

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL

DE LOS LLANOS CENTRALES

“RÓMULO GALLEGOS”

DECANATO DE POSTGRADO

DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**FORMACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN UNIVERSITARIA. UN ESBOZO TEORICO DESDE LA HERMENEUSIS ANTROPO-PSICO-SOCIAL**

(Tesis de Grado presentada como requisito para optar al Título de Doctor en Ciencias de la Educación)

Autor: Gladys Rodríguez

Tutor: Ingrid Nederr

San Juan de los Morros, Octubre 2016



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL

DE LOS LLANOS CENTRALES

“RÓMULO GALLEGOS”

DECANATO DE POSTGRADO

DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**FORMACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN UNIVERSITARIA. UN ESBOZO TEORICO DESDE LA HERMENEUSIS ANTROPO-PSICO-SOCIAL**

Autor: Gladys Rodríguez

Tutor: Ingrid Nederr

San Juan de los Morros, Octubre 2016

Ciudadano (a):

Coordinador (a) y demás miembros de

la Comisión Técnica de Trabajo de Grado o

Tesis Doctoral.

Universidad Rómulo Gallegos

Su Despacho.-

Por la presente hago constar que he leído el Proyecto del Tesis Doctoral, presentado por el (la) ciudadano (a) GLADYS RODRÍGUEZ, para optar al Grado de Doctor en CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, cuyo Título tentativo es: **FORMACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN UNIVERSITARIA. UN ESBOZO TEORICO DESDE LA HERMENEUSIS ANTROPO-PSICO-SOCIAL**; y que acepto asesorar al estudiante, en calidad de Tutor, durante la etapa del desarrollo la Tesis hasta su presentación y evaluación.

En la Ciudad de San Juan de los Morros, a los días 19 del mes de octubre de 2016

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ingrid Nederr

C.I. 4.391.319

DEDICATORIA

Ahora que culmina una de las etapas más relevante de mi vida profesional, es oportuno dedicar un momento a Dios, quien con su infinita bondad y misericordia ha tenido a bien darme salud, inteligencia, paciencia, y voluntad para lograr la meta.

A mis afectos familiares, personales y profesionales, quienes en mi espacio de vida, fortalecen los lugares de mi querencia, respeto y pensamiento.

.

A todos ¡mi eterna gratitud!

AGRADECIMIENTOS

La ofrenda más aceptable por Dios mismo, proviene de un corazón agradecido y lleno de alegría.

A la Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos" y a todo el cuerpo de Doctores que condujeron este camino, en especial a la Dra. Carmen Tahis Ochoa, quien con su sabiduría y don de gente se entregó, con la pasión que la caracteriza a demostrarnos que con fe en nosotros mismos, se alcanza la meta.

A la Dra. Ingrid Nederr Donaire, quien con su don de sabiduría, me impulsó, en todo momento mostró su preocupación, dedicación, esmero, asesoría y acompañamiento para la culminación exitosa de esta tesis doctoral.

Al Colegio Universitario de Caracas, a sus actores socioeducativos: cuerpo directivo, estudiantes y docentes que brindaron su colaboración desinteresadamente.

A Gil Viña, mi esposo, quien me brindó su amor, confianza y apoyo incondicional, su paciencia y todo su esfuerzo para culminar con éxito este nuevo peldaño en mi vida profesional.

A Gilda, Gilvet y Gilse por brindarme su comprensión y solidaridad en los momentos más difíciles.

A Juan Cristóbal, Alejandro y Emily, mi preciado tesoro, me enseñaron que para todo hay tiempo.

A Yajaira La Cruz, mi fraternal amiga, que con su apoyo ilimitado aportó su colaboración y acompañamiento durante este transitar doctoral.

A Carola, por todo su afecto, por el esfuerzo y dedicación en pro del desarrollo de las actividades académicas.

A mis amigos y compañeros de avatares, hoy Doctores, por la confianza depositada en mí.

**ÍNDICE GENERAL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | pp. |
|  | DEDICATORIA……………………………………………………… | iv |
|  | AGRADECIMIENTO……………..…………………………………. | v |
|  | INDICE……………………………………………………………….. | vi |
|  | LISTA DE FIGURAS ………………………………………………... | vii |
|  | LISTA DE CUADROS……………………………………………….. | viii |
|  | RESUMEN……………………………………………………………. | ix |
|  | ABSTRAC……………………………………………………………. | x |
|  | INTRODUCCIÓN…………………………………………………..... | 1 |
| **MOMENTO** |  |  |
| **I** | **ACERCAMIENTO A LA REALIDAD………………….……......** | 5 |
|  | Ejes Teleológicos de la Investigación…………..………….………… | 16 |
|  | Justificación de la Investigación……………………………………… | 17 |
| **II** | **CONTEXTO TEÓRICO REFERENCIAL……..………………….** | 21 |
|  | Pares de la Investigación……………………………………….…….. | 22 |
|  | Contribuciones Filosóficas.………………………………….……….. | 32 |
|  | Principios y Teorías de la Investigación……………………………… | 41 |
|  | Constructos teóricos…..……………………………..…………...…… | 56 |
|  | Bases Legales y Jurídicas…………………………………...………… | 68 |
| **III** | **CONTEXTO EPISTEMOLÓGICO METODOLÓGICO.………..** | 72 |
|  | Paradigma interpretativo………………………….………………..…. | 76 |
|  | Enfoque cualitativo………………………………………...….……… | 76 |
|  | Enfoque cualitativo………………………………………...……….… | 79 |
|  | Escenario de la investigación…………………………………………. | 80 |
|  | Reseña Histórica……………………………………………………… | 81 |
|  | Informantes claves………………………………..…….………….…. | 82 |
|  | Técnicas e Instrumentos de recolección de la información…………... | 83 |
|  | Técnicas de interpretación de la información………………...…….… | 85 |
|  | Procesamiento de la información……………………………………... | 86 |
|  | Procedimiento para la realización de la Investigación………………... | 87 |
| **IV** | **VALORANDO LOS HALLAZGOS…………………………...…...** | 90 |
| V | HACIA UN NUEVO EPISTEME…………………………..…........... | 123 |
|  | Reflexiones | 142 |
|  | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS………………………………... | 144 |
|  | **ANEXOS** | 153 |
| A | Formato de entrevista en profundidad para docentes…………………. | 154 |
| B | Formato de entrevista en profundidad para estudiante……….…......... | 155 |
| C | Protocolo discursivo Informante 1……………………………………. | 156 |
| D | Protocolo discursivo Informante 2……………………………………. | 160 |
| E | Protocolo discursivo Informante 3………………………..…………... | 166 |
|  | CURRICULUM VITAE………………………..…………………….. | 166 |

**LISTA DE FIGURAS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **FIGURAS** |  | **pp.** |
| **1** | Recorrido Epistémico, Metodológico y Procedimental……..………….. | 78 |
| **2** | Contexto Epistemológico……………………………………..………… | 89 |
| **3** | Estructura Individual. Informante 1…………………………….............. | 100 |
| **4** | Estructura Individual. Informante 2……………………………...…… | 102 |
| **5** | Estructura Individual. Informante 3……………………….……...…….. | 104 |
| **6** | Estructura General…………………………………………………........ | 107 |
| **7** | Red de Categorización…………………………………………….…..... | 122 |
| **8** | Esbozo Teórico: Formación y profesionalización universitaria……… | 134 |
| **9** | Modelo Teórico…………………………………………………………. | 146 |

**LISTA DE CUADROS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cuadro** |  | **pp.** |
| **1** | Categorización de la entrevista: Informante 1 (Protocolo discursivo)…… | 93 |
| **2** | Categorización de la entrevista: Informante 2 (Protocolo discursivo)…… | 95 |
| **3** | Categorización de la entrevista: Informante 3 (Protocolo discursivo)……… | 97 |
| **4** | Matriz de Triangulación…………………………………………………….. | 111 |
| **5** | Matriz de Contrastación………………………...…………………..………. | 116 |

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL**

**DE LOS LLANOS CENTRALES**

**“RÓMULO GALLEGOS”**

**DECANATO DE POSTGRADO**

**DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**FORMACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN UNIVERSITARIA. UN ESBOZO TEORICO DESDE LA HERMENEUSIS ANTROPO-PSICO-SOCIAL**

Autora: Gladys Rodríguez

Tutora: Ingrid Nederr

Año: Octubre 2016

**RESUMEN**

La intencionalidad de la investigación fue esbozar una teorización hermenéutica sobre la formación y profesionalización universitaria desde la perspectiva antropológica, psicológica y social, enmarcado dentro de la línea de investigación: “Educación para la Participación y Producción Social”. La investigación se desarrolló desde el paradigma cualitativo; metodológicamente se aplicó una investigación interpretativa, el método que se adapta a la investigación es el hermenéutico, debido a que la idea es interpretar y comprender la realidad tal como la experimentan los protagonistas. Como técnica para la recolección de la información se manejaron la entrevista semiestructurada y la observación participante. Este trabajo doctoral se sustentó teóricamente en la teoría de antropología educativa de Spindler, la Teoría humanista de Rogers, Teoría Socio Cultural representada por Vigotsky, Teoría de Aprendizaje Significativo de Ausubel. Luego de realizar la categorización, triangulación, contrastación, e interpretación respectiva se elaboró la teorización de la formación y profesionalización universitaria, desde una hermenéusis antropo-psico-social, reflexionando sobre la necesidad de una educación universitaria que forme al hombre para ser un profesional exitoso, desarrolle las habilidades interpersonales y la comunicación, la autocrítica, utilizando las tecnologías para fortalecer el logro de una formación de calidad, un agente de cambio que cumpla con las expectativas sociales como una manera de contribuir al desarrollo de la sociedad, desde el campo laboral y desde la investigación; solidario, participativo, con identidad nacional, crítico, con valores morales necesarios para enfrentar los desafíos que se le puedan presentar, y tener sentido de justicia social. La cultura, formación y profesionalización, ha de estar orientada a fortalecer la formación, para que de esta manera se convierta en un ser competitivo, formado en valores, con costumbres arraigadas en la idiosincrasia, con conocimientos teóricos que permitan una praxis de acuerdo a su formación profesional; generar nuevos saberes y demostrar las habilidades adquiridas a lo largo de la formación profesional.

**Descriptores:** formación y profesionalización universitaria, antropológico, psicológico, social

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL**

**DE LOS LLANOS CENTRALES**

**“RÓMULO GALLEGOS”**

**DECANATO DE POSTGRADO**

**DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**FORMACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN UNIVERSITARIA. UN ESBOZO TEORICO DESDE LA HERMENEUSIS ANTROPO-PSICO-SOCIAL**

Autora: Gladys Rodríguez

Tutora: Ingrid Nederr

Año: octubre 2016

**ABSTRACT**

The intention of the research was to sketch a hermeneutic theorizing about training and professionalization University from the anthropological, psychological and social perspective, framed within the line of research: "Education for participation and production Social". The research was developed from the qualitative paradigm; methodologically applied field research, the method that adapts to the research is the phenomenological - hermeneutic, since the idea is to interpret and understand reality as the protagonists experience it. Participant observation and semi-structured interview were handled as a technique for the collection of the information. This doctoral work was theoretically based on the theory of educational anthropology Spindler, the theory of humanistic Rogers, Socio Cultural theory represented by Vigotsky, Ausubel's meaningful learning theory. After categorization, verification, triangulation and respective interpretation was a theoretical outline of training and professionalization of University, from an anthropo-psycho-social hermenéusis, reflecting on the need for a college education which form the man to be a professional quality, develop interpersonal skills and communication, self-criticism, using the technologies to strengthen the achievement of quality training , an agent of change that meets the social expectations as a way of contributing to the development of the society, from labor and from the research; solidarity, participatory, with national identity, critical, moral values, with customs rooted in idiosyncrasy, with skills that allow a practice according to their professional training; generate new knowledge and demonstrate the skills acquired during training.

**Key words**: training, professionalization of University, anthropological, psychological, social

**INTRODUCCIÓN**

Cada día, la sociedad demanda con más fuerza, procesos educativos de formación y profesionalización capaces no sólo de resolver con eficiencia los problemas de la praxis laboral sino también lograr un desempeño profesional ético, responsable, con compromiso ciudadano y social como valores asociados y por tanto, vinculados a la capacitación del profesional universitario, por tanto se espera que esto constituya el centro de atención en el proceso educativo y en la necesidad de transitar de una formación tecnocrática a una formación humanista

La formación y profesionalización universitaria orienta la acumulación de conocimientos relacionados con teoría y praxis, por la utilización en diferentes contextos de lo aprendido, esto debido a que el estudiante siente que realmente se está preparando para la vida y que no estudia solo para aprobar una unidad curricular o pasar de un semestre al siguiente, porque van adquiriendo actitudes y habilidades, que forman parte de su acervo cognoscente, y estrategias para resolver problemas de la realidad, ya que asocia las capacidades, habilidades y destrezas con su desarrollo profesional y social, consciente de que no puede limitarse a ser competente para responder a las exigencias del mercado, sino como un proceso de construcción de conocimientos, y de adquisición de habilidades y destrezas para el desempeño profesional.

En la actualidad se considera que una persona competente es aquella que no sólo sabe aplicar sus conocimientos en la práctica, sino que es capaz adaptarse al entorno modiﬁcando su modo de actuación en función de las circunstancias. Al mismo tiempo ha de ser capaz de resolver los problemas que se presenten en cada momento recurriendo a las estrategias de las que dispone para solventar los imprevistos e incertidumbres. Así que posee idoneidad profesional quien dispone de los conocimientos, destrezas y aptitudes necesarios para ejercer una profesión y, al mismo tiempo pueda resolver los problemas

profesionales de forma autónoma y ﬂexible y, además está capacitado para colaborar en su entorno profesional y en la organización del trabajo.

Conforme a lo anterior, la formación va más allá de las competencias, ya que involucra otros requerimientos como identidad, desarrollo y desempeño, igualmente, compromiso profesional según los principios deontológicos y desempeño ético. Además de habilidades sociales, personales y relacionales, interactuar e interrelacionarse con otras personas de forma efectiva y satisfactoria. Así como también, motivación profesional, para actuar desde el estímulo emocional, la inquietud, los intereses personales para mejorar, crear y realizar acciones positivas y eficaces.

De allí que la falta de motivación académica en muchos de los estudiantes, puede convertirse en uno de los factores centrales para la explicación de algunas de las situaciones problemáticas que se están viviendo en la educación universitaria. Y es que la desmotivación de los estudiantes puede ser tanto una consecuencia de los cambios y transformaciones que ha sufrido la sociedad en los últimos años y que el sistema educativo todavía no ha sido capaz de asumir, como también un factor desencadenante de ciertos problemas y conflictos que se producen en las universidades.

Además de los aspectos relacionados con los contenidos y su enseñanza, no hay que olvidar que los cambios que se han producido en los últimos años en la educación han supuesto modificaciones importantes en cuanto al currículo y también con respecto al papel desempeñado por el estudiante dentro de ese proceso. El principal papel protagónico lo desempeña el estudiante y su formación a través del aprendizaje, concebido este último no como un proceso de reproducción mecánica de lo que se enseña, sino como un proceso de construcción de conocimientos, y de adquisición de habilidades y destrezas para el desempeño profesional.

Es por ello que el siglo XXI requiere de una educación universitaria nueva, más humanista, centrada en la personalidad del estudiante, el respeto hacia éste y la revitalización de las universidades como verdaderos talleres donde se aprenda a vivir desarrollando las habilidades interpersonales y la comunicación, el emprendimiento, la autocrítica, utilizando las tecnologías para fortalecer el logro de una formación por competencias de calidad, teniendo en cuenta que lo importante es el examen diario, que la vida es activa, cambiante, por tanto, requiere de la participación proactiva y creadora de las competencias del individuo en la sociedad.

En el transcurso de esta investigación se hace evidente esbozar una teorización hermenéutica sobre la formación y profesionalización universitaria desde la perspectiva antropológica, psicológica y social, que se aspira sea fundamental para el éxito educativo y profesional del estudiante universitario.

El presente constructo doctoral está estructurado de la siguiente forma:

En el Momento I, se presenta una descripción de los elementos que intervienen en el escenario abordado en la producción doctoral: el acercamiento a la realidad evidenciada en las aulas universitarias, los propósitos que se desean alcanzar y que orientan la investigación, y razones que la justificación.

Por otra parte, el Momento II es el espacio teórico-filosófico referencial, cuyo entramado está conformado por las investigaciones que desde las distintas visiones se requieren para abordar el quehacer académico y que hacen aportes significativos a la reflexión científica, teorías de entrada y referentes teóricos que contribuyen a enriquecer el quehacer investigativo y el soporte legal y jurídico que sustenta el constructo doctoral.

Otro elemento de importancia es el Momento III, que comprende el contexto epistemológico metodológico, y se refiere al conjunto de métodos, técnicas e instrumentos que permitieron obtener la información requerida para la realización de este estudio; la matriz epistémica, el paradigma interpretativo, el enfoque cualitativo, el método de acercamiento al objeto de estudio, el escenario correspondiente, los sujetos investigados o informantes claves, técnicas para la interpretación de la información, y la matriz metodológica, que corresponde al estudio.

Seguidamente, en el Momento IV, se presentan los hallazgos que emergen y que permiten la interpretación de los resultados obtenidos a través de elementos de interés para la realización de la investigación.

En el Momento V: denominado Hacia un nuevo episteme, se presenta la teorización producto del constructo doctoral.

Y,finalmente surgen las reflexiones sobre el transitar por el saber.

**MOMENTO I**

Para llegar al punto que no conoces,

debes tomar un camino que tampoco conoces.

San Juan de La Cruz

**ACERCAMIENTO A LA REALIDAD**

**Formación y Profesionalización Universitaria desde lo Antropo-Psico-Social**

El ser humano está en constante proceso de adaptación a nuevas situaciones y conocimiento, tanto de su entorno como de los seres que le rodean; esto lo lleva a desarrollarse, a descubrir y explorar nuevas formas de comunicarse, de establecer relaciones, de crear estrategias, de desarrollar habilidades, destrezas y apropiarse de un conjunto de valores que le facilitan su incorporación a la sociedad y por ende a su mundo de vivencias y aconteceres.

De esta manera, este mundo de vivencias y aconteceres se constituye a la vez en un proceso permanente de adaptación, comprensión e interpretación, a partir del cual se genera el entramado global, donde adquiere las habilidades que lo preparan para interactuar y desenvolverse en su propio mundo, así como en el devenir social y cultural, especialmente cuando se vive y convive en la fugacidad de la inmediatez del instante presente.

Asimismo lo contiguo y brevedad de los momentos de la sociedad actual, caracterizados por el uso de la ciencia y la tecnología, exigen al ser humano una constante actitud de actualización y vigencia psicológica, intelectual y técnica. Esta borrosidad de lo socio-cultural, también constituye un espectro de las necesidades a desarrollar y adecuar a los aspectos que conceden sentido, conocimientos, habilidades y destrezas, es decir, instaura la actitud de acrecentar su posicionamiento relativo, ya sea en el entorno y en su mundo interior.

Ahora bien, este entramado de lo borroso, la brevedad e instantaneidad, pauta en el ser humano un macro proceso adaptativo, que puede ser considerado como una autopoiésis de lo vivencial, ya que las múltiples relaciones que tiene con sus congéneres, constituyen a su vez insumos de comprensión que permiten el mejoramiento progresivo de su formación y aprendizaje, ya que los avatares sociales y culturales instan a la regulación y autoconformación de habilidades y destrezas que le posibiliten el apto desempeño en la cotidianidad.

Es así que cada día, la sociedad demanda con más fuerza, procesos educativos de formación y profesionalización capaces no sólo de resolver con eficiencia los problemas de la praxis laboral sino, también lograr un desempeño profesional ético, responsable, con compromiso ciudadano y social como valores asociados y por tanto, vinculados a la capacitación del profesional universitario, aspecto que se convierte en un requerimiento de esencial atención en el proceso educativo, aunado a la vía o camino que se requiere trazar y transitar de una formación tecnocrática a una formación humanista.

Este tipo de formación tal como lo manifiesta Morín (2000), requiere de un ser humano en toda su multidimensionalidad: física, biológico, social, cultural, psíquico e histórico, es decir, un ser íntegro capaz de reunir y organizar los conocimientos dispersos de las diferentes ciencias del saber, en una multiplicidad creadora que permita comprender la vida y sus relaciones y que además su esencialidad inherente a la condición humana y planetaria.

Esta condición humana está estrechamente relacionada con la educación, lo que implica que la educación ha de ser desarrollada a partir de la comprensión del hombre, del ser humano en todas sus dimensiones, como una realidad íntegra, lo que se traduce en considerar a lo antropológico, psicológico, social y cultural, así como todas las dimensiones que de estas se deriven, solamente así se captaría la comprensión de esta multiplicidad creadora.

De esta manera, tanto la educación como el desempeño profesional, requieren la formación en capacidades, habilidades y destrezas como pauta de primordial en el desarrollo de la condición humana. Conforme a este argumento, para formar ciudadanos que enfrenten los retos en la presente sociedad, no solamente se tiene que considerar estos aspectos en los planes de estudio del sistema educativo, sino que tiene que ser socializado en la praxis vivencial y profesional.

Esta apropiación y a la vez socialización de destrezas y habilidades en el entramado global, posibilitan en los individuos procesos de adaptación y de posibilitación de nuevas situaciones, al aprehender nuevos conocimientos, valores y estrategias que lo relacionan con el mundo. De acuerdo a Martínez (1999), no podemos formar al técnico ni al tecnólogo sin formar al mismo tiempo al ser humano. Empero, formar al ser humano para la comprensión de la multiplicidad creadora, implica una tarea mucho más ardua y difícil, pero no imposible, solamente se tiene que mirar las dificultades como posibles enfoques o perspectivas de desarrollo y crecimiento.

Por eso, la educación de hoy, busca múltiples fundamentos para enfrentar las exigencias proporcionadas por el devenir histórico del momento, sin embargo la base real y concreta está en la formación del ser humano, quien se encuentra inmerso siempre en un proceso de desarrollo y de consolidación de conocimientos, de aquí, lo vital de captar sus patrones de comprensión e interpretación.

No obstante, para lograr este cometido es necesario penetrar y rescatar el sentido que le confiere la filosofía al proceso de formación, según Gadamer (1993 - p.39), esta relaciona y está “estrechamente vinculado al concepto de la cultura, y designa en primer lugar el modo específicamente humano de dar forma a las disposiciones y capacidades naturales del hombre”. Es decir, la formación va más allá del mero cultivo de capacidades previas, ya que permite el desarrollo de las capacidades del ser humano y de éstas procede del modo de percibir el conocimiento adquirido a través del lenguaje y de experiencias educativas a lo largo de la formación del ser.

Desde esta perspectiva se puede interpretar que la formación es un término comúnmente asociado a la educación recibida por una persona que permanece en un ambiente académico recibiendo conocimiento de libros y de sus maestros; también puede decirse que es la cultura adquirida por un individuo gracias a la relación con los contenidos de la tradición y de su entorno. Sin embargo, desde el apoyo de Gadamer (1993- p.40), este proceso refiere a un devenir interior que va más allá de la disposición, formación y conformación de capacidades cognitivas, habilidades y destrezas, sino que también contribuye la autorrealización del ser humano, por lo que es dinámico y autopoiético, ya que se encuentra en constante desarrollo y progresión, dependiendo de los avatares del entorno.

De igual manera, desde esta macrovisión aflora la formación del ser desde la condición antropo-psico-social, como despliegue creador que inicia desde el hogar o la familia, donde recibe los primeros pilares que sustentarán los principios y valores que lo harán un ciudadano, un ser preparado para resistir los avatares de la vida, desde todo punto de vista: ético, psicológico, social y espiritual.

En este sentido, la formación en habilidades y destrezas se inicia con la apropiación y socialización que proporcionan los primeros años de estudio, donde los niños, no solamente sean recipientes para recibir los conocimientos básicos necesarios, sino que también se les brinde la oportunidad de asimilar, comprender y generar actitudes para enfrentar los retos que tropezará en la educación media o secundaria; todas estas habilidades y destrezas le permitirán luego, incorporarse a la vida universitaria, donde los desafíos y confrontaciones serán de diferente índole, pero será la vía que consolidará su profesionalización, para luego ejercer dignamente una profesión de acuerdo a ciertos parámetros de exigencia en la empresa u organización donde se desarrollará y pondrá en práctica sus cualidades profesionales.

Al ingresar a la universidad, el estudiante inicia su formación profesional, para ello se hace necesario que adquiera ciertos conocimientos o conjunto de saberes teóricos y prácticos provenientes de un devenir en construcción y que tiene como base su transitar por la educación media; en muchos de los mejores casos podrían desarrollar habilidades en la comunicación oral y escrita, análisis de problemas, trabajo en equipo, emprender investigaciones para complementar los estudios y quizás otras actitudes relacionadas con los valores éticos ciudadanos, como el respeto por el otro, apertura hacia la crítica, compromiso, integridad, solidaridad, participación y cooperación.

No obstante, son pocos los estudiantes que al momento de su profesionalización cuentan con esta trama de actuación y valoración que permite formarse de forma integral y desarrollar de manera idónea su desempeño profesional. Cabría preguntarse ¿por qué no se concibe esta formación integral? ¿Qué aspectos se encuentran intrínsecos en la formación de un profesión apto a la sociedad contemporánea? ¿Por qué la realidad universitaria muestra desfase entre los estudios de las diferentes áreas del conocimiento y la demanda de profesionales pertinentes al entorno laboral?

Este conjunto de cuestionamientos, no sólo expresa el requerimiento que se pauta elucidar en este estudio, sino lo que subyace a la demanda de un nuevo recorrido educativo que desentrañe las dimensiones ónticas y ontológicas entre lo que puede ser y lo que puede llegar a ser la formación y profesionalización universitaria en un contexto determinado. De esta forma, este estudio trata de privilegiar ontológicamente, lo que se puede ser debido a la propia naturaleza innata, al propio potencial; y también su naturaleza óntica, con lo que puede ser ese potencial en unas condiciones dadas.

Así, la formación y profesionalización universitaria desde lo óntico refiere al desarrollo de ser humano en su propia experiencia, en lo que ciertas condiciones lo han convertido, en su relación con su entorno dado, la manera en que tales condiciones lo han formado. Desde esta dimensión, estamos entonces frente a un ser formado, frente a un potencial, frente a una posibilidad objetivada de una manera específica debido a las condiciones imperantes del entorno en el cual el individuo puede formarse.

No obstante, lo que expresa la comprensión de un ser en estas condiciones, es lo que aflora el ser en su propia vida, y no el fenómeno de la vida misma, es decir la circunstancialidad que cada individuo convierte en el producto de su posible potencial ontológico, así tanto lo que expresa la cotidianidad y lo que subyace a esta circunstancialidad, constituyen la fuerza e impulso que permite la elucidación de esta indagación.

Así la multidimensionalidad antropo-psico-social, permite vislumbrar y comprender desde el proceso de formación y profesionalización universitaria, las implicancias ónticas, ontológicas, axiológicas y epistemológicas que tiene el ser, desde su propia existencia, aptitud, actitudes personales y sociales, su forma de ser y pensar, su disposición ante la adquisición de los nuevos conocimientos, relativos al saber; el desarrollo de habilidades y destrezas estrechamente relacionadas con el hacer, y el convivir, donde ha de interrelacionarse con sus pares, docentes y otros miembros de la comunidad estudiantil, relación que implica poner en práctica principios y valores éticos y sociales, su inteligencia emocional para enfrentar los avatares, retos y circunstancias que le facilitarán su adaptación e inserción en el entorno educativo universitario.

Ahora bien, ante un individuo y su personalidad, se habla de lo óntico, mientras que lo ontológico es distinto, ya que comprende todo lo que el individuo es, es decir, todo aquello que es propio de él mismo independientemente de la circunstancialidad. De aquí surgen otros cuestionamientos que adquieren mayor profundidad, porque están referidos a la naturaleza del ser, como son: ¿El ser es posible, independiente, del individuo?, ¿Es espíritu, comportamiento o sentimiento?, ¿El ser constituye una condición socio-cultural?, ¿es entidad de la mismicidad, como ser óntico? o ¿naturaleza ontológica?

A tenor con las respuestas que precisan estos cuestionamientos, se trae a colación la multiplicidad que expresa la condición antro-psico-social, como gran potencial para la comprensión del ser en cualquier circunstancia. De allí que el ser, visto desde lo antropo-psico-social, remite no solamente a la naturaleza humana, a su sensibilidad, a su comportamiento personal y social, sino que a partir de ello, puede desarrollar, modificar, adecuar y transforma sus capacidades y su talento, en una autopoiésis impregnada de lo cultural, y que hace posible la percepción, asimilación y socialización de los modos de vida, saberes, ética y conocimientos en pertinencia al contexto de acción.

Ahora bien, la educación y formación universitaria, a la luz de estos argumentos, concibe cumplir con ciertos requerimientos, entre ellos adquirir las competencias básicas y generales que permitan al ser en formación profesional, adquirir los conocimientos apropiados y cónsonos con las disciplinas que estudia, y desempeñarse integral y apropiadamente de manera inter y transdisciplinaria, de esta manera podrá dar sentido a su vida profesional y a su entorno, de tal forma que se habiliten sus patrones de interrelación e interacción como insumo y productos de autorrealización y desarrollo en su entorno social y laboral.

Por ello, la educación y profesionalización universitaria en esta investigación, alude al proceso que se caracteriza además de la especialización en una carrera, donde tiene la oportunidad de adquirir conocimientos, técnicas y saberes específicos; ir más allá de esto, para concebir un proceso integral donde se forme al ser en habilidades y destrezas que se desprenden y derivan de la dinámica antro-psico-social, aspecto que da cuenta de la multiplicidad creadora y posibilitadora de transformación tanto de la organización universitaria como del acontecer del ser en devenir.

Por otra parte, esta circunstancialidad creadora que posibilita la condición antro-psico-social, vincula las funciones universitarias, docencia, investigación, extensión y su conformación organizativa y administrativa para capacitar integralmente, para la gestión de conocimientos pertinentes, para el eficaz ejercicio de la actividad profesional, el desarrollo científico, técnico y laboral cónsono a la realidad social y cultural.

De esta manera, al recrear el entorno universitario con estas cualidades, la simbiosis de estos resultados tiene que aflorar y propagarse en el accionar de profesional proactivos y transformadores de la realidad social. Por ello, la comprensión e interpretación de la formación y profesionalización universitaria se concibe en un gran vínculo, como expectativa y necesidad del propio mundo social y laboral, por lo que trasciende a la misma universidad y pone de manifiesto su transformación como uno de los compromisos que demanda la sociedad actual.

La formación y profesionalización, adquiere entonces, una significación especial, es decir es entendida como la pertinencia del cualquier acto educativo en el logro de su fin; desde esta teleología, se relaciona con procesos: instrucción y educación, enseñanza y aprendizaje, formación y desarrollo de capacidades, habilidades y destrezas que facilitarán al estudiante, como profesional, desenvolverse en su entorno laboral, innovando racionalizando los procesos profesionales en que participan, a partir del uso de la ciencia, la tecnología como un ente activo, reflexivo motivado y consiente de sus retos y metas, producto de su accionar laboral.

Es por esto que, muy bien se atiene a uno de los fines de la educación que destaca la Ley Orgánica de Educación, en su artículo 15, apartado 6. L.O.E (art.15-6), como es: “formar en, por y para el trabajo social liberador, dentro de una perspectiva integral, mediante políticas de desarrollo humanístico, científico y tecnológico, vinculadas al desarrollo endógeno productivo y sustentable”.

Desde este articulado, la formación y profesionalización universitaria, refiere a la preparación del hombre para su incorporación al trabajo; propiciando la formación de un ciudadano participativo, con capacidad productiva, creativa, actitud para resolver problemas, toma de decisiones y la disposición para seguir aprendiendo; de lo que se interpreta que del nivel universitario, han de salir sus egresados: técnicos y profesionales, con una acabada capacitación para su inserción inmediata y eficaz en el mercado de trabajo.

Igualmente este proceso persigue que los estudiantes universitarios incorporen como parte de su formación, actitudes, habilidades y destrezas que les brinden esa capacidad de adaptación permanente al cambio; al mismo tiempo, que se formen como ciudadanos comprometidos con la sociedad de la que constituyen parte. El desarrollo de habilidades está estrechamente ligado a la capacitación y al trabajo productivo, y es un complemento necesario para la formación del talento humano, cuando no, un requisito de la formación profesional o de profesionalización.

Ahora bien, la educación universitaria, como todo de la formación y profesionalización, también deviene en los ideales iberoamericanos planteados por la UNESCO, ya que al ser concebida como el proceso de desarrollo de habilidades y actitudes, promoción de hábitos de reflexión, enseñanza para pensar, crear y hacer, así como impulsar la toma de decisiones adecuadas y pertinentes al contexto de acción, permite adquirir y desarrollar el sentido auténtico para la vida y sustento de valores para una ética cívica colectiva.

De aquí que, su propósito se encamina hacia el desarrollo de un saber pleno de conocimientos que permitan en el hacer, un desempeño de profesional exitoso, a la par de posibilitar la construcción de proyectos de vida a partir de un ser humano que se solidarice con su entorno y planeta. Este es el compromiso que tiene la universidad de este tiempo, especialmente en el desarrollo de las generaciones del siglo XXI, para la cual, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (1998), conviene lo siguiente…

“Las nuevas generaciones del siglo XXI, deberán estar preparadas con nuevas competencias y nuevos conocimientos e ideales para la construcción del futuro, por lo que la educación superior entre otros de sus retos se enfrenta a la formación basada en las competencias y la pertinencia de los planes de estudio que estén constantemente adaptados a las necesidades presentes y futuras de la sociedad para lo cual requiere una mejor articulación con los problemas de la sociedad y del mundo del trabajo” (p.1-4)

Lo que quiere decir que...

“La educación debe contribuir al desarrollo global de cada persona: cuerpo y mente, inteligencia, sensibilidad, sentido estético, responsabilidad individual, espiritualidad. Todos los seres humanos deben estar en condiciones, en particular gracias a la educación recibida en su juventud, de dotarse de un pensamiento autónomo y crítico y de elaborar un juicio propio, para determinar por si mismos qué deben hacer en las diferentes circunstancias de la vida” (p. 106)

La educación universitaria, entendiéndose docentes, estudiantes y comunidad en general, ha de profundizar, entonces, el proceso de formación y profesionalización de manera integral y permanente de ciudadanos críticos, reflexivos, sensibles y comprometidos, social y éticamente con el desarrollo del país, iniciado en los niveles educativos precedentes.

Por ello, también se enfatiza en el rol de los docentes universitarios, ya que a la par de ser facilitadores, tienen la finalidad primordial de formar profesionales e investigadores de la más alta calidad y auspiciar su permanente actualización y mejoramiento, para que se desenvuelvan de forma eficaz y eficiente en el cargo, que como profesionales, les corresponda desempeñar en sintonía con las demandas del mercado laboral.

Tomando en consideración lo expuesto anteriormente, desde la experiencia que concede la labor docente, la formación y profesionalización de los estudiantes universitarios, ha ido perdiendo sus bases sólidas porque hay diferencias significativas en relación a épocas anteriores, donde el estudiante mantenía altos rasgos de rendimiento. Actualmente, estos rasgos han mermado; esto porque en el contacto directo con los alumnos se vivencia que muchos de ellos demuestran, en su formación, ausencia de competencias cognitivas básicas de entrada y de conocimientos fundamentales y esenciales para el soporte académico de su futura profesión, tal como se planteó anteriormente.

En este sentido, se hace necesario resaltar que muchos estudiantes carecen de habilidades para el estudio, lo que demuestra, en la mayoría de los casos, cuando dedican horas y horas de esfuerzo a la acumulación de contenidos, que luego no se corresponden con la praxis; manifestando que requieren de hábitos de estudio, ya que sólo estudian cuando se acerca una actividad evaluativa.

Otro aspecto significativo es el alto o bajo rendimiento que depende de la actitud y responsabilidad de cada uno de los estudiantes. Teniendo en cuenta que la educación y la formación se vuelve más exigente a medida que se avanza en ella, se observa también diferencias en la utilización de técnicas y habilidades para el estudio, especialmente en los jóvenes que ingresan al primer semestre de cualquier carrera del Programa Nacional de Formación en el Colegio Universitario de Caracas, quien sirve de escenario para el desarrollo de esta investigación.

Así, en este escenario de investigación, para los estudiar implica más esfuerzo de lo que imaginan, en donde deben asimilar y comprender e internalizar la gran cantidad de información que les llega. Para esto las técnicas y habilidades de estudio y estrategias de aprendizaje juegan un papel importante a la hora de estudiar y aprender. Aquí es bueno destacar, que nuestros estudiantes no saben con certeza el significado de estos términos y la manera de utilizarlos.

Igualmente, se observa que los estudiantes tienen bajo dominio de capacidades comunicacionales, como por ejemplo para comprender y producir mensajes coherentes, con dificultades en la comprensión de instrucciones; debilidades en la expresión escrita, manejo de ortografía y normas de redacción de mensajes sencillos, lo que demuestran cuando no pueden expresar por escrito u oralmente, nada que no sea una memorización; pocas habilidades para leer y expresarse: verbalmente y por escrito; se observa una desconexión entre el aprendizaje y la reflexión, temen enfrentarse a las críticas y también a hacerlas en el momento apropiado y de acuerdo al contexto del aprendizaje.

