



### CONTACTO.

Dirección:  
Carrer Major 48, 1.  
Gelida, Barcelona.

Teléfono:  
+34722842441.

Email:  
[pamelabaez182@gmail.com](mailto:pamelabaez182@gmail.com)

### COMPETENCIAS.

- Capacidad de adaptación.
- Orientada a lograr objetivos.
- Creativa.
- Facilidad de aprendizaje.
- Buen manejo de sistemas informáticos.
- Iniciativa.
- Responsable y honesta.

# PAMELA NOEMÍ BÁEZ DE MARTÍNEZ.

### PERFIL PROFESIONAL.

Empleada honesta, con amplia experiencia en atención al cliente, de manera presencial y remota. También en el área administrativa y dando soporte y capacitación de sistemas informáticos. Buen desempeño en el trabajo bajo presión y enfocada en el cumplimiento de objetivos personales y grupales.

---

### FORMACIÓN.

2006- Bachillerato Humanístico en Ciencias Sociales.  
Colegio Inmaculada Concepción (Asunción- Paraguay).

2015-2017 2 años cursados de la carrera de Ingeniería en Sistemas Informáticos, sin concluir. Universidad Técnica Intercontinental (Fndo de la Mora- Paraguay).

### EXPERIENCIA PROFESIONAL.

EMPRESA: Tigo Paraguay. (Asunción- Paraguay).  
Mayo del 2016- agosto del 2021 (5 años, 3 meses)

#### PUESTO:

Asistente en atención al cliente en tienda. (mayo 2016- junio 2020, 4 años, 1 mes).

Teleoperadora, soporte de back office. (junio 2020- enero 2021, 7 meses).

Soporte de capacitación de nuevos empleados. (enero 2021 agosto 2021, 7 meses).

### OTRA FORMACIÓN.

Carnet de conducir B.

Informática: Usuario habitual de herramientas google y paquete office.

Curso Iniciación a la informática y competencias digitales básicas para la ocupación (42hs).

### IDIOMAS.

Castellano Lengua propia  
Catalán nivel básico  
Ingles nivel académico

