



# Guy-Claude Kinimo

## IT Business Partner certifié ITIL / Project Manager certifié PRINCE2

Pour en savoir plus, consultez mon CV en ligne : [www.doyoubuzz.com/guy-claude-kinimo](http://www.doyoubuzz.com/guy-claude-kinimo)

### EXPÉRIENCES

#### IT Business Partner

Unilever • Abidjan • Côte d'Ivoire • Depuis juin 2012 • CDI



- ▶ Interface entre les départements opérationnels de l'entreprise et le service informatique en charge du recueil et de la compréhension des besoins du Business puis de les convertir en solutions informatiques.
- ▶ Management des projets informatiques pour la région Unilever French West Africa.
- ▶ Mise en place de la documentation des systèmes d'information, des guides techniques de la formation des utilisateurs pour la région Unilever French West Africa.
- ▶ Gestion des coûts informatiques et mise en place des fichiers de Reporting en partenariat avec le département finance.
- ▶ L'analyse détaillée des incidents, leur documentation et leur résolution pour la région Afrique de l'ouest francophone
- ▶ Développer des relations avec les partenaires externes et participer à des groupes ou des comités de pilotage chargés de superviser l'évaluation et le développement de systèmes d'information pour la région Unilever French West Africa
- ▶ Contribution continue à l'alignement des processus d'affaires à partir d'un point de vue technique.
- ▶ Conduire le programme "Agile Working" pour la région Unilever French West Africa

#### Country Process Expert - Supply Management (MM Module) -Projet d'implémentation de SAP

Unilever • Côte d'Ivoire • Janvier 2011 à juin 2012 • CDI



- ▶ Membre de l'équipe de projet en charge de l'implémentation de SAP dans (09) neuf pays africain du groupe Unilever exerçant comme Process Expert / IT en gestion des approvisionnements et West Africa Scenario Lead durant la période de test.
- ▶ Implémentation de SAP de la phase de "Design" jusqu'au "Go Live"
- ▶ Extraction des données (i.e. fournisseurs) du système FourthShift et importation dans SAP
- ▶ Test du système en termes de fonctionnalités, d'intégration, acceptation par les utilisateurs
- ▶ La formation sur le système SAP (aperçu de SAP, Module achat) pour l'équipe Achat pour la région Unilever French West Africa.
- ▶ Formation sur les processus à savoir le contrat, bon de commande pour l'équipe Achat pour la région Unilever French West Africa.
- ▶ Support utilisateur et résolution des incidents pour l'équipe Achat pour la région Unilever French West Africa.

#### IT Applications Support Specialist

Unilever • Abidjan • Côte d'Ivoire •  
Février 2010 à janvier 2011 • CDI



- ▶ Support aux utilisateurs (2e niveau) pour la région Unilever French West Africa sur FourthShift ERP, MP2, QlikView
- ▶ IT Service Management (incident, problème, changement)
- ▶ Administration de base de données (ERP et diverses bases de données SQL)
- ▶ Développer des outils et des procédures de formation, ou de former les utilisateurs à la bonne utilisation du matériel ou du logiciel.
- ▶ Modifier et adapter les programmes commerciaux pour les besoins internes

### COMPÉTENCES

#### ERP

- ▶ SAP ECC R/3, FourthShift 7.5, Oracle PEOPLESOFT, IBM ARIBA

#### Gestion de Projets

- ▶ PRINCE2, CA Clarity PPM, MS Project

#### Business Intelligence

- ▶ Crystal Report, QlikView, Business Object, SAP BW

#### Modélisation

- ▶ Merise, UML, Power AMC

#### Base de Données

- ▶ SQL Server 2000, SQL Server 2005, SQL Server 2008, MySQL, MS ACCESS, ORACLE 10g, ORACLE 11g

#### Langages de programmation

- ▶ Visual Basic 6, VB.NET, C#, Windev

#### Langages web

- ▶ HTML, CSS, JavaScript, PHP, ASP, ASP.NET

#### Réseaux et télécoms

- ▶ Administration et sécurité des LAN/WAN

#### Système d'exploitation

- ▶ Windows: Windows 10, Windows 8.1, Windows 7, Windows VISTA, NT, 2000 SERVER, 2003 SERVER, 2008 SERVER, Windows XP Pro
- ▶ Linux : Fedora, Debian, Ubuntu, Mandriva

### LOISIRS

#### Sport

- ▶ Football, Basket Ball, Karaté

#### Hobbies

- ▶ High-Tech, Cinema, Lecture, Musique, Jeux Vidéos, Voyage

### Infos

- ▶ 37 ans
- ▶ Abidjan
- ▶ Côte d'Ivoire
- ▶ Permis B

### Contact

✉ [gckinimo@gmail.com](mailto:gckinimo@gmail.com)