A la par de esta situación problematizadora, se suman las escasas habilidades y destrezas para interpretar, comprender, aplicar e investigar, la falta de motivación por aprender y el desinterés son otros de los factores que intervienen a la hora de emprender investigaciones para complementar los proyectos, así como también los elementos tecnológicos a su alcance que en la mayoría de los casos, sólo sirven de distracción.

Otro aspecto importante lo constituye la debilidad en habilidades y destrezas matemáticas y verbales que tiene los estudiantes al momento de ingresar a la universidad, aspecto que también debilita e interrumpe la adquisición de conocimientos que consolidan las diferentes capacidades, actitudes y valores que le permiten desarrollar y adecuar saberes y conocimientos para lograr ser profesionales exitosos y desenvolverse socialmente.

A este tenor, la falta de motivación, el poco interés por investigar y lo desacertado del proceso educativo, crean desfases con la realidad, planteando sólo el interés de obtener un título universitario, el cual les dará un status social y laboral, en pleno desconocimiento de lo que realmente requiere la sociedad, momento en el cual se presentan problemas personales, emocionales, sociales y culturales.

Conforme a lo anterior, la realidad que se consigue en las aulas universitarias no se corresponde con lo que se concibe como una multiplicidad creadora para la formación y profesionalización, ya que la poca valoración del aprendizaje, y también del desempeño, no permite la autopoiésis como capacidad del esfuerzo, la persistencia, organización, adecuación y aprovechamiento de los recursos y talentos, así como tampoco el desarrollo de procesos que fundamenten las dimensiones cognitivas, actitudinales, aptitudinales y de habilidades de los estudiantes en fase de profesionalización, aspectos que se evidencian significativamente en la condición antropo-psico-social.

De acuerdo a la contextualización de esta problematización se plantean los siguientes cuestionamientos investigativos:

¿Cuál es la perspectiva antropológica, psicológica y social de la formación y profesionalización universitaria en el contexto universitario?

¿Cuál es el sentido que se le confieren en la praxis universitaria a la formación y profesionalización desde la visión antropológica, psicológica y social?

¿Cuáles son los significantes antropológicos, psicológicos y sociales que coadyuvan a comprender la formación y profesionalización universitaria?

¿Qué ideas y principios se tienen que integrar para esbozar una teorización de la formación y profesionalización universitaria desde la perspectiva antropológica, psicológica y social?

Planteándose los siguientes ejes teleológicos ha lo fines del desarrollo de esta tesis doctoral:

**Ejes Teleológicos de la Investigación**

Elucidar la perspectiva antropológica, psicológica y social de la formación y profesionalización en el contexto universitario.

Interpretar el sentido que se le confieren en la praxis universitaria a la formación y profesionalización desde la visión antropológica, psicológica y social.

Comprender los significantes antropológicos, psicológicos y sociales vinculados a la formación y profesionalización universitaria.

Esbozar una teorización hermenéutica sobre la formación y profesionalización universitaria desde la perspectiva antropológica, psicológica y social.

**Justificación de la Investigación**

La sociedad venezolana espera, por los cambios que vive el país, que sus universidades dediquen grandes esfuerzos en la preparación y perfeccionamiento de sus egresados y que la formación universitaria del profesional del futuro se construya desde el punto antropológico, psicológico y social, con las competencias que le sean propias, según la carrera o profesión que hayan decidido profesar, para hacer un país próspero, con grandes expectativas de crecimiento económico y el bienestar social, acorde con las necesidades de la nación.

El presente constructo doctoral busca ser un aporte en el área de la formación y profesionalización del estudiante universitario, pues más allá de proporcionar información relevante acerca del estado del desarrollo de las capacidades, habilidades y destrezas del profesional en formación, propiciará instancias de interpretación, comprensión, argumentación y reflexión que permitan tomar acciones orientadas a mejorar las actividades formativas, a fin de que todos los estudiantes adquieran los conocimientos, habilidades y actitudes indispensables para desempeñarse con éxito en diversos contextos laborales.

En efecto, se espera conocer las capacidades más débiles y más fuertes que son movilizadas por los estudiantes universitarios dentro de su proceso de formación, con el propósito de interpretar el sentido que le confieren la teoría y la praxis universitaria a la formación y profesionalización desde la visión antropológica, psicológica y social.

La importancia y relevancia de esta investigación radica en que el estudio de los diferentes factores que inciden en la formación y profesionalización universitaria, permitirá conocer algunas dimensiones del desarrollo humano desde una visión antropológica, psicológica y social, lo que coadyuvará a comprender, e interpretar al Ser, desde el sentido de la hermenéutica.

Es pertinente porque la comprensión antropológica-social, psicológica y ética del hecho educativo y del estudiante en formación, permite comprender e interpretar la realidad y la actualidad sobre la acción formativa que es posible rescatar. La formación y profesionalización significa la posibilidad de habilitar a nuestros estudiantes para que sepan actuar de manera pertinente en los contextos profesionales, resolviendo con criterios de calidad profesional, ética y científica, los problemas que les competen, para lo cual seleccionan y movilizan sus recursos personales como conocimientos, destrezas, valores, y experiencias, recursos del medio y de redes, estando en condiciones de dar razón de las decisiones que adoptan, y de responsabilizarse de los resultados de las mismas.

Este estudio permite comprender al estudiante a través de su formación y profesionalización universitaria, como el ente en el todo; hacer un esbozo teórico desde la hermenéusis antro-psico-social sobre la formación y profesionalización universitaria y aportar contenidos que pueden ser de interés a todos los actores sociales involucrados en él, y además, permitirá interpretar la situación actual del escenario en estudio. En este sentido, el estudio será de gran utilidad a la comunidad científica, por cuanto los aportes teóricos, legales, le permitirán enriquecer sus conocimientos en lo relativo a la labor académica.

De igual manera, en esta indagación se concibe la realidad de la formación y profesionalización universitaria, desde la dimensión ontológica, centrado en la visión de ser en su entorno social y cultural, como un ente bio-psico-social que siente y padece, se relaciona socialmente con sus pares y se vincula en su medio ambiente, de tal manera que influye y se deja influenciar por la sociedad que lo circunda; esto permite describir y comprender la forma en que los estudiantes, como un conjunto de individuos que interpretan, viven perciben el contexto universitario como medio físico y social, donde las experiencias personales adquieren para ellos nuevos sentidos y significados.

Desde la dimensión gnoseológica, se privilegia la dialéctica entre el docente y el estudiante universitario, destacando la fortaleza de la formación, con conocimientos teóricos y que en la praxis sea competitivo, que use las herramientas tecnológicas a su alcance y aplique el conocimiento científico en la construcción de los saberes. Mientras que en la dimensión axiológica, se destacan los principios y valores éticos y morales que presentan los sujetos objeto de estudio, como valores fundamentales para la convivencia en sociedad.

A nivel teleológico se plantea esbozar una teorización hermenéutica sobre la formación y profesionalización universitaria desde la perspectiva antropológica, psicológica y social, lo que significa interpretación, comprensión y elucidación de los ejes, por lo que se ha elegido el paradigma cualitativo, pues permite la interacción entre el investigador y los actores sociales, lo que permite interpretar, comprender y entender al sujeto en su entorno social.

La dimensión política se relaciona con los lineamientos emanados de las políticas educativas, contempladas en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, y la Ley de Universidades y su reglamento.

Esta investigación doctoral se encuentra inserta en la línea para el proceso investigativo de las políticas del programa doctoral de la Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos: “Educación para la Participación y Producción Social”, que tiene por propósito crear un espacio participativo, cooperativo para la reflexión y el trabajo en colectivo, orientado a la formación de un nuevo ciudadano con valores humanistas, a través del fortalecimiento de las capacidades, habilidades, actitudes, aptitudes y valores que garantice la participación organizada y articulada con las Políticas Municipales, Estatales y Nacionales. La actividad de investigación se inserta en las “Innovaciones para la Enseñanza y el Aprendizaje para la Participación Social”, que es la línea que más se adecúa al proceso investigativo.

Se hace necesario sustentar jurídicamente el estudio tomando en cuenta las bases legales de la nación. Entre ellas se pueden nombrar la Carta Magna de la República Bolivariana de Venezuela, que proclama la dignidad de la persona en la construcción de la sociedad justa, el servicio público de la educación, la educación integral de calidad y permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades tomando en cuenta sus aptitudes, vocación y aspiraciones, asegurando el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo.

La Constitución Nacional tiene entre los principales fines de la educación preparar al hombre para su incorporación al trabajo; con la formación del ciudadano participativo, con capacidad productiva, creativa, capacidades para resolver problemas, toma de decisiones y la capacidad de seguir aprendiendo; de lo que se infiere que del sistema educativo deberían salir sus egresados: técnicos y profesionales, con una acabada capacitación para su inserción inmediata y eficaz en el mercado de trabajo.

Así mismo, la Ley del Plan de la Patria (2013-2019) establece en su primer gran objetivo: Defender, Expandir y Consolidar el bien más preciado: la Independencia Nacional, de éste se desprende el Objetivo Nacional 1.5.1.4, donde se destaca “la formación para la ciencia y su vinculación con la tecnología, producción del conocimiento y el trabajo”. Igualmente, la Ley Orgánica de Educación (L.O.E, 2009) en el artículo 32 destaca que la educación universitaria tiene como finalidad “formar profesionales e investigadores de la más alta calidad y auspiciar su permanente actualización y mejoramiento, con el propósito de establecer sólidos fundamentos que, en lo humanístico, científico y tecnológico, sean soporte para el progreso autónomo, independiente y soberano del país en todas las áreas.

**MOMENTO II**

“Frente a los numerosos desafíos del porvenir, la educación

constituye un instrumento indispensable para que la humanidad

pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social”.

Jacques Delors

**CONTEXTO TEORICO REFERENCIAL**

El proceso de búsqueda, indagación e interpretación de problemáticas susceptibles de ser investigadas, ha de ser objeto de un orden y una estructura que brinden rigurosidad y tolerancia en todo el proceso científico. De tal manera que, tomando en consideración esta premisa, este momento está destinado a la comprensión e interpretación del sustento teórico referencial que permite dar apoyo a este estudio, con la intención de desentrañar el sentido de la formación y profesionalización universitaria a la luz de la integración de lo antropológico lo psicológico y social.

De acuerdo a Martínez (2004), en relación al contexto teórico referencial “en las ciencias humanas, es necesario dar mayor énfasis a lo más cercano: lo regional, lo nacional, lo iberoamericano, ya que comparte más nuestra cultura e idiosincrasia” (p.94), a este respecto se traen a colación un conjunto de investigaciones y teorías en el ámbito internacional y nacional que le dan pertinencia a la presente investigación.

Para esclarecer el fenómeno objeto de la investigación, se hace referencia a las principales investigaciones sobre la temática: autores, enfoques y métodos utilizados, reflexiones e interpretaciones teóricas a que llegaron y otros elementos de importancia.

Para ello, se plantea un proceso hermenéutico que permite recoger las reflexiones, interpretaciones, las vivencias, los modos de ser, y lo que comprenden los investigadores en el ámbito internacional y nacional con la finalidad de interpretar, comprender y argumentar lo que sostienen los autores consultados para robustecer la disertación sobre la formación de un nuevo ciudadano con valores humanistas, a través del fortalecimiento de las capacidades, habilidades, actitudes, aptitudes y valores éticos y morales que garanticen su desarrollo en el ámbito profesional y social.

Seguidamente, se ofrecen referencias pertinentes acerca de las más importantes investigaciones relacionadas y estrechamente vinculadas con el campo del conocimiento, donde la formación y profesionalización universitaria adquiere en la actualidad connotaciones especiales, de manera especial en estos tiempos caracterizados por la carencia de actitudes, habilidades, capacidades, destrezas y valores que son señalados como deseables para la formación y profesionalización del estudiante universitario.

**Pares de Investigación en el Contexto Internacional**

Una referencia investigativa de singular importancia constituye la tesis doctoral de Hernández (2010), presentada ante la Universidad de Granada, titulada: *“Aprendizaje, competencias y rendimiento académico en la titulación de estudios socioculturales en la Universidad de Cienfuegos”*. Esta investigadora se propuso como objetivo general: -Describir los enfoques de aprendizaje, competencias y rendimiento académico de estudiantes y egresados de la titulación en los estudios socioculturales de la universidad de Cienfuegos, definiendo para ello los siguientes objetivos específicos: -Análisis descriptivo y exploratorio de los enfoques de aprendizaje de la muestra objeto de estudio en la carrera de Estudios Socioculturales en la Universidad -Identificar las competencias que muestran estudiantes y egresados en Estudios Socioculturales. -Jerarquizar las Competencias de los profesionales en Estudios Socioculturales. -Proponer Competencias para el licenciado en Estudios Socioculturales.

Esta indagación, a pesar de concebirse desde el paradigma cuantitativo, tiene relevancia y se vincula a este estudio, en correspondencia con lo refiere Gadamer (1977), en cuanto a que no importa lo que piense la persona, lo que interesa es cómo se relaciona o interpreta lo que está haciendo el otro. En este caso, el estudio evidenció que a pesar de que se reconoce una apropiada preparación desde la universidad y específicamente desde la carrera para el desempeño profesional competente, como lo requieren estos tiempos, aun se observa la insatisfacción con esta preparación, lo que constituye un reto para profesores y directivos de la titulación. Esta demanda tanto a las instituciones, docentes y directivos coloca de manifiesto y ratifica la problemática que se presenta al respecto de la formación y profesionalización universitaria para este tiempo.

Es por ello que Hernández (2010), mediante un estudio descriptivo, se encauzó a puntualizar aspectos de la realidad, utilizando la encuesta para la recolección de datos y plantea como propuesta, currículos que incorporen competencias genéricas o transversales, dado que éstas son más perdurables, útiles y relevantes, y favorecen los aprendizajes continuados a lo largo de la vida; mientras las especificas representan el conocimiento de lo útil, las genéricas o transversales lo útil del conocimiento.

El referido estudio es un aporte importante, ya que permite comprender, lo relevante que es para los profesionales en la formación, el dominio de competencias, tanto específicas como genéricas para su desempeño en el ámbito profesional-laboral. Ahora bien, en lo que respecta a la formación y profesionalización universitaria, especialmente desde la perspectiva antropológica, psicológica y social, resalta las habilidades y destrezas que coadyuvan en el desempeño y actuación de los estudiantes para el desarrollo de su formación profesional. Igualmente, ratifica la problemática que se presenta con la preparación de los profesionales en formación, ya que no reúnen las condiciones requeridas por la sociedad para su práctica profesional.

Otra investigación de igual significación tanto a nivel académico, como en la búsqueda del conocimiento, constituye la tesis doctoral de Conchado (2011), titulada: *“Modelización multivariante de los procesos de enseñanza- aprendizaje basados en competencias en educación superior”,* la cual fue presentada en la Universidad Politécnica de Valencia, para modelizar los procesos, considerando los distintos factores del entorno académico y personal de los estudiantes que potencialmente pueden inﬂuir en los resultados del aprendizaje obtenidos.

Para lograr este propósito presentó una extensa revisión bibliográﬁca sobre el concepto de competencia, los enfoques de aprendizaje adoptados por los estudiantes universitarios, la gestión de su tiempo durante los estudios, los métodos de enseñanza-aprendizaje empleados por el profesorado universitario y los modelos propuestos para la descripción de estos procesos en el ámbito universitario.

Según afirma esta investigadora, en la actualidad se considera que una persona competente es aquella que no sólo sabe aplicar sus conocimientos en la práctica, sino que es capaz adaptarse al entorno modiﬁcando su modo de actuación en función de las circunstancias. Al mismo tiempo ha de ser capaz de resolver los problemas que se presenten en cada momento recurriendo a las estrategias de las que dispone para solventar los imprevistos e incertidumbres. Así que posee competencia profesional quien dispone de los conocimientos, destrezas y aptitudes necesarios para ejercer una profesión, y al mismo tiempo, puede resolver los problemas profesionales de forma autónoma y ﬂexible y, además está capacitado para colaborar en su entorno profesional y en la organización del trabajo.

Lo expuesto anteriormente lleva a contextualizar que las competencias pueden considerarse como una combinación de conocimientos, capacidades y actitudes que son adecuados para afrontar una determinada situación. De allí puede interpretarse que en la formación y profesionalización universitaria se requiere de una serie de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que permitirán al individuo en formación desarrollar y valorar las competencias desde su aplicación práctica.

Del mismo modo estudió cómo la presencia de determinadas características modiﬁcadoras del efecto, como el área de estudio, inﬂuyen en las relaciones entre la introducción de relaciones de interacción y confusión. En la referida tesis doctoral se abordó el estudio de los procesos de enseñanza-aprendizaje de competencias en la universidad desde un enfoque cuantitativo, aplicando como herramienta de investigación, el cuestionario; mediante el procesamiento de la información llegó a la conclusión de que es posible distinguir seis dimensiones distintas, que en este trabajo se han denominado como conocimientos y pensamiento metacognitivo, comunicación, organización personal, cooperación, innovación y liderazgo; concibiendo desde esta concepción la formación integral del individuo desde lo antropológico, psicológico y social.

El modelo estructural propuesto en este trabajo plantea la existencia de relaciones entre el empleo de determinados métodos de enseñanza aprendizaje y la adquisición de unas u otras competencias. Para la formulación de estas relaciones se toman como referencia las metodologías basadas en el estudio y el trabajo en grupo; y se vinculan en gran medida con la adquisición de competencias de liderazgo, cooperación y comunicación.

La relevancia del referido estudio consiste en la importancia de tomar en cuenta la trasformación metodológica en cuanto a definición y planificación de las distintas disciplinas, y también a la innovación metodológica empleada por los docentes; más allá de eso, implica también una trasformación en lo que respecta a la formación y profesionalización universitaria desde sus diferentes aportaciones con relación a la formación integral del estudiante centrada en sus procesos formativos en el ámbito universitario.

Otra estudio doctoral de gran importancia, es el realizado por París (2014), titulada: *Los profesionales de la Formación Profesional para el Empleo (FPE): competencias y desarrollo profesional,* presentada en la Universidat de Lleida, España. La referida autora se propuso como objetivos los siguientes: -Describir los perfiles de la formación para el empleo considerando las funciones, las actividades profesionales y las competencias; -Conocer las afectaciones que sufrirán los profesionales de la FPE debido a las transformaciones estructurales del contexto; y -Establecer propuestas y fundamentos básicos para un plan de formación y de desarrollo profesional para los profesionales de la FPE.

Para abordar lo teórico Paris (2014), se centró en la contextualización de la formación profesional, así como una revisión a profundidad sobre la profesión, profesionalización y profesionalidad de la formación para el empleo, en relación a los requisitos de acceso y formación exigida, competencias, identidad, desarrollo y desempeño profesional: funciones actividades y competencias profesionales- específicas y genéricas. Desde el punto de vista metodológico, esta investigación estuvo enmarcada dentro el paradigma interpretativo, con una metodología mixta (cualitativo-cuantitativo), además de la elección de los informantes claves, cuya finalidad fue conseguir la información con la aplicación de los instrumentos y herramientas necesarias, durante el proceso y las fases de la misma.

Un aspecto significativo es la conceptualización de la profesión, profesionalización y profesionalidad que son terminologías que, pese a su similitud morfológica, presentan significados distintos. Según la investigación realizada por Paris (2014), una *profesión* es vocación, es deseo de emprender una actividad cuando aún no se han adquirido todas las competencias profesionales para desarrollarla; en cambio la *profesionalización* implica, “…identidad profesional, competencias profesionales, requisitos de acceso, formación asociada, desarrollo profesional y procesos de evaluación del desempeño profesional…” Tejada (2009,- p.13), citado de la autora. Sin olvidar que dicha profesionalización engendra en su ser la *profesionalidad*, entendida como el conocimiento experto, el dominio de habilidades y la determinación y reconocimiento social de las competencias para una profesión.

Con esta indagación se viene a ratificar lo que significan las competencias en función de lo que es la formación profesional, de allí que unas nutran a la otra con la finalidad de ampliar conceptualizaciones que enriquecerán los aporte significativos que emergen los estudios consultados.

Después de finalizado el proceso investigativo, la citada autora devela los principales hallazgos, donde se han impuesto tres perfiles profesionales: - el gestor de la formación, el formador y el orientador con sus respectivas funciones, actividades profesionales y competencias específicas y genéricas (participativa y personal), y que vienen acompañadas de indicaciones sobre futuras necesidades formativas, limitaciones y potencialidades que va a encontrar el profesional de la formación, posibles transformaciones estructurales que modificarán el espacio de actuación del mismo así como algunas orientaciones y directrices para ofrecer un programa formativo de carácter prescriptivo, andragógico y adaptado al marco de cualificaciones profesionales.

Visto desde este par investigador, pudiéramos decir, que la formación va más allá de las competencias, ya que involucra otros requerimientos como identidad, desarrollo y desempeño, igualmente, compromiso profesional según los principios deontológicos y desempeño ético. Además de habilidades sociales, personales y relacionales, interactuar y relacionarse con otras personas de forma efectiva y satisfactoria. Así como también, motivación profesional, para actuar desde el estímulo emocional, la inquietud, los intereses personales para mejorar, crear y realizar acciones positivas y eficaces.

Sumando lo anterior, esta formación que va más allá de las competencias, le permite al individuo ser Proactivo, asumir el control de las conductas y comportamientos, tomar decisiones; buscar respuestas a problemas de difícil solución; tener iniciativa y autonomía, se reflexivo, de pensamiento crítico y capacidad de análisis. Trabajar en equipo, colaborar con otras personas en la realización de actividades para lograr objetivos comunes, asumiendo responsabilidades, resolviendo las dificultades y contribuyendo a la mejora y desarrollo colectivo. Igualmente tener visión global del contexto, identificar las oportunidades y situaciones de riesgo presentes y futuras.

La temática investigativa de Paris (2014), alude a la formación para el empleo, un aporte de suma importancia para la tesis en constructo, ya que permite conocer, ahondar y diferenciar lo que es la profesión, la profesionalización y la profesionalidad; dentro de su propuesta, adquiere relevancia la formación profesional para el empleo, allí destaca la institución formativa como contexto de intervención, subrayando dentro de las competencias que han de dominar los profesionales en formación: adaptación al cambio y flexibilidad, aprendizaje continuo, la formación permanente y a lo largo de la vida, lo que permite al profesional adquirir nuevos conocimiento, destrezas y actitudes para enfrentarse a la actividad laboral con los máximos recursos y estrategias.

Sobre las competencias transversales los expertos consideran que las más pertinentes e importantes para los profesionales de la formación para el empleo son: adaptación al cambio y flexibilidad, aprendizaje continuo, compromiso profesional según los principios deontológicos y desempeño ético, habilidades sociales, personales y relacionales, motivación profesional, proactividad, iniciativa y autonomía, reflexividad, pensamiento crítico y capacidad de análisis, trabajo en equipo y visión global del contexto.

Igualmente consideran que el conjunto de competencias específicas*,* se refieren a las funciones y actividades profesionales que permiten describir el logro y/o finalidad de la profesión, juzgar la calidad, determinar las evidencias del desempeño profesional, establecer el quehacer profesional para que se consiga el logro, y concretar el espacio o contexto de actuación profesional.

Ahora bien, tanto las competencias específicas como transversales, constituyen la punta de iceberg en el camino que conduce a profundizar en el proceso de formación y profesionalización universitaria desde la condición antropo-psico-social, ya que se requiere ir más allá de la flexibilidad y adaptación al cambio, así como en el aprendizaje continuo y lo que revierte el logro de concretar la actuación profesional, para integrar a estos aspectos que son relevantes para la reflexión, otras dimensiones que se desentrañen en la teleología de investigación.

**Pares de Investigación en el Contexto Nacional**

Una tesis doctoral de especial importancia es la realizada por Cruz (2015), titulada: *“Mirada interpretativa de la formación por competencias desde la cotidianidad y creatividad del estudiante universitario”,* presentada ante la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos, la cual se planteó como propósito; generar una teoría para la formación por competencias desde la cotidianidad y creatividad del estudiante de ciencias económicas y sociales de la UNERG.

Esta investigación se desarrolló desde el paradigma interpretativo, siendo este naturalista, humanista y holístico, el método adaptado a la investigación fue el fenomenológico-hermenéutico, considerando el enfoque cualitativo de la investigación. Como técnica para la recolección de la información manejó la entrevista en profundidad y la observación participante.

La citada investigadora reflexionó sobre la necesidad de una educación universitaria nueva, más humanista, centrada en la personalidad del estudiante, el respeto hacia éste y la revitalización de las universidades como verdaderos talleres donde se aprenda a vivir desarrollando las habilidades interpersonales, la comunicación, el emprendimiento, la autocrítica, utilizando las tecnologías para fortalecer el logro de una formación por competencias de calidad, teniendo en cuenta que lo importante es el examen diario, que la vida es activa, cambiante, por tanto, requiere de la participación proactiva y creadora de las competencias del individuo en la sociedad.

Desde el punto de vista de la formación, la referida autora plantea que, la formación universitaria ha de desarrollar una enseñanza dialéctica entre los ámbitos profesional y de competencia, puesto que está relacionado con el saber-hacer orientado por el bien común de los profesionales y/o demandas del mundo laboral y, por lo requerido tanto por empleadores o usuarios de los servicios profesionales. Es por ello, que la formación por competencias como clave durante el proceso enseñanza-aprendizaje, permite percibir de modo directo, observacional, reflexivo, metacognitivo, dialógico, qué y cómo lo transfiere tanto en conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y posicionamiento de los estudiantes ante la administración como un saber disciplinar y un saber científico, por cuanto de estas apropiaciones estos estarán capacitados y potenciados para movilizarse en los diversos contextos socio laborales.

Para la investigadora aludida, hay dos terrenos donde la noción de competencias ha irrumpido con fuerza primero, práctico, es el de la educación y en particular de la formación para el trabajo. Y el segundo, es el científico de la psicología y ciencias cognitivas post conductistas. Otras definiciones indican que la competencia laboral es la habilidad para desempeñarse conforme a los estándares requeridos en el empleo, a través de un rango amplio de circunstancias y para responder a demandas cambiantes.

En este sentido, la definición aportada por Cruz (2014), guarda estrecha relación con la profesionalización, porque es ella la que permitirá al estudiante universitario insertarse en campo laboral y desempeñarse de acuerdo a las necesidades empresariales.

De allí que, la profesión se define como una práctica social caracterizada por una serie de actividades que se desarrollan con base en un conjunto de conocimientos especializados, capacidades intelectuales y actitudinales que requieren del compromiso personal y la responsabilidad por parte de quien la ejerce, de actuar tomando en cuenta las repercusiones sociales generadas por su actividad.

En el propósito de vincular la formación y profesionalización universitaria, refiere que se trata de constituir una forma de vida, donde se conjugue lo académico, cuyo fin es que la persona adquiera, valore, integre y aplique de forma estratégica un conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes que sustenten un desempeño pertinente, eficiente y adaptable ante escenarios laborales heterogéneos y cambiantes, con el fin de que la persona egrese de la institución educativa con la capacidad para decidir y actuar con un criterio eficaz, razonado, ético y oportuno, en una situación determinada.

Desde la investigación de Cruz (2014), se reafirma que en el contexto universitario, se manifiesta la imperiosa necesidad de una formación donde el estudiante logre conectar su conocimientos previos con los nuevos, que le permitan una formación por competencias eficiente y de esta forma prepararse para un mercado laboral cada vez más exigente y que busca profesionales aptos para las exigencias del desempeño contemporáneo.

Otro par de investigador del contexto nacional que reviste singular importancia es Tovar (2015), quien realizó su trabajo de investigación para optar al título de doctor en la Universidad Nacional Experimental “Rómulo Gallegos”, titulado: *“Liderazgo humanista. Elemento optimizador en la formación del estudiante de educación universitaria. Una aproximación teórica hermenéutica desde los sujetos sociales”*

En esta investigación formuló como propósitos de la investigación: Generar una aproximación teórica hermenéutica del liderazgo humanista como elemento optimizador en la formación del estudiante de educación universitaria, desde sus actores sociales. -Contextualizar la noción de los actores de la universidad sobre el liderazgo humanista como elemento optimizador en la formación del estudiante de educación universitaria. -Develar el rol de la Universidad en la promoción y fortalecimiento del liderazgo humanista como elemento optimizador en la formación del estudiante de educación universitaria, e -Interpretar como la Universidad puede construir nuevas formas de concebir el mundo y la Humanidad.

El investigador desarrolló su trabajo doctoral desde el paradigma interpretativo, bajo el enfoque cualitativo y el método que utilizó fue la fenomenología hermenéutica.

Ahora bien, para el referido autor, las instituciones de educación universitaria enfrentan el desafío de la formación de egresados universitarios, capacitados para desenvolverse en un ambiente altamente cambiante, tanto a nivel tecnológico como económico, con una formación sólida, pero flexible y adaptable al cambio. De ahí que la Universidad Venezolana se constituye en la puerta de acceso para la sociedad del conocimiento, a través de una propuesta de formación innovadora e integral, clave para un desarrollo más equitativo, que proporciona a sus egresados las herramientas, elementos y condiciones necesarias para poder competir ventajosamente en un mundo laboral altamente demandante y en cambio permanente.

De allí que el mismo autor, en el marco referencial de la investigación, tomo entre las ideas centrales la formación humanística del estudiante universitario, o la educación humanística, que se entiende como una formación integral del hombre en su sentido más íntimo, enfocada en el hecho de ser perfectible. La formación humanística que se propone aquí, al igual que todas las ciencias, artes, saberes y técnicas, debe iluminar la vida del hombre, haciéndola mejor, más vivible, en la medida en que llene de sentido y reflexión continua su existencia. La reflexión humanista abre un espacio para centrar la atención en las profundidades interiores de la personalidad y en su dinamismo espiritual.

De las reflexiones del autor se puede interpretar y concebir la formación como el proceso totalizador cuyo objetivo es preparar al hombre como ser social, que agrupa en una unidad dialéctica los procesos educativos, desarrolladores e instructivos.

La formación es, por tanto, un proceso que abarca a la personalidad en su integridad, es decir, comprende tanto lo cognitivo-instrumental como lo afectivo motivacional y volitivo, traducido en comportamientos. Ella constituye un crecimiento en profundidad que se realiza en el tiempo y no en segmento reducido de la vida, y esa realización es, además, el resultado de la conjugación de individual y lo colectivo; no se da en el aislamiento sino en la interacción social.

**Contribuciones filosóficas para la formación y profesionalización universitaria**

La escuela filosófica fundada por Platón en los jardines de Academos en Atenas, puede ser considerada como un antecedente de la creación de las universidades; recibió el nombre de “La Academia”, y se dedicaba a investigar y a profundizar el conocimiento; en ella se desplegó casi todo el trabajo matemático de la época. Igualmente se enseñó Medicina, Retórica y Astronomía. Esta escuela de filosofía fue clausurada por considerarse, para ese entonces, que era un foco del paganismo.

Luego Aristóteles, discípulo de Platón, funda el “Liceo” como institución, para designar centros de instrucción; este Liceo siempre tuvo una orientación empírica, en oposición a la academia de Atenas que era mucho más especulativa en cuanto al conocimiento.

La Academia y el Liceo fueron utilizados como espacios donde los filósofos clásicos Sócrates, Platón y Aristóteles habitaron no sólo como hombres que producían conocimientos, sino como los grandes maestros que fueron, al utilizar la comunicación de sus saberes a través de la mayéutica, la dialéctica y el diálogo de discusión científica y todas las posibilidades para la enseñanza de lo superior, todas utilizadas por Platón, lo cual designa que además de ser un filósofo fue un maestro que dotó de sentido didáctico su propio espacio, la Academia, para construir y comunicar conocimientos hasta nuestros días, pues por extensión se da el nombre de Academia a toda reunión de científicos, artistas y hombres de letras y de ahí al propio edificio donde se realizan estas reuniones.

Es en el siglo XI cuando aparecen las primeras universidades europeas. Nacieron de la unión de los saberes empíricos de los gremios y la tradición académica de las escuelas catedralicias. Los gremios aportaron sus conocimientos de arquitectura, metalurgia, artes, vinos, armería, alquimia, barbería, botánica, astrología. Las escuelas aportaron la tiza, el tablero, la filosofía secular, la teología, el tomismo, la escolástica, el neoplatonismo y el derecho. Por estar inscritas en la ciudad, por su labor evangelizadora y por su afán constructor, las catedrales establecieron un diálogo fluido con la sociedad, cosa que nunca hicieron los monasterios, cerrados siempre con doble llave: la clausura y la lejanía.

Puede decirse entonces que, las universidades nacieron cuando profesores y estudiantes decidieron organizarse en asociaciones profesionales para defender sus intereses ante las autoridades de las ciudades, y lo hicieron siguiendo el modelo de los diversos oficios de la época y de todas las comunidades administradas mediante representantes: el modelo de la universitas. La palabra latina designaba «la totalidad» o «el conjunto» de los miembros de un grupo –que con frecuencia habían prestado un juramento común–, en oposición a los del exterior, que no gozaban de los mismos derechos o deberes y que, en el caso de las universidades profesionales, veían cómo se les prohibía la práctica de la misma actividad.

El objetivo que perseguían al agruparse, era gobernarse mediante autoridades propias, a la cabeza de las cuales se encontraban decanos, regentes o rectores y, ver reconocida su independencia respecto al municipio y al obispo gracias a privilegios otorgados por el emperador, el rey o el papa.

Como ocurre también hoy día, las universidades se dividían en facultades. La primera de ellas era la facultad de artes, o de artes liberales, en la que se enseñaban tres disciplinas de carácter general: gramática, retórica y dialéctica; esto es, el latín, la única lengua que se usaba en las universidades; el arte de escribir y hablar bien, y la lógica y la filosofía, el arte de pensar. Estas tres disciplinas se correspondían con el trívium, las tres artes liberales básicas de la cultura antigua. En cambio, la aritmética, la música, la astronomía y la geometría, que formaban el quadrivium, las cuatro artes liberales restantes, no se consideraban tan importantes, al igual que las artes mecánicas, las enseñanzas técnicas, que eran despreciadas y consideradas indignas de un sabio.

Tomando en consideración lo expuesto anteriormente, es que se puede interpretar y comprender cómo desde los orígenes de la universidad, los filósofos han hecho grandes aportes para construir y comunicar conocimientos hasta nuestros días; de allí se ha considerado a la educación universitaria como un instrumento para consolidar el crecimiento y asegurar el desarrollo del país, tomando en consideración que su fin principal es la formación, profesionalización y producción de conocimientos.

Desde esta perspectiva, los aportes filosóficos constituyen, por esencia, una contribución a esclarecer cuales son las circunstancias en que se puede conocer y cuáles son sus límites, es decir que determina el alcance y la validez del conocimiento. De allí que sea relevante y apropiado hacer referencia a las diferentes teorías filosóficas para guiar y orientar el camino investigativo y fundamentar la investigación y la producción doctoral.

En principio, la filosofía es, un término de origen griego, para Platón filosofía “es el puro esfuerzo hacia la sabiduría y la verdad… es sólo el esfuerzo para llegar al conocimiento”, para otros significa “amor a la sabiduría”; es decir la filosofía es la ciencia “más elevada de las ciencias”

Gadamer (1998), refiere que la filosofía corresponde al tratado de la esencia, propiedades, causas y efectos de las cosas. Se puede señalar que es el resultado de un conjunto de ideas, de pensamientos o reflexiones sobre algo, también de buscar explicaciones a enigmas del mundo que nos rodea. Los pensadores son aquellas personas con actitud filosófica; desde el principio de nuestra historia, éstos pretendían desarrollar una concepción racional del mundo y ofrecer una explicación de la realidad.

Los problemas filosóficos surgen de dos puntos principales: el hombre y su relación con el universo, por ello la filosofía ha intentado siempre saber y ofrecer una explicación de la existencia, una visión justa de la realidad, e incluso cuando ha negado la posibilidad de alcanzar tal conocimiento, ha pretendido fundar en argumentos dicha opinión.

Toda civilización, sociedad y cultura en la historia ha tenido una preocupación especial por la educación de sus individuos, pues consideraron que la formación de buenos integrantes haría de ellas grandes reinos, imperios o estados. No obstante, el interés de esto ha de situarse inicialmente en la interesante experiencia educativa del helenismo durante los siglos III a. C - I a. C, aunque su influencia cultural puede llegar hasta el siglo V de nuestra era, donde de manera clara se observa el ideal de hacer crecer el espíritu de los pueblos, resaltando a la persona en sí misma que marcha en continuo camino hacia lo superior.

Es claro que esto ya había sido señalado por las tradiciones filosóficas desde los presocráticos, pasando por Sócrates, hasta llegar a Platón y Aristóteles, con la Academia y el Liceo, donde se promulgó una constante búsqueda de la areté, la virtud individual y social, Borrero (2008).

