ANDIKA MAHESA SAPUTRA

+62 895-3216-2660-2 | Andikamahesa170701@gmail.com | Instagram: @andika_sptral7 | andika-mahesa.netlify.app

Profesional dengan pengalaman lebih dari 2 tahun di bidang marketing, customer service, dan desain grafis. Terbiasa menggunakan Microsoft Office, CorelDRAW, dan aplikasi desain lainnya. Memiliki ketelitian, kemampuan komunikasi yang baik, serta berorientasi pada pelayanan pelanggan dengan penuh tanggung jawab.

PENGALAMAN KERJA

PT. ISS Indonesia - General Service Sumbar

Feb 2022 - Present

- Mengurusi pekerjaan terkait kebersihan ruangan dan lingkungan kerja.
- Memastikan kelancaran administrasi dan pekerjaan kantor.
- Menyambut lebih dari 10 konsumen setiap harinya dan membantu customer service dalam menyelesaikan permasalahan konsumen.

CV. Pancaran Motor - Marketing

Jan 2021 - Jan 2022

- Melakukan promosi penjualan produk otomotif melalui berbagai media pemasaran.
- Memberikan konsultasi produk otomotif yang sesuai dengan kebutuhan klien.
- Melayani konsumen pada ruang pameran.
- Menjalin komunikasi dengan konsumen untuk mendapatkan rekomendasi lebih luas.
- Membuat laporan administrasi pemesanan kendaraan (SPK).

PT. Indosat - Sales Force

Apr 2020 - Jan 2021

- Mempromosikan produk perusahaan secara langsung kepada calon pembeli.
- Berhasil mencapai target, membawa lebih dari 25 pelanggan baru dalam 1 bulan.
- Memberikan konsultasi mengenai produk dan membantu konsumen dalam pengambilan keputusan.

CV. Arjuna Padang - Desain Grafis & Operator

Ags 2018 - Mar 2020

- Melayani konsumen online maupun offline dengan CorelDRAW.
- Menangani lebih dari 10 konsumen harian, memastikan kepuasan layanan.
- Mengoperasikan mesin cetak digital dan memantau kualitas hasil cetakan...

PENDIDIKAN

Universitas Terbuka - S1 Ilmu Komunikasi

2022 – Sekarang (Sedang menempuh studi)

KEAHLIAN

Hard Skill

Soft Skills

Tools

Bahasa

- Negosiasi
- Digital Marketing
- Riset Kualitatif
- Logo Creation

- · Komunikasi Persuasif
- Kreativitas & Inovasi
- Konsistensi & Tanggung Jawab
- Teamwork

Microsoft Office

- WIICIOSOIL OITIC
- CorelDRAW
- Canva
- Capcut
- Photoshop
- Bahasa Indonesia (Aktif)
- Bahasa Inggris (Dasar – Menengah)

ORGANISASI

- Pramuka (2013 Sekarang)
- Duta Mahasiswa LP3I (2019 2020)
- OSIS Koordinator Akademik Seni & Olahraga (2016 2018)
- Ketua Ikatan Pelajar Muhammadiyah (2014)