

ご契約内容

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

契約事業者名：ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社(登録番号:関第94号)

※印の事項については別紙も御覧ください。

特に注記の無い限り、記載の金額は税込金額となります。

ご契約者様情報	
お客様番号	nuro220478340227
契約成立年月	2022年4月1日
ご契約者名	岡本 昭生 様
ご住所	神奈川県横浜市旭区白根 2 丁目 1 3 - 3
マイページ	https://nuro.jp/mypagev2
初期ログインID	EgKHMCRG
初期ログインパスワード	Hka3ppsx

主要なサービスの内容	
サービス名称	NURO 光 G2T (光ファイバーインターネット)
速度について	<ul style="list-style-type: none">仕様上の通信速度：上り最大1Gbps、下り最大2Gbps ※通信速度はNUROネットワークとお客さま宅内に設置する回線終端装置（ONUホームゲートウェイタイプ）間の仕様上の最大速度であり、インターネットご利用時の実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況などによって、大幅に低下する場合がございます。 <p><利用制限について></p> <ul style="list-style-type: none">天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。弊社は、一の通信について、その通信時間が一定時間を超えると、またはその通信容量が一定容量を超えると、その通信を制限、もしくは切断することがあります。弊社は、お客さまの利用の公平を確保し、NURO 光コースを円滑に提供するため、動画再生やファイル交換（P2P）アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがあります。

ご利用開始までの流れ

<工事について>

- 工事は、お客さま宅内の工事と屋外工事との2回行われ、それぞれお客さまの立ち会いが必要となります。お客さま宅内工事と屋外工事の日程は別日程となります。ただし、お客さまの環境によっては、宅内工事と屋外工事が同時に行われる場合や、屋外工事のみで開通し、お客さま宅内の工事が不要の場合もございます。
 - お客さま宅内までの回線設備は、新たに敷設いたします。他社の光回線設備をご利用されていた場合、弊社では他社光回線の撤去は行いませんので、あらかじめご了承ください。
 - 賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客さまと異なる場合、工事の実施にあたり、同所有者様（オーナー様等）の承諾を得ていただく必要があります。弊社は工事の実施に基づく家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。
 - お客さま宅内工事および屋外工事の日程は、お申し込み後に追って弊社担当者よりご連絡します。工事の予定が混み合っている場合、あらかじめお聞きしている希望日時に工事ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。
 - 光ケーブルの引き込み方法およびご提供メニューに関し、お客さまのご希望に添えない場合がございます。
 - 宅内工事において、既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通（直径約10mm）等の施工を行う場合がございますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。
- なお、お客さまご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合がございます。
- お申し込みからご利用開始までの期間につきましては、各種手続きや工事の状況等によって変動します。

<提供開始予定時期>

ご利用開始までに標準で一戸建てにお住まいのお客さまは1～2ヶ月程度、集合住宅にお住まいのお客さまは1～3ヶ月程度の期間を要します。なお、お申し込みいただいたエリアの工事状況やお住まいの環境によっては、利用開始までにさらに数ヶ月程度の期間を要する場合がございます。直近の開通期間の目安については、弊社のウェブサイト(<https://www.nuro.jp/r/const/time>)に掲載しております。

主要なサービスの料金・経費

月額料金	5,200円
------	--------

料金の支払い時期・方法について

お支払い方法	クレジットカード
請求時期	お客さまのご指定のカード会社の規約に基づく口座引き落とし日

契約変更・解約の条件等

- NURO 光 G2Tプラン（定期契約型プラン）/NURO 光 2ギガ(3年契約)は、3年間の継続契約がお申し込みの条件となります。
継続契約は初回更新時は3年、以後は2年ごとに自動で更新されます。
- NURO 光 G2Dプラン（定期契約型プラン）/NURO 光 2ギガ(2年契約)は、2年間の継続契約がお申し込みの条件となります。
継続契約は2年ごとに自動で更新されます。
- 継続契約期間中に解約（転居に伴う解約の場合を含みます）をされる場合は、NURO 光（G2 Vプラン／G2 Dプラン／G2Tプランは契約解除料10,450円、NURO 光（2ギガ「3年間の継続契約」プラン）は契約解除料3,850円、NURO 光（2ギガ「2年間の継続契約」プラン）は契約解除料3,740円をご請求させていただきます。
- 契約期間満了月からの3ヶ月（例：4月1日から6月末日までの間）（以下「無料解約期間」といいます）にNURO 光 G2Tプラン / NURO 光 G2Dプラン / NURO 光 G2Vプラン / NURO 光 2ギガ(3年契約) / NURO 光 2ギガ(2年契約) をご解約された場合は、契約解除料はかかりません。
- 定期契約型プランでない場合は契約解除料は発生しません。
- 分割払いにてお支払いいただく工事費の分割払期間中に解約（転居に伴う解約の場合を含みます）される場合は、お支払いいただいていない工事費の残債額を一括でご請求させていただきます。番号ポータビリティを伴うご解約の場合は、番号ポータビリティ完了後に、工事費残債を一括でご請求させていただきます。
- NURO 光 G2Tプラン・NURO 光 2ギガ(3年契約)の分割払期間は36ヵ月/ NURO 光 G2Dプラン・NURO 光 2ギガ(2年契約)の分割払期間は24ヵ月/ NURO 光 G2Nプラン・NURO 光 2ギガ(契約期間なし)の分割払期間は24ヵ月/ NURO 光 G2プランの分割払期間は30ヵ月です。
- ご解約に伴い、ONUホームゲートウェイタイプをご返却していただく必要がございます。指定業者がONUホームゲートウェイタイプを引き取りにうかがいます。紛失、破損した場合及び一定期間経過後もご返却がなされなかった場合は、機器損害金（ONU） 12,100円をご請求させていただきます。返却期限については、別途通知にてご案内いたします。
- 本サービスを解約またはキャンセルされた場合（宅内工事を実施後にNURO光の提供ができないと弊社が判断し、キャンセルとなった場合を含みます）、弊社がお客さま宅に設置した光キャビネット、光コンセントおよび引込線等の設備は撤去せず引き続き設置させていただきます。これらの設備について撤去をご希望の場合は、別途申込が必要です。
撤去の工事を実施する場合、回線撤去工事費として11,000円をお支払いいただきます。なお、回線撤去工事は、回線・設備の撤去および簡易的な補修工事を、当社指定の工法で実施するものとなります。原状回復にかかる工事ではございませんので、ご注意ください。