Es en Aristóteles, sin embargo, en quien se observa la relación entre saber y desempeño en Metafísica de las Costumbres, al plantear que todos los hombres poseen las mismas facultades de conocimiento y que la diferencia consiste en su utilización; una facultad es la potencia que se expresa en actos particulares, posibilidad que se observa en el devenir del acto mismo, que propicia el cambio de la materia a la forma, con el ingrediente necesario del placer hacia el conocimiento y la transformación de este en utilidad particular. Desde esta concepción, la formación y profesionalización está en estrecho vínculo con instrucción y educación, enseñanza y aprendizaje, formación y desarrollo de la personalidad, en este caso del estudiante universitario

Por su parte, Platón indica que el trabajo y su división es parte del origen de la sociedad ya que ésta se forma por la necesidad de cooperación entre los hombres por la subsistencia, siendo esta división progresiva en la medida en que la sociedad crece y las necesidades se hacen presentes.

Desde la mirada humanista, el trabajo es un derecho y un deber del hombre, motor para su energía creativa y vía para su autorrealización a través del cual se desarrolla su potencial y por ende alcanza su libertad. Con el trabajo se perfecciona el hombre física y mentalmente, influyendo en su entorno social, tan fuerte y tan débil como el propio hombre que lo ejerce, siempre que sus capacidades, aptitudes y autodeterminación lo permitan. De allí que la profesionalización, en el mundo laboral, se corresponda con el trabajo, que es una cualidad inherente al hombre, pues le permite mantener su vitalidad, proporcionándole satisfacciones o realizaciones materiales y espirituales. Dado que le es altamente provechoso, debe realizarlo en las mejores condiciones posibles y con espíritu de alegría.

Marx (1978), considera que el hombre mantiene un contacto activo con la naturaleza de la que él mismo forma parte, en ella encuentra los bienes que necesita para satisfacer sus necesidades: alimento, vestido, lugar para cobijarse. La actividad por la que el hombre obtiene esos bienes es el trabajo. Por medio del trabajo el hombre transforma y humaniza la naturaleza, ya que hace de ella un ámbito de objetos útiles en el que puede desplegar su vida, la hace parte de sí mismo y como prolongación de su cuerpo. La naturaleza es el cuerpo inorgánico del hombre con el que tiene que mantener un proceso continuo para no morir.

Pero el trabajo no sólo transforma la naturaleza, sino que también hace al hombre; mediante aquel, el éste despliega su fuerza creadora y se realiza como ser humano. El individuo necesita trabajar para ser verdaderamente un hombre; de allí que del ser humano ha de poseer ciertas actitudes, capacidades, habilidades y valores: que le permitan desarrollar todas aquellas actividades que le son inherentes para transformase a través del trabajo creativo, reflexivo y, lucrativo para satisfacer sus necesidades.

Desde este planteamiento, se interpreta que la formación y profesionalización universitaria, refiere a la preparación del hombre para su incorporación al trabajo; propiciando la formación de un ciudadano participativo, con capacidad productiva, creativa, actitud para resolver problemas, toma de decisiones y la disposición para seguir aprendiendo; de lo que se interpreta que del nivel universitario, han de salir sus egresados: técnicos y profesionales, con una acabada capacitación para su inserción inmediata y eficaz en el mercado de trabajo.

Se desentraña entonces que, con lo acontecido durante estas épocas, de gran importancia para la filosofía, cómo la antropología o el estudio del ser se preocupa por el hombre y su relación con el universo, quien comienza a reflexionar sobre sí mismo y deja, de momento, de prestar atención a la realidad exterior; esto se convierte en un modo de vida, una actividad que puede procurar la felicidad terrena; de igual modo emerge el humanismo, corriente cultural que reivindica la dignidad y la valía humanas, destacándose el hombre como centro del conocimiento, el conocimiento de la realidad, así como la convicción de que su existencia sólo tendrá el sentido que él decida darle a través de su formación.

Como aportes filosóficos se hace necesario vincular una serie de teorías filosóficas que permitan elucidar la perspectiva antropológica, psicológica y social de la formación y profesionalización universitaria en el contexto universitario, por lo que es conveniente una hermenéusis profunda que permita examinar y considerar, para su interpretación, comprensión y argumentación, un conjunto de referentes o documentos o fuentes que faciliten esclarecer el comportamiento del ser humano en su proceso de formación y profesionalización.

Desde el punto de vista teórico-filosófico, Gadamer (1960), uno de los filósofos más importantes y más reconocido de la segunda mitad del siglo XX, representante de la hermenéutica filosófica, pretende demostrar que el concepto de comprender, propio de las ciencias humanas, es un elemento central de la constitución fundamental de la existencia humana.

Este filósofo, muestra que no existe comprender sin un saber previo, describiendo el comprender como la fusión de distintos horizontes, es decir, que el horizonte del objeto de estudio se une al investigador permitiendo con ello el reconocimiento preciso de cada uno y con ello la emergencia de un significado compartido en el cual ambos están involucrados, es decir, el investigador parte de su horizonte de investigación hacia sus horizontes de conocimiento. Por lo tanto, el investigador no se acerca al objeto de estudio vacío, sino como un sujeto cargado de creencias, valores, conceptos, normas y conocimiento. Se puede decir entonces que, la tarea de la comprensión es la fusión, integración o traducción de lo que se dice, es la fusión de horizontes.

Desde la fusión de horizontes se pretende, entonces, una hermenéusis que permita comprender la formación desde sus diferentes dimensiones: conocimientos, pensamiento metacognitivo, comunicación, organización personal, cooperación, innovación y liderazgo del estudiante universitario en formación.

De allí que, la hermenéutica se defina como un concepto que describe a la denominada teoría de la verdad y constituye el procedimiento que permite expresar la universalización de la capacidad interpretativa desde la personal y específica historicidad.

Gadamer en Verdad y Método I (2005), y Verdad y Método II (1998a), como buen discípulo de Heidegger, articuló la fenomenología hermenéutica en el contexto de temporalidad y en el de la historicidad de la existencia humana. La hermenéutica gadameriana se satisface en la infinitud del saber y en la mediación pensante de la tradición con el presente hasta alcanzar la fusión de horizontes; ya que ésta tiene lugar en la comprensión y ocurre en forma lingüística, pues la comprensión se da mediante el diálogo, la conversación que subyace a su vez a la pregunta como un momento hermenéutico.

Con esto, lo que se quiere decir es que, el investigador a través de la dialéctica, se acerca al objeto de estudio como un sujeto cargado de creencias, valores, conceptos, normas, conocimiento, y se nutre a través del intercambio de experiencias, al igual que lo hace el objeto de estudio; se trata entonces de comprender y esa comprensión es la fusión, integración o traducción de lo que se dice, es la fusión de horizontes.

La hermenéutica universal de este filósofo concierne a toda relación general del hombre con el mundo, Gadamer (2005), y está fuertemente influenciada por las ideas de Platón; el referido autor rescata el diálogo socrático-platónico con la intención de definir la dialéctica de la experiencia hermenéutica. Este rescate parte del arte socrático de conducir un diálogo, que es donde está la esencia para descubrir o develar la verdad de la cosa misma, este descubrir es asumido por la hermenéutica de Gadamer como la estructura esencial de la experiencia humana del mundo.

La filosofía hermenéutica de Gadamer (2005), muestra una visión que se basa en la interpretación de la cultura por medio de la palabra, esto es, mediante la escritura, la lectura y el diálogo. Sostiene que “la palabra habita entre los hombres” (Gadamer, 1998b-p.16) y se manifiesta de diversas formas de aparición en las que es, lo que ella es; por tanto, en la palabra acontece la verdad, tiene una existencia fiable y duradera. Por otro lado, Gadamer considera que la palabra está vinculada al uso lingüístico, el cual otorga significado colectivo a las palabras e implica una relación social.

De allí que, para llegar a la comprensión, el referido autor plantea la estructura esencial de la hermenéutica en tres aspectos: a) el diálogo, la vía metodológica a establecer con los informantes claves, que es el lugar de la verdad, del acontecer o emerger de la cosa misma, es la interpretación; b) la cosa misma es la que se erige en sujeto verdadero, y c) en el diálogo donde los interlocutores participan en el acontecer de verdad que se despliega en un proceso infinito.

Aquí, se desentraña la hermenéutica como descubrir y comprender los significados a partir de tres momentos que orientan el caminar gadameriano: la comprensión, interpretación y aplicación.

De allí que, el conocimiento y el verdadero saber descansan en un mutuo entendimiento, en relación a la cosa, de los hombres entre sí en su «ser-con» en un mundo común. Es por ello que Gadamer pretende comprender el horizonte existencial, la historicidad del ser a través del lenguaje; por eso su aporte de la ontología del lenguaje a la hermenéutica. A este respecto Gadamer (1960), afirma que…

…comprender no es intuir, congeniar o racionalizar la propia situación, sino estar abierto al otro, sentirse en comunidad con el otro”. El hombre comprensivo no juzga desde la desafección y como si se encontrase en una situación externa, sino desde la afectación y la pertenencia a un mundo compartido. De esta forma, la hermenéutica se convierte en el arte de la prudencia y del buen juicio como bases universales, no de una teoría de la compasión, sino de un saber-estar compadeciendo. (p.235)

Sobre las funciones de la hermenéutica Gadamer (1960) afirma que: El fenómeno de la comprensión y de la correcta interpretación de lo comprendido no es sólo un problema específico de las ciencias del espíritu, el problema de la hermenéutica va más allá de las fronteras impuestas por el concepto de método de la ciencia moderna. Comprender e interpretar textos no es sólo una instancia científica, sino que pertenece con toda evidencia a la experiencia humana en el mundo. El fenómeno de la comprensión tiene validez propia dentro de la ciencia, y se resiste a cualquier intento de transformarlo en un método científico.

Parafraseando a Gadamer (1960), no podremos nunca tener un conocimiento objetivo del significado de un texto o de cualquier otra expresión de la vida psíquica, ya que siempre estaremos influidos por nuestra condición de seres históricos: con nuestro modo de ver, con nuestras actitudes y conceptos ligados a la lengua, con valores, normas culturales y estilos de pensamiento y de vida. Todo esto aproxima al investigador a cualquier expresión de la vida humana, con expectativas y prejuicios acerca de lo que pudiera ser el objeto observado. Debido a ello, la interpretación implica una "fusión de horizontes”, una interacción dialéctica entre las expectativas del intérprete y el significado del texto o acto humano.

En virtud de que estamos influidos por lo que es la condición de seres históricos, por nuestras creencias, nuestros modos de ver, de nuestras actitudes y conceptos ligados a la lengua, por el condicionamiento que nos coloca el lenguaje, necesariamente esta hermenéutica investigativa está impregnada de todas esas categorías que expresa Gadamer, por lo tanto siempre va a ser un producto muy ligado al contexto histórico que tienen los informantes claves, la investigadora y el mismo proceso investigativo.

**Principios y Teorías que Concurren en la Investigación**

**Significantes antropológicos, psicológicos y sociales de la educación universitaria**

La antropología, la psicología y la sociología son ramas de la educación que confluyen en un entramado muy entrelazado y, que a lo largo del proceso del desarrollo biopsicosocial del ser humano ejercen un cúmulo de influencias en su formación y luego en su profesionalización, lo que mediará en la adquisición del conocimiento y en el perfeccionamiento de la praxis a través del ejercicio profesional o laboral, en lo extenso que pueda ser toda su vida.

La antropología de la educación es una rama de la antropología que se encarga del proceso de aprendizaje social. Es una ciencia que estudia el comportamiento de las personas dentro de una sociedad concreta, el proceso de integración, de aprendizaje y de relaciones con las demás personas. Esta ciencia tiene como referente a George Spindler, quien en plena década de los años cincuenta, presenta una teoría capaz de trazar contextos socioculturales y etnográficos empíricos de los procesos de enseñanza-aprendizaje, contribuyendo con numerosas aportaciones en el ámbito de la antropología de la educación en la sociedad estadounidense.

A principios del siglo pasado el contexto para toda reflexión sobre la educación lo había establecido Dewey (1997), con su credo pedagógico, su reflexión sobre la escuela y la sociedad; allí había establecido una diferenciación entre la educación, la escuela y el proceso de escolarización. Expuso que el proceso educativo es tanto psicológico como sociológico, que la escuela es una forma de vida en comunidad y que mucha de la educación de su época no reconocía este principio fundamental, convirtiendo la escuela en un lugar donde cierta información se debe proporcionar, ciertas lecciones deben ser aprendidas, y ciertos hábitos, formados.

La contribución de la antropología al estudio de la educación originalmente se veía muy limitada; en la actualidad en la antropología el concepto de “educación” se refiere a todo proceso de aprendizaje, consciente o no, sin importar el lugar específico en que se dé o lo que se aprende. La educación no-formal es lo que se aprende principalmente en el seno familiar, grupo social o ambientes de trabajo, mientras que la educación formal incluye los conocimientos, las actitudes, destrezas y habilidades aprendidas conscientemente en una escuela, un colegio, un instituto o una universidad, o en un espacio físico específico dedicado a un tipo de aprendizaje concreto.

Desde la antropología se aborda la cultura, los valores y la vida en sociedad; la educación se postula como el primer paso en este proceso axiológico y teleológico, en plena decisión antropológica donde se respete la palabra ajena con el pleno ejercicio crítico de la conciencia en y para la libertad.

En cuanto a educación, revisando aspectos de la psicología educativa, ciencia interdisciplinar que se identifica con dos campos de estudios diferentes, aunque se relacionan entre sí; por un lado, las ciencias psicológicas, y, por otro, las ciencias de la educación, el foco central entre estas dos ciencias es aquello que provee a la psicología educativa de una estructura científica constitutiva y propia, que viene conformado a través del estudio del aprendizaje, como fenómeno psicológico que depende básicamente de las aptitudes, diferencias individuales y del desarrollo mental, y también, como factor fundamental de la educación, en cuanto objetivo de la enseñanza y la interrelación docente-alumno.

La psicología educativa se ocupa de los procesos de aprendizaje de temas educativos y de la naturaleza de las intervenciones diseñadas para mejorar ese aprendizaje. No obstante, la psicología educativa es una ciencia autónoma, poseedora de sus propios paradigmas que van desde el estudio experimental hasta el tratamiento de problemas específicamente educativos que se producen en el ámbito escolar. Se puede señalar por tanto que la psicología educativa trata de aspectos tales como:

*El proceso de aprendizaje* y los fenómenos que lo constituyen como la memoria, el olvido, la transferencia, las estrategias y las dificultades del aprendizaje.

*Los determinantes del aprendizaje*, partiendo del estudio de las características del sujeto cognoscente: disposiciones cognitivos, afectivas y de personalidad que pueden influir en los resultados del aprendizaje; la enseñanza y desarrollo del pensamiento, implicaciones educativas, y los alumnos con necesidades especiales.

*La interacción educativa* existente entre docente-alumno, alumno-alumno, docente -alumno-contexto educativo, así como la educación en el ámbito familiar, la estructura y proceso del aula como grupo, y la disciplina y control en la clase.

*Los procesos de instrucción*: procesos psicológicos de la instrucción, instrucción y desarrollo, objetivo de la instrucción, la enseñanza individualizada, la evolución psicoeducativa y el proceso educativo.

De los antes expuesto se puede señalar, que todos estos elementos: proceso de aprendizaje, disposiciones cognitivas, afectivas, de personalidad, la interacción educativa y los procesos instrucción- aprendizaje, al integrarse y consolidarse a lo largo de toda la vida estudiantil constituyen la base de la formación y profesionalización universitaria.

A lo largo de su vida como estudiante, el ser humano adquiere un cúmulo de conocimiento, que se espera, consolide las diferentes capacidades, actitudes, habilidades destrezas y valores que le permitan desarrollarse como profesional exitoso a lo largo de su carrera, que lo lleven a desenvolverse en su entorno laboral y social de la misma manera.

Parafraseando a Delors (1996), la educación es un proceso de formación social, a través del cual se informa a la persona sobre el medio en que vive y sobre la historia, a la vez que se le capacita para aplicar dicha información en su realidad circundante con objeto de influir en ella y de este modo progresar hacia los ideales de paz, armonía y justicia social.

De igual forma Ausubel (2000), considera la educación como un conjunto de conocimientos, órdenes y métodos por medio de los cuales se ayuda al individuo en el desarrollo y mejora de las facultades intelectuales, morales y físicas. De acuerdo al autor la educación no crea facultades en el educando, sino que coopera en su desenvolvimiento y precisión. La educación, se considera que, es un medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; es un proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo, a la transformación de la sociedad, y es factor determinante para la adquisición de conocimientos y para formar al hombre de manera que tenga sentido de solidaridad social.

Es por ello que la educación tiende a recurrir a las ciencias psicológicas y sociales, en busca de herramientas y estrategias que permitan conocer al individuo en su situación personal y en su comportamiento social.

En este sentido, Durkheim (1976), afirma que…

… con la educación es como hemos de formar al ser social, que no es el individuo puro y simple, tal como nos lo ofrece la psicología y la fisiología. El ser social solamente puede llegar a formarse adecuando al individuo a la conciencia colectiva, en cuanto que esa conciencia representa una realidad diversa y superior a los individuos, que está ya constituida en el momento de su nacimiento y que se impone a ellos con autoridad. Esa fuerza de la conciencia colectiva es la más importante entre las diversas fuerzas que actúan sobre el individuo, el cual presenta entonces en su vida dos aspectos, una especie de dos seres que coexisten dentro de una misma realidad. (p.23)

Dentro de esta dimensión, se puede decir que, la educación abre las puertas para la formación del ser social, pues a través de ella éste logra concienciar su rol como estudiante que integra un colectivo dentro de la realidad en la que se encuentra inmerso, participando activamente, desde los aspectos tanto personal como social, dentro de las unidades de formación y actividades tanto culturales como de saberes, contempladas en el diseño curricular y las propiciadas por el ente educativo, socializando interactivamente con sus pares, y demostrando con su comportamiento individual y ético que forma parte de un colectivo en el que se espera cumpla las normas sociales establecidas por el colectivo y aporte solución a los diversos problemas y adquiera los conocimientos que se generen de ello.

Solamente si se tiene en cuenta este elemento básico de la vida social, dice Durkheim (1976), es posible comprender la realidad humana que nos rodea, descubrir su necesidad y escoger las normas oportunas para alcanzar el status de salud social, de armonía entre los individuos y entre los diversos grupos sociales y de hombres insertos en la sociedad.

Es así que el hombre tiene inicialmente dos grandes dimensiones en las que se desenvuelve y actúa: la biológica, que le permite atender las necesidades primarias como la alimentación, y la racional que le permite buscar la justificación o el porqué de las cosas; a lo anterior se suma un tercer aspecto muy importante: la necesidad de socialización. Aristóteles afirma que “el hombre es un animal social” destacando que esta condición lo distingue del resto del reino animal, por su capacidad de asociarse con otros individuos para interactuar y relacionarse en búsqueda de una mejor vida social y personal; el hombre no puede concebirse aislado de un contexto social, la importancia de la socialización es determinante en la vida y los pensamientos de las personas, los hombres establecen determinadas relaciones, necesarias e independientes de su voluntad.

Para comprender los significantes antropológicos, psicológicos y sociales vinculados a la formación y profesionalización universitaria se hace necesario entender que el hombre se hace adulto no por la yuxtaposición de un aspecto de su personalidad sobre los otros, sino por un proceso de integración de sus diferentes estados tanto biológicos, psicológicos y mentales, así como sociales y jurídicos. El criterio fundamental de esa integración es la autonomía.

Para Adam (1985), ser adulto significa estar dirigido por uno mismo. La diferencia fundamental entre el niño y el adulto está referida al concepto de sí mismo, sólo cuando se es capaz de tomar decisiones y auto dirigirse se alcanza la adultez. Es por ello que Adam señala, que esta autonomía no puede entenderse en el sentido meramente psicológico sino que debe abarcar todos los aspectos del ser humano que lo van conformando.

Desde lo Biológico, se le podría conceptualizar como la plenitud vital a la que arriba el ser en un momento dado de su existencia al alcanzar el máximo desarrollo de su fisiología y morfología orgánica. El adulto tiene una estructura corporal definitiva, biológicamente ha concluido su crecimiento. En lo sexual ha alcanzado la capacidad de la procreación.

Antropológicamente, está enraizado en la propia historia de la humanidad, como individuo y como especie; es producto de una evolución cultural, social y económica que ha ido conformado su humanidad. El adulto se caracteriza en este sentido por su mayor experiencia, interés, racionalidad, capacidad de abstracción y capacidad para integrar y aplicar lo que aprende.

Socialmente, remite al rol, que conlleva responsabilidades desde el punto de vista de su formación y profesionalización como económico, político-jurídico y cívico. El adulto forma parte de la población activa y cumple un rol productivo que lo capacita para bastarse a sí mismo y actuar independientemente en sus múltiples manifestaciones de la vida; cuando el ser humano actúa de acuerdo a una concepción de la realidad para organizar su conducta y resolver los variados problemas de su vida en comunicación, podemos decir que ha alcanzado su madurez social.

Psicológicamente, las funciones intelectuales, emocionales y cognitivas adquieren mayor intensidad, amplitud y funcionalidad lo cual permite que el ser humano se haga autoconsciente y pueda con ello asumir una actuación responsable de quien sabe lo que hace, porqué lo hace y los efectos que deriva su conducta, tanto de su humanidad como de su particular individualidad, por lo que ha adquirido una conciencia y ha logrado el desarrollo de su inteligencia. Posee un concepto de sí mismo como capaz de tomar decisiones y autodirigirse.

En cuanto a la educación universitaria, especialmente, desde lo que es la formación y profesionalización se podrían ver sus dimensiones biológicas a través de lo que es la conceptualización antropológica, ya que es producto de una evolución cultural, social y ética y económica que ha ido conformado su humanidad; desde lo psicológico, el ser ya posee un concepto de sí mismo como capaz de tomar decisiones y autodirigirse. Y desde lo social asume su rol, lo que implica responsabilidades desde el punto de vista de su formación y profesionalización desde lo universitario.

**Acoplamiento autopoiético recursivo de lo antropo-psico -social**

Una teoría de relevancia y que acompaña este estudio doctoral es la Teoría de la Autopoiesis, que considera que es una clase dinámica de organización o, más exactamente, es una dinámica de auto-organización molecular. Aquí se hace necesario destacar que, como entidad conceptual, pertenece a la clase de los conceptos biológicos.

La Autopoiésis en sentido estricto se define como "la capacidad de los sistemas de producirse a sí mismos." Esta afirmación nace desde el punto de vista biológico de los seres vivos, aunque, si se observa detenidamente, es aplicable a cualquier sistema y, por ende, al fenómeno social. La autopoiesis es una característica de los sistemas vivos, que se expresa en diversidad de grados. En esta oportunidad se refiere a los sistemas sociales. Maturana (1994) ha planteado que para concebir los sistemas sociales como sistemas autopoiéticos, éstos deben tener como componentes a seres autopoiéticos, es decir seres humanos y para que pueda considerarse se hace necesario que haya la interacción social como un fenómeno básico, a la vez mínimo y fundamental de la dinámica societaria y un tema por excelencia de las ciencias sociales, aunque conectado con la psicología, la neurobiología y las llamadas ciencias cognitivas.

Para abordar el tema de la interacción, primero es necesario definir lo que a juicio de Maturana es un individuo en términos de sistema cognoscitivo. Para ello, existen tres conceptos claves: cuerpo, emoción y lenguaje. Estos conceptos se relacionan mediante un acoplamiento recursivo dinámico, que conforman la estructura básica de tal sistema.

Esto es así porque primero, el cuerpo, como entidad biológica posibilita la emergencia del lenguaje; determina la forma en que se percibe y se observa la realidad a la que no es posible acceder en forma objetiva como se ha entendido en términos tradicionales, sino que constituye una objetividad entre paréntesis o constitutiva, donde el observador reconstruye su experiencia en el lenguaje. Nuestra corporalidad determina nuestro ser, es decir, tendríamos que cambiar nuestro cuerpo para cambiar como personas. El reconocimiento del ser humano como ser determinado por su cuerpo está en relación directa con la elección de la objetividad como camino explicativo.

De igual manera, se puede afirmar que el lenguaje es un fenómeno biológico, ya que la comunicación entre dos individuos es posible por la naturaleza de sus sistemas nerviosos. La razón es un producto de la coherencia operacional humana en el lenguaje; para entender el fenómeno de la percepción, y por lo tanto, también el de la cognición, se debe incorporar el concepto de emoción. Siempre percibimos, y por lo tanto conocemos, desde determinada emoción.

Teniendo en cuenta el acoplamiento recursivo dinámico en que se encuentran los tres componentes básicos de la estructura del sistema, la cognición puede aparecer como el fenómeno en el que queda más en evidencia este acoplamiento entre cuerpo, lenguaje y emoción, estos tres elementos conforma la autopoiesis de un sistema cognoscitivo individual (cuerpo, emoción y lenguaje). Por lo tanto, desde el enfoque epistemológico unitario y discreto de Maturana (1995), “un sistema de interacción mínimo supone dos individuos con estas características en su relación cognoscente con sus entornos”. Ahora, es preciso identificar los elementos que constituyen la autopoiesis del sistema de interacción social, según el autor sería el lenguajear, que se define como el fluir entre conductas consensuadas.

Es importante destacar que, hay interacción social cuando, como seres biológicos, se comparte un lenguaje cuyas propiedades, en un dominio de realidad especificado, hacen posible coordinar conductas en función de objetivos recíprocos. El lenguaje en esta acepción es sinónimo de reglas de operación en un espacio de propiedades que permiten esas reglas, cuestión que implica, obviamente, coherencia en el actuar, en la interacción.

Desde este punto de vista, se hace necesario destacar que en la sociedad actual, la interacción constituye un elemento importante, porque exige del hombre, del ser humano, una constante relación recíproca entre los seres que le rodean y su entorno; una constante actitud de actualización y vigencia psicológica, intelectual y técnica. Esta actitud es un reflejo de las necesidades a desarrollar y optimizar en todos los aspectos: su sentido, apariencia, conocimientos y destrezas, es decir, acrecentar su posicionamiento relativo, ya sea en el entorno y en su mundo interior, así como, en las múltiples relaciones que tiene con sus congéneres, lo que implica en este proceso adaptativo autopoiético, el mejoramiento progresivo de su formación y aprendizaje, ya que los avatares sociales y culturales instan a la regulación y autoconformación de habilidades y destrezas que le posibiliten el apto desempeño en la cotidianidad.

Es decir, que cada día, la sociedad demanda con más fuerza, procesos educativos de formación y profesionalización capaces no sólo de resolver con eficiencia los problemas de la praxis laboral sino, también lograr un desempeño profesional ético, responsable, con compromiso ciudadano y social como valores asociados y por tanto, vinculados a la capacitación del profesional universitario, por tanto se espera que esto constituya el centro de atención en el proceso educativo y en la necesidad de transitar de una formación tecnocrática a una formación humanista.

Vinculada a la autopoiesis antropo-psico-social, es conveniente traer a colación una teoría de relevancia como sustento del trabajo doctoral, es la Teoría Humanista. El humanismo considera a la persona como ser creativo, consciente y libre, este pensamiento lo comparte con la filosofía, interesa el ser y la conciencia, la ética, la individualidad y los valores espirituales. El pensamiento humanista de alguna forma se contrapone al conductismo y al psicoanálisis, se gestó y divulgó en contacto con la filosofía existencialista, reforzándose con ciertas ideas psicológicas generales y psicoanalíticas en particular. Maslow, junto a Carl Rogers, lograron difundir la idea del paradigma humanista.

Rogers (1961), cree que el individuo percibe el mundo que le rodea de un modo singular y único; estas percepciones constituyen su realidad o mundo privado, su campo fenoménico. En este sentido, la conducta manifiesta de la persona no responde a la realidad, responde a su propia experiencia y a su interpretación subjetiva de la realidad externa, en tanto la única realidad que cuenta para la persona es la suya propia.

En consecuencia, la persona tiene más conciencia de su propia realidad que cualquier otro, porque nadie mejor que ella puede conocer su marco interno de referencia, diferencia del individuo ignorante de sí mismo. Esto no implica que cada persona se conozca plenamente, pueden existir zonas ocultas o no. Nadie tiene mejor acceso al campo fenomenológico que uno mismo.

Es por ello que, es posible establecer que el individuo posee la tendencia inherente a actualizar y desarrollar su proceso motivacional, es decir, a desarrollar todas sus capacidades de modo que le sirvan para mantenerse y expandirse. Según este postulado, Rogers acepta una única fuente de motivación en la conducta humana: la necesidad innata de autoactualización, ser lo que podemos llegar a ser, ser nosotros mismos. Opina que no es relevante para una teoría de la personalidad elaborar una relación de motivaciones puntuales: sexo, agresividad, poder, dinero, etc. El hombre sólo está movido por su tendencia a ser, que en cada persona se manifestará de forma distinta.

En tal sentido, en la tendencia a la actualización confluyen, por un lado, la propensión a conservar la organización, obtener alimento y satisfacer las necesidades de déficit (aire, agua, etc.), y por otro, la tendencia a crecer y expandirse, lo que incluye la diferenciación de órganos y funciones, la reproducción, la socialización y el avance desde el control externo a la autonomía. Se podría considerar que el primer aspecto guarda relación con el concepto tradicional de reducción de la tensión (equilibrio), mientras que la segunda parte implicaría otro tipo de motivaciones, como la búsqueda de tensión o la creatividad.

Esta tendencia a la autoactualización es considerada como una motivación positiva que impulsa al organismo a progresar, se inicia en la concepción y continúa en la madurez. Tiene cuatro características básicas: es organísmica (natural, biológica, una predisposición innata), es activa (constante los organismos siempre están haciendo algo, siempre están ocupados en su crecimiento, aunque no lo parezca), direccional o propositiva (intencional, no es aleatoria), y es selectiva (no todas las potencialidades se realizan). La meta que el individuo ha de querer lograr, el fin que, sabiéndolo o no, persigue, es el de volverse él mismo. La evidencia que apoya esta motivación es la práctica clínica de Rogers, que le muestra que, incluso en los casos de depresión aguda, se aprecia la tendencia a continuar el desarrollo, se aprecia que hay una persona intentando nacer.

La teoría de la Personalidad de Rogers no se caracteriza precisamente por destacar los constructos estructurales, sino por su incidencia en los aspectos dinámicos y de cambio. Sin embargo, dos constructos, los conceptos de organismo y self', tienen gran importancia en la teoría y pueden considerarse como los pilares sobre los que se asienta toda ella. El organismo se define como una totalidad gestáltica (una organización, una forma), integrada por aspectos físicos y psíquicos que conforman la estructura básica de la personalidad, lo que somos realmente. En este sentido, el organismo guarda cierta similitud con el ello freudiano, sin que se atribuyan al organismo las cualidades inconscientes e instintivas del ello.

Para Rogers (1961), el organismo es el centro y lugar de toda experiencia; en él reside el campo fenoménico (realidad subjetiva o marco de referencia individual), es decir, el conjunto total de las experiencias (percepciones y significados), tanto simbolizadas (conscientes) como no simbolizadas (no conscientes). Estas últimas son consideradas por Rogers como experiencias que operan a un bajo nivel de conciencia; fenómeno que se denomina subcepción.

Además del concepto de sí mismo, tal como es percibido por el individuo en un momento determinado (self real), el referido autor tiene en cuenta el concepto de self ideal, que representa aquello que quisiera ser y que está formado por percepciones especialmente significativas e importantes para la persona.

Desde otra perspectiva, Cueto (2000), en su artículo “Posiciones teóricas de la psicología humanista y sus manifestaciones pedagógicas”, menciona que la psicología humanista se considera a sí misma una tercera fuerza, porque se contrapone al conductismo y al psicoanálisis, las dos corrientes de mayor auge hasta el momento de su surgimiento; el paradigma humanista considera al hombre en su singularidad, por lo que afirma que éste, sólo puede ser estudiado como unidad, de igual forma menciona que el ser humano en estudio no puede igualarse a un objeto como lo sugiere el conductismo, ni debe ser considerado como un manojo de instintos como propone el psicoanálisis, al contrario, debe valorarse simplemente como ser humano.

Rogers (1963), comenta que el hombre es responsable de sus actos, de su vida y de su futuro. Sin duda el paradigma humanista propone la valoración del individuo aplicado en varias áreas, por ejemplo la ecuación, donde su influencia ha sido relevante para tratar de dejar a un lado el mercantilismo y la educación rígida y sin reflexión.

En el ámbito educativo el propósito se centra en la autorrealización de la persona propiciando y potenciando el máximo desarrollo que se pueda alcanzar. Parte de la necesidad de un ambiente de respeto, comprensión y apoyo para que se presente el aprendizaje significativo, ideal o experiencial, es decir que el estudiante vea el conocimiento importante para su desarrollo personal, en la medida que involucra los procesos efectivos y cognitivos. Por consiguiente, se requiere que el docente tenga, un profundo conocimiento del ser humano, educado en valores, con características intelectuales que se pueden cultivar y acrecentar, con sentimientos, emociones, programas educativos acorde a una necesidad social y humana y necesidades físicas de espiritualidad y de sociabilidad, por lo que la educación es una tarea esencialmente humana y humanística

De allí, la importancia de las instituciones educativas, cuyo principal objetivo es facilitar una educación formal mediante un proceso integral, planificado y sistematizado, que se concretiza en un currículo oficial y se aplica en calendario y horario definido. Los principales representantes de la teoría Humanista son: Rogers, que habla del “aprendizaje significativo”, que es la relación entre los conocimientos nuevos y las experiencias previas. Dewey que en su teoría propone la “educación para acción”, y sostiene que la educación debe considerarse como un aprender haciendo, y por último Abraham Maslow que identificó la “jerarquía de las necesidades” que motivan el comportamiento humano, en donde sostiene que cuando las personas logran satisfacer sus necesidades primarias pueden buscar la satisfacción de otras más elevadas.

El aprendizaje significativo es un aprendizaje penetrante que no consiste en un simple aumento de conocimientos, sino que entreteje cada aspecto de la existencia del individuo, Rogers (1963). Es decir, el aprendizaje significativo permite al ser apropiarse del conocimiento, asimilar e internalizar el nuevo conocimiento y hacerlo parte de sí.

La teoría humanista, por tanto me adentra, en el conocimiento y comprensión del estudiante en su propia realidad, a partir de su propio marco de referencia y desde el punto de vista de sus necesidades tanto cognitivas como afectivas, para orientarlo en el desarrollo de sus habilidades, destrezas y actitudes para que alcance las capacidades necesarias para su formación profesional.

**Teorías Educativas que Vislumbran la Condición Antropo-Psico-Social**

Otra teoría que sustenta esta investigación es la constructivista. El constructivismo es la Teoría del Aprendizaje que resalta la importancia de la acción sobre el objeto, es decir, el conocimiento ha de ser construido o reconstruido por el propio sujeto que aprende a través de la acción, esto significa que el aprendizaje no es sólo aquello que simplemente se pueda transmitir, se hace necesario que el individuo elabore sus propios conocimientos a partir de experiencias previas.

Así pues, que aunque el aprendizaje pueda facilitarse, cada individuo construye su propia experiencia interna, por lo que el aprendizaje no puede medirse, por ser único en cada uno de los sujetos destinatarios del aprendizaje. Lo importante es que el aprendizaje humano se construye, que la mente de las personas elabora nuevos conocimientos, a partir de la base de enseñanzas anteriores.

Esta teoría admite que el individuo construye su propia concepción del universo, a través de la interacción con sus pares, con el medio ambiente y vivenciando sus propias experiencias, construyendo el conocimiento según las necesidades e intereses de cada educando.

Es por ello que el enfoque constructivista ofrece a la educación basada en desarrollo de capacidades, elementos que ponen en el centro del acto educativo, el aprendizaje y la actitud del estudiante para la búsqueda y la construcción de lo significativo. Desde parámetros constructivistas, la educación basada en desarrollo de capacidades, extiende la necesidad de lograr en los estudiantes la transferencia de los conocimientos no sólo a contexto inmediatos, sino a la vida misma, a lo que viven los estudiantes aquí y ahora, y también a lo que tal vez necesiten para poder potenciar su vida futura. Así se plantean contenidos que tienen significado integral para la vida.

Otra teoría a tomar en consideración es la Teoría del Aprendizaje Significativo de Ausubel, su propuesta según Pozo (2010), “está centrada en el aprendizaje producido en un contexto educativo, es decir en el marco de una situación de interiorización o asimilación a través de la instrucción” (p.209). Con base en lo anterior, se reconoce la importancia de la teoría en el ámbito de la educación. Ausubel desarrolló una teoría sobre la interiorización o asimilación, a través de la instrucción, de los conceptos verdaderos, que se construyen a partir de concepciones previamente formadas o descubiertas por la persona en su entorno.

Como aspectos distintivos de la teoría está la organización del conocimiento en estructuras y las reestructuraciones que se producen debido a la interacción entre esos conocimientos presentes en el sujeto y la nueva información. Ausubel considera que para que esa restructuración se produzca se requiere de una instrucción formalmente establecida, que presente de modo organizado y preciso la información que debe desequilibrar las estructuras existentes. La teoría toma como punto de partida la diferenciación entre el aprendizaje y la enseñanza.

