

Briefing Conciso para o Desenvolvedor - Corpo Scienza

Visão Geral do Projeto

A Corpo Scienza é uma clínica online multidisciplinar especializada em emagrecimento e hipertrofia muscular, oferecendo acompanhamento personalizado através de médicos, nutricionistas e treinadores. O diferencial está na abordagem científica, personalizada e 100% online, eliminando barreiras geográficas e otimizando o tempo dos pacientes.

Público-Alvo: 23-55 anos, perfil socioeconômico A/B, pessoas com agenda atribulada que valorizam conveniência, resultados comprovados e métodos inovadores baseados em ciência.

Matriz de Planos e Serviços

Matriz de Planos

- **Dimensão 1: Modalidades**
 - Evolução (Médico)
 - Integração (Médico + Nutrição)
 - Total (Médico + Nutrição + Treinador)
- **Dimensão 2: Níveis de Serviço**
 - Padrão
 - Premium
- **Regra de Uniformidade Premium:**
 - Uma vez escolhido o nível Premium, todos os profissionais do plano são Premium
 - Não é possível mesclar níveis diferentes na mesma assinatura

Características Detalhadas dos Planos Padrão

PLANO EVOLUÇÃO: R\$350/mês (valor inicial)

- Consulta inicial aprofundada (50-60 minutos)
- 1 consulta mensal de acompanhamento (15-20 minutos)
- Suporte via plataforma (resposta em até 48h úteis)
- Acesso à biblioteca digital básica e comunidade
- Dashboard de acompanhamento básico

PLANO INTEGRAÇÃO: R\$550/mês (valor inicial)

- Todos os serviços do Plano Evolução
- Consulta inicial com nutricionista (50-60 minutos)
- 1 consulta mensal com nutricionista (15-20 minutos)
- Plano alimentar personalizado com ajustes mensais
- Monitoramento integrado médico-nutricional

PLANO TOTAL: R\$750/mês (valor inicial)

- Todos os serviços do Plano Integração
- Consulta inicial com personal trainer (50-60 minutos)
- 1 consulta mensal com personal trainer (15-20 minutos)
- Planilha de treino personalizada com ajustes mensais
- Integração completa entre protocolos médico, nutricional e de treino

Características Detalhadas dos Planos Premium

PLANO EVOLUÇÃO PREMIUM: R\$700/mês (valor inicial)

- Consulta inicial estendida (75-90 minutos)

- Consultas mensais estendidas (25-30 minutos)
- Análise mensal pelo Coordenador Principal ou Superintendente
- Sessão de aprofundamento trimestral (30 minutos adicionais)
- Atendimento prioritário (resposta em até 24h úteis)
- Acesso à biblioteca digital premium e dashboard avançado

PLANO INTEGRAÇÃO PREMIUM: R\$1.100/mês (valor inicial)

- Todos os serviços do Plano Evolução Premium
- Consulta inicial com nutricionista estendida (75-90 minutos)
- Consultas mensais estendidas com nutricionista (25-30 minutos)
- 3 opções de cardápios mensais personalizados
- Relatórios nutricionais semanais e recursos exclusivos

PLANO TOTAL PREMIUM: R\$1.500/mês (valor inicial)

- Todos os serviços do Plano Integração Premium
- Consulta inicial com personal trainer estendida (75-90 minutos)
- Consultas mensais estendidas com personal trainer (25-30 minutos)
- Planilhas de treino detalhadas com progressão avançada
- Monitoramento de recuperação e análise de vídeos de exercícios

Matriz de Usuários e Hierarquia

Hierarquia Clínica e Níveis de Acesso

- **Administrador Principal:**
 - **Função:** Administração técnica do sistema

- **Poderes:** Acesso total às configurações técnicas
- **Aplicação:** Manutenção e suporte técnico da plataforma
- **Coordenador Principal (Dr. Henrique):**
 - **Função:** Supervisão geral e proprietário da clínica
 - **Poderes:**
 - Acesso total a todas as funcionalidades administrativas
 - Criação e gerenciamento de todos os tipos de usuários
 - Designação de Superintendentes Técnicos
 - Revisão e aprovação/rejeição de avaliações <4 estrelas
 - Realização de análises mensais para pacientes Premium
 - Realização de sessões de aprofundamento trimestral
 - Modificação de configurações de remuneração e taxas
 - Modificação de valores dos planos e políticas de reajuste
 - **Aplicação:** Gestão estratégica e garantia de qualidade
- **Associado:**
 - **Função:** Extensão do Coordenador Principal com limitações
 - **Poderes:** Similares ao Coordenador Principal, com restrições:
 - Não pode designar Superintendentes Técnicos
 - Não pode modificar configurações de remuneração e taxas
 - Não pode modificar valores dos planos e políticas de reajuste
 - Não pode criar outros Associados
 - **Aplicação:** Compartilhamento de responsabilidades administrativas

