



Informe

Informe sobre lanzamiento de iTALC

Fecha: 03/05/07

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

**D.G. INNOVACION EDUCATIVA Y FORMACIÓN DEL
PROFESORADO**

Centro de Gestión Avanzado de Centros TIC

ÍNDICE

1. Introducción.....	2
2. Pruebas realizadas.....	3
2.1. Centro piloto.....	3
3. Conclusiones y Problemas conocidos.....	5
3.1. Conclusiones.....	5
3.2. Problemas conocidos.....	5

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento pretende informar sobre los aspectos más relevantes del lanzamiento de la aplicación iTALC en los centros TIC. En él se detallan todos los problemas detectados en la fase de pruebas y el posible impacto que se prevee en los centros.

Fecha Creación	02/05/07	Fecha Finalización	03/05/07	Versión	6
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	Borrador
Referencia	informe_italc.odt			Página	2 de 6

iTALC es una aplicación diseñada para permitir a un profesor controlar ciertos aspectos de los ordenadores de su aula. En general, un profesor que trabaje en un aula configurada con iTALC podrá ver el escritorio de sus alumnos, controlarlo, enviarles mensajes de texto, apagar los equipos, realizar capturas de pantalla, etc. Este control está limitado y sólo será efectivo en el grupo de alumnos, es decir, un profesor no podrá nunca controlar a otro profesor o personal de gestión debidamente autenticado.

Desde un punto de vista técnico, iTALC ha sido diseñado e implementado para trabajar con redes cableadas, debido al gran tráfico de red que provoca. A lo largo del documento se pondrá de manifiesto este extremo, comparando los resultados de las pruebas realizadas en centros TIC con aulas cableadas y centros con aulas inalámbricas. El funcionamiento interno de iTALC hace que la mayor carga de trabajo se haga sobre la electrónica de red del propio aula, ya que no se realizan conexiones con los servidores; el equipo del profesor funciona como servidor de esta aplicación y los alumnos se conectan a él como clientes.

2. PRUEBAS REALIZADAS

2.1. Centro Piloto

Las pruebas en entorno simulado se han realizado sobre el centro piloto del CGA. Concretamente se han utilizado los siguientes equipos:

Platinum Blanco 2003/04 CPU Celeron 2GHz RealTek 8139

Inves Negro 2003/04 CPU Celeron 2GHz RealTek 8139

Cofiman Blanco 2004/05 CPU Celeron 2,4GHz RealTek 8139

APD 2004/05 CPU Pentium4 2,8GHz Realtek 8139

Fecha Creación	02/05/07	Fecha Finalización	03/05/07	Versión	6
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	Borrador
Referencia	informe_italc.odt			Página	3 de 6

Inves Negro 2005/06 Celeron 2.4GHz Realtek 8169 | Ralink RT 2500

APD 2005/06 CPU Pentium4 2,8GHz Realtek 8139 | Ralink RT 2500

APD 2006/07 CPU Celeron 2,4GHz Realtek 8139 | Atheros 5212

Karisma 2006/07 CPU Celeron 2,8GHz Realtek 8139 | Ralink 8169

Comelta 2006/07 CPU Celeron 2,8GHz Realtek 8139 | Atheros 5212

Los resultados obtenidos de estas pruebas son los siguientes:

-Funcionamiento general de la aplicación correcto: todas las características ofrecidas por la aplicación son funcionales.

-Buen rendimiento en cuanto a velocidad: La tasa de refresco es buena en general, comprobándose una menor velocidad en los equipos conectados de forma inalámbrica.

-Poca inestabilidad: La aplicación se quedó “colgada” en situaciones muy puntuales durante todo el proceso de pruebas. Su estabilidad puede considerarse aceptable. En próximas revisiones se intentará solucionarlo.

-RED: Conexión completa para equipos de cable. Todos los equipos conectados por cable se comunicaban perfectamente con el profesor desde que éste empezaba a utilizar iTALC.

