

CONTRATO DIDÁTICO DO CURSO

Este contrato didático é um documento no qual se regulamenta a tripla relação tutor-aluno-conteúdo. As bases do contrato são o Projeto Pedagógico do Curso e os Guias do Aluno e do Tutor.

Há um componente implícito na relação curso-tutor-aluno, que ocorre no dia a dia do curso, que é oriundo de pequenos acertos, principalmente, na relação com a tutoria, onde o aluno solicita complementos e/ou acrescenta os assuntos e se põe em acordo com o grupo para melhorar a aprendizagem.

Durante a vigência da formação, pode ocorrer, com a plataforma, algumas mudanças técnicas e/ou de interface no decorrer do curso. Essas mudanças constituirão melhorias e ajustes que não afetarão o modelo de comunicação e de curso do aluno. Isso é normal, pois o processo de formação é dinâmico e contínuo.

O que se deve observar no cumprimento deste contrato é que os atores, ofertantes, tutores e alunos têm o compromisso e a responsabilidade de cumprir, exercendo seus direitos e deveres, cada um de seus papéis para que ocorra a aprendizagem, e para que o aluno finalize o curso com um grau de desempenho satisfatório, podendo este aplicar o que aprendeu na vida prática.

Dessa forma, é estabelecido o Contrato Didático para os tutores e para os alunos, acordado e acatado pelas partes da seguinte forma:

1. VISÃO GERAL

- A plataforma *Dell Accessible Learning* ("plataforma DAL"), disponibilizada a você, Usuário, por meio do endereço eletrônico <http://leadfortaleza.com.br/dal>, é desenvolvida e provida pela Universidade Estadual do Ceará –(UECE), mantida pela Fundação Universidade Estadual do Ceará (FUNECE), inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.885.809/0001-97, sediada na Avenida Silas Munguba, nº 1700, Campus do Itaperi, em Fortaleza - CE, CEP: 60.714-903.
- A plataforma e todos os seus conteúdos foram desenvolvidos a partir da parceria firmada entre a Universidade Estadual do Ceará ("UECE") e a DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA. ("DELL COMPUTADORES"), com a finalidade de investir na pesquisa e no desenvolvimento de tecnologias de ensino a distância acessíveis para pessoas com deficiência.
- Ao aceitar o presente Contrato, o Usuário declara que é plenamente capaz civilmente e, não sendo, teve sua incapacidade suprida por meio de assistência de seu responsável ao concordar com as condições aqui expostas nos termos do Código Civil Brasileiro.
- O presente Contrato poderá ser alterado a qualquer momento, mediante informativos divulgados no site da plataforma (<http://leadfortaleza.com.br/dal>), em caso de possíveis melhorias, adaptações ou atualizações na plataforma, conforme as alterações legislativas ou jurisprudenciais.
- O presente Contrato visa regular a utilização da plataforma DAL pelo usuário e determinar a função de cada um dos participantes no processo de ensino e aprendizagem, regulamentando a relação entre:
 - Tutor**, que procura intervir na relação didática e prioriza a relação entre Aluno e saber;
 - Aluno/Usuário**, protagonista do processo de ensino e aprendizagem;
 - Conteúdo**, conjunto de valores, conhecimentos, habilidades e atitudes que o Tutor deve ensinar para garantir o desenvolvimento e a socialização do Aluno; e
 - Curso**, processo de formação dinâmico e contínuo.

- Tutores e Alunos têm o compromisso e a responsabilidade de cumprir, exercendo seus direitos e deveres, cada um de seus papéis para que ocorra a aprendizagem e para que o Aluno finalize o Curso com um grau de desempenho satisfatório, podendo aplicar o que aprendeu na vida prática.

