

京津冀职教改革示范园区

近期工作进展情况汇报

**北京经济管理职业学院**

**2024年8月16日**

目 录

[一、近期开展工作 1](#_Toc26713)

[（一）召开园区教学指导委员会第一次会议 1](#_Toc5662)

[（二）开展园区人才培养特色研讨会 2](#_Toc14541)

[（三）召开园区管委会第二次会议 2](#_Toc4216)

[（四）市教委张耀天副主任调研园区建设 3](#_Toc16190)

[（五）学校坚持常态化园区周调度会 3](#_Toc29384)

[二、人才培养准备工作 4](#_Toc13574)

[（一）总结凝练“三制五全”育人特色 4](#_Toc17004)

[（二）有序落实第一学期课程安排 7](#_Toc13851)

[（三）打造高端多元师资队伍建设 8](#_Toc10264)

[（四）多方磋商研制标准制度体系 9](#_Toc28477)

[三、学校信息化建设工作 11](#_Toc20925)

[（一）AI+迎新：刷脸报到，简单高效 11](#_Toc4260)

[（二）AI+课程：场景丰富，课程全覆盖 11](#_Toc13867)

[（三）AI+宿舍：指纹+电控，持续推进 13](#_Toc7826)

[（四）AI+餐饮：智能保温，自动计价 13](#_Toc7001)

[（五）AI+生活助手：智能对话，定制开发 14](#_Toc59)

[（六）AI+心理：个性疏导，暖心护航 14](#_Toc2145)

[四、学校环境改造与文化建设 15](#_Toc12866)

[（一）基本改造项目建设情况 15](#_Toc31127)

[（二）环境文化提升建设情况 16](#_Toc10234)

[五、学生服务保障 18](#_Toc25751)

[（一）周到热情的用餐服务 18](#_Toc4247)

[（二）营造雅致的书香氛围 19](#_Toc24016)

[（三）配置良好的宿舍条件 21](#_Toc15909)

[（四）组织丰富的社团活动 23](#_Toc21019)

[（五）放心踏实的安全保障 23](#_Toc4234)

[六、存在的困难与建议 24](#_Toc23221)

[（一）可持续发展方面 24](#_Toc20090)

[（二）政策保障方面 24](#_Toc5197)

[（三）经费保障方面 24](#_Toc22434)

京津冀职教改革示范园区

近期工作进展情况汇报

自5月27日李奕主任召开园区专题会以来，学校按照“统一思想、坚定信心，咬定目标、主动作为，强化意识、攻坚克难，突出重点、精准施策”工作总要求，针对主任专题会提出的事项进行部署落实。期间，6月13日，市教育两委发文成立了园区管委会；7月13日，市教委官网发布《关于2024年开展京津冀职教改革示范园职普融通本科人才联合培养试点的通知》；张耀天主任分别于7月2日、8月2日召开了两次管委会会议，并于8月9日来到园区检查调研；7月11日职成处领导来校参加了京津冀职教改革示范园区教学指导委员会第一次会议；本周三上午教育信息化处领导来校参加了园区信息化建设工作专题会。市教育两委和合作高校、合作企业都给了园区大力支持。同时，学校开展深入研讨，总结凝练园区“三制五全”育人特色，分别向教育部、市财政等领导进行汇报，并以项目为抓手进行快速落地实施，对园区9月开学做好充分的准备。截至目前，园区建设取得了阶段性成效，现将具体进展汇报如下。

# 一、近期开展工作

## **（一）召开园区教学指导委员会第一次会议**

7月11日，园区教指委第一次会议召开，会议由园区教学指导委员会主任委员、北京信息科技大学原校长王永生主持。北京市教育委员会职成处副处长高飞参加，并为委员颁发聘书。依据培养“崇德尚技、知行合一”的卓越现场工程师和高层次技术技能人才的试点定位，会议审议通过5类教学文件，分别是：《京津冀职教改革示范园区教学指导委员会章程》《京津冀职教改革示范园区教育教学管理制度汇编》《京津冀职教改革示范园区 2024 级本科人才培养方案指导性意见》及 13 个专业人才培养方案，《京津冀职教改革示范园区本科教师授课能力标准》。

## **（二）开展园区人才培养特色研讨会**

7月31日，园区召开人才培养落实“三制五全”育人特色研讨会。园区管委会主任、学校党委书记陈刚，园区教学指导委员会主任委员、北京信息科技大学原校长王永生，学校党委副书记范宝祥，党委常委、副院长周丽，党委常委、副院长王俊空和园区教学指导委员出席。会议由陈刚主持。会议邀请本科学校知名教授秦艳梅、夏齐霄，企业专家戴绪龙等指导。与会专家及企业代表围绕“三制五全”育人特色落实、教学与人才培养、产教融合校企合作、师资队伍建设、实习实训基地建设、课程体系与教学改革等多方面展开讨论，并提出建设性指导建议。党政办、宣传部、学工部、教务处、科技处、人事处、财务处、资产处、本科生院负责人，各产业学院院长、书记参加会议。

