

Especificação de Planos e Serviços - Corpo Scienza

Matriz de Planos

A Corpo Scienza oferece uma estrutura de planos organizada em duas dimensões:

Dimensão 1: Modalidades

- **Evolução:** Acompanhamento médico
- **Integração:** Acompanhamento médico + nutrição
- **Total:** Acompanhamento médico + nutrição + treinamento

Dimensão 2: Níveis de Serviço

- **Padrão:** Atendimento regular
- **Premium:** Atendimento exclusivo com benefícios adicionais

Regra de Uniformidade Premium

Uma vez escolhido o nível Premium, todos os profissionais do plano devem ser Premium. Não é possível mesclar níveis diferentes na mesma assinatura.

Detalhamento dos Planos

Planos Padrão

PLANO EVOLUÇÃO: R\$350/mês (valor inicial)

"Otimização Médica Personalizada"

Serviços Incluídos:

1. **Consulta Inicial:** 50-60 minutos

2. **Consultas Mensais:** 15-20 minutos (1 por mês)
3. **Suporte via Plataforma:** Resposta em até 48h úteis
4. **Recursos Digitais:** Biblioteca básica, dashboard básico, comunidade
5. **Compromisso:** Mínimo de 3 meses

PLANO INTEGRAÇÃO: R\$550/mês (valor inicial)

"Otimização Médica + Nutrição Personalizada"

Todos os serviços do Plano Evolução, mais:

1. **Consulta Inicial com Nutricionista:** 50-60 minutos
2. **Consultas Mensais com Nutricionista:** 15-20 minutos (1 por mês)
3. **Plano Alimentar Personalizado:** Com ajustes mensais
4. **Monitoramento Integrado:** Ajustes coordenados entre especialidades

PLANO TOTAL: R\$750/mês (valor inicial)

"Otimização Completa: Médica + Nutrição + Treinamento"

Todos os serviços do Plano Integração, mais:

1. **Consulta Inicial com Personal Trainer:** 50-60 minutos
2. **Consultas Mensais com Personal Trainer:** 15-20 minutos (1 por mês)
3. **Planilha de Treino Personalizada:** Com ajustes mensais
4. **Recursos de Treinamento:** Vídeos demonstrativos, ajustes técnicos
5. **Integração Completa:** Alinhamento entre protocolos médico, nutricional e de treino

Planos Premium

PLANO EVOLUÇÃO PREMIUM: R\$700/mês (valor inicial)

"Otimização Médica Premium com Acompanhamento Exclusivo"

Todos os serviços do Plano Evolução, mais:

1. **Consultas Estendidas:** Inicial (75-90 min) e mensais (25-30 min)
2. **Análise Mensal Especializada:** Pelo Coordenador Principal ou Superintendente
3. **Sessão de Aprofundamento Trimestral:** 30 minutos adicionais por trimestre
4. **Atendimento Prioritário:** Resposta em até 24h úteis
5. **Recursos Premium:** Biblioteca avançada, dashboard detalhado, kit de boas-vindas

PLANO INTEGRAÇÃO PREMIUM: R\$1.100/mês (valor inicial)

"Otimização Médica + Nutrição Premium com Acompanhamento Exclusivo"

Todos os serviços do Plano Evolução Premium, mais:

1. **Nutrição Premium:** Consultas estendidas e 3 opções de cardápios mensais
2. **Relatórios Nutricionais Semanais:** Feedback personalizado
3. **Recursos Nutricionais Exclusivos:** Banco de receitas, ocasiões especiais
4. **Kit de Boas-Vindas Nutricional:** Balança digital básica e materiais impressos

PLANO TOTAL PREMIUM: R\$1.500/mês (valor inicial)

"Otimização Completa Premium: Médica + Nutrição + Treinamento Exclusivo"

Todos os serviços do Plano Integração Premium, mais:

1. **Treinamento Premium:** Consultas estendidas e planilhas detalhadas
2. **Recovery Tracking:** Monitoramento de recuperação entre treinos
3. **Análise de Vídeos:** Avaliação de até 4 vídeos de exercícios por mês
4. **Kit de Boas-Vindas Completo:** Balança de bioimpedância, kit de elásticos, materiais impressos

Política de Valores e Reajustes

Valores Iniciais

Os valores apresentados são os valores inicialmente definidos para cada plano.

Reajustes

- Valores configuráveis na área administrativa
- Notificação por e-mail aos usuários sobre mudanças
- Efeito apenas após 2 anos do contrato inicial
- Novos contratos com valores já reajustados
- Contratos antigos mantêm valor inicial por até 2 anos
- Previsão contratual obrigatória

Sistema de Upgrade/Downgrade

Upgrade para Premium

- Possível a qualquer momento após contratação do Padrão
- Permanência mínima de 3 meses no Premium após upgrade
- Adendo contratual com aceite digital
- Notificação aos profissionais envolvidos

Downgrade para Padrão

- Possível após período mínimo de 3 meses no Premium
- Adendo contratual com aceite digital
- Notificação aos profissionais envolvidos
- Efetivação ao final do ciclo de cobrança

Kits de Boas-Vindas

Planos Padrão (todos)

- Guia digital de boas-vindas
- Material educativo digital
- Acesso à plataforma e comunidade

Plano Evolução Premium

- Kit digital completo
- Fita métrica profissional (custo aprox. R\$ 30)
- Coqueteleira exclusiva Corpo Scienza (custo aprox. R\$ 40)
- Material impresso personalizado (custo aprox. R\$ 30)
- **Custo total estimado:** R\$ 100

Plano Integração Premium

- Todos os itens do Evolução Premium
- Balança digital básica (custo aprox. R\$ 80)
- Guia nutricional impresso exclusivo (custo aprox. R\$ 20)
- **Custo total estimado:** R\$ 200

Plano Total Premium

- Todos os itens anteriores
- Upgrade para balança de bioimpedância Xiaomi Mi Scale 2 (custo adicional aprox. R\$ 150)
- Kit de elásticos para treino em casa (custo aprox. R\$ 50)

- **Custo total estimado:** R\$ 400