

Introspection:

- Les itinéraires ne sont pas adaptés aux horaires du réseau de transport.
- Quand je prend un vélo, je pourrais marcher un peu si ça diminue considérablement le temps du trajet.

Interview 1:

- Pourrais-tu me raconter sur la dernière fois que tu as eu un problème occasionné par une application de plans?
- + C'était sur le site de la RATP pour trouver les horaires des RER A pendant les grèves. J'arrivais pas à les trouver. Il fallait passer par plusieurs liens.
- Est-ce que cela t'était déjà arrivé quand il n'y avait pas les grèves?
- + Pas vraiment, parce que avant les grèves je cherchais jamais les horaires. Je prenais juste le suivant.
- Tu as donc été obligé à sortir de l'application pour pouvoir trouver l'information dont t'avais besoin?
- + Je ne sais plus si en cliquant sur les liens je suis resté sur la même application ou pas.
- Qu'est-ce que t'as fait pour résoudre le problème?
- + Finalement je ne trouvais pas parce qu'il y avait 3600 liens possibles, j'ai donc demandé à mon père puisque il avait déjà trouvé le chemins de liens à suivre.

Interview 2:

- Pourrais-tu me raconter sur la dernière fois que tu as eu un problème occasionné par une application de plans?
- + La non reconnaissance d'où j'étais et par conséquent un trajet inadapté. Et le fait qu'il ne prend pas en compte que certaines lignes étaient fermées, donc il propose quand même des trajets qui ne sont pas réalisables. Même la sortie du métro recommandée n'est pas toujours la bonne.
- Ces problèmes dépendent-ils de l'application utilisée ou ils sont communs?
- + Le premier oui, le deuxième non.
- Est-ce que pendant la première situation le réseau marchait bien?
- + Oui.
- Est-ce que t'as facilement réalisé que le trajet proposé ne correspondait pas à ta localisation?
- + Oui, mais c'était parce que je savais où j'étais. Mais par fois c'est dans un endroit que je ne connais pas.
- Et c'était sur quelle application?
- + Maps/Plans par Apple.

Interview 3:

- Pourrais-tu me raconter sur la dernière fois que tu as eu un problème occasionné par une application de plans?
- + Par fois l'application Waze me propose des itinéraires pour lesquels je dois passer par des endroits très dangereux (où je crois que je peux perdre ma vie en n'importe quel moment).
- Et dans ce cas, est-ce que Waze te propose d'autres trajets moins problématiques ou d'autres options?
- + Non, pas vraiment.
- Donc tu prends ce trajet dangereux?
- + Oui, parce qu'une fois dedans tu peux juste sortir avec Waze.
- C'est-à-dire que tu ne te rends pas compte qu'une fois que t'es déjà là?

- + Effectivement.
- Et cela t'arrive souvent?
- + Oui, mais c'est aussi de ma faute parce que je ne regarde pas l'itinéraire à l'avance.
- Est-ce que c'est problème t'arrive avec d'autres applications de plans?
- + Oui, toutes. L'autre jour quand j'ai ramené X chez lui, j'ai dû passer par une zone très dangereuse et puis il y avait aussi des voies fermées, donc j'ai dû improviser et circuler à contre-sens.

Observation:

Le sujet en question a utilisé l'application CityMappers pour trouver le meilleur itinéraire depuis Le Nouvel Institut jusqu'à la gare routière de Bercy.

L'application lui a proposé plusieurs moyens de transport tels que taxi (cela avec la spécification de la durée du trajet, le coût approximatif et la compagnie -Uber, Kapten, etc -), vélo, et transports en commun. La durée et les émissions (en CO2) affichées.