## **（三）召开园区管委会第二次会议**

8月2日上午，京津冀职教改革示范园区管委会第二次会议在市教委召开。市教委副主任、管委会主任张耀天，北京经济管理职业学院党委书记、管委会主任陈刚，北京服装学院院长贾荣林，北京联合大学副校长鲍新中，北京信息科技大学党委常委、副校长王兴芬，北京工商大学党委常委、副校长寇红江，北京经济管理职业学院党委常委、副院长周丽，市教委有关处室负责同志等30余人参会。会议围绕园区人才培养育人特色和人工智能赋能园区教育教学等进行深入研究，将按照“改革先行、聚合创新、协同发展”的办学理念，搭建跨区域协同育人平台，创新构建“三制五全”办学特色。

## **（四）市教委张耀天副主任调研园区建设**

8月9日上午，市教委副主任、园区管委会主任张耀天到园区检查调研，并主持召开专题会，研究园区学生管理和服务工作。张耀天一行先后检查了学生宿舍、食堂、社区、产业学院、体育场、教学楼、图书馆等学生学习生活区域，详细了解有关基础设施改造提升情况，就人工智能助力校园生活、进一步提升学生幸福感和获得感等方面进行了深入指导。专题会主要围绕强化园区学生管理和服务工作进行深入研究，着重研讨了如何进一步强化对学生的服务，以及突出人工智能赋能园区建设的思路和举措。

## **（五）学校坚持常态化园区周调度会**

学校常态化调度园区建设工作，自5月27日以来，每周定期召开园区周调度会，围绕园区基础设施建设、师资队伍建设、后勤服务保障、人才培养特色、学生管理服务、环境文化、产业书院制度、教育信息化等方面进行专题研究，邀请行业企业赋能园区AI建设、邀请教委职成出、数字教育信息处室领导针对性解决建设发展中的现实问题，进一步推动园区建设。

# 二、人才培养准备工作

## **（一）总结凝练“三制五全”育人特色**

园区搭建跨区域协同育人平台，创新构建“三制五全”育人特色，即“产业书院制、双技双导制、高层次中国特色学徒制”个性化三制育人机制；五个全覆盖是园区实现“微专业全覆盖、大师讲堂全覆盖、AI助学全覆盖、头部企业全覆盖、奖助金全覆盖”，旨在通过个性化的育人机制和全面覆盖的措施，提升园区教育质量和学生的实际能力，着力培养崇德尚技、知行合一的卓越现场工程师和高层次技术技能人才。

### **1.搭建“三制共生”育人机制**

**产业书院制。**园区以新时代高校落实立德树人根本任务为重要抓手和关键举措，构建以学生发展为中心，“产业学院+书院”协同育人体系。产业学院的13个本科专业均实施“专业+书院”产教融合协同培养模式，以产业学院统领本科生职业素养、科技创新能力教育，打破学科专业壁垒，形成融通式育人模式和个性化成长模式，打造参与度高、交叉度高、协同度高的学生学习成长共同体。各本科专业联合华为、京东等多家龙头企业共建五大产业学院，开展名企实践实习项目，全面推进学生学习、实践、实习、科技创新及文化培养，形成“五维一体”的校内外双导师育人体系。所有教学机构和职能部门分别归入书院，五大产业学院与四所本科院校、合作企业多主体协同合作，促进产学研用转深度融合。

**双技双导制。**所谓“双技”是园区育人遵循 “职业人—社会人—创新人”培养逻辑，使学生具备系统的专业技术原理知识和过硬的实践能力，熟悉新型设备操作，具备精湛的加工技能，以及特定产品与工艺的深入研究与创新能力。学生毕业时具备三证，“毕业证、学位证、职业技能证”。所谓“双导”则是学生在学习过程中，“学科导师+企业导师”的指导，形成双重指导机制。高校教师担任学生的学科导师，负责教授学生学科知识和学业指导；合作企业的工程师等为学生的校外导师，负责指导学生在企业实习期间的技能培训。

**高层次中国特色学徒制。**推进产业学院下的“1+1+N”校企双主体育人模式，即每个专业与1家龙头企业+N家用人企业深度合作，落实“岗课赛证”综合育人模式，实施“双主体、双身份、双导师、双场所、双评价”，共同开展高层次中国特色学徒制人才培养。推动“招生-培养-就业”一体化。学生在企业通过认岗、跟岗、轮岗和定岗实践，有效实现在岗培养、在岗成才。

