

MANUAL DE USUARIO

ARVICUENCA

Andres palomo bernardo

Índice

Inicio de sesión	2
Parte cliente	2
Parte administrador	6

Inicio de sesión

Para acceder a la web debemos de tener una cuenta registrada en la web, si tenemos la cuenta ya creada simplemente debemos de usar nuestras credenciales.



Si no disponemos de una cuenta debemos de crearnos una a través del botón que nos dice que “¿No tienes cuenta?”, cuando entremos aquí debemos de llenar el formulario y ya tendremos nuestra cuenta.

A screenshot of a registration form. It includes fields for "Nombre" (Name), "Apellidos" (Last names), "Nombre de usuario" (User name), "Contraseña" (Password), and "Dirección" (Address). Below these, there is a note in red: "La contraseña debe tener al menos 8 caracteres y mezclar al menos 3 tipos: minúsculas, mayúsculas, dígitos y símbolos." (The password must have at least 8 characters and mix at least 3 types: lowercase, uppercase, digits and symbols.). There are also fields for "Correo electrónico" (Email) and "Tipo de cliente" (Customer type), with a dropdown menu for the latter. At the bottom are two buttons: a large black "Registrarse" (Register) button and a smaller "Volver al inicio" (Return to start) button.

Parte cliente

Cuando ya hayamos entrado con nuestras credenciales lo primero que encontraremos será la página de inicio en la cual hay un mensaje de bienvenida, un menú por el cual se puede navegar por la web y dos botones a la derecha los cuales son para cerrar sesión o para enviar un mensaje a los administradores.



Como acceder al catálogo:

Tenemos dos formas de hacerlo la primera seria a través del menú de navegación haciendo click en el botón de producto y la segunda seria a través del botón de “Buscar recambios ahora”, ambos indicados en la captura anterior.

Como agregar un producto al carrito:

Cuando estemos en la parte del catálogo podemos filtrar los productos que queremos observar, cuando tengamos decidido el producto que queremos hacemos click sobre el y nos llevara a una vista más detallada del producto en el cual podemos añadir más cantidad de ese producto.

Como funciona el carrito

Cuando agreguemos un producto al carrito la web nos llevara directamente al carrito y podremos observar los productos añadidos, tambien podremos ver los productos hacemos click sobre el botón del carrito.

También podremos eliminar productos del carrito o aumentar la cantidad de un producto, por ultimo nos aparecerá el precio total y el descuento por el tipo de cliente que seas.

Resumen del pedido



filtró de aceite
Precio:
7,00 €

Cantidad:
1 + - X

Total:
7,00€

Subtotal:	7,00€	Descuento (15%):	-1,05€	Total:	3,95€
-----------	-------	------------------	--------	--------	-------

Tramitar pedido

Como realizar un pedido:

Cuando ya tengamos todos los productos agregados que queramos pedir en el carrito hacemos clik en el botón de tramitar pedido este nos llevara a una pantalla en la cual podemos elegir la forma de pago.

