

## Planeamento do Site “Produtos de Cabelo Crespo”

**Nome da Empresa :** Pah&Vih

**Membros:** Paloma Barreiros e Virca Bonfim

**Disciplina:** Aspectos Sociais de Informática

**1. Tipo de loja (PRODUTO OU SERVIÇO. Ex. venda de livros)**

Venda de Produtos de Cabelo Crespo

**2. Tipologia (B2C; B2B....)**

B2C

**3. Análise de outros sites**

**4. a. Tabela de características**

	Contactos	Tradução Automática	Google Map	login	Políticas de Devolução	Formas de Pagamento	Formas de Entrega	Venda Internacional
<b>Cidalia Cabelos</b>	E-mail	Sim	Nao	Sim	Sim	Referencia de Multibanco, Paypal, Transferência bancária, Contra Reembolso	Transportadora e Recolha em Loja	Sim
<b>jeanlouisdavid</b>	Facebook, Instagram, Twiter, Youtube	Sim	Sim	Nao	Nao	Não Tem	Nao Tem	<b>Sim</b>
<b>lojadasalonline</b>	Facebook, Instagram, Twiter, Youtube, Newsletter	Sim	Nao	Sim	Sim	Paypa, Visa MasterCard, etc	Não Sabemos	Não Sabemos

**5. b. Melhoria na perspetiva utilizador relativamente à tabela**

	Contactos	Tradução Automática	Google Map	login	Políticas de Devolução	Formas de Pagamento	Formas de Entrega	Venda Internacional
<b>Produtos de Cabelo Crespo</b>	E-mail, Facebook, Twiter, Instagram, GooglePlus	Plugin	Sim	Sim	Sim	Referencia de Multibanco, Paypal, Transferência bancária	Transportador a ,Recolha em Loja,Entrega Internacional	Sim

**4. Meios de comunicação (e-mail, redes sociais)**

Redes Sociais : Facebook ,Instagram,Twiter

E-mail

**5. Tipo de vendas (nacional, Europa, América Latina. Ex. definição de idiomas)**

Internacional

**6. Tipo de entregas (CTT, SEUR, DHL)**

CTT

**a. Preços**

## Âmbito Internacional

	Normal via avião			Económico via superfície	
Escalões de Peso	Europa <sup>(1)</sup>	Espanha	Resto do Mundo	Regime Especial <sup>(2)</sup>	
Até 20g <sup>(a)</sup>	0,80 €	0,70 €	0,85 €	0,80 €	0,50 €
> 20 g - 50 g <sup>(a)</sup>	1,30 €	1,15 €	1,80 €	1,45 €	0,65 €
> 50 g - 100 g	1,50 €	1,40 €	2,05 €	1,65 €	0,80 €
> 100 g - 250 g	2,50 €	2,30 €	3,80 €	3,60 €	1,40 €
> 250 g - 500 g	4,25 €	3,95 €	6,70 €	6,35 €	1,40 €
> 500 g - 1Kg	7,20 €	6,75 €	13,50 €	12,20 €	3,25 €
> 1Kg - 2Kg	12,30 €	11,60 €	20,50 €	20,00 €	3,25 €

## Âmbito Nacional

Escalões de peso	Preços
Até 20g <sup>(a)</sup>	0,50 €
> 20 g - 50 g <sup>(a)</sup>	0,65 €
> 50 g - 100 g	0,80 €
> 100 g - 500 g	1,40 €
> 500 g - 2 kg	3,25 €

### b. Tempo de entrega

2 a 3 dias úteis

### 7. Tipo de pagamento (multibanco, transferência bancária, contra reembolso)

multibanco, transferência bancária

### a. Preços e condições para cliente e dono da loja

## **Termos de uso:**

Antes de utilizar este site, leia atentamente os seus termos de uso. Mediante o acesso e utilização deste site, o utilizador declara ter lido, compreendido e aceite os termos de uso abaixo descritos, sem necessidade de qualquer ato ou consentimento posterior.