- **Superintendente Técnico:**
 - **Função:** Cargo intermediário exclusivo para médicos
 - **Poderes:**
 - Realização de análises mensais para pacientes Premium
 - Supervisão de outros profissionais da mesma especialidade
 - Visualização de métricas e desempenho de profissionais supervisionados
 - **Restrições:**
 - Sem acesso a configurações administrativas do sistema
 - Sem permissão para modificar valores ou políticas
 - Sem permissão para criar ou gerenciar usuários administrativos
 - Sem permissão para designar outros Superintendentes
 - **Aplicação:** Garantia de qualidade e padronização dos atendimentos
- **Médico Responsável:**
 - **Função:** Coordenador local do grupo de profissionais
 - **Poderes:**
 - Visualização de dados integrados dos pacientes sob seus cuidados
 - Coordenação de ajustes entre especialidades
 - **Restrições:**
 - Acesso limitado apenas aos seus pacientes
 - Sem funções administrativas
 - **Aplicação:** Integração das recomendações multidisciplinares
- **Profissionais Especialistas:**

- **Função:** Atendimento direto aos pacientes
- **Poderes:**
 - Acesso apenas aos seus próprios pacientes
 - Criação de prescrições e planos
 - Realização de consultas e acompanhamentos
- **Restrições:**
 - Sem acesso a funções administrativas
 - Sem acesso a pacientes de outros profissionais
- **Aplicação:** Atendimento especializado conforme área

Classificação Jurídica dos Profissionais

- **Profissionais Internos:**
 - **Definição:** Amigos próximos e colaboradores iniciais
 - **Requisitos:** Termo de responsabilidade individual (sem PJ)
 - **Benefícios:**
 - Remuneração flexível (valor ou percentual individual)
 - Isenção de taxa de intermediação
 - Identificação visual específica no sistema
 - **Aplicação:** Núcleo inicial da equipe com condições diferenciadas
- **Profissionais Externos:**
 - **Definição:** Profissionais contratados posteriormente
 - **Requisitos:** Contratação exclusivamente via Pessoa Jurídica
 - **Características:**

- Percentual de repasse padronizado por categoria
- Contrato digital padrão
- Limitações de pacientes e funções específicas
- Sujeitos à taxa de intermediação (exceto se isentos individualmente)
- **Aplicação:** Expansão da equipe com proteção jurídica

Proposta de Cada Seção e Funcionalidade

Menu Principal

- **Home:** Apresentação da proposta de valor e captação inicial de leads
 - *Banner principal:* Comunicar diferencial científico e personalizado
 - *Destaques dos planos:* Mostrar matriz de planos com CTA para página de agendamento
 - *Depoimentos:* Prova social com avaliações ≥ 4 estrelas publicadas automaticamente
 - *Como Funciona:* Passo a passo visual do processo de adesão e acompanhamento
- **Sobre Nós:** Construção de credibilidade e apresentação da equipe
 - *História:* Contextualizar surgimento da clínica e visão do Coordenador Principal
 - *Perfil do Dr. Henrique:* Destacar formação e experiência do idealizador
 - *Equipe:* Apresentar profissionais com fotos e mini-biografias
 - *Diferenciais:* Enfatizar abordagem científica vs. empírica
- **Nosso Método:** Explicação da abordagem técnica e científica
 - *Abordagem multidisciplinar:* Explicar integração entre especialidades
 - *Base científica:* Destacar protocolos baseados em evidências
 - *Processo:* Detalhar etapas do acompanhamento