### **2.实践“五全共进”育人措施**

**微专业全覆盖。**围绕新兴产业领域，结合园区人工智能专业特色，开设一批“小而精”辅修微专业，创新“课证融通”模式，结合人社部职业技能等级证书认定点相关工作，选取并企业认可度高的人社部职业技能等级证书融入微专业教学内容，鼓励与企业合作实施“以证代考”等多元考核方式改革。目前，园区已对接华为等龙头企业的认证系统，企业导师参与一线教学，学生学完课程可获取“双证书”，一是园区发放的微专业结业证书，二是人社部发放的职业技能等级证书。

**大师讲堂全覆盖。**开设大师讲堂，每周2次，邀请各领域的院士、国家级、北京市名师、科学家、教育家、劳模、大国工匠、非遗传承人、优秀校友等大师级人物进入校园，为学生做专业导论，围绕学科、产业、时政发展讲座、报告，拓宽学生的视野，激发学生的学习兴趣和创新思维。

**AI助学全覆盖。**按照人工智能助力园区人才培养先行先试改革示范的要求，给大一新生带来智慧入园、智慧读书、智慧学习、智慧生活、智慧健身、智慧文化等全新体验。为学生提供丰富的图书资源，为学生提供AI+英语学习助手，全面提升学生的英语听、说、读、写技能。为学生提供智能问答小助手，为师生提供便捷的咨询服务。为学生提供智慧运动健身器材，借助学生体质体育数字化平台，实现智能化测试，提高学生身体素质。

**头部企业全覆盖。**与各行业的头部企业合作，为学生提供实习和就业机会。园区制定专业实践课程实施计划，安排学生到企业认岗、跟岗、轮岗、定岗学习，参与企业真实项目，做到工学交替，真岗实做。头部企业与上下游生态企业共同为学生提供实习岗位和实践平台，学生在产线实践中实现“专业发展、职业成长、社会适应”。充分利用校企双方优势资源，共同开展有组织的科研、有用的人才培养、有效的成果转化。

**奖助金全覆盖。**园区设立国家奖学金、国家励志奖学金、北京市助学金等支持项目，额外设立园区内五项特色专项奖学金，用于鼓励支持学生奋勇拼搏、潜心思考、创新创造、动手发明等突出表现。以《创新学分认定办法》《创新创业项目支持计划》《技能考核管理办法》《人工智能+专业应用项目支持计划》《学生企业实践管理办法》等制度保障。一是以企业实践为本，围绕企业实践典型工作任务设立企业实践奖学金；二是以应用技术为本，鼓励学生大胆涉猎人工智能等新技术领域，设立人工智能奖学金；三是以技能特长为本，制定技能等级证书换学分制度，设立技能奖学金；四是以创新能力为本，鼓励学生敢闯会创，设立创新奖学金；五是以工匠精神为本。鼓励唯精唯一，刻苦钻研，追求卓越，设立匠心奖学金。

## **（二）有序落实第一学期课程安排**

### **1.第一学期开课情况**

**开课总门次。**本科13个专业；30个班，2024年秋季学期总开课23总门次，241总课次。最多是物联网和计算机专业，开课16门次，最少产品设计专业，开课13门次。

**任课教师数量。**总任课教师安排115位，其中外聘本科和企业教师49位教师，合作本科院校22位教师（北联大6位；北信科4位；北工商11位；北服1位），其他本科院校或企业外聘15位教师（来自北大、北航、北外、首师大、北建大、北物资等多所高校），其余来自经管院按照程序遴选以及聘用的本科教师。

### **2.教室配置升级情况**

**集中区域排课。**本科生的校内课堂和实训教学安排在集中区域，分布于园区主教学楼4-6层、实训2号楼。

**教室布局改造。**针对教学主楼和实验实训楼重新规划布局，对办公室和实训室进行了腾挪、打通和翻新，腾挪了26间实训室，打通10间大教室，目前固安校区共计75间教室，其中合班教室25间，普通教室50间，固安校区教室同一时间能够容纳4620人同时上课。

**环境配置更新。**对教学主楼49间多媒体教室和实训2号楼10间多媒体教室进行粉刷整理，更新升级39间教室智能多媒体设备，桌椅全部更新，配备上课的无尘粉笔和智能板擦等耗材。

### **3.统筹开展综合排课**

**模拟排课两次。**由于师资来源多元，大多数外聘本科教师有排课的时间时段需求，为满足外聘教师的时间需求，园区克服重重困难，模拟排课两次，最终形成合理课表。

**优化排课规则。**合作院校教师和外聘教师排课需求具体明确，排课中掌握以下原则：先排合作院校和外聘教师课程，再排本校教师课程；先排合班课程，再排单班课程。针对特殊要求的课程，手动排课；无特殊要求，先设置排课参数系统排课，再进行手动优化，尽量不让班级有大间断空课。