- Os termos de uso podem a todo o tempo ser alterados, total ou parcialmente pela empresa .
- A utilização de alguma imagem, som ou outro tipo de media aqui presente deverá ser autorizada pelos seus respetivos autores e fornecida pelos mesmos não podendo em caso algum ser retirada diretamente deste site.

## **8. Entregas e devoluções (legislação de acordo com o país de transação)**

Os nossos clientes têm 15 (quinze) dias, a contar da entrega da sua compra, para se manifestarem sobre a desistência ou defeito. Aceitamos a desistência da compra do produto quando não há violação do lacre da embalagem do produto ou qualquer indício de uso do mesmo.

processo de restituição por desistência da compra só será iniciado após a receção do produto nas nossas instalações e confirmação do seu estado. Caso não haja indícios de uso, providenciaremos a restituição da quantia paga (subtraindo o valor dos portes e despesas originadas pelo envio), cancelamento da compra junto ao operador do seu cartão de crédito ou vale para troca por outro produto.

O prazo de substituição do produto pode ocorrer até 15 dias.

Direito de resolução, devolução ou cancelamento, direito de reclamação.

## **9. Segurança**

A loja Online Produtos de Cabelo garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos pelos seus clientes no acto da compra.

Esses dados são encriptados no Servidor Seguro(SSL) para impedir a sua manipulação.

Os mesmos são exigidos para o processo de encomendas e comunicação com os Clientes, reclamações, análise estatística, bem como a respectiva utilização para efeitos de marketing directo.

Todos os Clientes têm o direito de acesso, rectificação, cancelamento e oposição dos seus dados ,caso assim o desejarem.

## **10. Marketing Digital**

### **a. Seo**

**b. Google Analytics**

**c. Redes Sociais**

**d. Inbound**

## **11. Alojamento**

### Servidor Dedicado

O servidor dedicado oferece um desempenho consistente para suportar aplicações mais exigentes.