- *Casos de sucesso*: Mostrar transformações reais (antes/depois)
- **Agende sua Consulta**: Conversão de leads em clientes
 - *Matriz de planos*: Apresentar modalidades x níveis com comparativo
 - *Detalhamento*: Listar serviços incluídos em cada plano
 - *Formulário*: Coletar dados iniciais para personalização
 - *Pagamento*: Integração com gateway para processamento de assinaturas
 - *Contrato*: Sistema de aceite digital com registro de IP e data/hora
- **Blog**: Nutrição de leads e autoridade no mercado
 - *Artigos*: Conteúdo organizado por especialidade e tema
 - *Sistema de categorias*: Facilitar navegação por interesse
 - *Busca*: Permitir localização rápida de conteúdos específicos
 - *Compartilhamento*: Integração com redes sociais para amplificação
- **Contato**: Canal de comunicação para não-clientes
 - *Formulário*: Captar dúvidas e solicitações
 - *FAQ*: Responder perguntas frequentes
 - *Políticas*: Apresentar termos de uso e privacidade
- **Portal do Paciente**: Hub central para clientes ativos
 - *Dashboard*: Visão geral de próximas consultas, mensagens e progresso
 - *Agendamentos*: Calendário para marcação e visualização de consultas
 - *Mensagens*: Sistema de comunicação com profissionais (priorização para Premium)
 - *Formulários*: Coleta semanal e mensal de dados para monitoramento
 - *Progresso*: Gráficos e métricas de evolução com exportação de relatórios

- *Plano*: Gestão de assinatura com opções de upgrade/downgrade
- *Sessões especiais*: Acesso às análises mensais e sessões trimestrais (Premium)
- **Comunidade Online**: Engajamento e retenção de clientes
 - *Canais temáticos*: 6 canais específicos no Discord (implementação inicial)
 - *Acesso*: Login único (SSO) integrado ao portal do paciente
 - *Moderação*: Controle de conteúdo por profissionais
- **Trabalhe Conosco**: Captação de novos profissionais
 - *Pré-cadastro*: Coleta de interesse inicial
 - *Upload*: Sistema para envio de currículo e foto
 - *Informações*: Explicação sobre modalidades de trabalho (interno/externo)

Áreas Funcionais e Aplicações Práticas

Área de Administração

- **Dashboard Administrativo**: Visão geral da operação
 - *Proposta*: Monitoramento em tempo real de KPIs operacionais
 - *Aplicação*: Tomada de decisão baseada em dados, identificação de gargalos
- **Configuração de Remuneração**: Gestão financeira de profissionais
 - *Proposta*: Flexibilidade para ajustar percentuais por categoria e nível
 - *Aplicação*: Adaptação a diferentes perfis de profissionais e mercados
- **Configuração de Valores**: Gestão comercial de planos
 - *Proposta*: Controle centralizado de preços e política de reajustes
 - *Aplicação*: Ajustes estratégicos de precificação e transparência com clientes

- **Cadastro de Profissionais:** Gestão de equipe
 - *Proposta:* Interface para registro e configuração de novos profissionais
 - *Aplicação:* Onboarding eficiente com distinção entre internos e externos
- **Gestão de Profissionais:** Supervisão de desempenho
 - *Proposta:* Monitoramento de capacidade e avaliações
 - *Aplicação:* Otimização de recursos e qualidade de atendimento
- **Configuração de Limites:** Prevenção de sobrecarga
 - *Proposta:* Definição de capacidade máxima por profissional
 - *Aplicação:* Bloqueio automático de agenda ao atingir limite, alerta de contratação em 70%
- **Gestão de Planos:** Administração de produtos
 - *Proposta:* Interface para configuração de características dos planos
 - *Aplicação:* Adaptação da oferta às necessidades do mercado
- **Gestão de Agendamentos:** Supervisão de consultas
 - *Proposta:* Visão geral de todos os agendamentos da plataforma
 - *Aplicação:* Monitoramento de faltas, reagendamentos e justificativas
- **Gestão de Análises:** Controle de entregas Premium
 - *Proposta:* Acompanhamento de análises mensais pendentes e realizadas
 - *Aplicação:* Garantia de cumprimento do diferencial Premium
- **Sistema de Avaliações:** Gestão de reputação
 - *Proposta:* Revisão de avaliações negativas (<4 estrelas)
 - *Aplicação:* Proteção da imagem pública e identificação de problemas

- **Gestão Financeira:** Controle de receitas
 - *Proposta:* Relatórios de faturamento e comissões
 - *Aplicação:* Visibilidade financeira e prestação de contas
- **Gestão de Contratos:** Proteção jurídica
 - *Proposta:* Sistema de templates com variáveis modificáveis
 - *Aplicação:* Segurança legal com flexibilidade operacional