2. DA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA E ACESSO AOS CURSOS OFERTADOS

- Para começar a ter acesso aos benefícios da plataforma DAL, o Usuário deverá, além de aceitar o Termo de Uso e a Política de Privacidade, fazer o seu cadastro e inserir seus dados, não sendo a UECE e a DELL COMPUTADORES responsáveis pela veracidade das informações.
- Todas as regras dos Editais de Seleção ao qual o Usuário/Aluno se submeteu devem ser seguidas para que o Usuário/Aluno tenha acesso aos cursos.
- O Usuário reconhece que, caso seja constatado o fornecimento incorreto ou inverídico de informações no cadastro, seu acesso à plataforma poderá ser cancelado, mediante comunicação e justificativa, sem que nada seja devido pela UECE ou pela DELL COMPUTADORES, em razão do cancelamento.
- A segurança da senha cadastrada, e fornecida, é de responsabilidade exclusiva do Usuário, que não deverá compartilhá-la com terceiros, sendo o usuário o único responsável por acessos indevidos decorrentes de eventual uso inadequado da plataforma.
- Devem ser observados pelo usuário as seguintes recomendações para acesso à plataforma:
 - Possuir computador com processador de dois núcleos com frequência de 2GHz, equivalente ou superior, e 4GB (quatro gigabytes) de memória RAM ou superior;
 - Possuir internet com conexão banda larga de 10Mbps (dez megabites) por segundo ou superior;
 - Utilizar, preferencialmente, o navegador Google Chrome para melhor uso de todas as funções da plataforma;
 - O computador deve possuir webcam, necessária para gravação de vídeos em Língua de Sinais (principalmente para pessoas com deficiência auditiva e surdos usuários de Língua de Sinais) e para a realização de conferências.
- Os cursos adquiridos serão disponibilizados ao usuário na página inicial da plataforma, após o aluno ter realizado o login, na área “Cursos em Andamento”, apenas após o envio da confirmação de matrícula do aluno.

3. DURAÇÃO E FINALIZAÇÃO DO ACESSO À PLATAFORMA DAL

- O acesso ao curso será bloqueado após expirar o tempo de acesso predefinido no calendário.
- O acesso à plataforma é autorizado ao Usuário por prazo determinado, de acordo com o calendário do curso disponível na plataforma. Cada curso possui um tempo de acesso predefinido e constante no referido calendário. No entanto, a UECE está facultada a dar por terminado, suspender ou interromper, unilateralmente, a qualquer momento, o acesso à plataforma, sem que qualquer indenização seja devida ao usuário, por iniciativa própria ou por exigência de um terceiro, ou para aqueles usuários que descumprirem este Contrato.
- O Aluno que não concluir todas as atividades avaliativas do curso no tempo de acesso predefinido e não obtiver nota mínima para aprovação, não receberá certificado de conclusão do curso.
- O Aluno poderá realizar, a qualquer momento, o cancelamento da sua matrícula no curso, através do preenchimento do formulário “Desistir do Curso”, disponível no perfil do usuário, ou solicitando-o através do e-mail: suporte@dellead.com;
- Os Usuários que não desejarem receber e-mails com informações sobre os cursos que serão disponibilizados pela UECE deverão enviar e-mail para o endereço suporte@dellead.com, solicitando que esta ferramenta seja desativada.

4. DISPONIBILIZAÇÃO DE MATERIAL DE APOIO AOS CURSOS

- O material de apoio aos cursos será disponibilizado na plataforma DAL, através do link <http://leadfortaleza.com.br/dal>, ou através de links de acesso disponíveis no material, enquanto o curso estiver ativo em seu calendário de atividades. Após o encerramento do curso, esse material não ficará disponível.
- A UECE se reserva o direito de alterar o link de acesso à plataforma a qualquer momento, divulgando, de forma prévia, o novo link de acesso aos usuários matriculados.

5. DAS RESPONSABILIDADES

- Ao utilizar a plataforma DAL, o Usuário se compromete a respeitar a legislação brasileira em vigor e todas as previsões do presente Contrato, não devendo produzir, disponibilizar, divulgar ou transmitir qualquer conteúdo que:
 - Seja contrário a qualquer norma da legislação brasileira, bem como à moral e aos bons costumes aceitos, ou que incentive qualquer forma de discriminação, dano ou violência;
 - Seja protegido por quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial pertencentes a terceiros, sem que o usuário tenha obtido previamente a autorização necessária dos seus titulares para o uso que pretenda efetuar;
 - Incorpore vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam causar dano ou impedir o normal funcionamento da plataforma DAL, ou da rede, do sistema ou de equipamentos informáticos (hardware e software) de terceiros, ou que possam causar dano aos documentos eletrônicos e aos arquivos armazenados nos equipamentos informáticos;
 - Provoque, por suas características, tais como forma, extensão ou dificuldades, no normal funcionamento do serviço;
 - O usuário reconhece que, em qualquer hipótese, será o ÚNICO responsável pelo uso que fizer da plataforma, bem como por qualquer conteúdo por ele inserido na plataforma DAL;
 - O usuário não deverá inserir, na plataforma, qualquer hiperlink que direcione para conteúdo ilícito, mal intencionado ou que, de qualquer modo, viole a moral e os bons costumes. A UECE não se responsabiliza pela inserção de hiperlink na plataforma DAL, sendo o usuário o único responsável por qualquer hiperlink por ele disponibilizado;
 - O usuário se compromete a defender, indenizar e isentar, de qualquer responsabilidade, a UECE com relação a qualquer demanda, reclamação, perda, dano, custos ou despesas incorridas em razão de seu uso indevido da plataforma, dos cursos e dos conteúdos nela disponibilizados, pela violação de direitos de propriedade intelectual da UECE ou de terceiros, bem como pelo descumprimento das regras dispostas nestes Termos;
- Apesar de a UECE e a DELL COMPUTADORES empregarem todos os esforços para melhorar a experiência e o modo de armazenamento de dados, não é possível garantir que as informações cadastradas ficarão disponíveis durante todo o tempo de uso da plataforma, sendo possível que elas sejam excluídas, eventualmente, sem aviso prévio.
- A UECE e a DELL COMPUTADORES não se responsabilizarão, em nenhuma hipótese, por quaisquer danos decorrentes de:
 - Mau uso da plataforma por parte do Usuário;
 - Má conexão com a internet;
 - Interrupção da transmissão, difusão, disponibilização, recepção, obtenção e acesso à informação;
 - Quaisquer outras interrupções de acesso à plataforma, independentemente do que ou de quem lhe deu causa; e
 - Presença de vírus ou de quaisquer outros elementos nocivos durante o acesso ao link <http://leadfortaleza.com.br/dal>.

6. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

- Os conteúdos disponibilizados na plataforma, como programas de computador, arquivos, textos, ícones, desenhos, vídeos, sons, logotipos, layouts, materiais didáticos e

algoritmos, incluindo-se os cursos, são de propriedade exclusiva da UECE, ou de terceiros que a ela concederam autorização para tal utilização, e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes nos termos das Leis 9.279/96, 9.610/98 e 9.609/98.

7. EMISSÃO DE CERTIFICADO

- O Usuário se declara ciente de que os certificados concedidos pela UECE, para os concluintes dos cursos de extensão ofertados na plataforma DAL, não conferem ao usuário qualquer tipo de título acadêmico.
- O aluno receberá o certificado caso obtenha a média mínima definida no Plano Pedagógico do curso, no qual o usuário esteja matriculado, respeitando as especificações de cada caso.
- A emissão dos certificados será feita pela UECE e entregue em até 60 dias úteis após o término do curso. Não será feita a emissão ou envio de qualquer Certificado impresso.

8. DIREITOS DO ALUNO/USUÁRIO NA PLATAFORMA DELL ACCESSIBLE LEARNING

- É garantido ao Aluno:
 - Uma plataforma de EAD devidamente otimizada com os recursos de que o Curso necessita, tais como: conteúdo, tarefas, objetos, fóruns e vídeos traduções disponíveis a qualquer dia, 24 horas por dia;
 - Ter claro como ocorre o processo de avaliação/manutenção contínua da plataforma, mediante testes de usabilidade e de conteúdo, visando revisão, correção e melhorias frequentes, sem prejuízo da aprendizagem e dos conteúdos disponibilizados;
 - Acessar conteúdos de qualidade para as pessoas com deficiência, pois contém recursos de acessibilidade, como vídeos em Língua de Sinais, audiodescrição de imagens, dentre outros recursos disponíveis na plataforma, sendo esses conteúdos também validados por especialistas;
 - A integralização dos níveis básico, intermediário e avançado;
 - A estabilidade do parque tecnológico atualizado e em conformidade com as necessidades do Curso;
 - Ter disponível videoconferência e fóruns com datas pré-estabelecidas para tirar dúvidas e outros auxílios favoráveis à aprendizagem; e
 - O calendário previamente divulgado e, em caso de mudança, ter direito a nova data para realização de atividades previstas.
- São deveres dos Tutores:
 - Valorizar o saber dos Alunos, proporcionando uma maior interação, e colaborar para a participação deles nas aulas, buscando estratégias para facilitar e mediar a aprendizagem;
 - Responder às dúvidas dos alunos num período de até 24h, durante a semana; e de até 48h, durante os finais de semana ou feriados, ou encaminhar à equipe responsável, no caso de não caber ao Tutor responder;
 - Estar presente nas videoconferências e atividades síncronas, avaliar e acompanhar o desempenho do Aluno;
 - Dar feedbacks contínuos aos alunos sobre o percurso de aprendizagem, inclusive, enviando lembretes de tarefas a cumprir;
 - Avaliar e acompanhar o desempenho do Aluno; e
 - Encaminhar mensagens ao Aluno, caso este esteja ausente das atividades do Curso. Essa ausência deve contabilizar valor inferior a duas semanas. A partir da terceira semana de ausência no Curso, o Aluno será considerado desistente e caberá à coordenação tomar as providências cabíveis.

