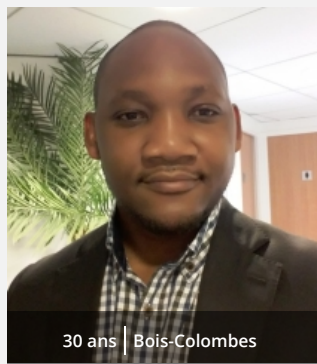


Peguy Anayo

Analyste d'exploitation / Support Fonctionnel

Pour en savoir plus, consultez mon CV en ligne : www.doyoubuzz.com/peguy-anayo



30 ans | Bois-Colombes

Rigoureux Flexible
Organisé Curieux

CONTACT

✉ jonathanpeguy@yahoo.fr

☎ 0695267488

✉ jonathanpeguy@yahoo.fr

📍 315 Avenue D'Argenteuil
Chez Chinyere Ijikara
Doris
92270 Bois-Colombes,
France

PRÉSENTATION

Diplômé de l'école d'Ingénierie Informatique de Limoges (3IL), je viens de finir une mission d'un mois comme Analyste d'exploitation - Support Fonctionnel Niv. 2 chez SFR. J'ai à mon actif plusieurs expériences professionnelles effectuées depuis la fin de ma formation, qui m'ont permis de me familiariser avec les systèmes de gestion des bases de données, le développement, la programmation web, la rédaction des rapports de travail et du Data management dans le Business Intelligence. Je suis bilingue, dynamique, organisé, flexible selon l'environnement métier. Je suis motivé par les nouveaux défis et la satisfaction du travail bien fait.

EXPÉRIENCES

Analyste d'exploitation - Support Fonctionnel Niv. 2

SFR

Août 2016 Saint-Denis CDD

- Facturation sur ARBOR :
 - Analyse et correction des incidents sur les connecteurs entre ARBOR et ClarifyCRM.
 - Analyse et correction des incidents de facturation.
 - Analyse et remonté des problèmes de paramétrage ARBOR.
- Gestion Administrative / Contractuelle / Activation / Déploiement sur ClarifyCRM :
 - Analyse fonctionnelle et résolution technique des incidents.
 - Traitement des incidents liés à la hiérarchie de Facturation.
 - Analyse et traitement des dysfonctionnements techniques et fonctionnels
- Réseau et déploiement depuis ClarifyCRM :
 - Suivi, analyse et correction des déploiements sortant du CRM vers les différents systèmes (BPS/KPSA) et via le flux EAI.
 - Suivi, analyse et correction des portabilités Entrante / Sortante du réseau SFR.
 - Suivi, analyse et correction du flux connecteurs entre le CRM et Arbor.

Responsable Application : Gestionnaire d'habilitation

Engie Cofely

Janvier 2015 à juillet 2016 Nanterre (France) Intérim

- Définition du schéma organisationnel des habilitations.
- Administration des applications de gestion de commande, facturation, notes de frais.
- Participer à la gestion des droits et habilitations des collaborateurs.
- Traiter les demandes de création ou de modification des profils sur les applications.
- Valider, attribuer, supprimer, mettre à jour les droits et accès aux entités de gestion.
- Mise en place des réorganisations de personnes, d'équipes, de départements ou d'agences sur l'ensemble du territoire.
- Résolutions des incidents.
- Formation et assistance des utilisateurs.
- Création et mise à jour des scripts d'automatisation des traitements.

Développeur d'outil de performance commerciale

Orange Business Service

Juin 2013 à décembre 2013 Paris (France) Stage

- Suivie et prise en main de l'activité de reporting sur Excel
- Etude et gestion de la base de données du CRM.
- Intégration et paramétrage.
- Réalisation de Rapports de performance avec l'outil Open source JasperReport et sa machine Ireport.

COMPÉTENCES

Gestion des Bases de Données et Serveurs

- MySQL ★★★★★
- SQL Server ★★★★★
- Oracle ★★★★★
- WAMP / XAMP ★★★★★
- PLSQL ★★★★★

Développement d'applications

- Java ★★★★★
- J2EE ★★★★★
- C#.NET ★★★★★
- VB.NET ★★★★★
- VBA ★★★★★

Développement Web

- HTML5 ★★★★★
- PHP5 ★★★★★
- CSS3 ★★★★★
- XML ★★★★★
- MVC ★★★★★
- CMS ★★★★★

Business Intelligence

- Jaspersoft
- Talend
- BO

Modelisation

- Merise
- UML

Langues

- Français : Langue maternelle ★★★★★
- Anglais : lu, parler et écrit ★★★★★

LOISIRS

Sport

- Natation
- Football
- Cyclisme
- Musculation

Cinéma

- Comédie

- Réalisation du mode opératoire et mise à niveau des outils Jasper utilisés.
- Formation d'utilisateur sur l'outil JasperReport.
- Assistance fonctionnelle sur le CRM après mise à niveau.

Développeur Web

Nojema Security

Juin 2012 à août 2012

Douala (Cameroun)

Stage



- Conception du site web avec le CMS JOOMLA, Paramétrage et Mise en ligne.
- Ajout de correctif relatif au module de d'authentification des utilisateurs.

Administrateur Réseau

I.S.T.D.I.

Juin 2011 à août 2011

Douala (Cameroun)

Stage

- Audit de l'architecture réseau et test de fonctionnement à différents moments.
- Optimisation par segmentation et attribution de droit d'accès aux périphériques.

Développeur Web

Max Pro

Juin 2010 à septembre 2010

Douala (Cameroun)

Stage

- Rédaction de cahier de charge de site web.
- Validation avec client.
- Création et paramétrage du site (ajout, suppression ou modification des plug-ins)
- Référencement et Mise en ligne.

FORMATIONS

Master 2

3IL

Septembre 2012 à mai 2014

Management des Systèmes d'Information et d'Infrastructure

Master 1

3IL

Septembre 2011 à août 2012

Conception des Systèmes d'Information

Bachelor Degree (License)

3IL

Septembre 2010 à août 2011

Administration des Systèmes Réseaux

DEC (Equivalent BTS)

CCNB

Septembre 2008 à août 2010

Analyse et Programmation

- Science fiction
- Romance
- Action

Musique

- Tout les genres