

## 針對懶得洗頭的人

名稱	記錄自己沒洗頭的天數
摘要描述	客戶可以記錄自己今天是否有洗頭，若沒洗頭系統將顯示累積至今連續沒洗頭的天數、並給予附近髮廊的聯絡資訊
主要動作者	客戶
支援動作者	周邊髮廊
前置條件	使用者已進入困擾選單，並選擇「懶得洗頭」的困擾
主流程	1.確認客戶今天是否有洗頭 2.沒洗頭的話顯示附近髮廊的名稱、是否營業中、距離、與推薦指數（以距離排列） 3.點進去髮廊資訊則會顯示聯絡電話，提供預約
後置條件	紀錄累積至今沒洗頭的天數
替代流程	有洗頭的話請客戶繼續保持
特殊需求	洗完頭可以把紀錄累積至今沒洗頭的天數歸零，今日狀態更改為有洗頭