



Amos LIDA

VAS Technical Support Engineer

For more details, check my online resume : www.doyoubuzz.com/amos-lida

VAS Technical Support
Engineer

37 years old

Driver's License

Contact

✉ e.esdras@yahoo.fr

🌐 atallia.lida

EXPERIENCE

VAS (Value Added Service) Technical Support Engineer

Atlantique Telecom CI

Abidjan (Côte d'Ivoire) Full-time Since May 2010

- Since 2010, I have been in permanent role at Atlantique Telecom Etisalat Cote d'Ivoire (www.moov.com) at the Technical Department :
 - Function: VAS Technical Support Engineer,
 - Supervising, administrating, monitoring and backup VAS systems: Ericsson EMM, EMA, ADC, MMC, DWS/CRS;
 - Messaging Platform and Content Management;
 - Convergys SMSC/VMS, HXC USSD (Concurrent Systems), HTTP/SMPP Gateway (SICAP), CRBT Systems (COMVIVA),
 - Treat customers' requests and ensure IT applications and VAS systems support,
 - Tracking CDRs (Calls Details Records) with EMM (Ericsson Multi-Mediation files and events), configurations architect, DUP programming;
 - Provisioning management (EMA with CAI programming, ADC, MMC, CRBT);
 - Development and administration of VAS applications,
 - OSs: Windows, Unix/Linux/RHEL OS, clustering and Solaris (SUN);
 - PHP, MySQL, Shell, SMPP/HTTP, FTP, Telnet, SSH, GSM, DUP, CAI, UCIP.

Analyst Programmer

INOVA SI

Abidjan (Côte d'Ivoire) Full-time September 2007 to April 2010

- From 2007, September to 2010, April: Permanent contract at INOVA (www.inovasi.com) :
 - Function: Software developer,
 - Project: taken part of development of a software (GESABEL) for CIE (www.cie.ci) to manage electricity customers,
 - Technical tools used: Cobol, SQL/PL-SQL, Microfocus Workbench, Dialog System, C# SQL Server 2000 and 2005, Microfocus NetExpress, Ms Visual Studio.

EDUCATION

2008-2010: Information Technology Engineering

CEFIVE

November 2008 to August 2010

Information Technology Engineering (Information system and database)

2003-2006 : Bachelor of Information Technology

INPHB (Institut National Polytechnique Houphouët-Boigny de Yamoussoukro)

November 2003 to August 2006

Ms SQL Serveur 2005

Inova Formation

March 2009

Implementing et maintaining a SQL Servr 2005 database,
* Certified Ms SQL Server 2005 (MCTS : Microsoft Certified Technician Specialist SQL Server 2005).

EMA (Ericsson Multi-Activation) and EMM (Ericsson Multi-Mediation)

Ericsson Academy Stockholm (Sweden),

September 2010

Microfocus NetExpress 5.0

Inova Formation

February 2008

Ms Exchange 2007

Inova Formation

December 2008

Software developer

Mediasoft Lafayette

Abidjan (Côte d'Ivoire) Part-time October 2006 to July 2007

- > From 2006, October to 2007, July: Fixed term contract at MEDIASOFT Lafayette (www.mediasoftci.com):
 - ▮ Fonction : Software developer,
 - Technicals tools used : Windev+Hyper File, SQL Server 2000, Oracle
 - Deployment of IT solutions

Stage de fin de cycle

CPEX (Cabinet de Production, de Développement et d'expertise)

Yamoussoukro (Côte d'Ivoire) Internship May 2006 to June 2006

- □ Pilotage d'un projet de fin de cycle dont le thème est libellé comme suit :
 - « Elaboration d'un système automatisé pour la gestion des ressources humaines et matérielles du CPEX ».
 - Réalisation d'un logiciel de gestion des ressources humaines et matérielles du CPEX.
 - Fonction : Analyste Programmeur,
 - Principaux outils techniques utilisés : Visual Basic, Microsoft Accès,
 - Assistance des utilisateurs (maintenance de premier niveau et formation des utilisateurs).

Ms Visual Studio 2005

Inova Formation

May 2009

Cours N° 2546B & 2547A : Développement et déploiement d'application Ms Visual Studio

Solaris 10

Socitech Côte d'Ivoire

July 2010

Shell programming

Socitech Côte d'Ivoire

July 2010

SKILLS

□ Développement d'application :

- □ Langues maîtrisés: Ms Visual studio (C# et [VB.net](http://vb.net)); Ms Visual Basic; Windev (avec le W-language); Borland Delphi; Microfocus workbench, Dialog system et NetExpress (avec langage cobol); Java avec NetBeans, Oracle Developer 2000.

□ Conception et Administration de Base de Données :

- □ SQL Server 2000 & 2005, Oracle (8i,9i,10g), MySQL, Access, □ Langage de Requêtes : SQL, PLSQL, □ Méthodes d'analyse : Merise & UML,

□ Développement web/Internet :

- □ Dreamweaver, Fireworks, Flash, Webdev, WebExpert, Ms FrontPage, Adobe Photoshop, Swish, apach, □ Langues maîtrisés : HTML, PHP, w-language (pour webdev), perl.

□ Systèmes d'exploitation :

- □ Série OS Windows (xx, NT, 2000, Me, Xp, Win2K & vista & Win7 & Server 2003), □ Linux, Unix, Solaris 10, □ Programmation Shell, batch,

□ Réseaux :

- Câblage et administration réseau avec les protocoles TCP/IP, UDP, SMPP Telnet, FTP, SSH.

□ Bureautique :

- Package Microsoft Office,