

Contexto del proyecto

Producto:

Aplicación web de reservas para un consultorio médico.

Funcionalidades: registro de usuarios, agenda de turnos, perfil de médico y paciente, recordatorios por email.



Requisitos del sistema



Requisitos funcionales:

1. RF1. El paciente puede registrarse e iniciar sesión.
2. RF2. El paciente puede reservar un turno con un médico disponible.
3. RF3. El médico puede ver su agenda de turnos.
4. RF4. El sistema envía recordatorios por correo.
5. RF5. El administrador puede ver estadísticas de uso.



Requisitos no funcionales:

- RNF1. La app debe cargar en menos de 3 segundos.
- RNF2. El sistema debe estar disponible 99% del tiempo.
- RNF3. Debe cumplir con normas de privacidad de datos (ej. GDPR).
- RNF4. El sistema debe funcionar en dispositivos móviles (responsive design).



Historias de usuario con estimación

HU ID	Historia de Usuario	Estimación (pts)	Prioridad	Depende de
HU1	Como paciente, quiero registrarme e iniciar sesión para acceder a mi cuenta	3 pts	Alta	-
HU2	Como paciente, quiero ver médicos disponibles y reservar un turno	8 pts	Muy Alta	HU1
HU3	Como médico, quiero ver mi agenda para revisar mis citas	5 pts	Alta	HU2
HU4	Como sistema, quiero enviar recordatorios por email 24h antes de la cita	8 pts	Media	HU2
HU5	Como administrador, quiero ver estadísticas de uso por semana	8 pts	Baja	HU3
HU6	Como usuario, quiero usar la app desde el celular cómodamente	5 pts	Media	HU1
HU7	Como desarrollador, quiero que la app cumpla con normativas de privacidad	3 pts	Alta	HU1
HU8	Como usuario, quiero que la app cargue rápido para no perder tiempo	3 pts	Alta	HU1



Orden de desarrollo (priorización estratégica)

El Product Owner, junto al equipo, ordena las historias considerando:

1. **HU1** (registro/login) – base para todas las demás.
2. **HU7** y **HU8** (cumplimiento y rendimiento) – requisitos no funcionales críticos.
3. **HU2** (reserva de turnos) – funcionalidad clave.
4. **HU6** (responsive) – accesibilidad móvil.
5. **HU3** (agenda del médico)
6. **HU4** (recordatorios)
7. **HU5** (estadísticas – menor valor al inicio)



Planificación de sprints

Supongamos que el equipo tiene una **velocidad de 13 puntos por sprint** (2 semanas por sprint):

Sprint 1: Fundaciones

- HU1 (3 pts)
 - HU7 (3 pts)
 - HU8 (3 pts)
 - HU6 (4 pts)
- Total: 13 pts**

✓ Resultado: se implementa login, cumplimiento de privacidad, buena carga y diseño responsive.

Sprint 2: Núcleo funcional

- HU2 (8 pts)
 - HU3 (5 pts)
- Total: 13 pts**

✓ Resultado: pacientes pueden reservar turnos, médicos pueden ver su agenda.

Sprint 3: Servicios auxiliares

- HU4 (8 pts)
 - HU5 (8 pts) → Se deja parte sin terminar si solo hay capacidad para 5 pts.
- Total: 13 pts (HU4 completa, HU5 parcial o backlog para Sprint 4)**

✓ Resultado: se automatizan recordatorios y se comienza la parte de reportes.

Consideraciones extra

- **Daily Scrum:** Seguimiento diario de progreso.
- **Sprint Review:** Se presenta funcionalidad desarrollada.
- **Sprint Retrospective:** Se analizan mejoras al proceso.
- **Refinamiento de backlog:** Ocurre entre sprints para ajustar prioridades y definir nuevas HU.