

Universidade Positivo  
(Campus Osório)

Gabriela Paluch da Rocha  
Ketelyn Ramos Zaleski  
Vitor Eduardo Giese Gomes

# PROJETO DE BANCO DE DADOS

CURITIBA  
2025

Gabriela Paluch da Rocha  
Ketelyn Ramos Zaleski  
Vitor Eduardo Giese Gomes

# PROJETO DE BANCO DE DADOS

Trabalho acadêmico apresentado na disciplina de  
Banco de Dados do Curso de Engenharia de  
Software da Unidade Positivo.

Professor: Evandro Zatti

CURITIBA  
2025

A Livraria "Sonhadores" é um estabelecimento especializado na venda de livros e produtos relacionados, atendendo a uma clientela ampla e diversificada. Seu público busca desde os últimos lançamentos literários até obras clássicas, além de itens para presente. O objetivo principal da livraria é oferecer não apenas produtos, mas também uma experiência diferenciada de compra, combinando praticidade, organização e um sistema informatizado de gestão.

A livraria mantém um cadastro completo de clientes, que inclui nome, e-mail, telefone, CPF e endereço. Para que um cliente esteja registrado no sistema, basta que ele tenha realizado ao menos um pedido em algum momento, mesmo que não tenha recebido o produto. Isso permite manter um histórico de interações e pedidos, facilitando a gestão e o relacionamento comercial. Os pedidos podem ser originados de duas formas: diretamente no balcão de atendimento ou através do site da livraria. Cada pedido deve ser unicamente identificado e associado ao cliente que o realizou. Além disso, o sistema precisa registrar a data em que o pedido foi criado, garantindo o controle temporal das operações. Um único pedido pode conter múltiplos produtos e ser destinado tanto para entrega em domicílio quanto para retirada imediata na loja, de acordo com a preferência do cliente.

Caso um produto específico não esteja em estoque, o cliente pode realizar uma encomenda. A disponibilidade dependerá da confirmação junto aos fornecedores, e o cliente será informado sobre prazos e condições.

Os produtos da livraria são cadastrados por categoria, título, autor, editora, preço e quantidade em estoque. O sistema também diferencia produtos reservados de produtos vendidos, registrando a data e a hora de cada venda ou entrega. Esse controle permite que a administração mantenha uma visão clara do fluxo de mercadorias, evitando falhas na reposição e otimizando o atendimento ao cliente.

Além dos livros e itens de presente, a livraria oferece serviços adicionais que podem ser associados aos pedidos e cobrados de forma detalhada. Entre eles estão:

- Embalagem para presente: com registro de tipo, quantidade e preço.
- Entrega expressa: detalhando o tipo de entrega, valor e prazo.
- Sacola ecológica reutilizável: item opcional, cobrado conforme a escolha do cliente.

Ao final de cada compra, todos os produtos e serviços, incluindo embalagens, entrega e acessórios, são somados no valor total. O pagamento pode ser feito em dinheiro ou por cartão de crédito/débito. O sistema da livraria possui integração com um serviço externo para processar os pagamentos via cartão, garantindo segurança e confiabilidade. A única forma de pagamento não aceita é cheque.

O sistema também contempla o cadastro de funcionários, com informações como nome, cargo, login e senha. Isso permite definir diferentes níveis de acesso, respeitando as responsabilidades de cada colaborador. Por exemplo, apenas o gerente da livraria pode emitir relatórios gerenciais, como o controle financeiro e o controle de estoque, embora ele também possa executar todas as funções atribuídas ao atendente de vendas.

No que diz respeito à logística, itens como sacolas, embalagens e serviços de entrega expressa são gerenciados em tabelas próprias, sempre vinculados aos pedidos. Isso garante rastreabilidade e precisão nos processos. Os pedidos que envolvem entrega expressa são associados a registros específicos que detalham tipo, valor, prazo e observações adicionais.