Información de Pago

Método de Pago

Tarjeta de Crédito/Débito 

Transferencia Bancaria 

Contrareembolso 

Datos de la Tarjeta

Nombre del Titular

Número de Tarjeta

Fecha de Expiración CVV

Dirección de Envío

Dirección Completa

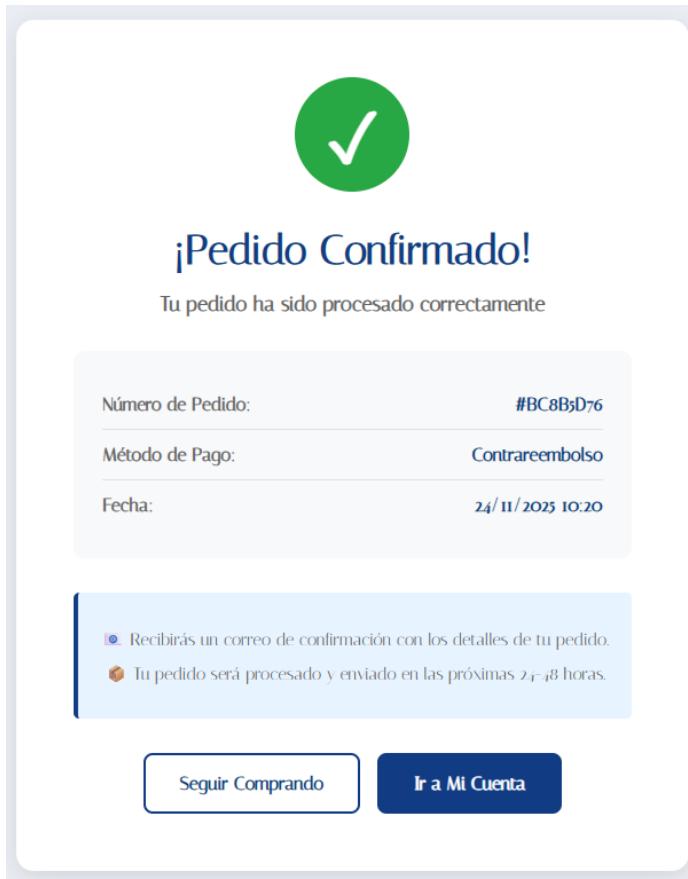
Ciudad Código Postal

Confirmar Pago

Resumen del Pedido

 filtró de aceite	Cantidad: 1	7,00€	
		Subtotal:	7,00€
		Descuento (15%):	-1,05€
		Envío:	Gratis
		Total:	3,95€

Cuando seleccionemos la forma de pago que mas nos guste nos dirá que todo es correcto y nos preguntara si queremos seguir comprando o volver a la cuenta



Como acceder a la página de contacto:

A esta pagina se puede acceder a través de dos botones el primero sería el que hay en el menú de navegación que dice “Contacto” y el segundo estaría ubicado en el pie de pagina donde pone la calle donde estaría ubicada la tienda física.



Como hacer un reporte de incidencia:

Si nos surge algún problema usando la web y necesitamos comunicarlo a algún administrador lo podemos hacer a través del siguiente botón.



Este botón nos lleva a un formulario el cual debemos llenar con nuestros datos y el problema que nos ha surgido, este mensaje llegará a los administradores y esto se pondrá en contacto con nosotros.

El formulario tiene un encabezado azul con la pregunta '¿Necesitas ayuda?'. Los campos para 'Nombre' y 'Apellido' tienen placeholder 'Ingresa tu nombre' y 'Ingresa tu apellido' respectivamente. Un campo más grande para '¿Cuál es el problema?' también tiene placeholder 'Ingresa tu problema'. A continuación, hay un botón 'Enviar'.



Así se vería el mensaje que llega a los administradores.

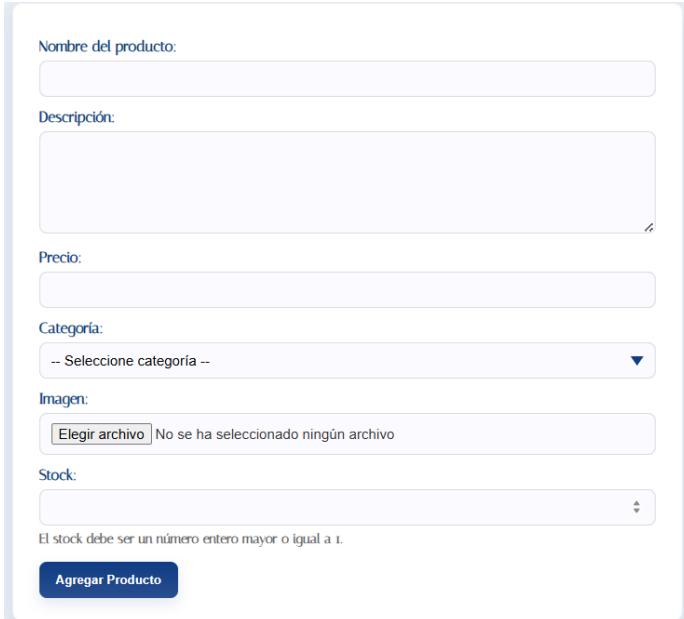
Parte administrador

Si somos administradores lo primero que veremos cuando iniciemos sesión será un menú desplegable en el cual podemos elegir la tarea que queremos desempeñar.