La Teoría del Aprendizaje Significativo de Ausubel es una teoría psicológica debido a que se ocupa del proceso que los individuos realizan para aprender. Su énfasis está en el contexto de ese aprendizaje, en las condiciones requeridas para que se produzca y en los resultados. Según Rodríguez (2004), la Teoría del Aprendizaje Significativo aborda cada uno de los elementos, factores y condiciones que garantizan la adquisición, la asimilación y la retención del contenido que se ofrece a los estudiantes, de modo que adquiera significado para ellos. Pozo (2010), la considera “una teoría constructivista, ya que es el propio individuo el que genera y construye su aprendizaje” (p.2). En el mismo sentido, Díaz (1989), señala que el aprendizaje no es una simple asimilación pasiva de información literal, el sujeto la transforma y estructura.

Por último, la teoría de Ausubel se ocupa específicamente del aprendizaje tal como se produce en contextos formales de enseñanza y, en particular, del aula. Su interés se centra en los procesos de enseñanza y aprendizaje que llevan a la asimilación de conceptos científicos, a partir de los conceptos más o menos espontáneos formados por el ser en su vida cotidiana. El punto central de la teoría reside en la distinción entre aprendizaje memorístico y aprendizaje significativo.

El aprendizaje significativo es el proceso por el que se relaciona la nueva información con algún elemento ya existente en la estructura cognitiva del sujeto y relevante para el material que se intenta aprender. En el memorístico, en cambio, la nueva información queda aislada y se almacena de forma arbitraria. A su vez, cada uno de esos aprendizajes está relacionado con un tipo diferente de memoria; el segundo con la de corto plazo y el primero, con la de largo plazo. Así, lo que se aprende memorísticamente debe fijarse sin alteraciones y repetirse para que no se olvide; lo que se aprende significativamente, en cambio, se adquiere en forma gradual, en distintos niveles de comprensión y de formas cualitativamente diferentes y no necesita de la repetición literal.

Desde el punto de vista de las teorías del aprendizaje, los autores señalados indican la importancia que reviste conocer el desarrollo cognitivo del hombre desde su infancia, y la forma como aprende el ser humano y cómo ese conocimientos se adquiere y se produce en contextos formales de enseñanza y esto le permitiría desarrollar las capacidades propias para actuar ante diferentes situaciones y tomar las correspondientes decisiones, es decir, ante la realidad, actuar y transformar.

Un teórico de especial relevancia es Lev Vigotsky, considerado el precursor del constructivismo social. A partir de él, se han desarrollado diversas concepciones sociales sobre el aprendizaje. Algunas de ellas amplían o modifican sus postulados, sin embargo la esencia del enfoque constructivista social permanece. Lo fundamental de la orientación de Vigotsky consiste en considerar al individuo como el resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña un papel esencial. Para este teórico, el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, entendido este último como algo social y cultural, no solamente físico.

En la teoría del pensamiento y del aprendizaje, identificada como Teoría Socio- Cultural representada por Vigotsky, se plantea que la actividad mental es la característica fundamental que distingue exclusivamente al hombre como ser humano y es el resultado de un aprendizaje sociocultural lo que implica la internalización de elementos culturales entre los cuales ocupan un lugar importante los signos o símbolos: lenguaje, escritura y todo tipo de señales que tienen un significado definido socialmente.

Según la teoría de Vigotsky, los principales principios para el aprendizaje en el aula son: a) El aprendizaje y el desarrollo son una actividad social y colaborativa que no puede ser "enseñada" a nadie. Depende del estudiante construir su propia comprensión en su propia mente. b) La Zona de Desarrollo Próximo puede ser usada para diseñar situaciones apropiadas durante las cuales el estudiante podrá ser provisto del apoyo apropiado para el aprendizaje óptimo. c) El docente debe tomar en consideración que el aprendizaje tiene lugar en contextos significativos, preferiblemente el contexto en el cual el conocimiento va a ser aplicado.

De este modo, lo que la persona aprende en situaciones colectivas ha de ser internalizado. En este sentido cuando la persona es capaz de utilizar un lenguaje interno sus interacciones con el entorno social se enriquecen y se van haciendo cada más compleja.

**Constructos Teóricos**

**Misión y Acción de la Educación Universitaria en la Contemporaneidad**

La educación, a través de la historia, ha sido considerada como el recurso más idóneo y el eje rector de todo desarrollo y renovación social. Mediante el proceso educativo se transmiten los valores fundamentales y la preservación de la identidad cultural y ciudadana; es la base de la formación y preparación de los recursos humanos necesarios. La institución educativa se convierte así, en el lugar para la adquisición y difusión de los conocimientos relevantes y el medio para la multiplicación de las capacidades productivas. Es un ingrediente fundamental en la vida del hombre y la sociedad y, apareció en la faz de la tierra desde que apareció la vida humana. Es la que da vida a la cultura, la que permite que el espíritu del hombre la asimile y la haga florecer, abriéndole múltiples caminos para su perfeccionamiento.

Es por esto que, Ibáñez (1994), considera que la educación tiene como objetivo la formación de capacidades y actitudes de los individuos para su integración a la sociedad como seres que sean capaces de regular el status quo y a la vez puedan transformar la realidad social en pos de los valores vigentes en un momento histórico determinado. Por tanto, la tarea de la educación universitaria es “la formación de profesionales competentes; individuos que resuelvan creativamente, es decir, de manera novedosa, eficiente y eficaz, problemas sociales” (p. 104).

De allí que, esta conceptualización de educación reconoce la influencia del contexto del cual se parte; con respecto a la situación actual, la educación superior constituye la meta de transformación y creatividad para la solución de problemáticas de índole social de manera más eficiente y eficaz transformando las capacidades y actitudes necesarias en el individuo para el logro de dicha meta.

Es por ello que, las Instituciones de Educación Universitaria, son las encargadas de la educación en los jóvenes y las características de éstas están íntimamente relacionadas a la calidad de la formación de sus estudiantes, considerando que la calidad hace referencia a un sistema donde los principales factores son los individuos quienes son capaces de organizarse de forma eficiente para alcanzar las expectativas de la organización educativa a decir de Guerrero (2003), por ello, su función está dirigida al desarrollo de la creatividad e innovación en ellas mismas, propiciando un ambiente educativo que además de solucionar problemas sociales actuales, junto con los estudiantes, también contribuyan con la formación y profesionalización y de mejores profesionales para el futuro.

En la actualidad en Venezuela se viene desarrollando un proceso de transformación en lo político, social, educativo, económico y cultural, apoyado en los acuerdos de la reunión de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura (UNESCO) en París en 1998, que señala cual debe ser la misión y las funciones de la educación universitaria:

…“educar, formar y realizar investigaciones, donde se contribuya al desarrollo sostenible, la democracia, la paz y al mejoramiento del conjunto de la sociedad; por medio de la formación de ciudadanos calificados que combinen conocimientos teóricos y prácticos acordes con las necesidades presentes y futuras de la sociedad donde se desarrollen”.

La UNESCO, además, sugiere que para que se cumpla con esta misión se requiere contar con buenas instalaciones, promoviendo y difundiendo conocimientos por medio de la investigación en un contexto plural y de diversidad cultural, protegiendo y consolidando los valores de la sociedad, desarrollando y mejorando la educación en todos sus niveles, particularmente mediante la capacitación del personal docente. En la referida reunión se establecieron los lineamientos y bases sobre las que debe estar fundada la educación, para ello se requiere pasar de la visión a la acción, es decir evaluar la calidad de la enseñanza superior, considerando todas sus funciones y actividades: enseñanza y programas académicos, investigación y becas, personal, estudiantes, edificios, instalaciones, equipamiento y servicios a la comunidad y al mundo universitario.

Es así como, con la finalidad de encauzar en el país dichos lineamientos, fue creada el 27 de marzo de 2009 la Misión Alma Mater, adscrita al Ministerio del Poder Popular de Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología, con el propósito de impulsar la transformación de la educación superior.

Por otro lado, el alcance que tiene la Misión Alma Mater es: la creación de Universidades Experimentales, teniendo como génesis académica y administrativa los Institutos y Colegios Universitarios Oficiales, motivo por el cual se promueve la idea de crear un nuevo modelo de diseño curricular para instituciones de educación universitaria, y es de allí donde surge la creación de los Programas Nacionales de Formación (PNF), fundamentados legalmente en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en el conjunto de leyes y reglamentos, entre los cuales destacan la Ley Orgánica de Educación y la Ley de Universidades, entre otras, requiriendo algunas de ellas de reformas para adecuarlas plenamente a los principios y al espíritu de la Carta Magna.

Los Programas Nacionales de Formación (PNF) se dictan en su etapa inicial en los Institutos Universitarios de Tecnología y los Colegios Universitarios públicos y según la gaceta oficial 38.930 (2008), se definen como: un conjunto de actividades académicas, conducentes a títulos, grados o certificaciones de estudios de educación universitaria, los cuales fueron creados por iniciativa del ejecutivo nacional, tomando en consideración los lineamientos del plan de desarrollo económico y social de la nación, para ser administrados en distintos espacios educativos en el territorio nacional.

Entre las características de los Programas Nacionales de Formación se pueden destacar: a) Formación humanista: se le da importancia a la formación integral de las personas, considerando, tanto los contenidos programáticos, como la integración de conceptos como ciudadanía democrática, la solidaridad, construcción colectiva, acción profesional transformadora, corresponsabilidad y ética. b) Vinculación con las comunidades y el ejercicio profesional; c) Conformación de los ambientes educativos como espacios comunicacionales abiertos donde los participantes, se conviertan en verdaderos protagonistas del hecho educativo; d) Participación activa y comprometida del participante en todos los procesos vinculados con la profesionalización; entre otras.

En el Colegio Universitario de Caracas (CUC), los PNF en Administración, Informática y Turismo, se desarrollan mediante el aprendizaje por proyectos, valiéndose de los contenidos asociados a los saberes: Conocer, Hacer y Ser/Convivir, con ejes longitudinales y transversales, con visión interdisciplinaria y transdisciplinaria

La estructura curricular en los PNF se concibe como un conjunto de actividades agrupadas en base a ejes de formación. Estos ejes incluyen temáticas de formación integral: Los ejes longitudinales, se desarrollan a lo largo de toda la formación Epistemológico-Heurístico, Socio-Cultural-Ético-Político y Profesional, y se corresponden, respectivamente, con los Ejes Proyecto, Socio-crítico y Profesional, así como los ejes transversales, que son temas recurrentes que emergen de la realidad social y que aparecen entretejidos en cada una de las áreas del currículo. Los PNF en Administración están estructurados en Trayectos cada uno con una duración de un lapso de tres trimestres, al finalizar cada trayecto se otorga una certificación o título de grado académico:

• Técnico(a) Superior Universitario en Administración.

• Licenciado(a) en Administración.

Los PNF forman parte del nuevo tejido institucional de la educación universitaria venezolana, que generan, fortalecen y coadyuvan a la implementación de una educación universitaria fundamentada en valores éticos y sociales.

El plan de estudios del Programa Nacional de Formación en Administración (PNFA) se organiza en cinco trayectos: Un trayecto inicial de doce (12) semanas de duración y cuatro trayectos de un (1) año de duración cada uno. En cada uno de ellos se desarrollan los ejes longitudinales, talleres, seminarios, cátedras libres, unidades de formación electivas y todas las actividades vinculadas a la formación integral del Técnico Superior Universitario y del Licenciado en Administración. Las unidades de formación electivas son acreditables para los estudios de postgrado y están relacionadas fundamentalmente, de modo no limitativo, con las áreas administrativa, contable-financiera, de mercadeo y de desarrollo del talento humano.

Las Horas de Trabajo del Participante (HTE), equivale al total de horas que el participante requiere para el dominio de un aprendizaje. Estas están integradas por las Horas de Trabajo Acompañado del Participante (HTAE) y por las Horas de Trabajo Independiente del Participante (HTIE). Las primeras implican la realización de actividades de formación con la tutela o asistencia directa del profesor. Por su parte, las segundas implican la realización de actividades de formación sin la tutela o asistencia directa el profesor; ello no descarta la posibilidad de una eventual asistencia del profesor o la consulta de los participantes para el esclarecimiento de dudas respecto a información, procedimientos o similares. Se estima que el participante requiere invertir entre una (1) y una y media (1,5) horas de trabajo independiente por cada hora de trabajo acompañado.

Las Unidades Crédito (UC): Valor relativo de una actividad académica calculada sobre la base del total de horas de trabajo del participante que el estudiante invierte para el dominio de un aprendizaje. Se asigna una (1) Unidad Crédito por cada veinticinco (25) a treinta (30) horas de trabajo del participante.

***Programas Nacionales de Formación y Profesionalización Universitaria***

La formación y profesionalización universitaria requieren de procesos de enseñanza-aprendizaje que permitan la formación integral del individuo, así mismo desarrollar habilidades y destrezas, actitudes, promover hábitos de reflexión, enseñar a pensar y a tomar decisiones serias y válidas tan necesarias para enfrentar la creciente complejidad de la sociedad y dar respuesta a las demandas de transformación que la misma requiere en estos momento, donde las nuevas generaciones deben estar preparadas para enfrentar nuevos retos ante la sociedad del conocimiento y del mundo de trabajo.

De allí que, la educación universitaria, ha de profundizar el proceso de formación integral y permanente de ciudadanos críticos, reflexivos, sensibles y comprometidos, social y éticamente con el desarrollo del país.

Es por ello que, el Estado en sus Planes de Desarrollo Económico y Social, a través de la Misión Alma Mater, crea los Programas Nacionales de Formación (P.N.F) y es el Colegio Universitario de Caracas, C.U.C, quien dentro de su proceso de transformación y modernización, asume estos P.N.F en las carreras de Administración, Informática y Turismo, y la Misión Sucre en Sistemas e Informática y Turismo, desde el año 2006.

El Documento Rector del diseño de los Programas Nacionales de Formación (P.N.F), se define como un proceso social formativo, participativo, protagónico, consensuado, cuyas dimensiones dinámicas en constante revisión, se conjugan para el logro de la formación integral, al desarrollar capacidades, actitudes, las habilidades y destrezas necesarias para enfrentar la creciente complejidad de la sociedad y dar respuesta a las demandas de transformación emergente. Este currículo contribuye a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural, nacional, regional y local incluyendo el talento humano, recursos académicos y físicos para poner en práctica las políticas educativas y llevar a cabo el Proyecto Educativo Institucional y Nacional, estableciendo la relación entre el contexto social y el mundo universitario.

En el marco legal se plantean los elementos normativos y políticos que conllevan a la transformación de la Educación Universitaria, bajo un enfoque sistémico, hecho que coadyuva a la generación de los Programas Nacionales de Formación que se articulan con el marco legal desde la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y el conjunto de leyes vinculantes.

Según el Documento Rector, conforme a la Resolución 2963 del 13 de mayo de 2008, los Programas Nacionales de Formación (PNF) son el conjunto de actividades académicas, conducentes a títulos, grados o certificaciones de estudios de educación universitaria, creados por iniciativa del Ejecutivo Nacional, a través del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, diseñados con la cooperación de instituciones de educación universitaria nacionales, para ser administrados en distintos espacios del territorio nacional.

Los Programa Nacionales de Formación se enmarcan en el impulso a una educación universitaria comprometida con la Nación, su transformación soberana, la construcción del poder popular, la unidad latinoamericana y caribeña, la alianza con los pueblos del sur y la construcción de un mundo de justicia y paz, cuyos principios conceptuales según el Documento Rector se condensan en lo siguiente:

Desde la formación:

• Aprender a desaprender para volver aprender.

• Enseñar y aprender para la reflexión crítica y el abordaje de la solución de problemas inherentes a la educación y al país.

Desde lo profesional:

• Aprender para ejercer y enseñar ciudadanía responsable y corresponsable, honesta, democrática, solidaria y participativa en las instituciones y para el desenvolvimiento familiar y colectivo.

• Aprender para potenciar y desarrollar un modo de pensar que sea capaz de establecer relaciones y contextualizar los conocimientos o temas de estudio.

• Aprender para la supervivencia de la condición humana y planetaria.

El Diseño Curricular de los PNF está conformado por:

*Ejes de formación* que recogen y expresan el principio de formación integral que fundamenta el diseño curricular de los Programas Nacionales de Formación. Cada uno de los ejes refiere a una dimensión de la actividad humana, que posee sus propios núcleos temáticos, problemas, conceptualizaciones, procesos, actividades y lenguajes, mas sin límites rígidos, y fuertemente vinculado con los demás ejes.

Es por ello que, su función es garantizar la integralidad del currículo, por lo cual generan unidades curriculares interrelacionadas horizontal y verticalmente, y además están presentes en todas las unidades curriculares de cada PNF. De esta forma en un Programa Nacional de Formación pueden identificarse las unidades curriculares que integran cada uno de los ejes, además estos también están presentes como ejes transversales en todo el currículo, fortaleciendo la articulación entre las distintas áreas de conocimiento. Los ejes de formación que estarán presentes en todos los PNF son:

*Epistemológico:* Este eje de formación se orienta al desarrollo de visiones de conjunto, actualizadas y orgánicas de los campos de estudio, en perspectiva histórica, y apoyadas en soportes epistemológicos coherentes y críticamente fundados. Se aborda aquí la reflexión crítica de las perspectivas teórico-metodológicas sobre las cuáles se sustentan los procesos de generación, transformación y apropiación social del conocimiento, así como la cuestión relativa a qué es y cómo se produce el conocimiento, considerada desde el análisis de los tipos de racionalidad que sustentan las maneras de plantear tal cuestión y el carácter histórico de los mismos. El manejo apropiado de herramientas metodológicas y tecnologías, se sustenta en el análisis de los principios e implicaciones epistemológicas, sociales y éticas vinculadas a éstas

*Ético-político:* Este apunta al reconocimiento y valoración de nosotros mismos como país diverso y pluricultural, a la valoración del conocimiento histórico para el análisis y comprensión global de situaciones y problemas en las nuevas condiciones histórico-sociales, el desarrollo de la capacidad de análisis y reflexión crítica ante las condiciones históricas del presente, el forjamiento del ejercicio ciudadano arraigado en el juicio político, la ética de la responsabilidad, de la solidaridad y del reconocimiento y respeto de las diferencias, la comprensión de nuevos enfoques del desarrollo que impugnan el enfoque economicista, privilegiando el rescate de las potencialidades humanas, la participación protagónica de las comunidades y la generación permanente del aprendizaje social.

*Trabajo Productivo:* Este se expresa en la vinculación de los estudiantes con las comunidades, las empresas y los campos desde el inicio de la formación y durante todo el trayecto formativo, tratando con problemas en contextos reales, desarrollando proyectos de utilidad social que tratan con la complejidad de intereses, posibilidades y actores involucrados en las situaciones que se abordan.

*Estético-lúdico*: El eje de formación Estético-Lúdico se inscribe dentro del objetivo de la Misión Alma Mater con la finalidad de reivindicar el carácter humanista de la educación universitaria como espacio de realización y construcción de los seres humanos en su plenitud, en reconocimiento de su cultura, ambiente, pertenencia a la humanidad y capacidad para la creación de lo nuevo y transformación de lo existente. Este eje supone la revitalización de los ambientes universitarios con la presencia permanente del arte, la recreación, la actividad física, de modo que las comunidades universitarias se reconstruyan y profundicen en su capacidad sensible, además debe realizarse en el laboratorio y el estudio, el taller y el curso. Se trata de valorar la estética de los productos y procesos tecnológicos, en continuidad con nuestro acervo cultural.

*Socio-ambiental*: Este eje pretende profundizar en el conocimiento de las relaciones entre el modelo social y político, las consecuencias ambientales y el concepto de ciencia y tecnología sustentables ambiental y socialmente. La realización de actividades comprometidas con la lucha socio-ecológica, el conocimiento del impacto social y ambiental de las decisiones profesionales y técnicas, el desarrollo de tecnologías sustentables social y ambientalmente debe transversalizar todas las unidades curriculares de los PNF.

Por lo anterior descrito, se espera del estudiante universitario en formación, que al egresar de este nivel haya alcanzado la madurez profesional, con una formación integral; que en lo ontológico posea profunda calidad humana, con moral y ética en cada una de sus aptitudes; en lo epistemológico haya adquirido un nivel de capacidades en el conocimiento universal, técnico, científico y humanístico, que lo haga reflexionar como un ser de pensamiento libre y crítico, en cualquier situación y donde quiera que se encuentre.

De allí que, para destacar los elementos del campo de la profesión presentes en los fundamentos de un perfil profesional de un determinado programa de formación, basta con determinar la presencia de aquéllos aspectos antropo-psico-sociales: conocimientos, capacidades, actitudes, técnicas, habilidades y destrezas, tradiciones y costumbres, vinculados con las prácticas profesionales vigentes y en algunas emergentes, producidas por las transformaciones sociales o bien, provenientes de otros contextos sociales. Su importancia radica en que estas prácticas se constituyen como uno de los criterios más importantes para la selección del contenido científico que será incorporado en un programa de formación. Por lo general, es a través de los aspectos vinculados con las prácticas profesionales que se define y explica la propuesta de un perfil profesional y su diferenciación con respecto a otros.

De allí que, el documento rector de los P.N.F, tenga total la relevancia y pertinencia en la formación y profesionalización universitaria.

**La formación y la profesionalización universitaria desde la condición antropo-psico-social.**

La formación profesional es un tema que en la actualidad tiene una especial importancia no sólo en el contexto del sistema educativo en su vínculo con la sociedad, sino también en la dinámica que vienen adoptando los actuales procesos de generación de conocimiento. Esta situación varía de acuerdo con las condiciones de desarrollo económico, social y cultural de cada sociedad; no obstante, la intervención de los distintos ámbitos de tipo institucional, político y científico, están ineludiblemente involucrados en la génesis, desarrollo y puesta en marcha de toda propuesta de formación.

La formación, en el decir de Gadamer (1993), se relaciona con la cultura y el trabajo por la conciencia que el hombre tiene de sí mismo y porque sintetiza diferentes relaciones y procesos sociales. Así, la formación implica un proceso histórico de apropiación de cultura, por el que el sujeto adquiere aquello en lo cual y a través de lo cual se forma. El concepto de formación se vincula con las ideas de enseñanza, aprendizaje y preparación personal.

Para interpretar el sentido que se le confiere a la formación y profesionalización universitaria desde la perspectiva antropológica, psicológica y social, ha de resaltarse las habilidades y destrezas que coadyuvan en el desempeño y actuación de los estudiantes para el desarrollo de su formación profesional, que no sólo ha de aplicar sus conocimientos en la práctica, sino que ha de ser capaz de adaptarse al entorno, modiﬁcando su modo de actuación en función de las circunstancias. Al mismo tiempo ha de ser capaz de resolver los problemas que se presenten en cada momento recurriendo a las estrategias de las que dispone para solventar los imprevistos e incertidumbres.

Además de ello, profesionalmente ha de disponer de los conocimientos, destrezas y aptitudes necesarios para ejercer una profesión, asimismo, resolver los problemas profesionales de forma autónoma y ﬂexible y, por ende estar capacitado para colaborar en su entorno profesional y en la organización del trabajo. Esa combinación de conocimientos, capacidades y actitudes han de ser adecuados para afrontar determinadas situaciones en su entorno laboral y social.

Es, a través de la cultura que el ser humano puede desarrollar y modificar sus capacidades y su talento, y ya no sólo comprende la cultura, sino el modo de percibir el conocimiento, la ética, la sensibilidad y el carácter, que es naturaleza humana. El concepto de formación se vislumbra más allá de las habilidades sociales, personales y relacionales, interactuar y relacionarse con otras personas de forma efectiva y satisfactoria. Así como también, motivación profesional, para actuar desde el estímulo emocional, la inquietud, los intereses personales para mejorar, crear y realizar acciones positivas y eficaces, que le permite al individuo ser proactivo, asumir el control de las conductas y comportamientos, tomar iniciativa; buscar respuestas a problemas de difícil solución; tener iniciativa y autonomía, se reflexivo, de pensamiento crítico y capacidad de análisis.

De esta manera, adquiere relevancia la formación profesional para el empleo, destacando la institución formativa como contexto de intervención, subrayando dentro de las capacidades que han de dominar los profesionales en formación: adaptación al cambio y flexibilidad, aprendizaje continuo, la formación permanente y a lo largo de la vida, lo que permite al profesional adquirir nuevos conocimiento, destrezas y actitudes para enfrentarse a la actividad laboral con los máximos recursos y estrategias.

Es por ello que requiere trabajar en equipo, colaborar con otras personas en la realización de actividades para lograr objetivos comunes, asumiendo responsabilidades, resolviendo las dificultades y contribuyendo a la mejora y desarrollo colectivo. Igualmente tener visión global del contexto, identificar las oportunidades y situaciones de riesgo presentes y futuras.

Desde esta perspectiva, se necesita de una educación universitaria nueva, más humanista, centrada en la personalidad del estudiante, el respeto hacia éste y la revitalización de las universidades como verdaderos talleres donde se aprenda a vivir desarrollando las habilidades interpersonales y la comunicación, el emprendimiento, la autocrítica, utilizando las tecnologías para fortalecer el logro de una formación en capacidades y actitudes de calidad, teniendo en cuenta que lo importante es el examen diario, que la vida es activa, cambiante, por tanto, requiere de la participación proactiva y creadora de las competitividades del individuo en la sociedad.

Con el propósito de vincular la formación y profesionalización universitaria, se requiere constituir una forma de vida, donde se conjugue lo académico, cuyo fin es que la persona adquiera, valore, integre y aplique de forma estratégica un conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes que sustenten un desempeño pertinente, eficiente y adaptable ante escenarios laborales heterogéneos y cambiantes, con el fin de que la persona egrese de la institución educativa con la capacidad para decidir y actuar con un criterio eficaz, razonado, ético y oportuno, en una situación determinada.

Desde lo antes expuesto se podría conceptualizar que la formación y profesionalización desde la perspectiva antropo-psico-social, se vislumbra como un conjunto de acciones a poner en práctica en la universidad, con la finalidad de que el estudiante desarrolle conocimientos, capacidades, actitudes, hábitos, habilidades y destrezas, conscientemente dentro de un espacio dedicado a un tipo de aprendizaje concreto; por otra parte se ha de tener en cuenta para ello, las aptitudes, diferencias individuales y de desarrollo mental, las dificultades de aprendizaje, la interacción entre y con los pares, lo que le ha de permitir al estudiante en formación, desarrollar capacidades propias para actuar ante diferentes situaciones y tomar las adecuadas decisiones ante la realidad para actuar y transformar con su accionar.

**Bases Legales y Jurídicas de la Investigación**

De acuerdo con la Constitución, la Educación es plural en su apertura a todas las corrientes del pensamiento universal, como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico. Debe estar orientada al desarrollo pleno de la personalidad para el disfrute de una existencia digna, que transcurra con una valoración ética del trabajo y con una conciencia de participación ciudadana. El propósito es que cada venezolano se sienta parte de una sociedad democrática, de la cual sea activamente solidario en su transformación hacia un país con una firme identidad geo-histórica nacional y, al mismo tiempo, con vocación latinoamericana y universal.

Artículo 102. La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional, y con una visión latinoamericana y universal.

Ley de universidades en su Título I, artículo 1, hace referencia a que la universidad es fundamentalmente una comunidad de intereses espirituales que reúne a profesores y estudiantes en la tarea de buscar la verdad y afianzar los valores trascendentales del hombre. En el artículo 3, sostiene que las Universidades deben realizar una función rectora en la educación, la cultura y la ciencia. Para cumplir esta misión, sus actividades se dirigirán a crear, asimilar y difundir el saber mediante la investigación y la enseñanza; a completar la formación integral iniciada en los ciclos educacionales anteriores; y a formar los equipos profesionales y técnicos que necesita la Nación para su desarrollo y progreso.

Esta misma Ley en el artículo 4, refiere que la enseñanza universitaria se inspirará en un definido espíritu de democracia, de justicia social y de solidaridad humana, y estará abierta a todas las corrientes del pensamiento universal.

En cuanto a la enseñanza universitaria, la Ley de Universidades (Gaceta Oficial No.1429, Extraordinario) en el Capítulo II, Sección I disposiciones generales (Artículos: 145, 146) establece que la educación debe formar al alumno de manera integral y útil para la sociedad.

En el Art. 28 de Ley Orgánica de Educación (L.O.E) se asienta que, son institutos de educación superior: las universidades, los institutos pedagógicos, los institutos politécnicos, los tecnológicos, los colegios universitarios, los institutos de formación de oficiales de las fuerzas armadas, los institutos especiales de formación docente, los de bellas artes y los de investigación; los institutos de formación de ministros del culto; y, en general, aquellos que tengan los propósitos señalados en el artículo 27 (en el cual se definen los objetivos de la educación superior) y se ajusten a los requerimientos que establezca la ley especial‖.

Igualmente la Ley Orgánica de Educación, en las disposiciones fundamentales establece los principios y valores rectores, derechos, garantías y deberes en educación, de acuerdo con los principios constitucionales y orientada por valores éticos humanistas para la transformación social. (Artículos 4, 5, 6, 14, 32) define a la educación está abierta al pensamiento universal, profundiza el proceso de formación integral y permanente de ciudadanos críticos, reflexivos, sensibles y comprometidos social y éticamente con el desarrollo del país, iniciado en los niveles educativos precedentes.

La misma ley (2009), en el artículo 32 destaca que la educación universitaria tiene como finalidad “formar profesionales e investigadores o investigadoras de la más alta calidad y auspiciar su permanente actualización y mejoramiento, con el propósito de establecer sólidos fundamentos que, en lo humanístico, científico y tecnológico, sean soporte para el progreso autónomo, independiente y soberano del país en todas las áreas.

Además, el artículo 33 de la LOE, considera los principios rectores de la educación universitaria contemplados en la Constitución, como son: el carácter público, calidad e innovación, el ejercicio del pensamiento crítico y reflexivo, la pertinencia y la autonomía, entre otros principios. De igual forma, establece que la educación universitaria debe estar abierta a todas las corrientes del pensamiento y desarrollar valores académicos y sociales que se reflejen en sus contribuciones a la sociedad.

***Plan de la Patria 2013-2019***

En este se esboza la vinculación social que garantice el desarrollo, plantea la consolidación de la transformación universitaria en torno a la formación integral, la producción intelectual y la vinculación social que certifique el desarrollo de las potencialidades creativas y capacidad resolutiva frente a los problemas prioritarios del país y los objetivos estratégicos del proyecto nacional Simón Bolívar. Del mismo modo establece consolidar el derecho constitucional a la educación universitaria para todas y todos, fortaleciendo el ingreso, prosecución y egreso, mediante el incremento en la inclusión de jóvenes bachilleres al sistema de educación universitaria.

En este sentido propone el desarrollo de programas y proyectos de formación- investigación que den respuestas a las necesidades y potencialidades productivas necesarias para el avance del país. En este mismo orden de idas en cuanto a las universidades, el plan les misiona impulsar la formación para la ciencia, el trabajo y la producción, como soporte para el avance de la revolución científica y tecnológica, a través de la formación que vincule la ciencia y la tecnología con la producción y el trabajo en formas organizadas y de construcción del conocimiento científico y su difusión desde el colectivo y las instituciones.

Así mismo, el Plan de la Patria (2013-2019) establece en su primer gran objetivo: Defender, Expandir y Consolidar el bien más preciado: la Independencia Nacional, de éste se desprende el Objetivo Nacional 1.5 que indica lo siguiente: “Desarrollar nuestras capacidades científico-tecnológicas, vinculada a las necesidades del pueblo”, destacando en el aparte 1.5.1.4 “la formación para la ciencia y su vinculación con la tecnología, producción del conocimiento y el trabajo. Este gran objetivo persigue una de las necesidades básicas del ser humano, como es su formación integral para producir saberes e integrarse como profesional al campo de trabajo o laboral.

**MOMENTO III**

“Solo comprende el que sabe mantenerse personalmente fuera del juego.

Tal es el requisito de la ciencia”

Hans-Georg Gadamer

**CONTEXTO EPISTEMOLÓGICO Y METODOLÓGICO**

**El transcurrir de la Formación y Profesionalización Universitaria una Mirada desde lo Antropo-Psico-Social**

La formación y profesionalización universitaria constituye desde la visión antropo-psico-social el conjunto de cualidades físicas, biológicas, psicológicas y sociales que van más allá de las emociones, de la conducta, de las capacidades, actitudes, hábitos, habilidades y destrezas, por otra parte se ha de tener en cuenta para ello, las aptitudes, diferencias individuales y de desarrollo mental, las dificultades de aprendizaje, la interacción entre y con los pares, lo que le ha de permitir al estudiante en formación, desarrollar capacidades propias para actuar ante diferentes situaciones y tomar las adecuadas decisiones ante la realidad para actuar y transformar con su accionar.

Para poder estudiar la formación y profesionalización universitaria vista desde las dimensiones antropo-psico-social, se hace necesario un camino epistemológico y metodológico, que pueda abarcar todas las dimensiones de estudio, para ello se recoge de la hermenéutica aspectos fundamentales que van desde el dialogo donde los interlocutores que participan en el acontecer que se despliega de la búsqueda del conocimiento que se extiende en un proceso infinito. De este modo, la hermenéutica permite descubrir y comprender los significados a partir de tres momentos que orientan el caminar gadameriano :la comprensión, interpretación y aplicación.

Desde lo antes expuesto, el enfoque epistemológico del presente estudio está orientado por el método interpretativo-hermenéutico, que permite dar cuenta del significado y el sentido que tienen las palabras a través de los protocolos expresados por los autores socioeducativos involucrados en el estudio.

En otras palabras, Sandín (2003), lo epistemológico se refiere a la forma de comprender y explicar cómo conocemos lo que sabemos: el tipo de conocimiento que obtendremos, sus características y el valor de sus resultados. Es decir que al abordar una realidad el investigador asume una postura epistemológica que le permite explicar cómo va a obtener el conocimiento de la misma, el estatus que se le debe asignar a las interpretaciones y comprensiones que se alcanzan, todo lo cual depende de cómo ve esa realidad y su interacción con ella.

La postura epistemológica hace referencia a los fundamentos, principios desde los cuales se construye una red conceptual que expone una realidad. Etimológicamente la palabra epistemología proviene del viejo sánscrito y está compuesta por *epi* que significa sobre, *stem* cuyo significado corresponde a piedra, roca sólida y logía que se refiere al estudio; por lo tanto, epistemología hace referencia al conocimiento sólido, no obstante, actualmente está vinculada a la filosofía de la ciencia.

Por otra parte al referirnos al paradigma en el que se apoya la investigación, habría primero que definir el significado del término: se origina en la palabra griega parádeigma, que a su vez se divide en dos vocablos “*pará*” que significa junto y “*deigma*” modelo, en general significa modelo o ejemplo. Es Kuhn (1978), quien define este término como una estructura coherente constituida por una red de conceptos a través de los cuales ven su campo los científicos.

Desde el punto de vista de la investigación, el paradigma más apropiado es el interpretativo, pues este estudia al ser humano, los significados de sus acciones y de la vida social, sus valores, sus creencias, sus actitudes. Este paradigma considera el conocimiento como el resultado de una interacción dialógica entre el sujeto y el fenómeno en estudio, centrado en el hombre como un ser bio-psico-social; apoyado en la técnica de la observación y la interpretación de los hechos, para así obtener la suficiente información que permita la contextualización del problema a investigar; de tal manera que los procedimientos y las conclusiones sean expresadas de manera coherente para lograr aportes significativos desde el punto de vista teórico.

En el caso particular de esta investigación, la formación y profesionalización universitaria desde antropo-psico-social, la realidad se fundamenta en el enfoque interpretativo, ya que “la investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones”, Martínez (2009- p.92); éste enfoque permite conocer la realidad social desde la perspectiva propia de cada uno de los actores sociales, incluyendo al investigador, a través de un proceso dialógico entre los distintos sujetos implicados en el estudio e interpretados tal cual la entienden los actores sociales en su contexto.

En esta perspectiva el conocimiento surge como fruto de un diálogo y comunicación entre el sujeto que conoce y la realidad que se conoce. La búsqueda del conocimiento es el resultado de un acercamiento a la realidad tal como se manifiesta. El investigador que conoce la realidad se convierte en un ser interpretativo en la medida que se relaciona con ella; es por tanto un hermenéuta porque fija una posición interpretativa de los fenómenos que estudia.

Este modo de investigación y conocimiento hermenéutico de la realidad está fundado en el paradigma cualitativo de Gadamer (1998), quien afirma que la hermenéutica es una elemento que permite el acceso al fenómeno de la comprensión y de la correcta interpretación de lo comprendido, es estar abierto al otro, sentirse en comunidad con el otro para comprenderlo, e interpretar su sentir propio de la metodología cualitativa, que tiene como objeto desentrañar el significado de las cosas, interpretar lo mejor posible las palabras y escritos, los gestos, así como cualquier acto, conservando y resguardando la singularidad del contexto en que se gestaron.

Martínez (2002), refiere que la hermenéutica es la capacidad de interpretar, entender y comprender el acto en sí, desde lo ontológico, lo real, por lo que la percepción tiene que ser plena y total para poder interpretar con los cinco sentidos el texto, las palabras o el fenómeno en estudio.

Es por ello que se trata de comprender y explicar la situación objeto de estudio, la Formación y Profesionalización Universitaria, y centrar la atención en el ser humano como una multidimensión que abarca lo antropo-psico-social, con el propósito de conocer creencias, intenciones, motivaciones, interpretaciones y significados para los actores sociales, es decir, interpretar y comprender al ser desde su sentimientos, conductas, expresiones, gestos y comportamiento social.

