



# Esther Désirée DAZIRIGNON

## Assistante ressources humaines et communication

Pour en savoir plus, consultez mon CV en ligne : [www.doyoubuzz.com/esther-desiree-dazirignon](http://www.doyoubuzz.com/esther-desiree-dazirignon)

### EXPÉRIENCES

#### Téléconseillère pour le compte de SFR

Intelcia • Abidjan (Côte d'Ivoire) • CDD • Octobre 2017 à octobre 2018

- Call center
- Réception d'appels pour apport de solutions
- Service clientel

intelcia

#### Téléconseillère pour le compte de Bouygues télécom

Webhelp • Abidjan (Côte d'Ivoire) • CDD • Mai 2017 à juillet 2017

- Appels vers les prospects et clients Bouygues Télécom pour leur proposer les nouveaux produits

webhelp

#### Téléconseillère Projet Mobisoft

Orange Côte d'Ivoire • Abidjan (Côte d'Ivoire) • CDD • Juillet 2016 à décembre 2016

- Call center
- Appels pour sondage sur différents produits
- Appels pour recherche de clients avisés sur les nouveaux produits et programmes
- Appels pour obtention de rendez-vous

orange

#### Téléconseillère projet Mobisoft

Orange COTE D'IVOIRE • Abidjan (Côte d'Ivoire) • CDD • Novembre 2015 à décembre 2015

- Call center
- Appels pour sondage sur différents produits
- Appels pour recherche de clients avisés sur les nouveaux produits et programmes
- Appels pour obtention de Rendez-Vous

orange

#### Animatrice de tête de gondole en GMS

SICOBEL • Abidjan (Côte d'Ivoire) • CDD • Août 2015 à septembre 2015

- Présentation, promotion et vente des produits cosmétiques Garnier

Sicobel

#### Promotrice

RIA Money transfert • Abidjan (Côte d'Ivoire) • CDD • Juillet 2015 à août 2015

- Visites de banques partenaires.
- Promotion des services RIA.
- Retour d'informations.

Ria

#### Animatrice de tête de gondole en GMS

SICOBEL • Abidjan (Côte d'Ivoire) • CDD • Juillet 2014 à octobre 2014

- Présentation, promotion et vente des produits cosmétiques.

Sicobel

#### Assistante ressources humaines

MUGEFI CI • Abidjan (Côte d'Ivoire) • Stage • Janvier 2013 à mars 2013

- Gestion des absences.
- Domiciliation des salaires.
- Calcul des congés.

Mugefi

### COMPÉTENCES

#### Communication

- Promotion commerciale ★★★★★
- Standard-accueil ★★★☆☆
- Call center ★★★★★

#### Ressources Humaines

- Gestion des absences. ★★★★★

### Infos

- 28 ans
- Permis B

### Contact

✉ Esther.dazirignon02@gmail.com

☎ +22508369889

☎ +22523458479

📧 stewdaz

### Présentation

Jeune Ivoirienne célibataire avec un enfant, je suis diplômée de l'Ecole Supérieure de Commerce CASTAING d'un Brevet de Technicien Supérieur(BTS) Option ressources humaines et communication et je suis ouverte à toute proposition. Dynamique, motivée et capable de travailler sous pression, je souhaite rejoindre une équipe avec laquelle je pourrais mettre à profit mes compétences, mes qualités de contact et d'organisation et ma capacité de travail.

- Domiciliation des salaires. ★★★★★☆
- Calcul des congés. ★★★★★☆

## Bureautique

- Pack Microsoft Office ★★★★★☆
- Internet ★★★★★☆
- Call ★★★★★☆

## Langues

- Français ★★★★★
- Anglais ★★☆☆☆
- Espagnol ★☆☆☆☆

## FORMATIONS

### Formation sur les produits de beauté Maybelline de la marque L'Oréal.

Institut de beauté Isabelle MORENO'S Abidjan • Mai 2015

Choix du maquillage idéal selon la personne.

Apprentissage du maquillage.

Type de maquillage selon le jour et la nuit.

### Brevet de Technicien Supérieur (BTS) en ressources humaines et communication

Ecole Supérieur de Commerce CASTAING Abidjan • Novembre 2011 à juillet 2012

Psychologie appliquée, Techniques de communication et d'animation, Processus de recrutement, Gestion administrative du personnel, Droit du travail et Droit des affaires, Rémunération, Comptabilité, Psychosociologie des organisations et GRH, GPEC, Statistiques appliquées à la GRH, Négociation et relations sociales, Enquête de satisfaction interne, Action Terrain Encadrée, Politique et stratégie de communication, Communication, Production médias, Droit de la communication, Statistiques appliquées à la communication et la GRH.

### BACCALAUREAT de série A

Lycée Newton de Yopougon Abidjan • Novembre 2008 à juillet 2009

Histoire, Littérature et Philosophie