## **（三）打造高端多元师资队伍建设**

积极打造高端化、多元化“四位一体”师资队伍，师资队伍来源包括四个合作本科院校选派的高水平教师、其他本科院校外聘教师、经职院遴选培育达标教师、合作企业导师等。

**1.教师招聘引进情况。**先后分三批次发布公告招聘专任教师，共计58岗位，目前到位40人。引进新一代信息技术、先进智能制造、数字经贸、航空保障、数字文创等领域的专业领军人才、教学名师、能工巧匠、核心技术主管等高层次人才共计12人。

**2.师资库整体情况。**学校外聘13个专业及高等数学、大学英语、人工智能、大学语文等公共基础课本科院校教师共49名，其中包含园区合作4所本科院校教师共34名，其他本科院校教师15名。经职院开展了两批本科教师遴选试讲，最终拟定本校入围本科教师共118名，其中专业课教师83名，公共课教师84名。各专业拟聘企业导师共220名，另园区高层次人才引进企业导师拟推荐6人。以上统计，拟定园区本科授课教师共167名，企业导师共226名，其中外聘本科院校教授15名，副教授17名；经职院教授18名，副教授53名，博士42名；具有北京市教学名师及人才称号获得者共23名。

**3.师资保障体系。**成立园区领导小组、园区管委会、本科生院/应用技术学院、产业学院的园区组织运行体系，为园区建设提供组织保障。研究制定《京津冀职教改革示范园区本科教师聘用办法（试行）》《北京经济管理职业学院本科师资队伍遴选管理办法》《北京经济职业学院本科教师教科研能力培训方案》，实施师资队伍建设“攀登计划”，有目的、有计划地选拔、储备、培育一批本科生教师。制定兼职教师管理办法、教师企业实践管理办法、青年教师导师制实施办法等管理制度、产业学院企业导师制实施办法，以企业导师为纽带，加强与企业、产业和行业开展深度合作，创新产教融合的人才培养模式。

## **（四）多方磋商研制标准制度体系**

**制度建设体系化。**为更好规范园区本科人才培养工作，不断探索和创新教育教学管理模式，规范教育教学行为，保障教育教学质量，促进园区的持续健康创新发展。为园区的规范化、科学化运行提供制度保障。在充分调研和论证的基础上，形成了标准制度体系，包括《本科生院/应用技术学院管理制度汇编》《园区教育教学管理制度》《本科教师授课能力标准》《园区学生手册》《2024级本科专业人才培养方案指导意见》《13个本科专业人才培养方案汇编》《2024-2025学年第一学期课表》《园区师资名录》等。

**标准规定完善化。**更新后的《园区教育教学管理制度》共包括五篇、31项，学籍管理制度9项，教学运行管理8项，教学建设改革3项，实践实训管理5项，教育教学质量6项覆盖园区学籍管理、教学运行管理、教学建设与改革、实践管理和教育教学质量，形成“五维一体”的教育教学管理制度体系。《园区学生手册》包括11项制度，涵盖学生综合素质测评、荣誉称号评定、奖学/助学金评定、生活物价补贴、困难学生专项补贴、学费减免、勤工助学、社团建设以及违纪处分等管理办法。

**管理服务统一化。**园区各类管理制度的核心思想是以学生为中心，让学生“少走一段路、少推一扇门、少填一张表、少签一个字”，合作高校共同协商，依据“属地管理、统一管理、简单高效”的原则，园区承办高校给予学生最便捷的服务响应、最优惠的奖惩制度、最佳的生活学习体验。办事程序规范，业务流程清晰，节点响应及时，一般事项本科生院/应用技术学院业务办公室处理，重要事项由园区教育教学办公室、学生管理办公室协调解决。

# 三、学校信息化建设工作

## **（一）AI+迎新：刷脸报到，简单高效**

**信息采集前置化。**引进智慧迎新系统，将学生基本信息、辅导员班主任信息、住宿信息等前置导入系统。通过预报系统提前收集学生来校方式、同行人员信息、接站需求、走读申请、绿色通道申请等信息，方便相关部门和人员做好服务安排。

**智慧系统一站式。**采购自助注册机实现新生一站式自助报到。自助报到注册打印一体机放在本科生宿舍楼一层大厅，学生用录取通知书和报到证的条形码，通过扫码、刷身份证、人脸识别、人像比对等多种方式，自助实现学年注册、成绩单、各类证明自助打印，还可支持园区布局图、班级信息等查阅、宿舍导航、图书导航等功能。

**报到全程无感化。**报到日，学生进入园区后，登录迎新系统，通过手机端即可实现“人脸+身份证+录取信息”三证合一的迎新比对，比对结束后即可完成报到，报到结束后由志愿者直接引领前往宿舍办理入住手续。报到全程无纸化，无感化。

**报到数据实时化。**在报到现场设置大屏，可以分产业学院、专业、生源地等定制化展示实时报到数据。

8月28日前，全部部署完成。

## **（二）AI+课程：场景丰富，课程全覆盖**

**搭建《人工智能导论》应用场景。**《人工智能导论》课程是园区大一新生通识平台课，48学时、四大模块，理论教学模块一和模块二使用“市级人工智能通识课”优质资源开展；模块三和模块四由园区自主开发。依托园区5大产业学院及经职院外语学院、马克思主义学院，由园区教师+企业导师+本科高校教师近80位教师通过共建虚拟教研室，结合五大产业学院13个本科专业方向应用场景，课程已在科大讯飞自适应平台上建课，已落实AI+数字孪生、元宇宙、无人驾驶、智能物流仓储、中共党史、英语口语、数字财经、定制旅游、产品设计等14个覆盖理工经管文艺多学科的应用场景，创建超过500个五级标签，开发数字人虚拟教师、知识图谱、AI助手等功能，满足学生个性化、多样化学习需求。

