

MANUAL DE USUARIO ARVICUENCA

Andres palomo bernardo

Índice

Inicio de sesión	2
Parte cliente	2
Parte administrador	6

Inicio de sesión

Para acceder a la web debemos de tener una cuenta registrada en la web, si tenemos la cuenta ya creada simplemente debemos de usar nuestras credenciales.



¡BIENVENIDO DE NUEVO!

Nombre de usuario

Usuario

Introduce tu contraseña

Password

Recordar Usuario

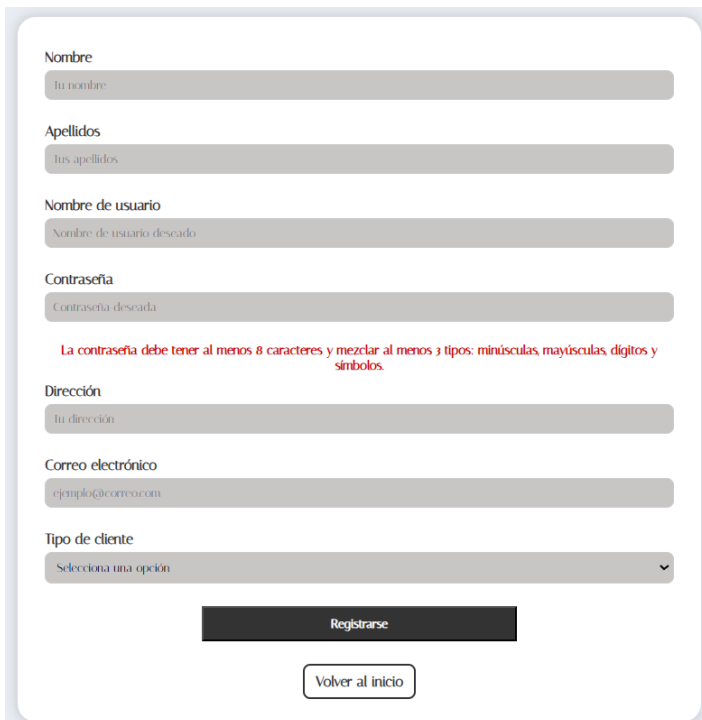
☐

Iniciar Sesión

Borrar recordatorio

¿No tienes cuenta?

Si no disponemos de una cuenta debemos de crearnos una a través del botón que nos dice que “¿No tienes cuenta?”, cuando entremos aquí debemos de rellenar el formulario y ya tendremos nuestra cuenta.



Nombre

Tu nombre

Apellidos

Tus apellidos

Nombre de usuario

Nombre de usuario deseado

Contraseña

Contraseña deseada

La contraseña debe tener al menos 8 caracteres y mezclar al menos 3 tipos: minúsculas, mayúsculas, dígitos y símbolos.

Dirección

Tu dirección

Correo electrónico

ejemplo@correo.com

Tipo de cliente

Selecciona una opción

Registrarse

Volver al inicio

Parte cliente

Cuando ya hayamos entrado con nuestras credenciales lo primero que encontraremos será la página de inicio en la cual hay un mensaje de bienvenida, un menú por el cual se puede navegar por la web y dos botones a la derecha los cuales son para cerrar sesión o para enviar un mensaje a los administradores.

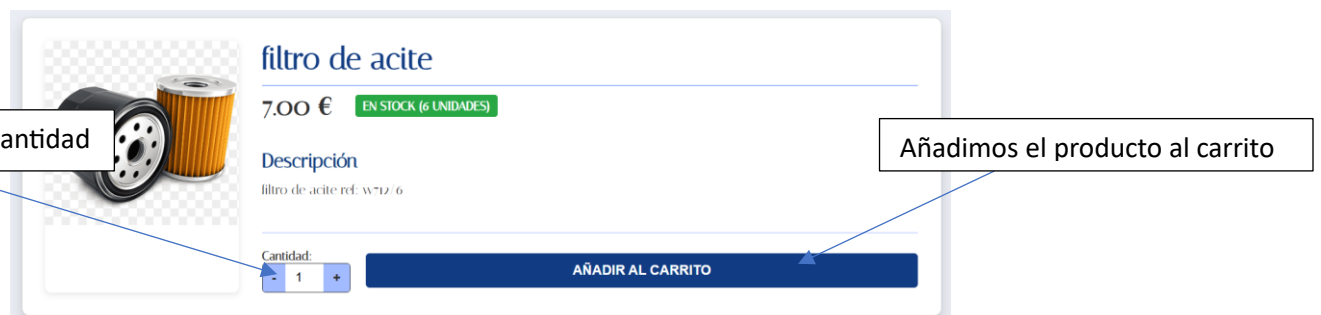


Como acceder al catálogo:

Tenemos dos formas de hacerlo la primera seria a través del menú de navegación haciendo click en el botón de producto y la segunda seria a través del botón de “Buscar recambios ahora”, ambos indicados en la captura anterior.

