

08 Design Thinking

Panawat Udomthong

6310422010



1. Empathize

Listen to the users



- + **Name:** ดิว (คณศ ประกอบแก้ว)
- + **Profile:** เป็น Freelance รับสอนและทำ Content / Marketing Research
- + **Lifestyle:** เล่นเกมส์ / เข้า Fitness / อยู่ Apartment ตรงข้ามนิต้า (รู้จักคนในคณะสถิติประยุกต์ นิต้า เป็นอย่างดี)
- + **ปัญหาจากการเรียนออนไลน์:**
 - ไม่ได้ไปนิต้าเลย..รู้สึกเหงา
 - จริงๆ ถ้าเรียนออนไลน์ เรียน U ในต่างประเทศก็ได้ แต่เลือกเรียนนิต้าเพราะอยากได้ Connection
 - บรรยากาศในห้องเรียน ช่วยให้ Focus กับการเรียนได้ โดยเฉพาะการเรียนเอก DS
 - อยากกลับไปเรียนที่คณะ

2. Define

Find the user's real needs



Item	Details
<i>Use Description</i>	<ul style="list-style-type: none">• เข้ากับคนง่าย ค่อยเก่ง• ชอบ Marketing• เป็นคนสบายๆ
<i>User's need</i>	<ul style="list-style-type: none">• อยากกลับเป็นเรียนที่คณะ• อยากได้ Connection• อยากหายเหงา
<i>User's insight</i>	<ul style="list-style-type: none">• บรรยากาศการเรียนในห้องช่วยทำให้ Focus ได้ดี

3. Ideate

Explore the solution (in the case, Osborn's checklist is used)



รวมทุกสิ่งที่คิดมาได้อย่างไรบ้าง?

- ห้องเรียนแนวใหม่ ที่ไม่จำกัดด้วยสถานที่ แต่เป็นผู้คนที่มีความต้องการที่จะเรียนรู้ในเรื่องเดียวกัน รู้จักกัน และเติบโตไปด้วยกัน เป็นการเรียนรู้ที่ใช้ความรู้เพื่อให้สามารถลงมือทำงานได้จริง ไปต่อยอดความรู้ใหม่เองได้

จัดการเรียนในห้องเรียนใหม่ได้อย่างไรบ้าง?

- ให้การเรียนในห้องเรียนเป็น Option นศ. จะเรียนออนไลน์อย่างเดียวก็ได้ แต่เพิ่ม Value ให้การเรียนด้วย Session พบปะคุยกันเรื่องเรียนและงาน / ให้กำลังใจการเรียน / งานกลุ่ม Project / สร้างเครือข่าย / นำ Case จริงจากที่ทำงานมาสู่ห้องเรียน

อะไรทดแทนการเรียนในห้องเรียนได้บ้าง ?

- การเรียนออนไลน์ปกติ / VR / Metaverse
- การเรียนคอร์สออนไลน์ที่ไม่ใช่จากมหาวิทยาลัย แล้วลงมือทำจริง พร้อม Offer การสร้าง Connection ให้
- กิจกรรมออนไลน์ที่ได้คุยกันเยอะๆ เช่น เล่นเกมออนไลน์ งานกลุ่ม เป็นต้น

การเรียนในห้องเรียนถูก Modify เป็นอะไรได้บ้าง ?

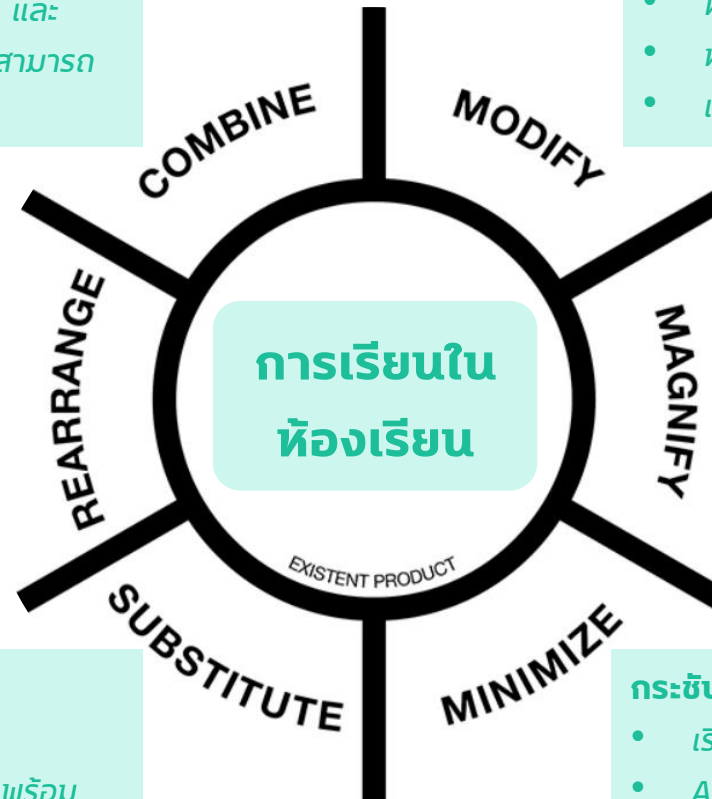
- ที่พบปะสังสรรค์ เม้ามอย คุยงาน ลอกการบ้าน
- ห้องเล่นเกมส์
- ห้องนอน
- แขวอาจารย์

เพิ่ม Function ของการเรียนในห้องเรียนได้อย่างไรบ้าง ?

