

Úvodní schůzka

Datum:	22.11.2017
Čas od do:	07:00 - 09:00
Místo:	Skype
Přítomní:	klient - Ondřej David, Pavel Majer, Petr Bambas

Klient popsal detailně svojí firmu Houska - online supermarket. Seznámil potenciálního dodavatele ICT řešení se svými problémy, které v současné době limitují jeho podnikání - neefektivní procesy ve skladech, expedici, plánování závozů, nedostatečně komunikující systémy atd. Jako nejvíce kritický problém se jeví skutečnost, že společnost Houska není schopná vykrývat ani 50 % evidovaných objednávek v e-shopu. Na základě této schůzky byly klientovi po vzájemné dohodě mailem zaslány upřesňující dotazy, které si potřeboval klient zjistit u svých pracovníků (zejména u IT oddělení - tvoří 2 pracovníci). Informace získané ze schůzky jsou však již takto dostatečné pro formulaci business požadavků.