

# PIERRE AMPHOUX

## Scrum Master / Analyste



Agé de 53 ans, 27 années d'expérience professionnelle, ma formation initiale est la comptabilité. Passionné par l'informatique, je me suis tourné très rapidement vers les métiers relatifs aux technologies de l'information. D'abord formateur auprès des experts comptables. L'envie de toujours apprendre plus, m'a conduit à occuper aujourd'hui le poste de SM pour un grand groupe US. Mon poste actuel m'a permis d'apprendre comment se déroule la sortie d'une nouvelle releases, ainsi que de participer à la planification de la Roadmap.

+33 619 79 4100

pierre.amphoux@orange.fr

[Pages Perso Orange](#)

Aix en Provence

### Expérience professionnelle

#### ★ Scrum Master

- Corcentric, USA | 2019 - Aujourd'hui
- Gestion d'une équipe internationale (Ukraine, US, Inde) de 10 personnes (Dev, QA, Testeur)
  - Coaching des membres de la scrum team. Identifier les points de blocages, trouver des solutions pour éviter les retards, anticiper les noeuds bloquants dans les processus
  - Organisation et conduites des scrum cérémonies (planning, review, rétrospective et daily)
  - Suivi et rappel des priorités. Notre outil de suivi des tickets est Atlassian Jira cloud
  - Création de rapport avec Confluence / Jira. Gestion et suivi des sprints, boards Kanban et suivi quotidien des tickets
  - Participation à l'élaboration de la Roadmap. Organisation des groomings, Estimation du temps nécessaire au développement des nouvelles fonctionnalités. Ajustement des objectifs en fonction du temps restant par rapport au temps estimés

#### ★ Analyste Support Applicatif

Determine. USA | 2014 - 2019

- Triage des tickets reçus (client, QA) redirection vers le projet adéqua après reproduction.
- Chaque anomalie doit être reproductible sur un environnement de développement local (Laravel) et une procédure de reproduction doit accompagner chaque tickets Jira
- Rédaction de documentation et plan de test
- Formation et prises en charge des nouveaux salariés à l'outil de procurement (gestion des achats, sourcing, contrathèque), assistance au déploiement des environnements local de développement

#### ★ Support Niveau 2 / TMA

Bpack, Aix en Provence | 2006 - 2014

- Support applicatif de niveau 2 (gestion des interfaces, imports/exports de données,..)
- Réalisations d'opérations de TMA (mise en production de patchs, réorganisation, hotfixes, ...)
- Maintenance des bases de données (Sauvegarde, restauration)
- Mise à jour des serveurs de production (Upgrade version de PHP, Mysql, ...)

#### ★ Ingénieur Support Système

Sage, Aix en Provence | 1999 - 2006

- Support applicatif de niveau 2 et des cabinets comptables en multi-sites (VPN rnis)
- Gestion du parc informatique de l'agence Aixoise (Installation des nouveau PC, gestion de la connexion internet avec le siège, transfert de comptes suite à changement de PC, ...)
- Formation niveau expert sur les fonctionnalités avancées (export ODBC, lien OLE, construction de rapports avec extraction des données)
- Formateur sur tout les logiciels de la gamme comptable (paye, compta, immos, gestion interne)

#### ★ Formateur

Eurest, Marseille | 1997 -1999

- Formation des chefs des restaurant Eurest à l'outil de gestion des stocks (utilisation du Minitel pour rappatrier les données des sites distant vers le siège)
- Rédaction de documentation technique et plan de formation.

#### ★ Formateur / Technicien Support

Sage, Marseille | 1995 -1997

- Formateur Comptabilité / Paye / Immobilisations / Gestion commerciale / Caisse / Moyens de Paiement pour Windows et MS-Dos
- Support clients Niveau 1

### Compétences

#### ➤ Technique

Linux / Linux Server  
Réseaux  
Virtualisation  
Base de Données  
Scripts bash, Google, MS VBA  
Jira Cloud / Confluence  
API, Json, <XML>  
GitHub, PhpStorm  
Bonnes connaissances MS  
Connaissances Mac

#### Professionnelle

Communication efficace  
Esprit d'équipe  
Pragmatisme dans l'analyse des problèmes  
Touver de la satisfaction

### Diplômes

#### PMS 1

Certification Scrum Master  
2012

#### DECF

Lycée Saint Jean Salon de Pce  
1993

#### BTS Comptabilité

Lycée Saint Jean Salon de Pce  
1991

### Langues

Anglais (courant)

### Intérêts

Musique (Guitare)

Randonnée VTT

Tennis