📞 [kinettien](http://kinettien)

- ▶ Développer et diriger procédures de test et de validation du système logiciel, la programmation et la documentation.
- ▶ Analyser les besoins des utilisateurs et des logiciels requis pour déterminer la faisabilité de la conception dans les délais et les contraintes de coûts.
- ▶ Coordonner l'installation de système de logiciels et de surveiller le fonctionnement de l'équipement pour s'assurer que les spécifications sont respectées.
- ▶ Former les utilisateurs à utiliser un équipement nouveau ou modifié.
- ▶ IT SOX gestion des processus (conformité à la loi Sarbanes Oxley)

## IT Applications developer



Unilever • Abidjan • Côte d'Ivoire •

Juillet 2009 à février 2010 • CDD

- ▶ Modifier les logiciels existants pour corriger les erreurs pour leur permettre de s'adapter au nouveau matériel, ou d'améliorer leurs performances.
- ▶ Développer et diriger procédures de test et de validation du système logiciel, la programmation et la documentation.
- ▶ Enregistrer, récupérer et manipuler des données pour l'analyse des capacités et les exigences du système.
- ▶ Former les utilisateurs à utiliser un équipement nouveau ou modifié.

## ULTRA DMS Officer



Unilever • Abidjan • Côte d'Ivoire •

Février 2008 à juillet 2009 • CDD

- ▶ Supporter ULTRA - Système de gestion automatisé des Distributeurs Clés (utilisé pour gérer les ventes secondaires)
- ▶ Veiller à ce que tous les incidents soient correctement enregistrés et classés dans l'outil de gestion des incidents
- ▶ Examen et résolution des incidents selon le contrat d'engagement de service défini et documentation des solutions
- ▶ L'escalade des incidents et des problèmes non résolus au fournisseur de l'application et le suivi jusqu'à la résolution
- ▶ Consolidation de données de distributeurs dans la base de données centrale.
- ▶ Administration de la base de données centrale des Distributeurs Clés (KD)
- ▶ Revue hebdomadaire et mensuel des incidents et des problèmes.
- ▶ Rapports sur les indicateurs de performance (KPIs) - Hebdomadaire et mensuel.
- ▶ Partenariat avec l'équipe de développement de la clientèle et s'assurer que les besoins sont convertis en solutions
- ▶ Interface entre l'équipe de support L0 et fournisseurs et consultants
- ▶ Mise en place de nouveaux modes de travail et la conformité des processus.
- ▶ Planifier et coordonner la formation pour l'équipe de support L0 et les autres partenaires externes
- ▶ Gérer l'exécution du projet pour assurer le respect du budget, le calendrier et la portée.
- ▶ Préparer les rapports d'avancement du projet par la collecte, l'analyse et la synthèse des informations et les tendances.
- ▶ Gestion des droits d'accès et des responsabilités du personnel du projet.
- ▶ Coordonner le recrutement ou la sélection du personnel du projet.
- ▶ Élaborer des plans de mise en œuvre qui incluent les analyses des retours sur investissement (ROI).
- ▶ Identifier les besoins en ressources initiales ou complémentaires projets.

## IT Manager

MOIHE Audit & Conseils • Abidjan • Côte d'Ivoire •  
Mai 2006 à décembre 2007

- ▶ Maintenir et administrer le réseau informatique et les environnements informatiques connexes, y compris le matériel informatique, les systèmes d'exploitation, les logiciels, et toutes les configurations.
- ▶ Diagnostiquer, dépanner et résoudre les problèmes matériels, logiciels, ou d'autres problèmes de réseau et système, et remplacer les composants défectueux si nécessaire.
- ▶ Effectuer des sauvegardes de données et les opérations de récupération en cas de catastrophe.
- ▶ Coordonner avec les fournisseurs et le personnel les besoins de l'entreprise pour faciliter les achats des actifs informatiques.
- ▶ Former le personnel à l'utilisation du système informatique.

## FORMATIONS

### ITIL® V3 2011 Foundation

APMG-International • Depuis novembre 2013  
Licence 02376064-01-JVI3

### PRINCE2® Foundation Certificate in Project Management

AXELOS Global Best Practice • Depuis février 2016  
Licence 03967562-01-4LHX

### Ingénieur des Techniques Informatiques Option Système d'Information et Développement d'Applications

CENTRE D'ETUDE ET DE FORMATION EN INFORMATIQUE PAR  
VISIO ENSEIGNEMENT •  
2004 à 2006

### Brevet de Technicien Supérieur Option Informatique de Gestion

ECOLE SUPERIEURE DE TECHNOLOGIES LOKO • 2001 à 2003

### Baccalauréat Série D

LYCÉE MODERNE DE TREICHVILLE • 2000 à 2001