- Datacenter Nacional
- Tráfego Ilimitado
- Acesso Root

**Link:** <https://www.dominios.pt/alojamento/web/business/windows/planos>

**E**

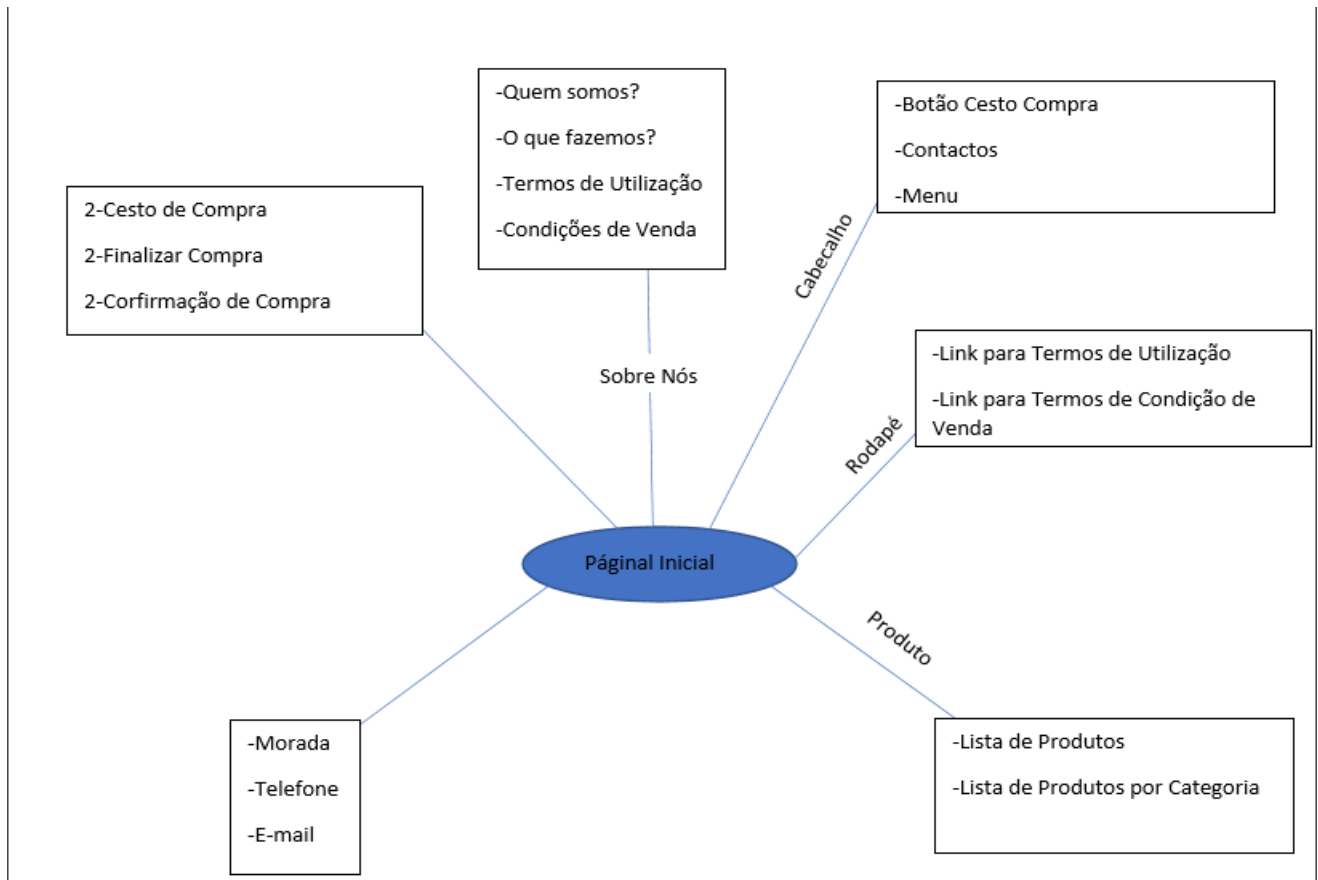
**<https://www.dominios.pt/cloud/servers/planos>**