-RED: Conexión fallida entre varios equipos inalámbricos: Los equipos inalámbricos mostraron problemas para conectar con el equipo del profesor, lo que provocaba que en iTALC aparecieran como apagados o no autenticados.

Fecha Creación	02/05/07	Fecha Finalización	03/05/07	Versión	6
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	Borrador
Referencia	informe_italc.odt			Página	4 de 6

3. CONCLUSIONES Y PROBLEMAS CONOCIDOS

3.1. Conclusiones

-El funcionamiento en aulas cableadas es correcto, ofreciendo un rendimiento favorable

-El funcionamiento en aulas inalámbricas es variable, en algunas ocasiones pudiendo funcionar decentemente con un apreciable descenso de la velocidad, otras tardando excesivo tiempo en conectar con los equipos clientes e incluso sin poder conectar.

3.2. Problemas Conocidos

Al realizar las pruebas con iTALC para su lanzamiento se han detectado ciertas situaciones que se han querido aclarar, con vistas al usuario final:

- Al configurar las aulas en Gesuser debemos tener en cuenta que no podemos utilizar caracteres extraños como °,&,% , etc., ya que aunque Gesuser los reconozca, iTALC no lo hará.

- Si modificamos algún dato del aula, ya sea la IP de un equipo o algún nombre directamente en iTALC, estos cambios no se guardarán para próximas sesiones. La configuración de las aulas, así como cualquier modificación en ellas, debemos hacerla en Gesuser.

- Debido a problemas de red en las conexiones inalámbricas hay equipos que no se conectan, porque tampoco responden al ping entre ellos, sin embargo dichos equipos navegan, acceden al c0, etc.

- Si ordenamos el apagado de todo el aula, se apagan todos los equipos, incluso aquellos en los que esté autenticado un profesor y que por tanto no deba ser controlado.

Fecha Creación	02/05/07	Fecha Finalización	03/05/07	Versión	6
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	Borrador
Referencia	informe_italc.odt			Página	5 de 6

- Al cambiar la frecuencia de refresco de las pantallas, de un segundo en adelante, aparece erróneamente la cadena "segundosn". Este error no afecta el correcto funcionamiento de la aplicación.
- Al conectarnos a un equipo la configuración del teclado se mantiene como estaba al conectarse, y es imposible modificarla, por ejemplo: si nos conectamos con las mayúsculas habilitadas, aunque las quitemos en el profesor sigue escribiendo en mayúsculas (no se transfieren los cambios de modo de funcionamiento del teclado).
- Si seleccionamos realizar una acción sobre todo el aula, sólo se realiza en aquellos que estemos visualizando, aunque haya más equipos configurados en el aula. Las acciones "sobre todo el aula" realmente quieren decir "sobre todos los equipos seleccionados del aula".
- Las capturas de pantalla se guardan en el directorio personal, en la carpeta oculta *.italc/screenshots*.
- El botón cambiar de Aula no es efectivo ya que al arrancar iTALC seleccionamos un solo aula. En la próxima versión se permitirá elegir más de un aula. Actualmente, para cambiar de aula debemos cerrar iTALC y abrirlo de nuevo seleccionando el aula que queramos visualizar.
- Aunque no es usual, las direcciones IP de los equipos pueden cambiar, e iTALC nos indicará que el equipo está apagado, para solucionarlo habrá que modificar la IP del equipo en "Configuración del Aula de iTALC" de Gesuser.
- Hay que tener en cuenta que la imagen que se visualiza de los distintos equipos se va refrescando cada cierto tiempo, por lo que puede que la imagen que estemos visualizando no sea la actual, si no la de unos segundos antes.

Fecha Creación	02/05/07	Fecha Finalización	03/05/07	Versión	6
Autor	Centro de Gestión Avanzado			Estado	Borrador
Referencia	informe_italc.odt			Página	6 de 6