目前课程已建立，正在完善课程资源。

**推进园区课程AI全覆盖项目建设。**园区发布《关于开展“揭榜挂帅”人工智能赋能教学改革课程AI化全覆盖立项申报工作的通知》，23门课程已启动建设，通过专家评审后，首批第一学期20门课程已科大讯飞自适应平台创建课程，建设课程知识图谱和AI学习助手。

9月1日前拟进行项目预验收，对课程AI建设质量进行检查。通过1-2年建设，达到园区全部专业课程、公共课程AI全覆盖。

**创建AI+书院学习岛。**在教学主楼搭建智慧学习实践体验场景，校企合作部署数字人交互一体机，配置学习本、学习仓，配置智能屏幕、文化展示、沙发、吧台、沙盘等，提供学生课余时间休闲学习和交流场所。未来园区还会陆续创建产业学习岛、职业学习岛，营造时时学习、处处交流的良好学习氛围。

该项目计划申报2024年分类发展项目，2024年底完成一期建设，后续连续三年申报建设。

## **（三）AI+宿舍：指纹+电控，持续推进**

一是围绕学生公寓入住注意事项、管理规定、生活服务等，设计园区学生公寓问答语料库，做好管理服务工作。二是在园区学生宿舍房间安装指纹锁，已经安装完成，学生入住后采集指纹后使用；三是安装学生公寓智能电控系统，并与结算系统进行对接调试，实时查看电量、充值。四是引入AI智能语言控制设备与系统，通过无线网络设备对用电设施进行管理管控，同时满足学生在公寓内日常所需的便利性与智能性，同时具有节能效果。宿舍房间内AI智能化在持续推进中。

项目已完成安装调试，9月正式使用。

## **（四）AI+餐饮：智能保温，自动计价**

引入AI食堂数字化管理系统，利用人脸识别、二维码识别等技术，实现售饭保温台人性化操作，让学生舒适便捷取餐。引入多媒体智慧结算2台，支持500-600人的就餐结算需求，实现学生自助取餐、按量计价，营养合理摄入管理。设置8英寸全视角显示屏，显示菜品名称、菜品价格、营养素等信息，取餐更加透明、规范、科学。引入智能售卖系统-小份菜自选餐线，自由取餐、无人快速收银，免于排队，计量自助餐线，自动打餐、自动计价、自动结算。

项目正在与供应商协调安装调试，9月正式使用。

## **（五）AI+生活助手：智能对话，定制开发**

**编制AI+校园服务建设方案。**基于对调研字节跳动的Coze平台、智谱华章的“智谱AI”、百度的“文心一言”和科大讯飞的“讯飞星火”等四家公司的产品及平台，编制完成《人工智能赋能智慧校园服务管理》建设方案（一期），包括具体实施方案、工作计划及资金预算。

**完成语料库建设规范制定。**已完成《语料库建设规范》的制定，目前正在推动信息资料采集、语料库构建、测试和优化。智能问答小助手的个性化开发正在进行中，确保与学校数字校园系统的技术对接，并进行初步功能测试。依托语料库平台，完成了对各职能部门提交的语料的采集与治理工作。目前，收集了32个部门，160份文件，共切出1440条语料。工作内容包括系统优化、语料库完善、智能体训练。