Es importante destacar que, el diálogo en la situación objeto de estudio, tiene un valor agregado porque pone de relieve además, otro aspecto que la hermenéutica intenta recoger en su concepción de la comprensión, lo que concierne al hecho de que el discurso, si es genuino, tiene como finalidad la comprensión, en el sentido específico del entendimiento entre quienes dialogan sobre aquello que provee el asunto o tema en discusión, en este caso la formación y profesionalización universitaria. Se pretende hacer uso de una racionalidad interpretativa para abordar un escenario que se trata de comprender a través de un intercambio de pareceres, el fenómeno en estudio.

Es por ello que, el propósito de esta investigación, se fundamenta en comprender cómo es la formación y profesionalización de los actores sociales involucrados, lo cual se logra cuando se dilucidan los significados que ellas le dan a su propio comportamiento, conocimientos, sus habilidades, destrezas, capacidades, valores y actitudes, y a la conducta, capacidades y habilidades de los otros como también a los objetos que se encuentran en sus ámbitos de convivencia.

El estudio de la formación y profesionalización universitaria se plantea una hermenéusis antropo-psico-social, que permite estudiar al hombre como sujeto, con el propósito de dirigir la atención a las creencias, intenciones, motivaciones, interpretaciones y significados para los actores sociales del tema en estudio. El paradigma cualitativo persigue comprender e interpretar la realidad, significado de las personas, percepciones, intenciones y acciones; y donde están implícitos los valores que influyen en la investigación, Martínez (2012).

Por otro lado, se indagó la realidad de la formación y profesionalización universitaria, desde la dimensión ontológica, centrado en la visión de ser en su entorno social y cultural, como un ente antropo-psico-social que siente y padece, se relaciona socialmente con sus pares y se vincula en su medio ambiente, de tal manera que influye y se deja influenciar por la sociedad que lo circunda; esto permite describir y comprender la forma en que los estudiantes, como un conjunto de individuos que interpretan y viven su realidad en la universidad, como medio físico y social dado, donde las experiencias personales adquieren para ellos un gran significado.

Desde la dimensión gnoseológica, se privilegia la dialéctica entre el docente y el estudiante universitario, donde se destaque la fortaleza en la formación, con conocimientos teóricos y que en la praxis sea competitivo, que use las herramientas tecnológicas a su alcance y aplique el conocimiento científico en la construcción de los saberes.

En cuanto a la dimensión axiológica, esta se refiere a los principios y valores éticos y morales que presentan los sujetos objeto de estudio, como valores fundamentales para la convivencia en sociedad.

A nivel teleológico se busca comprender los significantes antropológicos, psicológicos y sociales vinculados a la formación y profesionalización universitaria, por lo que he elegido el paradigma cualitativo, pues permite la interacción entre el investigador y el investigado, lo que permite interpretar, comprender y entender al sujeto en su entorno social.

La dimensión política se relaciona con los lineamientos emanados de las políticas educativas, contempladas en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, y la Ley de Universidades

Igualmente en el aspecto epistemológico el estudio se enmarca en el paradigma interpretativo, pues su propósito consiste en conocer, interpretar, comprender los sentidos y significados que los actores sociales les otorgan a las diferentes aseveraciones para la formación y profesionalización universitaria, se basa en el proceso de conocimiento, en el cual se da una interacción entre sujeto y objeto. En el hecho ambos son inseparables. La observación no sólo perturba y moldea al objeto observado, sino que el observador es moldeado por éste. La investigación siempre está influenciada por los valores del investigador y éste, en sus informes ha de dar cuenta de ello.

En este paradigma la investigación es de carácter interpretativo, pues se reflexiona, describe, interpreta, clarifica y comprende el mundo personal del sujeto de estudio, sus significaciones e intenciones, separándolo de las generalizaciones. Se fundamenta en la base hermenéutica. Por ende los resultados de esta indagación no son extrapolables a cualquier situación. El objetivo principal del paradigma interpretativo es profundizar en el conocimiento y comprensión del porqué de un reinterpretar los fenómenos sociales. Esta investigación está enmarcada dentro del enfoque cualitativo, que según refiere Martínez (2004), es el “estudio de un todo integrado que forma o construye una unidad de análisis y que hace que algo sea lo que es, por ejemplo una persona, una escuela,…” (p.109)

El enfoque cualitativo, es aquel que utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación. Este enfoque va más allá del estudio de la realidad; favorece el modo de cómo se construye la realidad, para comprenderla. Desde este aspecto la comprensión, se vale de diseños que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan formas de entrevistas, narraciones, transcripciones de audio, videos, películas, grabaciones y métodos que facilitan dicha comprensión.

Por consiguiente, la metodología cualitativa se basa en principios teóricos como la hermenéutica, la interacción social, utilizando técnicas de recolección de la información. La idea es explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan los protagonistas.

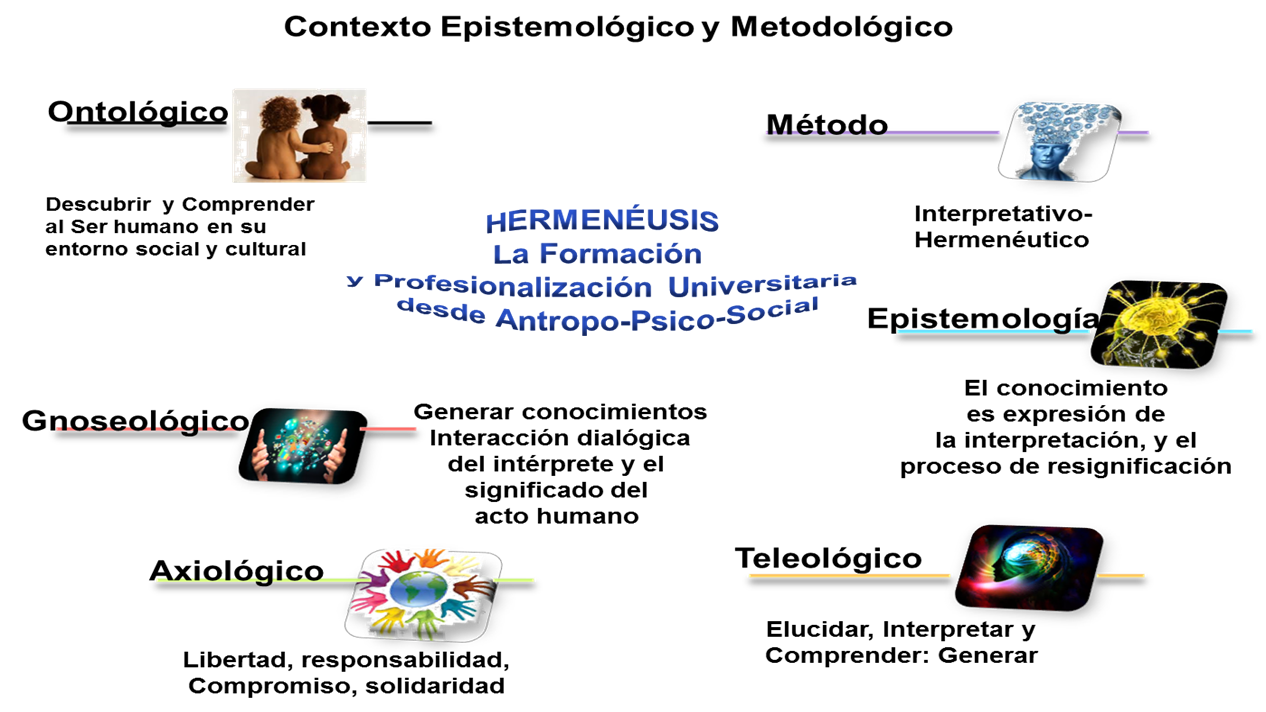


Figura 1: Recorrido Epistémico, Metodológico y Procedimental. Fuente: Rodríguez (2016)

**La Hermenéutica como Metódica Investigativa**

Se entiende por método una serie de pasos, etapas o conjunto de procedimientos, que el investigador sigue en el proceso investigativo para alcanzar una meta o resultado.

Dentro del método cualitativo, el problema formulado se investiga teniendo como base el enfoque hermenéutico. Este enfoque de construcción de conocimiento se basa en un diálogo con el sujeto, mediante preguntas que abren mundos, permiten la fusión de horizontes, que tiene lugar en la comprensión que se da mediante el diálogo, la conversación que subyace a su vez a la pregunta como un momento hermenéutico, lo que permite generar nuevas perspectivas, Gadamer (1991).

Partiendo de que la hermenéutica es una metodología que busca la comprensión de la verdad, dónde y como quiera que se encuentre mediante la interpretación, es el método utilizado en la presente investigación, ya que la dinámica mental humana es, por su propia naturaleza, interpretativa, es decir, hermenéutica, Martínez (2012); por lo que el estudio permite observar la realidad de los actores universitarios para descubrir, comprender y buscarle un significado a las realidades a las que se enfrentan los mismos, en la construcción de su formación y profesionalización universitaria.

Esta disertación se realiza con la participación de los actores universitarios que conforman el estudio, con la finalidad de conocer el significado que tiene para ellos la formación y profesionalización universitaria, desde el punto de vista antropológico, psicológico y social.

La intención básica de este estudio hermenéutico es interpretativo, es decir, se observa la situación y se busca su significado. Es así como, al poner en uso el método hermenéutico, se pretende: Elucidar la perspectiva antropológica, psicológica y social de la formación y profesionalización en el contexto universitario. Interpretar el sentido que se le confieren en la praxis universitaria a la formación y profesionalización desde la visión antropológica, psicológica y social. Comprender los significantes antropológicos, psicológicos y sociales vinculados a la formación y profesionalización universitaria. Esbozar una teorización hermenéutica sobre la formación y profesionalización universitaria desde la perspectiva antropológica, psicológica y social.

La hermenéutica es una importante tradición filosófica europea cuya noción y aspectos metodológicos fundamentales están siendo desarrollados y aplicados de forma fértil. En efecto, desde hace ya algunas décadas la hermenéutica sobresale como una metodología de investigación cualitativa muy valorada. Ha sido y es particularmente aplicada en la psicología y la atención sanitaria y, más recientemente, en áreas como recursos humanos y gestión empresarial, así como en otras disciplinas de las ciencias sociales (Ehrich, 2005; Gibson y Hanes, 2003; Giorgi, 2006). El valor fundamental de la hermenéutica radica en su capacidad de acceder a la comprensión profunda de la experiencia humana investigada desde diversos ámbitos disciplinares.

Desde el punto de vista metodológico, el presente estudio se concibe a través de una indagación de carácter interpretativo porque se busca el significado de las diferentes acciones de los sujetos significantes en este proceso.

La interpretación permite conocer el propósito que anima los hechos y los actos humanos. Es conveniente enfatizar que la interpretación no es, un método rígido, ya que un acto puede tener múltiples interpretaciones según sea el caso en cuanto a la acción humana, la visión del investigador y el contexto. Cabe resaltar lo que señala Martínez (1996), con respecto a la interpretación: la hermenéutica tendrá como misión descubrir el significado de las cosas, interpretar lo mejor posible los escritos, los textos, conservando su singularidad en el contexto del que forma parte.

***Escenario de la Investigación***

La investigación cualitativa, en el sentido estricto, se trata del estudio de un todo integrado que forma o constituye una unidad de análisis y que hace que algo “sea lo que es”, Martínez (2009 –p.92), se trata entonces de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, por lo que permite la obtención del conocimiento de la realidad y abordar lo referente en cuanto a la formación profesional que alcanzan los estudiantes, cursantes de los Programas Nacional de Formación la carrera de Administración (PNF-A), y docentes activos del Colegio Universitario de Caracas, que dictan las unidades curriculares de la referida carrera, involucrados en el estudio.

El escenario para esta investigación doctoral son las instalaciones “Colegio Universitario de Caracas”, ubicado en el sector La Floresta, en la Urbanización Altamira, donde hago vida profesional, como docente en el Área de las Unidad Curricular correspondiente a Proyectos Socioproductivos.

***Reseña Histórica Institucional***

El Colegio Universitario de Caracas (C.U.C.) se creó el 23 de noviembre de 1971, según decreto número 792. Inició sus actividades académicas el 9 de octubre de 1972, en beneficio de la formación de varias generaciones de profesionales, en pro del desarrollo de Venezuela. A lo largo de sus 45 años de historia, esta Casa de Estudios se ha convertido en una institución de vanguardia en los procesos de formación de Técnicos Superiores Universitarios, con más de 50 mil egresados quienes hoy forman parte esencial de instituciones públicas y privadas.

En el marco de la Misión Alma Mater se crean de los Programas Nacionales de Formación y es el C.U.C., el instituto rector de los Programas Nacionales de Formación en Sistemas e Informática, Administración y Turismo de la Misión Sucre desde año 2006. En la actualidad, la institución atiende las carreras tradicionales de Informática, Organización y Sistemas, Turismo, Hotelería, Educación Preescolar, Trabajo Social, Administración Municipal, Recursos Humanos, Presupuesto, Contabilidad de Costos y Mercadeo; además de los Programas Nacionales de Formación en Administración e Informática y Turismo, y la Misión Sucre en Sistemas e Informática y Turismo.

Desde su inauguración, ha sido la institución de Educación Superior pionera, encargada de administrar las carreras de Trabajo Social y Administración Municipal a nivel de Técnico Superior Universitario en toda Venezuela. En lo que respecta a las políticas destinadas a dignificar la atención brindada a los estudiantes, cuenta con el servicio de becas estudiantiles, de asistencia médica y odontológica gratuita y de comedor. Así mismo, con asesoramiento jurídico, y el seguro HCM a través del Programa FAMES.

***Informantes Clave***

Partiendo de que el método de investigación es hermenéutico, porque según Martínez (1999), es el que usa consciente o inconscientemente, todo investigador y en todo momento, ya que la mente humana es, por su propia naturaleza, interpretativa, es decir, se observa una situación problemática y se busca su significado a través de los datos o la información recopilada; se consideran como informantes claves, los actores: estudiante, exalumna y docente que accedieron a realizar la entrevista planeada por el investigador, y así obtener los datos necesarios para llevar a cabo el estudio.

Los resultados de la entrevista permiten categorizar la información a través de una matriz y presentar categorías y subcategorías, que incluyen la opinión de los diferentes actores: estudiante, docente y exalumno involucrados en la investigación.

Los informantes son personas conocedoras de la Institución y sus procesos, que tienen experiencias en su accionar educativo: 1 docente, que se desempeñan en el Colegio Universitario de Caracas, en el Programa Nacional de Formación en Administración: Licenciada en Educación mención Administración Educativa. Profesora Universitaria. Especialista en Currículo. Especialista en Género y Estudios de la Mujer. Máster en Educación. Doctora en Ciencias Pedagógicas. Un estudiante cursante del Programa Nacional de Formación en Administración, aspirante a licenciado en Administración, del Trayecto III, trimestre 2.

También forma parte de los informantes clave una exalumna universitaria como Técnico Superior Universitario en la carrera de Administración mención Turismo en el Colegio Universitario de Caracas. Licenciada en Administración mención Recursos Materiales y Financieros, Especialización en Gerencia de Recursos Humanos; Maestría en Informática Aplicada y Doctorante en Ciencias de la Educación. Docente en el colegio Universitario de Caracas. Es relevante destacar que los informantes manifestaron su deseo de no incluir sus nombres en la entrevista, por lo que, previo acuerdo, solo se indican dos (2) iniciales del nombre y apellido de cada uno de ellos, para preservar el anonimato.

***Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información***

El término técnicas de recolección de la información hace referencia a los medios o instrumentos que se emplean para recolectar la información, o los datos. En este apartado se seleccionaron los ejes temáticos como criterio de organización, según las preguntas y los propósitos de la investigación, en torno al fenómeno a investigar: la formación y profesionalización universitaria. Nos referimos a técnicas cuantitativas: guión de entrevistas (semiestructurada), las grabaciones, entre otras, que permitieron recoger datos cualitativos para facilitar la interpretación desde la mirada del investigador.

Para la recopilar la información se utilizó el guión de entrevista en profundidad, de tipo no estructural y dialógica, que es una conversación en la cual el entrevistador emplea el arte de hacer preguntas o referencias a algún tema o tópico y escuchar. Se estableció una conversación con el fin de obtener información relevante referida a la percepción y opinión de los estudiantes y docentes sobre el contexto investigativo a desarrollar, para así intentar dar una aproximación interpretativa a partir del discurso sobre la formación y profesionalización universitaria desde la perspectiva antropo-psico-social.

De allí que, el entrevistador creó la realidad de la situación de entrevista, el entrevistado, que es el experto, expresó libremente sus opiniones y experiencias. La entrevista se hizo en forma individual en profundidad; los ejes temáticos fueron seleccionados de tal forma que las respuestas del entrevistado o informante clave fueran espontáneas, concretas, personales y relevantes. Cada entrevista fue única en cuanto a: tipo de lenguaje de acuerdo al nivel sociocultural del entrevistado; el lugar seleccionado el escenario habitual, con detalles como ubicación, comodidad para los participantes en cuanto a sonido, mobiliario, privacidad y tiempo.

Los instrumentos a utilizar para la obtención de los datos son la observación, entrevista semiestructurada y la investigación documental. También se utiliza como técnica grabaciones para, después, transcribir toda la información obtenida de los informantes claves, clasificarla y así obtener el contenido de las respuestas de manera clara y precisa. Igualmente se hizo uso de las tecnologías para aplicar la entrevista a través de las coordenadas electrónicas a dos actores considerados informantes claves, esto para facilitar obtener la información.

La entrevista, es una de las técnicas utilizada para la recolección de la información, y según refiere Rojas (2014), es un encuentro en el cual el entrevistador intenta obtener información, opiniones o creencias de una o varias personas. Partiendo del uso de la técnica de la entrevista como recurso para la recolección de información se utiliza la interpretación del discurso obtenido de los informantes claves seleccionados. Para ellos se hizo transcripciones de los protocolos verbales (grabaciones), inmediatamente después de realizarla.

Tomado en consideración lo anterior, se describen los pasos que sigue la investigación en su desarrollo, allí se asume la realidad como una creación que parte de la óptica de los sujetos académicos y los actores sociales.

A lo largo del proceso de investigación, se selecciona lo significativo del contexto investigado, de acuerdo con la elaboración conceptual y teórica realizada, se obtiene la información, se generan ideas, efectuando múltiples interpretaciones, reinterpretaciones, formulando nuevos significados de lo que dicen los informantes sobre determinadas relaciones entre los conceptos generales y los fenómenos observados, a fin de comprender la realidad y encontrar los elementos necesarios para la elaboración teórica y las reflexiones finales.

Es por ello que a través del diálogo con los informantes claves, la obtención y organización de la información requieren de un proceso de resignificación, a través de lo que esboza el círculo hermenéutico, ya que esto es un proceso de constante interpretación.

De aquí que la investigadora se propone descubrir los fenómenos en su contexto natural, comprenderlos, tomando una postura expansionista en busca del todo, procurando que al avanzar la investigación, se aproxime hacia la formación y profesionalización universitaria, desde la hermenéusis antropo-psico-social.

En este sentido, la formación y profesionalización universitaria como fenómeno de estudio es producto de una construcción mental, un acuerdo derivado de una actividad social que se plasma en acciones; se trata de un hecho ontológicamente subjetivo. El intercambio de intersubjetividades prevalece en esta postura, porque existe relación entre los informantes, que están involucrados.

***Técnicas de Interpretación de la Información***

Para la interpretación de la información se realizó la lectura minuciosa de la entrevista con el fin de elaborar la categorización, que para Martínez (2004), consiste en:

… clasificar las partes en relación con el todo, de asignar categorías o clases significativas, de ir constantemente integrando y reintegrando el todo y las partes, a medida que se revisa el material y va emergiendo el significado de cada sector, evento, hecho o dato. (p. 101)

Igualmente, se efectúa la subcategorización pertinente; se realiza la estructuración, triangulación de la información así como también la contrastación y teorización. Por último se procede a comparar los resultados obtenidos con respecto al contexto teórico que apoya la investigación y sobre la base de los mismos se elucida el escenario de la formación y profesionalización universitaria.

La categorización es el proceso final de construcción de la información en la investigación cualitativa y consiste en la síntesis teórica del proceso de investigación, incluye interpretaciones, precepciones y valores del investigador; todo lo cual permite conocer la realidad tal como es. Así, se logra una participación activa en el proceso de producción intelectual, configurando las ideas en un entramado teórico, en una suerte de lógica, la cual emerge de la realidad.

Sobre la categorización y la teorización, dice Martínez (2004):

Estos dos procesos constituyen la esencia de la labor investigativa…es lograr estructurar una imagen representativa, un patrón coherente y lógico, un modelo teórico o una auténtica teoría o configuración del fenómeno estudiado, que le dé sentido a todas sus partes y componentes” (p. 27).

De acuerdo a lo indicado por Leal, J. (2009), categorizar significa clasificar el contenido de los temas, en unidades semánticas más sencillas y luego se colocan en matrices o diagramas, donde se puedan relacionar unas con las otras, para así preparar el terreno hacia la teorización.

Para el procesamiento de la información, se empleó la técnica de interpretación de contenido que, según Martínez (2004), consiste en el estudio de las descripciones contenidas en los protocolos, para ello me involucré mentalmente, del modo más intenso posible, en la realidad ahí expresada.

Este proceso sigue los pasos que se indican a continuación, explicitados con el mismo autor:

* Lectura general de cada protocolo (entrevista). En esta práctica, en cada revisión del material disponible se destacan las expresiones más significativas y que considero con mayor poder descriptivo.
* Extracción de categorías y subcategorías del campus de la entrevista. De la actividad anterior se extraen, ideas cortas, largas, que reflejan la expresión del pensar, las vivencias de los informantes claves.

Significando así lo expresado por el autor cuando afirma: que categorizar significa clasificar las partes en relación con el todo, es ir constantemente integrando y reintegrando el todo y las partes, a medida que se revisa el material y va emergiendo el significado de cada sector, evento, hecho o dato. Categorizar es clasificar, conceptualizar o codificar mediante un término o expresión breve que sea claro e inequívoco, en este caso, categoría, el contenido o idea central de cada unidad temática.

* Estructuración o representación de categorías. Es el proceso constituyente como el corazón de la actividad investigativa, puesto que ilustran el procedimiento y el producto de la verdadera investigación, es decir, cómo se produce la estructura o síntesis teórica de todo el trabajo y, también, cómo se evalúa.
* Interpretación de cada categoría: Este es un proceso que va del todo a las partes y de las partes al todo, aumentando en cada vez el nivel de profundidad y de comprensión. La visión del todo da sentido a las partes y la comprensión de éstas mejora la del todo; la interpretación implica una “fusión de horizontes”, una interacción dialéctica entre las expectativas del intérprete y el significado de un texto o acto humano. En este momento se produce la interpretación. De este modo, y hasta aquí el proceso fue individual, es decir fue realizado con cada uno de los informantes claves separadamente.
* Estructuración de la información de cada uno de los sujetos significantes o informantes. (estructura individual). Este proceso consiste en hacer una síntesis interpretativa de la información obtenida de cada uno de los sujetos significantes, en las diferentes categorías separadamente, y luego en la estructura general, a fin de observar los pareceres sobre el mismo fenómeno, desde perspectivas diferentes y encontrar puntos de vista similares lo que se ha denominado saber encontrado.
* Contrastación: En esta etapa de la investigación se relacionan y contrastan las categorías, los resultados y las teorías que se presentan en el marco teórico referencial para comparar y contraponer las conclusiones con las de otros investigadores, lo que permitirá entender y ampliar el conocimiento del estudio realizado.
* Teorización: para teorizar sobre la formación y profesionalización universitaria, desde lo antropo-psico-social, de acuerdo a Martínez (2004), se requiere “percibir, comparar, contrastar, añadir, ordenar, establecer nexos y relaciones y especular; es decir, que el proceso cognoscitivo de la teorización consiste en descubrir y manipular categorías y las relaciones entre ellas” (p.104) Para ello se utilizan todos los medios disponibles para lograr la síntesis final de un estudio o investigación.

Más concretamente, este proceso trató de integrar en un todo coherente y lógico los resultados de la investigación en curso, mejorándolo con los aportes de los autores reseñados en el marco teórico referencial después del trabajo de contrastación.

**La Triangulación**

La triangulación según refiere Gadamer (1997), “consiste primordial y propiamente el hablar, y la hermenéutica, sirve para desarrollar la posibilidad de transmitir al otro lo que uno piensa de verdad y obtener de él la respuesta, la réplica de su modo de pensar…” (p.156), es por eso que la realización de esta fase hermenéutica requiere de la reflexión profunda y detallada de cada palabra, idea o expresión de los informantes.

Ello con el fin de contrastarlos, compararlos o sustentarlos, de tal manera que se toma el resultado obtenido de la información de los sujetos significantes, con las síntesis de las interpretaciones del investigador y una síntesis también de los referentes teóricos utilizadas como soporte teórico, lo cual por una parte determina que la investigación es válida y confiable y además este proceso genera una nueva perspectiva, la cual sirve como base al proceso de generación del esbozo teórico.

Triangulación, en el campo de la educación, es una estrategia de investigación mediante la cual un mismo objeto de estudio pedagógico es abordado desde diferentes perspectivas donde la triangulación está referida a la comparación de diferentes fuentes de datos. Aquella se produce cuando existe concordancia o discrepancia entre estas fuentes. Además, se pueden triangular informantes/personas, tiempos y espacios/contextos. En este caso se hizo triangulación de los datos aportados por informantes clave: como primer paso se seleccionan el estudiante universitarios y los docentes, todos del Colegio Universitario de Caracas, que conforman el estudio, luego se procede a aplicar la encuesta semiestructurada en una interacción dialógica, los datos así obtenidos se analizan, para luego triangular esa información.

**Contexto Epistemológico y Metodológico**

****

Figura 2: Contexto Epistemológico y Metodológico. Fuente: Rodríguez (2016)

**MOMENTO IV**

Caminante, no hay camino, se hace camino al andar

Y al volver la vista atrás se ve la senda que nunca se ha de volver a pisar

Antonio Machado

**VALORANDO LOS HALLAZGOS**

A continuación se presentan los hallazgos alcanzados en el estudio, constituidos por los aportes dados dialógicamente por los informantes claves, a través de la entrevista semiestructurada; en este espacio se presentan los tres momentos que orientan el camino Gadameriano para llegar a la comprensión del objeto de estudio, para ello se estable primeramente un diálogo con los actores claves, de quienes surge la verdad o la cosa misma, aquí se interpreta lo que emerge del dialogo. Seguidamente se comprende la cosa misma, es decir el sentido que le dan los actores a las interrogantes a través del lenguaje; aquí ya hay una fusión de horizontes, donde el conocimiento y el verdadero saber descansan en un mutuo entendimiento.

Ahora bien, para alcanzar la interpretación y la comprensión que se requiere en este momento, se hace necesario seleccionar la información registrada con la intención de codificarla para facilitar el proceso de elección de las categorías, y transformar la información que aparece registrada, producto de la entrevista, en la síntesis teórica del proceso de la investigación, incluyendo interpretaciones, precepciones y valores del investigador. De allí que en este proceso se comprenda lo que surge o emerge del diálogo y sirve fundamentalmente para resumir, fijarnos en unos aspectos y no en otros.

El espacio correspondiente a la categorización está estructurado de la siguiente manera: el cuadro previamente identificado con un numeral en forma consecutiva según en el orden en que aparecen: matriz de categorización de la entrevista semiestructurada: con

identificación del informante con un número y las iniciales de su nombre y apellido, esto con el fin de preservar el anonimato de las personas involucradas en la investigación; luego aparece la estructura del cuadro plenamente identificados: en primer término aparecen los Protocolos Discursivos de la Entrevista o cuadro de diálogo, con el correspondiente número de página, luego la Codificación, representada numéricamente; y la clasificación de la información, en donde se destacan las Categorías y Subcategorías que emergen de manera general y definitiva, para evidenciar dialógicamente el proceso de obtención de los datos, después de haber aplicado los respectivos instrumentos de recolección de los datos a integrar en la correspondiente matriz.

**Elucidación de Contenidos Dialógicos**

Desde el punto de vista epistemológico, la hermenéusis investigativa de la formación y profesionalización universitaria es un conjunto de procedimientos que emergen de procesos comunicativos: diálogos y textos, que se han registrado con anterioridad, y que, cimentados en técnicas cualitativas, tienen como finalidad, a través del registro de datos, conseguir información importante, con la finalidad de emplearla de acuerdo a los supuestos teóricos. Este procedimiento cualitativo facilita develar el contenido de la información de acuerdo a interpretaciones que permiten conocer su significado dentro del contexto donde se visualiza para entender y comprender, desde la perspectiva de los entrevistados, las dimensiones de la formación y profesionalización, para así obtener un nuevo conocimiento.

El estudio cualitativo es un proceso continuo que comienza cuando e1 investigador se plantea las primeras interrogantes. Es, además, una actividad muy personal y creativa, desde donde se vislumbrar una visión de conjunto que asegure un buen proceso de elección de categorías o cualidades que expresan los informantes claves, ya que desde el mismo inicio de la recolección de la información comienza el referido proceso del estudio e interpretación de los datos. La interpretación de contenido cualitativo es un proceso que permite organizar y manipular la información recogida por el investigador para construir relaciones, desentrañar, extraer significados y llegar a reflexiones.

**Matriz de Categorización**

A continuación se presentan los cuadros sobre la categorización realizada, tomando en cuenta los datos proporcionados por los informantes claves, sobre la formación y profesionalización universitaria, desde su multidimensionalidad, en forma de protocolos discursivos, para proceder a clasificar el contenido de los tópicos en significados más sencillos.

Cuadro 1. Categorización de la Entrevista de Informante *1 (A.A.)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Protocolos Discursivos p-1** | **N°** | **Categoría** | **Subcategoría** |
| **Entrevistador**: Hablemos un poco acerca del rol del profesional universitario en la sociedad actual **Estudiante**: Desde mi punto de vista, un profesional universitario debe tener las habilidades y destrezas, que representan el alcance que en una persona se pueda evidenciar, lo veo relacionado con actitudes y aptitudes: realmente se vincula a principios y valores personales. Un profesional universitario tiene que estar capacitado desde el punto de vista *metodológico investigativo y de conocimientos* para llevar a cabo sus ideas. **Entrevistador**: Y… de las habilidades y destrezas que debe desarrollar el estudiante universitario para su desempeño social, qué puede decir. **Estudiante**: Cuando inicias una carrera universitaria, te vas formando poco a poco, pues a medida que tu vayas cursando las unidades curriculares, las capacidades van aumentando su nivel y te capacitas realmente; afuera están las competencias que buscan garantizar en este profesional desarrollar sus ideas, con criterio propio, siempre y cuando se *respeten las normativas y principios y valores de la vida*. **Entrevistador:** cuéntame cómo concibes la construcción de habilidades y destrezas para la vida profesional **Estudiante**: la construcción de habilidades y destrezas profesionales debe estar garantizada y establecidas, así como nosotros las vamos desarrollando aquí, en el Colegio Universitario, que es por trayectos, pues se supone que en el trayecto inicial esas competencias van de la mano de lo que traigas de niveles anteriores, y tú, poco a poco, adentrándote en el Programa Nacional de Formación, como es este caso, vas desarrollando tus propias capacidades, a través de la *socialización participativa* donde el estudiante es protagonista de su formación. **Entrevistador:** Háblame del significado para ti, de tener esas habilidades y destrezas en el quehacer profesional **Estudiante**: Es combinar esas acciones que realizas en la universidad, con la parte externa. Hay compañeros que estudian y trabajan, entonces ellos pueden evidenciar esas *capacidades* profesionales dentro de la casa de estudios, así como fuera, en el… | 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  11  12  13  14  15  16  17  18  19  20  21  22  23  24  25  26  27  28  29  30  31  33  34  35  36  37  38  39  40  41 | Profesional universitario (3-10)  Formación (13-21)    Formación Profesional  (21-30)  Habilidades y destrezas profesionales  (33-43) | Actitudes y aptitudes(6)  Principios y valores(7)  Capacitado (8)  Metodológico, investigación, conocimiento (9-10)  Capacitación (16)    Normativas (20)  Principios y valores (21)  Socialización (33)  Protagonista de su formación (34) |

Fuente: Informante 1 (2016)

Cuadro 2 (cont.)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Protocolos Discursivos p-2 | N | Categoría | Subcategoría |
| …ente donde trabajan; es poder comparar *la teoría* con la *práctica* y desarrollar esas capacidades que tú tienes, en el *ámbito práctico* y en la *vida profesional.* **Entrevistador**: Y… de las habilidades y destrezas que debe desarrollar el estudiante universitario para su desempeño social, qué me puedes decir **Estudiante**: La importancia radica en que el estudiante, no nace sino se hace, lo digo porque desde que tengo uso de razón me he dedicado al estudio y, considero que la ayuda de mis *primeros maestros y de mi familia* y ahora, en la universidad con los *profesores* he podido desarrollar diferentes capacidades que me permiten y ayudan a desarrollar los estudios y, a nivel personal e individual considero que está de nuestra parte el compromiso de desarrollar esas *actitudes*, pero sin embargo, es importante que confíes en tus *potencialidades*, y en la profesión a la nos dedicamos, que sean de relaciones múltiples; y en el ámbito administrativo tenemos que estar capacitados y *tener conocimientos*, actos del ámbito administrativo de donde somos. | 42  43  44  45  46  47  48  49  50  51  52  53  54  55  56  57  58  59  60  61  62  63 | Desarrollo de Capacidades  (45-60) | Teoría-praxis (42)  Vida profesional (44)      Apoyo familiar y de docentes (52)  Actitudes(57)  Potencialidades (59)  Capacitados (61)  Conocimientos  (52) |

Fuente: Informante1 (2016)

Cuadro 2

Categorización de la Entrevista de Informante 2 (E.J.)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Protocolos Discursivos p-1** | **N°** | **Categoría** | **Subcategoría** |
| **Entrevistador**: Hablemos un poco acerca del rol del profesional universitario, en la sociedad actual. **Docente**: Suponemos que el rol del profesional universitario es contribuir al desarrollo de la sociedad a la cual pertenece desde su *campo laboral* y desde la *investigación*. El profesional universitario se debería constituir en un *agente del cambio* necesario de acuerdo a las *expectativas sociales* y, además, tiene una macro responsabilidad y compromiso con la construcción, reconstrucción, configuración y fortalecimiento de la sociedad. **Entrevistador:** Y… de las habilidades y destrezas que debe desarrollar el estudiante universitario para su desempeño social, qué puede decir. **Docente**: El estudiante universitario debe asumir su rol y estatus de estudiante universitario, es decir, debe tener claro cuál es el papel que la sociedad asigna al estudiante universitario, qué es lo que la sociedad necesita de él y –además- en qué lugar lo coloca. Ahora bien, son muchas las *habilidades y destrezas* que esperamos que *desarrolle como profesional*, pero para su *desempeño social* queremos que sea un *ser humano integro*, *éticamente* comprometida/o con alto *sentido de servicio*, consciente de su labor como *protagonista*, promotor/a e innovador/a en la sociedad a la que pertenece, en un continuo sociocultural, creativo, dinámico, reflexivo/a de su práctica y ocupado/a de su desarrollo personal y profesional, pluricultural, democrático/a y respetuoso/a de la diversidad desde la comprensión y atención a las particularidades geográficas, económicas, socioculturales y políticas de los territorios con relación al mejoramiento de la *calidad de vida de la población*. **Entrevistador**: La formación requiere del buen desempeño tanto del estudiante como del docente, cuénteme, acerca del comportamiento de ambos actores universitarios. **Docente**: No hemos sido lo suficientemente comprometidos para alcanzar un *desempeño de calidad* y por ende de las condiciones de vida de la población, nuestro *desempeño como docentes o estudiantes* ha sido y es deficitario, de ello deriva en parte la baja *calidad de la educación* universitaria actual, por lo menos acá en Venezuela. | 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  11  12  13  14  15  16  17  18  19  20  21  22  23  24  25  26  27  28  29  30  31  32  33  34  35  36  37  38  39  40 | Profesional universitario  (1-9)  Estudiante universitario  (11-29)    Desempeño de calidad  (32-38) | Campo laboral (3)  Investigación(4)  Agente de cambio (5)  Expectativas sociales (6)  Principios y valores (7)  Fortalecimiento social(8)  Habilidades y destrezas (16)  Desarrollo profesional(17) desempeño social (18)  Ser humano integro (19)  Ético (24)  Sentido de servicio (20)  Protagonista (21)  Calidad de vida (28)  desempeño docente y estudiantil (35)  calidad de la educación (37) |

Fuente: Informante 2 (2016)