Como agregar un producto al carrito:

Cuando estemos en la parte del catalogo podemos filtrar los productos que queremos observar, cuando tengamos decidido el producto que queremos hacemos click sobre el y nos llevara a una vista más detalla del producto en el cual podemos añadir más cantidad de ese producto.




Como funciona el carrito

Cuando agreguemos un producto al carrito la web nos llevara directamente al carrito y podremos observar los productos añadidos, también podremos ver los productos hacemos click sobre el botón del carrito.

También podremos eliminar productos del carrito o aumentar la cantidad de un producto, por último nos aparecerá el precio total y el descuento por el tipo de cliente que seas.

Resumen del pedido



filtro de aceite
Precio:
7.00 €
Cantidad:
- 1 + ×
Total:
7.00€

Subtotal: 7.00€	Descuento (15%): -1.05€	Total: 5.95€
--------------------	----------------------------	-----------------


Tramitar pedido


Como realizar un pedido:


Cuando ya tengamos todos los productos agregados que queramos pedir en el carrito hacemos clic en el botón de tramitar pedido este nos llevara a una pantalla en la cual podemos elegir la forma de pago.

Información de Pago

Método de Pago

☒ Tarjeta de Crédito/Débito 

☐ Transferencia Bancaria 

☐ Contrareembolso 

Datos de la Tarjeta

Nombre del Titular
Nombre completo

Número de Tarjeta
1234 5678 9012 3456

Fecha de Expiración
MM/AA

CVV
123

Dirección de Envío


Dirección Completa
Calle, número, piso...

Ciudad
Ciudad

Código Postal
12345

Confirmar Pago

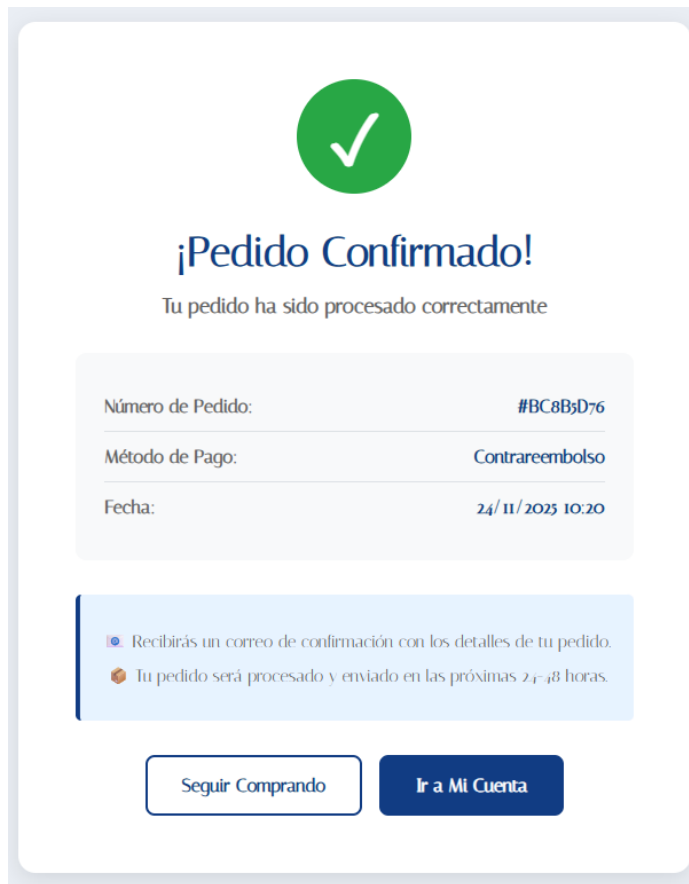
Resumen del Pedido



filtro de aceite
Cantidad: 1
7.00€

Subtotal:	7.00€
Descuento (15%):	-1.05€
Envío:	Gratis
Total:	5.95€

Cuando seleccionemos la forma de pago que mas nos guste nos dirá que todo es correcto y nos preguntara si queremos seguir comprando o volver a la cuenta



Como acceder a la página de contacto:

A esta pagina se puede acceder a través de dos botones el primero sería el que hay en el menú de navegación que dice “Contacto” y el segundo estaría ubicado en el pie de pagina donde pone la calle donde estaría ubicada la tienda física.