**a. Custos anuais/mensais**

9.30 euros

**b. URL definição de domínio (custos)**

## 12. Mapa do site



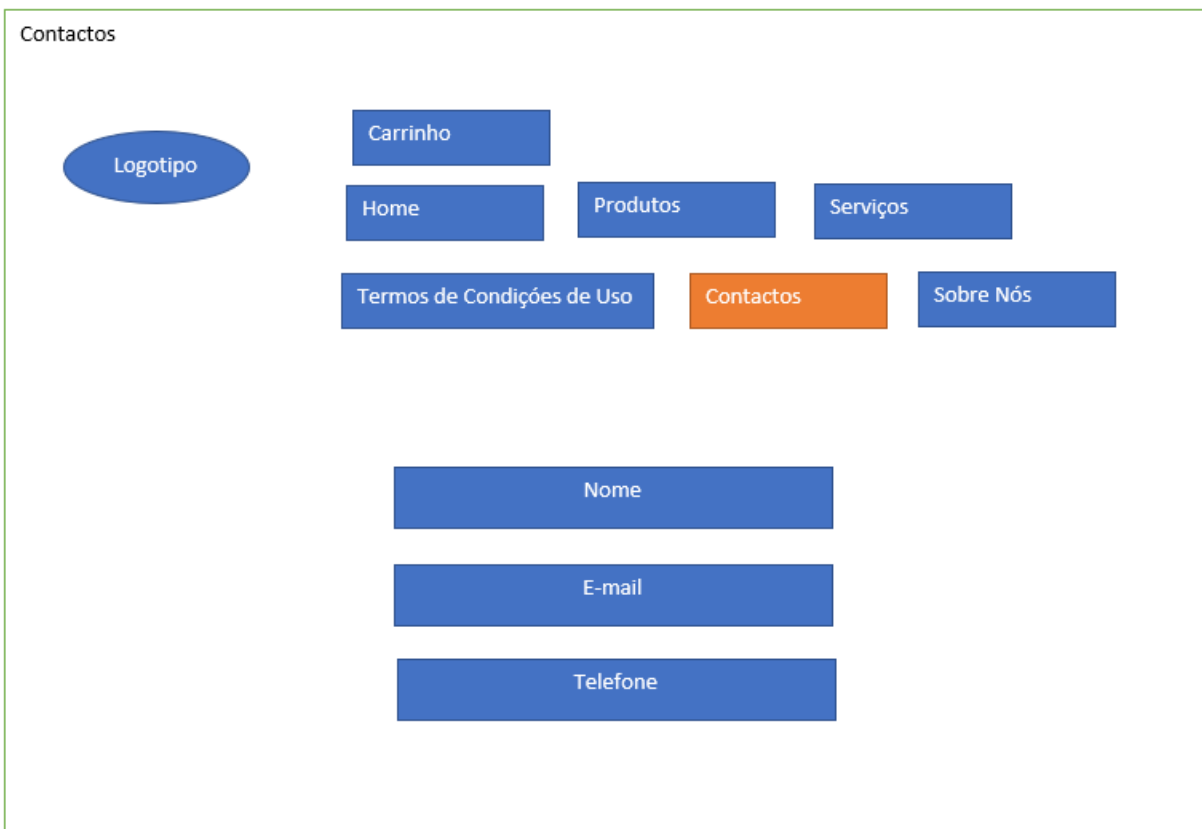
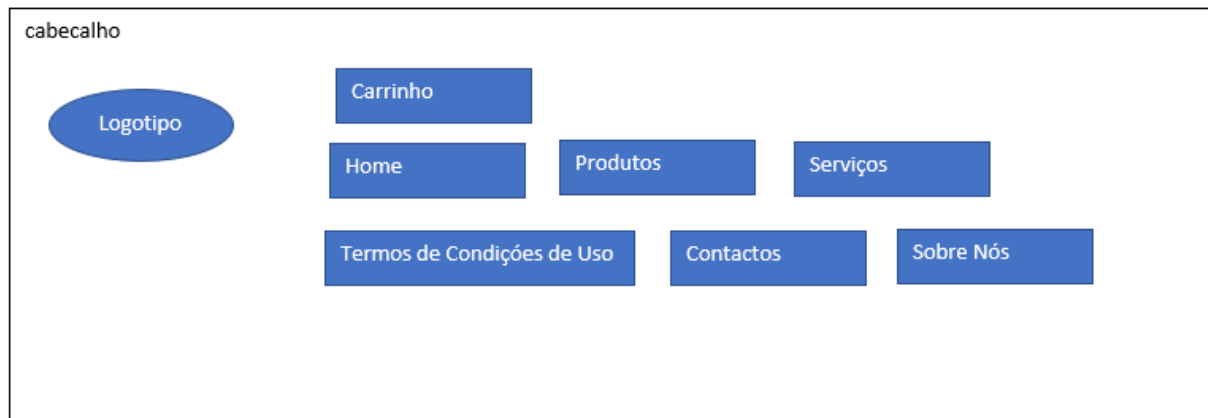
## 13. Definição de nome e logótipo



**Logotipo:**

**Nome da Empresa:** Pah&Vih

## 14. Prototipagem



Home

Logotipo

Carrinho

Home

Produtos

Serviços

Termos de Condições de Uso

Contactos

Sobre Nós

Slideshow



## Lista de Produtos

Logotipo

Carrinho

Home

Produtos

Serviços

Termos de Condições de Uso

Contactos

Sobre Nós

P1

P2

P3

P4

P5

P6

## Produto



|

## Rodapé



|

**Links:**

<http://www.lojadasalonline.com.br/meu-carrinho/>

[https://www.jeanlouisdavid.pt/produtos/beach-spray\\_p150/1](https://www.jeanlouisdavid.pt/produtos/beach-spray_p150/1)

<https://www.cidaliacabeleireiroslojaonline.pt/index.php?p=page&id=8>

**mdigital.pt**