Cuadro 2 (cont.)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Protocolos Discursivos p-2** | **N°** | **Categoría** | **Subcategoría** |
| **Entrevistador**: Háblame de la profesionalización y su pertinencia sociocultural en el ámbito universitario. **Docente**: Respondiendo a las necesidades reales en cuanto a la formación de profesionales y a las *e*xpectativas de la sociedad respecto a la calidad de los profesionales egresados de las instituciones universitarias, de manera tal que puedan responder al encargo social idóneamente. **Entrevistador**: Y… de la cultura, formación y profesionalización universitaria, qué puede decir **Docente**: Tenemos una *cultura universitaria elitista*, a pesar de los procesos de inclusión que a mi juicio se han ejecutado deficientemente. La *formación sigue siendo ilustrada y positivista* y los *procesos de profesionalización desfasados de la realidad* y de los avances de la *ciencia y la tecnología*. **Entrevistador:** En relación a la formación universitaria con el conocimiento científico y los saberes populares, qué piensa. **Docente**: Al tener una *cultura universitaria elitista* se ha dado poca cabida a los saberes populares. No nos ocupamos de hacer las investigaciones pertinentes para dar espacio a los saberes populares; unos pocos profesores se ocupan del *crecimiento del estudiante* y del desarrollo del trabajo investigativo, tendiendo los puentes necesarios para la *construcción de nuevos saberes*. **Entrevistado**r: En cuanto a si la generación, transmisión y socialización de conocimientos universitarios están acordes a los requerimientos actuales ¿qué piensas? **Docente**: A mi juicio, la generación, la trasmisión y transferencia de conocimientos se encuentra igualmente limitada y la socialización no alcanza a cubrir a los grupos de interesados, pues las investigaciones de maestría y doctorado no alcanzan a socializarse por distintas y diferentes razones. | 41  42  43  44  45  46  47  48  49  50  51  52  53  54  55  56  57  58  59  60  61  62  63  64  65  66  67  68  69  70  71  72  73  74 | Formación profesional (41-45)  Cultura, Formación y profesionali-  zación (47-53)  formación  [1]  Conocimiento científico y saberes populares (55- 62)  Generación, transmisión y transfe-  rencia de co-nocimientos (65-71) | Expectativas sociales(42)  Calidad profesional (43)  Cultura elitista (48)  Formación ilustrada y positivista (50)  Procesos profesionales desfasados (51)  Ciencia y tecnología (53)  Formación estudiantil (60)  Construcción de saberes (62)  Limitada(67)  Socialización(70) |

Fuente: Informante 2 (2016)

Cuadro 3 Categorización de la Entrevista de Informante 3 (D.M.)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Protocolos Discursivos) p-1** | **N°** | **Categoría** | **Subcategoría** |
| **Entrevistador**: Hablemos un poco acerca del rol del profesional universitario, en la sociedad actual. **Egresada:** Se puede decir que el Rol de profesional universitario, es insertarse en el *mercado laboral* a fin de *desempeñar su trabajo* de manera *eficiente y eficaz*, por tener los *conocimientos necesarios* para ejercer esta labor, pero lamentándolo mucho no todos los que estudian y culminan una carrera especifica trabajan en el área de su conocimiento, por lo general *trabajan en lo que consiguen.* Quizás otros tendrán la suerte de desempeñarse en el mercado laboral para lo que se les *capacitó.* En la sociedad actual el profesional universitario debe ser una *persona comprometida* a *contribuir con el desarrollo colectivo y no individual*; debe *ser solidario, participativo, consciente de su identidad nacional, debe ser crítico, con valores morales necesarios para enfrentar los desafíos que se le puedan presentar, debe tener sentido de la justicia social*. Por otra parte tener los conocimientos pertinentes para su desempeño laboral. **Entrevistador**: Y… de las habilidades y destrezas que debe desarrollar el estudiante universitario para su desempeño social, qué puede decir. **Egresada**: debe *desarrollar habilidades tecnológicas, debe proactivo, competente, tenaz, comunicativo, organizado, responsable, tomar decisiones, pensamiento crítico y creativo*. Dentro de *las destrezas* debe conocer el manejo de equipos de *computación, software* que esté relacionado con su área de conocimiento. **Entrevistador**: La formación requiere del buen desempeño tanto del estudiante como del docente, cuénteme, acerca del comportamiento de ambos actores universitarios. **Egresada**: Primero el docente debe tener la formación necesaria para poder transmitir el conocimiento, por ende debe motivar al estudiante a través de técnicas, estrategias, didáctica y otras que considere necesarias para complementar el aprendizaje. Esto permitirá por una *parte garantizar la permanencia del estudiante* y por otra lograr que culmine con éxito la carrera, logrando desarrollarse como un buen profesional. Sin embargo, puede que sea un docente que no sepa transmitir los conocimientos y mucho menos motive a sus estudiantes, lo que genera una gran deserción y frustración para el estudiante al no poder lograr la meta que tenía planteada. Por su parte, el estudiante debe estar motivado y gustarle la carrera que | 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  11  12  13  14  15  16  17  18  19  20  21  22  23  24  25  26  27  28  29  30  31  32  33  34  35  36  37  38  39  40  41  42  43  44  45 | Rol del profesional (3-10)  Profesional universitario (12-19)  Desempeño  Social (23-29)  Formación Docente(32-37)  Formación estudiantil (44-55) | Mercado laboral (3) Desempeño laboral (5)  Eficiente y eficaz (5)  Conocimientos necesarios (6)  Trabajan en lo que consiguen(9-10)  Capacitación (12)  Persona comprometida  (13)  Principios y valores(13)  Desarrollo de habilidades y destrezas (23)  Tecnologías: manejo de equipos de computación, software  (27-28)  Técnicas, estrategias y didácticas (35)  Garantía de permanencia de estudiante(37-38)  Motivación y gusto por la carrera (45) |

Fuente: Informante clave 3 (2016)

Cuadro 3 (cont.)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Protocolos Discursivos p-2** | **N°** | **Categoría** | **Subcategoría** |
| … esté estudiando para que pueda identificarse con la misma, querer *investigar* para ampliar la información suministrada por el docente, *culminar con éxito su carrera* y así poder colocarse en un *buen puesto de trabajo* que tenga que ver con lo estudiado. Aunque, no todos los estudiantes piensan de esta manera, solo *quieren tener un título universitario, el cual les dará un status y aumento de sueldo.* *No se sienten motivados, ni les gusta investigar*, se limitan a lo que les da el docente. **Entrevistador**: Háblame de la profesionalización y su pertinencia sociocultural en el ámbito universitario. **Egresada:** Considero que si tiene pertinencia la profesionalización en el ámbito universitario, en el sentido de que la persona que tiene el rol de docente representa un modelo y dependiendo de sus conocimientos, experiencia, valores, compromiso e identidad, va a *generar un cambio en los estudiantes formando un nuevo ciudadano* con conciencia social y cultural. Valorando nuestra identidad y apoyando con sus conocimientos a las comunidades. **Entrevistador**: Y… de la cultura, formación y profesionalización universitaria, qué puedes decir. **Egresada**: La cultura es conocer y valorar nuestras raíces, costumbres e idiosincrasia, sin alterarlas o cambiarlas. La formación son todos los *conocimientos teóricos y prácticos* obtenidos de las distintas disciplinas, además de las habilidades, destrezas, experiencias, *valores y costumbres* que tiene una persona. En cuanto a la profesionalización universitaria, es la que se encarga de *fortalecer la formación* que se trae previamente y lograr que el individuo adquiera mayores conocimientos para volverse *competitivo en el campo laboral* en una determinada disciplina. **Entrevistador**: En relación de la formación universitaria con el conocimiento científico y los saberes populares, qué piensa. **Egresada**: La formación universitaria da al estudiante *herramientas y conocimientos*. A su vez se relaciona con el conocimiento científico al motivarlo a investigar con la finalidad de *conocer con mayor profundidad* sobre un tema en específico, buscando la realidad del objeto que es sometido a estudio. En cuanto a los saberes populares se refiere a los que tiene la persona de técnicas que no eran utilizadas en aquellas épocas… | 46  47  48  49  50  51  52  53  54  55  56  57  58  59  60  61  62  63  64  65  66  67  68  69  70  71  72  73  74  75  76  77  78  79  80  81  82  83  84  85  86  87  88  89  90  91  92 | Formación profesional (58-65)  Cultura, formación y profesionalización  (69-81)  Conocimiento científico y saberes populares  (84-96) | Investigar (47)  Culminar con éxito(48)  Empleo (49)  Procesos profesionales desfasados(52-53)  Falta de motivación (53-54)  Generar cambio (62)  Nuevo ciudadano (64)  Costumbres, idiosincrasia  (70-71)  Conocimientos teóricos y prácticos(72)  Valores (75)  Fortaleza en la formación(77)  Competitivo (80)  Herramientas,  Conocimiento científico  (85)  Construcción de saberes (88) |

Cuadro 3 (cont.)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Protocolos Discursivos p-3** | **N°** | **Categoría** | **Subcategoría** |
| …algunas actividades realizadas por sus ancestros, por lo que la formación universitaria le pueda aportar las cuales le permitirán mejorarlas o realizarlas en menor tiempo. Por otro lado, le permitirá *conocer más de la historia sobre esas actividades realizadas por sus antecesores.* **Entrevistador**: En cuanto a si la generación, transmisión y socialización de conocimientos universitarios están acordes a los requerimientos actuales ¿qué piensas? **Egresada**: Considero que la enseñanza en los años que yo estudie (1990-1993) el profesional tenía muy buena formación, y nos preparaban bien *competentes para ejercer en el ámbito laboral* según la disciplina o carrera seleccionada. Hoy en día la formación es otra, considero se debe hacer una *revisión del perfil que necesita el egresado* para poder competir en el mercado laboral. Por otra parte, tiene un gran aporte que son las prácticas profesionales, donde el estudiante en cada trayecto *demuestra los saberes aprendidos* aplicándolos a las comunidades, lo que le permite *interactuar con la sociedad* y tratar de resolver los problemas que ellas tengan de acuerdo a sus *competencias* en el área. Fortaleciendo la parte *comunicativa, la solidaridad, la participación ciudadana, los valores, el acervo cultural, la identidad nacional.* Este ciudadano es más humanista y menos mercantilista. Considero que las universidades deberían *integrar las dos prácticas* una en las empresas para que el futuro profesional conozca cómo trabajan las empresas privadas y otra donde él desde su conocimiento pueda orientar a la comunidad. | 93  94  95  96  97  98  99  100  101  102  103  104  105  106  107  108  109  110  111  112  113  114  115  116  117  118  119  120  121  122  123  124  125  126  127 | Generación, transmisión y socialización (99- 127) | Conocimiento de historias ancestrales (97-98)  Competentes en el ámbito laboral (106-107)  Revisión del perfil (109)  Demostrar saberes (109)  Interactuar con la sociedad (111)  Competencias (113)  Comunicación(114)  Principios y valores, acervo cultural, identidad nacional. (117-118)  Integración de teorías y prácticas (121) |

Fuente: Informante clave 3(2016)

La formación y profesionalización universitaria desde su multidimensionalidad, requiere para su estudio, desentrañar todas aquellas cualidades que acompañan al ser humano, los significados de sus acciones, sus creencias, sus actitudes, principios y valores, y que dan sentido a su accionar como estudiantes. A continuación se muestran las estructuras individuales de cada informante clave obtenidas mediante la elucidación de los protocolos discursivos y las categorías que emergen del estudio: se presentan integradas en gráficos y su respectiva interpretación, para finalmente relacionar unas con las otras, para así preparar el terreno hacia un esbozo de la teorización.

**Formación y Profesionalización Universitaria. Estructura individual: Informante 1**

**CATEGORIAS**

Actitudes y Aptitudes

Capacidades

Principios y valores

Metodológico

Investigador

Profesional

Capacitado

Conocimientos

Capacitado

Profesional Universitario

Formación

Ética: Principios y valores personales

* Construcción de Garantizadas y establecidas Diseño Curricular

Construcción de competencias profesionales

Socialización: compartida y protagónica

Apoyo Familiar y Docente

Teoría

Combina

Vida profesional

* Vida profesional:

Praxis

Figura 3:Formación y Profesionalización Universitaria Estructura individual de informante 1

***Interpretación de la Figura 3***:

Al considerar la figura 3 que representa la información suministrada por el estudiante, se puede interpretar que las capacidades profesionales del estudiante en formación, entendidas como aptitudes y actitudes, habilidades y destrezas están estrechamente vinculadas a principios y valores. Por lo que se requiere que ese profesional universitario esté capacitado desde el punto de vista cognoscitivo, metodológico e investigativo según lo indicado por el *Informante 1* “para garantizar al profesional poner en práctica sus ideas con criterio propio”. Para ello corresponde tener una formación que le permita desenvolverse profesionalmente con ética, donde prevalezcan los principios y valores de la vida, adquiridos durante todo el proceso educativo y, además se respeten las normativas instauradas en la institución y en la organización.

Esa construcción de capacidades, habilidades y destrezas han de estar estrechamente vinculadas al correspondiente currículo que se desarrolle en la organización estudiantil; para ello se requiere de una socialización compartida y protagónica entre los pares y del apoyo tanto docente como de la familia para el logro de una vida profesional exitosa que combine la teoría con la praxis en el ejercicio de la profesión.

**Formación y Profesionalización Universitaria. Estructura individual: Informante 2**

- Ser humano integro

**CATEGORIAS**

Habilidades y destrezas - Éticamente comprometida/o

Desarrollo profesional - Alto sentido de servicio

Estudiante Universitario en formación

Desempeño social - Protagonista, promotor/a

Ética - Creativo, dinámico

- Innovador

- Reflexivo de su práctica

- Ocupado de su desarrollo personal y profesional

Agente de cambio Expectativas sociales

Campo laboral

Profesional universitario

Contribuir al Desarrollo de la sociedad:

Investigación

-Construcción

Responsabilidad y compromiso - Reconstrucción

- Configuración

- Fortalecimiento social

Desempeño deficitario

Actores Universitarios

Baja calidad de la educación universitaria

Cultura, Formación y

Profesionalización

-Formación Ilustrad y Positivista

- Procesos de Profesionalización desfasados de la realidad

y de los avances de la Ciencia y Tecnología

- Cultura Universitaria Elitista

Relación entre formación universitaria con el conocimiento científico y saberes populares

- Poca cabida a los Saberes Populares

- Sin investigación pertinentes

- Poca atención al crecimiento estudiantil

y al desarrollo de Saberes Populares

Generación, transmisión y transferencia de conocimientos

- Están limitadas

- La Socialización no alcanza a cubrir a los grupos interesados

*Figura: 4* Formación y Profesionalización Universitaria. Estructura Individual de Informante 2

***Interpretación de la Figura 4:***

Al revisar la información obtenida en la figura 4, se puede elucidar que el estudiante universitario en formación requiere de habilidades y destrezas, desarrollo profesional, ética y de un desempeño social que le permita actuar como un ser humano integro, éticamente comprometido, con alto sentido de servicio, que sea un protagonista, promotor, innovador, reflexivo y ocupado por su desarrollo personal. Con relación al profesional universitario: se requiere que sea un agente de cambio que cumpla con las expectativas sociales como una manera de contribuir al desarrollo de la sociedad, desde el campo laboral y desde la investigación; para ello es necesario que adquiera responsabilidad y compromiso para la construcción, reconstrucción, configuración y fortalecimiento social.

El mismo informante sostiene que los actores universitarios en su accionar tienen un desempeño deficitario y por ende influye en baja calidad de la educación universitaria. En cuanto a la cultura, formación y profesionalización se puede dilucidar que desde su punto de vista la cultura universitaria es elitista, que la formación es ilustrada y positivista, porque los procesos de profesionalización están desfasados de la realidad y de los avances de la ciencia y la tecnología. Así mismo afirma que la relación entre formación universitaria con el conocimiento científico y los saberes está centrada en una cultura universitaria elitista donde se le da poca cabida a los saberes populares, donde no hay investigaciones relacionadas con los mismos; también destaca que existe poca atención al crecimiento estudiantil y al desarrollo de saberes populares.

**Formación y Profesionalización Universitaria. Estructura individual Informante 3**

**CATEGORIAS**

Eficiente Conocimientos

**Rol del profesional**

Desempeño laboral Eficaz Mercado laboral

**Profesional universitario**

Capacitación

Compromiso Principios y valores

Desarrollo de habilidades y destrezas

**Desempeño social**

Uso de las tecnologías: computación, software

**Formación Docente**

-Manejo Técnicas, - Garantiza permanencia

-Estrategias y didácticas Estudiantil

- Falta de motivación -Impiden

**Formación estudiantil**

- Poco interés por investigar culminar éxito

- Procesos profesionales

desfasados

-Desarrollo colectivo

- Revisar el perfil - Solidario

**Formación**

**Profesional**

- Crítico

-Generar cambio Nuevo ciudadano

- Participativo

- Valores

- Justicia social.

**Cultura, formación y profesionalización**

-Fortaleza en la formación

- Competitivo

- Valores

- Costumbres, idiosincrasia

- Conocimientos Teóricos y praxis

**Conocimiento científico y saberes populares**

- Herramientas, Conocimiento científico

- Construcción de saberes

Estructura individual Informante 3 (cont.)

**CATEGORIAS**

- Competentes en el ámbito laboral.

- Interactuar con la sociedad.

- Demostrar saberes.

**Generación, transmisión y socialización**

- Competencias

- Comunicación

-Principios y valores,

- Acervo cultural,

- Identidad nacional.

- Integración de teorías y prácticas

Figura: 5. Formación y Profesionalización Universitaria. Estructura Individual Informante 3

***Interpretación de la Figura 5:***

Al considerar la información suministrada en la figura anterior se puede dilucidar y vislumbrar que en su rol de profesional, el actor debe desempeñarse en forma eficiente y eficaz, demostrando en su manera de actuar que tiene los conocimientos como para desempeñarse en el campo laboral. Igualmente, como profesional universitario requiere estar capacitado y comprometido con su rol, con principios y valores que le permitan su desempeño social, demostrando el desarrollo de sus habilidades y destrezas en el manejo no sólo de la tecnología: computadoras y software, sino de todas aquellas capacidades que le permitan demostrar la formación y profesionalismo en el campo laboral.

Del mismo modo ha de ser una persona comprometida a contribuir con el desarrollo colectivo; solidario, participativo, consciente de su identidad nacional, crítico, con valores morales necesarios para enfrentar los desafíos que se le puedan presentar, y tener sentido de la justicia social. En cuanto a la formación docente, se requiere que el facilitador domine las técnicas, estrategias y didácticas que garanticen la permanencia estudiantil dentro del sistema educativo. El docente ha de tener la formación necesaria para poder transmitir el conocimiento, por ende ha de motivar al estudiante a través de técnicas, estrategias, didáctica y otras que considere necesarias para complementar el aprendizaje. Esto permitirá, por una parte garantizar, la permanencia del estudiante y por otra lograr que culmine con éxito la carrera, logrando desarrollarse como un buen profesional.

Así mismo, destaca la informante con relación al estudiante universitario, que la falta de motivación, el poco interés por investigar y lo procesos profesionales están desfasados de la realidad, “sólo quieren tener un título universitario, el cual les dará un status y aumento de sueldo”, lo que impide que los estudiantes culminen con éxito los estudios; igualmente, manifiesta que debe estar motivado y gustarle la carrera que esté estudiando para que pueda identificarse con la misma, querer investigar para ampliar la información suministrada por el docente, culminar con éxito su carrera y así poder colocarse en un buen empleo. Del mismo modo, afirma que, “hoy en día la formación es otra, considero se debe hacer una revisión del perfil que necesita el egresado para poder competir en el mercado laboral, que permita generar un cambio y formar al nuevo ciudadano”

La cultura, formación y profesionalización, debe estar orientada a fortalecer la formación, para que de esta manera se convierta en un ser competitivo, formado en valores, con costumbres arraigadas en la idiosincrasia, con conocimientos teóricos que le permitan una praxis de acuerdo a su formación profesional.

Con relación al conocimiento científico y saberes populares, la formación universitaria da al estudiante herramientas y conocimientos. A su vez se relaciona con el conocimiento científico al motivarlo a investigar con la finalidad de conocer con mayor profundidad sobre un tema en específico, buscando la realidad del objeto que es sometido a estudio, todo esto acorde con la construcción del conocimiento científico.

Otro elemento a destacar es la generación, transmisión y socialización del conocimiento como una competencia en el ámbito laboral, lo que le permite interactuar con la sociedad, para generar nuevos saberes y demostrar las capacidades adquiridas a lo largo de la formación profesional a través de la comunicación como parte de la socialización de las experiencias en el ámbito laboral, fundamentado en principios y valores y en la identidad nacional, integrando teorías y praxis, como forma de socialización.

**Formación y Profesionalización Universitaria. Estructura General**



Figura: 6 Formación y Profesionalización Universitaria. Estructura General

**Interpretación de la Figura 6: Estructura General**

Luego del procesar la categorización y después de interpretar y comprender la situación en su conjunto, es decir considerando el todo y las partes, corresponde detenerse en la estructuración, tomando en cuenta los resultados de las entrevistas realizadas a los informantes claves, quienes manifestaron su percepción con relación al tema en estudio: la formación y profesionalización universitaria; se puede destacar que no existe una realidad única, ya que depende del cristal con el que se le mire y de la percepción de cada individuo en particular.

En el discurso de los informantes se puede comprender que coinciden en algunas de las categorías, lo que permite elucidar que el personal docente debe estar altamente capacitado, con conocimientos producto de las investigaciones y el uso apropiado de las metodologías de la enseñanza. Por otro lado emerge de estos discursos que el desempeño deficitario hace que se produzca una baja en la calidad en la educación universitaria producto de los procesos de profesionalización desfasados de la realidad, de la cultura universitaria elitista y de la formación ilustrada y positivista.

En cuanto a la categoría profesional universitario, la formación, capacitación y la ética dependen altamente de los procesos de profesionalización que según los informantes se encuentran desfasados de la realidad, es por ello que, en cuanto a capacitación, habilidades y destrezas, éstas deben estar garantizadas y estrechamente vinculadas al correspondiente currículo que se desarrolle en la organización estudiantil. Para ello se requiere de una socialización compartida y protagónica entre los pares y del apoyo tanto docente como de la familia para el logro de una vida profesional exitosa que combine la teoría con la praxis en el ejercicio de la profesión, “para garantizar al profesional poner en práctica sus ideas con criterio propio”.

El rol del profesional universitario es contribuir al desarrollo de la sociedad a la cual pertenece desde su campo laboral y desde la investigación. El profesional universitario se ha de constituir en un agente del cambio necesario de acuerdo a las expectativas sociales y, además, tiene una macro responsabilidad y compromiso con la construcción, reconstrucción, configuración y fortalecimiento de la sociedad.

En la categoría que corresponde al Estudiante Universitario en Formación, los informante aclaran que se requiere de habilidades y destrezas, desarrollo profesional, ética y de un desempeño social que les permita actuar como un Ser humano integro, éticamente comprometido, con alto sentido de servicio, que sea un protagonista, promotor, innovador, reflexivo y ocupado por su desarrollo personal.

Es de considerar que una categoría que emerge es que los actores universitarios en su accionar tienen un desempeño deficitario y por ende influye en baja calidad de la educación universitaria.

En cuanto a la categoría formación docente, se requiere que el facilitador domine las técnicas, estrategias y didácticas que garanticen la permanencia estudiantil dentro del sistema educativo. El docente debe tener la formación necesaria para poder transmitir el conocimiento, por ende debe motivar al estudiante a través de técnicas, estrategias, didáctica y otras que considere necesarias para complementar el aprendizaje. Esto permitirá por una parte garantizar la permanencia del estudiante y por otra lograr que culmine con éxito la carrera, logrando desarrollarse como un buen profesional”.

Con relación a la Cultura, Formación y Profesionalización emerge que la cultura universitaria es elitista, que la formación es ilustrada y positivista, por lo que los procesos de profesionalización están desfasados de la realidad y de los avances de la ciencia y la Tecnología. Así mismo afirma que la relación entre formación universitaria con el conocimiento científico y los saberes está centrada en una cultura universitaria elitista donde se le da poca cabida a los saberes populares, donde no hay investigaciones relacionadas con los mismos; también destaca que existe poca atención al crecimiento estudiantil y al desarrollo de saberes populares.

Otra categoría a destacar es la generación, transmisión y socialización del conocimiento como una competencia en el ámbito laboral, lo que le permite interactuar con la sociedad, para generar nuevos saberes y demostrar las competencias adquiridas a lo largo de la formación profesional a través de la comunicación como parte de la socialización de las experiencias en el ámbito laboral, fundamentado en principios y valores y en la identidad nacional, integrando teorías y praxis, como forma de socialización.

Matriz de Triangulación

La matriz de triangulación es la acción de recopilar y cruzar dialécticamente toda la información relacionada con las dimensiones de la formación y profesionalización universitaria; ello representa una fase hermenéutica que necesita de la reflexión profunda y detallada de cada palabra, idea o expresión de los informantes desde sus diferentes perspectivas.

Cuadro 4 Matriz de triangulación

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Categorías** | **Informante 1** | **Informante 2** | **Informante 3** | **Hermenéusis** |
| Formación y profesionalización | Cuando inicias una carrera universitaria, te vas formando poco a poco, pues a medida que vayas cursando las unidades curriculares, las capacidades van aumentando su nivel y te capacitas realmente. Un profesional universitario debe tener las habilidades y destrezas, que representan el alcance que en una persona se pueda evidenciar, lo veo relacionado con actitudes y aptitudes: realmente se vincula a principios y valores personales. Un profesional universitario tiene que estar capacitado desde el punto de vista metodológico investigativo y de conocimientos para llevar a cabo sus ideas | Respondiendo a las necesidades reales en cuanto a la formación de profesionales y a las expectativas de la sociedad respecto a la calidad de los profesionales egresados de las instituciones universitarias, de manera tal que puedan responder al encargo social idóneamente. Suponemos que el rol del profesional universitario es contribuir al desarrollo de la sociedad a la cual pertenece desde su campo laboral y desde la investigación. El profesional universitario se debería constituir en un agente del cambio necesario de acuerdo a las expectativas sociales. | El docente debe tener la formación necesaria para poder transmitir el conocimiento, por ende debe motivar al estudiante a través de técnicas, estrategias, didáctica y otras que considere necesarias para complementar el aprendizaje. Esto le permitirá al permitirá al estudiante desarrollarse como un buen profesional. El rol de profesional universitario, es insertarse en el mercado laboral a fin de desempeñar su trabajo de manera eficiente y eficaz, por tener los conocimientos necesarios para ejercer esta labor, que es pertinente para su desempeño laboral. | La formación va más allá de las capacidades, habilidades y destrezas que le puedan permitir al individuo asumir su rol como profesional, esto lleva implícito: ser proactivo, innovador, asumir el control de sus conductas, comportamientos, toma de iniciativa para la búsqueda de respuestas a problemas de difícil solución; ser autónomo, reflexivo, de pensamiento crítico. Trabajar en equipo, realizar actividades para lograr objetivos comunes, asumir responsabilidades, resolver dificultades y contribuir a la mejora y desarrollo en pro de la colectividad.  La formación que recibe el estudiante universitario debe guardar estrecha relación son el perfil esperado y responder a las expectativas profesionales y sociales. |

Fuente: Rodríguez (2016)

Cuadro 4 (cont.)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Categorías** | **Informante 1** | **Informante 2** | **Informante 3** | **Hermenéusis** |
| Formación y  Profesionalización |  |  |  | Un profesional universitario debe estar preparado para adaptarse a los cambios, ser y flexible, mantener un aprendizaje continuo, la formación permanente y a lo largo de la vida, lo que permite adquirir nuevos conocimiento, destrezas y actitudes para enfrentarse a la actividad laboral con los máximos recursos y estrategias. Constituirse en un agente de cambio de acuerdo a lo que se espera de él. Con valores morales, sentido de la justicia social. |

Fuente: Rodríguez (2016)

Cuadro 4 (cont.)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Categorías** | **Informante 1** | **Informante 2** | **Informante 3** | **Hermenéusis** |
| Habilidades y destrezas | La importancia radica en desarrollo de diferentes capacidades que me permiten y ayudan a desarrollar los estudios y esas actitudes, aptitudes y valores, es importante que confíes en tus potencialidades, tenemos que estar capacitados y tener conocimientos, actos del ámbito de donde somos. | El estudiante universitario debe asumir su rol de estudiante universitario, son muchas las habilidades y destrezas que ha de desarrollar como profesional, para su desempeño social, un ser humano integro, éticamente comprometido con alto sentido de servicio, protagonista, promotor e innovador en la sociedad a la que pertenece, en un continuo sociocultural, creativo, reflexivo de su práctica y su desarrollo personal y profesional. | Debe desarrollar habilidades tecnológicas, debe proactivo, competente, tenaz, comunicativo, organizado, responsable, tomar decisiones, pensamiento crítico y creativo. Dentro de las destrezas debe conocer el manejo de equipos de computación, software que esté relacionado con su área de conocimiento. | El ser humano a través de su andar por el sistema educativo desarrolla y adquiere una serie de conocimientos, capacidades, habilidades, destrezas actitudes, valores éticos, morales y sociales que lo preparan para su relación con el mundo laboral, donde producto de su accionar demostrará ser un hombre integral, con alto sentido de servicio, protagonista e innovador, reflexivo y creativo desde su práctica y desarrollo profesional. |

Fuente: Rodríguez (2016)

Cuadro 4 (cont.)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Categorías** | **Informante 1** | **Informante 2** | **Informante 3** | **Hermenéusis** |
| Cultura, conocimiento científico y saberes populares en la  formación y profesionalización. | La formación y profesionalización desde la universidad nos permite estar en contacto con diferentes personas, venidas desde diferentes latitudes, lo que permite el intercambio de costumbres y de formas de hablar y de ser en la rutina como estudiante. | Tenemos una cultura universitaria elitista, a pesar de los procesos de inclusión que se han ejecutado deficientemente se ha dado poca cabida a los saberes populares. No nos ocupamos en hacer investigaciones para dar espacio a estos saberes. La formación sigue siendo ilustrada y positivista y los procesos de profesionalización desfasados de la realidad y de los avances de la ciencia y la tecnología. Los saberes populares no se toman en cuenta | La cultura es conocer y valorar nuestras raíces, costumbres e idiosincrasia; la formación son todos los conocimientos teóricos y prácticos disciplinarios, además de las habilidades, destrezas, experiencias, valores y costumbres que tiene una persona. La profesionalización se encarga de fortalecer la formación y lograr que el individuo adquiera mayores conocimientos y sea competitivo en el campo laboral. | En la formación y profesionalización universitaria ha de abordarse la cultura, los valores y la vida en sociedad, y la educación se postula como el primer paso en este proceso axiológico y teleológico, en donde se valoren nuestras raíces e idiosincrasia, nuestras formas de ser y nuestras costumbres, el acervo cultural y la identidad nacional, rescatando para ello el ejercicio de la conciencia en y para la libertad  . |

Fuente: Rodríguez (2016)

Cuadro 4 (cont.)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Categorías** | **Informante 1** | **Informante 2** | **Informante 3** | **Hermenéusis** |
| Ética | Cuando inicias una carrera universitaria, te vas formando poco a poco, pues a medida que tu vayas cursando las unidades curriculares, las capacidades van aumentando su nivel y te capacitas realmente; afuera están las competencias que buscan garantizar en este profesional desarrollar sus ideas, con criterio propio, siempre y cuando se *respeten las normativas y principios y valores de la vida* | Ahora bien, son muchas las habilidades y destrezas que esperamos que desarrolle como profesional, pero para su desempeño social queremos que sea un *ser humano integro*, *éticamente* comprometida/o con alto *sentido de servicio* | En la sociedad actual el profesional universitario debe ser una persona comprometida a contribuir con el desarrollo colectivo y no individual; debe ser *solidario, participativo, consciente de su identidad nacional, debe ser crítico, con valores morales necesarios para enfrentar los desafíos que se le puedan presentar, debe tener sentido de la justicia social.* | El estudiante en su transitar por la vida educativa, ha de transformase desde su formación en un profesional que además de conocimientos, habilidades y destrezas, adquiera principios y valores morales necesarios para enfrentar los desafíos que se le puedan presentar y que además, le permitan un desempeño social como un ser humano integro, éticamente comprometido/a, crítico, solidario, con alto sentido de servicio,  y justicia social, participativo, consciente de su identidad nacional, todo esto vinculado con actitudes, principios, valores personales y las normativas institucionales. |

Fuente: Rodríguez (2016)

**Contrastación de los Resultados con la Teoría**

Cuadro 5 Matriz de Contrastación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CATEGORÍA** | **RESULTADOS** | **TEORÍA** | **INVESTIGADOR** |
| Formación y  Profesionalización | El estudiante universitario es el protagonista de su formación profesional, esto le permite capacitarse para afianzar esa formación con una actitud positiva para su desempeño como profesional de calidad, con habilidades y destrezas que desarrolla a través de su vida estudiantil, con ética en los procesos formativos, para su rendimiento en el campo laboral y para el mejoramiento de la calidad de vida de la población. Para ello, requiere de ciertas características a alcanzar para el buen desenvolvimiento en el campo laboral: actitudes, habilidades, destrezas y conocimientos, vinculado a principios valores personales para desempeñarse en sus distintos ámbitos, con honestidad, y que en su desempeño laboral-social sea un ser humano integro, éticamente comprometida/o con alto sentido de servicio, consciente de su labor como protagonista, promotor/a e innovador/a en la sociedad a la que pertenece. | Para Gadamer (1988), el termino formación se refiere a la cultura que posee el individuo producto de su relación con los contenidos que el entorno le ofrece. La formación se relaciona con la cultura y el trabajo por la conciencia que el hombre tiene de sí mismo y porque sintetiza diferentes relaciones y procesos sociales. El concepto de formación se vincula con las ideas de enseñanza, aprendizaje y  preparación personal, esto es, con la educación, ante el hecho de que todo ser humano no es por  naturaleza lo que debe ser, y por consiguiente necesita de la formación como un proceso básico en tanto que acrecienta las posibilidades del sujeto para la construcción conceptual y la producción del conocimiento. | La formación, vista desde lo antropo-psico-social implica un proceso continuo que se da a lo largo de toda la vida del individuo, para ello necesita capacitarse para afianzar esa formación con una actitud positiva para su desempeño como profesional de calidad, con el dominio de habilidades y destrezas que desarrolla a través de su paso por el sistema educativo; con ética en los procesos formativos, para su rendimiento en el campo laboral y para el mejoramiento de la calidad de vida de la población. La formación se considera como un proceso básico que acrecienta el caudal de posibilidades del sujeto para la construcción del conocimiento que debe poseer, vinculados a principios y valores personales para desempeñarse en distintos ámbitos como un ser humano íntegro consiente de su labor en la sociedad a la que pertenece. |

Cuadro 5 (cont.)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CATEGORÍA** | **RESULTADOS** | **TEORÍA** | **INVESTIGADOR** |
| Formación y  Profesionalización | El profesional universitario es considerado como un hombre con formación integral por lo que es una persona en quien hay grandes expectativas en las instituciones tanto por su parte cognitiva, de conocimiento, como de su actitud como profesional al combinar las acciones realizadas en la universidad con el campo laboral: comparar la teoría con la práctica en el ámbito profesional. El profesional universitario requiere de una exigencia bastante completa, porque hay una gran competencia entre los profesionales y esto lo obliga a poner en práctica toda una serie de conocimientos y a la vez interrelacionarse en un medio diferente y novedoso, donde comienza realmente a aplicar los conocimientos universitarios. El rol de la universidad es suministrar las herramientas necesarias, porque de ellos dependerá que sus egresados sean exitosos en el ámbito donde les corresponda accionar. | Rojas y otros (1996) La formación profesional comprende un conjunto de procesos sociales de preparación y conformación del sujeto, para un posterior desempeño en el ámbito laboral. Dicho conjunto está basado en el abordaje, dominio y manejo de un cuerpo de conocimientos teóricos e instrumentales (saberes diferenciados) sobre determinado campo del saber, ciencia, quehacer o disciplina. La formación profesional se realiza en un marco educativo bajo prescripciones institucionales que regulan las actividades consideradas como necesarias y pertinentes, avalando la preparación ofrecida mediante la expedición de certificados y títulos profesionales. | La profesionalización desde la perspectiva antropo-psico-social, se considera como la formación de un ser humano integral con sólidos conocimientos combinados con una praxis ajustada al desempeño laboral y social. La profesionalización está referida a la identidad profesional, a las habilidades y destrezas y a requisitos de acceso al campo laboral, asociado a las disciplinas de los saberes, al uso de las herramientas que le proporciona la universidad, más el crecimiento y desarrollo profesional, producto de su experiencia laboral. La profesionalización, en el mundo laboral, concierne al trabajo, que es una cualidad inherente al hombre, pues le permite mantener su vitalidad, proporcionando le satisfacciones materiales y espirituales. De allí que del nivel universitario, han de salir sus egresados: técnicos y profesionales, con una acabada capacitación para su inserción inmediata y eficaz en el mercado de trabajo. |

Fuente: Rodríguez (2016)

Cuadro 5 (cont.)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CATEGORÍA** | **RESULTADOS** | **TEORÍA** | **INVESTIGADOR** |
| Habilidades y destrezas | El ser humano a través de su andar por el sistema educativo desarrolla y adquiere una serie de conocimientos, capacidades, habilidades, destrezas, actitudes, valores éticos, morales y sociales que lo preparan para su relación con el mundo laboral, donde producto de su accionar demostrará ser un hombre integral, con alto sentido de servicio, protagonista e innovador, reflexivo y creativo desde su práctica y desarrollo  Profesional. | Bunk (1994) sostiene que las actitudes profesionales son un conjunto necesario de conocimientos, destrezas y actitudes para ejercer una profesión, resolver problemas de forma autónoma y creativa, y estar capacitado para colaborar en su entorno laboral y en la organización del trabajo.  Juan Manuel Escudero, sobre esto afirma, citando a Schneckerberg y Wildt (2005) que las capacidades profesionales es la habilidad de manejar de una forma apropiada los desafíos que situaciones y problemas complejos les plantean a los individuos que, para actuar de manera responsable y adecuada en un contexto, tienen que integrar conocimientos complejos, habilidades y actitudes. | El profesional en formación requiere manejar un conjunto de conocimientos, capacidades, actitudes, habilidades y destrezas, motivaciones y vivencias que le permitan ejercer su profesión, tomar decisiones adecuadas para la resolución de situaciones y problemas complejos en el ámbito laboral y profesional, adaptarse a los cambios sociales, científicos y tecnológicos, que requiere la sociedad del conocimiento. Se hace necesario que esté actualizado y desde la praxis construir nuevos saberes. |

Fuente: Rodríguez (2016)

Cuadro 5 (cont.)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CATEGORÍA** | **RESULTADOS** | **TEORÍA** | **INVESTIGADOR** |
| Cultura, conocimiento científico y saberes populares en la  formación y profesionalización | En la formación y profesionalización universitaria ha de abordarse la cultura, los valores y la vida en sociedad; la educación se postula como el primer paso en este proceso axiológico y teleológico, en donde se valoren nuestras raíces e idiosincrasia, nuestras formas de ser, y nuestras costumbres, el acervo cultural y la identidad nacional, rescatando para ello nuestros saberes populares y el ejercicio de la conciencia en y para la libertad.  Se hace necesario que como parte de la cultura, la trasmisión y transferencia de conocimientos no se limite a la socialización, ya que esta no alcanza a cubrir a los grupos de interesados, pues hay muchos conocimientos que no alcanzan a socializarse... | Según Milazzo (1999), citado por Muñoz (2007), la socialización es el proceso mediante el cual se inculca la cultura a los miembros de la sociedad, a través de la socialización, la cultura se va transmitiendo de generación en generación, los individuos aprenden conocimientos específicos, desarrollan sus potencialidades y habilidades necesarias para la participación adecuada en la vida social y se adaptan a las formas de comportamiento organizado, característico de su sociedad | La cultura, conocimiento científico y saberes populares en la  formación y profesionalización desde lo antropo-psico-social, se aborda como un conjunto de valores arraigados en la sociedad, donde la educación juega un papel importantísimo, desde lo axiológico y teleológico, pues es a través de ella que el individuo logra desarrollar todas sus potencialidades y habilidades para su adecuada adaptación y participación a en la vida social, donde comparte, valores, creencias, modos de vida, que a través de la socialización y la identidad nacional puedan compartirse y transmitirse de generación con el pleno ejercicio crítico de la conciencia en y para la libertad. |

Fuente: Rodríguez (2016)

Cuadro 5 (cont.)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CATEGORÍA** | **RESULTADOS** | **TEORÍA** | **INVESTIGADOR** |
| Ética | Los profesionales universitarios tienen una macro responsabilidad y compromiso con la construcción, reconstrucción, configuración y fortalecimiento de la sociedad, esto les permite promover realmente lo que son los valores y vincularlos con actitudes, principios, normativas y valores personales | Aristóteles: La ética tiene un fin que se resume en la búsqueda de la felicidad. Para algunos, la felicidad consiste en los placeres; para otros, en las riquezas; pero el hombre sabio la busca en el ejercicio de la actividad que le es propia al hombre, es decir, en la vida intelectiva. Kant: Concibe que la ética del hombre es orientada desde una reflexión, desde su práctica y la forma de organizar, por medio de su propio entendimiento, su acción moral. Nietzsche: Parte de la base de conceptos como “bien” o “mal” surgidos del seno del Cristianismo, el mundo sólo puede ser justificado como “fenómeno estético. | El hombre desde su aspiración de vivir en paz con sus congéneres concibe la ética desde su forma de llevar a cabo sus acciones sin inferir en las actividades de las demás personas como una manera de establecer su acción moral. Desde el ámbito profesional la ética comprende valores personales y principios morales, que conciben el ejercicio profesional como una actividad que involucra responsabilidad, compromiso, honestidad, disciplina que además, contribuyen con el fortalecimiento de la sociedad. |

Fuente: Rodríguez (2016)

**Red de Categorización para la Teorización**

Para desentrañar el sentido que le confieren los actores socioeducativos a la formación y profesionalización, es bueno aclarar en este momento, que después de interpretar el conjunto de categorías que emergieron de la información suministrada por los informantes claves, que fueron fuente de diálogo, se hizo necesario resignificar para agrupar el contenido en una nueva familia de categorías, entre ellas: la Formación y Profesionalización Universitaria; Cultura, Conocimiento, Científico y Saberes Populares; Apropiación y Socialización del Conocimiento y la Ética Cívica, que apuntalan hacia lo que es la formación y profesionalización universitaria, no obstante cada una de estas familias se entrelazan una con la otra, ya que a ellas las une las dimensiones antropo-psico-social. (Ver figura 7)

Siguiendo el proceso que conforma el círculo hermenéutico, se integran la categorización, la triangulación y la contrastación para conformar la Red Categorial que permite esbozar el camino de la teorización.