9. DEVERES DO ALUNO/USUÁRIO

- O papel do Aluno é de fundamental importância, na execução de situações que promovam o desenvolvimento em grupo, no processo de desenvolvimento cognitivo e de aprendizagem. Para isso, o Aluno deve:

Acessar a plataforma e cumprir tarefas e atividades agendadas;
Preencher o questionário socioeconômico. Este contribuirá com o trabalho da equipe pedagógica para ajustes e melhorias do Curso;
Manter um planejamento individual (agenda) para não perder os prazos das atividades programadas (autogestão);
Estudar os materiais das aulas;
Encaminhar as dúvidas de Conteúdo ao Tutor;
Portar-se com polidez, relacionando-se bem com os Tutores e com os demais Alunos; respeitar as etiquetas da comunicação on-line; ser educado; não usar palavras grosseiras; e evitar usar letras maiúsculas em todo o seu texto, o que pode ser interpretado como grosseria ou “grito”;
Zelar pelo seu Curso e valorizar a instituição ofertante;
Cumprir rigorosamente o cronograma das atividades;
Realizar a avaliação semanal da aula estudada, através do questionário “Sua opinião”;
Preencher o Questionário de Usabilidade Pedagógica, que será disponibilizado ao final do curso; e
Caso opte pela desistência do Curso, deverá assinar o Termo de Desistência, enviado via plataforma, formulário on-line, ou deverá ser digitalizado, assinado e enviado à coordenação do Curso via e-mail.

10. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- Para fins deste Termo:
“Titular” são pessoas naturais a quem se referem os dados pessoais que são objeto de Tratamento;
“Dados Pessoais” são informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável, independentemente da fonte ou do meio de acesso, incluindo Dados Sensíveis do Titular;
“Dados Sensíveis”, por sua vez, são Dados Pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
“Tratamento” é toda e qualquer operação realizada com Dados Pessoais, incluindo, sem limitação, a coleta, a produção, a recepção, a classificação, a utilização, o acesso, a reprodução, a transmissão, a distribuição, o processamento, o arquivamento, o armazenamento, a eliminação, a avaliação ou o controle da informação, da modificação, da comunicação, da transferência, da difusão ou da extração, conforme dispõe a Lei nº 13.709/2018; e
“Finalidade” são propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular, para o cumprimento de determinadas atividades.
- Os Tutores e Alunos declaram ter ciência de que, em virtude deste Contrato e de suas próprias atividades, poderá ser realizado o tratamento de Dados Pessoais e, conforme o caso, de Dados Sensíveis (conforme definições acima). Por esse motivo, declaram que cumprem e continuarão cumprindo toda e qualquer obrigação legal aplicável relacionada à privacidade e à proteção de Dados Pessoais em decorrência do exercício de suas atividades, sendo certo que manterão em segurança os Dados Pessoais a que tiverem acesso em virtude do Contrato.
- Os Tutores e Alunos concordam e reconhecem que o Tratamento de Dados Pessoais, no âmbito do Contrato, se dará de acordo com a legislação aplicável e com o disposto neste Contrato. Assim, serão responsabilizados aqueles que fizerem uso indevido de tais Dados Pessoais em desacordo com a legislação aplicável e/ou com as disposições da relação contratual.
- Caso o Titular dos Dados Pessoais, tratados no âmbito desta relação contratual, faça alguma requisição, no exercício de seus direitos, previstos na legislação pertinente de proteção de dados, como, mas sem limitação, solicite a alteração, a atualização, a

correção, o acesso, a portabilidade ou a exclusão de seus Dados Pessoais, deverá ser atendido de forma gratuita e sem demora injustificada.

11. PENALIDADES

- O descumprimento, ou ruptura deste Contrato, implica em interrupção do pagamento ou desligamento do tutor; e, no caso do aluno, como o curso é gratuito, a não certificação de participação/conclusão do curso ou impedimento ou admissão ou readmissão deste em novos cursos da rede ou a sua continuidade.

12. CONTATO E NOTIFICAÇÕES

- Todas as notificações, avisos e comunicações, por parte do Usuário a UECE, são consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando forem dirigidas ao seguinte endereço eletrônico: suporte@dellead.com.
- Todas as notificações, avisos e comunicações, por parte da UECE ao Usuário, serão considerados eficazes, para todos os efeitos, quando se realizarem em uma das seguintes formas:

Envio de mensagem por correio eletrônico a qualquer dos endereços fornecidos pelo usuário;

Envio de mensagem via telefone a qualquer dos contatos fornecidos pelo usuário;

Mediante a inclusão de mensagens na plataforma DAL, por meio de Chats e Correio Interno.

13. FORO

- O presente documento possui vigência em total consonância com a legislação ao tempo da adesão do usuário, elegendo o foro da cidade de Fortaleza, no estado do Ceará, para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios decorrentes do instrumento.