Área do Profissional

- **Dashboard do Profissional:** Central de trabalho
 - *Proposta:* Visão consolidada de agenda, mensagens e pacientes
 - *Aplicação:* Organização do dia a dia e priorização de atividades
- **Visualização de Pacientes:** Gestão de casos
 - *Proposta:* Acesso a histórico e métricas de pacientes atribuídos
 - *Aplicação:* Acompanhamento contínuo e personalizado
- **Agenda de Atendimentos:** Gestão de tempo
 - *Proposta:* Calendário de consultas com configuração de disponibilidade
 - *Aplicação:* Controle de horários e marcação de status (concluído/faltou)
- **Mensagens:** Comunicação assíncrona
 - *Proposta:* Sistema de chat com priorização visual para Premium
 - *Aplicação:* Suporte contínuo com SLA diferenciado (48h padrão, 24h Premium)
- **Prescrições e Planos:** Documentação clínica
 - *Proposta:* Criação e armazenamento de orientações
 - *Aplicação:* Registro formal de condutas, compartilhável entre equipe

- **Dashboard de Remuneração:** Transparência financeira
 - *Proposta:* Visualização de ganhos e taxas de intermediação
 - *Aplicação:* Acompanhamento de rendimentos e planejamento financeiro
- **Área de Coordenação:** Gestão hierárquica
 - *Proposta:* Ferramentas específicas para cargos de liderança
 - *Aplicação:* Supervisão de equipe, análises mensais e avaliações
- **Visualização de Avaliações:** Feedback de pacientes
 - *Proposta:* Acesso às avaliações recebidas e métricas de satisfação
 - *Aplicação:* Autoavaliação e melhoria contínua

Portal do Paciente

- **Dashboard do Paciente:** Central do cliente
 - *Proposta:* Visão consolidada de todas as funcionalidades
 - *Aplicação:* Navegação intuitiva e acesso rápido a recursos
- **Cadastro e Perfil:** Gestão de dados pessoais
 - *Proposta:* Interface para atualização de informações
 - *Aplicação:* Manutenção de dados atualizados para personalização
- **Agendamentos:** Gestão de consultas
 - *Proposta:* Calendário para marcação, visualização e reagendamento
 - *Aplicação:* Autonomia do paciente com limites claros (3 reagendamentos, 48h antecedência)
- **Mensagens:** Comunicação com profissionais
 - *Proposta:* Sistema de chat com indicação de tempo de resposta

- *Aplicação*: Canal direto com equipe, com priorização para Premium
- **Formulários**: Coleta de dados
 - *Proposta*: Questionários semanais (2min) e mensais (10min)
 - *Aplicação*: Monitoramento contínuo e alimentação do dashboard de progresso
- **Dashboard de Progresso**: Visualização de resultados
 - *Proposta*: Gráficos de evolução com métricas principais
 - *Aplicação*: Motivação visual e tangibilização de resultados
- **Sistema de Avaliações**: Feedback pós-consulta
 - *Proposta*: Interface para avaliação de atendimentos
 - *Aplicação*: Melhoria contínua e geração de depoimentos
- **Meu Plano**: Gestão de assinatura
 - *Proposta*: Visualização de detalhes e opções de mudança
 - *Aplicação*: Transparência e flexibilidade para o cliente
- **Sessão de Aprofundamento**: Benefício Premium trimestral
 - *Proposta*: Sistema de créditos para consultas extras de 30min
 - *Aplicação*: Valor agregado com aprofundamento em temas específicos
- **Análises Mensais**: Benefício Premium mensal
 - *Proposta*: Relatórios de progresso e recomendações
 - *Aplicação*: Acompanhamento de alto nível por profissionais seniores

Alertas Automáticos e Monitoramento

- **Desvios de Peso**: Identificação de variações significativas

- *Proposta:* Alerta para variação >2% em uma semana
- *Aplicação:* Intervenção rápida em situações potencialmente problemáticas
- **Sintomas Reportados:** Monitoramento de saúde
 - *Proposta:* Alerta prioritário para sintomas marcados como severos
 - *Aplicação:* Atenção imediata a questões de saúde relevantes
- **Baixa Aderência:** Acompanhamento de engajamento
 - *Proposta:* Alerta para cumprimento <70% por 2 semanas consecutivas
 - *Aplicação:* Intervenção preventiva para evitar abandono

Integrações Necessárias

- **Google Calendar:** Sincronização de agendamentos
- **Gateway de Pagamento:** Processamento de assinaturas
- **Google Meet:** Plataforma de videochamada
- **Typeform:** Sistema de formulários
- **Google Business:** Integração para avaliações externas
- **Discord:** Plataforma inicial para comunidade

Requisitos Técnicos Essenciais

- **Design Responsivo:** Adaptação para todos os dispositivos
- **Segurança LGPD:** Proteção de dados sensíveis
- **Aceite Digital:** Registro seguro de contratos
- **Notificações:** Sistema de e-mails e alertas
- **Armazenamento:** Backup e controle de acesso