**Formación y Profesionalización Universitaria Visión Antropo-psico-social**

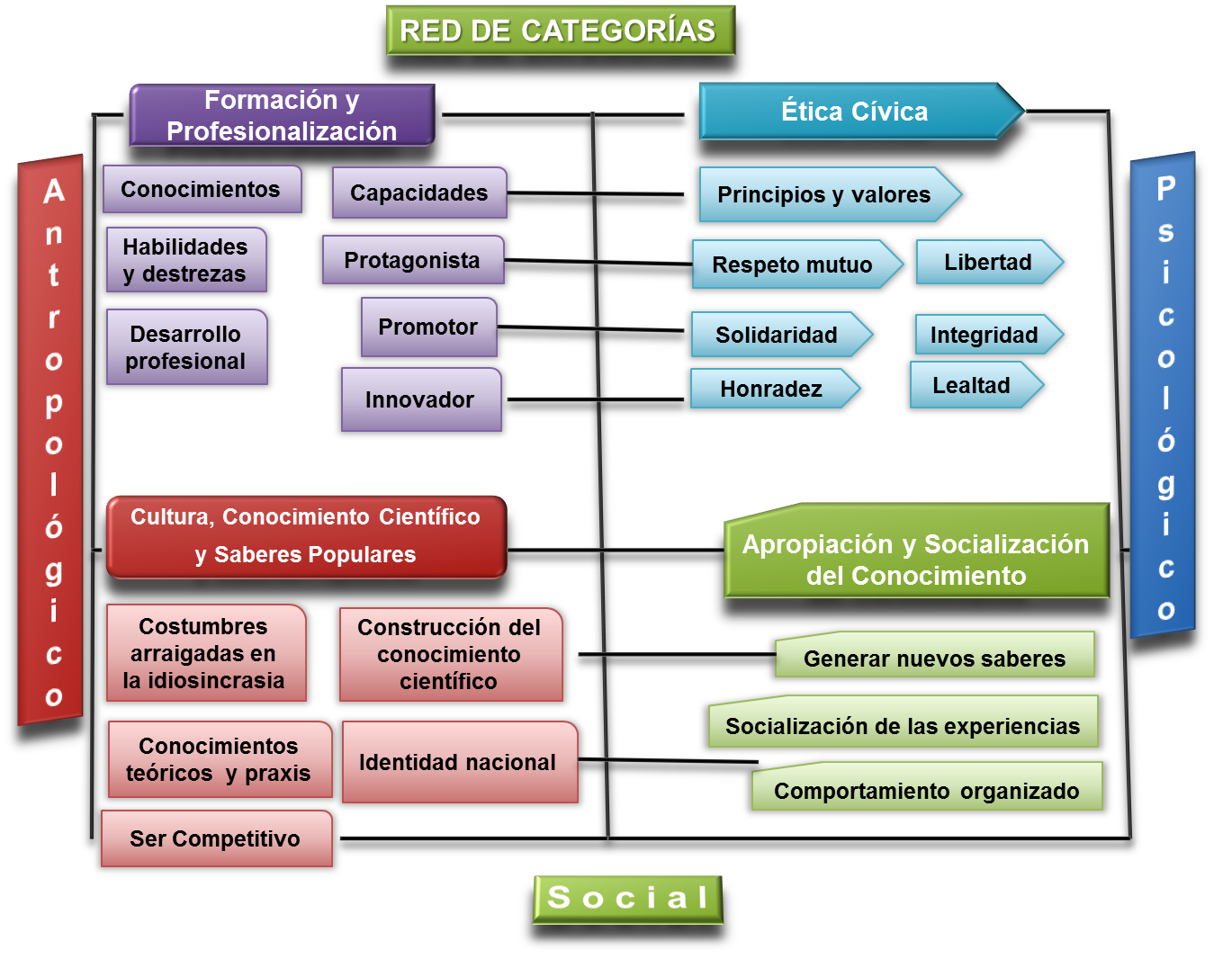


Figura 7: Red de Categorías. Fuente: Rodríguez (2016)

**MOMENTO V**

Cuando miras profundo en un abismo, el abismo mira hacia ti.

Nietzsche

**EN EL HORIZONTE DE LA ALETHEIA Y EL THEOREO**

**La Formación y Profesionalización Universitaria. Una Mirada desde el Contexto Universitario**

Este Momento concierne al ejercicio de teorización, el cual se hace desde el punto de vista del enfoque cualitativo para exponer la argumentación como señal de culminación de esta tesis doctoral.

La teoría sobre estudio de la formación y profesionalización universitaria desde la hermenéusis antropo-psico-social se enmarca dentro del paradigma de investigación interpretativo-cualitativo, que permite centrar la atención en el hombre como sujeto, con el propósito de dirigir la atención a las creencias, intenciones, motivaciones, elucidaciones y significados para los actores sociales, del tema en estudio.

La palabra Theoreo significa mirar, observar, contemplar. Es decir, la teoría permite mirar lo que el fenómeno en estudio muestra, lo que está a la vista; significa encontrarse con la aletheia que es un proceso que consiste en hallar lo buscado del fenómeno estudiado y presentar ordenada y coherentemente, desde una estructura lógica, los hallazgos. Heidegger (2006) se refirió a la aletheia como concepto de verdad o forma como aparecen las cosas.

Conforme a lo anterior, teorizar es una acción mental que comprende, justamente, realizar una abstracción para trabajar más fácilmente con ella. Para poder realizar esa abstracción, se debe conocer en forma adecuada el tema, los objetos o los sujetos de la investigación. Una teoría es un sistema lógico compuesto de observaciones, axiomas y postulados, tomando como argumento una explicación del medio idóneo para que se desarrollen las

interpretaciones. A partir de estas, es posible especular, deducir y postular ciertas reglas o racionamientos, otros posible hechos.

La teorización se dice que es integral, porque permite buscar lo que está por detrás de los datos y desarrollar ideas. Dependiendo del tipo de idea que se utilice pueden ser transformadas e influenciadas por nuestra comprensión, ningún referencial teórico agota las posibilidades, ello ayuda a reglamentar la reflexión, esto permite comprender y explorar los fenómenos.

En base a estos acercamientos conceptuales relacionados con la teoría, en esta investigación científica, una vez que se codifican, categorizan los datos y se subdividen sus componentes más simples, se organizan y se realiza una recomposición de la información, donde surgen las categorías más importantes para dar respuesta a las preguntas y los propósitos de la investigación, se presenta entonces el proceso de la Teorización.

A tono con la valoración de los hallazgos se presentarán las siguientes dimensiones en cuanto a la Formación y Profesionalización Universitaria.

La educación universitaria posee, entre otras la tarea de formar a profesionales capacitados para enrumbar el curso de las apremiantes y complejas transformaciones sociales que demanda en estos momentos la sociedad venezolana. En este contexto, se presenta la imperiosa necesidad de una formación universitaria acorde con estos momentos, en donde el estudiante logre conectar su conocimientos previos con los nuevos conocimientos que le permitan una formación eficiente y cónsona con las necesidades del país y de esta forma prepararse para un mercado laboral cada vez más exigente, que busca profesionales competitivos y comprometidos con sus responsabilidades y con la organización.

El estudiante universitario en formación requiere de conocimientos, capacidades, habilidades y destrezas, desarrollo profesional, ética y de un desempeño social que le permita actuar como un ser humano integro, éticamente comprometido, con alto sentido de servicio, que sea un protagonista, promotor, innovador, reflexivo y ocupado por su desarrollo personal.

De las categorías que emergieron del estudio destaca la formación y profesionalización, para Gadamer (1988), el concepto de formación se vincula con las ideas

de enseñanza, aprendizaje y preparación personal, esto es, con la educación, ante el hecho de que todo ser humano no es por naturaleza lo que debe ser, y por consiguiente necesita de la formación como un proceso básico en tanto que acrecienta las posibilidades del Ser humano para la construcción conceptual y la producción del conocimiento.

De allí que, se considere que el estudiante universitario es el protagonista de su formación y profesionalización, esto le permite capacitarse para afianzar esa formación con una actitud positiva para su desempeño como profesional de calidad, con habilidades y destrezas que desarrolla a través de su vida estudiantil.

Si se reflexiona sobre lo expresado por Paris (2014), la formación va más allá de las de las habilidades y destrezas, ya que involucra otros requerimientos como identidad, desarrollo y desempeño, igualmente, compromiso profesional según los principios deontológicos y desempeño ético.

Ahora bien, esta formación desde la multidimensionalidad antropo-psico-social, involucra habilidades sociales, personales y relacionales para interactuar y relacionarse con otras personas de forma efectiva y satisfactoria, así como también, motivación profesional para actuar desde el estímulo emocional, la inquietud, los intereses personales para mejorar, crear y realizar acciones positivas y eficaces.

No obstante, como causa de ello se evidencia que como profesional universitario, el estudiante requiere estar capacitado y comprometido con su rol, con principios y valores que le permitan su desempeño social, demostrando el desarrollo de sus habilidades y destrezas en el manejo no sólo de la tecnología, sino de todas aquellas capacidades que le permitan demostrar la formación y profesionalización en el campo laboral y social.

Sumado a lo anterior, para Paris (2014), esta formación y profesionalización le permite al individuo ser proactivo, asumir el control de las conductas y comportamientos, tomar de iniciativa; buscar respuestas a problemas de difícil solución; tener iniciativa y autonomía, se reflexivo, de pensamiento crítico y capacidad de análisis. Trabajar en equipo, colaborar con otras personas en la realización de actividades para lograr objetivos comunes, asumiendo responsabilidades, resolviendo las dificultades y contribuyendo a la mejora y desarrollo colectivo. Igualmente tener visión global del contexto, identificar las oportunidades y situaciones de riesgo presentes y futuras.

Es por ello que en la formación profesional para el empleo, destaca a la universidad como institución formativa y como contexto de intervención, subrayando dentro de las capacidades que han de dominar los profesionales en formación: adaptación al cambio y flexibilidad, aprendizaje continuo, la formación permanente y a lo largo de la vida, lo que permite al profesional adquirir nuevos conocimientos, destrezas y actitudes para enfrentarse a la actividad laboral con los máximos recursos y estrategias.

En cuanto a la profesionalización vinculada al proceso formativo, que no hay que confundir con la terminología profesión, implica vocación, deseo de emprender una actividad cuando aún no se han adquirido todas las competencias profesionales para desarrollarla; en cambio la profesionalización involucra identidad profesional, capacidades profesionales, requisitos de acceso, formación asociada, desarrollo profesional y procesos de evaluación del desempeño profesional.

Así, la formación y profesionalización, para Rojas (1996), comprende un conjunto de procesos sociales de preparación y conformación del ser, para un posterior desempeño en el ámbito laboral. Dicho conjunto está basado en el abordaje, dominio y manejo de un cuerpo de conocimientos teóricos e instrumentales sobre determinado campo del saber, ciencia, quehacer o disciplina.

Por lo anteriormente expuesto, se puede aludir que si el estudiante se desarrolla como profesional para su desempeño laboral y social se espera que sea un ser humano integro, éticamente comprometida/o con alto sentido de servicio, consciente de su labor como protagonista, promotor/a e innovador/a en la sociedad a la que pertenece en un continuo sociocultural, creativo, dinámico, reflexivo/a de su práctica y ocupado/a de su desarrollo personal y profesional, pluricultural, democrático/a y respetuoso/a de la diversidad desde la comprensión y atención a las particularidades geográficas, económicas, socioculturales y políticas de los territorios con relación al mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Lo encontrado muestra que la formación y profesionalización en el contexto universitario descubre la aletheia de lo buscado en el fenómeno estudiado y ha de presentarlo de manera ordenada y coherente, tal y como los hallazgos se presentan; hay elementos que afloran entre ellos: formación y profesionalización, cultura, conocimiento científico, saberes populares y la generación, transmisión y socialización de los conocimientos además de la ética profesional, sustentada en principios y valores.

La conducta particular manifestada es un proceso mediante el cual, los estudiantes asumen la formación y profesionalización en base a los requerimientos que la sociedad exige; se considera un proceso individual y particular de cada ser humano adaptado a las diversas circunstancias que se le presentan a lo largo de su formación y que guarda relación con las habilidades, cualidades, técnicas y herramientas que necesita el profesional para desenvolverse en diferentes áreas, las mismas se adquieren en el transcurrir de la carrera universitaria y son indispensables en la formación profesional y para el desempeño en el campo laboral.

En lo colectivo la formación y profesionalización ha ido perdiendo sus bases sólidas porque hay diferencias significativas en relación a épocas anteriores en cuanto a las habilidades, cualidades, técnicas y herramientas que necesita el profesional, según alega informante clave para “desenvolverse en diferentes áreas”, las mismas se adquieren en el transcurrir de la carrera universitaria y son indispensables en la formación profesional y para el desempeño en el campo laboral.

Para argumentar es preciso presentar una serie de premisas, entre las que se pueden citar: Se requiere que ese profesional universitario esté capacitado desde el punto de vista cognoscitivo, metodológico e investigativo para garantizar al profesional y poner en práctica sus ideas con criterio propio, así como también se hace necesario que el estudiante en formación sea un agente de cambio que cumpla con las expectativas sociales como una manera de contribuir al desarrollo de la sociedad, desde el campo laboral y desde la investigación; para ello es necesario que adquiera responsabilidad y compromiso para la construcción, reconstrucción, configuración y fortalecimiento social.

Es por ello que se hace ineludible, según lo esboza Cruz (2015), una educación universitaria nueva, más humanista, centrada en la personalidad del estudiante, el respeto hacia éste y la revitalización de las universidades como verdaderos talleres donde se aprenda a vivir desarrollando las habilidades interpersonales y la comunicación, el emprendimiento, la autocrítica, utilizando las tecnologías para fortalecer el logro de una formación y profesionalización de calidad, teniendo en cuenta que lo importante es el examen diario, que la vida es activa, cambiante, por tanto, requiere de la participación proactiva y creadora del individuo en la sociedad.

De allí que, como profesional universitario, el estudiante requiere estar capacitado y comprometido con su rol, con principios y valores que le permitan su desempeño social, demostrando el desarrollo de sus habilidades y destrezas en el manejo no sólo de la tecnología, sino de todas aquellas capacidades que le permitan demostrar su formación y profesionalización en el campo laboral.

**Cultura, Conocimiento Científico y Saberes Populares desde lo Antropo-Psico-Social**

La cultura es ese vínculo invisible que une a las personas, que manifiestan formas de pensar y de vivir diferentes. La cultura y los saberes populares constituyen el conocimiento de todas aquellas manifestaciones materiales, espirituales e ideológicas que representan el saber de los pueblos.

Ahora bien, Leal (2011) refiere que, el saber popular es un conocimiento social, que se posee por el hecho de pertenecer a un grupo, se basa en la mera observación, no hace comprobación de contenidos y se adquiere como bagaje cultural. Sostiene el autor citado que los saberes populares han sido históricamente invisibilizados en las instituciones educativas, muy pocos han podido entrar a las aulas y ser reconocidos como contenidos valiosos en la formación de los estudiantes.

En cambio, el conocimiento científico generalmente se encuentra separado de lo que son los saberes populares, ya que nace cuando el hombre descubre la relación entre unos fenómenos que son causa y otros que son efecto; consiste en observar hechos relevantes para entender los fenómenos que ocurren a lo largo del tiempo y descubrir las leyes generales que los rigen y apropiarse de él.

No obstante en lo que es esta investigación, arroja que la cultura, el conocimiento científico y los saberes populares han de estar orientados a fortalecer al estudiante universitario, para que de esta manera se convierta en un ser competitivo, formado en valores, con costumbres arraigadas en la idiosincrasia, con conocimientos teóricos que le permitan una praxis de acuerdo a su formación profesional desde lo antropo-psico-social.

Desde la perspectiva anterior, se puede afirmar que, la universidad es el espacio adecuado para generar múltiples experiencias; por ello, en el marco de la vida comunitaria, los saberes populares constituyen estrategias relevantes para impulsar el desarrollo pleno de diversas capacidades en los estudiantes.

Es por ello que, la cultura, el conocimiento científico y los saberes populares en la formación y profesionalización desde lo antropo-psico-social, se aborda como un conjunto de valores arraigados en la sociedad, donde la educación juega un papel importantísimo desde lo axiológico y teleológico, pues es a través de ella que el individuo logra desarrollar todas sus potencialidades y habilidades para su adecuada adaptación y participación a en la vida social, donde comparte, valores, creencias, modos de vida, que a través de la socialización y la identidad nacional puedan compartirse y transmitirse de generación con el pleno ejercicio crítico de la conciencia en y para la libertad.

Se hace necesario que como parte de la cultura, la trasmisión y transferencia de conocimientos no se limite a la socialización, ya que esta no alcanza a cubrir a los grupos de interesados, pues hay muchos conocimientos que no alcanzan a socializarse.

Tomando en consideración lo anterior, a partir de la dimensión ontológica de la formación del estudiante universitario se asume que el mismo debe apropiarse de su proceso de formación universitaria desde su rol, ha de desempeñarse en forma eficiente y eficaz, demostrando en su manera de actuar que tiene los conocimientos como para desempeñarse en el campo laboral.

Del mismo modo ha de ser una persona comprometida a contribuir con el desarrollo colectivo; solidario, participativo, consciente de su identidad nacional, crítico, con valores morales necesarios para enfrentar los desafíos que se le puedan presentar, y tener sentido de la justicia social.

Así mismo, con relación al estudiante universitario, la falta de motivación, el poco interés por investigar y lo procesos profesionales están desfasados de la realidad, “sólo quieren tener un título universitario, el cual les dará un status y aumento de sueldo”, según afirma el informante clave, lo que impide que los estudiantes culminen con éxito los estudios; igualmente, ha de estar motivado y gustarle la carrera que esté estudiando para que pueda identificarse con la misma; querer investigar para ampliar la información suministrada por el docente: culminar con éxito su carrera y así colocarse en un buen empleo. Del mismo modo, según alega el informante clave “hoy en día la formación es otra, se requiere hacer una revisión del perfil que necesita el egresado para poder competir en el mercado laboral, que permita generar un cambio y formar al nuevo ciudadano”

Con relación al conocimiento científico y saberes populares, la formación universitaria da al estudiante herramientas y conocimientos, a su vez se relaciona con el conocimiento científico al motivarlo a investigar con la finalidad de conocer con mayor profundidad sobre un tema en específico, buscando la realidad del objeto que es sometido a estudio, en la construcción del conocimiento científico.

**Apropiación y Socialización del Conocimiento Universitario**

La socialización es una actividad propia del ser humano, un proceso a través del cual los individuos aprenden y se apropian de conocimientos generales y específicos, además desarrollan las potencialidades y habilidades necesarias para su participación adecuada en la vida social y se adaptan a las formas de comportamiento organizado, característico de la sociedad a la cual pertenecen.

Dentro de los hallazgos, producto de la investigación, destacan la generación, transmisión y socialización, que desde el sentir de la investigadora, más que de una generación o transmisión, se trata de una apropiación y de la socialización del conocimiento como una competencia en el ámbito educativo y laboral, lo que le permite interactuar con la sociedad, para generar nuevos saberes y demostrar las capacidades adquiridas a lo largo de la formación profesional a través de la comunicación, como parte de la socialización de las experiencias en el ámbito laboral, fundamentado en principios y valores y en la identidad nacional, integrando teorías y praxis, como forma de socialización.

Es por ello que Milazzo (1999), afirma que la socialización es el proceso mediante el cual se inculca la cultura a los miembros de la sociedad, a través de la socialización, la cultura se va transmitiendo de generación en generación, los individuos aprenden conocimientos específicos, desarrollan las potencialidades y habilidades necesarias para la participación adecuada en la vida social y se adaptan a las formas de comportamiento organizado, característico de su sociedad.

**La Ética Cívica para la vida y Convivencia**

Últimamente se habla de la pérdida de valores como un ingrediente indispensable de la vida humana, inseparable de nuestro ser personas; los valores son tan importantes, que resulta imposible imaginar una vida sin ellos. Y esto es lo que sucede concretamente con los valores morales, porque la moral “la llevamos en el cuerpo” Cortina (2000), ya que no hay ningún ser humano que pueda situarse más allá del bien y el mal morales, sino que todos somos inevitablemente morales.

Es bueno destacar que existen valores estéticos, religiosos, intelectuales, y derivados de estos se encuentran los valores que componen una ética cívica, es decir, los valores cívicos, que son fundamentalmente: la libertad, la igualdad, la solidaridad, el respeto mutuo y el diálogo, como disposición a resolver los problemas comunes a través de él; y son vinculantes con ellos también la lealtad, la honradez, en la profesionalidad.

Se trata, pues, de valores que se han de transmitir a través de la educación, porque son los que durante siglos hemos tenido que aprender y ya van formando parte de nuestro mejor tesoro. De ahí que podamos afirmar que nuestro capital axiológico, nuestro haber en valores, es nuestra mayor riqueza. Un capital que merece la pena invertir en nuestras elecciones porque generará sustanciosos intereses en materia de humanidad.

De allí que se pueda afirmar que los profesionales universitarios tienen una macro responsabilidad y compromiso con la construcción, reconstrucción, configuración y fortalecimiento de la sociedad, esto les permite promover realmente lo que son los valores y vincularlos con actitudes, principios, normativas y valores personales.

Para Aristóteles: la ética tiene un fin que se resume en la búsqueda de la felicidad. Para algunos, la felicidad consiste en los placeres; para otros, en las riquezas; pero el hombre sabio la busca en el ejercicio de la actividad que le es propia al hombre, es decir, en la vida intelectiva

El hombre desde su aspiración de vivir en paz con sus congéneres concibe la ética desde su forma de llevar a cabo sus acciones sin inferir en las actividades de las demás personas como una manera de establecer su acción moral. Desde el ámbito profesional la ética comprende valores personales y principios morales, que conciben el ejercicio profesional como una actividad que involucra responsabilidad, compromiso, honestidad, disciplina que además, contribuyen con el fortalecimiento de la sociedad.

Una sociedad es moralmente pluralista cuando en ella conviven personas que tienen diferentes concepciones morales de lo que es la vida buena, diferentes proyectos de felicidad, es decir, diferentes máximos de felicidad; pero precisamente logran convivir pacíficamente porque al mismo tiempo tienen unos mínimos de justicia, que todos comparten y que todos respetan.

Esos mínimos componen lo que se llama una ética cívica:

La libertad, entendida como autonomía moral, cada persona es libre de querer unas cosas y no otras, siempre que no dañe a los demás, y como autonomía política, cada ciudadano puede participar activamente en la vida política de su comunidad.

La igualdad, entendida como igualdad de oportunidades para alcanzar unos mínimos materiales y unas mínimas condiciones sociales y culturales para desarrollar una vida digna.

La solidaridad, concebida como una acción para apoyar al débil para que alcance la mayor autonomía y desarrollo posibles. En un mundo con tantas desigualdades, difícilmente se puede lograr la libertad y la igualdad sin unas acciones solidarias.

La tolerancia, o mejor dicho, el respeto activo: la sola tolerancia puede llevar a la indiferencia, por tanto, es mejor hablar de respeto activo, esto es, convivir con el otro, procurando entenderlo, apoyarlo, e incluso aprender de él.

El diálogo, como la mejor manera de resolver los problemas que supone la convivencia plural. La violencia trae resentimiento, odio y deseos de venganza, mientras que el diálogo permite buscar una solución pacífica que satisfaga a las partes y crear unas normas básicas de convivencia, proporcionados por la socialización, que es la llave que abre el potencial del ser como miembros de la especie humana y como individuo.



Figura 8: Esbozo Teórico Formación y Profesionalización. Fuente: Rodríguez (2016)

**Esbozo Teórico de la Formación y Profesionalización Universitaria desde lo Antropo-Psico-social**

La formación y profesionalización universitaria desde su multidimensionalidad antropo-psico-social, permite vislumbrar y comprender desde el proceso de formación y profesionalización universitaria, las implicancias ónticas, ontológicas, axiológicas y epistemológicas que tiene el ser, desde su propia existencia, aptitud, actitudes personales y sociales, su forma de ser y pensar, su disposición ante la adquisición de los nuevos conocimientos, relativos al saber.

Igualmente, el desarrollo de habilidades y destrezas estrechamente relacionadas con el hacer, y el convivir, donde ha de interrelacionarse con sus pares, docentes y otros miembros de la comunidad estudiantil, relación que implica poner en práctica principios y valores éticos y sociales, su inteligencia emocional para enfrentar los avatares, retos y circunstancias que le facilitarán su adaptación e inserción en el entorno educativo universitario.

El ser en formación y profesionalización, está enraizado desde la dimensión antropológica, en la propia historia de la humanidad, como individuo, como especie; es producto de una evolución cultural, social y económica que ha ido conformando su humanidad.

Desde la dimensión psicológica, las funciones intelectuales, emocionales y cognitivas adquieren mayor intensidad, amplitud y funcionabilidad, lo que permite que el ser humano se haga autoconsciente y pueda con ello asumir una actuación responsable de quien sabe lo que hace, porqué lo hace y los efectos que derivan de su conducta, tanto de su humanidad como de su particular individualidad, por lo que ha adquirido una conciencia y ha logrado el desarrollo de su inteligencia, además posee un concepto de sí mismo como capaz de tomar decisiones y autodirigirse.

En cambio, la dimensión social, remite al rol, que conlleva responsabilidades desde el punto de vista de su formación y profesionalización como económico, político-jurídico y cívico. El individuo forma parte de la población activa y cumple un rol productivo que lo capacita para bastarse a sí mismo y actuar independientemente en sus múltiples manifestaciones de la vida; cuando el ser humano actúa de acuerdo a una concepción de la realidad para organizar su conducta y resolver variados problemas de su vida en comunicación, se puede decir que ha alcanzado su madurez.

Desde lo epistemológico, privilegia un saber, un conocimiento que se recrea permanentemente en el sentido que le dan los estudiantes, los profesionales y la sociedad, por eso es un conocimiento que está impregnado de la dialógica, de la dialéctica del proceso en sí, de la hermenéutica no como método, sino en la concepción del día a día en la cotidianidad. De allí que de la formación y profesionalización universitaria desde lo antropo-psico-social implica el estudio de la condición humana a partir de su conformación biológica, su visión personal y desde la conformación del ser para el manejo de una serie de conocimientos considerados básicos para su desempeño, que en la praxis sea competitivo, que use las herramientas tecnológicas a su alcance y aplique el conocimiento científico en la construcción de los saberes.

Para Gadamer (1988) la formación y profesionalización se refiere a la cultura que tiene el individuo producto de su relación con los contenidos que el entorno le ofrece; está relacionado por la cultura y el trabajo, por la conciencia que el hombre tiene de sí mismo y porque sintetiza diferente relaciones y procesos sociales.

De allí que, la formación y profesionalización universitaria vista desde su multidimensionalidad antropológica, psicológica y social, implica un proceso que se da a lo lardo de la vida del individuo, para ello necesita capacitarse y afianzar su formación y profesionalización con una actitud positiva para su desempeño profesional de calidad, con el dominio de habilidades y destrezas, conocimientos y praxis para aplicarlo en diferente ámbitos como un ser humano consciente de su labor en la sociedad a la que pertenece. Por ello, Tovar (2015), afirma que se puede interpretar y concebir la formación y profesionalización como el proceso totalizador cuyo objetivo es preparar al hombre como ser social, que agrupa en una unidad dialéctica, los procesos educativos.

Axiológicamente, la teorización, privilegia una ética cívica que prácticamente se refleja a través del discurso de los informantes claves en cuanto a la responsabilidad, la ciudadanía, el respeto mutuo, la tolerancia y la búsqueda de la paz en todas las circunstancia de vida, sobre todo para poder convivir. Desde lo axiológico nace un profesional que desde la formación es considerado como una persona comprometida, partícipe de la justicia social, crítica, creativa, dinámica, innovadora, reflexiva de su práctica, ocupado de su desarrollo, personal y profesional. Además, implica que debe haber una significativa carga axiológica o postura ética que debe estar guiada por principios y valores.

Es por ello que se fundamenta en la praxis de la formación universitaria acorde a los requerimientos que demanda el sistema educativo del siglo XXI, donde existan espacios para que el estudiantes en formación se consolide como ser humano integro con habilidades y destrezas, éticamente comprometido con su desarrollo profesional, con alto sentido de servicio, que en su desempeño social, sea protagonista y promotor, solidario, creativo, dinámico, innovador, reflexivo de su práctica, ocupado de su desarrollo personal y profesional y la formación en valores

El hombre desde su aspiración de vivir en paz con sus congéneres concibe la ética desde su forma de llevar a cabo sus acciones sin inferir en las actividades de las demás personas como una manera de establecer su acción moral. Desde el ámbito profesional refiere Cortina (2000), la ética comprende valores personales y principios morales, que conciben el ejercicio profesional como una actividad que involucra responsabilidad, compromiso, honestidad, disciplina que además, contribuyen con el fortalecimiento de la sociedad.

Por otra parte, ontológicamente, se describe una realidad que necesita de cambios y transformaciones, que requiere permanentemente de nuevos escenarios educativos para poder comprenderla, ese entorno educativo necesita ser transformado en la medida que ese ser va cambiando; Ser, Hacer y Saber debe ser una simbiosis, que permita que cada una de ellas se transforme en la medida en que se transformen los estudiante y profesionales en cuanto a la concepción universitaria.

La universidad dentro sus principios conceptuales condensa lo siguiente: a partir la formación: -aprender a desaprender para volver a aprender; -enseñar y aprender para la reflexión crítica y el abordaje de la solución de problemas inherentes a la educación y el país.

Desde lo profesional: -Aprender para ejercer y enseñar ciudadanía responsable y corresponsable, honesta, democrática, solidaria y participativa en las instituciones y para el desenvolvimiento familiar y colectivo. –Aprender para potenciar y desarrollar un modo de pensar que sea capaz de establecer relaciones y contextualizar los conocimientos o temas de estudio. –Aprender para la supervivencia de la condición humana y planetaria.

Es por ello que se espera del estudiante, en lo ontológico una profunda calidad humana, con moral y ética en cada una de sus actitudes; en lo epistemológico, que haya adquirido un nivel de capacidades en el conocimiento universal, técnico, científico y humanístico, que lo haga reflexionar como un ser de pensamiento libre y crítico, en cualquier situación y donde quiera que se encuentre, para lograr los cambios y transformaciones sociales que el país requiere.

La educación, a lo largo de la historia, ha sido considerada como el recurso más idóneo y el eje rector de todo desarrollo y renovación social. Mediante el proceso educativo se transmiten los valores fundamentales y la preservación de la identidad cultural y ciudadana; es la base de la formación y profesionalización del talento humano. La institución educativa se convierte así, en el lugar para la adquisición y difusión de los conocimientos relevantes y el medio para la multiplicación de las capacidades productivas.

Por ello se considera que es un ingrediente fundamental en la vida del hombre y la sociedad y, emergió en la faz de la tierra desde que apareció la vida humana. La educación da vida a la cultura, es la que permite que el espíritu del hombre la asimile y la haga florecer, abriéndole múltiples caminos para su perfeccionamiento, por ello se puede considerar que la tarea de la educación universitaria es la formación y profesionalización del talento humano y esto lo determina la aptitud, las habilidades, cualidades, técnicas y herramientas que necesita el estudiante en formación para desenvolverse en diferentes áreas laboral y sociales como profesional exitoso.

En consecuencia en la formación y profesionalización del estudiante juega un papel importante la universidad a través de su prestigio, de la calidad del profesorado y desde luego el incentivo en el campo laboral tendrá un papel decisivo. La formación es un proceso que se da a lo largo de la vida estudiantil, la profesionalización, en cambio, se alcanza con el conocimiento, con teoría y praxis, en función de las demandas institucionales y sociales, la responsabilidad y el compromiso para la construcción, reconstrucción, configuración y fortalecimiento social, como una forma de contribuir al desarrollo de la sociedad en la cual está inserto y para responder a las actuales condiciones, que generan y determinan nuevos y más estrictos mecanismos de competitividad nacional e internacional.

