



Yannick Thomas Dossou

technicien maintenance

Pour en savoir plus, consultez mon CV en ligne : www.doyoubuzz.com/yannick-thomas-dossou

EXPÉRIENCES

Technicien maintenance

Aline Informatique • Dakar • Sénégal •
Décembre 2006 à novembre 2010 • CDI

- - Installation, prise en main et suivi des sociétés clientes quant à l'exploitation des logiciels développés. (Programme de Paye, Gestion Immobilière, Gestion Médicale, Gestion de Stock, Traçabilité, Facturation...).
- - Maintenance et Réseaux Windows et Mac.
- - Création de support d'aide aux programmes développés.
- - Intervention à distance ou sur site des sociétés clientes.
- - Technicien itinérant en maintenance et réseau

Web Designer

Emesia • Dakar • Sénégal • Mars 2006 à novembre 2006 • CDI

- - Création de Sites Internet
Conception graphique et intégration des codes PHP et MySQL

Technicien Maintenance et Réseau

Monaco Plage • Dakar • Sénégal • Août 2005 à mars 2006 • Freelance

- - Installation, suivi et maintenance de connexion Wi-fi pour la plage, l'hôtel et les bureaux.
- Maintenance et réseau du parc informatique du cyber et des bureaux.

Commerciale

ComDis • Dakar • Sénégal • Juillet 2004 à novembre 2004 • CDD

- - Commerciale et Distributeur

LOISIRS

Lectures

- Recherches sur les NTIC

Sport

- Sport X-Trême, mécanique

FORMATIONS

Formation en société

Aline Informatique • 2006 à 2010

Formation professionnelle en maintenance et réseaux, système d'exploitation pc et mac, générateur d'applications de gestion OMNIS7 (gestion médicale et paramédicale, gestion de paie, gestion immobilière, gestion de stock, facturation...), formation gestion et contact de la clientèle, intervention à distance et sur site

Vidéo Animation (Edition Graphique Professionnelle)

Sup Info • 2005 à 2006

DPS – Diplôme Professionnel Spécialisé

Infographie

Sup Info • 2004 à 2005

DTS – Diplôme de Technicien Supérieur

COMPÉTENCES

Autres

- Tous travaux manuels
- Polyvalent

Informatique

- Installation de parc informatique
- câblage et configuration réseau
- Recherche de panne (hard ou soft)
- réparation, assemblage
- Création de support visuel, de charte graphique pour site web et intégration des codes PHP et MySQL
- Suivi clientèle à distance et sur site
- Initiation à l'utilisation d'un ordinateur, d'un système ou d'un logiciel à des utilisateurs (pc ou mac)
- Vente de matériels ou de logiciels
- Contact à la clientèle facile

Infos

- 35 ans
- Bordeaux
- France
- Permis B

Contact

✉ yanyk1003@hotmail.com

☎ 06 37 38 10 05

Présentation

Pourvu d'une solide culture technique et d'un profil polyvalent, j'ai eu l'occasion durant ces 6 dernières années, de développer plusieurs facultés professionnelles. Ma mission au sein de la société Aline informatique était d'assurer le suivi de la clientèle. J'étais donc chargé de l'entretien et de la réparation des matériels informatiques, de l'installation de nouveaux équipements ou programmes, assurer la formation des utilisateurs et les mises à jour, détecter les pannes et établir des diagnostics sûrs et dans les délais les plus rapides, éviter les pannes pouvant entraîner de lourdes conséquences aux entreprises. J'ai dû faire preuve de qualités d'ordre relationnel et pédagogique et assurer un bon suivi, pour une exploitation optimale des logiciels et matériels vendus aux entreprises clientes. Le tout, dans le souci d'instaurer et préserver un climat de confiance entre clients et fournisseur et de participer de façon active à la rentabilité des activités de l'entreprise.