

PROJECT U

Cahier des charges

Sommaire

Analyse des Besoin	3
Origine du projet	3
Analyse de l'existant	3
Objectifs du site	3
Le but de ce projet :	3
Sa finalité :	3
Les attentes:	3
Description:	4
Livrables:	4
Indicateur de succès:	4
Solution	4
Fonctionnalités	4
Méthode de gestion du projet	4
Acteurs du projet	5
Schéma hiérarchique:	5
Chemin Critique	5
Gestion de projet	6
Ressources Techniques :	6
Les logiciels:	6
Ressources humaines	6
Contraintes	6
Risques	6
Acteurs en tant que support	6
Gantt	6
Macro planning	7

Analyse des Besoin

Origine du projet

L'entreprise Meublinot est une entreprise familiale du Rhône, après avoir rompu son contrat avec ESN. Elle a fait appel à l'entreprise Projet-U pour prendre en charge son parc informatique. Elle possède un siège situé à Clermont-Ferrand, Meublinot est une entreprise de 75 salariés répartis sur 6 boutiques en France (dont 2 à Paris et 1 à Lyon). C'est-à-dire, la maintenance, la mise en place et son maintien. Ainsi qu'un système d'alerte en ligne pour un pour plus de réactivité sur tous les futurs problèmes.

Analyse de l'existant

Meublinot dispose de machines fixes et portables dont seulement les directeurs et les commerciaux sont administrateurs. 75% de la totalité du parc est équipé de Windows 10, le reste, Windows 7. Elle dispose également d'un serveur Active Directory et un serveur de fichiers. Il y a aussi la présence d'un nom de domaine (meublinot.home), un pare-feu, un routeur et un réseau WIFI au sein du siège.

Tous les postes dans les boutiques sont équipés d'un VPN pour se connecter au siège, un pare-feu et une Livebox Orange.

Objectifs du site

Le but de ce projet :

- Ce projet a pour but de gérer le parc informatique de l'entreprise de Meublinot, afin de faire la maintenance, la mise en place ainsi que son maintien. De la même façon, le système d'alertes en ligne vise à favoriser l'efficacité du dépannage des utilisateurs.

Sa finalité :

- Le parc informatique de l'entreprise Meublinot ne sera plus à l'abandon. Il sera totalement pris en charge. D'ailleurs, les utilisateurs auront de l'aide immédiate au moment de la panne.

Les attentes:

- Améliorer la gestion du parc informatique.
- Suivi et résolution efficace des dysfonctionnements et problèmes informatiques.
- Perfectionner la réactivité des techniciens en cas de panne chez l'utilisateur.
- Augmenter la productivité des utilisateurs en réduisant le temps d'attente qu'un utilisateur expérimenté avant le dépannage.

Description:

Grâce à ce site web, les utilisateurs pourront envoyer un message, à travers d'un formulaire, sur le site en cas de problème avec leur matériel informatique. L'utilisateur devra se connecter avec ses identifiants. Ensuite, il renseignera le problème qu'il rencontre, et pressera sur "Envoyer" pour que le ticket soit transmis au technicien.

De son côté, le technicien devra, de la même façon, saisir ses identifiants dans le site web. Il aura une interface différente dans laquelle il aura accès à la liste de tickets envoyés par les utilisateurs et le parc informatique de toute l'entreprise. Pour prendre la main à distance pour résoudre le problème. Il aura aussi un onglet pour voir l'état des pc, allumé, éteint ou même en veille.

Livrables:

- Services de ticketing et gestion du parc à travers un site web.
- Service du technicien support.

Indicateur de succès:

- Nombre décroissant de tickets
- Nombre décroissant de visites sur le site
- Facilité pour la gestion du parc.