初期契約解除制度について

※ この初期契約解除制度は、個人のお客さまを対象としており、法人契約のお客さまは対象外となります。

1. ご契約のお申し込み後に弊社がお送りする「契約内容のご案内」を受領した日から起算して8日を経過する日までの間は、「契約内容のご案内」の表面（コピー可）または任意の書面にて、「お客さま番号、住所、氏名、電話番号及び解除を希望するサービス名称」を記載し、署名捺印のうえ、FAX 又は郵送にて以下にご連絡いただくことにより、電気通信事業法に定める初期契約解除制度に基づき本サービスに関する利用契約の解除を行うことができます。

〈郵送の宛先〉

〒151-0053

東京都渋谷区代々木2-6-5 テレコミュニケーションビル りらいあコミュニケーションズ(株)内
ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社 NURO事務センター 行

2. 上記 1 に記載した事項にかかわらず、弊社が本サービスに関する利用契約の解除に関する事項につき不実のことを告げたことによりお客さまが告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって上記 1 に記載した期間を経過するまでの間に当該契約を解除しなかったことが明らかになった場合、弊社があらためて交付する当該契約の解除を行うことができる旨を記載した書面をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間は、お客さまは、上記 1 同様、FAX又は郵送にてご連絡いただくことにより当該契約の解除を行うことができます。
3. 上記 1、2 に基づく本サービスに関する利用契約の解除は、当該契約の解除に係る書面をお客さまが上記 1、2 の記載に従って発した時に、その効力が生じます。
4. 上記 1、2 に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においては、弊社は、下記 5 に基づく対価請求額として電気通信事業法により認められた範囲を除き、その契約の解除に伴う損害賠償又は違約金の支払を請求いたしません。また、当該場合において、弊社がすでに金銭等を受領しているときは、当該対価請求額として認められた範囲を除き、当該金銭等をお客さまに返還いたします。
5. 上記 1、2 に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においても、以下の対価については、お支払いいただきます。
 - ・ 契約事務手数料 3,300円
 - ・ 月額基本料金（日割り分）
6. 上記 1、2 に基づき本サービスに関する利用契約を解除した場合、元の契約に戻すことはできませんので予めご了承ください。その他の解除に伴う注意事項につきましては、上記の項目「契約変更・解約の条件等」をご確認ください。
7. 初期契約解除に関するご質問やお問い合わせにつきましては、下記の項目「お問い合わせ先」記載の連絡先までご連絡ください。

お問い合わせ先

〔よくあるお問い合わせ〕

<https://support.sonymnetwork.co.jp/nuro/web/index.html>

〔お問い合わせ先（メール・チャット）〕

<https://support.sonymnetwork.co.jp/nuro/web/knowledge6739.html>

対応時間 9:00～18:00（1月1日、2日及び弊社指定のメンテナンス日を除く）

※ お客さま対応の際は、応対品質向上のため、対応内容を保管させていただいております

※ 技術的なお問い合わせはお電話でも受付しております

特典・キャンペーンについて

特典・キャンペーン1

<特典> 「NURO 光 G2T」月額基本料金 初月無料&工事費相当額無料【A002T】

【特典内容】

◆ 月々お支払いいただく、月額基本料金より下記〔割引額〕に記載する金額を割引いたします。

【受取・適用期間】

〔割引額〕

◆ 月額基本料金割引

1カ月目(ご利用開始月)：5,200円

2カ月目：1,230円

3カ月目～35カ月目：1,222円

36カ月目：2,444円

【受取・適用方法】

本特典・キャンペーンへのお申し込みは必要ありません。各種条件を満たした場合に、自動的に割引を開始します。

【受取・適用条件】

以下の項目をすべて満たすことが条件です。条件に満たない場合、本特典の適用対象外となりますのでご注意ください。

(1)お申し込みから12カ月後の末日までにご利用開始となった方

【注意事項等】

●無料期間・割引期間満了後は、弊社から特段の通知なく、自動的に通常の料金に移行いたします。

特典・キャンペーン2

<特典>「NURO 光」のりかえ特典(最大7万円サポート)【C001DT】

【特典内容】

NURO 光へお乗り換え前にご利用されていた光回線の解約時に発生する解約違約金・工事費残債額及びテレビアンテナ設置費用、モバイルルータ機器残債の費用について70,000円を上限としてサポートいたします。