- โต๊ะที่เชื่อมต่อกับ Stackoverflow ตลอดเวลา
- ระบบแก้ง่วง เช่น ช็อตไฟฟ้าเบาๆ
- ระบบตรวจจับและแจ้งเตือนไวรัส Covid-19
- AI Face Detection ตรวจสอบระดับความเข้าใจในการเรียน แม้ นศ. จะไม่ถามอะไร (เพราะการไม่ถามอาจหมายถึงไม่เข้าใจอะไรเลย เลยถามไม่ได้)

กระชับการเรียนในห้องเรียนได้อย่างไรบ้าง ?

- เรียนเฉพาะวิชาที่ตอบโจทย์การนำไปใช้ของนศ. ไม่วิชาการเกินไป ไม่ได้ใช้
- AI ตรวจสอบ อ. ที่พูดนอกเรื่องมากเกินไป / พูดไม่รู้เรื่อง
- แบ่งเนื้อหาออกเป็นส่วนใหญ่ในห้องเรียน กับส่วนที่ต้องไปศึกษามาเอง
- Online material ที่ Guideline ความเข้าใจได้



4. Prototype

Make Idea Tangible



Item	Details
การเข้าศึกษา	<ul style="list-style-type: none">แยก Track ระหว่าง นศ. ที่ต้องการไปสายวิชาการ กับ นศ. ที่ต้องการเรียนเพื่อนำไปใช้ทำงานหาอาจารย์ที่เหมาะสมสำหรับการเรียนในแต่ละ Track
หลักสูตร (เฉพาะการเรียนเพื่อนำไปใช้ทำงาน)	<ul style="list-style-type: none">เลือกเฉพาะวิชาที่นำไปใช้ประโยชน์ได้จริง หรือจำเป็นต่อการนำไปต่อยอดเองในอนาคตในทุกวิชา เน้นให้มีการนำโจทย์จากโลกทำงานมาวิเคราะห์ หรือแก้ปัญหาโดยใช้ความรู้จากวิชานั้นๆสร้าง Online Material ที่สามารถเข้าถึงได้ตลอด และสามารถทำความเข้าใจได้ด้วยตัวเองได้
กิจกรรม	<ul style="list-style-type: none">มี Session ทำงานกลุ่มออนไลน์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้าง Connection ระหว่าง นศ. และเน้นให้เปิดกล้องบ่อยๆ เพื่อให้รู้จักหน้าต่อกันมีการนำเสนอออนไลน์แบบเปิดกล้องเป็นระยะๆ เพื่อให้เกิด Two-way participationมีกิจกรรม Online team building ที่จัดเป็นระยะ ตามความสนใจของ นศ. โดยอาจจะไม่เกี่ยวข้องกับเรื่องเรียนก็ได้ แต่ให้ได้รู้จักกัน เช่น เล่นเกมส่ออนไลน์ ดูบอลด้วยกัน สัมมนาหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับที่เรียนและอาจจะเป็นประเด็นในโลกโซเชียลพอดี้ สัมมนาใช้โปรแกรม / Package Python บางอย่าง แบบคุยกันสบายๆ เน้นให้เกิดความสนิทสนมและเป็นกันเองเรียนในรูปแบบ VR / Metaverse (ถ้า Technology นั้น Matured แล้ว)

5. Test

Get Feedback from User



Like 👍

- ชอบที่แบ่งได้เลยว่าตัวเองสายไหน (วิชาการ หรือ เน้นการนำไปใช้จริง) ไม่ต้องมาตั้งคำถามว่ามาทำอะไรที่นี่

Dislike 👎

- น่าจะทำได้ยาก อาจติดเงื่อนไขต่างๆ ของมหาวิทยาลัยเอง และสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา

Question ?

- แล้วจะรู้ได้ไงว่าวิชาไหนสายไหนแล้วจะตอบโจทย์เรา

Idea 💡

- ตรง Prototype ถ้าทำเป็นแบบ customization หลักสูตรได้มีย เช่น ทำง่ายแบบกลุ่มวิชาสายวิชาการ กลุ่มวิชาสาย Apply แล้ว drag&drop วิชามา แล้วโปรแกรมคำนวณให้ว่าเป็นสายไหนที่% เอาเมาส์ไปชี้แล้วมี course outline + ตัวอย่างsession + เสียง intro แนะนำเนื้อหา

End of Presentation



Appendix 1

Osborn's Checklist

METHOD: OSBORN'S CHECKLIST

1. MODIFY

What can you change?
Other use / form / color / odor /
texture / temperature / movement
/ meaning / angle / ... ?

2. MAGNIFY

Make it bigger / stronger / larger
/ heavier / thicker? Add some-
thing? Value / time / distance / ...?
Multiply? Exaggerate? Intensify?

3. MINIMIZE

Make it smaller / shorter /
lower / lighter / thinner / ...?
Leave out something? Concentra-
te? Divide? Create miniature?

4. SUBSTITUTE

Substitute component /
material / ingredient /
method / process / person?
Other places / times?

5. REARRANGE

Opposite / backwards / inverted?
Deconstruct & reconstruct?
Change positive & negative?
Change cause and effect?

6. COMBINE

What can you combine?
Ideas / units / benefits /
purposes / ...?
Mix / assemble? Make modular?

Manual Thinking®