Solution

Notre entreprise propose la création d'un site web avec authentification pour introduire chaque utilisateur à son interface cible:

- L'interface Admin permet la gestion de parc informatique lié à l'active directory. Elle garde toutes les infos des pc répartis dans toutes les régions et permet en même temps de voir l'état de chaque ordinateur. C'est impératif d'être connecté au réseau de l'entreprise (VPN) pour avoir accès à ces informations.
- L'interface utilisateur, qui à accès seulement à la création de tickets (incidents). Ces tickets sont transmis au côté administrateur pour qu'ils puissent être traités à travers du site ou grâce à la prise de main en distance.

Fonctionnalités

- Création de tickets.
- Gestion de ticket.
- Vision sur l'état des pc.
- Détection de dysfonctionnement sur les postes.
- Détection de dysfonctionnement sur le réseau.
- Dépannage effectif et efficace.

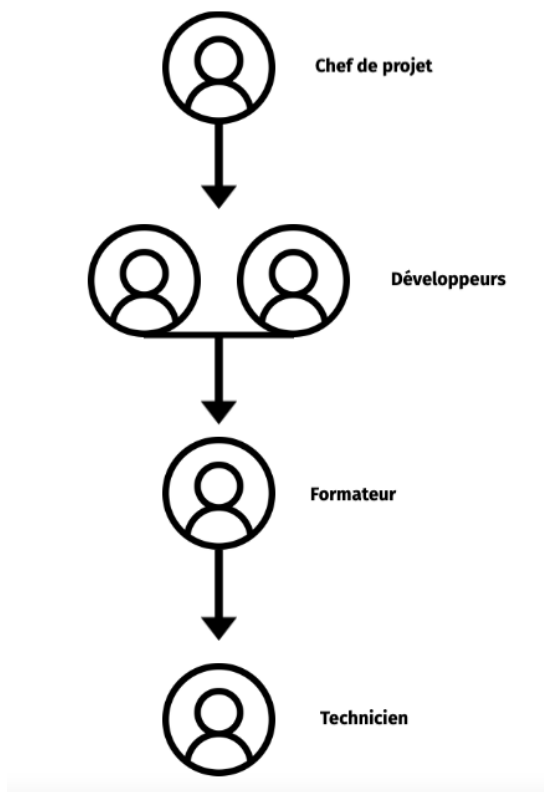
Méthode de gestion du projet

Nous avons décidé que le modèle à suivre pour ce projet, le Cycle en Cascade, est la meilleure option. Les besoins de l'entreprise Meublinot sont simples et faciles d'organiser. Chaque tâche doit s'effectuer l'une après l'autre pour pouvoir progresser de façon efficace.

Acteurs du projet

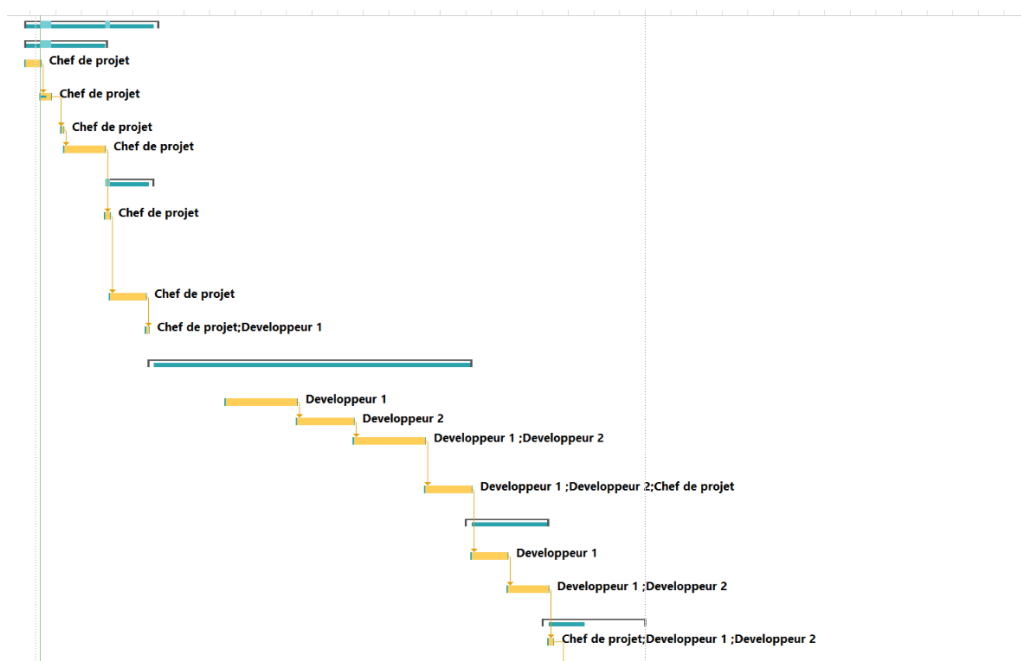
- MOA: Le chef de projet.
- MOE: Les développeurs et le technicien.
- Sous-traitant: Le formateur.

