

Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσίας (SLA)

1. Χρόνος Ανταπόκρισης:

Στόχος: Η υπηρεσία θα διατηρεί χρόνο ανταπόκρισης (99th percentile) 6.000 χιλιοστά του δευτερολέπτου (6 δευτερόλεπτα) ή λιγότερο για όλες τις κρίσιμες λειτουργίες.

Μέτρηση: Ο χρόνος ανταπόκρισης θα μετράται ως ο χρόνος που απαιτείται από την έναρξη μιας κρίσιμης λειτουργίας μέχρι την λήψη της απάντησης.

Κατώτατο Όριο: Το 99ο ποσοστημόριο του χρόνου ανταπόκρισης δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 6.000 χιλιοστά του δευτερολέπτου (6 δευτερόλεπτα) για κάθε έναν μήνα του ημερολογίου.

Περίοδος Αναφοράς: Μηνιαία.

2. Διαθεσιμότητα:

Στόχος: Η υπηρεσία θα διατηρεί ποσοστό διαθεσιμότητας τουλάχιστον 99,9%.

Μέτρηση: Η διαθεσιμότητα θα μετράται ως το ποσοστό του χρόνου κατά τον οποίο η υπηρεσία είναι λειτουργική και προσβάσιμη για τον χρήστη.

Κατώτατο Όριο: Η υπηρεσία πρέπει να είναι διαθέσιμη και προσβάσιμη για τουλάχιστον 99,9% του χρόνου κατά οποιονδήποτε δεδομένο μήνα του ημερολογίου.

Περίοδος Αναφοράς: Μηνιαία.

3. Διατήρηση Δεδομένων:

Στόχος: Η υπηρεσία θα διατηρεί τα ιστορικά δεδομένα θερμοκρασίας για τουλάχιστον ένα έτος.

Μέτρηση: Η διατήρηση των δεδομένων θερμοκρασίας θα μετράται με βάση τη διαθεσιμότητα των ιστορικών δεδομένων θερμοκρασίας.

Κατώτατο Όριο: Η υπηρεσία πρέπει να διατηρεί τα ιστορικά δεδομένα θερμοκρασίας για τουλάχιστον 99,9% του χρόνου κατά οποιονδήποτε δεδομένο μήνα του ημερολογίου.

Περίοδος Αναφοράς: Μηνιαία.

3. Διατήρηση Δεδομένων:

Στόχος: Η υπηρεσία θα διατηρεί τα ιστορικά δεδομένα θερμοκρασίας για τουλάχιστον ένα έτος.

Μέτρηση: Η διατήρηση των δεδομένων θερμοκρασίας θα μετράται με βάση τη διαθεσιμότητα των ιστορικών δεδομένων θερμοκρασίας.

Κατώτατο Όριο: Η υπηρεσία πρέπει να διατηρεί τα ιστορικά δεδομένα θερμοκρασίας για τουλάχιστον ένα έτος από την ημερομηνία συλλογής.

Περίοδος Αναφοράς: Ετησίως.

4. Ειδοποιήσεις και Ειδοποιήσεις:

Στόχος: Η υπηρεσία θα εκδώσει ειδοποιήσεις θερμοκρασίας και ειδοποιήσεις σε σχετικό προσωπικό όταν οι θερμοκρασίες του δωματίου υπερβαίνουν τους 30°C.

Μέτρηση: Η αποτελεσματικότητα των ειδοποιήσεων θερμοκρασίας θα αξιολογηθεί με βάση την έγκαιρη παράδοση των ειδοποιήσεων.

Κατώτατο Όριο: Οι ειδοποιήσεις θερμοκρασίας και ειδοποιήσεις πρέπει να παραδίδονται εντός πέντε λεπτών από τον ανιχνευτή των θερμοκρασιών που υπερβαίνουν τους 30°C.

Περίοδος Αναφοράς: Σε πραγματικό χρόνο.

5. Ανάκτηση Δεδομένων από το MinIO:

Στόχος: Η υπηρεσία θα παρέχει πρόσβαση στα ιστορικά δεδομένα θερμοκρασίας που αποθηκεύονται στο Minio μέσω του σημείου REST.

Μέτρηση: Η αποτελεσματικότητα της ανάκτησης δεδομένων θα αξιολογηθεί με βάση τη διαθεσιμότητα και τον χρόνο ανταπόκρισης του σημείου REST.

Κατώτατο Όριο: Το σημείο REST για την ανάκτηση δεδομένων πρέπει να ανταποκρίνεται εντός τριών δευτερολέπτων και να παρέχει πρόσβαση στα ιστορικά δεδομένα θερμοκρασίας.

Περίοδος Αναφοράς: Σε πραγματικό χρόνο.

6. Παρακολούθηση Επίδοσης:

Στόχος: Η υπηρεσία θα υλοποιήσει εργαλεία παρακολούθησης απόδοσης (π.χ., Prometheus και Grafana) για να διασφαλίσει την υγεία του συστήματος και την παρακολούθηση της καθυστέρησης.

Μέτρηση: Η παρακολούθηση της απόδοσης θα αξιολογείται με βάση την υγεία του συστήματος και τις μετρήσεις της καθυστέρησης που παρέχονται από τα εργαλεία παρακολούθησης.

Κατώτατο Όριο: Η υγεία του συστήματος πρέπει να διατηρείται εντός αποδεκτών παραμέτρων, και η καθυστέρηση πρέπει να παρακολουθείται για τη διασφάλιση βέλτιστης απόδοσης.

Περίοδος Αναφοράς: Συνεχής παρακολούθηση.