

## **Ejercicio Completo - Proyecto Agenda Médica Web**

### **1. Entrevista Simulada**

Analista: ¿Cómo manejan las citas actualmente?

Cliente: Usamos una libreta y Excel, pero se pierde información fácilmente. Es confuso y hay errores.

Analista: ¿Qué funcionalidades esperan tener?

Cliente: Agendar citas, ver disponibilidad de médicos, cambiar o cancelar citas, ver calendario.

Analista: ¿Los pacientes van a agendar?

Cliente: No, por ahora solo la asistente.

Analista: ¿Cómo gestionan la disponibilidad de médicos?

Cliente: Cada médico tiene un horario fijo. Queremos que eso esté configurado.

Analista: ¿Desean notificaciones?

Cliente: Sería bueno por correo o WhatsApp, pero no es indispensable.

Analista: ¿Tienen preferencia tecnológica?

Cliente: Que funcione en navegador, tanto en PC como celular.

Analista: ¿Restricciones de tiempo o presupuesto?

Cliente: Queremos algo funcional pronto y esencial.

### **2. Requerimientos Funcionales**

## **Ejercicio Completo - Proyecto Agenda Médica Web**

- Crear, editar y eliminar citas médicas.
- Visualizar citas en calendario semanal/diario.
- Registrar médicos con horarios disponibles.
- Filtrar citas por médico.
- Reprogramar o cancelar citas.
- Gestionar pacientes (nombre, teléfono, motivo).
- Acceso al sistema por asistente y administrador.
- Visualización por día, semana y consultorio.

### **3. Requerimientos No Funcionales**

- Accesibilidad desde navegador web (PC y móvil).
- Interfaz sencilla y amigable.
- Funcionamiento con conexión estándar.
- Múltiples sesiones simultáneas.
- Posibilidad de notificaciones (email o WhatsApp).

### **4. Historias de Usuario (HU)**

HU01: Como asistente administrativa, quiero crear y gestionar citas médicas, para organizar la agenda de los doctores.

HU02: Como asistente administrativa, quiero visualizar las citas en un calendario semanal o diario, para tener una visión clara.

## **Ejercicio Completo - Proyecto Agenda Médica Web**

HU03: Como administrador, quiero registrar médicos con sus horarios disponibles, para asegurar agendamiento correcto.

HU04: Como asistente administrativa, quiero cancelar o reprogramar una cita, para adaptarme a cambios.

HU05: Como asistente administrativa, quiero filtrar las citas por médico o día, para encontrar información fácilmente.

HU06: Como administrador, quiero registrar datos del paciente, para llevar historial básico.

HU07: Como paciente, quiero recibir recordatorio automático, para no olvidarme de la cita.

HU08: Como asistente administrativa, quiero acceder al sistema desde laptop o celular, para trabajar desde distintos lugares.

### **5. Clasificación de HU según MoSCoW**

#### **MUST:**

- HU01: Crear y gestionar citas médicas.
- HU02: Ver calendario semanal/diario.
- HU03: Registrar médicos con horarios.
- HU08: Acceso desde laptop o celular.

#### **SHOULD:**

- HU04: Cancelar o reprogramar cita.
- HU05: Filtrar por médico o día.
- HU06: Registrar datos del paciente.

#### **COULD:**

## **Ejercicio Completo - Proyecto Agenda Médica Web**

- HU07: Recordatorio automático al paciente.

### **6. Clasificación de HU por Complejidad (Alta, Media, Baja)**

Alta:

- HU07: Recordatorio automático (requiere integración externa).
- HU06: Registro de pacientes con historial.

Media:

- HU01: Gestión de citas.
- HU02: Visualización en calendario.
- HU03: Registro de disponibilidad médica.

Baja:

- HU04: Cancelar/reprogramar cita.
- HU05: Filtros por médico/día.
- HU08: Acceso web responsivo.

### **7. Clasificación de HU por Prioridad (Alta, Media, Baja)**

Alta:

- HU01: Gestión de citas.
- HU02: Calendario.
- HU03: Disponibilidad de médicos.

## **Ejercicio Completo - Proyecto Agenda Médica Web**

- HU08: Acceso multiplataforma.

Media:

- HU04: Reprogramación/cancelación.

- HU05: Filtros por médico/día.

Baja:

- HU06: Datos del paciente.

- HU07: Notificaciones automáticas.