【受取・適用期間】

最短でNURO 光ご利用開始6カ月後を目安に受け取りいただけます。詳細は【受取・適用方法】をご参照ください。

【受取・適用方法】

[STEP1]

NURO 光のご利用開始を1カ月目として5カ月目末日までに『解約違約金証明書貼付シート』(以下貼付シート)を発送いたします。

『貼付シート』へ必要事項をご記入いただき、各種証明書類のコピーを貼付の上、『貼付シート』発送から2カ月後の末日(必着)までに、当社指定の封筒にてご返送ください。(書類に不備があった場合は特典対象外となります)

※『貼付シート』ご返送前にコピーをお取りいただき、ご申告された金額の控えをお手元に残していただきますようお願いいたします。

※ご記入の書類に対象外の金額が含まれている場合は、差し引いた金額を返金対象額とします。返金の対象については下記<返金対象>の項目をご確認ください。

[STEP2]

当社で『貼付シート』の確認後、不備がなければ、『貼付シート』を受領した日から45日以内に、ご登録いただきましたメールアドレス宛に特典受取のご案内をいたします。ご案内後、45日以内に、NUROマイページよりお受け取り口座をご指定ください。

※お手続き後に、ご登録のメールアドレス宛にお手続き結果メールをお送りします。

【受取・適用条件】

本特典のお受け取りには以下5つの項目をすべて満たすことが条件です。条件に満たない場合、本特典の適用対象外となりますのでご注意ください。

①NURO 光 G2 TまたはNURO 光 G2 Dに新規ご契約でお申し込み、お申し込み月から12カ月後の末日までにご利用開始且つお支払方法と連絡先メールアドレスが確定した方。

②ご利用開始月(回線開通月)を1カ月目として、7カ月目末日までにお支払い方法の登録が完了された方。

③本特典のお受け取りまで「NURO 光」を継続してご利用いただいた方。

④NURO 光へお乗り換え前の固定ブロードバンド回線の解約時に発生する解約違約金・工事費残債額及びテレビアンテナ設置費用、またはモバイルブロードバンドの解約時に発生する解約違約金・モバイルルータ機器残債の『金額を確認できる証明書類のコピー』または『実際に支払った明細付きの証明書類のコピー』を当社指定の『貼付シート』に貼付し、必要事項をご記入のうえ、『貼付シート』発送から2カ月後の末日(必着)までにご返送された方。(証明書類は、NURO 光にお申し込み時点でご利用中の固定ブロードバンド回線またはモバイルブロードバンドの解約時に発生するものに限ります。また、『貼付シート』の記載内容および、添付された証明書類に不備があった場合、特典対象外となります。)

⑤特典のお受け取りが可能となってから45日間以内にお手続きいただいた方

<返金対象>

固定ブロードバンド回線の解約時に発生する解約違約金・工事費残債額及びテレビアンテナ設置費用、またはモバイルブロードバンドの解約時に発生する解約違約金・モバイルルータ機器残債

※対象サービスお申し込みにあたっての他社サービス解約で発生する費用に限ります。のりかえ前の固定ブロードバンド回線が、NURO 光の場合は対象外となります。

※『解約違約金』『工事費用残債額』『テレビアンテナ設置費用』『モバイルルータ機器残債』の証明書類が複数枚に分かれている場合、全ての証明書類を『貼付シート』に貼付頂き、1通で送付ください。のりかえ前に複数の固定ブロードバンド回線またはモバイルブロードバンドのご契約があった場合でも、1契約分のみの合計金額が対象となります。

※証明書類に記載されたお名前は、ご契約者さま、お申し込み者さまのお名前が全て同一であることが必要です。

※『証明書類』は、のりかえ前の固定ブロードバンド回線及びテレビアンテナ工事会社または、モバイルブロードバンド提供事業者が発行したもので、『サービス名』と『ご契約者さま名もしくはお申し込み者さま名』と『対象情報（『解約違約金』『工事費残債額』『テレビアンテナ設置費用』『モバイルルータの機器残債額』等）の項目名と金額』が表記されたものが必須です。証明書類の紙の発行がなく、会員サイトよりご利用料金を閲覧されているお客さまは、前述の必須項目が記載されたWEB画面のコピーが必須です。

【注意事項等】

●『貼付シート』にご記入された内容は本特典の処理のみに利用いたします。お客さまの許可なく、そのほかの目的に使用いたしません。対応完了後、本件に関わる個人情報は消去いたします。