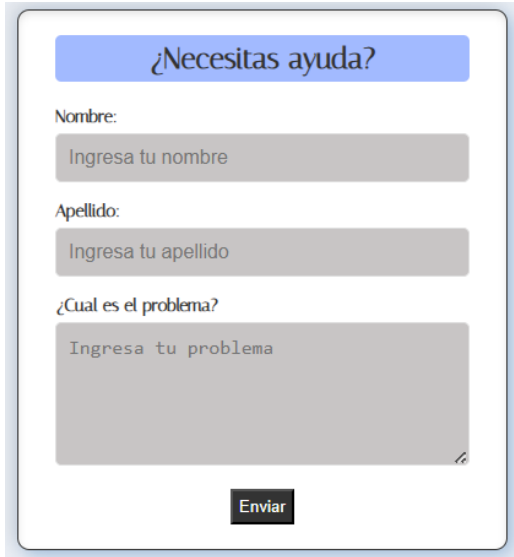


Como hacer un reporte de incidencia:

Si nos surge algún problema usando la web y necesitamos comunicarlo a algún administrador lo podemos hacer a través del siguiente botón.



Este botón nos llevara a un formulario el cual debemos rellenar con nuestros datos y el problema que nos ha surgido, este mensaje llegara a los administradores y esto se pondrán en contacto con nosotros.



Formulario de contacto con el título "¿Necesitas ayuda?". Incluye campos para "Nombre:", "Apellido:" y "¿Cual es el problema?". Cada campo tiene un placeholder que dice "Ingresa tu [nombre/apellido/problema]". Hay un botón "Enviar" al final.



Visualización de un correo electrónico con el asunto "Nuevo mensaje de Andres palomo". El cuerpo del correo indica: "Has recibido un nuevo reporte o consulta a través del formulario de contacto." y muestra un ejemplo de texto: "ejemplo de ayuda". Se indica que fue enviado por "Andres palomo" el "24/11/2025 10:30". Al final, hay un pie de página que dice: "Este correo fue generado automáticamente. Por favor, no respondas directamente a este mensaje."

Así se vería el mensaje que llega a los administradores.

Parte administrador

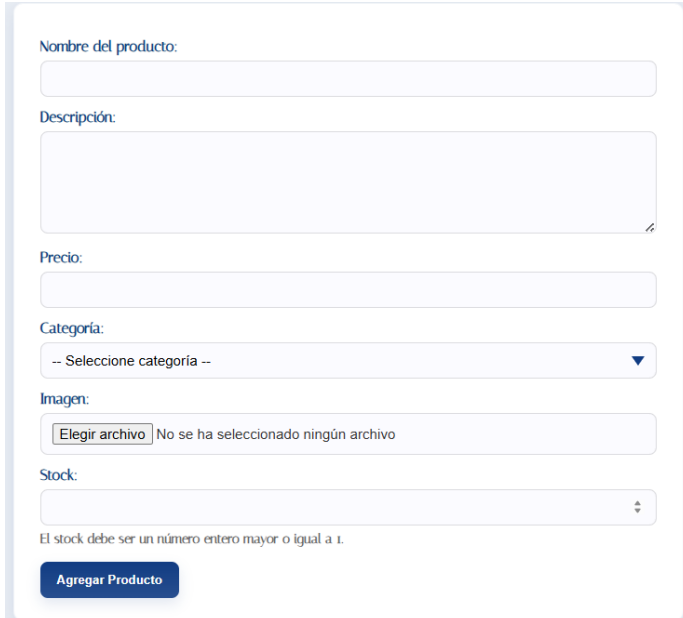
Si somos administradores lo primero que veremos cuando iniciemos sesión será un menú desplegable en el cual podemos elegir la tarea que queremos desempeñar.



Interfaz del "Panel de administración". En la parte superior hay un encabezado azul con un logo a la izquierda y el texto "Panel de administración" y "Bienvenido al panel de administración, por favor seleccione una tarea." a la derecha. En el centro, un menú desplegable "¿Que quieres hacer?" muestra opciones: "Agregar nuevo producto", "Eliminar usuario", "Eliminar producto", "Modificar producto" y "Modificar permisos". En la esquina inferior izquierda hay un botón rojo "Cerrar Sesión" con un icono de salida.

