

Universidade Positivo
(Campus Osório)

Gabriela Paluch da Rocha
Ketelyn Ramos Zaleski
Vitor Eduardo Giese Gomes

PROJETO DE BANCO DE DADOS

CURITIBA
2025

Gabriela Paluch da Rocha
Ketelyn Ramos Zaleski
Vitor Eduardo Giese Gomes

PROJETO DE BANCO DE DADOS

Trabalho acadêmico apresentado na disciplina de
Banco de Dados do Curso de Engenharia de
Software da Unidade Positivo.
Professor: Evandro Zatti

CURITIBA
2025

A Livraria "Sonhadores" é um estabelecimento especializado na venda de livros e produtos relacionados, atendendo a uma clientela ampla e diversificada. Seu público busca desde os últimos lançamentos literários até obras clássicas, além de itens para presente. O objetivo principal da livraria é oferecer não apenas produtos, mas também uma experiência diferenciada de compra, combinando praticidade, organização e um sistema informatizado de gestão.

A livraria mantém um cadastro completo de clientes, que inclui nome, e-mail, telefone, CPF e endereço. Para que um cliente esteja registrado no sistema, basta que ele tenha realizado ao menos um pedido em algum momento, mesmo que não tenha recebido o produto. Isso permite manter um histórico de interações e pedidos, facilitando a gestão e o relacionamento comercial. Os pedidos podem ser originados de duas formas: diretamente no balcão de atendimento ou através do site da livraria. Cada pedido deve ser unicamente identificado e associado ao cliente que o realizou. Além disso, o sistema precisa registrar a data em que o pedido foi criado, garantindo o controle temporal das operações. Um único pedido pode conter múltiplos produtos e ser destinado tanto para entrega em domicílio quanto para retirada imediata na loja, de acordo com a preferência do cliente.

Caso um produto específico não esteja em estoque, o cliente pode realizar uma encomenda. A disponibilidade dependerá da confirmação junto aos fornecedores, e o cliente será informado sobre prazos e condições.

Os produtos da livraria são cadastrados por categoria, título, autor, editora, preço e quantidade em estoque. O sistema também diferencia produtos reservados de produtos vendidos, registrando a data e a hora de cada venda ou entrega. Esse controle permite que a administração mantenha uma visão clara do fluxo de mercadorias, evitando falhas na reposição e otimizando o atendimento ao cliente.

Além dos livros e itens de presente, a livraria oferece serviços adicionais que podem ser associados aos pedidos e cobrados de forma detalhada. Entre eles estão:

- Embalagem para presente: com registro de tipo, quantidade e preço.
- Entrega expressa: detalhando o tipo de entrega, valor e prazo.
- Sacola ecológica reutilizável: item opcional, cobrado conforme a escolha do cliente.

Ao final de cada compra, todos os produtos e serviços, incluindo embalagens, entrega e acessórios, são somados no valor total. O pagamento pode ser feito em dinheiro ou por cartão de crédito/débito. O sistema da livraria possui integração com um serviço externo para processar os pagamentos via cartão, garantindo segurança e confiabilidade. A única forma de pagamento não aceita é cheque.

O sistema também contempla o cadastro de funcionários, com informações como nome, cargo, login e senha. Isso permite definir diferentes níveis de acesso, respeitando as responsabilidades de cada colaborador. Por exemplo, apenas o gerente da livraria pode emitir relatórios gerenciais, como o controle financeiro e o controle de estoque, embora ele também possa executar todas as funções atribuídas ao atendente de vendas.

No que diz respeito à logística, itens como sacolas, embalagens e serviços de entrega expressa são gerenciados em tabelas próprias, sempre vinculados aos pedidos. Isso garante rastreabilidade e precisão nos processos. Os pedidos que envolvem entrega expressa são associados a registros específicos que detalham tipo, valor, prazo e observações adicionais.