**定制开发智能体门户及对话。**针对各类学生、教职工、校外人员等四类人群，创建4大智能体：定制开发前端页面与后端技术，设计用户能够轻松上手、顺畅使用智能体的交互页面。设计智能体门户、智能体对话。

2024年8月底完成系统开发，开学前发布体验版本，9月上旬上线交付。

## **（六）AI+心理：个性疏导，暖心护航**

**AI心理自测。**学生在手机微信小程序上自主进行心理测评。通过心理健康、认识自我、学会学习、升学与择业、社会适应、人际交往等方面诊断，进行多维度的评估，提供结果解释及建议。

**AI心理减压。**为学生提供文本、音频以及互动等多维度的放松体验，放松身心、缓解压力、调整情绪，保持积极的心态和高效的状态。

**AI心理微课。**围绕认识自我、学会学习、升学择业、社会适应、人际交往等主题建设心理健康科普微课，提升学生心理健康意识，助力自我调适。

**AI心理陪伴。**生成AI心理大模型，为学生提供日常心理陪伴与辅导。学生倾诉心理困扰，协助学生了解心理调适方法，提高心理健康水平。

**AI危机预警。**实时检测学生出现的心理危机敏感话题和词汇，进行情绪安抚，提供求助通道，分级预警信息推送给辅导员及心理中心，为危机预防与干预工作提供依据。

9月底可上线心理减压类功能，10月底可上线心理普测、AI心理伙伴等功能。

# 四、学校环境改造与文化建设

## **（一）基本改造项目建设情况**

聚焦高质量建设园区的需要，绘好“一张图”、建立“一本账”，推动基础设施建设，夯实京津冀教育协同创新的基础条件。

### **1.绘好园区整体规划“一张图”**

加强与固安县自然资源与国土规划局密切对接，就开发边界优化调整、土地证红线退让、农林牧渔生产用地变性、规划报批等进行沟通，吃准吃透政策要求，提高园区规划精准性。

组织进行园区概念性规划设计方案公开竞选，征集获得北京院、中国院、建研院、悉地国际等公司提交的优秀规划设计方案，形成园区概念性规划设计方案。

### **2.建立基础设施改造“一本账”**

为保障1005个职业本科生“吃、住、行、学”，组织实施学生宿舍、学生食堂、语堂多功能厅、风雨操场、体育场、西南门改造等项目；发挥校园环境文化的育人功能，组织实施校园环境、社区环境改造等项目；打造“一站式”服务环境，组织实施学生一站式服务中心及教室发展中心基础条件改造等项目，有力促进基础设施提档升级。

## **（二）环境文化提升建设情况**

### **1.开展教学主楼AI学习文化建设**

规划教学主楼AI学习文化建设，通过数字显示方式在园区教学区域墙面进行装饰，落实制度上墙，展示理念风采，营造浓厚学习氛围。目前进行了教学主楼的环境踏勘，完成了项目申报材料并已经提交到财务处，完成了第一稿文化建设方案。

### **2.构建立体多层园区文化宣传矩阵**

开设专属的京津冀职教改革示范园区微信公众号，自8月10日起，已通过系列微信推文向学生们及时分享园区建设的最新动态。接下来还将持续推出更多精彩内容。包括：新生攻略，发布一系列“新生指南”文章，包括开学准备、学习资源、园区生活、交通出行等，帮助新生更好地融入校园生活；即时资讯速递，推送园区建设的最新动态、教学科研的重要成果、学生活动的精彩瞬间等，确保每位新生都能紧跟园区发展的步伐，掌握第一手资讯；师生风采，推出专栏介绍园区资深教授和青年教师，设立新生风采展示专区，鼓励新生分享自己的故事与梦想，增强彼此间的交流与共鸣；互动交流平台，设立留言板、问答专区等互动环节，鼓励新生积极参与讨论，分享自己的入学感受与成长故事，同时提供便捷的在线咨询服务，解答新生在报到及学习生活中遇到的各种问题；校园活动预告，实时更新园内的各种学术讲座、文化节、体育比赛等活动信息，鼓励新生积极参与，共享园区文化盛宴。

### **3.开展新生入园的园区环境布置**

**主题装饰：** 园区主要道路、报到处、食堂、教学楼入口等地，均已装饰以“启航未来”为主题的元素，包括报到处迎新背景板、横幅、海报和艺术装置，激发新生对学习生活的热情与憧憬。

**互动展示区：** 设立多个互动展示区（如签到绘画墙、网红打卡墙、新生采访角），通过趣味互动和打卡环节，为新生及家长带来愉快的报到体验。同时，利用展示区域推广园区微信公众号，新生可通过手机APP参与互动，提升体验感和参与度。

**导视系统：** 园区内设置清晰的路口导视系统，帮助新生快速熟悉校园环境，同时，设计时尚、青春元素的指示牌和地图，为新生们提供愉悦的导航体验，增加新生的归属感。

**文化长廊：**打造集教育性、观赏性和互动性于一体的文化长廊与展示区，通过图文并茂的展板、实物展示等方式，全面展示园区的建设历程、发展成就、特色项目以及未来规划，让每一位访客都能直观感受到园区在推动职业教育高质量发展方面的坚定步伐与辉煌成果。此外，利用学校橱窗展出学校历史、优秀校友、幸福学园、学术成果等内容，激励学生以校为荣，展望未来。

**绿色生态景观：**注重园区环境的绿化与美化工作，在园区内布置花坛、草坪、景观树等绿色植物，营造出生机勃勃的自然生态环境。不仅美化校园环境，还为新生们提供了一个放松身心、亲近自然的休闲空间。

### **4.开展全方位动态化舆情监测**

建立监测范围与渠道，运用大数据、人工智能及专业的舆情监测软件，聚焦社会对园区形象与品牌、教学与管理、生活与设施及舆情风险等信息，在主流媒体与网络平台、行业媒体与论坛、社交媒体与社群上进行全天候、自动化的舆情监测和预警。建立应对机制与措施，做到快速响应、公开透明、积极沟通、持续改进，塑造良好形象，为首批本科生的顺利入学和园区的长远发展奠定坚实基础。