Como agregar un nuevo producto a la web:

Desplegamos el menú y elegimos la tarea de agregar un nuevo producto, nos llevará a un formulario el cual debemos de rellenar con los datos del producto que queremos agregar a la web, una vez rellenado el producto se agregará y ya se podrá ver en el catálogo de productos.



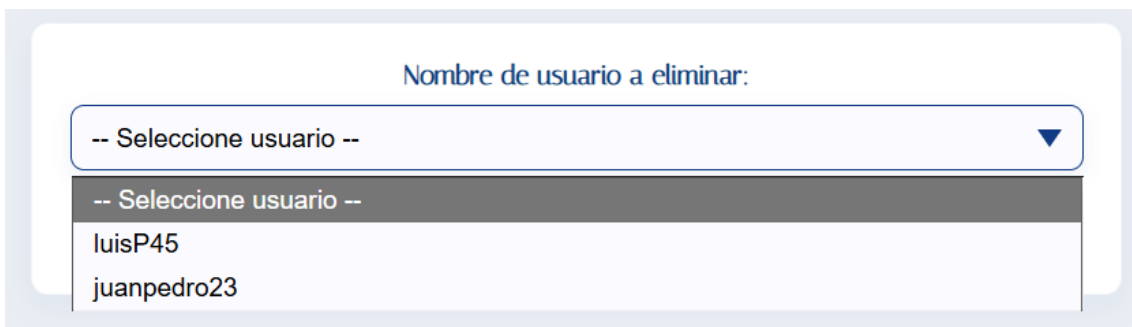
Formulario para agregar un nuevo producto a la web. El formulario contiene los siguientes campos:

- Nombre del producto:
- Descripción:
- Precio:
- Categoría:
- Imagen: No se ha seleccionado ningún archivo
- Stock:

El stock debe ser un número entero mayor o igual a 1.

Eliminar una cuenta de usuario:

Si deseamos eliminar alguna cuenta de un usuario ya sea porque no está haciendo un uso correcto de la web o por que ha usado nombres inadecuados, desplegamos el menú y elegimos la tarea de eliminar usuario nos aparecerá una lista desplegable la cual nos pondrá el nombre de usuario que hay registrados en la web ya nosotros elegimos cual eliminar.



Formulario para eliminar una cuenta de usuario. El formulario contiene el siguiente campo:


- Nombre de usuario a eliminar:

La lista desplegable muestra los siguientes usuarios:

- Seleccione usuario --
- luisP45
- juanpedro23

Eliminar producto de la web:

Para eliminar un producto elegimos la tarea de eliminar producto una vez elegida nos aparecerá una tabla con todos los productos de la web nosotros podemos seleccionar cuales queremos eliminar una vez seleccionados los que queremos eliminar le damos al botón de eliminar seleccionados y nos dirá la cantidad de productos eliminados.

ID	Nombre	Descripción	Precio	Categoría	Stock	Imagen
<input type="checkbox"/> 7	filtro de aceite	filtro de aceite ref: w712/6	7 €	filtros	5	
<input type="checkbox"/> 8	filtro de aire	filtro de aire ref: c16130	6 €	filtros	2	
<input type="checkbox"/> 9	Lata de aceite	Acite castrol magnatec	46 €	aceite	92	

Como modificar valores de un producto:

Si deseamos aumentar el stock de algún producto o cambiar algún valor de un producto ya que nos hemos equivocado al agregarlo a la web debemos desplegar el menú y seleccionar esta tarea, nos saldrá un desplegable en el cual elegimos el producto que deseamos cambiar, una vez seleccionado el producto los valores se rellenaran solos y solo necesitaremos cambiar el valor que queramos.

Selecciona un producto:


Nombre

Descripcion

Precio

Categoría

Imagen
 No se ha seleccionado ningún archivo



Stock

Como modificar permisos:

Si queremos que un usuario deje de ser administrador o que un cliente pase a ser administrador debemos de primero desplegar el menú y seleccionar la tarea de modificar permisos, una vez aquí seleccionamos el usuario que queremos cambiar sus permisos y le ponemos el rol que deseamos.

Nombre de usuario a modificar:

luisP45



admin



Modificar