





Pâmela Regina Umbuzeiro da Costa Monteiro de Souza

 Petrópolis – RJ  (24) 99254-4052  tpy.solucoes@gmail.com

 LinkedIn www.linkedin.com/in/pâmela-umbuzeiro-monteiro-de-souza-622045366

Resumo Profissional

Analista de Sistemas com sólida experiência em **Quality Assurance**, atuando em testes manuais e automatizados de APIs, funcionalidades e ambientes Big Data. Contribuí para a **redução de tempo de validação em 40%**, **aumento da eficiência em homologações em 30%** e **redução de retrabalho em automações em 25%**, por meio da implementação de testes robustos e scripts com Ruby/Cucumber. Validei módulos fiscais e comerciais críticos, garantindo estabilidade e conformidade técnica. Fortaleci a relação com clientes ao conduzir testes assistidos e apresentações técnicas, além de liderar treinamentos e onboarding de novos colaboradores. Também impulsionei a conversão de propostas comerciais ao alinhar soluções técnicas às necessidades dos clientes.

Hard Skills Técnicas

Área	Ferramentas e Tecnologias
Automação e Testes	Cucumber, Cypress, TestWizard, Jenkins, HP ALM Quality Center DevOps (GitLab).
Validação de APIs	Postman, Swagger, SoapUI, JMeter
Gestão e Metodologias	Jira, Wiki, Kanban, Scrum
Big Data	Hadoop (YARN, HDFS, HBase, Hive), Apache Kafka
Ambientes e Acesso	Linux, WinSCP, Cmdr, Visual Studio Code
Banco de Dados	SQL Developer, DBeaver – com domínio em PL/SQL
Linguagens de Programação	Ruby, ShellScript, JavaScript, Python, .NET, Java
Módulos Testados	NFCOM (Notas Fiscais), Smart Offers (Ofertas), Smart Reports (Relatórios), Smart payments (pagamentos)

Experiência Profissional

Ericsson Inovação S/A – EISA (*Home Office*)

Analista de Sistemas (QA) I / II

Jun/2022 – Ago/2025

Promoção de Analista de Sistemas I para II em Mar/2025, atuando com testes manuais e automatizados (APIs, funcionalidades, regressão e sanity) com Ruby/Cucumber, validação técnica de módulos fiscais e comerciais (NFCOM, Smart Offers, Smart Reports), testes em ambientes Big Data (Hadoop, Kafka), suporte técnico ao cliente em homologações, análise de evidências, apresentações técnicas, onboarding de novos colaboradores e desenvolvimento de propostas comerciais.

SOS Consertos Cell

Técnico em Microeletrônica / Microcomputadores | 2017 – 2022

- Diagnóstico e reparo de placas de smartphones e tablets
- Montagem e manutenção de computadores, suporte remoto e presencial
- Treinamento de equipe técnica e gestão de serviços

Formação Acadêmica

Cursando graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Universidade Estácio de Sá – Conclusão: Jul/2026

Cursos e Certificações

Curso / Certificação	Instituição	Conclusão
Plano de Testes e Gestão de Bugs	Alura	2022
Teste de Usabilidade	Alura	2022
UX Produto: Métricas e Validação	Alura	2022
Fundamentos de Inteligência Artificial Moderna	Udemy	2025
Inglês Técnico Básico	Autodidata	2023
Montagem e Manutenção de Computadores e Redes	Autodidata	2017

Idiomas

Inglês Técnico Básico – Leitura e interpretação de textos voltados para tecnologia e engenharia de software.