# 五、学生服务保障

## **（一）周到热情的用餐服务**

**1.公示餐饮信息**

8英寸全视角显示屏，显示菜品名称、菜品价格、营养素等信息，以及各种特色档口满足学生日常就餐需求。

**2.提供特色服务**

全体餐饮工作人员微笑服务、卫生服务。开设贴心服务窗口，全天不间断供餐、营业时间延长到晚 22:00点。风味档口建点餐小程序，减少学生就餐等待时间。节假日特殊节日等，食堂会提供自己加工的月饼，粽子等暖心、爱心食品。定期组织开展美食节活动，由餐饮公司牵头推出各类菜品评选活动，供学生品尝打分，评选最受学生欢迎的菜品，以满足学生不同就餐需求，不断提升学生获得感，认同感。

**3.做好意见反馈**

对于就餐人员遇到的食品、服务等问题，确保第一时间能够与食堂人员联系，做到接诉即办，发现问题第一时间解决，进一步提升学生满意度。主动召开学生座谈会，充分发挥膳食委员会作用，主动了解学生饮食习惯，不断提升后勤食堂服务品质。加强食堂人员管理，监督做好餐饮公司日常工作，提升餐饮服务水平，坚持食品安全底线，加强食品采购，加工，制售，餐具消毒等具体工作，做好学生服务保障工作。

**4.提供爱心服务**

以学生为本，从迎新到日常学生管理，围绕学生学习生活需求，提供爱心服务，包括：设置校园一卡通使用指南爱心服务点、做好食堂文化环境建设、悬挂迎新标语、畅通学生沟通及投诉渠道，通过现场公示电话，微信，邮箱等途径。加强与学工部门联系，了解低保等贫困学生信息，主动关心关爱贫困学生日常生活，做有温度的后勤。

## **（二）营造雅致的书香氛围**

**1.营造雅致的阅读环境**

在本科生公寓留出专门房间，建设微型图书馆，通过雅致的阅读环境、内容丰富装帧精美的书籍、简约而不失设计感的家具，为学生日常阅读提供宁静舒适的阅读环境，营造书香氛围，以此激发学生们对知识的渴望，培养良好的阅读习惯，使学习成为一种享受。

**2.开展丰富多彩的沙龙活动**

结合日常读书活动，围绕相关主题或内容，开展阅读分享会、名家讲堂、创意工作坊等主题沙龙活动，通过设置问题引导讨论，鼓励本科生分享个人见解，激发参与者创作灵感、提高写作阅读技巧、增进交流与理解。同时，定期邀请业内名家对现场进行交流点评，提供专业视角，提升活动的

**3.开展辅导员谈心工作坊**

辅导员是广大青年学生人生导师和知心朋友。通过辅导员工作坊，采用深度一对一访谈、团体辅导等形式，一是对学生日常生活与学习提供关怀，如生活上的细心照料、学业上的指导支持、心理情绪的日常关注等，确保学生生活舒适、健康，学业不断进步，保持身心状态良好。二是心理健康和情感支持，如倾听学生心声，提供情感支持，帮助学生解决心理困扰；开展团体辅导、工作坊，增强学生的心理韧性；及时处置紧急心理危机时，提供专业指导和帮助。三是提供职业规划与引导，如根据每位学生的兴趣和能力，提供个性化的职业规划建议，引导学生树立正确的价值观，明确人生目标。

**4.开展丰富的第二课堂活动**

依托产业书院，建设德育、智育、体育、美育、劳育五个平台，开展学术科技、创新创业、社会实践、志愿公益、社团活动、艺术文体等丰富多彩的第二课堂活动，促进学生全面发展。其中德育平台，主要通过活动提升学生政治觉悟、思想水平和道德修养；智育平台，主要促进学生科技创新、技术技能、大学生英语四、六级高水平通过；体育平台，主要服务学生综合体能提升，帮助学生年度体测、指引学生参加各级各类运动会、大型体育赛事、校园跑等；美育平台主要发起、组织学生参加各级各类文艺社团、文艺汇演、艺术赏析等；劳育平台主要服务学生参加各级各类志愿服务、公益宣传、劳动实践等。通过五个平台，做到周周有活动，月月有主题，帮助学生拓宽知识面与视野。