Schéma hiérarchique:



Chemin Critique

Permet de représenter la plus longue séquence d'activités nécessaires à l'aboutissement du projet. Pour plus de détails le fichier dans git.



Gestion de projet

Ressources Techniques :

Parmi les ressources techniques, nous avons listé les matériels impératifs pour la réalisation optimale du projet:

- Ordinateur 789€
- Hébergement du site et base de données à 29.99€ le mois pendant 6 mois.
- Casque 25€
- Souris 25€

Les logiciels:

- VScode
- HTML 5
- JScript
- CSS
- NodeJS

Ressources humaines

- 1 Chef de projet à 104€ la journée, soit 13 par heure.
- 2 Développeurs à 252.32€ coût total pour la journée, soit 15,77€ par heure pour un développeur.
- 1 Technicien à 77.12€ la journée soit 9,64€ par heure.
- 1 Formateur à 150€ la journée.

Contraintes

- Coût: Budget du projet 10.000€. Le coût du projet risque de dépasser le budget.

Risques

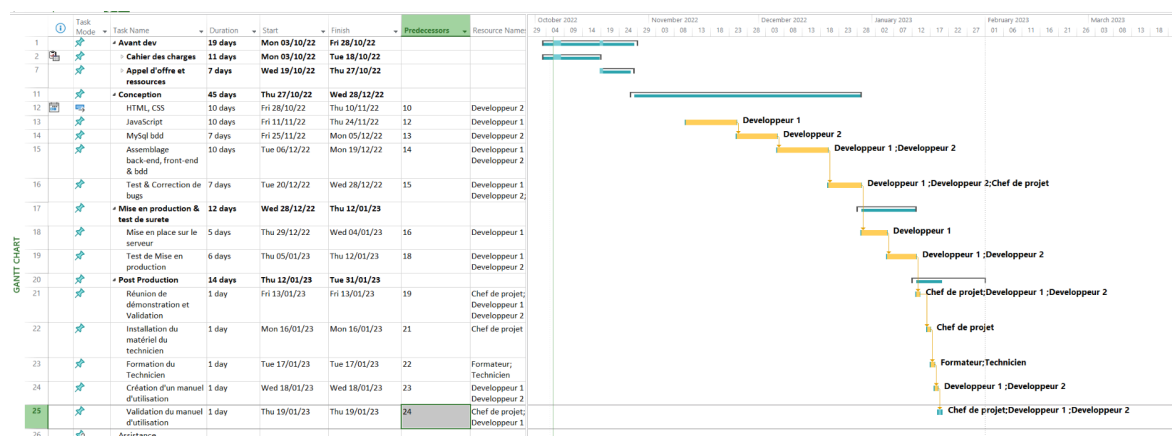
- Bugs qui ralentiraient la progression.
- Régression en cas d'erreurs.

Acteurs en tant que support

- GANTT
- Macro-Planning

Gantt

Le Gantt permet d'identifier les tâches à accomplir dans le but de mener le projet à bien et dans les délais impartis. Pour plus de détails le fichier dans git.



Macro planning

Vue d'ensemble sur le planning simplifié. Permet d'avoir une vue sur les activités principales. Pour plus de détails le fichier dans git.