Como agregar un nuevo producto a la web:

Desplegamos el menú y elegimos la tarea de agregar un nuevo producto, nos llevará a un formulario el cual debemos de llenar con los datos del producto que queremos agregar a la web, una vez llenado el producto se agregará y ya se podrá ver en el catálogo de productos.



Nombre del producto:

Descripción:

Precio:

Categoría:
-- Seleccione categoría --

Imagen:
 Elegir archivo No se ha seleccionado ningún archivo

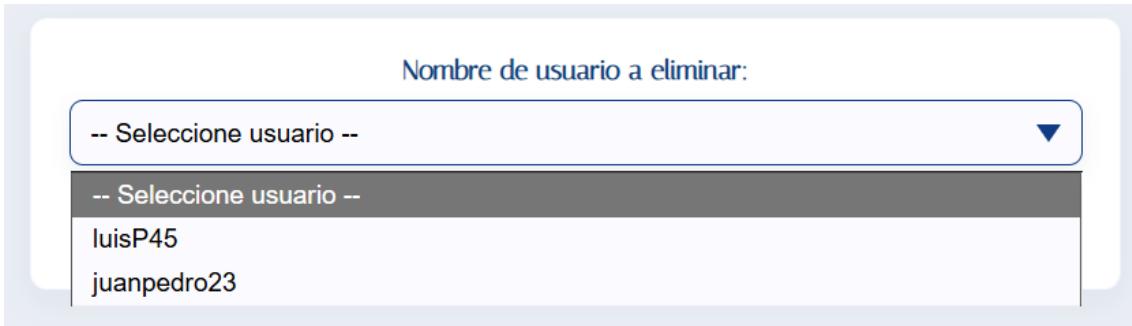
Stock:

El stock debe ser un número entero mayor o igual a 1.

Agregar Producto

Eliminar una cuenta de usuario:

Si deseamos eliminar alguna cuenta de un usuario ya sea porque no está haciendo un uso correcto de la web o por que ha usado nombres inadecuados, desplegamos el menú y elegimos la tarea de eliminar usuario nos aparecerá una lista desplegable la cual nos pondrá el nombre de usuario que hay registrados en la web ya nosotros elegimos cual eliminar.



Nombre de usuario a eliminar:

-- Seleccione usuario --

-- Seleccione usuario --

luisP45
juanpedro23

Eliminar producto de la web:

Para eliminar un producto elegimos la tarea de eliminar producto una vez elegida nos aparecerá una tabla con todos los productos de la web nosotros podemos seleccionar cuales queremos eliminar una vez seleccionados los que queremos eliminar le damos al botón de eliminar seleccionados y nos dirá la cantidad de productos eliminados.

ID	Nombre	Descripción	Precio	Categoría	Stock	Imagen
7	filtro de aceite	filtro de aceite ref: w712/6	7 €	filtros	5	
8	filtro de aire	filtro de aire ref: c1630	6 €	filtros	2	
9	Lata de aceite	Acíte castrol magnatec	46 €	aceite	92	

Como modificar valores de un producto:

Si deseamos aumentar el stock de algún producto o cambiar algún valor de un producto ya que nos hemos equivocado al agregarlo a la web debemos desplegar el menú y seleccionar esta tarea, nos saldrá un desplegable en el cual elegimos el producto que deseamos cambiar, una vez seleccionado el producto los valores se rellenan solos y solo necesitaremos cambiar el valor que queramos.

Selecciona un producto:

Nombre	<input type="text" value="filtro de aceite"/>
Descripción	<input type="text" value="filtro de aceite ref: w712/6"/>
Precio	<input type="text" value="7"/>
Categoría	<input type="text" value="Filtros"/>
Imagen	<input type="button" value="Elegir archivo"/> No se ha seleccionado ningún archivo 
Stock	<input type="text" value="5"/>
<input type="button" value="Actualizar"/>	

Como modificar permisos:

Si queremos que un usuario deje de ser administrador o que un cliente pase a ser administrador debemos de primero desplegar el menú y seleccionar la tarea de modificar permisos, una vez aquí seleccionamos el usuario que queremos cambiar sus permisos y le ponemos el rol que deseemos.

Nombre de usuario a modificar:

luisP45

admin

Modificar