## **（三）配置良好的宿舍条件**

**1.前期准备工作**

已做好学生宿舍迎新卫生整理、安全检查、设备检查、生活用品准备、门锁测试准备、行李存放、人员培训等准备工作。包括：清洁地面及公共区域；检查安全设施，如消防器材、紧急出口指示灯、门锁等；宿舍设施设备巡检，门窗、灯光、空调、吹风机等，为新生宿舍准备好配额用电；学生公寓新装密码指纹锁，准备临时存放行李的帐篷。发挥天猫校园功能，两校区联系天猫校园供应商，分别准备新生住宿必需品，床垫、被子、脸盆、水壶、雨具等生活用品，学生根据需求自愿购买。对公寓值班员和志愿者进行培训，了解迎新流程和注意事项。学生公寓制作文化墙，设置平“语”近人、大美园区、学生党建、风采展示、通知公告等栏目。

**2.报到当天服务**

园区设置新生公寓欢迎标语、广告牌等，在报到处设置签到台、咨询台和临时休息区。提供迎新指引，解答新生及家长的疑问。安排值班员和志愿者负责接待、登记、钥匙发放、引导入住等。组织高年级学生志愿者，为新生提供一对一的接待服务，包括帮助新生搬运行李，引导入住，介绍公寓环境、解答疑惑等，增强新生的归属感。

提供热情周到的个性化服务，做好各类预案措施。一是做好防暑降温措施，新生公寓门口放置保温桶，联系食堂准备绿豆汤，为学生家长准备小扇子等物品。二是保持沟通流畅，提前打印好微信二维码，学生报到时，及时建立学生公寓服务微信群，随时为新生做好各项服务。三是了解并记录新生的特殊需求，如个人物品临时存放，药品存放等。四是做好摄影摄像服务：组织团队（教师、学生志愿者）记录公寓迎新活动，为新生留下美好回忆。

**3.入住公寓服务**

一是制定好规章制度。推选宿舍长，召开宿舍生活指导会议，详细解释宿舍管理规定、安全政策、卫生标准等，确保新生了解并遵守相关规定。二是做好设施使用培训。介绍公寓内的公共设施（如洗衣机、吹风机、盥洗室）的使用方法，介绍宿舍规则、垃圾分类等生活须知，帮助新生熟悉环境。三是提供生活咨询支持：解决新生适应期可能遇到的生活问题。四是及时回访跟进。组织宿舍管理员和学生会成员定期回访宿舍，收集反馈，提供帮助。做好新生公寓生活满意度、需求调查回访，并做好记录，及时了解、及时上报、及时解决。

## **（四）组织丰富的社团活动**

学校社团活动以“社”彩飞扬，“团”结一心为主题，组织各类丰富多彩的社团活动。使学生们在校园里遇见志同道合的同伴，书写校园生活中的激情篇章，在趣味中学习进步，在热爱中感受青春。目前，学校现有35个学生社团，涵盖了学术、文艺、体育、公益等多个领域，拟开展主要活动内容有：TOP英语协会、话题辩论队、西洋乐器队、遥远剧团、历史协会、绿洲文学社、演讲与口才协会、电影社和书画社等等。利用大学生活动中心和固安语堂广场等场地，成功举办了社团文化节和社团展演等大型活动，与固安文明办等属地单位建立了稳固的合作关系，为社团建设提供了长期机制保障。

## **（五）放心踏实的安全保障**

以校园大安全队伍建设，充分展示“德厚、技强”安全育人文化。一是构建有职教特征的校园安全文化，推进师生安全委员“明责、强训、竞赛、考证、提能”。二是提升安全育人“三全覆盖”实效，帮助学生做到“心明、眼亮、手巧”，自觉运用“大概率思维”和底线思维，固化师生安全习惯。三是强化校地协同、群防群治工作。提升安全育人社会影响力和协同力。

始终把校园安全摆在极端重要位置。提供让学生安心、家长放心的安全保障。以安全课程教育、安全服务保障、安全意识养成，全方位、全时段保障校园和学生安全。把握实验室安全、施工安全、水电暖安全等重点，做好重点场所常态化巡逻值守，做到安全无放假、服务保障无松懈，确保校园安全有序运行。

# 六、存在的困难与建议

## **（一）可持续发展方面**

一是恳请市教委帮助园区在年底之前立项建设宿舍、综合实训楼、教学楼等建筑，满足2026年及以后招生需要。

二是为实现园区“三制五全”人才培养特色高标准建设，需要建立常态化、可持续投入机制，以确保园区高质量人才培养。

## **（二）政策保障方面**

一是把园区作为高校人事制度综合改革的试验田，推行多元化用人机制，编内与编外相结合、长聘与短聘相结合，吸引更多大师、名师、技术型企业导师等优秀人才为改革示范园区贡献力量。

二是恳请市教委统筹协调合作本科院校更大力度的对园区建设给予师资保障，同时建立园区师资多方面来源的激励机制。

## **（三）经费保障方面**

一是为了保障园区基本教学运行，2024年下半年优先考虑给园区追加经费。

二是恳请市教委在2025年部门预算中对园区项目给予倾斜，园区建设的历史基础薄弱，今年已经立项启动的项目尾款尚有较大缺口。