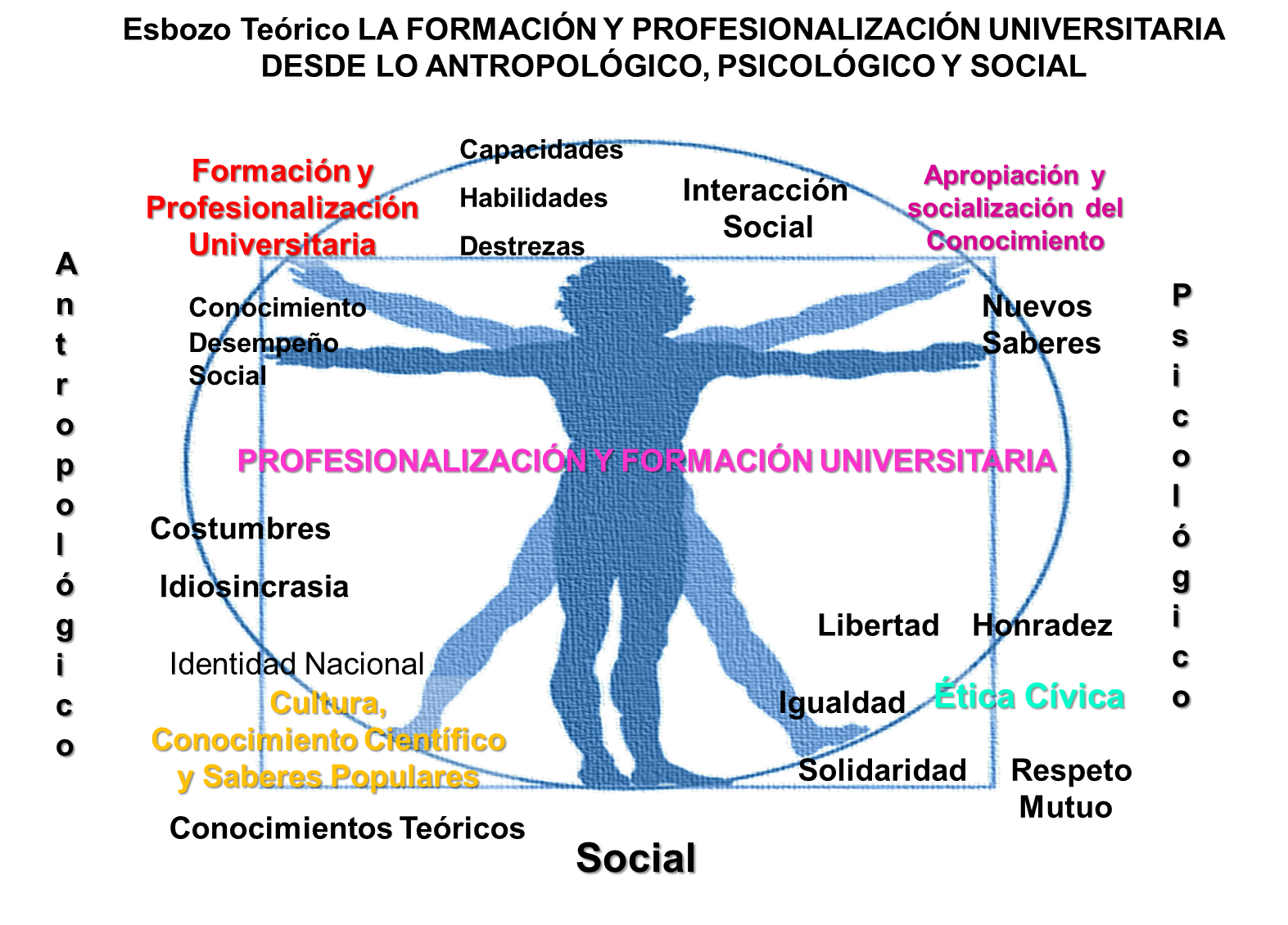


Figura 9: La formación y profesionalización universitaria. Un esbozo teórico desde la hermenéusis antropo-psico-social

Fuente: Rodríguez (2016)

**RELEXIONES**

La educación de hoy, busca múltiples fundamentos para enfrentar las exigencias proporcionadas por el devenir histórico del momento, sin embargo la base real y concreta está en la formación del ser humano, quien se encuentra inmerso siempre en un proceso de desarrollo y de consolidación de conocimientos, de aquí, lo vital de captar sus patrones de comprensión e interpretación.

En la actualidad se considera que una persona competente es aquella que no sólo sabe aplicar sus conocimientos en la práctica, sino que es capaz adaptarse al entorno modiﬁcando su modo de actuación en función de las circunstancias. Al mismo tiempo ha de ser capaz de resolver los problemas que se presenten en cada momento recurriendo a las estrategias de las que dispone para solventar los imprevistos e incertidumbres. Así que posee idoneidad profesional quien dispone de los conocimientos, destrezas y aptitudes necesarios para ejercer una profesión y, al mismo tiempo pueda resolver los problemas profesionales de forma autónoma y ﬂexible y, además está capacitado para colaborar en su entorno profesional y en la organización del trabajo.

Es por ello que para lograr los propósitos de elucidar la perspectiva antropológica, psicológica y social de la formación y profesionalización en el contexto universitario, se hizo necesario comprender e interpretar la realidad y la actualidad de la acción educativa a rescatar. La formación y profesionalización representa la posibilidad de habilitar a nuestros estudiantes para que sepan actuar de manera pertinente en los contextos profesionales, resolviendo con criterios de calidad profesional, ética y científica, los problemas que les competen, para lo cual seleccionan y movilizan sus recursos personales como conocimientos destrezas, valores, y experiencias, recursos del medio y de redes, estando en condiciones de dar razón de las decisiones que adoptan, y de responsabilizarse de los resultados de las mismas.

Desde la interacción dialógica con los actores socioeducativos emergieron una serie de cualidades que permiten interpretar el sentido que se le confieren en la praxis universitaria a la formación y profesionalización desde la visión multidimensional: antropo-psico-social, como lo es comprender al ser; de allí que a través del estudio surge una red de categorías que permiten consolidar la formación y profesionalización universitaria desde la cultura, el conocimiento científico y los saberes populares, la apropiación y socialización del conocimiento y la ética cívica.

Desde esa multidimensionalidad, se espera que el estudiante a partir su formación y profesionalización consolide los conocimientos teóricos y prácticos, y a la vez pueda manejar los saberes populares y el conocimiento científico para el bien común e individual; igualmente desarrolle sus capacidades, habilidades y destrezas y profesionalmente sea un ser innovador, promotor y protagonista del rol que le toque desempeñar en su entorno laboral y social.

Así como también que posea identidad nacional, con costumbres arraigadas en la idiosincrasia, con principios y valores éticos como el respeto mutuo, la honradez, la solidaridad y la lealtad para consigo y sus semejantes, y a través de la socialización de sus experiencias pueda generar nuevos saberes.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Androcles, (2006) El Trabajo Desde El Punto De Vista Religioso Y Filosófico: <https://agadu.wordpress.com/2010/04/06/el-trabajo-desde-el-punto-de-vista-religioso-y-filosofico/>

Antropología: Contribución al Estudio de la Educación http://iduc.uc.pt/index.php/rppedagogia/article/viewFile/1303/751 [fecha de consulta: 10 de marzo de 2016]

Arias, M. (2000). Triangulación Metodológica, sus principios, alcances y limitaciones. Revista Enfermera. Vol. XVIII, (1)

Ander Egg, Ezequiel (2006). Métodos y Técnicas de Investigación Social III. Métodos y Técnicas de investigación. Editorial Lumen. México.

Ausubel-Novak-Hanesian, 1983: Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo. 2° Edición.

Bogoya, D, y otros. (2001). Competencias y proyecto pedagógico. Santa Fe de Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

Bunge, Mario (1980) Epistemología. Siglo XXI editores, s.a. de cv México, D.F. books.google.co.ve/books?hl=es&lr=&id=Jti4fudh\_cwC&oi=fnd&pg=PA19&dq=epistemologia&ots=fiuf0D16T4&sig=fI65Q3rrOlO\_szwbYF6GfFrwGlk&redir\_esc=y#v=onepage&q=epistemologia&f=false[fecha de consulta: 19de abril de 2016]

Bunge, M. (2007). Diccionario de Filosofía. Madrid: Siglo XXI Editores Ortiz-Osés,

Bunk, P. (1994). “La transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales de la RFA”. Revista Europea de Formación Profesional.

Bisquerra R. (2000). Métodos de la investigación educativa. Guía Práctica. Barcelona: Ceac.

Borrero C., Alfonso. (2008). La universidad. Estudios sobre sus orígenes, dinámicas y tendencias. Bogotá, Pontificia Universidad Javeriana, Tomo 1.

CEPAL-UNESCO. Educación y conocimiento, eje de la transformación productiva con equidad. Santiago de Chile: CEPAL-UNESCO.

Ceberio, Marcelo y Paul Watzlawick. (1998). La Construcción del Universo. Herder. Barcelona.

Cortina, A. (2000) Valores mínimos de la ética cívica. Editorial Santillana, Madrid.

Conchado P. Andrea (2011) “Modelización multivariante de los Procesos de Enseñanza- Aprendizaje basados en Competencias en Educación Superior” (Tesis de Doctorado) realizada en La Universidad Politécnica de Valencia. España

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)

Cruz C. Kenia (2015) Mirada Interpretativa de la Formación por Competencia desde la Cotidianidad y Creatividad del Estudiante Universitario. (Tesis de Doctorado) Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos. Venezuela

Cueto Marín, R (2000) Posiciones Teóricas de la Psicología Humanista y sus Manifestaciones Pedagógicas. Revista Pedagogía y Sociedad Año 1, no 1

Delors, Jacques (1996). La Educación encierra un Tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI.

Díaz Barriga., A. (1993). El concepto de formación en la educación universitaria. México.

Diccionario de hermenéutica: (1997-2004/2006). Una obra interdisciplinar para las ciencias humanas.

Díaz, F. y Hernández, G. (2002). Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. Una interpretación constructivista. Editorial Mc Graw Hill. 2da. Edición. México. Disponible en: [http://www.antropologia.uady.mx/avisos/frida\_gerardo.pdf. Consultado el 03 05-2015](http://www.antropologia.uady.mx/avisos/frida_gerardo.pdf.%20Consultado%20el%2003%2005-2015).

Ehrich, L. (2005). Revisiting Phenomenology: its potential for management

research. Proceedings Challenges or organisations in global markets, British Academy of Management Conference. Oxford: Said Business School, Oxford University.

Fazio, M. y Fernández L. (2004) Historia De La Filosofía: IV Filosofía Contemporánea 1ª Edición. Editorial Palabra, Madrid

Ferrández, A. (1997). El perfil profesional de los formadores. Barcelona: Bellaterra/Universidad

Ferry, Gilles (1990). El trayecto de la formación. Los enseñantes entre la teoría y la práctica. México, Paidós

Gadamer (1977) Verdad y Método I. Fundamentos de una hermenéutica filosófica, Salamanca, Sígueme, 1977; 12ª reimpreso. 2012.

Gibson, S. y Hanes, L. (2003). The Contribution of Phenomenology to HRD

Research. Human Resource Development Review, 2 (2), 181-205.

Giorgi, A. (2006). Concerning Variations in the Application of the Phenomenologica Method. The Humanistic Psychologist, 34 (4), 305-319.

Guerrero, J. (2003). Calidad en la educación, organizaciones y ejercicio profesional. Revista Alternativa en Psicología.

Guía Número 6 de Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas, Ministerio de Educación Nacional, República de Colombia

Gómez, B.H. (1998). Educación: La agenda del siglo XXI. Hacia un desarrollo humano. Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. Colombia: PNUD-TM. Editores

González, Zuleyma, Azuaje, Ermelinda, Saberes populares: voces ágrafas del espacio local comunitario Geoenseñanza [en línea] 2008, 13 (Julio-Diciembre): [Fecha de consulta: 16 de febrero de 2016]

Gonczi, A. y Athanasu, T (1996), “Instrumentación de la educación basada en competencias. Perspectivas de la teoría y la práctica en Australia”, en A. Argüelles

Competencia laboral y educación basada en normas de competencia, México: Limusa- Noriega Editores.

González, Á. Sánchez, P. (2005). ¿Qué sabemos de cómo aprenden los alumnos en la universidad? Instituto de Ciencias de la Educación, Universidad Complutense de Madrid, Madrid. España.

Hans-Georg Gadamer y la filosofía hermenéutica: La comprensión como ideal y tarea. <http://www.uma.es/gadamer/resources/Vigo.pdf>

Hans-Georg Gadamer (1993) Verdad y Método. Ediciones sígueme. Salamanca.

Heidegger, Martin (2003), Ser y Tiempo, Editorial Trota, Madrid, España.

Hernández M. Esther (2010), “Aprendizaje, competencias y rendimiento académico en la titulación de estudios socioculturales en la Universidad de Cienfuegos” (Tesis de Doctorado). Universidad de Granada.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. México. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A.

Herrera Fuentes, J. L., (2003). Un modelo del proceso docente educativo en la unidad docente para el desarrollo de la práctica investigativo – laboral. Universidad ¨ Hnos Saíz ¨ P. del Río.

Ibáñez, B. C. (1994). Pedagogía y Psicología Interconductual. Revista Mexicana de Análisis de la Conducta, 20, 99-112.

Kantor, J. (1978). Psicología Interconductual: un ejemplo de construcción científica sistemática. México: Trillas.

Kuhn, Thomas (1978). La estructura de las revoluciones científicas. México: FCE

<http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/1193/1/Usuga_Graciano_Luz_Edilma_2005.pdf>

<http://eticacur.blogspot.com/2011/11/relatoria-clase-de-martes-15-de.html> [fecha de consulta 29/00/16]

http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/3232/1/CalderonSerna\_2006\_Acercaense%C3%B1aronSocretes.pdf

Leal, Dilcia (2011) Saberes Populares: Una Estrategia Para La Educación Holística En La Escuela Integral Bolivariana Francisco De Miranda. Revista Arbitrada del Centro De Investigación y Estudios Gerenciales (Barquisimeto - Venezuela) Issn: 2244-8330 Depósito Legal: ppi201002LA34922244-8330 DEPÓSITO LEGAL: ppi201002LA3492

Leal G., J. (2005). La autonomía del sujeto investigador y la metodología de la investigación. Venezuela: Centro Editorial Litorama. Universidad de los Andes. Mérida. Venezuela

Ley Orgánica de Educación (2009) Ley de Universidades (Gaceta Oficial No. 1429, Extraordinario, del 8 de septiembre de 1970)

López, M. (2003). Educación Personalizante. Una perspectiva integradora. México: Editorial Trillas.

Martínez, M (1999). La Nueva Ciencia, su desafío, lógica y método. México: Editorial Trillas

Martínez, M. (2004). Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. México: Trillas

Martínez, M. (2007) Comportamiento Humano: Nuevos métodos de investigación. México, D. F. Editorial Trillas.

Martínez, M. (2008) Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. (3era. Ed.).México, D. F. Editorial Trillas.

Martínez, M (2009). Nuevos paradigmas en la investigación. México: Editorial Trillas

Martínez, M. (2013) investigación cualitativa etnográfica en educación. Manual teórico-práctico. 3ra Edición. México: Editorial Trillas.

Marx, Karl. (1978). Sociología y Filosofía social (Selección de textos e introducción de T. Bottomore). Barcelona: Editorial Península.

Méndez, Z. (2003). Aprendizaje y Cognición. San José, Costa Rica. Editorial: EUNED, sexta.

Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria (2010) Programa Nacional de Formación en Administración, en el marco de la Misión Alma Mater. Documento Rector

Navarro M, María J. (2011). Metodologías activas y participativas en la educación superior. Estudio de casos. Edusk – Revista Monográfica de Educación Skepsis, n. 2 – Formación Profesional. Vol. I. Contextos de la formación profesional. São Paulo: skepsis.org.

Navío Gómez, A. (2005). Las competencias profesionales del formador. Una visión desde la formación continua. Barcelona: Octaedro–EUB.

Ocampo, J. (1981): Historia de las Ideas de Integración de América Latina. Tunja, Editorial Bolivariana Internacional.

Osorio A. (2002) Hermenéutica y Análisis Cualitativo. [www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/23/carcamo.htm](http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/23/carcamo.htm)

París M., Georgina (2014) Los profesionales de la Formación Profesional para el Empleo (FPE): competencias y desarrollo profesional, (Tesis de Doctorado) Universidat de Lleida, España.

Pérez, G. (2000). Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. II Técnicas de Análisis de Datos. 3ra Edición Caracas: La Muralla.

Pezzano de Vengoechea, Gina (2001) Rogers su pensamiento profesional y su filosofía personal Psicología desde el Caribe, núm. 7, enero-julio, 2001, pp. 60-69

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Nº 8.118 Plan de la Patria 2013-2019 Extraordinario Diciembre 2013.

Posada MJ. (2013) Ontología y Lenguaje de la Realidad Social. www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/50/posada.html. Consulta Marzo 2016.

Pozo, J. (2010). Teorías cognitivas del aprendizaje. Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Madrid. Ediciones Morata, S. L. Décima edición. Madrid, España.

Red U. Revista de Docencia Universitaria, número 1 <http://www.redu.um.es/Red_U/1/>

Rojas, Reinaldo. (2012) Historia de la Universidad en Venezuela. <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/21037/1/articulo2.pdf>

Rojas Moreno, Ileana, Barron Tirado, Concepción, Sandoval Montaño, Rosa Ma., Tendencias en la formación profesional universitaria en educación Perfiles Educativos [en línea] 1996, (enero-marzo): [Fecha de consulta: 16 de febrero de 2016] Disponible en:<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13207107> ISSN 0185-2698

Rodríguez, M. (2004). La Teoría del Aprendizaje Significativo. Centro de Educación a Distancia. España. Disponible en: [http://cmc.ihmc.us/papers/cmc2004-290.pdf. Fecha de consulta el 04-05-2015](http://cmc.ihmc.us/papers/cmc2004-290.pdf.%20%20Fecha%20de%20consulta%20%20el%2004-05-2015).

Rodríguez Sabiote, C., Pozo Llorente, T., Gutiérrez Pérez, J. (2006). La triangulación analítica como recurso para la validación de estudios de encuesta recurrentes e investigaciones de réplica en Educación Superior. RELIEVE, v. 12, n. 2, p. 289-305.

Romilly, J de. (1997). Los Grandes Sofistas en la Atenas de Pericles. Barcelona: Seix Barral.

Sandin, M (2003) Investigación Cualitativa en Educación. La Hermenéutica.

McGraw Hill, España

Tejada Fernández, J. (1999). “Acerca de las competencias profesionales (I)”. Herramientas, 56: 20–30.

Tejada Fernández, J. (1999). “Acerca de las competencias profesionales (II)”. Herramientas, 57: 8–14.Autónoma de Barcelona.

Tovar, Oswaldo (2015), Liderazgo humanista. Elemento optimizador en la formación del estudiante de educación universitaria. Una aproximación teórica hermenéutica desde los sujetos sociales. (Tesis de Doctorado). Universidad Nacional Experimental “Rómulo Gallegos”. Venezuela

Tylor y Bogdan (1994) Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación. La Búsqueda de Significados. Paidós Buenos Aires.

Tünnermann, Bernheim, Carlos. El constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes Universidades [en línea] 2011, LXI (Enero-Marzo): [Fecha de consulta: 24 de julio de 2015] Disponible en:<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37319199005> ISSN 0041-8935

UNESCO (2005) “Hacia las sociedades del conocimiento”, Informe Mundial. Ediciones UNESCO, Paris

Vandenberg, D. (1992). Researching Lived Experience: A Review Essay.

Educational Theory, 42 (1), 119-126.

Yániz, C. y Villardón, L. (2006). Planificar desde competencias para promover el aprendizaje. Instituto de Ciencias de la Educación, Universidad de Deusto, Bilbao.

Universidad del Norte Barranquilla, Colombia [fecha de consulta: 24 de julio de 2015] Disponible en file:<http///F:/Teor%C3%ADa%20humanista%20Carl%20Rogers.pdf

Un paseo por la antropología educativa. Sistema de Información Científica Redalyc Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal Universidad Autónoma del Estado de México Versión 2.2 beta | 2015 [fecha de consulta 10 de marzo de 2016] [redalyc@redalyc.org](mailto:redalyc@redalyc.org) <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15906202>

Úsuga, L. y Ceballos, W. (2005) Análisis de diferentes Metodologías de Construcción y Reforma Curricular por Competencias para la Educación Superior. Hacia un enfoque de Desarrollo Humano. CINDE – Universidad De Manizales, Medellín, Colombia.

Vizcarro, C. (2002). Innovación y métodos de enseñanza. Universidades Politécnica de Madrid y Complutense, Madrid.

W. Dithley, Ideas acerca de una psicología descriptiva y analítica, Obras vol. VI, 1945

Zabalza, M. A. (2003). Las competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional. Madrid: Narcea.

Zarifian, P. (1999). El modelo de competencias y los sistemas productivos. Montevideo: CINTERFOR. Papeles de Oficina Técnica, 8.

ANEXOS

ANEXO A

**Formato de guión de entrevista en profundidad para docente y egresado**

Buenos días/tardes. Mi nombre Gladys Rodríguez, actualmente me encuentro cursando el quinto semestre del Doctorado en Ciencias de la Educación y estoy realizando una investigación sobre la FORMACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN UNIVERSITARIA.UN ESBOZO TEORICO DESDE LA HERMENEUSIS ANTROPO-PSICO-SOCIAL

¿Existe algún inconveniente en que grabemos la conversación? Recuerde que el uso de la grabación es solo a los fines de análisis.

¡Desde ya gracias por el tiempo que le dedicará a esta entrevista!

1.- Hablemos un poco acerca del rol del profesional universitario, en la sociedad actual

2.- Y… de las habilidades y destrezas que debe desarrollar el estudiante universitario para su desempeño social, qué puede decir

3.- La formación requiere del buen desempeño tanto del estudiante como del docente, cuénteme, acerca del comportamiento de ambos actores universitarios.

4.- Háblame de la profesionalización y su pertinencia sociocultural en el ámbito universitario

5.- Y… de la cultura, formación y profesionalización universitaria, qué puedes decir.

6.- En relación de la formación universitaria con el conocimiento científico y los saberes populares, qué piensas

7.- En cuanto a si la generación, transmisión y socialización de conocimientos universitarios están acordes a los requerimientos actuales ¿qué piensas?

Perfil del entrevistado:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ANEXO B

**Formato de guión de entrevista semiestructurada para estudiante**

Buenos días/tardes. Mi nombre Gladys Rodríguez, actualmente me encuentro cursando el quinto semestre del Doctorado en Ciencias de la Educación y estoy realizando una investigación sobre la FORMACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN UNIVERSITARIA.UN ESBOZO TEORICO DESDE LA HERMENEUSIS ANTROPO-PSICO-SOCIAL

¿Existe algún inconveniente en que grabemos la conversación? Recuerde que el uso de la grabación es solo a los fines de análisis.

¡Desde ya gracias por el tiempo que le dedicará a esta entrevista!

1.- Hablemos un poco acerca del rol del profesional universitario, en la sociedad actual

2.- Y… de las habilidades y destrezas que debe desarrollar el estudiante universitario para su desempeño social, qué puede decir

3.- Cuéntame cómo concibes la construcción de habilidades y destrezas para la vida profesional

4.- Háblame del significado que tiene para ti, tener esas habilidades y destrezas en el quehacer profesional-.

5.- Y, de las habilidades y destrezas que debe desarrollar el estudiante universitario para su desempeño social, que puedes decir.

Perfil del entrevistado:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ANEXO C

A continuación se presentan la Matriz de Categorización, donde se puede apreciar la transcripción literal de los protocolos discursivos, obtenidos de los informantes claves.

Cuadro 1. Matriz de Categorización

Informante Clave 2 (A.A) Perfil del entrevistado: Estudiante masculino, del 3er. Trimestre del 2° Trayecto del “Programa Nacional de Formación Administración”, cursantes del Programa Nacional de Formación en Administración, aspirante a Licenciado en Administración, del Trayecto III, trimestre 2, del Colegio Universitario de Caracas.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Protocolo Discursivo Pág. 1 | COD. | CATEGORIA | SUBCATEGORÍA |
| **Entrevistador:** Hablemos un poco del rol del profesional universitario en la sociedad actual. **Estudiante**: Desde mi punto de vista, las competencias, en primer término, representan un nivel personal, no desde el punto de vista profesional; una competencia representa un *alcance* que una persona pueda evidenciar, se pueda plantear metas, lo veo relacionado *con actitudes y aptitudes*: realmente se vincula a *principios y valores* personales. A nivel profesional depende de la carrera en la cual estudia. Un profesional universitario tiene que estar *capacitado* desde el punto de vista metodológico investigativo y de conocimientos para llevar a cabo sus ideas. **Entrevistador**: y… de las habilidades y destrezas que debe desarrollar el estudiante universitario para su desempeño social, que puedes decir. **Estudiante**: Luego que tu inicias una carrera universitaria, estas competencias te van *formando* poco a poco, pues a nivel que tu vayas viendo las unidades curriculares, las competencias van aumentando su nivel y te *capacita* realmente a cualquier reto que te enfrentes en la universidad, ante cualquier unidad curricular y ante cualquier presentación de trabajos de investigación, así como también la socialización de algún tipo de trabajo a nivel profesional; afuera están las competencias que buscan garantizar en este profesional el desarrollar sus ideas, con criterio propio, siempre y cuando se respeten las *normativas y principios y valores* de la vida. **Entrevistado**r: cuéntame cómo percibes la construcción de habilidades y destrezas para la vida profesional. **Estudiante:** la construcción debe estar garantizada por el ente estudiantil donde uno pertenezca, quedaría de parte del personal, del estudiante admitirlas; una cosa es inducir y otra cosa es aceptarlas. Las habilidades y destrezas deben estar establecidas y el estudiante… **Entrevistado**r: ¿establecidas en dónde? **Estudiante:** desde el punto de vista individual, o sea, no desde el punto de vista escrito, sino desde el punto de vista que no es permisivo, que la institución establezca un orden en el cual, tú, esas *competencias* las vayas *desarrolland*o, así como nosotros las vamos desarrollando aquí, en el colegio Universitario, que es por los trayectos, pues se supone que en el trayecto inicial esas competencias van de la mano de lo que tu traigas de niveles anteriores, y tú, poco a poco, adentrándote en el Programa Nacional de Formación, como es este caso, tus vas *desarrollando tus propias competencias*, que es lo que busca este tipo de programas, diferenciarse un poco del régimen académico que existe en otras universidades, como las privadas, donde todo es presentación de tesis; éste busca la *acción participativa* donde el estudiante es protagonista de su formación. **Entrevistador:** Háblame del significado para ti, de tener habilidades y destrezas en el quehacer profesional. **Estudiante**: Es *combinar esas accione*s que tu realizas en la universidad, en la parte externa. Hay compañeros que llevan a cabo eso, porque estudian y trabajan, entonces ellos pueden evidenciar esas *competencia profesionales* dentro de la casa de estudio, así como fuera, en el ente donde trabajan; no es simplemente llevar a cabo en trabajo, sino poder comparar la teoría con la práctica y desarrollar esa competencias que tú tienes, en el ámbito práctico y en la vida profesional afuera. **Entrevistador:** Y, de las habilidades y destrezas que debe desarrollar el estudiante universitario para su desempeño social, que me puedes decir. **Estudiante**: La importancia radica en que así como en la vida cotidiana un niño nace y crece, el estudiante, yo considero, no nace sino se hace, lo digo por experiencia propia, porque realmente desde que inicie… desde que tengo uso de razón me he dedicado al estudio y, pues considero que con la ayuda de mis primeros maestros y de mi familia y ya ahorita, en la universidad con los profesores tu *desarrollas* diferentes *capacidades* que te permiten y te ayudan a desarrollar tus estudios y, a nivel personal e individual considero que está de nuestra parte el compromiso de desarrollar esas actitudes, pero sin embargo, es importante que te ayuden tus potencialidades, y en la vida profesional, y que realmente la profesión a la que nosotros nos dedicamos sean de relaciones múltiples; y en nuestro caso en el ámbito administrativo tenemos que estar capacitados para saber identificar los procesos, poco a poco desarrollarlos, identificar su problemática y tener la capacidad de desarrollarlas pues, no simplemente sacar las materias, sino dentro del punto de vista profesional tener conocimientos, actos del ámbito administrativo de donde somos  nosotros. |  |  |  |

ANEXO D

Cuadro 2 Matriz de Categorización

Informante Clave 2 (E. J.) Perfil del entrevistado: Licenciada en educación mención administración educativa, profesora universitaria, especialista en currículo, especialista en género y estudios de la mujer, máster en educación, doctora en ciencias pedagógicas.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Protocolo Discursivo Pág. 1 | COD. | CATEGORIA | SUBCATEGORIA |
| **Entrevistador**: En la sociedad actual, ¿cuál es el rol del profesional universitario? **Entrevistado**: Suponemos que el rol del profesional universitario es, fundamentalmente, contribuir al *desarrollo de la sociedad* a la cual pertenece desde su *campo laboral* y desde la investigación, aunque sabemos que las y los profesionales venezolanas/os en general, se ocupan poco de investigar una vez que alcanzan el grado universitario. Particularmente creo que el profesional universitario se debería constituir en un *agente del cambio* necesario de acuerdo a *las expectativas sociales* y, obviamente, al encargo social que cada una de las profesiones tiene. En general, todos los *profesionales universitarios* deben tributar al *desarrollo de la nación*, es decir, tiene una macro *responsabilidad y compromiso* con la construcción, reconstrucción, configuración y fortalecimiento de la sociedad. **Entrevistador:** ¿Qué habilidades y destrezas, considera Ud., debe desarrollar el estudiante universitario para su desempeño social? **Entrevistado**: Creo que lo primero que debe asumir el estudiante universitario es precisamente su rol y estatus de estudiante universitario, es decir, debe tener claro cuál es el papel que la sociedad asigna al estudiante universitario, qué es lo que la sociedad necesita de él y –además- en qué lugar lo coloca. Ahora bien, son muchas las habilidades y destrezas que esperamos que desarrolle como *profesional*, pero para su desempeño social queremos que sea un ser humano integro, éticamente comprometida/o, con alto sentido de servicio, consciente de su labor como protagonista, promotor/a e innovador/a en la sociedad a la que pertenece, en un continuo sociocultural, creativo, dinámico, reflexivo/a de su práctica y ocupado/a de su *desarrollo personal y profesional*, pluricultural, democrático/a y respetuoso/a de la diversidad desde la comprensión y atención a las particularidades geográficas, económicas, socioculturales y políticas de los territorios con relación al mejoramiento de la calidad de vida de la población. Necesitamos un estudiante universitario definitivamente comprometido con su sociedad y como tal le responda, que haya una tasa de devolución por la formación recibida, que le sirva a la país en gratitud por la formación universitaria gratuita que ha recibido, no que una vez graduado se vaya a un país que no invirtió nada en su formación. **Entrevistador**: La formación requiere del buen desempeño tanto del estudiante como del docente, ¿qué piensa Ud., acerca del comportamiento de ambos actores universitarios? **Entrevistado**: No hemos sido lo suficientemente comprometidos para alcanzar un desempeño de calidad, en el entendido de la calidad del desempeño para mejorar las condiciones de vida de la población, hemos sido más bien egoístas al conformarnos con mejorar nosotros en lo personal y familiar, sin considerar al resto, es decir, nos ocupamos de incrementar nuestros ingresos, nuestro poder adquisitivo y sin dar mucha importancia al resto de la población, asumiendo que cada quien debe hacer lo que pueda para mejorar, esto trae consigo una fragmentación social donde nada nos importa el otro. En ese sentido, nuestro desempeño como docentes o estudiantes ha sido y es deficitario, ya que es carente de sensibilidad social e incluso de responsabilidad académica, ya que tenemos un estudiante que se conforma con un 10, sin pensar en excelencia y tenemos un docente al que no le importa en términos reales que el estudiante avance hacia la excelencia, de ello deriva en parte la *baja calidad de la educación* universitaria actual, por lo menos acá en Venezuela. Es necesario destacar que en la encuesta sobre la calidad educativa llevada a cabo en 2014, buena parte de la responsabilidad en torno a la *calidad de la educación* venezolana recae en el docente, de lo cual dudo mucho, pues un docente mal remunerado, que trabaja con una dotación deficitaria, que muchas veces utiliza su salario para solventar las deficiencias de la institución educativa, no puede ser el responsable casi exclusivo –como señala la encuesta- de las carencias del sistema educativo. Aunque no podemos desestimar la irresponsabilidad docente sobre todo en *el ámbito universitario* en cuanto al *cumplimiento de las funciones* universitarias esenciales: docencia, investigación y extensión, con la simple excusa de su tiempo de dedicación. **Entrevistador**: ¿De qué manera la profesionalización tiene pertinencia sociocultural en el ámbito universitario? **Entrevistado:** Respondiendo efectivamente a las necesidades reales en cuanto a la formación de profesionales y a las expectativas de la sociedad respecto a la calidad de los profesionales egresados de las instituciones universitarias, de manera tal que puedan responder al *encargo social* idóneamente. Entrevistador: ¿Qué opina de la cultura, formación y profesionalización universitaria? **Entrevistado**: Tenemos una cultura universitaria elitista, a pesar de los procesos de inclusión que a mi juicio se han ejecutado deficientemente. La formación sigue siendo ilustrada y positivista y los procesos de *profesionalización desfasados* de la realidad y de los avances de la ciencia y la tecnología. **Entrevistador**: ¿Cómo se relaciona la formación universitaria con el conocimiento científico y los saberes populares? Entrevistado: Al tener *una cultura universitaria elitista* se ha dado poca cabida a los saberes populares, lo cuales requieren de investigación para ser elevados a las categorías científicas consensuadas por la sociedad científica. Nosotros no nos ocupamos de hacer las *investigaciones pertinentes* para dar espacio a los saberes populares, mientras tanto -por ejemplo- la industria farmacéutica trasnacional se apropia de los saberes populares para producir medicamentos que nos venden carísimos cuando tenemos la matica de donde sale el principio activo a la vuelta de la esquina e incluso en un matero en nuestros balcones. Se supone que la *formación universitaria* se alinea directamente con el conocimiento científico, aunque en mi experiencia se vincula más con el cientificismo y esto tiene que ver con *las interpretaciones deficitarias* de los *conocimientos* por parte de nosotros los docentes; unos pocos profesores se ocupan del crecimiento del estudiante y del desarrollo del trabajo investigativo, tendiendo los puentes necesarios para la *construcción de nuevos saberes.* Esta situación se replica en el pregrado e incluso se agudiza, pues el profesorado de pregrado *investiga muchos menos* que los de postgrado y no podemos dar lo que no tenemos consolidado. **Entrevistador:** ¿La generación, transmisión y socialización de conocimientos universitarios están acordes a los requerimientos actuales? ¿Por qué? **Entrevistado**: A mi juicio, la generación de conocimientos universitarios es reducida, puesto que las *investigaciones son insuficientes*, además se encuentran restringidas a grupos, es decir, *la investigación sigue siendo elitista.* La trasmisión y transferencia de conocimientos se encuentra igualmente limitada y la socialización no alcanza a cubrir a los grupos de interesados, pues las investigaciones de maestría y doctorado no alcanzan a socializarse por razones como las siguientes: 1. el *financiamiento*; 2. las posibilidades de viajar en el territorio nacional tanto como fuera del país para participar en eventos científicos se restringen a elites con capacidad económica o beneficiarios clientelares de las políticas de estímulo a la investigación en las universidades y ministerios; 3. las universidades se abrogan el derecho a decidir sobre cuales investigadores serán los que socializarán sus investigaciones; 4. la existencia de vacas sagradas o estrellas que no solo replican una y otra vez lo dicho en el único libro que escribieron y, 5. Las instituciones universitarias publican solo a conocidos igualmente las instituciones públicas. Entre otras muchas razones. |  |  |  |

ANEXO E

|  |
| --- |
| **SINTESIS CURRICULAR** |
| Información Personal:  Nombre: **Gladys Rodríguez de Viña**  **Dirección:** Colinas de La California, calle Santa Margarita, Edif. Margot, apto74.  Edo Miranda  **Email**: glavin72@hotmail.com  Teléfono: 0414 2846676  **Telf. Habitación**:0212- 2575106  **Nacionalidad:** Venezolana  **Fecha de Nacimiento:** 30/01/49  **Estado Civil:** Casada |
| **Estudios realizados:**  ESPECIALISTA GERENCIA EDUCACIONAL  PROFESORA EDUCACIÓN PREESCOLAR  MAESTRA EDUCACIÓN PRIMARIA |
| **Experiencia laboral**  Proyectos Socioproductivos (CUC)  Técnicas de Estudio e Investigación. (CUC)  Lenguaje y Comunicación. (CUC)  Metodología de la Investigación (CUC)  Asesor de Tesista. (CUC)  Tutor Académico Pasantías de Hotelería y Turismo. **(**CUC)  Programa de Formación Docente. (UPEL)  Supervisora Nacional de Prácticas Profesionales. (UPEL)  Docente Directivo: J. I. “María Edilia Valero”, J.I. “Negra Hipólita” J.I. “Gran Colombia”  Docente de Aula: Jardín de Infancia “El Valle” |
| **Referencias:** Profesor: Yajaira La Cruz **Teléfono**: 0416-6150930 |