resguardando la información hasta por 5 años.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales o secundarios, usted puede presentar un escrito dirigido al responsable, en la forma que se establece en el apartado de nominado DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO).

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos el acceso al proceso de licitación, sin embargo, se podrá negar la solicitud en estricto apego a lo dispuesto por la fracción IV del artículo 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

DATOS PERSONALES: Para dar cumplimiento a las finalidades indicadas, **"PALMO SUR"**, solicitará los siguientes datos personales:

Nombre completo, denominación o razón social; Lugar y fecha de nacimiento; Domicilio actual; Correo electrónico; Nacionalidad; Clave Única de Registro de Población (CURP); Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Firma autógrafa; Número telefónico; Información fiscal; Cuentas bancarias; Datos de tránsito y movimientos migratorios; Número de Seguridad Social; Documentos de constitución; Registro fiscal; Opiniones de cumplimiento fiscal y administrativos; Identificaciones oficiales; Cotizaciones; Documentos que avalen licencias, registros, permisos o autorizaciones para desempeñar ciertas actividades; Registros administrativos ante el IMSS, SAT, INFONAVIT, FONACOT, STPS, entre otras dependencias de gobierno; y demás Registros de socios, accionistas, representantes legales, y/o beneficiarios.

DATOS PERSONALES SENSIBLES: Le informamos que en ningún momento se solicitará datos personales sensibles según se hace constar en la LFPDPPP vigente.

DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO). -

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales y los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, de igual forma, cuando haya finalizado la relación contractual o bien oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Puede ejercer sus derechos "ARCO", mediante una solicitud por escrito, dirigida al departamento de privacidad, la cual deberá:

A) Contener nombre y firma autógrafa del titular, así como un domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.

B) Acompañar copia de los documentos oficiales que acrediten la identidad del titular.

C) Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercitará los derechos que les confiere la Ley.

D) Incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten.

Puede enviar su solicitud a través de correo electrónico a la dirección **cynthia.vazquez@palma.com.mx** acompañando, en archivo adjunto, los documentos oficiales que acrediten su identidad, asimismo deberá atender los puntos señalados en los incisos a), c), y d), anteriores.

Para los efectos precisados anteriormente, **"PALMO SUR"** dará respuesta a su petición dentro de los 20 días hábiles siguientes a la recepción de su escrito y le será entregada en el domicilio o correo electrónico que usted proporcione para ello.

TRANSFERENCIA DE DATOS. -

"PALMO SUR" se compromete a no transmitir, vender, alquilar, revelar o utilizar su información personal a favor de terceras personas sin su consentimiento, con excepción de aquella información que sea necesaria o requerida por alguna autoridad, que funden y motiven su mandato en términos de las leyes aplicables y cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular, lo anterior, en términos del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para que **"PALMO SUR"** pueda cumplir con la relación que, en su caso, le une con usted, transfiere datos personales a personas físicas o morales que podrán ser nacionales o extranjeras, empresas filiales o subsidiarias, incluyendo servidores de almacenamiento de información quienes quedarán obligados, a mantener la confidencialidad de los datos personales en términos del presente aviso de privacidad.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD. -

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para el cumplimiento adecuado de nuevas disposiciones legales, políticas internas o requerimientos. Las modificaciones que en su caso se llegarán a realizar, estarán disponibles a través de avisos visibles en nuestras oficinas o en el siguiente link de acceso: <https://github.com/palmosur/legales>.

QUEJAS. -

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta nuestros empleados, de nuestras actuaciones o respuestas o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite www.inai.org.mx.

De igual forma, se podrá compartir su información con terceros para efectos de revisiones, auditorías o en caso de requerimiento por parte de una autoridad jurisdiccional u órgano público o privado competente; es por ello que podemos emplear a terceros para manejar estas medidas de ejecución, sin embargo, en ningún caso obtenemos información sobre la identidad individual de cualquier visitante. Dichos terceros deberán observar nuestros estándares de privacidad y proporcionarnos únicamente la información en su totalidad, para utilizar la información recabada sólo para los propósitos para los que el tercero fue contratado, y después destruir la información.

Por lo que en virtud de lo anterior, el presente consentimiento nos está facultado para tener en nuestros registros físicos y electrónicos toda la información que nos haya sido facilitada por usted a través de cualquiera de los medios que le hayan sido requeridos a efecto de recabar sus datos personales, informándole desde este momento que las dudas que pudiera tener referentes al presente aviso de privacidad o aclaración referente alguno de los datos personales recabados por la empresa y para ejercer los derechos de acceso previstos en la LFPDPP, puede comunicárnoslo directamente al correo cynthia.vazquez@palma.com.mx

La empresa, se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria, en dicho supuesto se anunciará en esta página los cambios introducidos con la razonable antelación a su puesta en práctica.

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la Ley que haga la empresa, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, por lo que cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México.

Última fecha de actualización **01 de marzo de 2025.**