

PREPARACIÓN EXAMEN SCRUM

✓ EJERCICIO 1 (Con solución)

Título: Sistema de Reservas para Consultorio Psicológico

Contexto:

Una clínica psicológica quiere digitalizar su sistema de atención. Necesita un sistema que permita a los pacientes agendar citas, y a los psicólogos ver sus horarios, pacientes y registrar notas de las sesiones.

Objetivo:

Planificar el desarrollo de este sistema utilizando el marco de trabajo Scrum. Se debe entregar el ciclo inicial de Scrum (levantamiento, backlog, historias de usuario, planificación).

Solución Propuesta:

Requerimientos Funcionales:

- Registro de pacientes y psicólogos.
- Agenda de citas con disponibilidad por horario y fecha.
- Visualización del historial de sesiones.
- Notas confidenciales que solo ve el psicólogo.
- Recordatorios automáticos por email o mensaje.

No Funcionales:

- Disponibilidad web y móvil.
- Datos cifrados.
- Rendimiento: respuesta menor a 3 segundos.
- Acceso con autenticación por roles.

Historias de Usuario (Ejemplo):

Historia	Criterios de Aceptación
Como paciente, quiero agendar una cita desde mi celular, para recibir atención.	Puede seleccionar fecha y hora, recibe confirmación.
Como psicólogo, quiero ver mis citas del día, para organizar mi jornada.	Calendario personal con nombre y hora de pacientes.

Épicas:

- E1: Registro y Gestión de Usuarios
- E2: Agendamiento de Citas
- E3: Historial Clínico
- E4: Seguridad y Autenticación

Sprint 1 (1 semana):

- T1: Crear base de datos (usuarios, citas, notas)
- T2: Formulario de agendamiento
- T3: Inicio de sesión por roles
- T4: Vista de calendario
- T5: Interfaz web responsive

Panel de Gestión (Trello):

- Columnas: Backlog, En Proceso, En Revisión, Terminado
- Tareas asignadas por historias de usuario

EJERCICIO 2 (Sin solución)

Título: Plataforma de Inscripción a Talleres Comunitarios

Contexto:

Una organización local dicta talleres gratuitos de arte, deporte y tecnología. Necesita un sistema para que los ciudadanos puedan inscribirse, consultar su estado de inscripción y descargar su constancia al final del curso.

Objetivo:

Planificar el proyecto utilizando Scrum e incluir:

- Entrevista simulada con el cliente
- Historias de usuario
- Requerimientos funcionales y no funcionales
- Sprint 1 con tareas
- Evidencia de planificación en tablero

EJERCICIO 3 (Sin solución)

Título: Sistema de Gestión de Inventario para Tienda de Electrónica

Contexto:

Una tienda de productos electrónicos quiere una plataforma interna para controlar el inventario en tiempo real, registrar entradas y salidas de productos y generar alertas cuando un producto está por agotarse.

Objetivo:

El equipo Scrum debe hacer:

- Requerimientos funcionales y no funcionales
- Historias de usuario con criterios de aceptación
- Epicas, tareas y planificación del primer Sprint
- Capturas del panel de gestión