第11次课作业：

使用“人工坐席接听数据“完成题目：

1、通过创建计算字段，创建“服务评价满意率”与“人工服务接听量”数据散点图，并将“服务评价满意率”小于95%的定义为不满意，高亮显示（提示：橙色和蓝色）不满意数据，导出图像；

2、创建“N日移动平均参数”，日期最大值为31，创建“N天移动平均接听量“的计算字段，创建双线图（提示:折线图双轴），以日期为横坐标，接听量为纵坐标，同时展示N日移动平均量和每天人工服务接听量，并将5天为时间跨度的移动平均量导出图像；